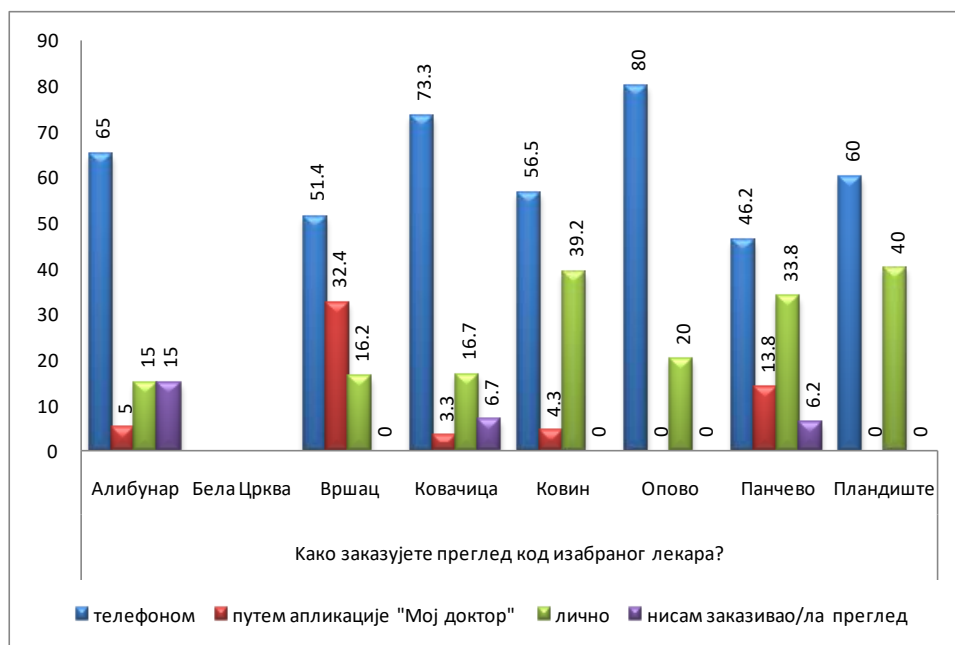
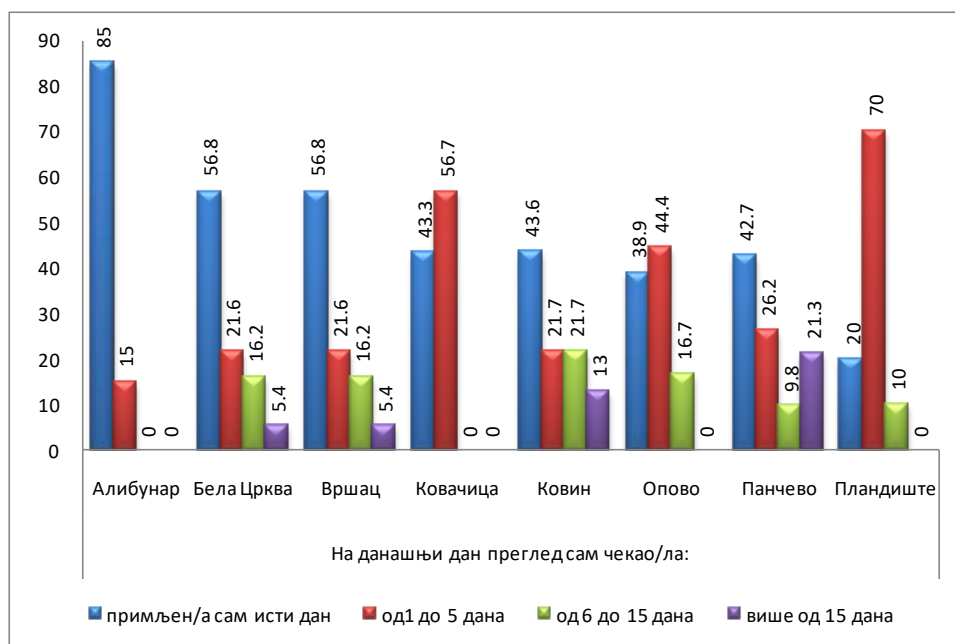
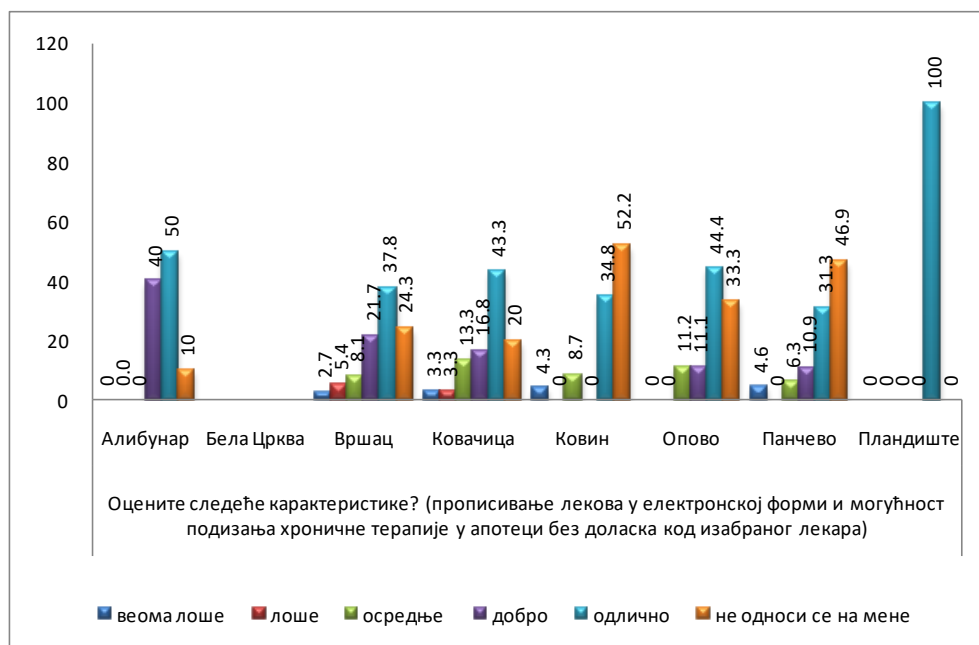




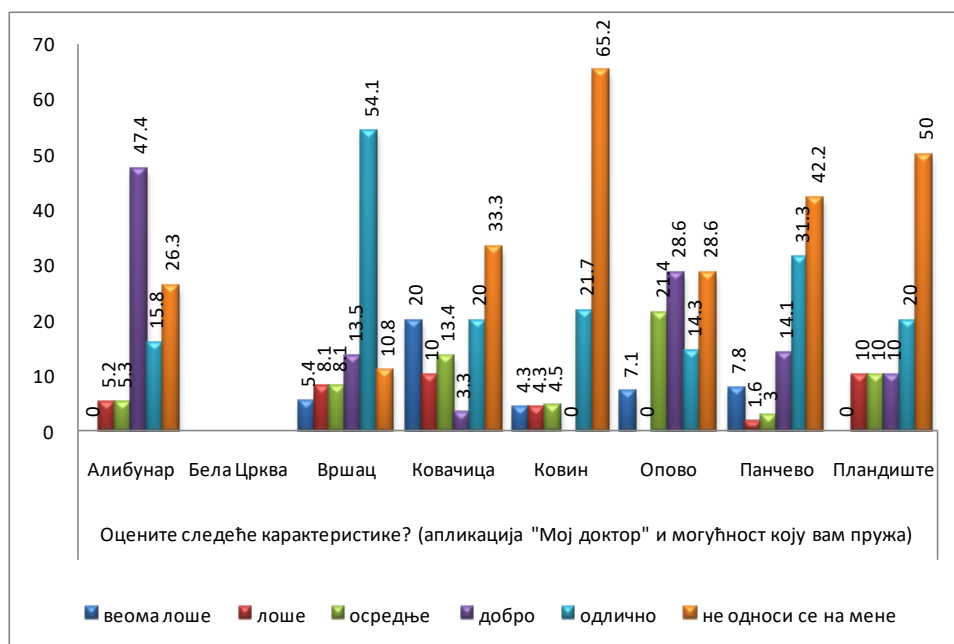
Највећи део анкетираних корисника (од 46,2% у Панчеву до 80% у Опову) посете код изабраног лекара заказује телефоном. Један део испитаница посету изабраном лекару заказује и лично (од 15% у Алибунару до 40% у Пландишту). Мањи проценат анкетираних заказује посету путем апликације „Мој доктор“ (највише у Вршцу 32,4%) и мали проценат пацијенткиња не заказује прегледе у Алибунару, Ковачици и Панчеву.



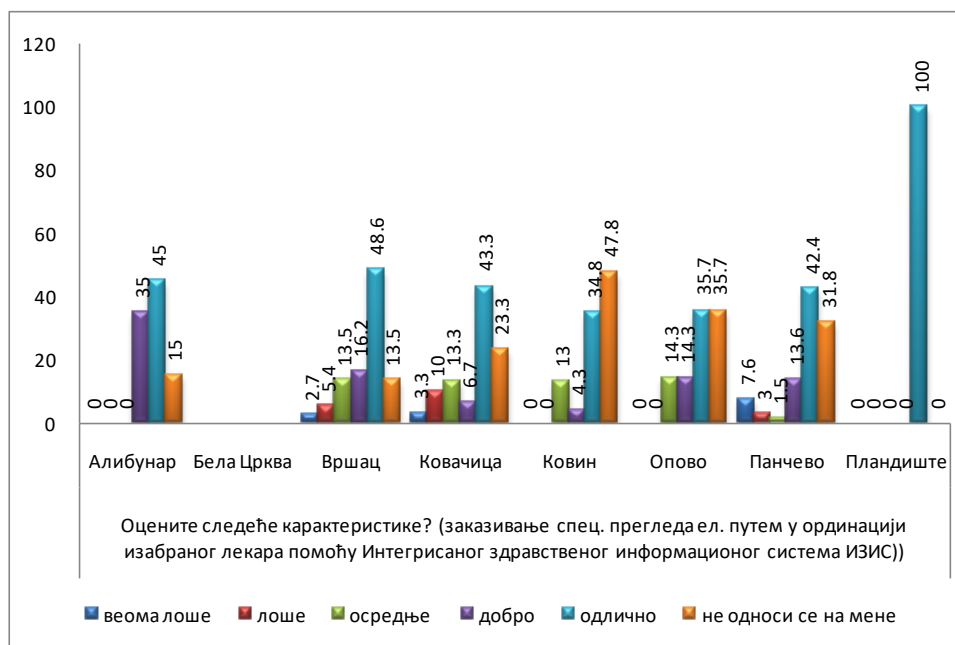
Највећи део анкетираних корисника буде примљен исти дан (од 20% у Пландишту до 85% у Алибунару). Значајан део испитаница на преглед код изабраног лекара буде примљен од 1 до 5 дана (од 15% у Алибунару до 70% у Пландишту). Мањи проценат анкетираних корисника изјављује да на посету код изабраног лекара чека од 6-15 дана (највише у Ковину 21,7%) и више од 15 дана (највише у Панчеву 21,3%).



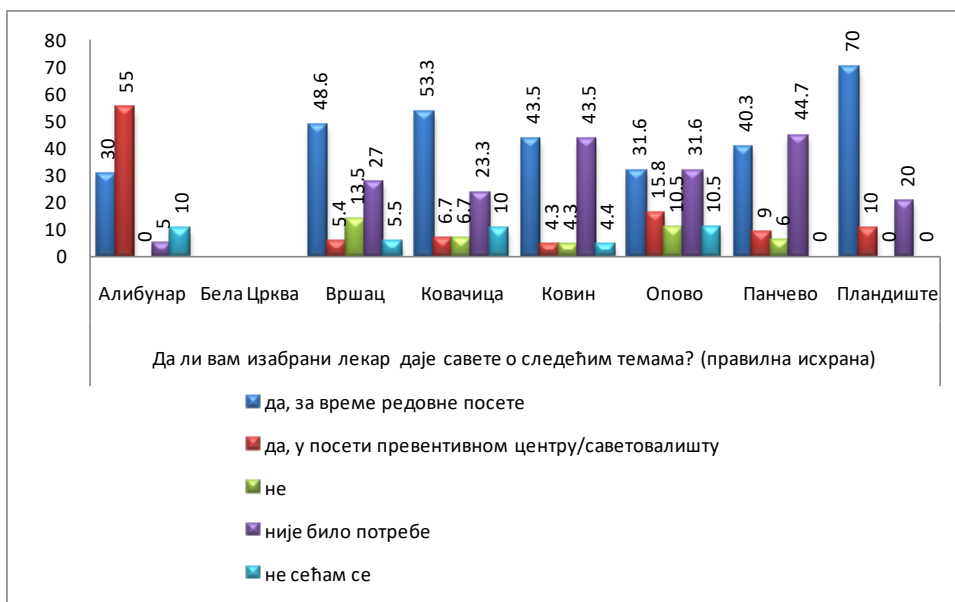
Највећи део анкетираних корисника оцењује да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична (од 31,3% у Панчеву до 100% у Пландишту). Највише корисника оцењује ову могућност као добру у Алибунару (40%), као осредњу у Ковачици (13,3%), као лошу у Вршцу (5,4%) и као веома лошу у Панчеву (4,6%). Највише испитаница које тврде да се поменуто питање не односи на њих је у Ковину (52,2%).



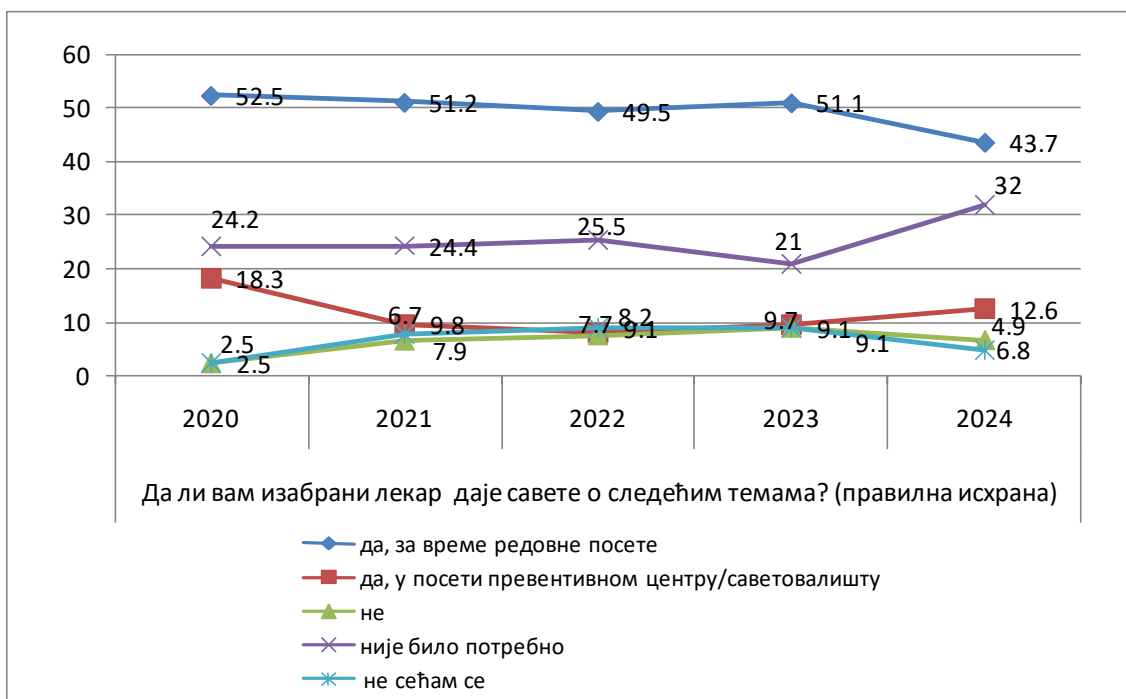
Један део анкетираних корисника оцењује апликацију „Мој доктор“ и могућности које она пружа као одличну (највише у Вршцу 54,1%). Највећи део испитаница у општинама ипак сматра да се коришћење ове апликације не односи на њих (од 10,8% у Вршцу до 65,2% у Ковину). Испитанице у општинама (највише у Опову 21,4%) оцењује могућности ове апликације осредње, док мањи проценат испитаница у домовима здравља оцењује апликацију као лошу и веома лошу.



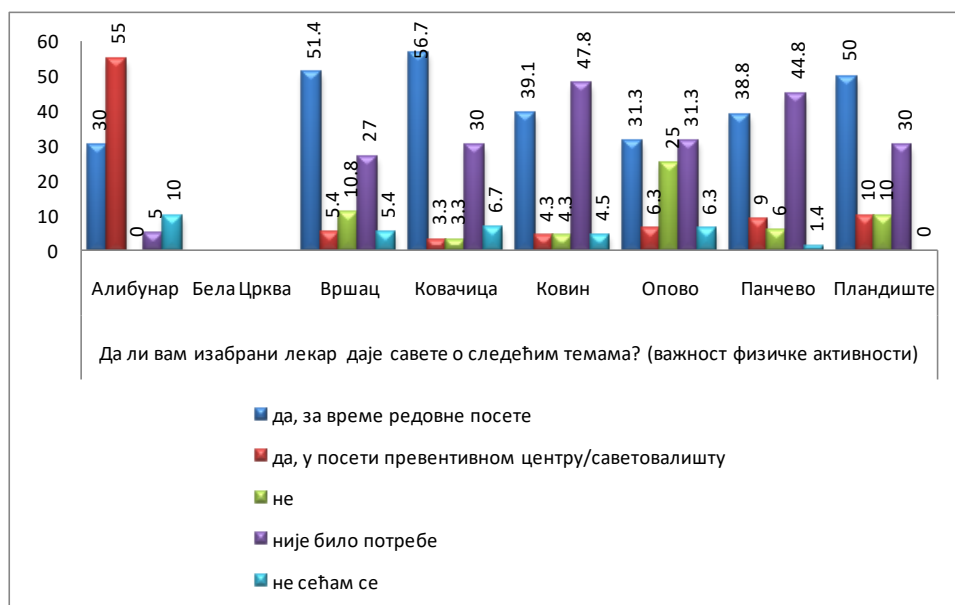
Већина анкетираних корисника оцењује заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравствено-информационог система као одличну могућност (од 34,8% у Ковину до 100% у Пландишту), део корисника у неким општинама овај показатељ оцењује као добар (највише у Алибунару 35%), а значајан проценат сматра да се ова могућност не односи на њих (највише у Ковину 47,8%). Највише испитаница у Опову (14,3%) сматра ову могућност осредњом, а у неким општинама мањи део испитаница сматра да је ова могућност лоша (највише у Ковачици 10%) и веома лоша (највише у Панчеву 7,6%).



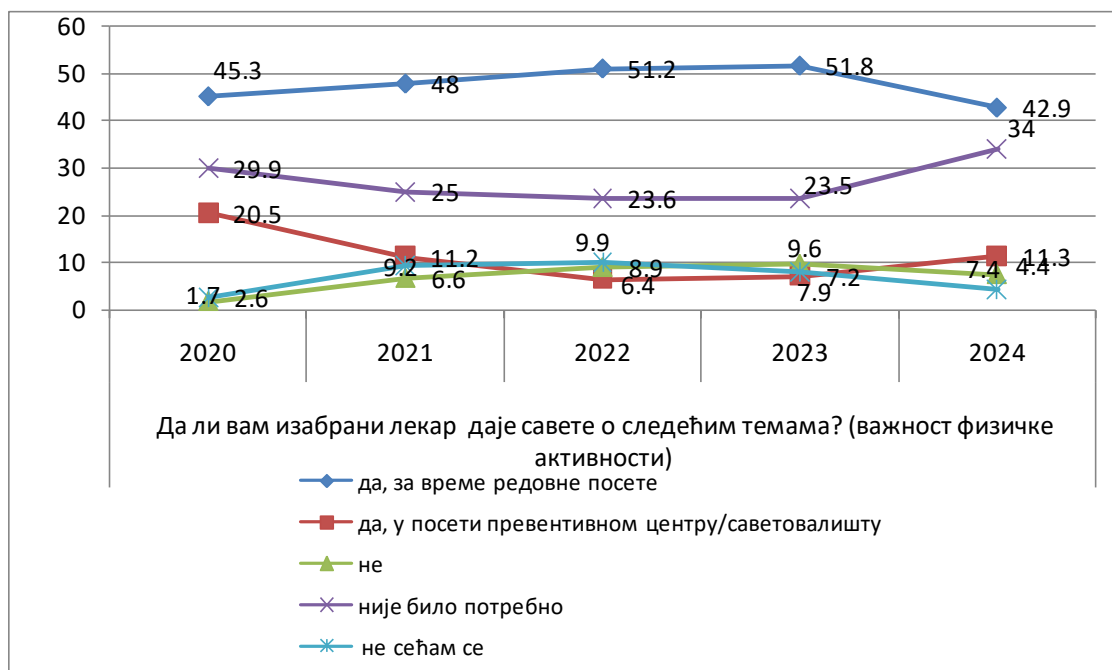
Већина анкетираних корисника изјављује да им изабрани лекар даје савете о правилној исхрани за време редовне посете (од 31,6% у Опову до 70% у Пландишту). Један део корисника у неким општинама (највише у Панчеву 44,7%) је изјавило да за тим саветима није било потребе.



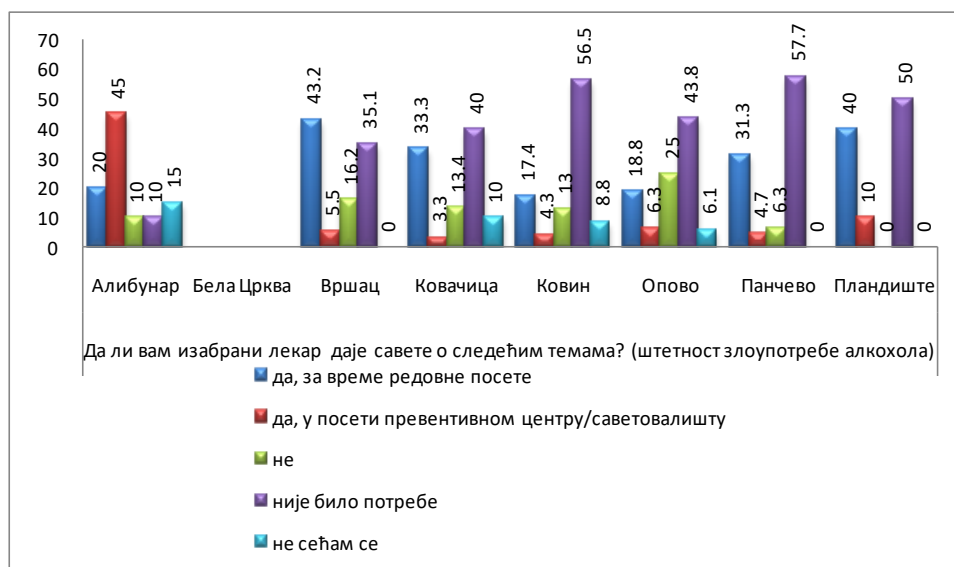
Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар за време редовне посете даје савете о значају правилне исхране за здравље је смањен (са 52,5% на 43,7%), а повећан је проценат испитаница које тврде да није било потребе за саветима те врсте (са 24,2% на 32%).



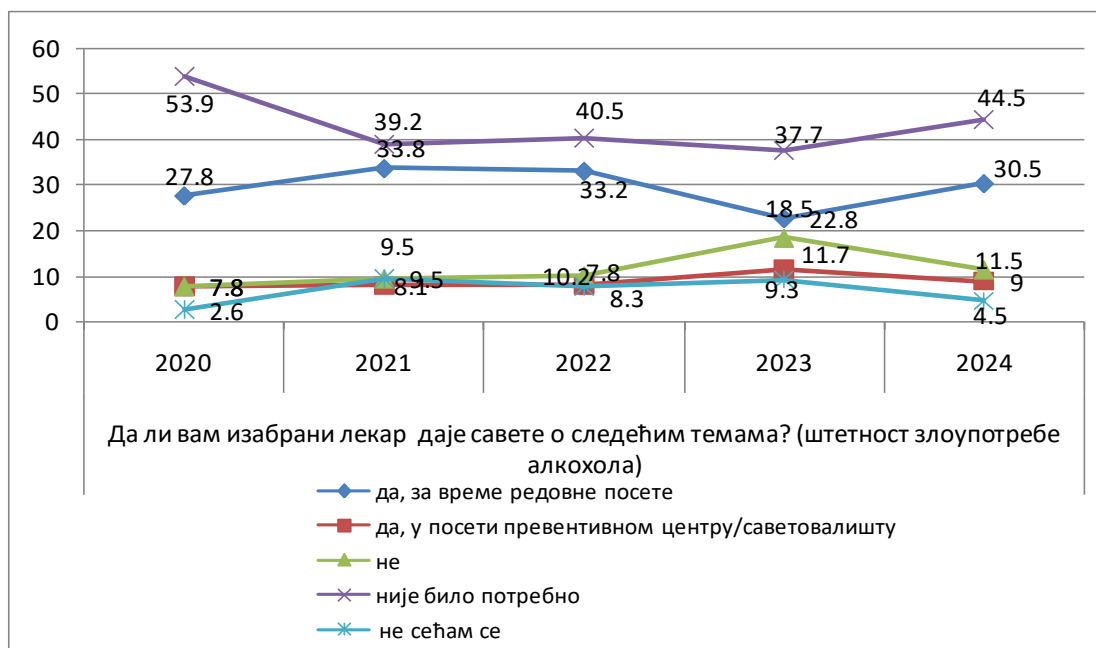
Већина анкетираних корисница (од 30% у Алибунару до 56,7% у Ковачици) изјављује да им за време редовне посете изабрани лекар даје савете о важности физичке активности. У свим општинама, осим у Алибунару, испитанице изјављују да не добија од свог лекара ове савете у време редовне посете (највише у Опову 25%), док у свим општинама, део испитаница изјављује да није било потребе за саветима ове врсте (највише у Ковину 47,8%).



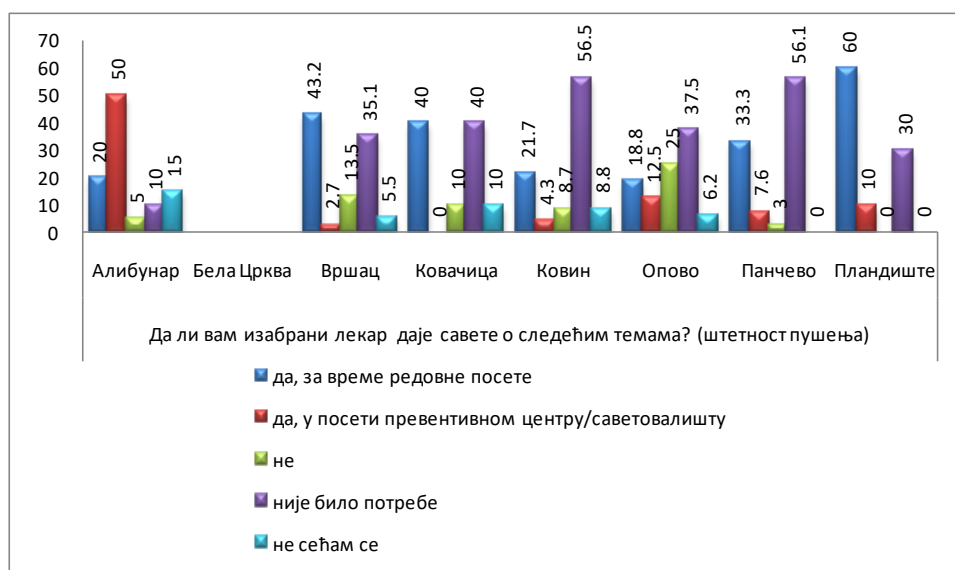
Током последњих пет година проценат испитаница, које сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности физичке активности за здравље за време редовне посете смањено се са 45,3% на 42,9%, а повећао се проценат испитаница које сматрају да им такви савети нису били потребни (са 29,9% на 34%) и оних које их нису добијале (са 1,7% на 7,4%).



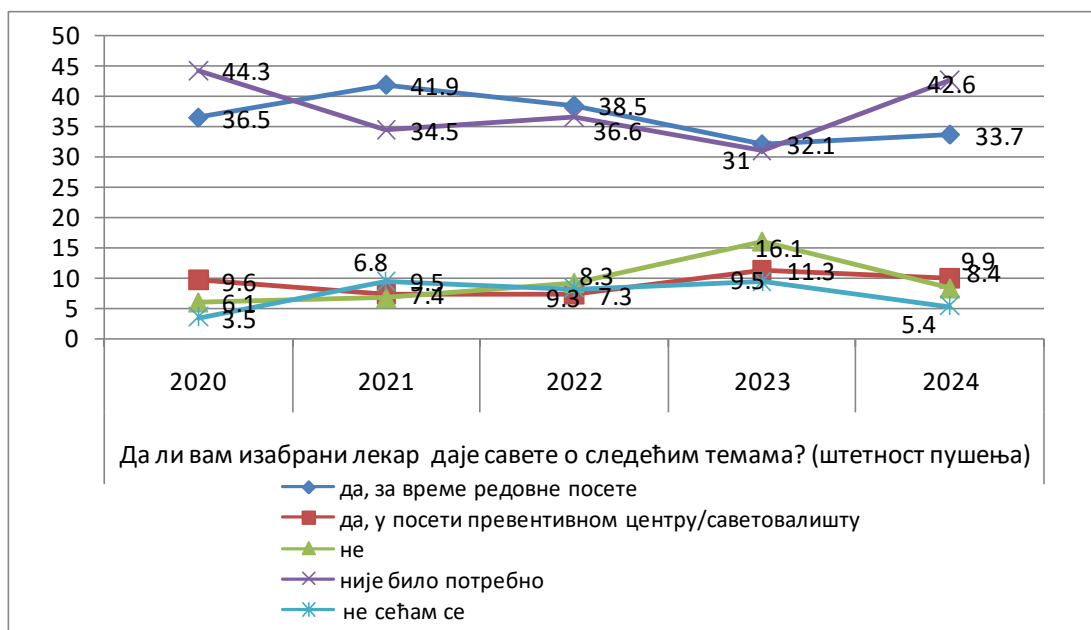
Значајан проценат анкетираних корисника изјављује да није било потребе за саветима о злоупотреби алкохола (од 10 % у Алибунару до 57,7% у Панчеву), док део корисника савете на ову тему добија током редовне посете (од 17,4% у Ковину до 43,2% у Вршцу).



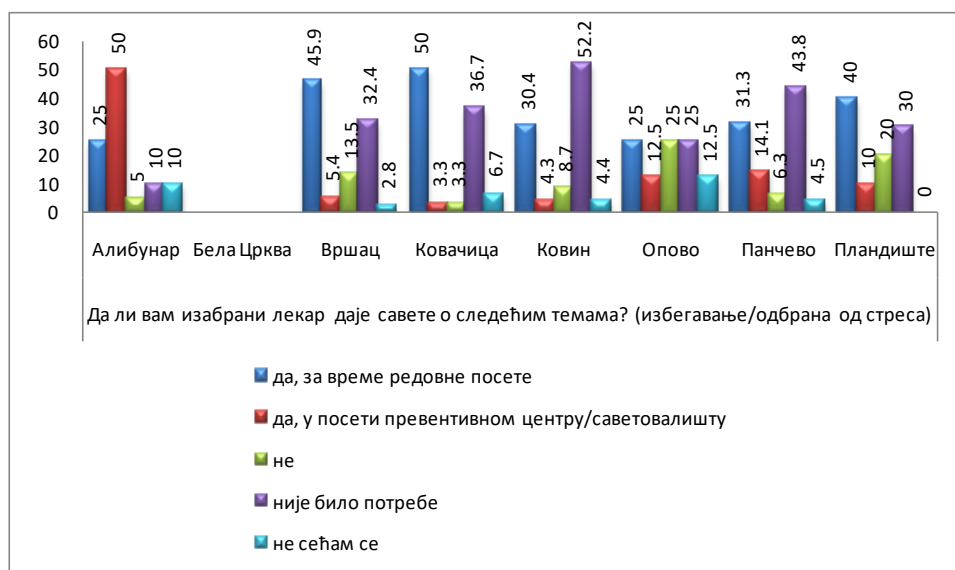
Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола за здравље током редовне посете је повећан са 27,8% на 30,5%, међутим и даље највећи проценат испитаница сматра да за саветима ове врсте нема потребе и проценат је у паду током анализираних година (са 53,9% на 44,5%).



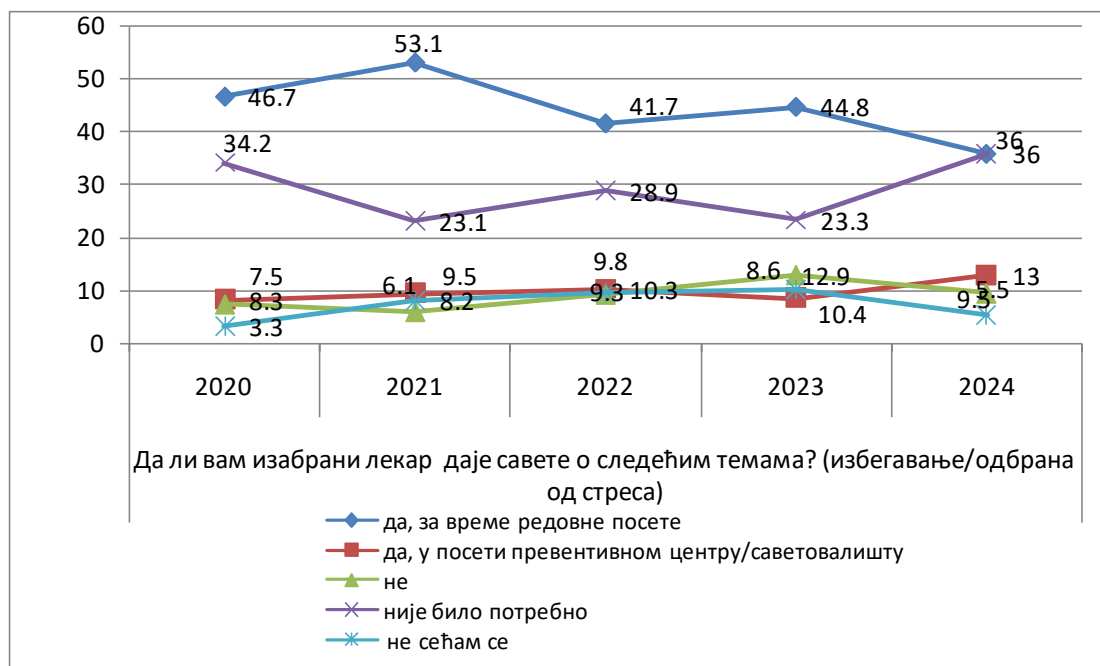
Значајан број анкетираних корисника са подручја Јужнобанатског округа изјављује да им за време редовне посете лекар даје савете о смањењу и престанку пушења (од 20% у Алибунару до 60% у Пландишту) или да за оваквим саветима није било потребе (од 10% у Алибунару до 56,5% у Ковину). Један број анкетираних корисника у већини општина изјављује да уопште нису добијале савете од свог изабраног лекара у вези штетности пушења (највише у Опову 25%).



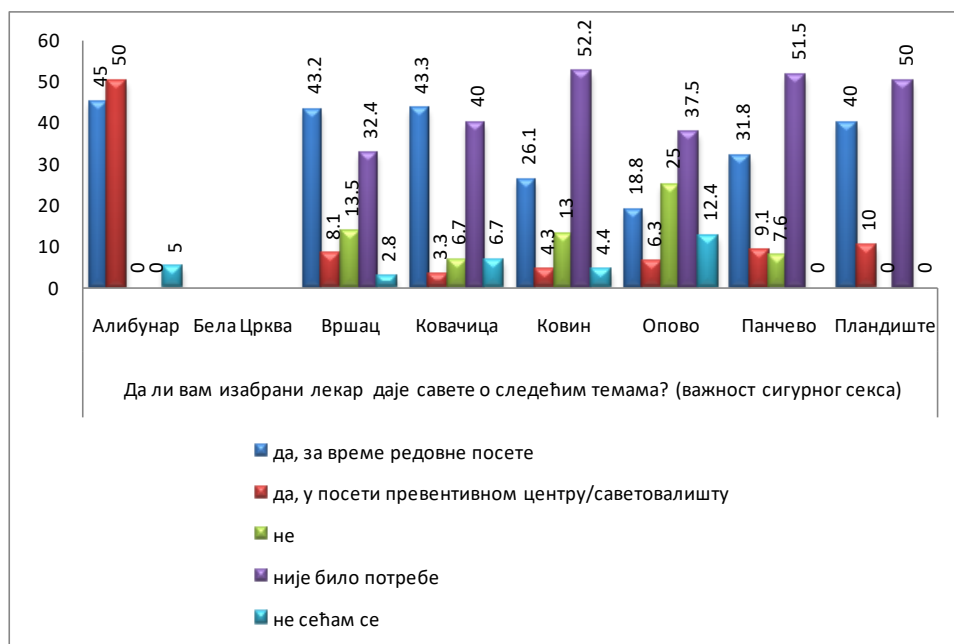
Током последњих пет година проценат корисника које изјављују да им изабрани лекар даје савете о важности смањења или престанка пушења смањио се са 36,5% на 33,7%, као и број корисника које сматрају да није било потребно за давањем поменутих савета, са 44,3% на 42,6%.



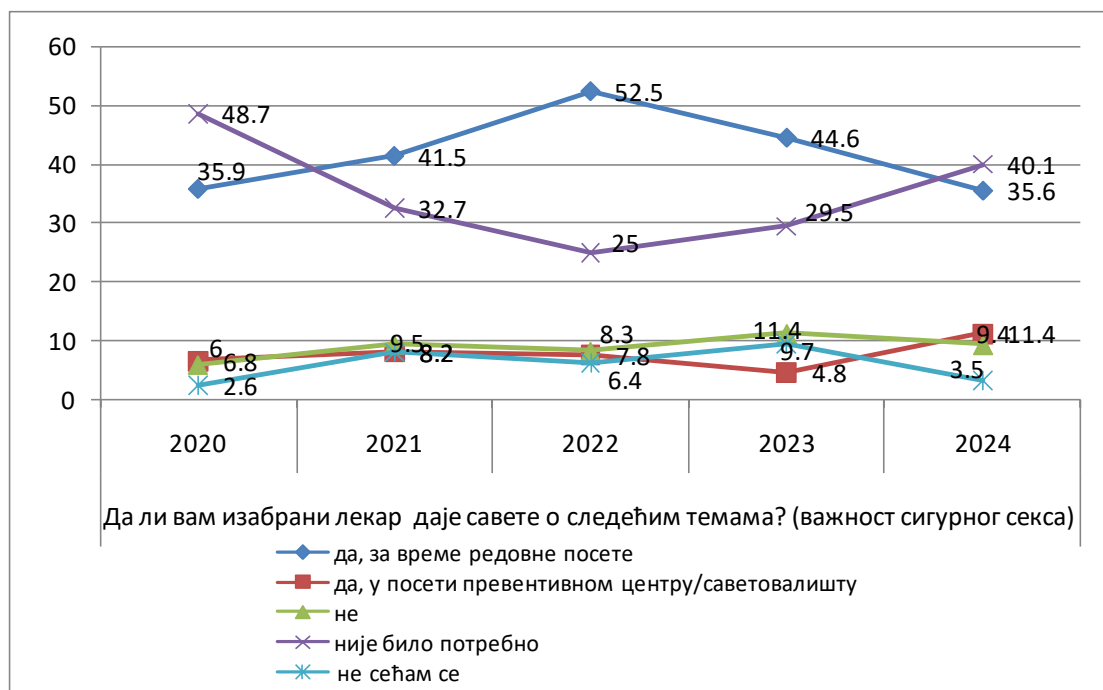
Већина анкетираних корисника изјављује да им изабрани лекар даје савете о избегавању и одбрани од стреса (од 25% у Алибунару и Опову до 50% у Ковачици), а да за таквим саветима није било потребе изјавило је од 10% корисника у Алибунару до 52,2% у Ковину. Мањи број анкетираних корисника је добијало савете при посети превентивном центру/ саветовалишту (највише у Алибунару 50%), или их нису уопште добијале (највише у Опову 25%).



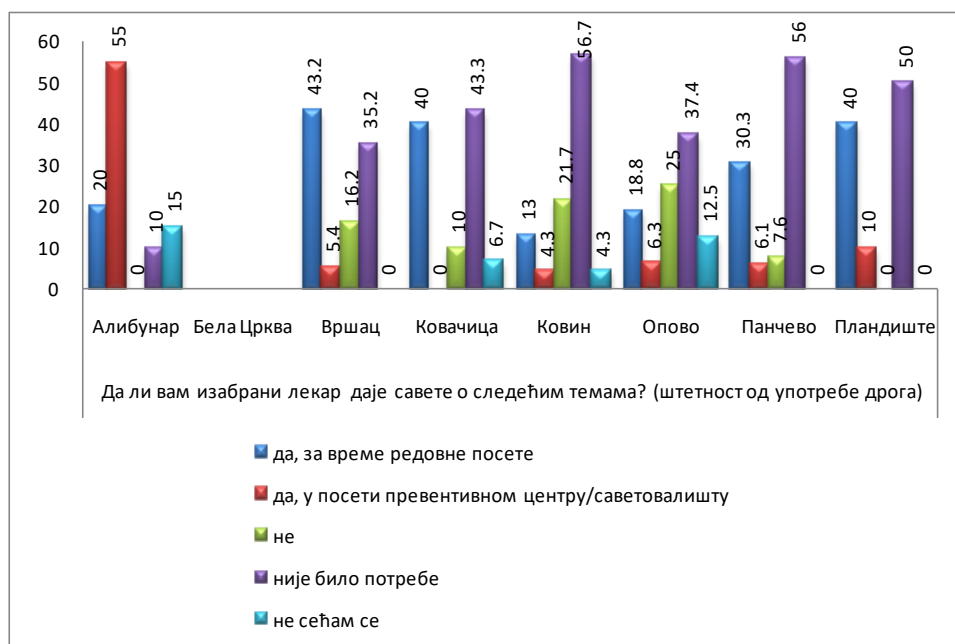
У периоду 2020-2024. године проценат корисница које изјављују да им избрани лекар даје савете о важности избегавања/одбране од стреса смањено се са 46,7% на 36%, а благо се повећао број корисница које изјављују да нису добиле наведене савете од свог лекара (са 7,5% на 9,5%). Број испитаница које су изјавиле да за тим није било потребе повећао се са 34,2% на 36%, док се број корисница које су овакве савете добијале у превентивном центру/саветовалишту повећао са 8,3% на 13%.



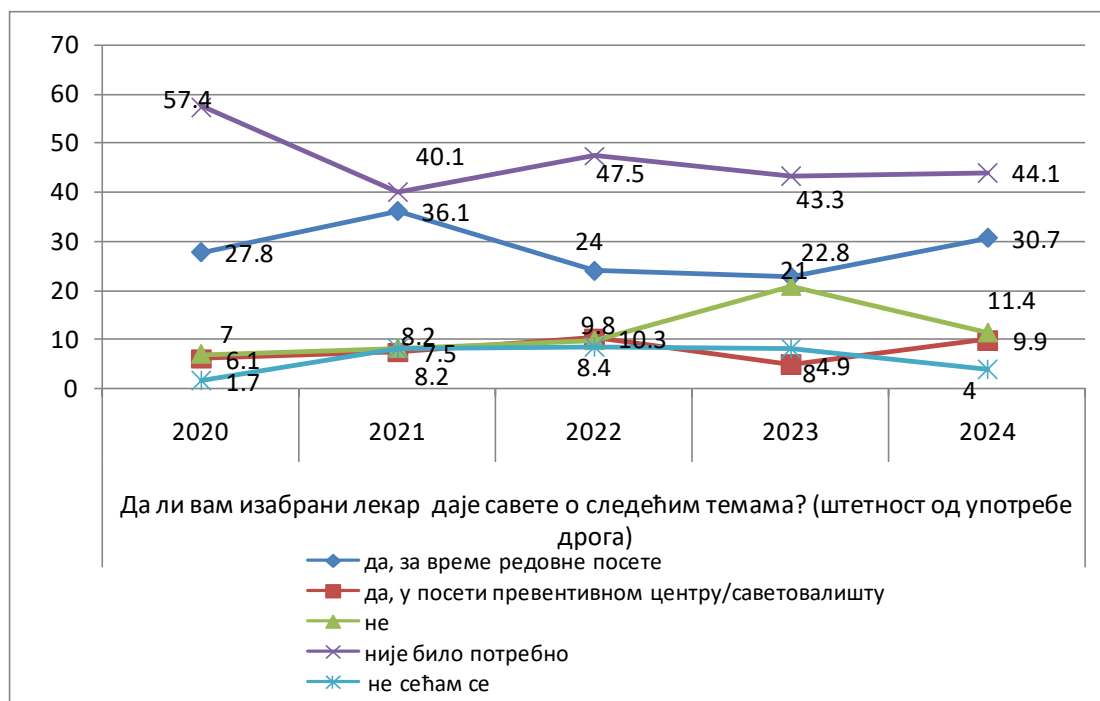
Значајан део анкетираних корисница изјављује да им је избрани лекар за време редовне посете давао савете о важности сигурног секса (од 18,8% у Опову до 45% у Алибунару). Велики је број и оних пацијенткиња које сматрају да за тим нема потребе (од 32,4% у Вршцу до 52,2% у Ковину). Мањи проценат анкетираних корисница се изјаснио да није добијало савете на ову тему (највише у Опову 25%) и оних који су савете добијале за време посете превентивном центру/саветовалишту (највише у Алибунару 50%).



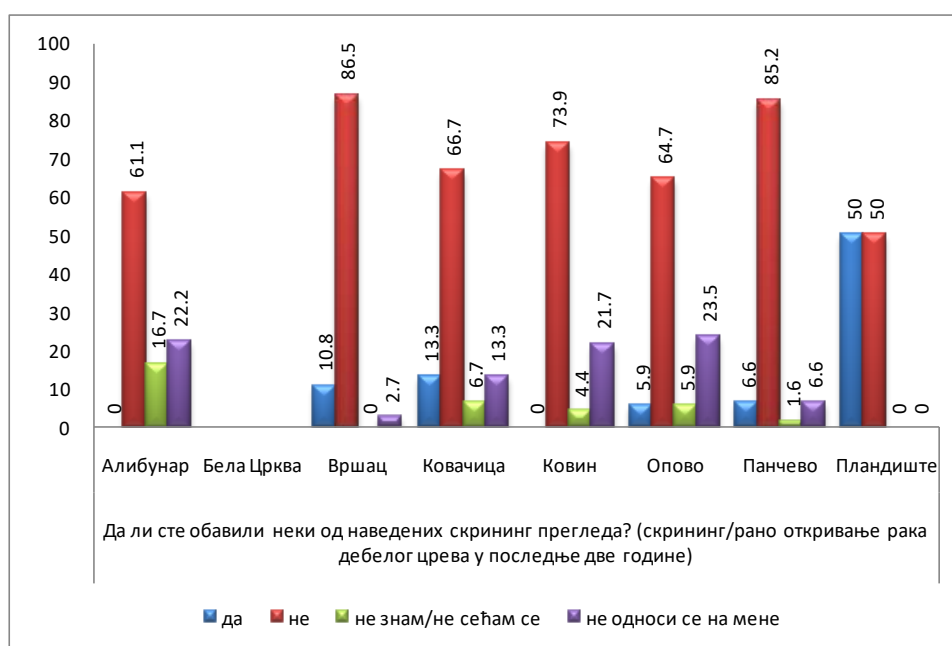
Током посматраних пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности сигурног секса за здравље се минимално смањило (са 35,9% на 35,6%), а проценат корисница које сматрају да за тим нема потребе се смањило са 48,7% на 40,1%).



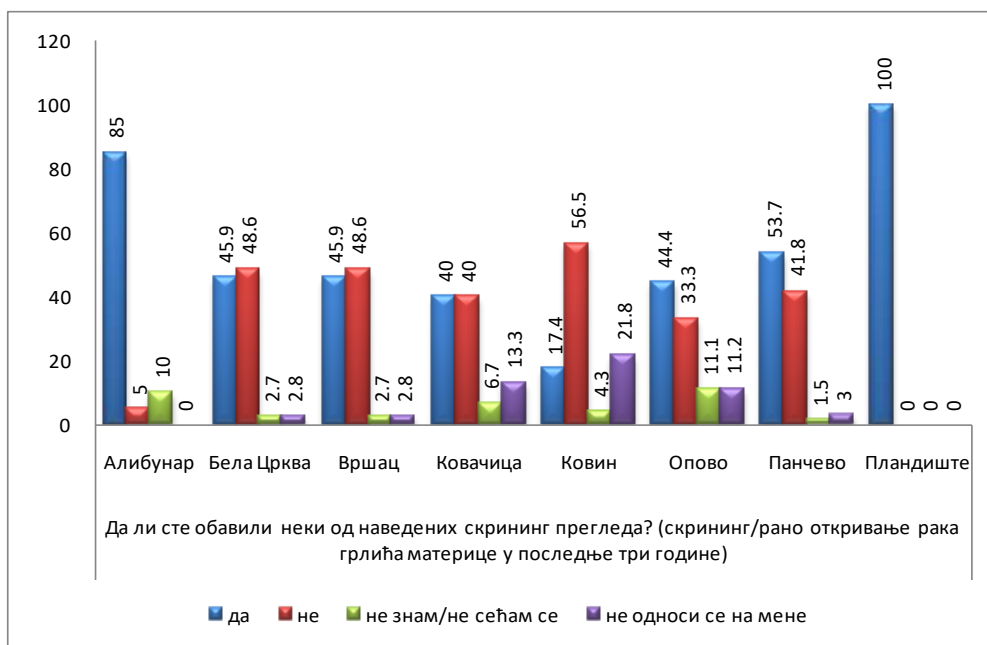
Већина анкетираних корисница (од 10% у Алибунару до 56,7% у Ковину) изјављује да није било потребе да им изабрани лекар за време редовне посете даје савете о штетности од употребе дрога. Проценат корисница у неким општинама, које изјављују да од свог лекара не добија овакве савете, највећи је у Опову (25%), а проценат корисница које су за време редовне посете добијале од свог лекара ове савете се кретао од 13% у Ковину до 43,2% у Вршцу.



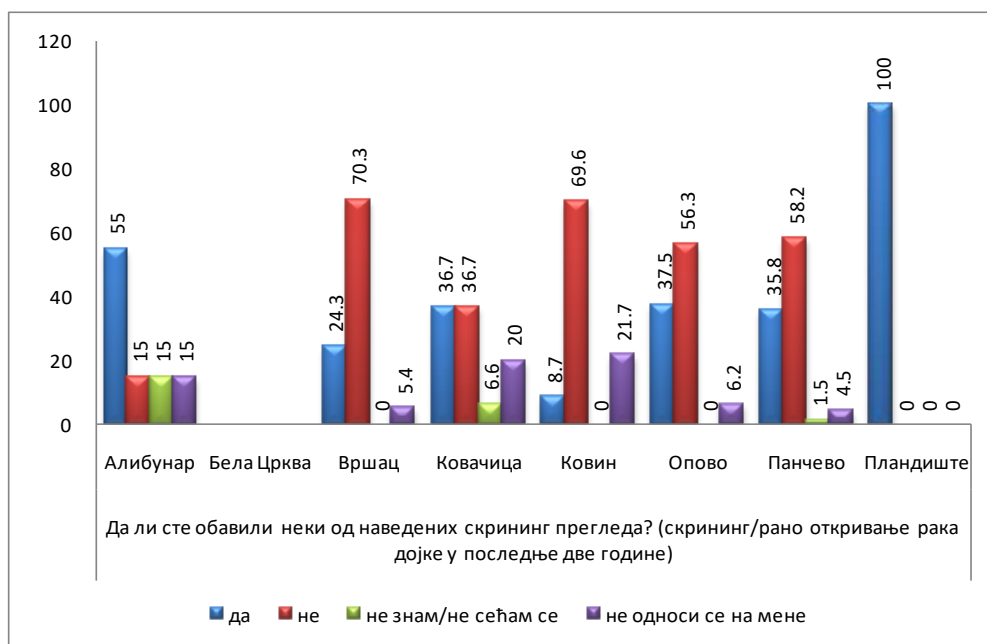
Током последњих пет година проценат корисника које сматрају да им изабрани лекар даје савете о штетности од злоупотребе дроге повећао се са 27,8% на 30,7%, проценат оних пацијенткиња које нису добијале поменуте савете се повећао са 7% на 11,4%, док се број корисника које сматрају да им наведени савети нису били потребни смањено са 57,4% на 44,1%.



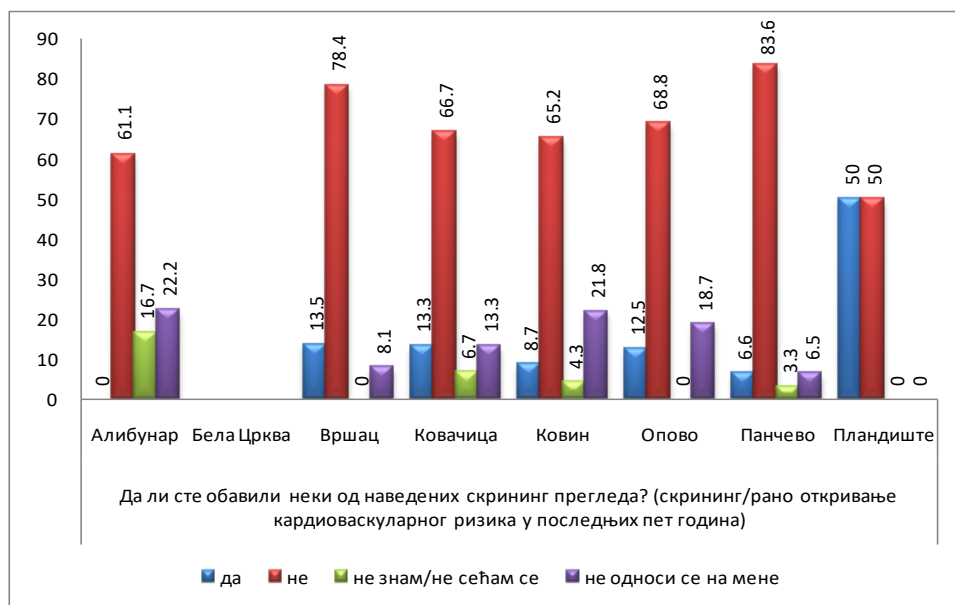
Већина анкетираних корисника изјављује да у последње две године није обавила скрининг за рано откривање рака дебелог црева (од 50% у Пландишту до 86,5% у Вршцу). Од анкетираних корисника које су изјавиле да су овај скрининг прегледа обавиле у последње две године, највише је било у Пландишту (50%), док се одређени број анкетираних корисника изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Опову 23,5%)



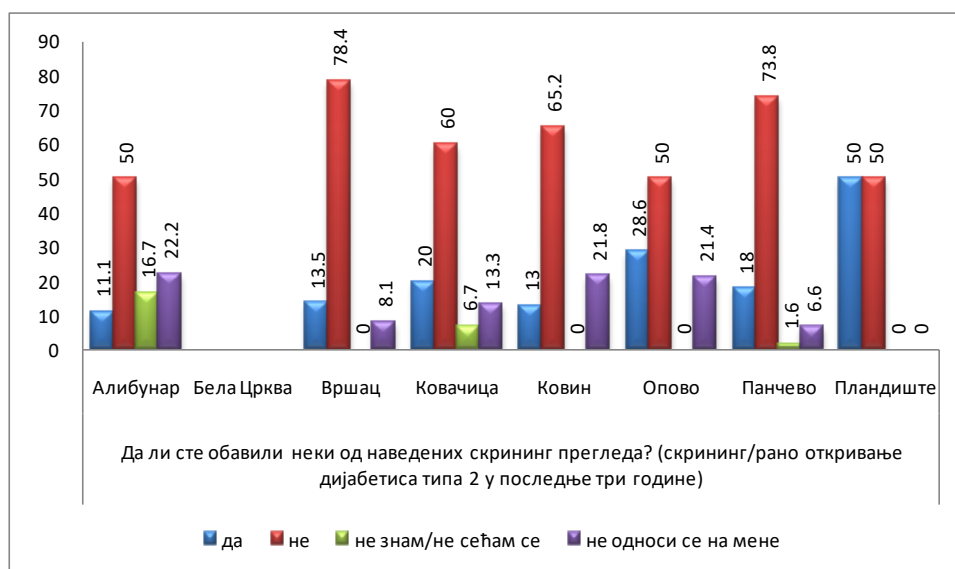
Већина анкетираних корисница изјављује да је у последње три године обавила скрининг за рано откривање рака грлића материце (од 40% у Ковачици до 100% у Пландишту). Од анкетираних корисница, од 0% у Пландишту до 56,5% у Ковину, је изјавило да овај скрининг преглед није обавила у последње три године, док се мали број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (0% у Алибунару и Пландишту до 21,8% у Ковину).



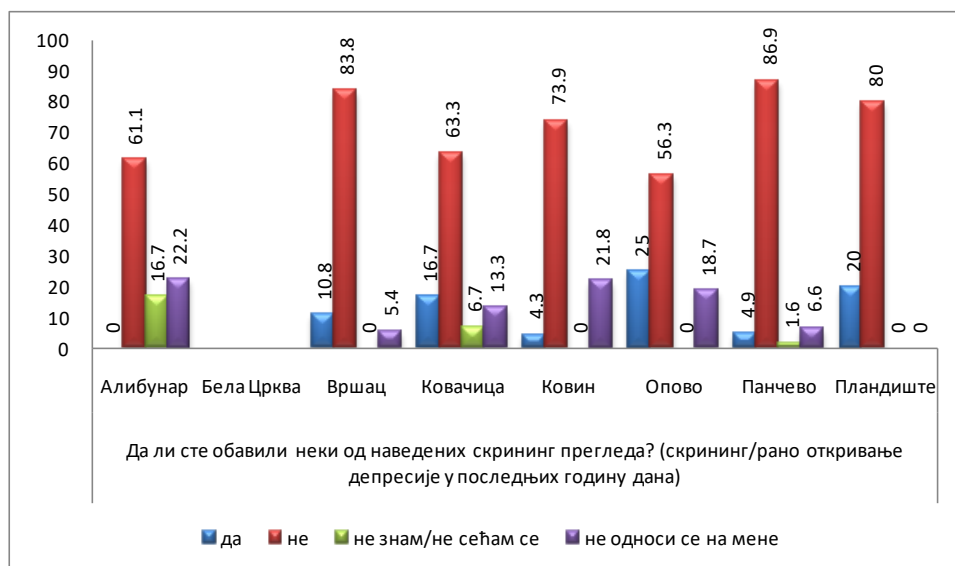
Већина анкетираних корисница изјављује да је у последње две године обавила скрининг за рано откривање рака дојке (од 8,7% у Ковину до 100% у Пландишту). Од анкетираних корисница од 0% у Пландишту до 70,3% у Вршцу је изјавило да није обавило овај скрининг, а мањи број сматра да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Ковину 21,7%).



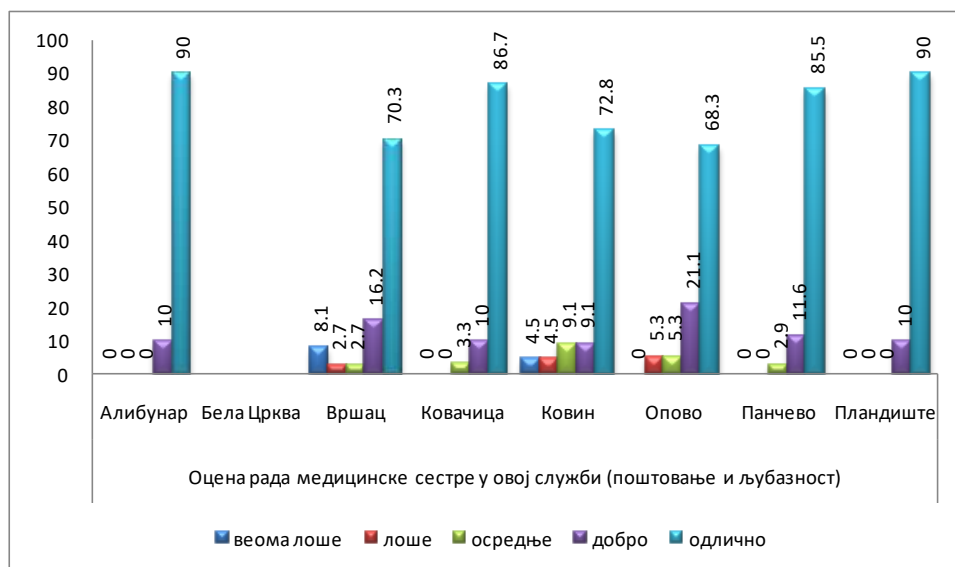
Већина анкетираних корисница изјављује да у последњих пет година није обавила скрининг за рано откривање кардиоваскуларног ризика (од 50% у Пландишту до 83,6% у Панчеву). Од анкетираних корисница у општинама, највише жена у Пландишту (50%) је изјавило да су овај скрининг преглед обавиле у последњих пет година, док се одређени број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Алибунару 22,2%). Такође, мањи број се не сећа да ли је обавио анализирани скрининг (највише у Алибунару 16,7%).



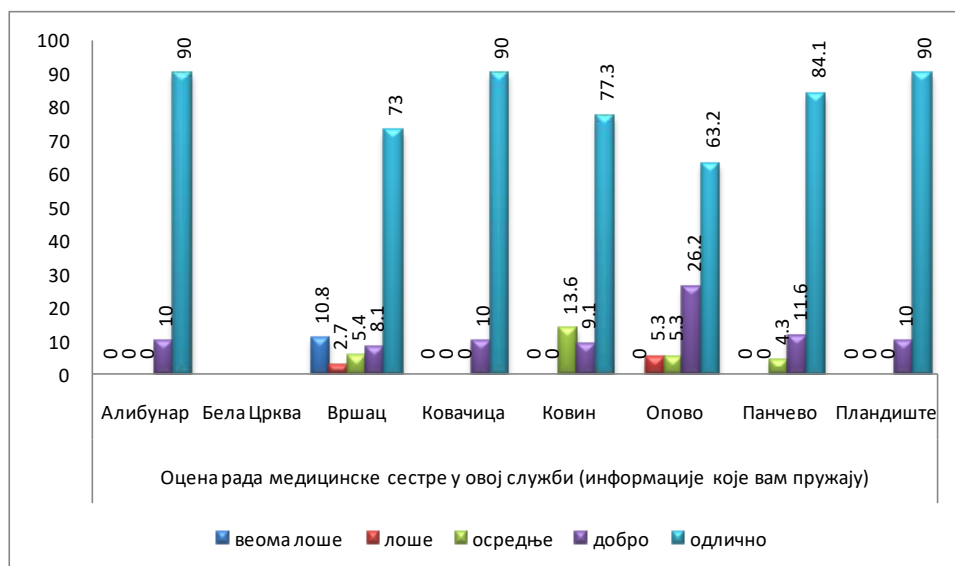
Већина анкетираних корисница изјављује да у последње три године нису обавиле скрининг за рано откривање дијабетеса типа 2 (од 50% у Алибунару, Опову и Пландишту до 78,4% у Вршцу). Од анкетираних корисница, највише у Пландиштуу (50%) изјављује да су испитивани скрининг преглед обавиле у последње три године. Један део анкетираних корисница се изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих , и највише их је било у Алибунару (22,2%), док је у Алибунару (16,7%), Ковачици 6,7% и Панчеву (1,6%) било жена које се не сећају да ли су обавиле овај скрининг.



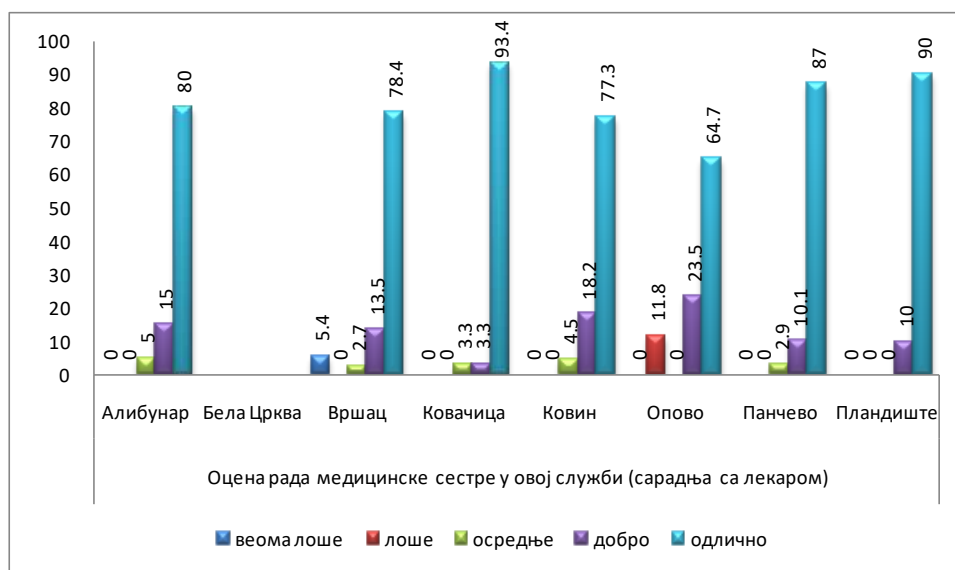
Већина анкетираних корисница изјављује да у последњих годину дана није обавила скрининг за рано откривање депресије (од 56,3% у Опову до 86,9% у Панчеву). Од анкетираних корисница, највише је у Опову (25%) изјавило да је овај скрининг преглед обавила у претходној години. Број анкетираних корисница које су се изјасниле да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих највећи је у Алибунару (22,2%).



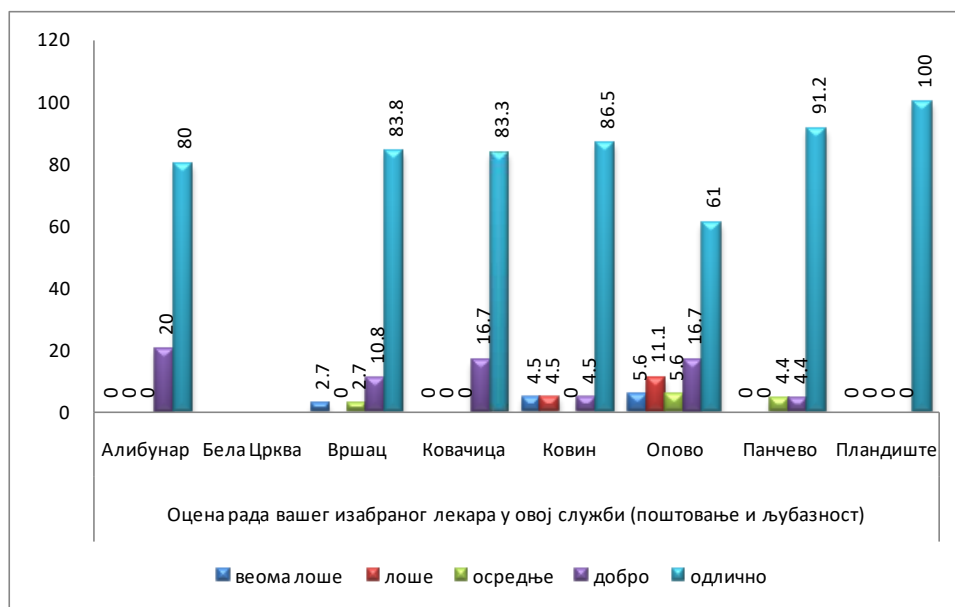
Највећи део анкетираних корисница оцењује рад медицинске сестре у овој служби (поштовање и љубазност) као одличан и добар (најбоље су оцене за поштовање и љубазност сестара у Алибунару и Пландишту, где 90% анкетираних корисница сматра да је оцена за овај аспект одлична). Највише испитаница је осредње оценило рад медицинских сестар у Ковину (9,1%), а само мали проценат анкетираних је дало лошу и веома лошу оцену.



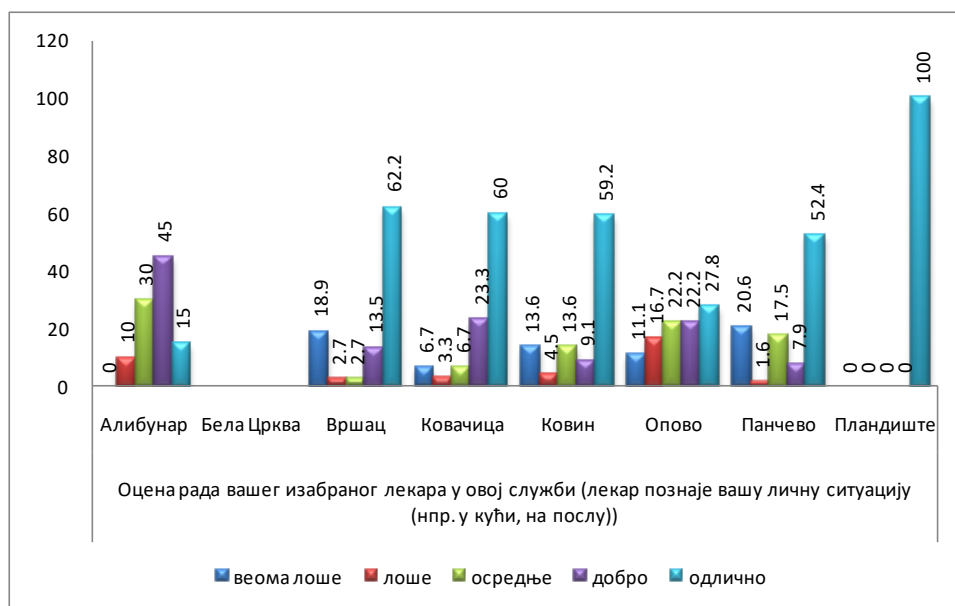
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (информације које сестре пружају пацијенту) оценама одлично и добро (највише одличних оцена је у Алибунару, Ковачици и Пландишту, 90%). Само мали део испитаника сматра да су информације које им пружају медицинске сестре осредње (највише у Ковину 13,6%).



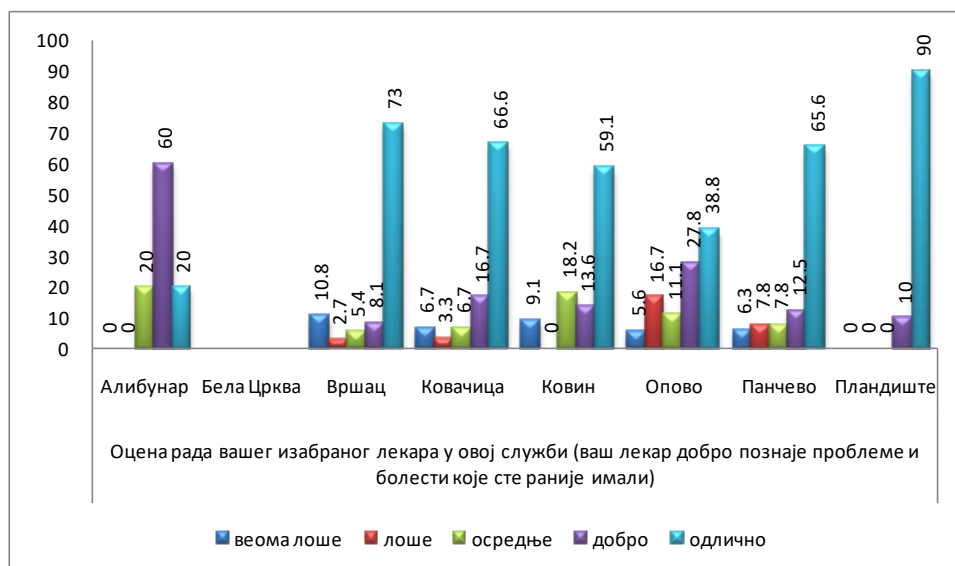
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби, односно сарадњу са лекаром као добру и одличну (највише одличних оцена је у Ковачици 93,4%). Мањи део испитаника сматра да је сарадња лекара и сестара у служби осредња (највише у Алибунару 5%).



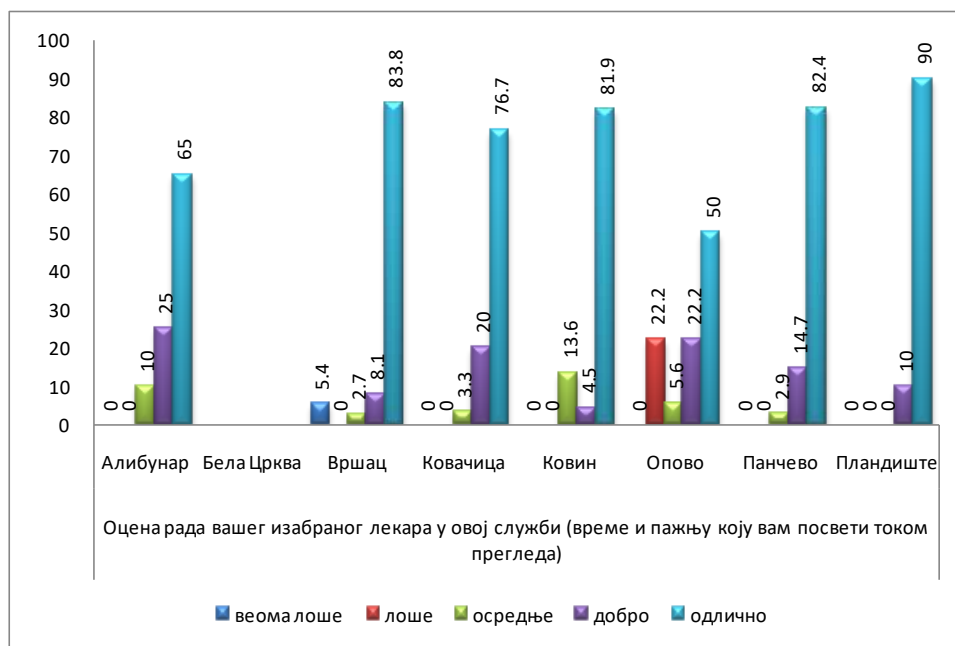
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад лекара у овој служби (поштовање и љубазност) оценом одличан (највише у Пландишту 100%). Само мали део испитаника у Вршцу, Опову и Панчеву сматра да су поштовање и љубазност од стране лекара осредњи.



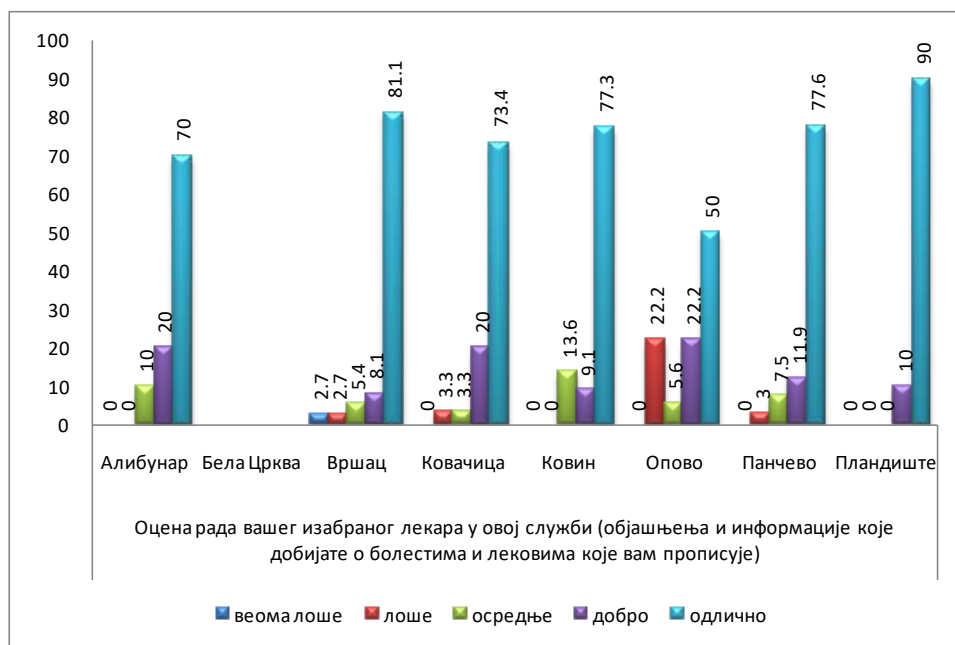
Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби одлично и добро познаје личну ситуацију пацијента (највише су оцене у Пландишту 100%). Мањи део испитаника сматра да је изабрани лекар осредње упућен у њихову личну ситуацију (највише у Алибунару 30%). У свим општина, осим у Пландишту, мањи број испитаника оцењује упућеност изабраног лекара у личну ситуацију пацијента као лошу или веома лошу.



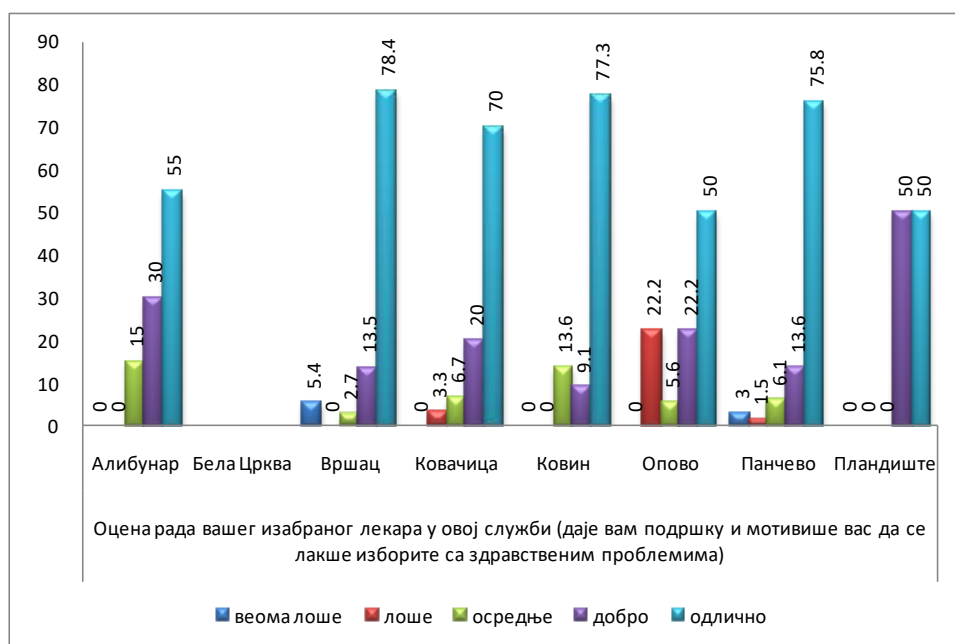
Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби одлично и добро познаје проблеме и болести које су раније имале (највише оваквих одговора је било у Пландишту 100%). Мали део сматра да изабрани лекар само осредње познаје њихове раније проблеме и болести, а у мањем броју општина само изврстан број испитаника оцењује упућеност изабраног лекара у проблеме и болести које су испитанике раније имале као лоше или веома лоше.



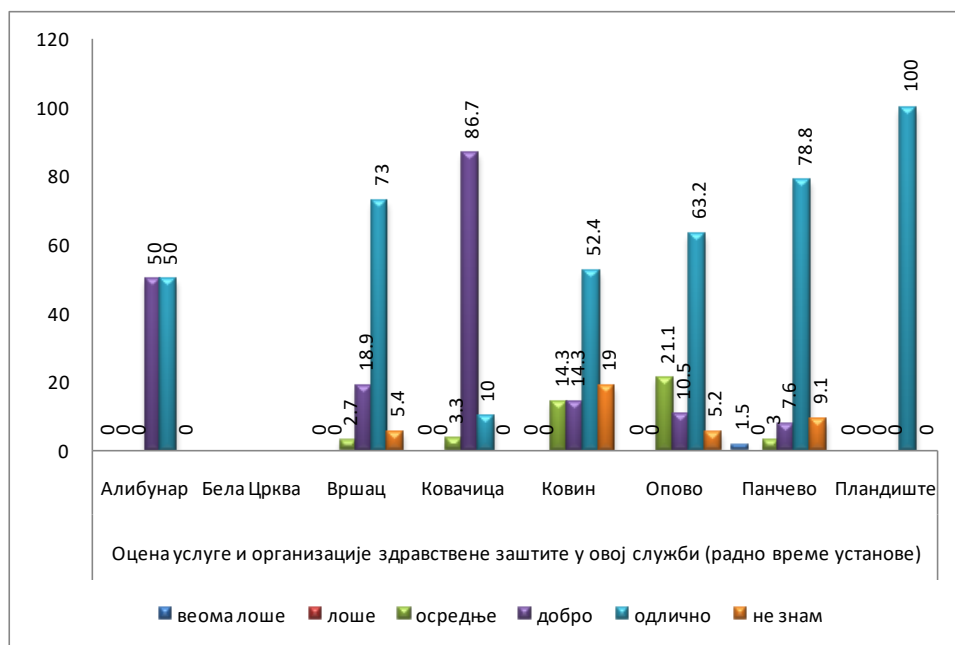
Највећи део анкетираних корисника сматра да им лекар посвећује довољно времена и пажње током прегледа и оцењује ту пажњу као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту (100%). Само мали део испитаника сматра да су пажња и издвојено време од стране изабраног лекара приликом прегледа осредњи, лоши и веома лоши.



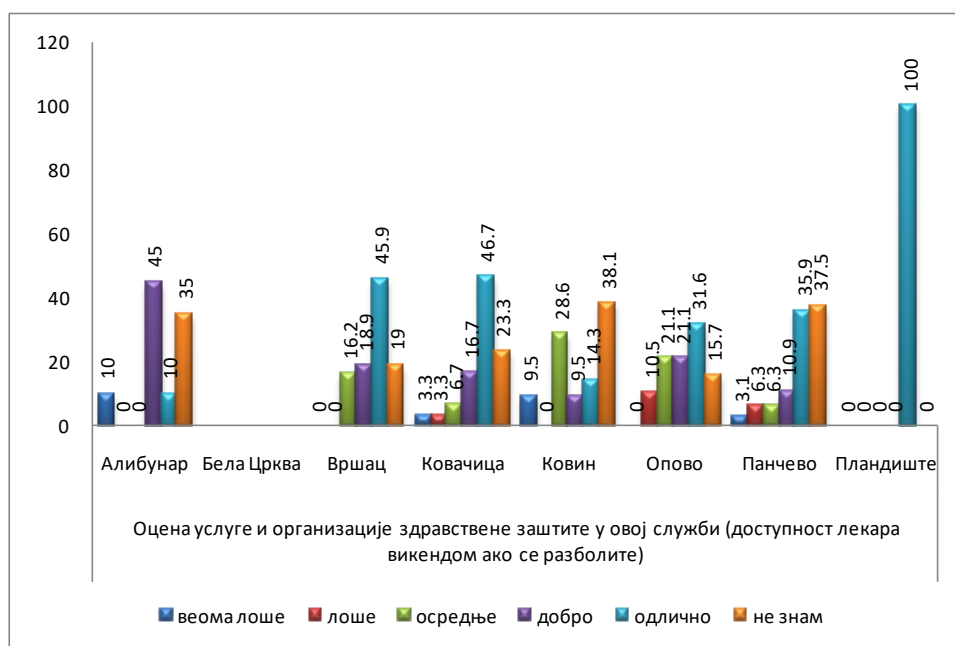
Већина анкетираних корисница сматра да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењују овај аспект рада као добар и одличан (највише оваквих одговора је било у Пландишту 100%). Мали део сматра да су објашњења и информације о болестима и лековима приликом прегледа осредњи, лоши и веома лоши.



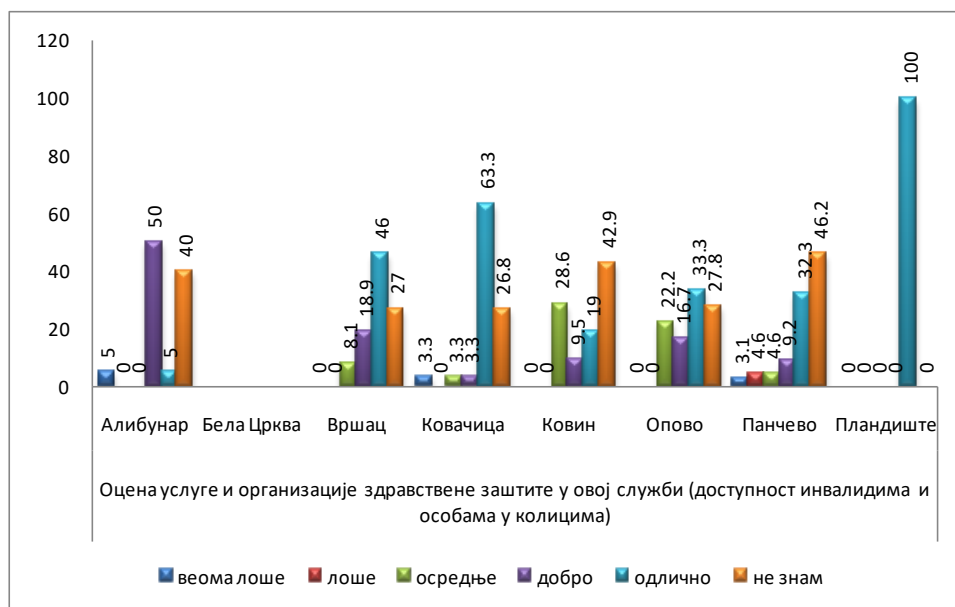
Већина анкетираних корисница сматра да им изабрани лекар даје подршку и мотивише их да се лакше изборе са здравственим проблемима и оцењује овај аспект рада као добар и одличан. Највише оваквих одговора је било у Пландишту (100%). Мали део испитаника сматра да су подршка и мотивисање од стране лекара осредњи, лоши или веома лоши.



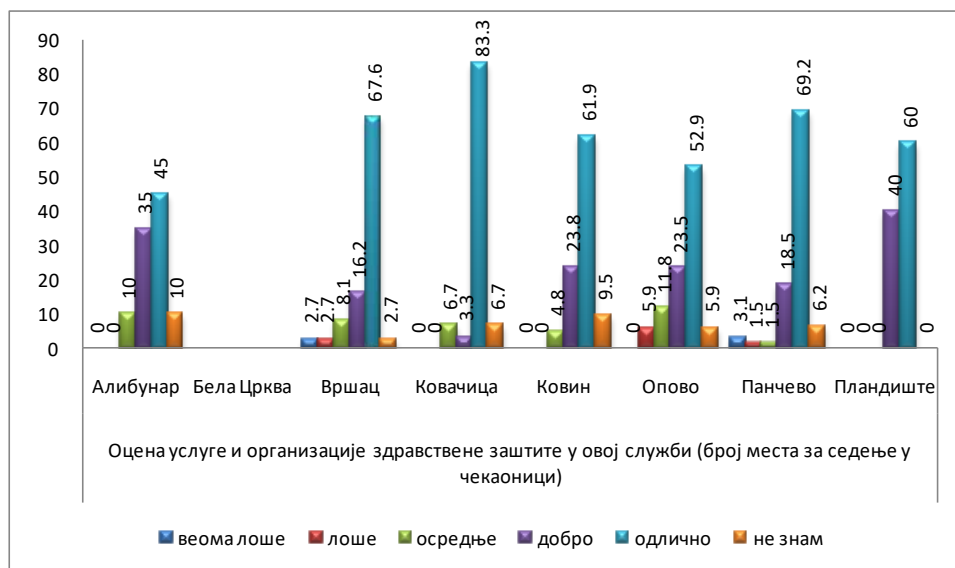
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (радно време) установе као добро и одлично. Највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту (100%). У неким општинама испитанице имају недоумице око оцене, а минималан број испитаница сматра да је поменута оцена осредња и веома лоша.



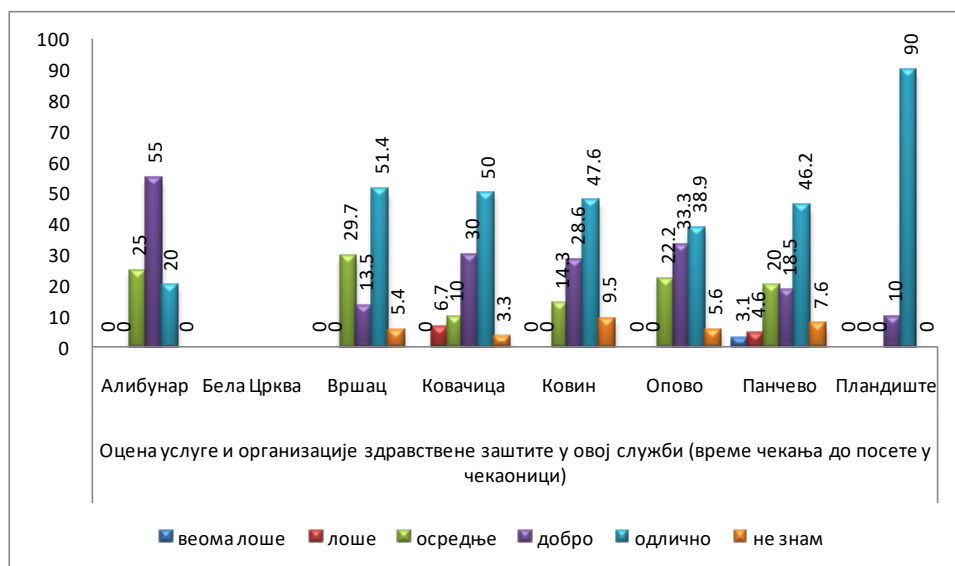
Један део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност лекара викендом у случају да се изненада разболе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаница сматра да је задовољство за доступност лекара викендом у случају да се изненада разболе само осредње, највише у Ковину (28,6%). Мањи број анкетираних испитаница сматра да је доступност лекара викендом у случају изненадне болести лоша или веома лоша.



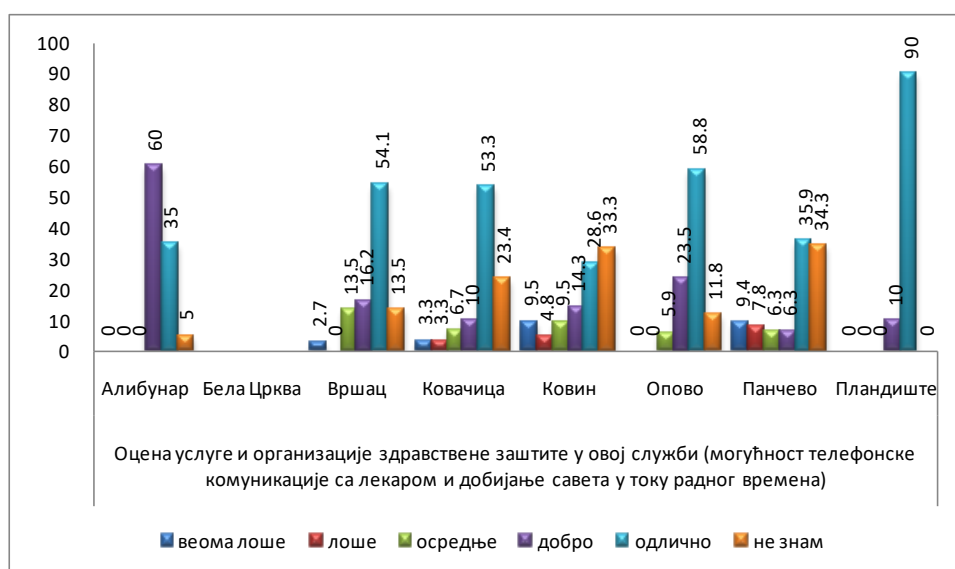
Сви анкетираних кориснице у Пландишту и већина у Ковачици (63,3%) оцењују услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност инвалидима и особама у колицима) као одличну, у Панчеву (46,2%) је највише испитаница које нису знале како да оцене наведену доступност, док мали број анкетираних сматра да је поменута доступност лоша или веома лоша.



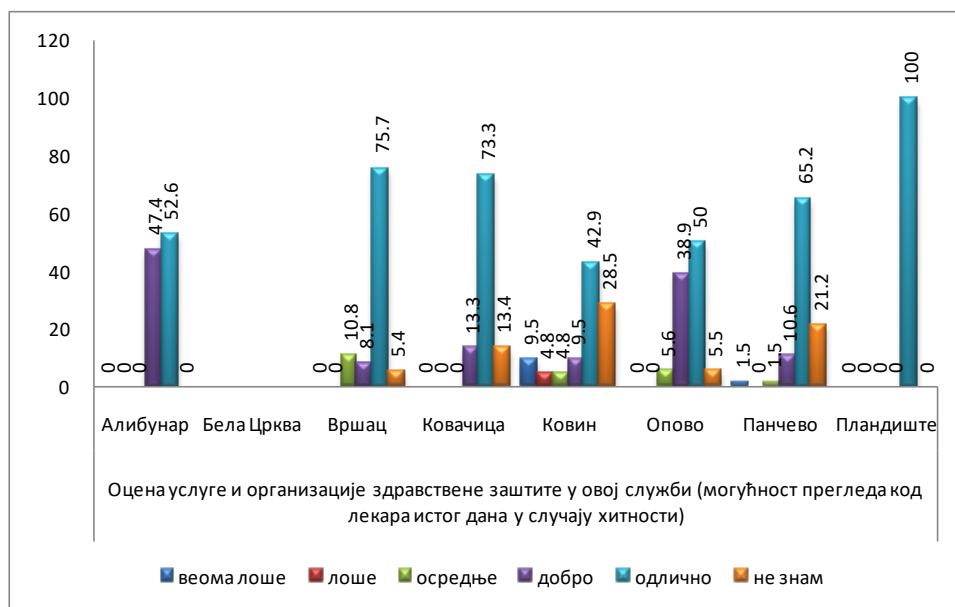
Већина анкетираних корисница оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (број места за седење у чекаоници) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту (100%), а остале оцене су много мање заступљене.



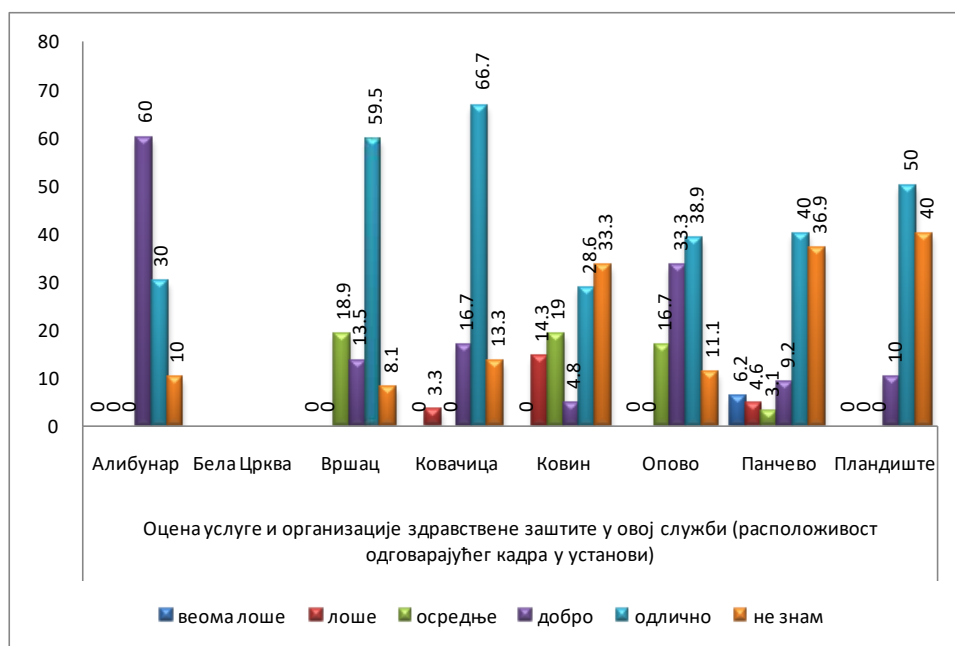
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (време чекања до посете у чекаоници) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Планишту (100%), а мањи део испитаника сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете само осредње и веома лоше или не знају како да оцене поменути параметар.



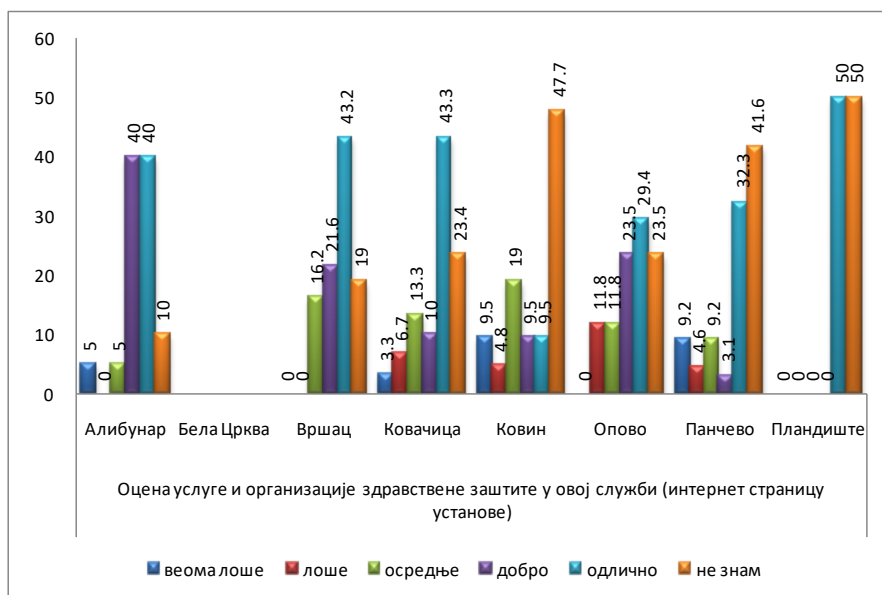
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност телефонске комуникације са лекаром и добијање савета у току радног времена) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Планишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као добар и одличан. Мали део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство могућностима телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена само осредње (највише у Вршцу 13,5%). Мањи део испитаника сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете лоше и веома лоше или не знају како да оцене поменути параметар.



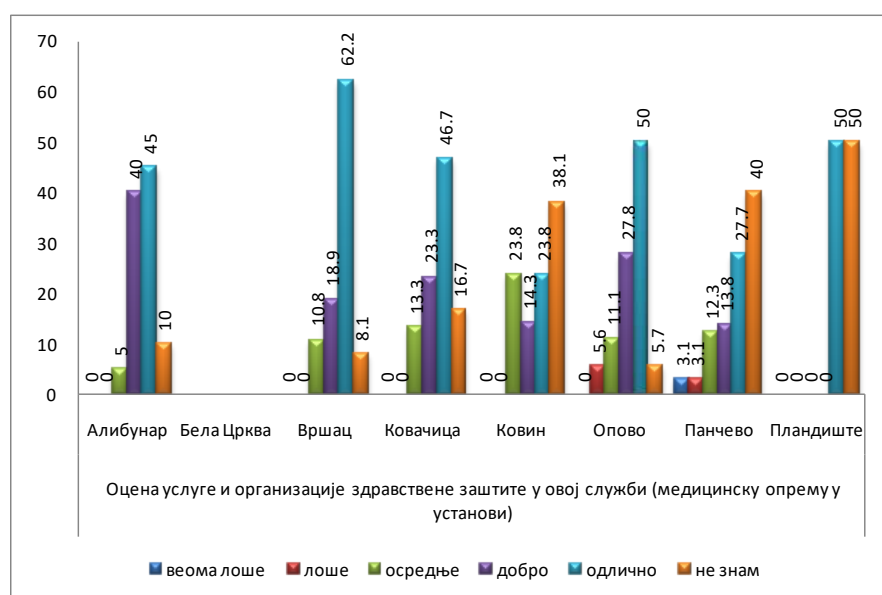
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности) као одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаника не зна како да оцени поменуте услуге и организацију (највише у Ковину 28,5%), док само мали број анкетираних сматра да је организација рада по питању могућности прегледа код лекара истог дана у случају хитности лоша и веома лоша.



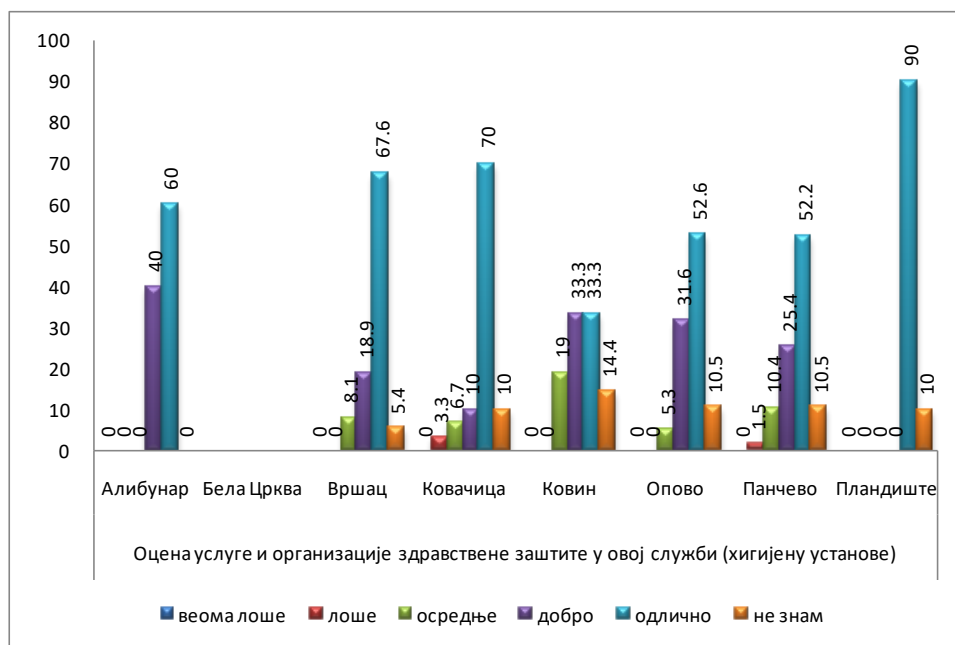
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (расположивост кадра у установи) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару где 90% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Значајан део испитаника не зна како да оцени задовољство у вези расположивости кадра у установи (највише у Пландишту 40%). Само мали број испитаника сматра да је организација рада, по питању расположивости кадра у установи лоша и веома лоша.



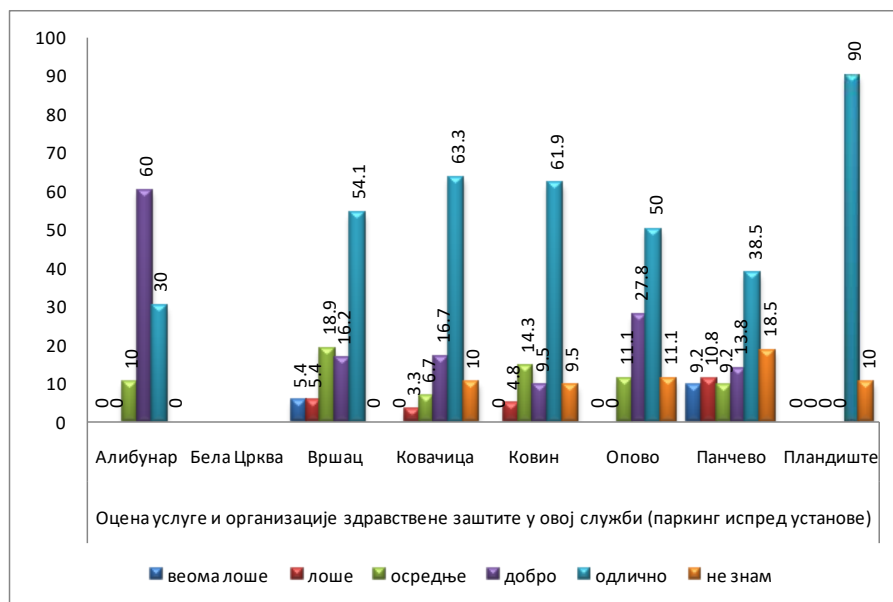
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (интернет страницу установе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 40% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан и 40% као добар. Мањи део испитаница у неким општинама сматра да је њихово задовољство интернет страницом установе осредње (највише у Ковину 19%). У свим општинама већи број анкетираних испитаница одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 10% у Алибунару до 50% у Пландишту). Мањи број анкетираних изнео је лоше и веома лоше оцене.



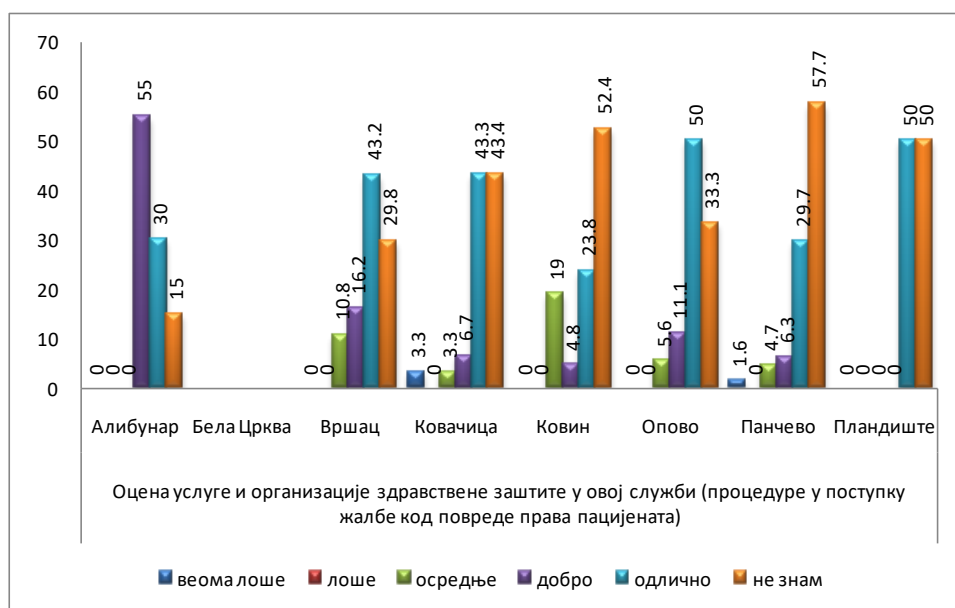
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (медицинску опрему у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 45% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан и 40% као добар. Мањи део испитаница у већини општина сматра да је њихово задовољство за медицинску опрему у установи осредње (највише у Ковину 23,8%). У Опову и Панчеву само мали број испитаница сматра да је организација рада по питању опреме у установи лоша и веома лоша, а у свим општинама значајан део анкетираних корисника није знало како да се изјасни по овом питању (највише у Пландишту 50%).



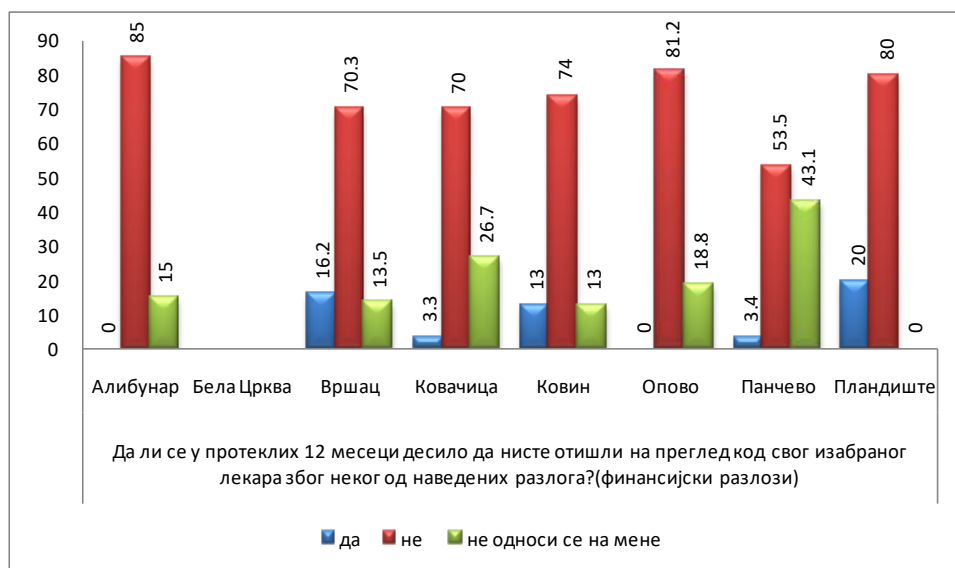
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (хигијену у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару (100%) и Пландишту (90%). Мањи део испитаница у неким општинама сматра да је њихово задовољство хигијеном у установи само осредње (највише у Ковину 19%). Једино у Ковачици и Панчеву мали број испитаница сматра да је организација рада по питању одржавања хигијене у установи лоша (3,3% и 1,5%), док у већини општина испитанице не знају како да оцене овај показатељ (највише у Ковину 14,4%).



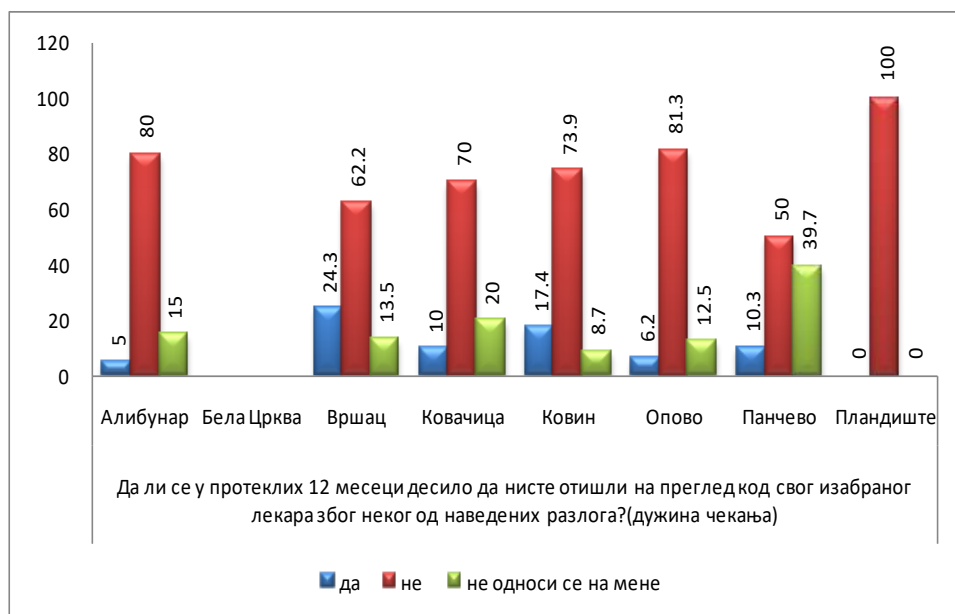
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (паркинг испред установе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту и Алибунару, где 90% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део анкетираних у неким општинама сматра да је њихово задовољство паркингом испред установе осредње (највише у Вршцу 18,9%). У неким општинама само мали број испитаница сматра да је ситуација са паркингом испред установе лоша или веома лоша, а одређени проценат испитаница одговара да заправо и не зна одговор на ово питање (највише у Панчеву 18,5%).



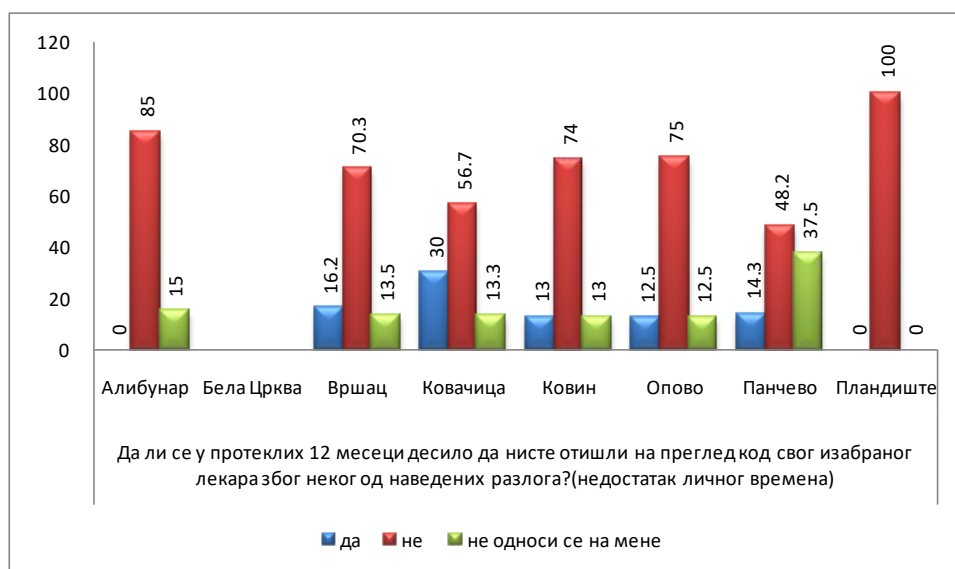
Велики део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 85% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан и добар. Мали део анкетираних у Вршцу, Ковачици, Ковину, Опову и Панчеву сматра да је њихово задовољство процедурама у поступку жалбе код повреде права пацијента у установи само осредње. У Ковачици и Панчеву само мали број сматра да је организација рада по поменутом питању веома лоша. У свим општинама значајан проценат испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 15% у Алибунару до 57,7% у Панчеву).



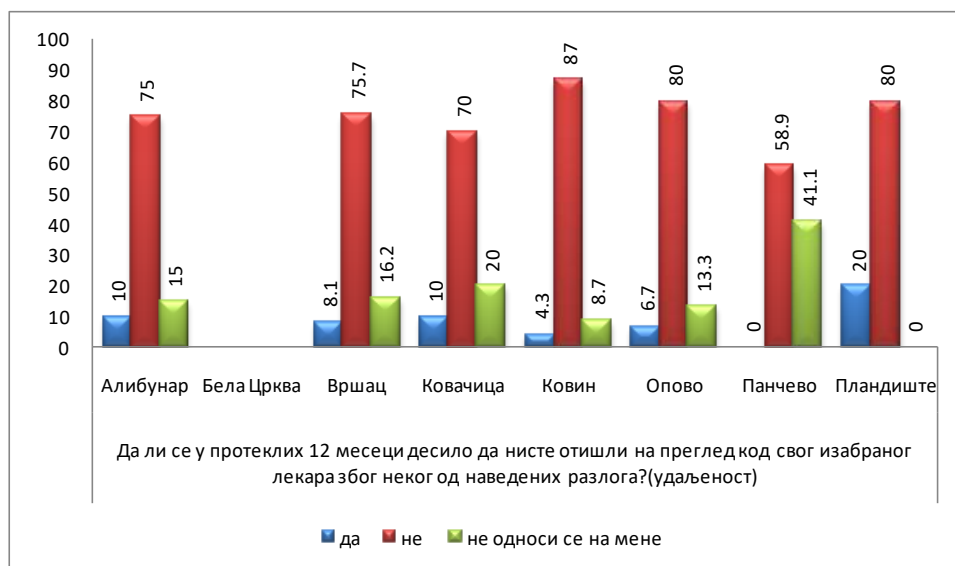
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због финансијских разлога (од 70% у Вршцу до 85% у Алибунару). Проценат анкетираних корисника које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару и Опову до 20% у Пландишту. Одређени број анкетираних корисника се изјаснио да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 43,1% у Панчеву).



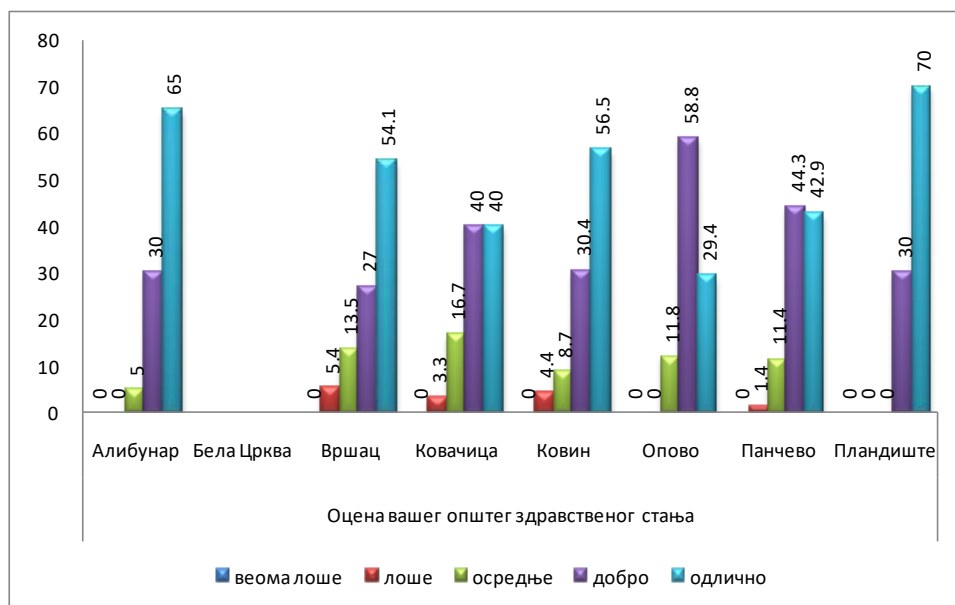
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог избраног лекара због дужине чекања (од 50% у Панчеву до 100% у Пландишту). Анкетираних корисника које су потврдно одговориле на ово питање је било од 0% у Пландишту до 24,3% у Вршцу. Одређени број анкетираних корисника се изјаснио да се ово питање заправо не односи на њих (од 0% у Пландишту до 39,7% у Панчеву).



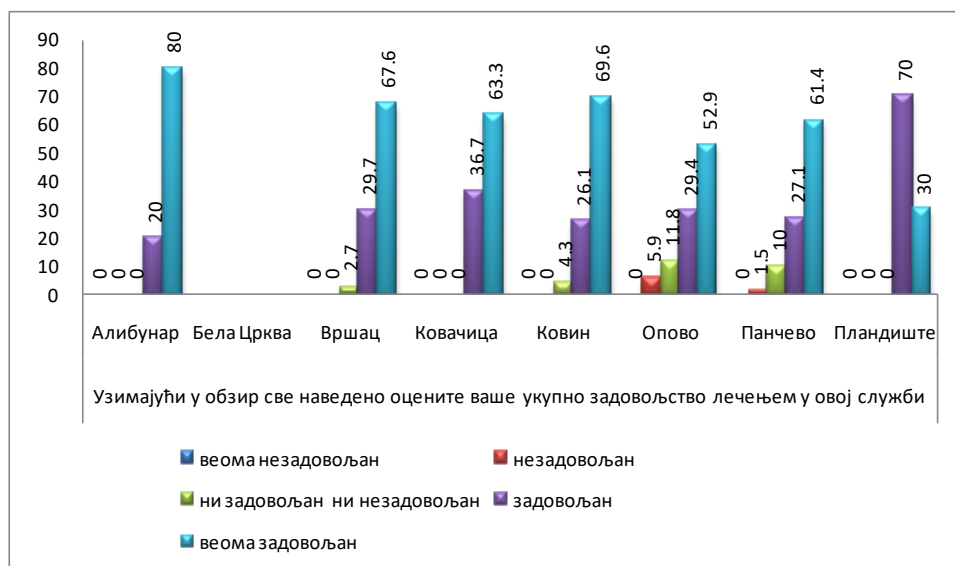
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог избраног лекара због недостатка личног времена (од 48,2% у Панчеву до 100% у Пландишту). Проценат анкетираних корисника које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару и Пландишту до 30% у Ковачици. Одређени број анкетираних корисника сматра да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 37,5% у Панчеву).



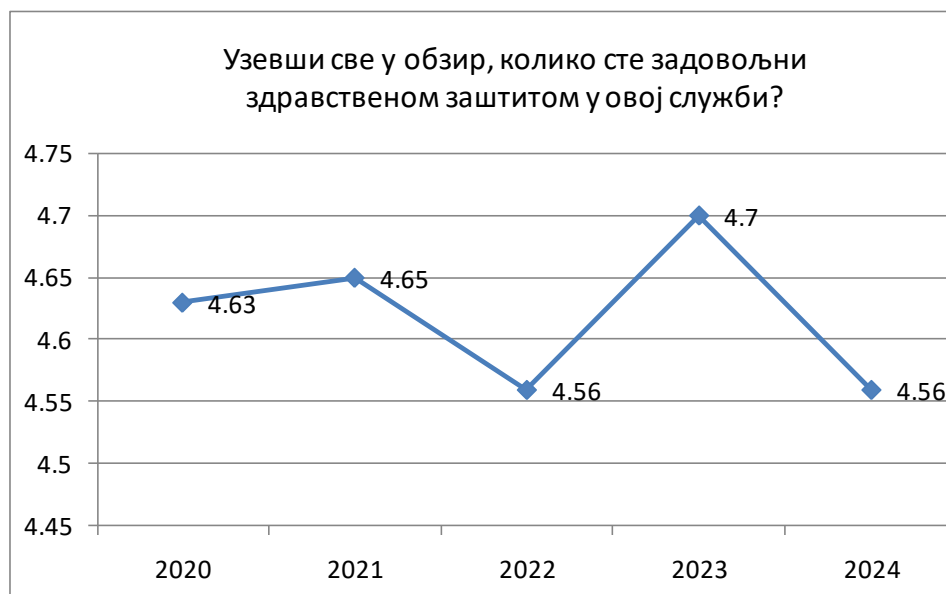
Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог избраног лекара због удаљености пункта здравствене заштите (од 58,9% у Панчеву до 87% у Ковину). Проценат анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Панчеву до 20% у Пландишту. Одређени број анкетираних корисница сматра да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 41,1% у Панчеву).



Проценат анкетираних корисница које своје здравље оцењују као одлично се кретао од 29,4% у Опову до 70% у Пландишту. Своје здравље као добро процењује од 27% у Вршцу до 58,8% у Опову, а осредњим своје здравље сматра од 0% у Пландишту до 16,7% у Ковачици. Оних корисница које своје здравље оцењују као лоше је мали проценат у Вршцу, Ковачици, Ковину и Панчеву, а оних које сматрају своје здравље веома лошим није било.



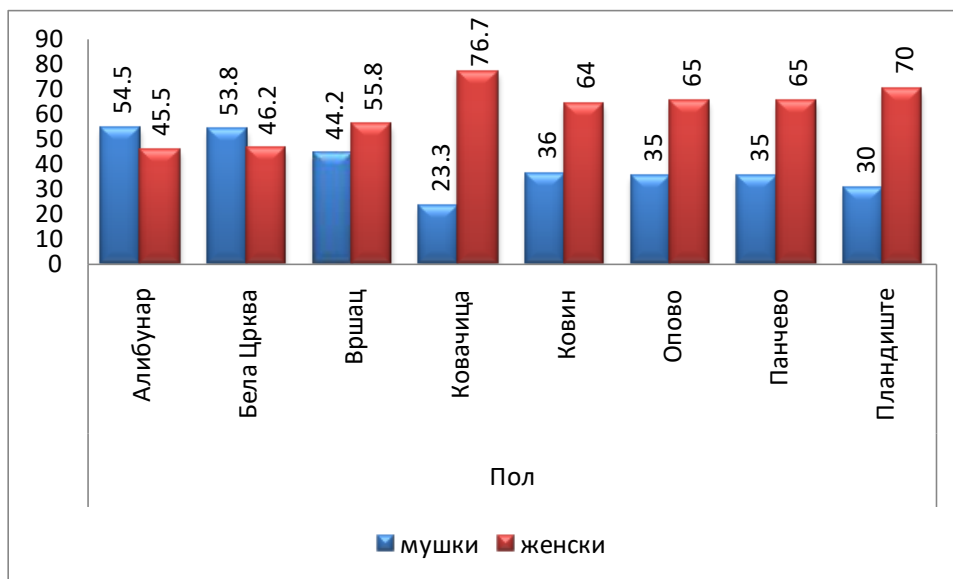
Већина анкетираних корисница (од 30% у Пландишту до 80% у Алибунару) изјављује да су све узевши у обзир веома задовољне здравственом заштитом у овој служби, а задовољно је од 20% испитаница у Алибунару до 70% испитаница у Пландишту. По овом питању неутрално се изјаснило испитаница у неколико општина (највише у Опову 11,8%). Ни у једној општини нема анкетираних корисница које су веома незадовољне, а незадовољних лечењем у овој служби има у Опову и Панчеву.



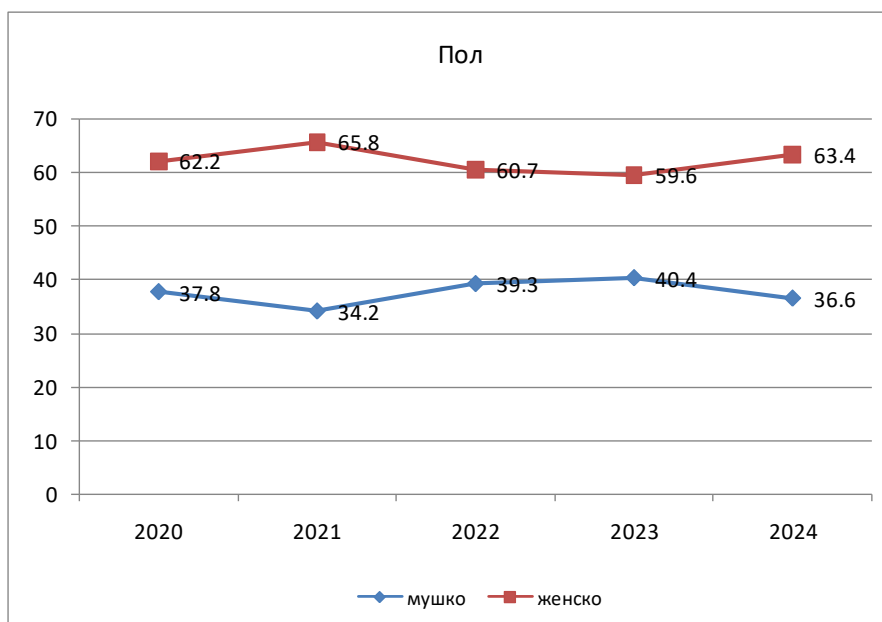
Петогодишњом анализом задовољства корисница здравственом заштитом у овој служби запажамо да је вредност просечне оцено од 2020-2024. године била најнижа током 2022. године (4,56). У 2024. години просечна оцена износи такође 4,56 и нижа је у односу на почетак посматраног период, као и у односу на прошлу 2023. годину (4,7).

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА СТОМАТОЛОШКОМ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ

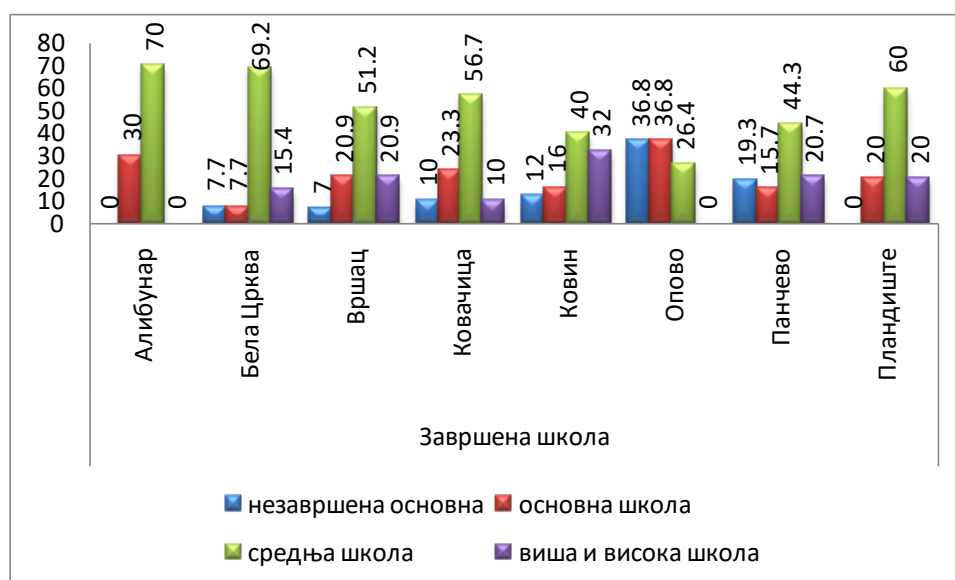
Просечна старост анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у 2024. години износила је 41,05 године.



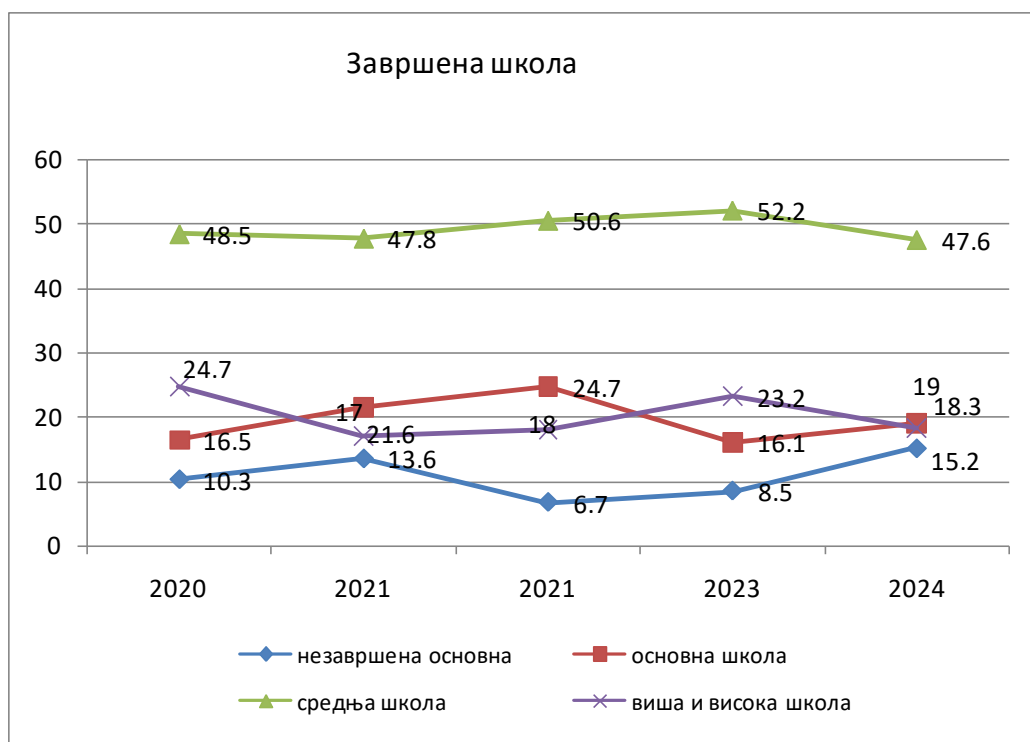
У већини општина међу анкетираним лицима у овој служби је било више жена него мушкараца, осим у Алибунару и Белој Цркви, где је било више анкетираних мушкараца.



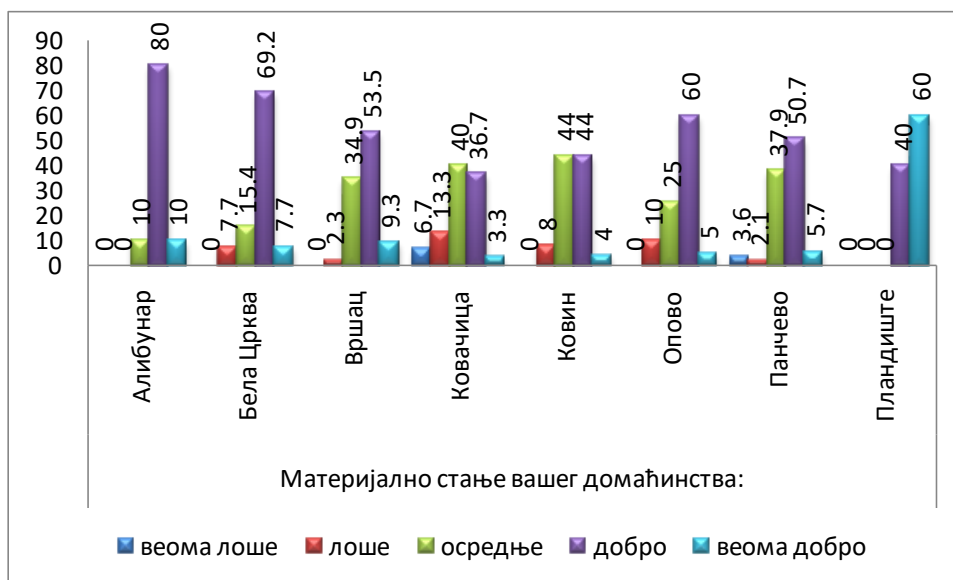
Анализом од 2020-2024. године уочава се да су анкетирани корисници много чешће жене и проценат жена је повећан са 62,2% у 2020. години на 63,4% у 2024. години.



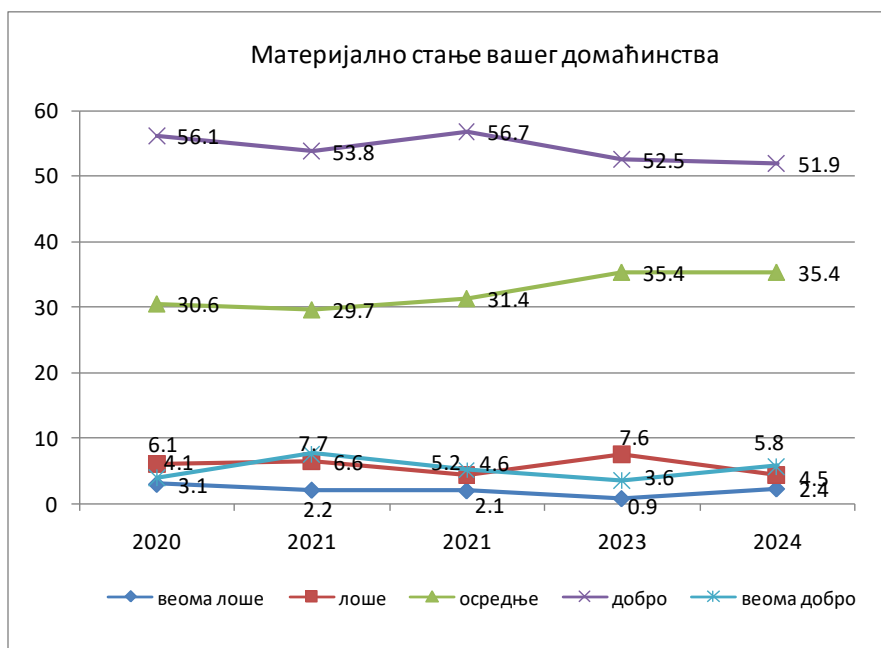
Већина анкетираних корисника има завршену средњу школу (од 26,4% у Опову до 70% у Алибунару). Затим следе корисници са завршеном вишом и високом школом, којих је највише било у Ковину (32%), па са завршеном основном школом, којих има највише у Опову (36,8%) и на крају са незавршеном основном школом којих највише има такође у Опову (36,8%).



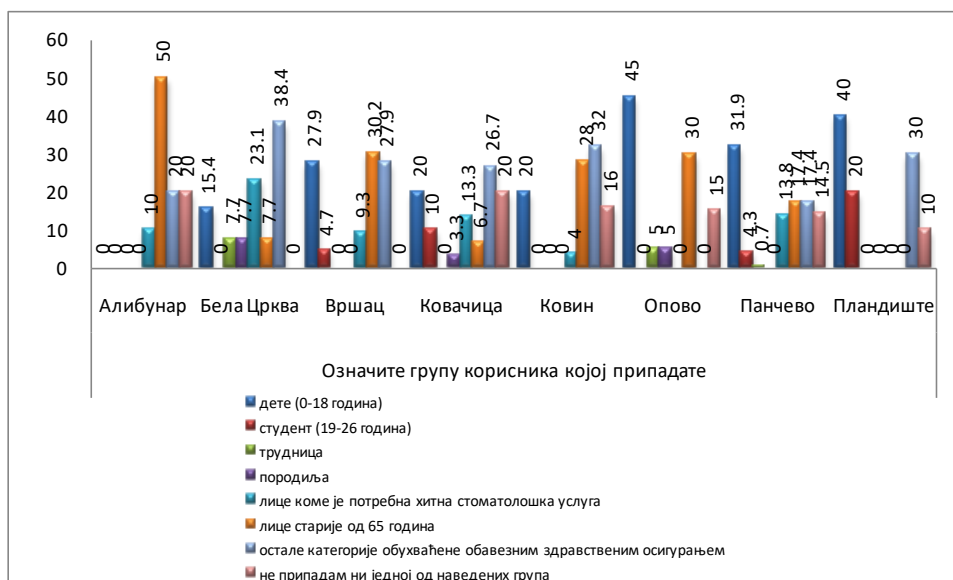
Анализом стручне спреме анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година уочава се смањење процента корисника са завршеном средњом, вишом и високом школом, а повећање броја корисника са завршеном основном школом и са незавршеном основном школом.



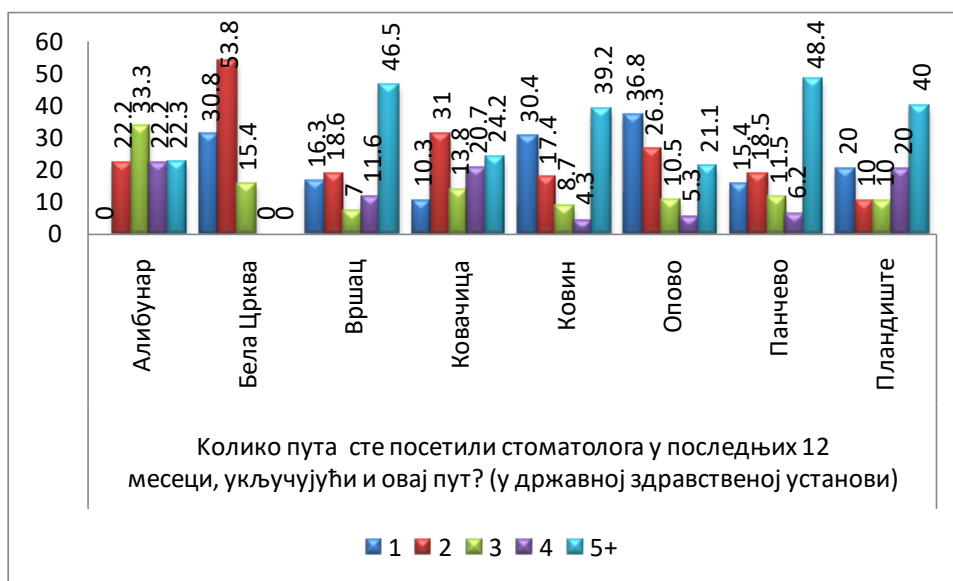
Већина анкетираних корисника је доброг материјалног стања (од 36,7% у Ковачици до 80% у Алибунару). Проценат анкетираних који су изјавили да су осредњег материјалног стања креће се од 0% у Пландишту до 44% у Ковину. Корисника лошег материјалног стања има највише у Ковачици (13,3%) и на крају су корисници са веома лошим материјалним стањем, којих највише има такође у Ковачици (6,7%). Један број испитаника сматра своје материјално стање веома добрим, а таквих је највише у Пландишту (60%).



Анализом материјалног стања анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2020. до 2024. године, уочава се смањење процента корисника са добрим материјалним стањем и корисника са лошим и веома лошим материјалним стањем, а пораст корисника са осредњим материјалним стањем и корисника са веома добрим материјалним стањем.



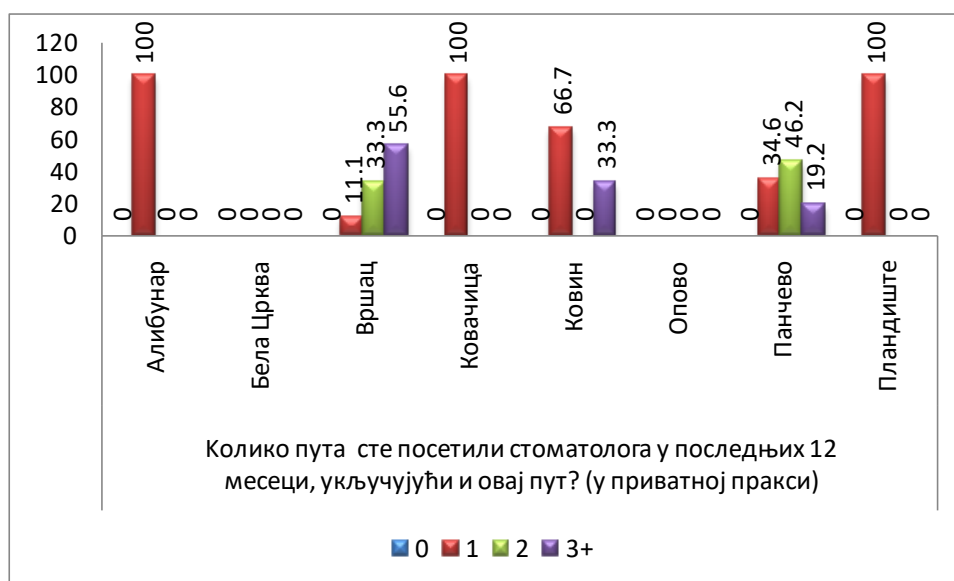
Од анкетираних корисника највише је било лица која спадају у групу деце (највише у Опову 45%). Узето је у обзир да су родитељи овде попуњавали упитнике општим подацима своје деце која су дошла на преглед.



Свог стоматолога у државном сектору је током последњих 12 месеци једном посетило од 0% анкетираних у Алибунару до 36,8% у Опову, а два пута је стоматолога посетило од 10% у Пландишту до 53,8% анкетираних у Белој Цркви. Број оних који су посетили стоматолога три пута се креће од 7% у Вршцу до 33,3% у Алибунару. Највише оних који су у последњих 12 месеци четири пута посетили стоматолога у државном сектору је било у Опову (21,1%), а пет и више пута у Панчеву (48,4%).



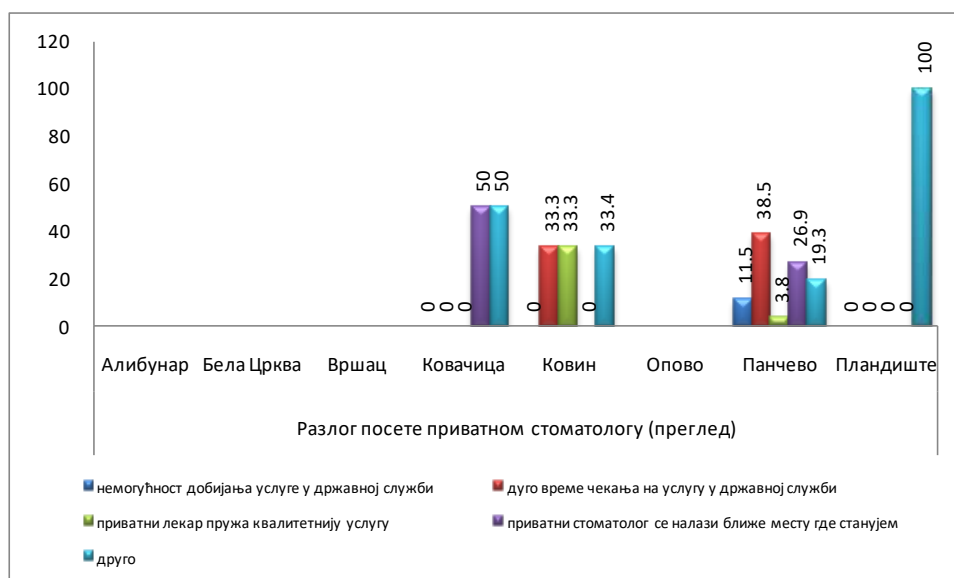
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у последњих 12 месеци запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2020-2024. године била најнижа током 2020. године (4,4), као и да је вредност у 2024. години (4,51) виша у односу на почетак анализiranог периода, а нижа у односу на прошлу годину (5,29).



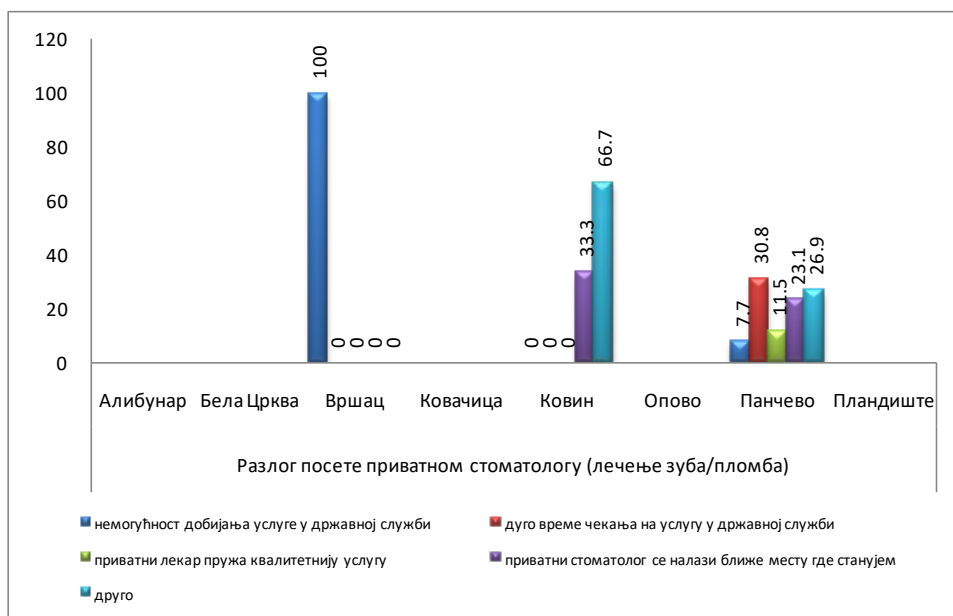
Стоматолога у приватном претходну годину сектору је једном током последњих 12 месеци највише пацијената посетило у Алибунару, Ковачици и Пландишту (100%), два пута је стоматолога у приватном сектору посетило два пута у Вршцу (33,3%) и Панчеву (46,2%). Број оних који су посетили стоматолога у приватној пракси три и више пута највећи је у Вршцу (55,6%).



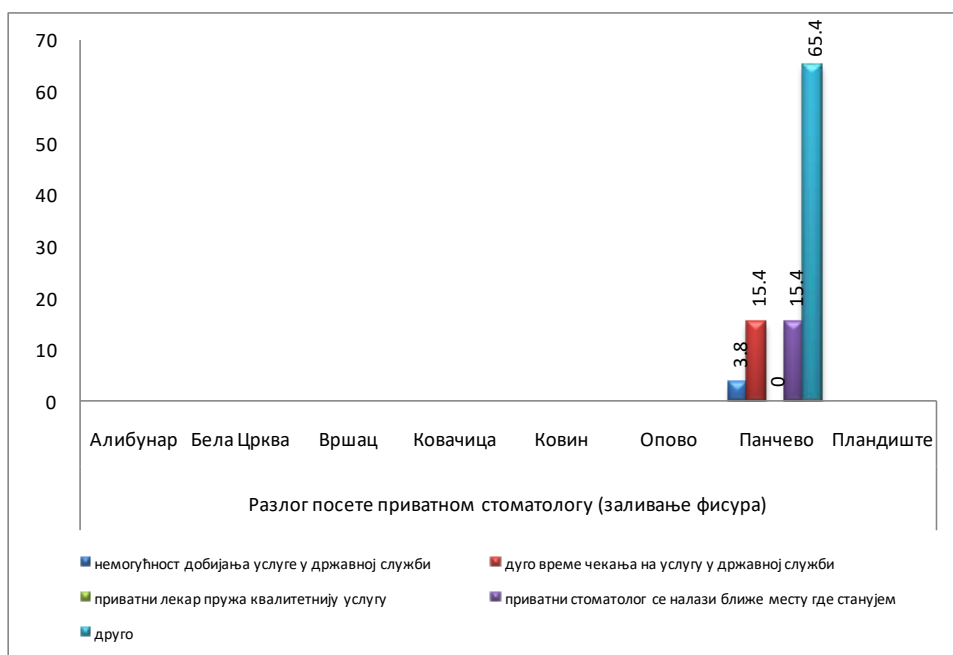
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у приватном сектору у последњих 12 месеци запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2020-2024. године била најнижа у 2020. године (0,82), као и да је у 2024. години (2,28) знатно виша него на почетку посматраног периода, а нижа у односу на претходну годину (3,32).



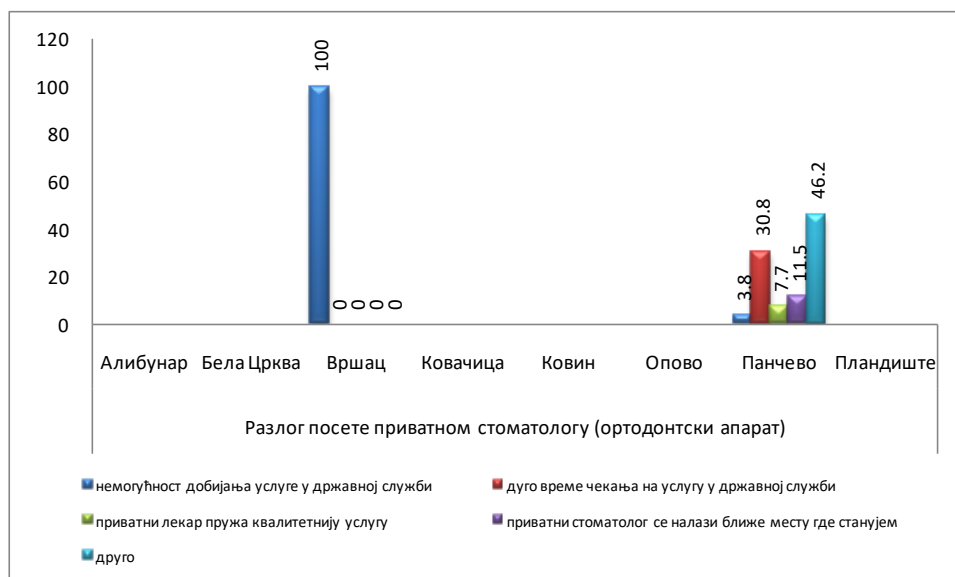
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу због прегледа, анкетирани наводе од поменутих опција опцију друго (највише у Пландишту 100%).



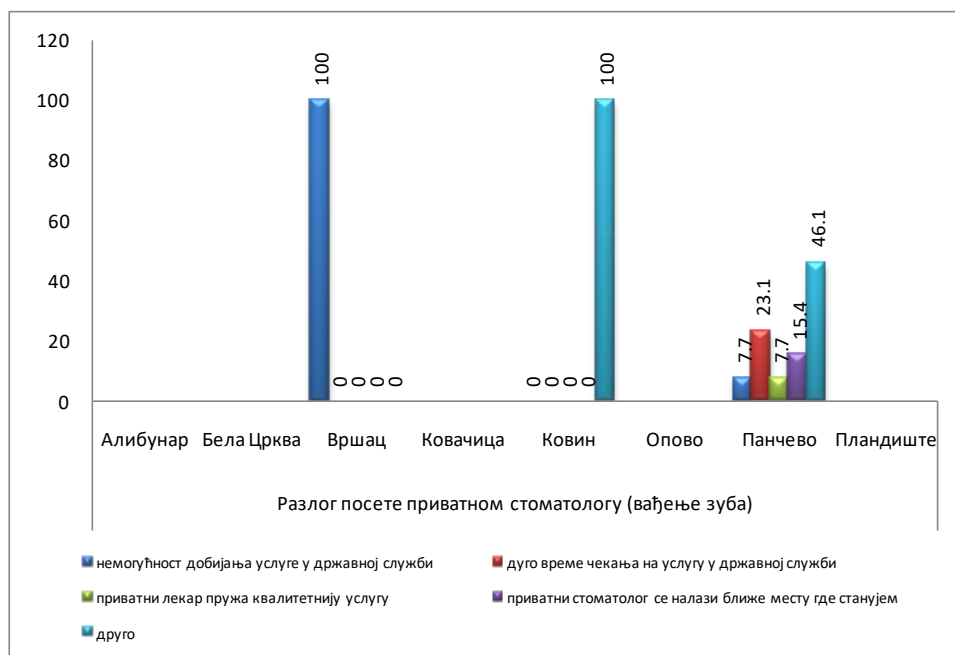
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу ради лечења зуба или пломбе анкетирани наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% Вршцу) и наводе од поменутих опција опцију друго (највише у Ковину 66,7%).



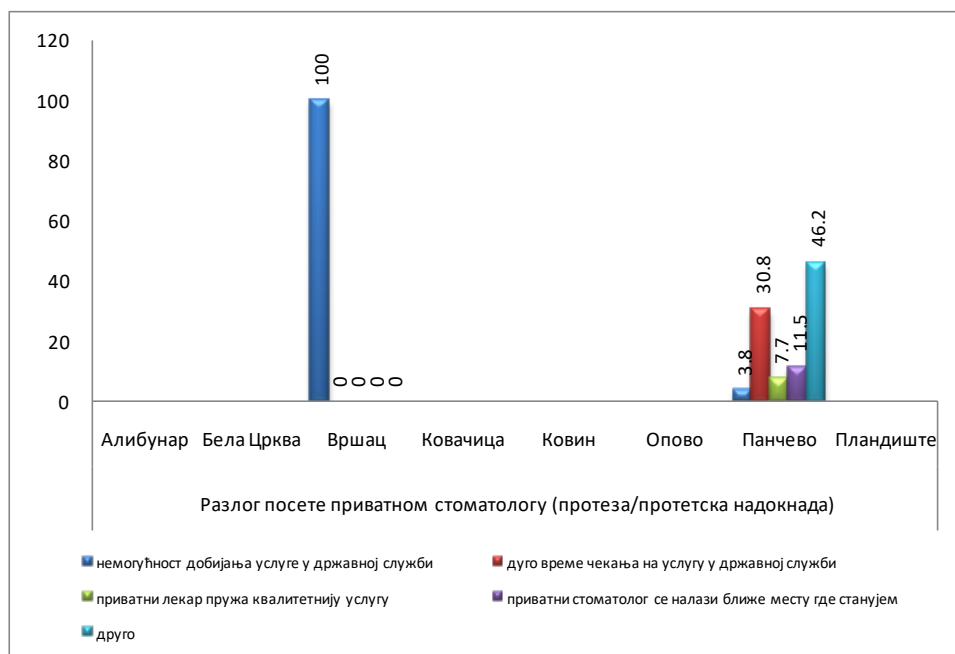
У вези разлога посете приватном стоматологу ради заливања фисура, анкетирани у Панчеву у највећој мери наводе од поменутих опција опцију друго (65,4%).



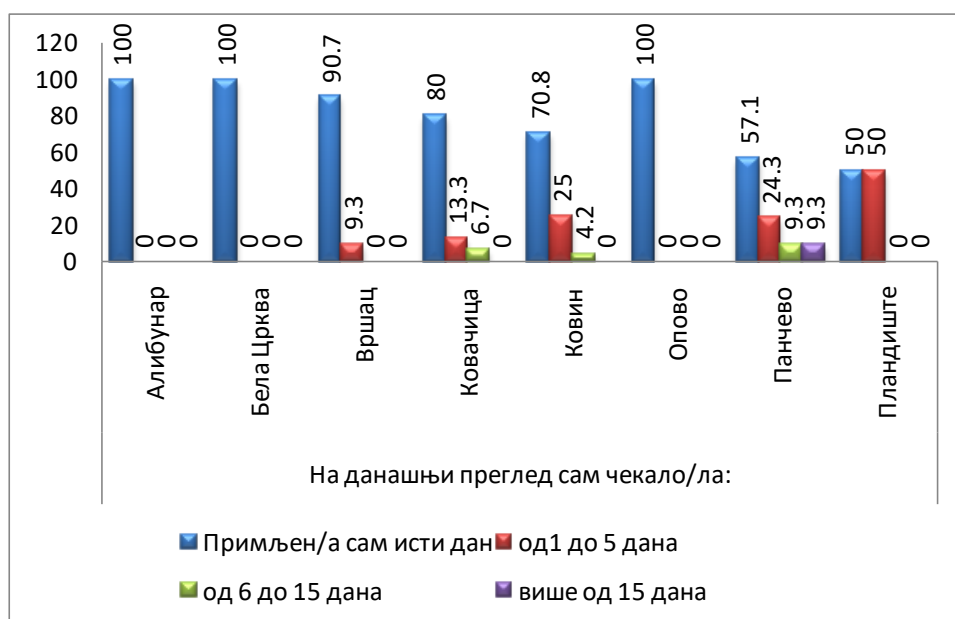
У вези разлога посете приватном стоматологу ради ортодонтског апарата анкетирани у највећој мери наводе од поменутих опција немогућност добијања услуге у државној служби (у Вршцу 100%).



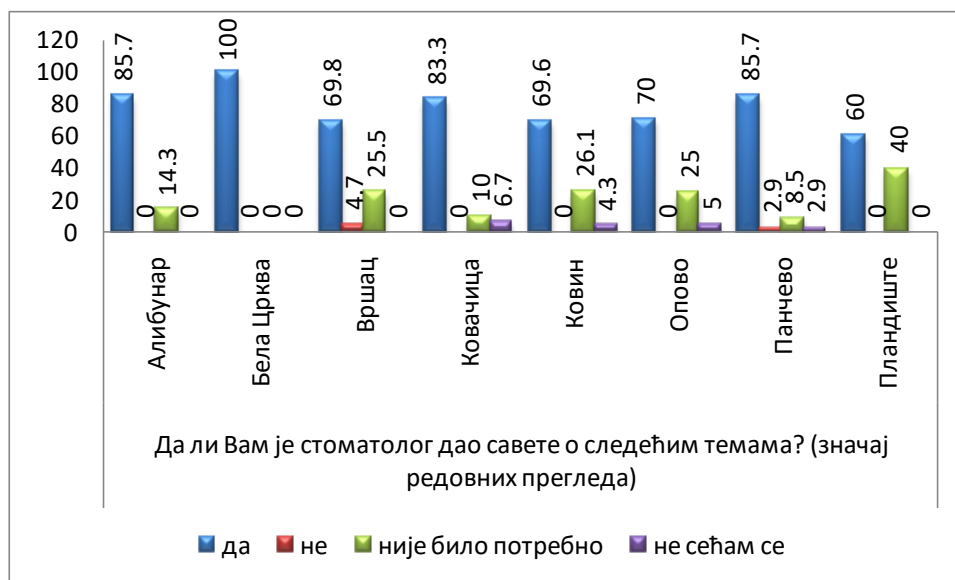
У вези разлога посете приватном стоматологу ради вађења зуба анкетирани корисници у највећој мери наводе друге разлоге који нису узети у обзир у анкети (највише у Ковину 100%).



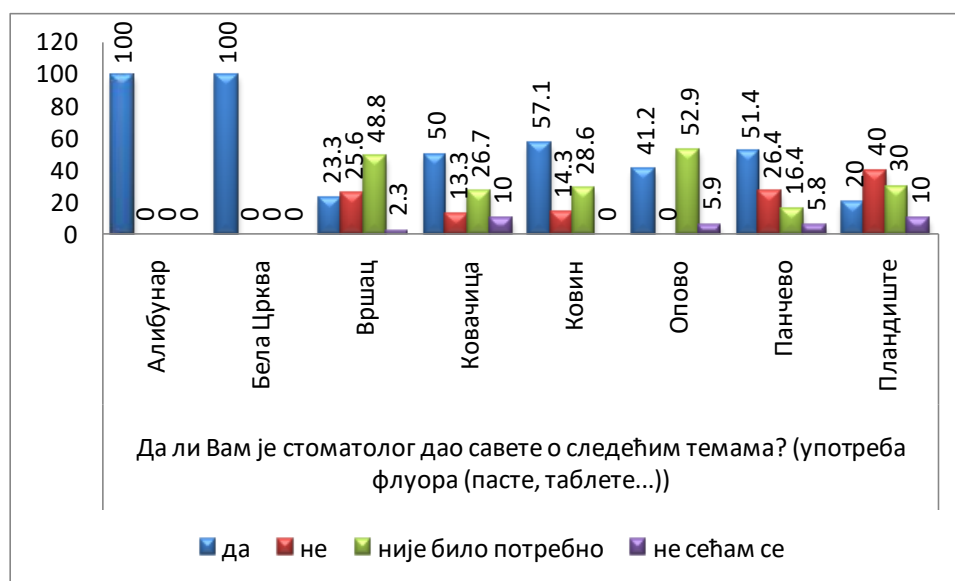
У вези разлога посете приватном стоматологу ради протезе или протетске надокнаде анкетирани у највећој мери наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% у Вршцу).



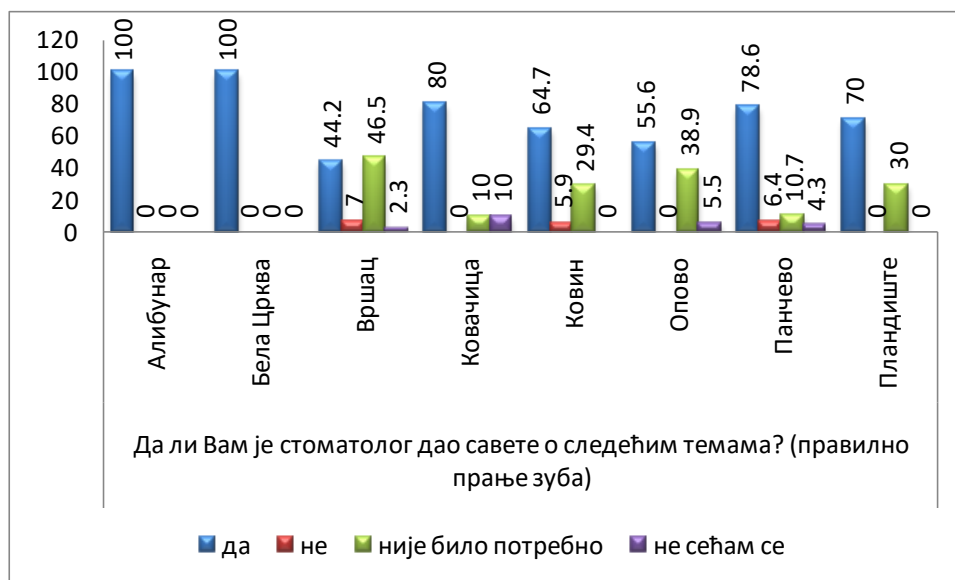
Већина анкетираних корисника је на данашњи преглед примљена истог дана (од 50% у Пландишту до 100% у Алибунару, Белој Цркви и Опову) или су чекали од 1 до 5 дана (највише у Пландишту 50%). У Ковачици (6,7%), Ковину (4,2%) и Панчеву (9,3%) је било испитаника који су на преглед чекали од 6 до 15 дана, а у Панчеву (9,3%) је било корисника који су чекали више од 15 дана.



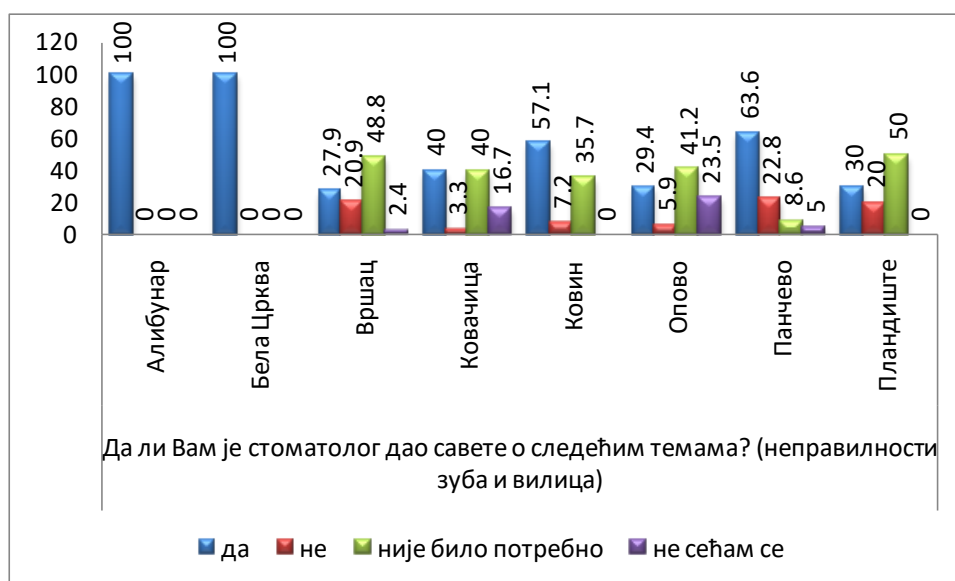
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 60% у Пландишту до 100% у Белој Цркви) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају редовних прегледа. У неким домовима здравља је било испитаника који тврде да није било потребе за саветима ове врсте (највише у Пландишту 40%). У малом проценту у неким општинама анкетирани су изјавили да нису добијали поменуте савете или да се не сећају да су их добили.



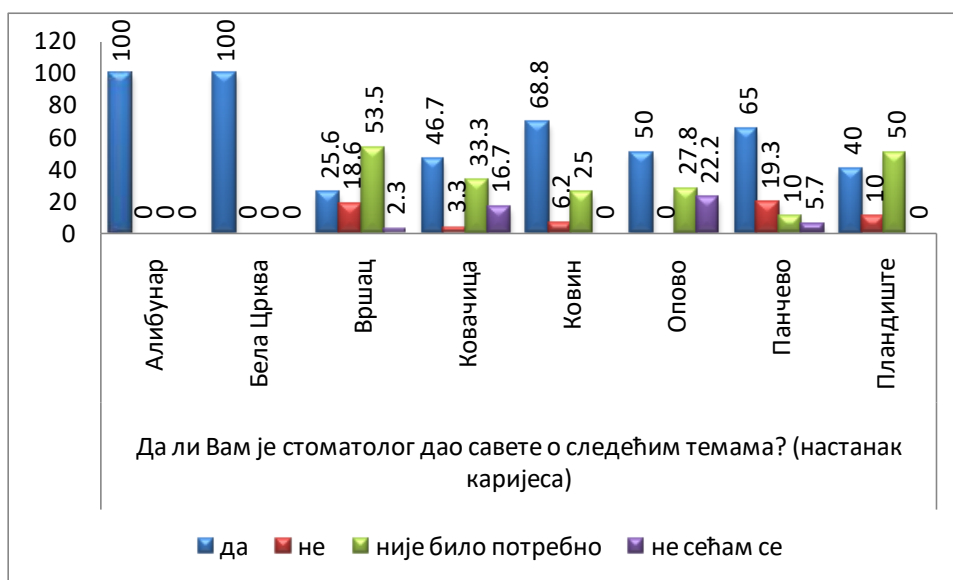
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете о значају употребе флуора за здравље уста и зуба (од 20% у Пландишту до 100% у Алибунару и Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише у Опову 52,9%). У Пландишту (10%) и Ковачици (10%) је забележен највећи број испитаника који се не сећају поменутих савета, а у Пландишту се највише њих изјаснило да такве савете не добија током посете стоматологу (40%).



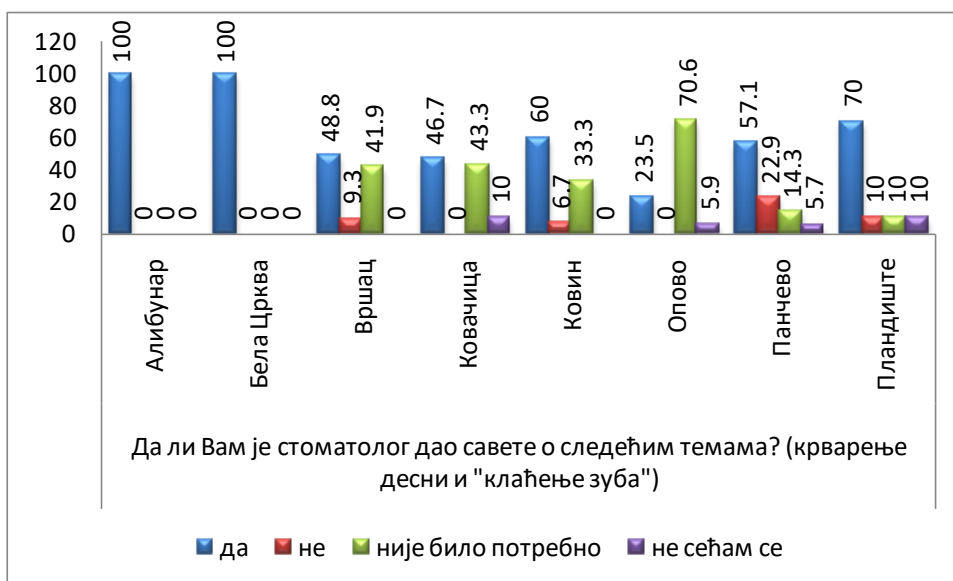
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете за правилно прање зуба (од 44,2% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише у Вршцу 46,5%). У Вршцу се бележи највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (7%), а у Ковачици оних који се не сећају савета (10%).



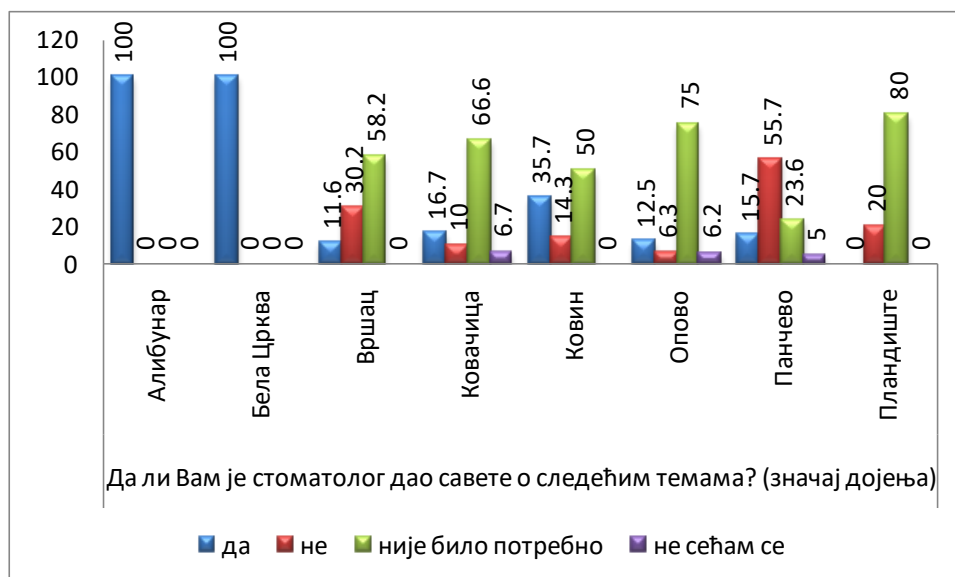
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези неправилности зуба и вилица (од 27,9% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише у Пландишту 50%). У Панчеву је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (22,8%). Поменутих савета се не сећа највише анкетираних у Опову (23,5%).



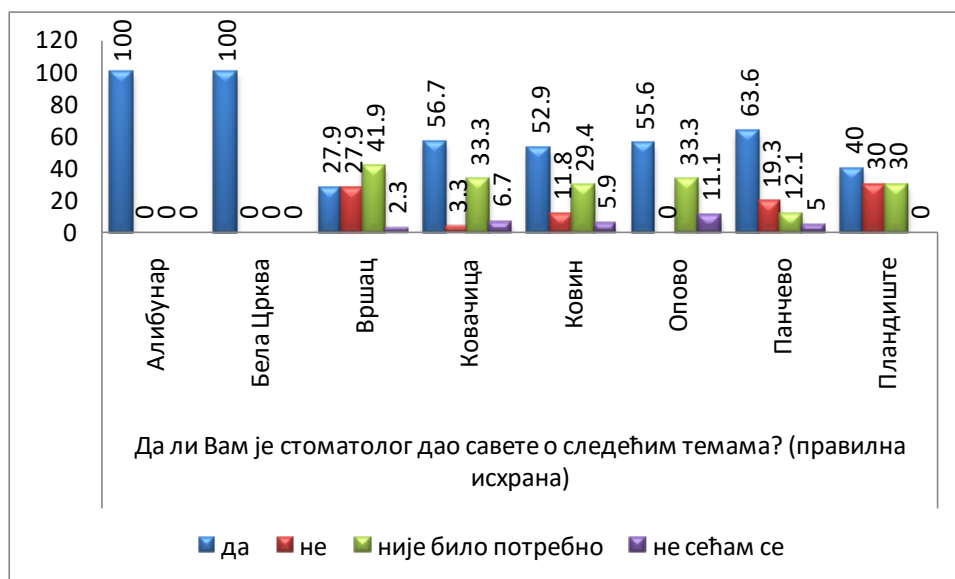
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези настајања каријеса (од 25,6% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише у Вршцу 53,5%). У Панчеву је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (19,3%), а испитаника који се не сећају поменутих савета највише је у Опову (22,2%).



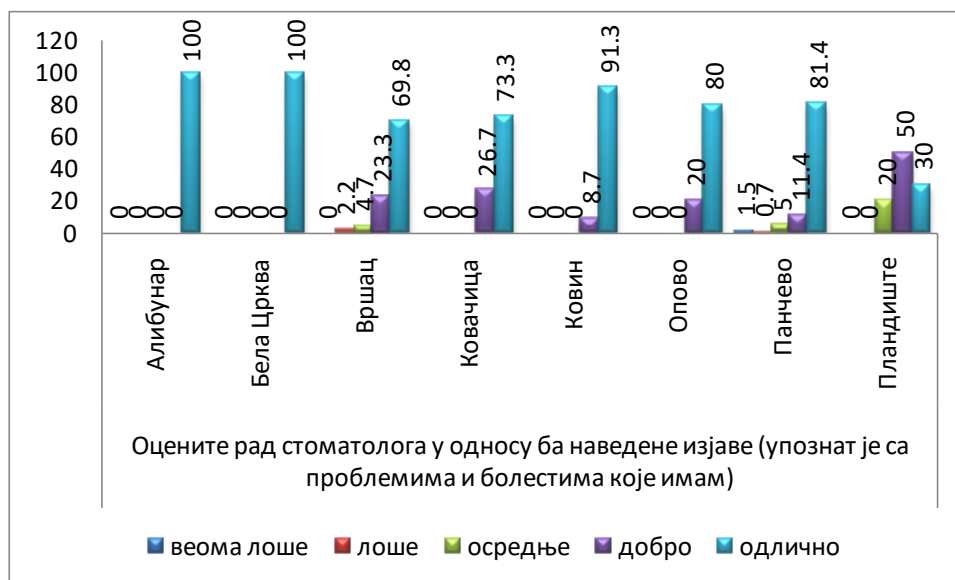
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези крварења десни и „клаћења зуба“ (од 23,5% у Опову до 100% у Алибунару и Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише у Опову 70,6%). У Панчеву је забележен највећи број испитаника који су се изјаснили да такве савете не добијају током посете стоматологу (22,9%), а у Ковачици и Пландишту је највише испитаника који се не сећају поменутог савета (10%).



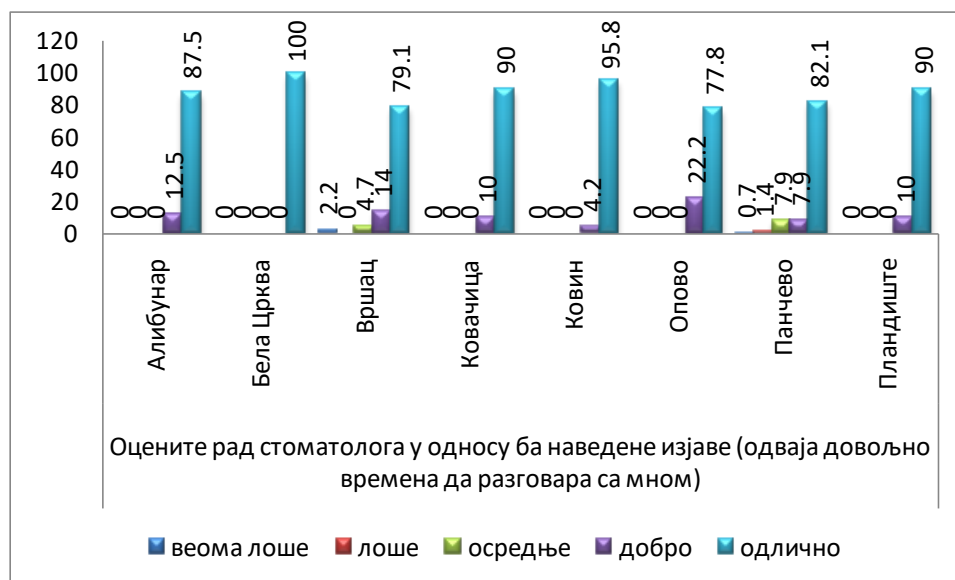
Већина анкетираних корисника у домовима здравља се изјашњава да није било потребно да им стоматолог за време посете даје савете у вези значаја дојења за здравље зуба и уста (највише у Пландишту 80%). Највећи проценат оних који су добијали савете на ову тему се бележи у Алибунару и Белој Цркви (100%). У Панчеву је највише оних којима стоматолог није дао поменути савет (55,7%), а у Ковачици оних који се не сећају савета (6,7%).



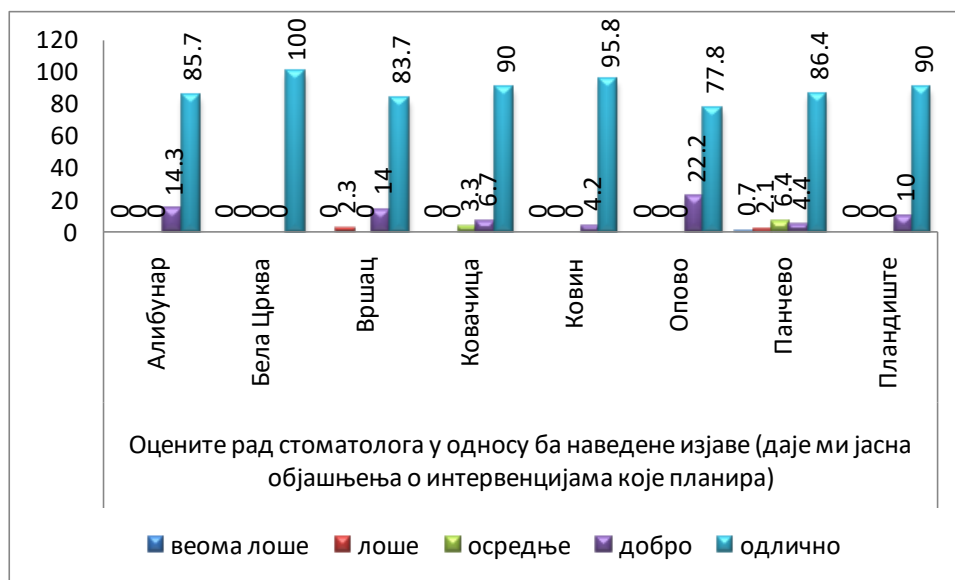
Већина анкетираних корисника на територији Јужнобанатског округа (од 27,9% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају правилне исхране по здравље уста и зуба. Мањи број анкетираних је изјавио да за овим саветима нема потребе и таквих је највише било у Вршцу (41,9%).



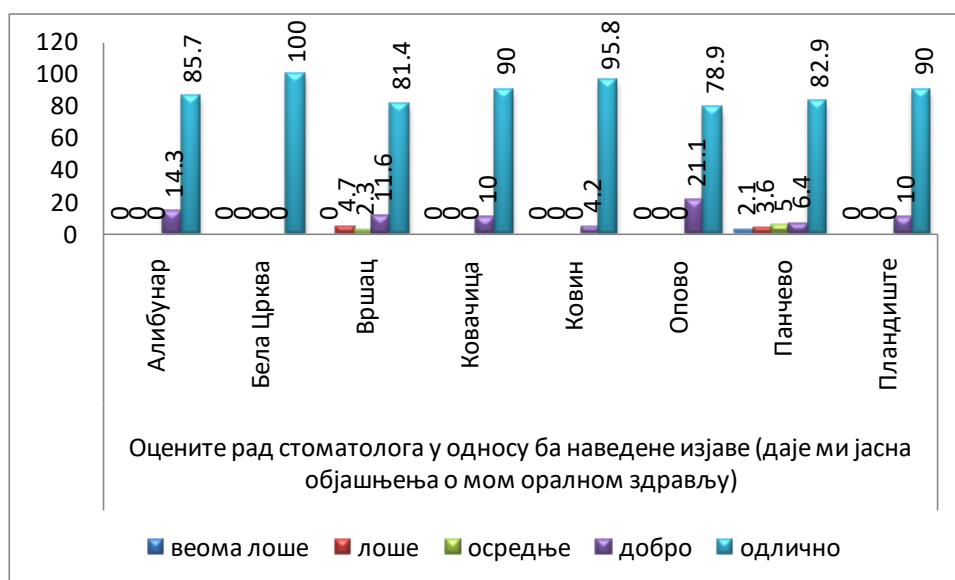
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 30% у Пландишту до 100% у Алибунару и Белој Цркви) изјављује да је стоматолог одлично упознат са проблемима и болестима које имају.



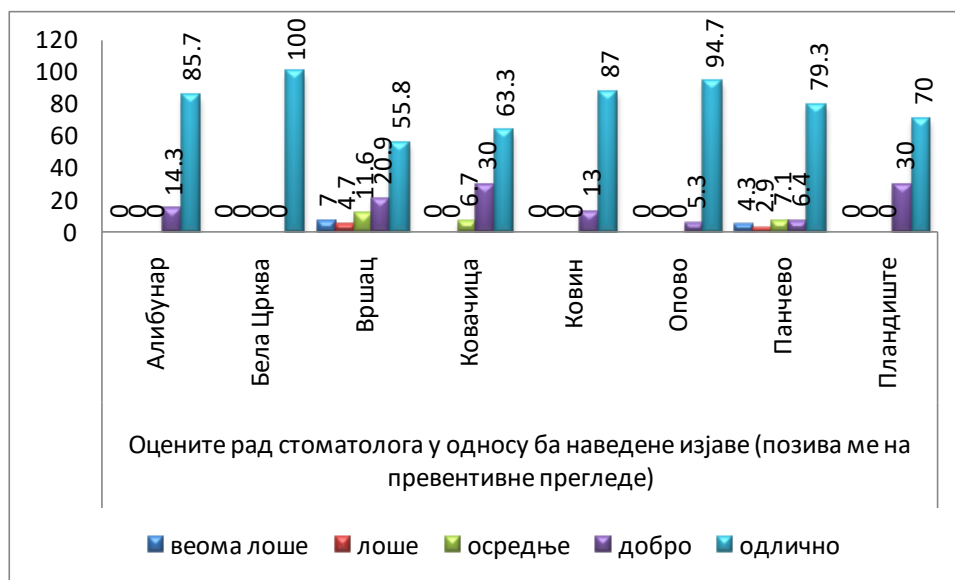
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 77,8% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на издвојено време за разговор са њима.



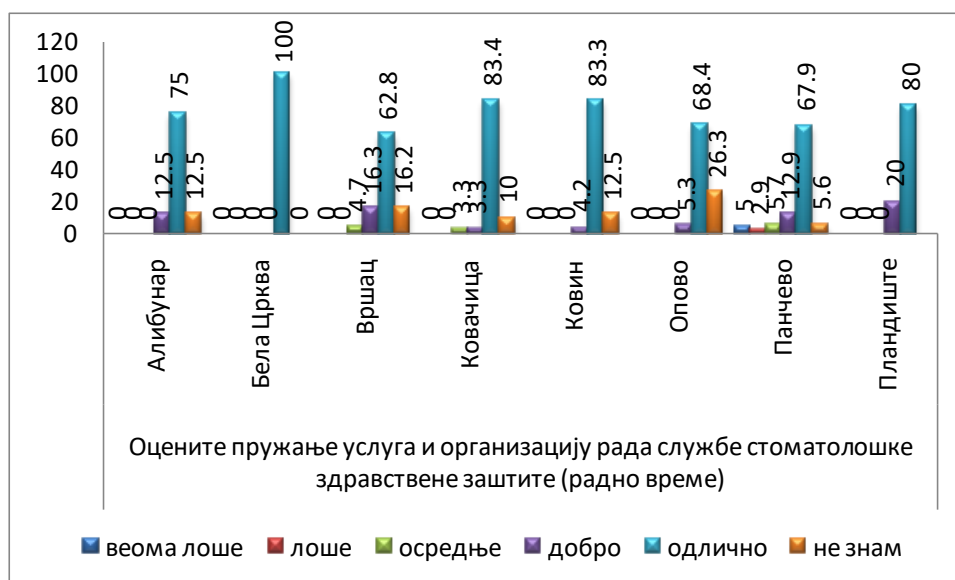
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 77,8% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења која добијају о интервенцијама које лекар планира.



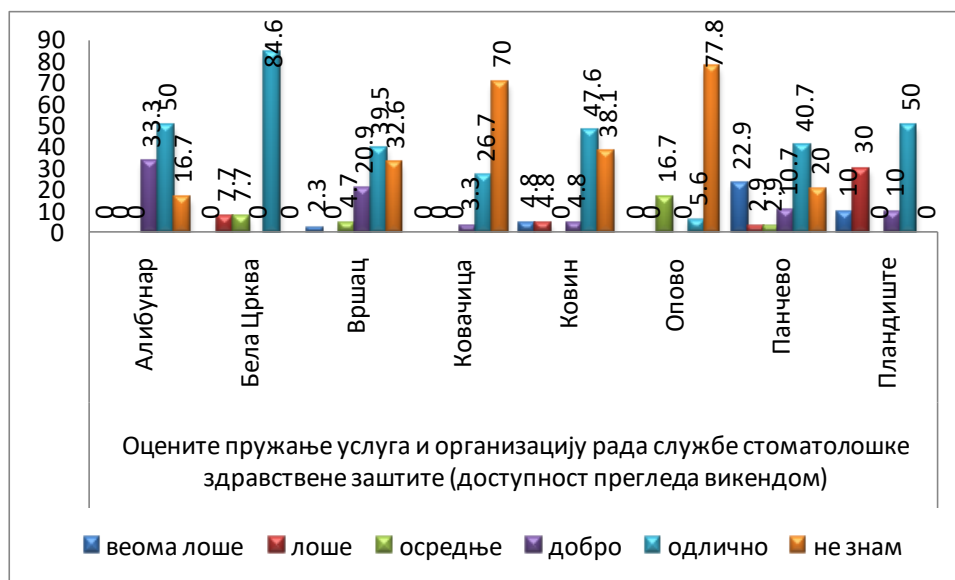
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 78,9% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења о њиховом оралном здрављу. Једино у Вршцу (4,7%) и Панчеву (3,6%) мали део анкетираних испитаника за овај аспект стоматолошке здравствене заштите даје лошу оцену.



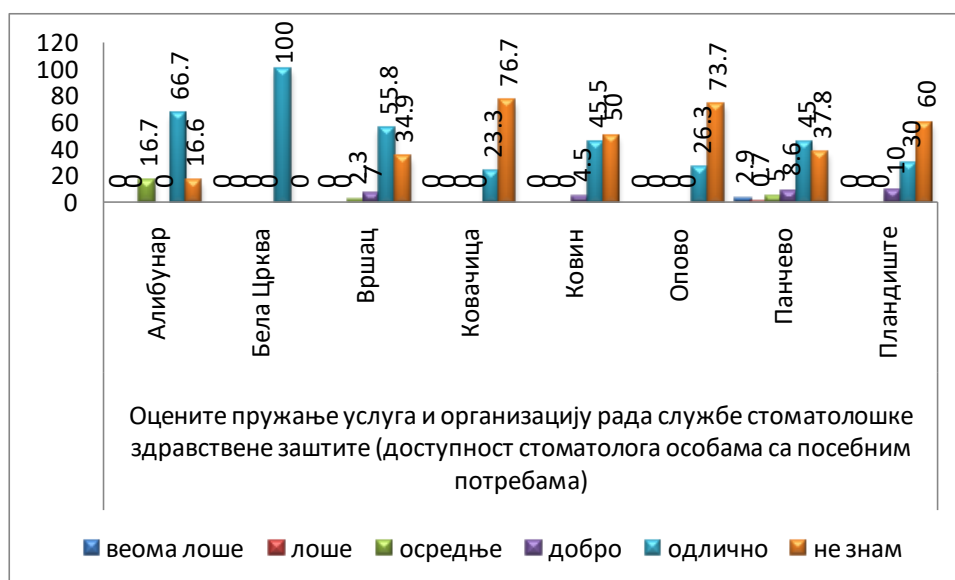
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 55,8% у Вршцу до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на позиве на превентивне прегледе.



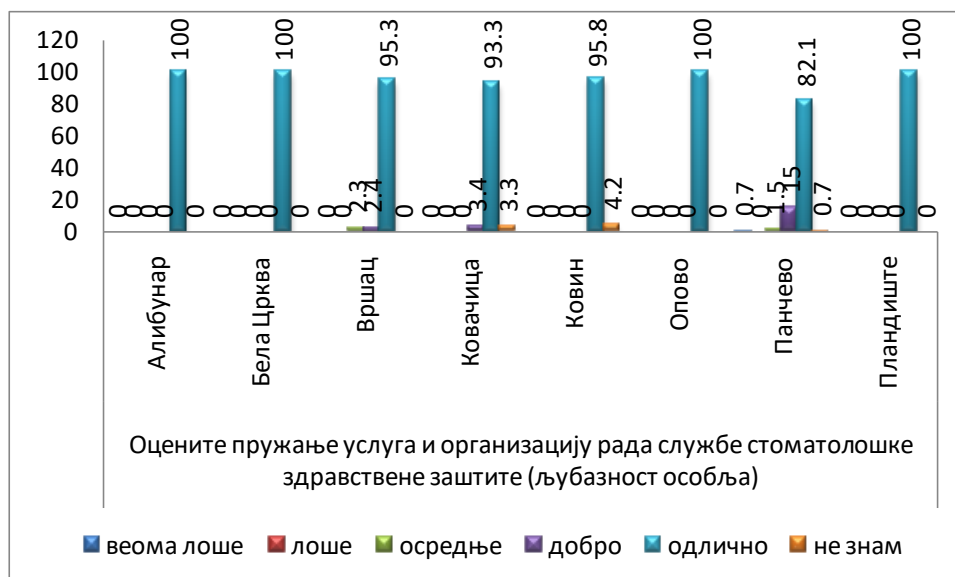
Већина анкетираних корисника (од 62,8% у Вршцу до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује радно време Службе стоматолошке здравствене заштите.



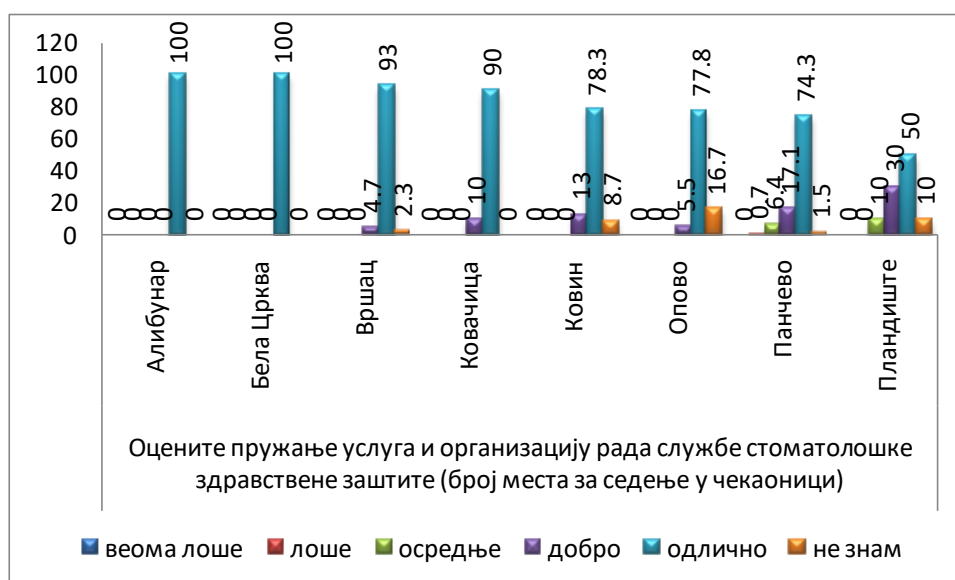
Део анкетираних корисника (од 5,6% у Опову до 84,6% у Белој Цркви) одлично оцењује доступност прегледа викендом у служби стоматолошке здравствене заштите и значајан део испитаника не зна да да оцену (највише у Опову 77,8%).



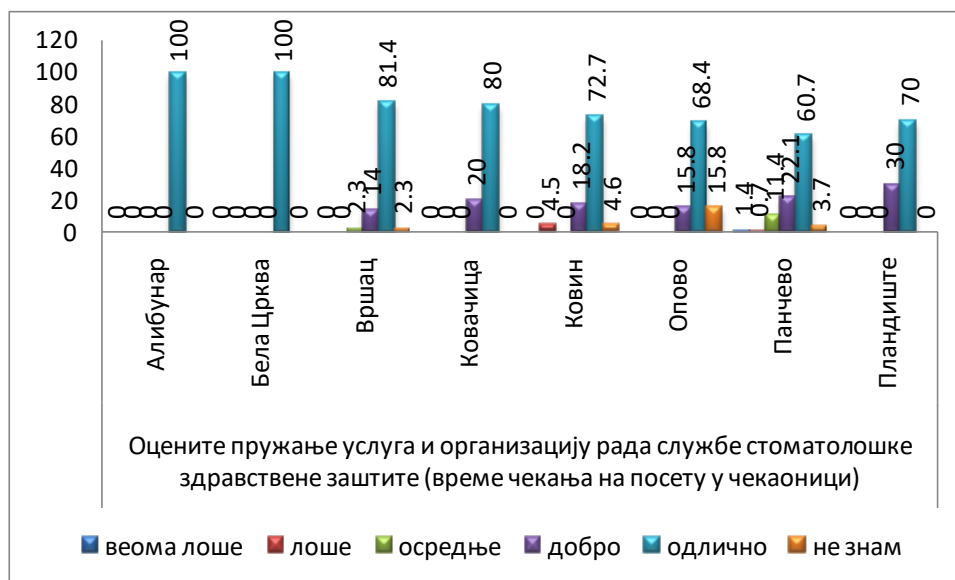
Већина анкетираних корисника у округу не зна како би оценила доступност стоматолога из Службе стоматолошке здравствене заштите особама са посебним потребама (од 16,6% у Алибунару до 76,7% у Ковачици) и значајан проценат анкетираних одлично оцењује доступност стоматолога (од 23,3% у Ковачици до 100 % у Белој Цркви).



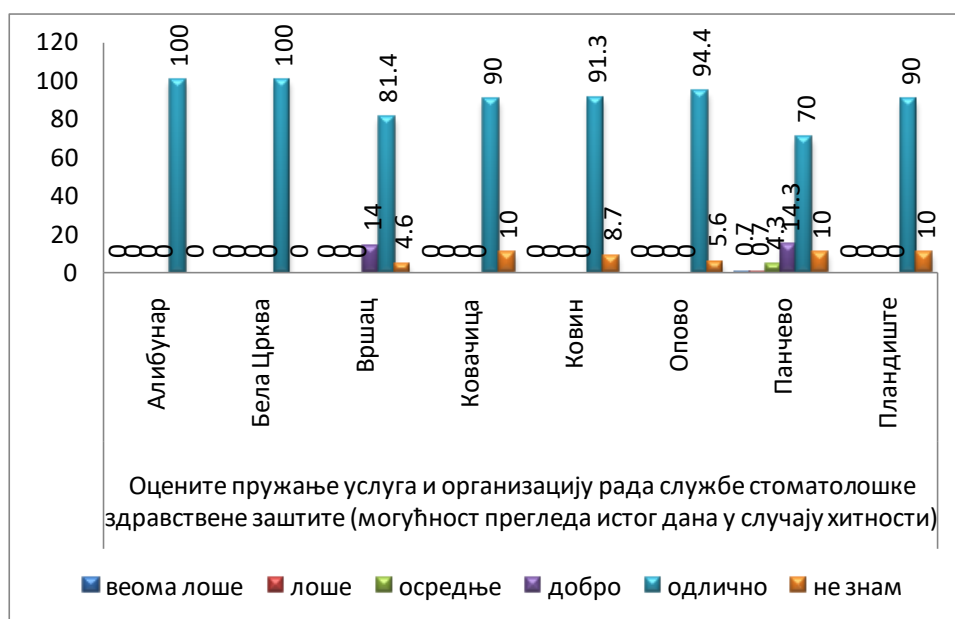
Већина анкетираних корисника (од 82,1% у Панчеву до 100% у Алибунару, Белој Цркви, Опову и Пландишту) је одлично оценило љубазност особља Службе стоматолошке заштите.



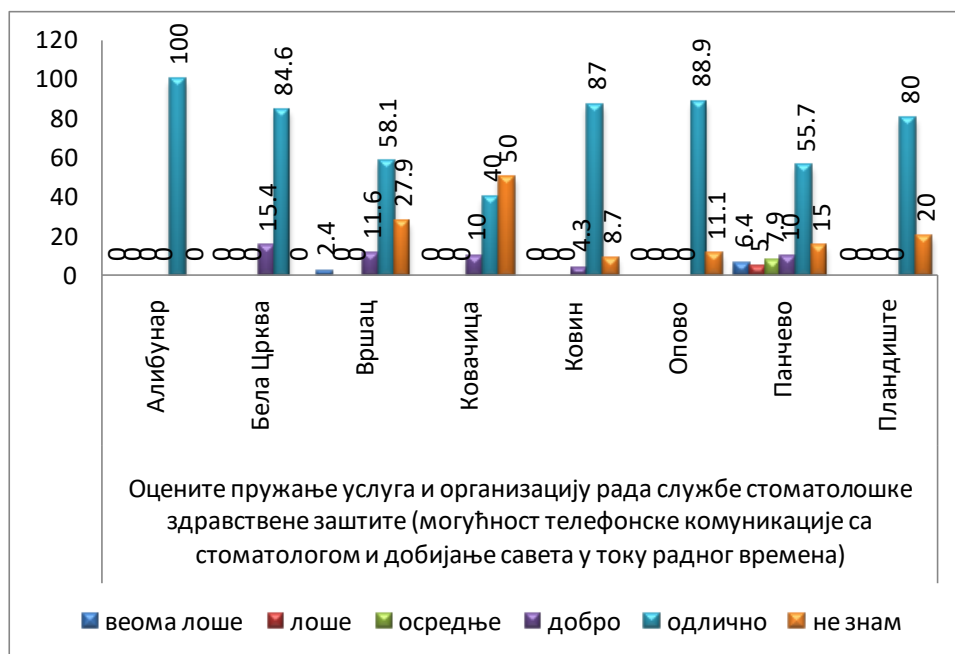
Већина анкетираних корисника одлично оцењује број места за седење у чекаоницама (од 50% у Пландишту до 100% у Алибунару и Белој Цркви). У Вршцу 2,3%, Ковину 8,7%, Опову 16,7%, Панчеву 1,5% и Пландишту 10% анкетираних корисника нема став по овом питању.



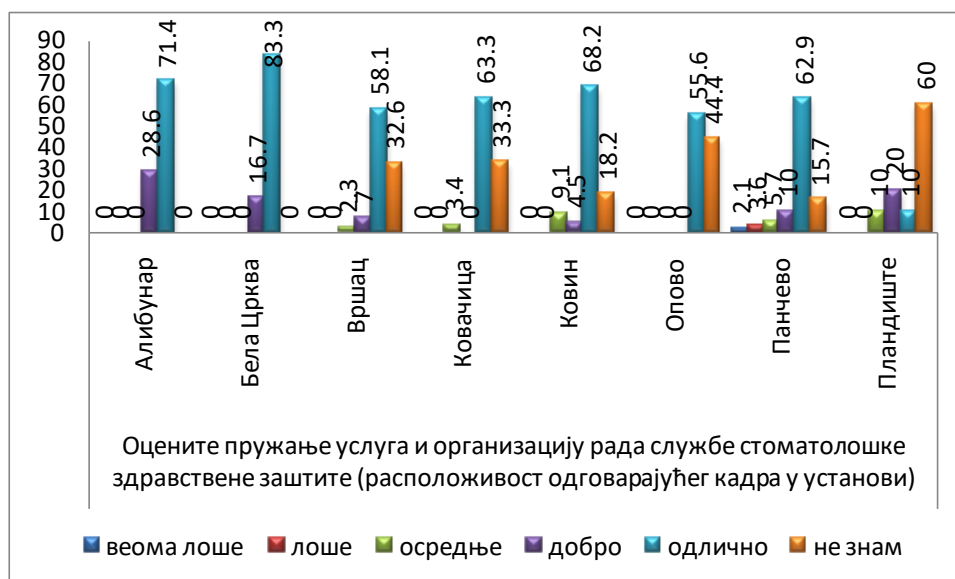
Већина анкетираних корисника у домовима здравља је одлично оценила време чекања на посету у чекаоници у Службама стоматолошке здравствене заштите (од 60,7% у Панчеву до 100% у Алибунару и Белој Цркви).



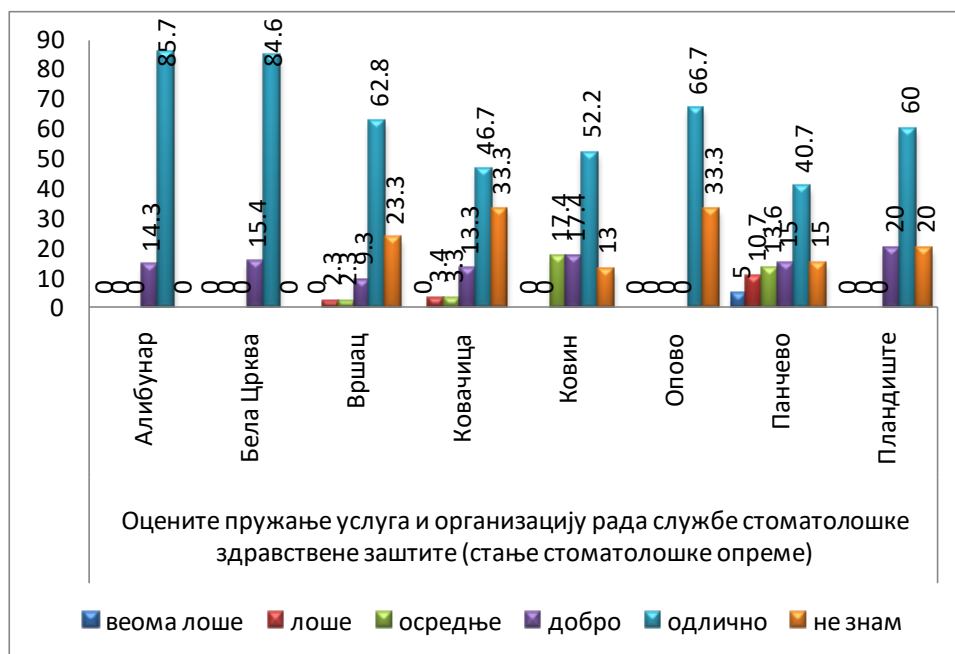
Већина анкетираних корисника (од 70% у Панчеву до 100% у Алибунару и Белој Цркви) је одлично оценило могућност да када је хитно потребна стоматолошка услуга могу је обавити истог дана.



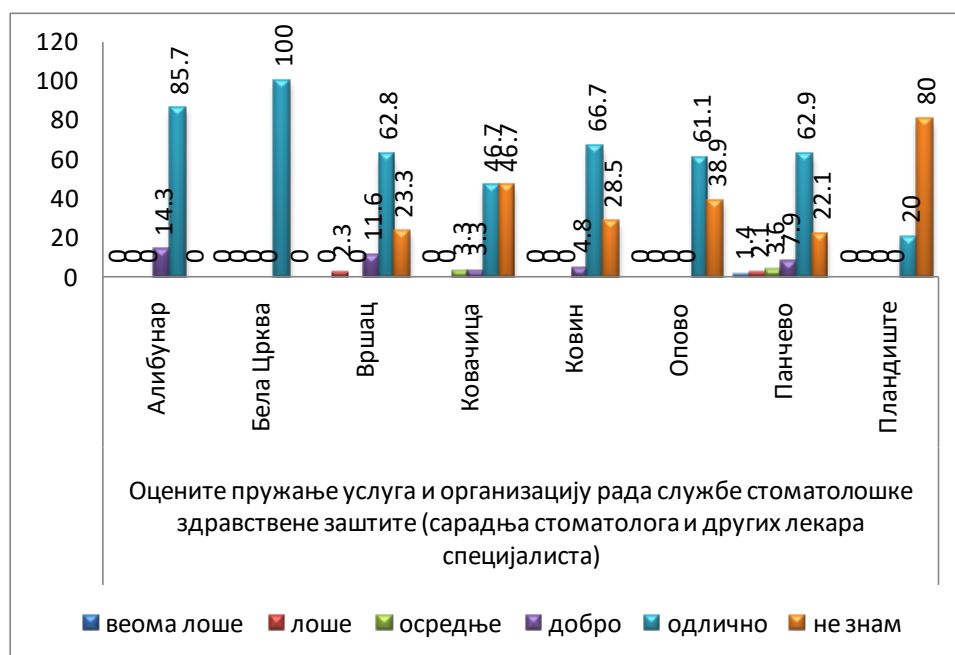
Већина анкетираних корисника (од 40% у Ковачици до 100% у Алибунару) је одлично оценило могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена.



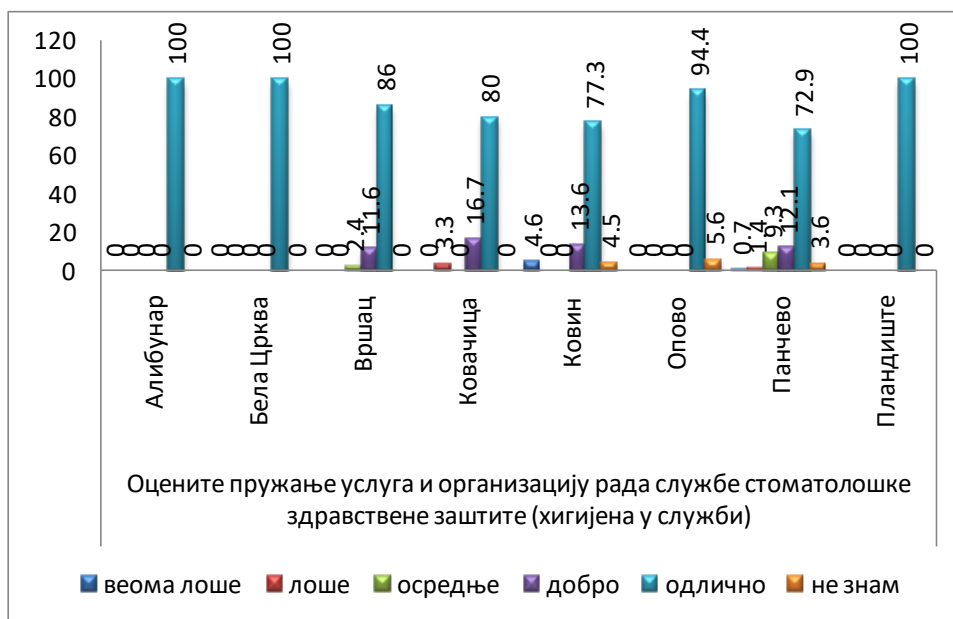
Већина анкетираних корисника (од 55,6% у Опову до 83,3% у Белој Цркви) је одлично оценило расположивост одговарајућег кадра у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама. Највише је испитаника у Пландишту (60%) који не знају ништа о поменутим могућностима.



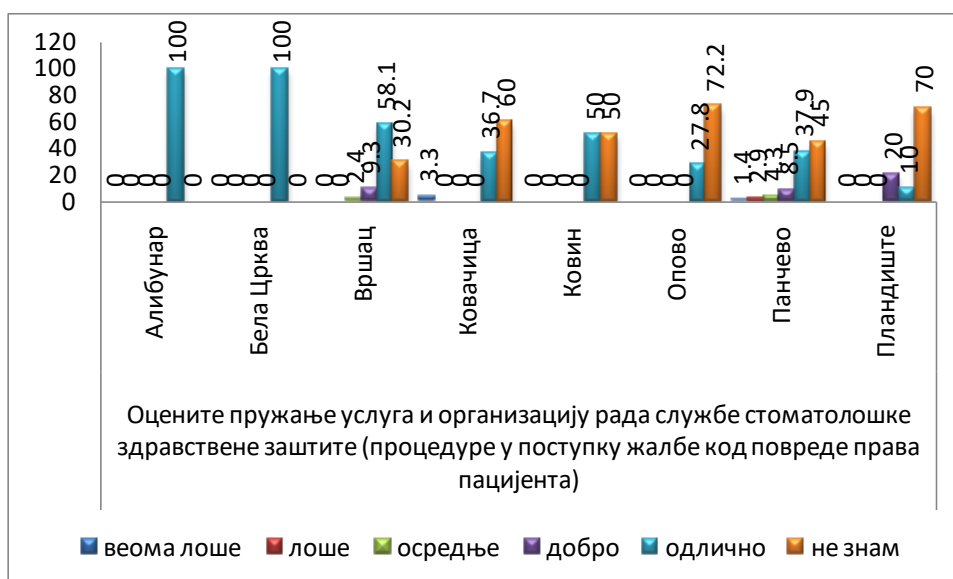
Већина анкетираних корисника (од 40,7% Панчеву до 85,7% у Алибунару) је одлично оценило стање стоматолошке опреме у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама. Испитаника који не знају одговор на ово питање је било највише у Ковачици и Опову (33,3%).



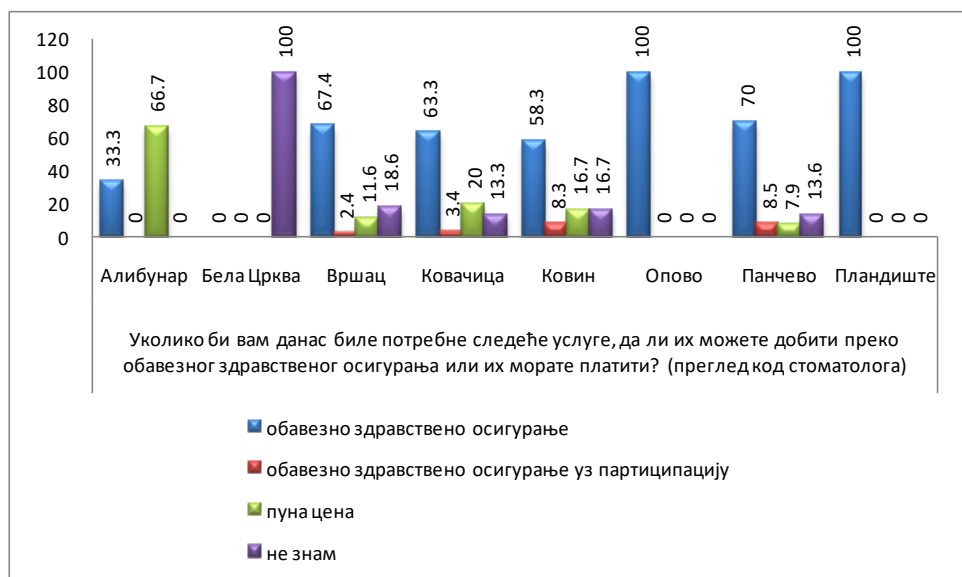
Већина анкетираних корисника (од 20% у Пландишту до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује сарадњу стоматолога и других лекара специјалиста, с тим да у Пландишту има највише испитаника који не знају одговор на ово питање (80%).



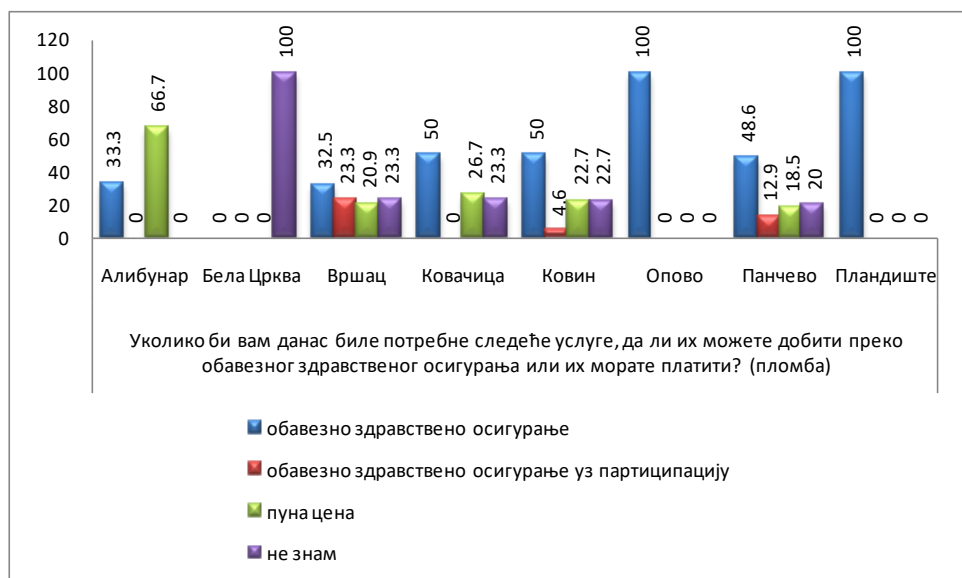
Већина анкетираних корисника (од 72,9% у Панчеву до 100% у Алибунару, Белој Цркви и Пландишту) одлично оцењује хигијенске услове у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама на територији Јужнобанатског округа.



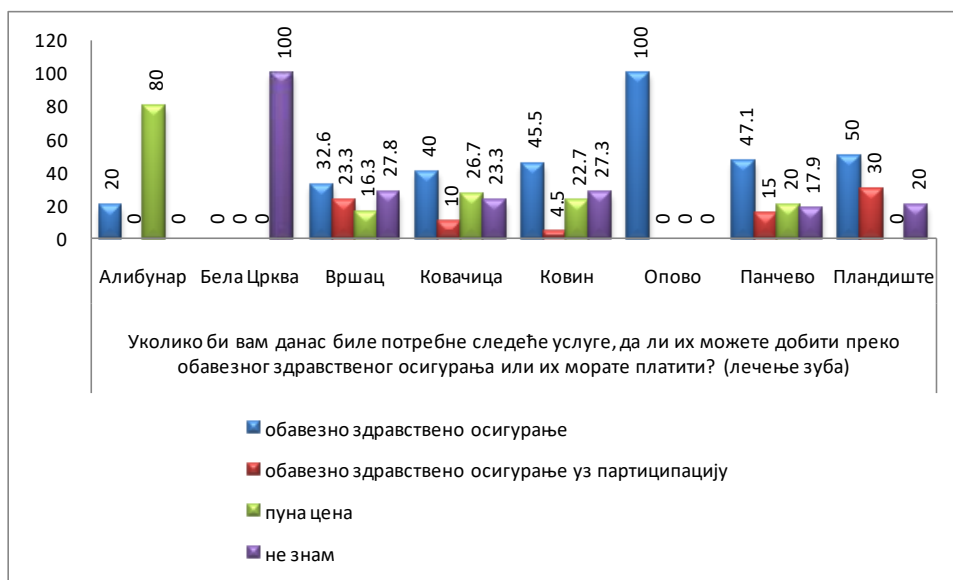
Већина анкетираних корисника у Ковачици, Опову, Панчеву и Пландишту сматра да нису упућени у процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента. Испитаника, који мисле да је посматрана процедура одлична, има у свим општинама (од 10% у Пландишту до 100% у Алибунару и Белој Цркви).



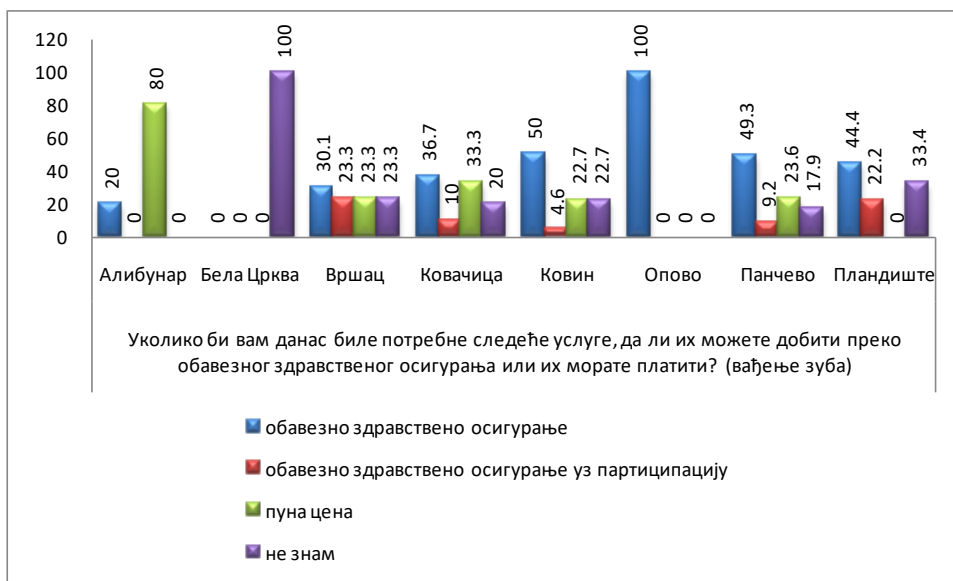
Већина анкетираних корисника у домовима здравља (од 0% у Белој Цркви до 100% у Опову и Пландишту) изјављује да преглед код стоматолога иде на терет обавезног здравственог осигурања.



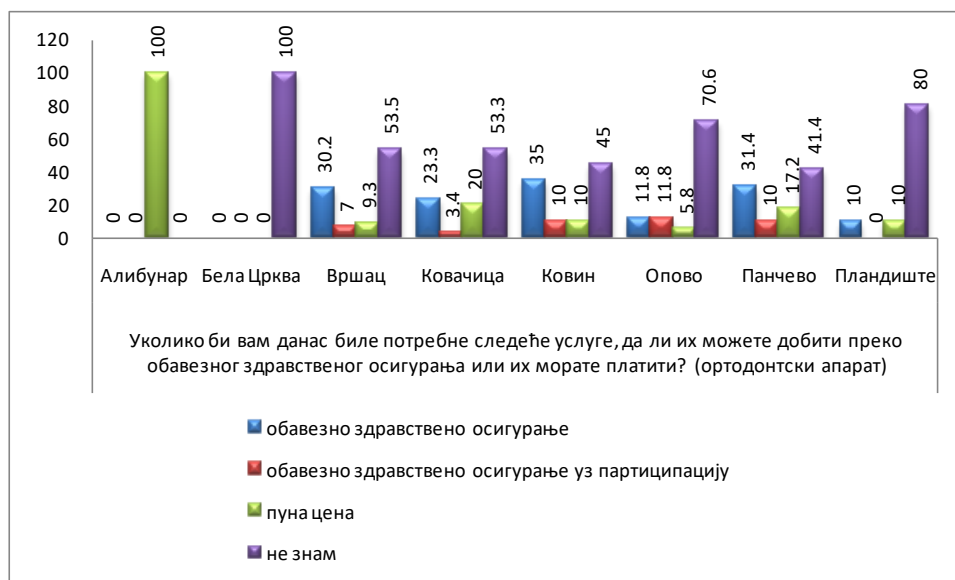
Већина анкетираних корисника (од 0% у Белој Цркви до 100% у Опову и Пландишту) изјављује да би пломбе у случају потребе биле бесплатне у Служби стоматолошке здравствене заштите. Један део испитаника би плаћала пуну цену пломбе (највише у Алибунару 66,7%), а у Белој Цркви је највећи проценат (100%) оних који не знају да ли су плаћали ову врсту услуге.



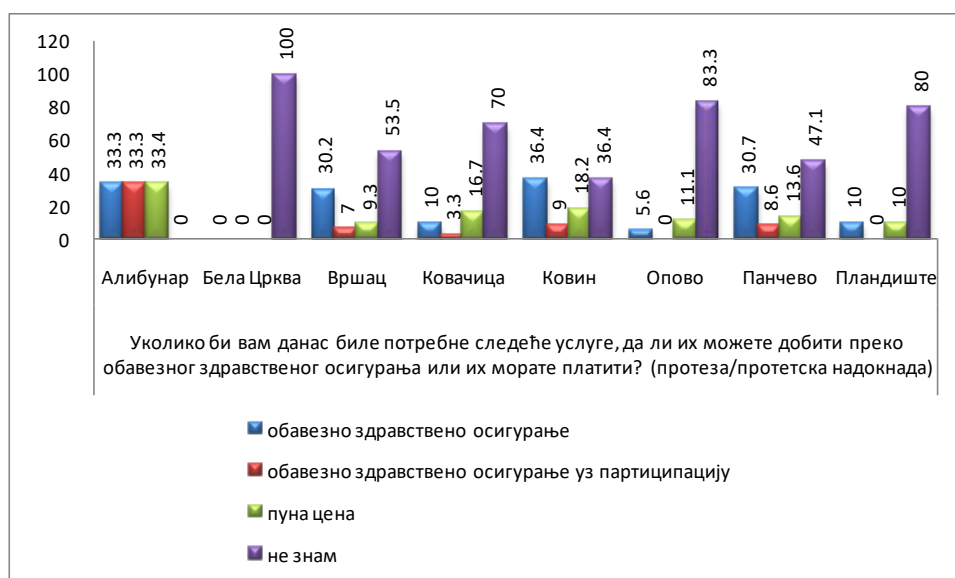
Већина анкетираних корисника (од 0% у Белој Цркви до 100% у Опову) изјављује да би у случају потребе, лечење зуба било бесплатно. Највећи број оних који би за ову услугу плаћали пуну цену је у Алибунару (80%), док у Белој Цркви је највећи проценат (100%) оних који не знају да ли су плаћали ову врсту услуге.



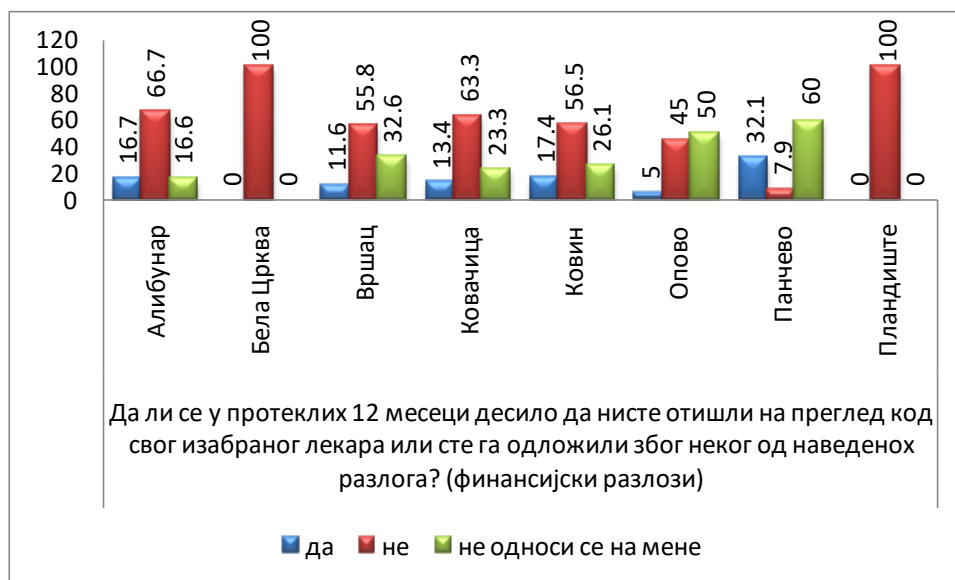
Већина анкетираних корисника (од 0% у Белој Цркви до 100% у Опову) изјављује да би у случају потребе, вађење зуба било бесплатно. У Алибунару 80% испитаника плаћа пуну цену ове услуге, док у Белој Цркви је највећи проценат (100%) оних који не знају да ли су плаћали ову врсту услуге.



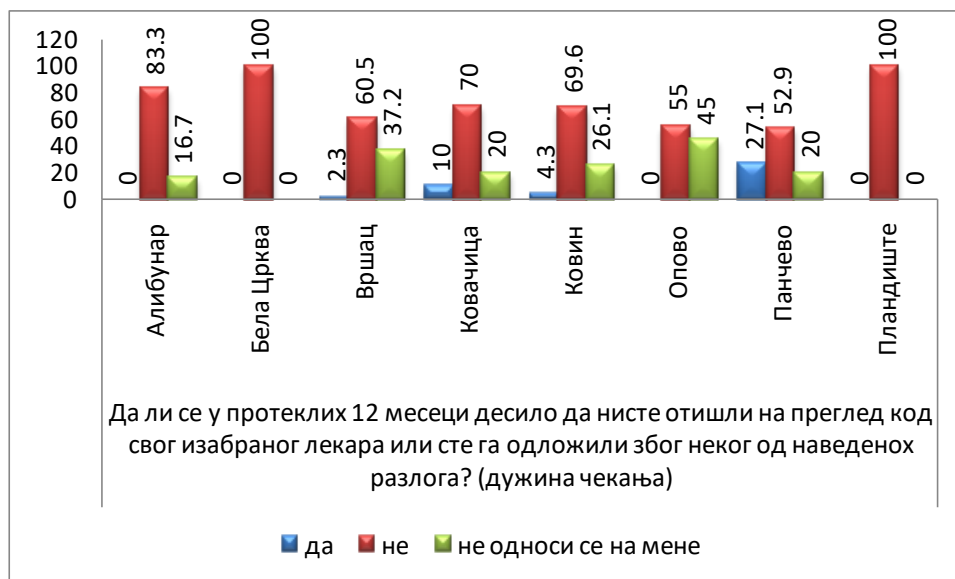
Већина анкетираних корисника (од 0% у Алибунару до 100% у Белој Цркви) изјављује да не знају да је у случају потребе ортодонтски апарат бесплатан, док највише испитаника у Ковину (35%) могу добити бесплатно ортодонтски апарат.



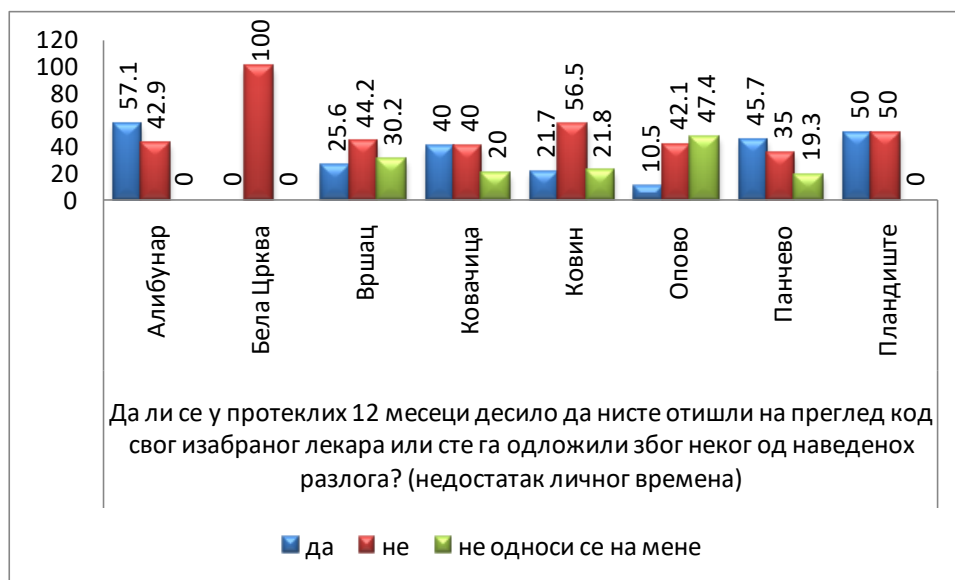
Већина анкетираних корисника (од 0% у Алибунару до 100% у Белој Цркви) изјављује да не знају да ли могу добити бесплатно протезу/протетску надокнаду, односно да протезу добијају на терет обавезног здравственог осигурања. Значајнији део корисника мисли да може ову врсту услуге добити преко здравственог осигурања (од 0% у Белој Цркви до 36,4% у Ковину).



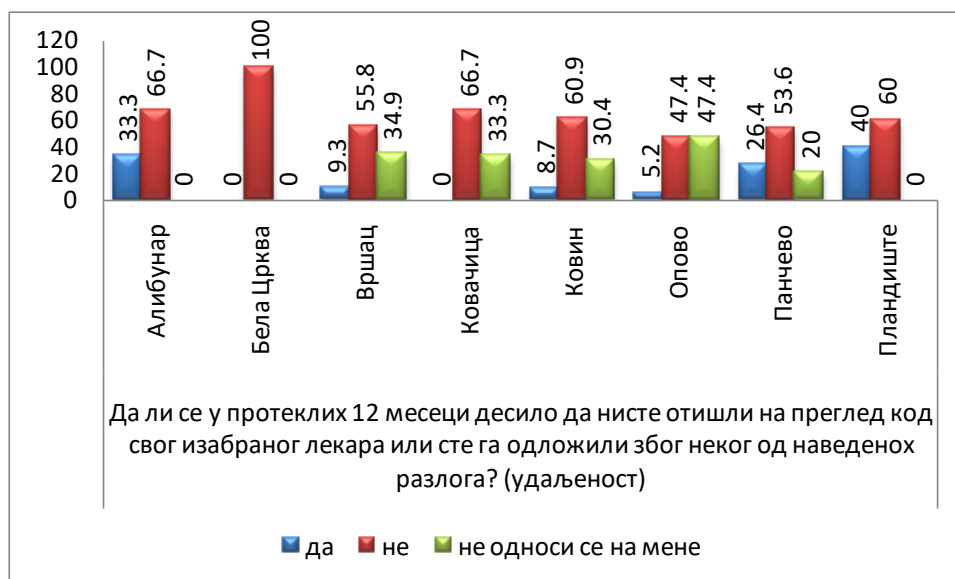
Већина анкетираних корисника од (7,9% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту) изјављује да се у последњих годину дана није десило да су одложили преглед код стоматолога јер нису могли да плате преглед или лекове. Највише испитаника у Панчеву (32,1%) је тврдило да су одлагали преглед из поменутих разлога.



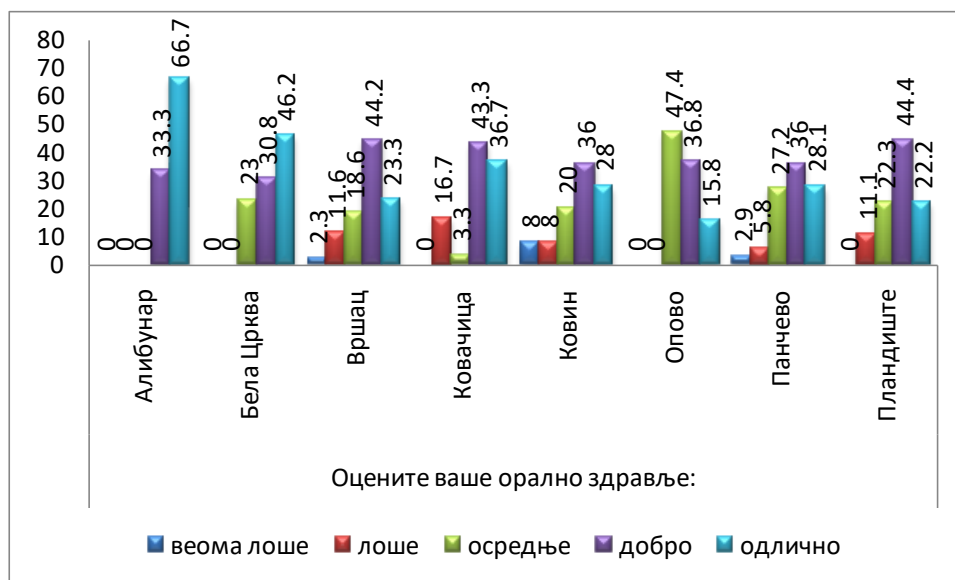
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због дужине чекања (од 52,9% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту).



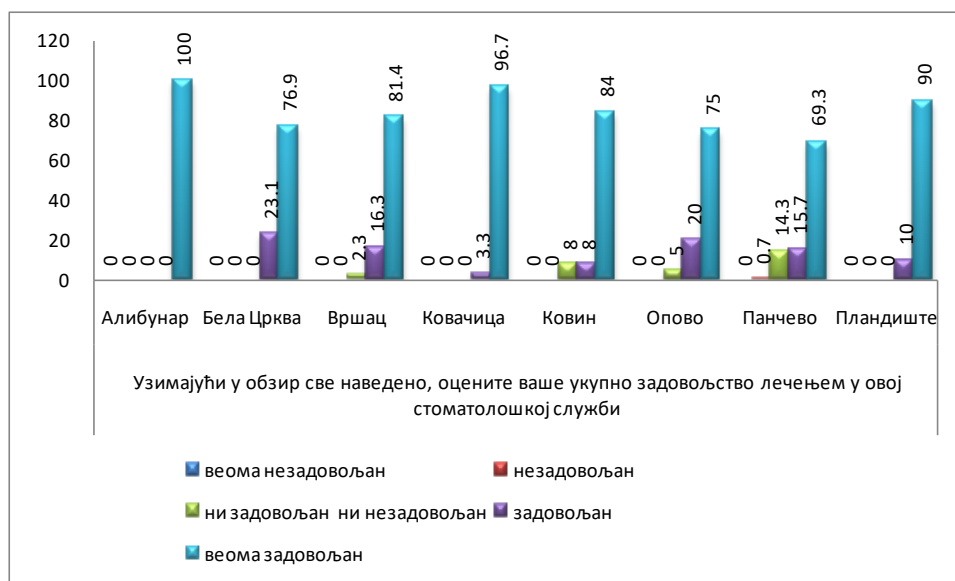
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због недостатка личног времена (од 35% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). У свим општинама осим у Белој Цркви било је анкетираних, који су били у ситуацији да су морала да одложи преглед из поменутих разлога (од 10,5% у Опову до 57,1% у Алибунару).



Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите (од 47,4% у Опову до 100% у Белој Цркви). Мањи број анкетираних (од 0% у Белој Цркви до 40% у Планишту) је била у ситуацији да одложи преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите.



Највећи проценат корисника оцењује добро своје орално здравље (од 30,8% у Белој Цркви до 44,4% у Пландишту) и значајан проценат испитаника даје одличну оцену (од 15,8% у Опову до 66,7% у Алибунару).



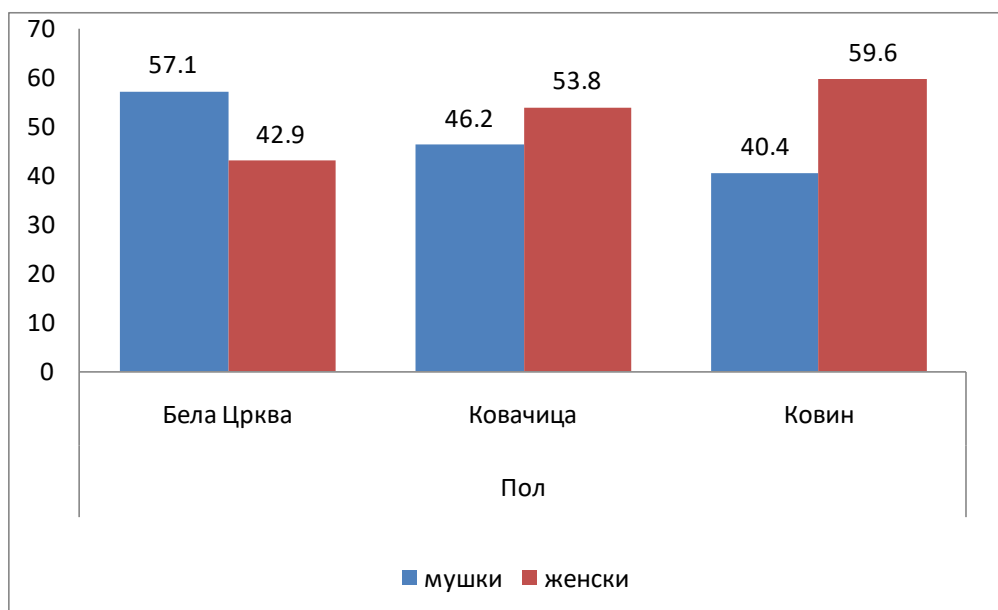
Највећи проценат корисника (од 69,3% у Панчеву до 100% у Алибунару) је веома задовољно лечењем у стоматолошкој служби, а највише задовољних је у Белој Цркви (23,1%).



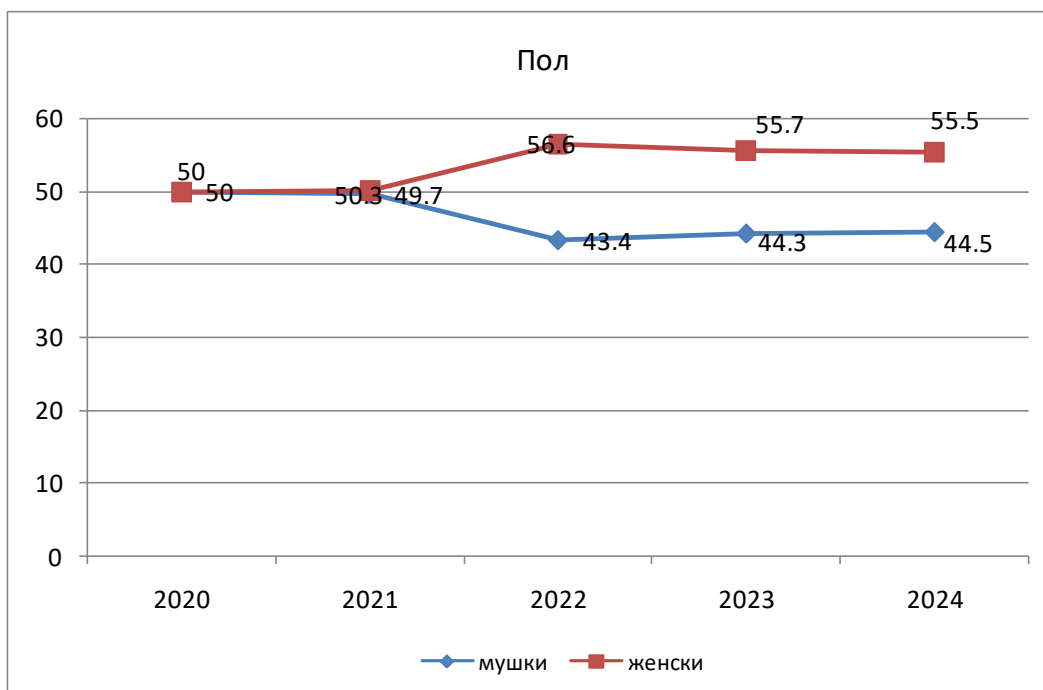
Узимајући све у обзир, укупна оцена задовољства пацијената лечењем у Стоматолошкој служби је у 2024. години 4,69 и већа је у односу на 2020. годину (4,56), а мања у односу на 2023. годину (4,76).

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-ИНТЕРНИСТИЧКИМ СЛУЖБАМА

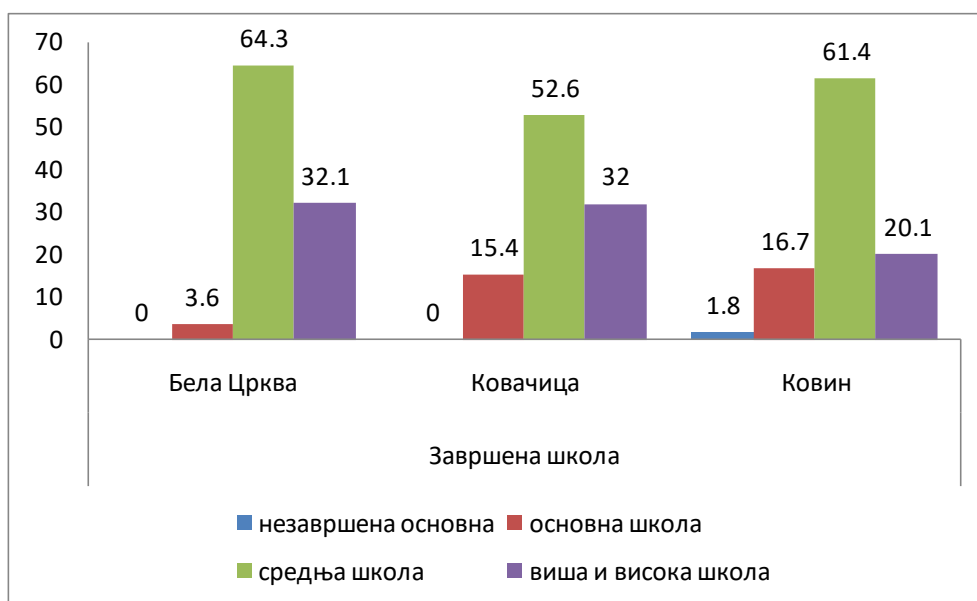
Просечна старост анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама износила је 52,07 година у 2024. години.



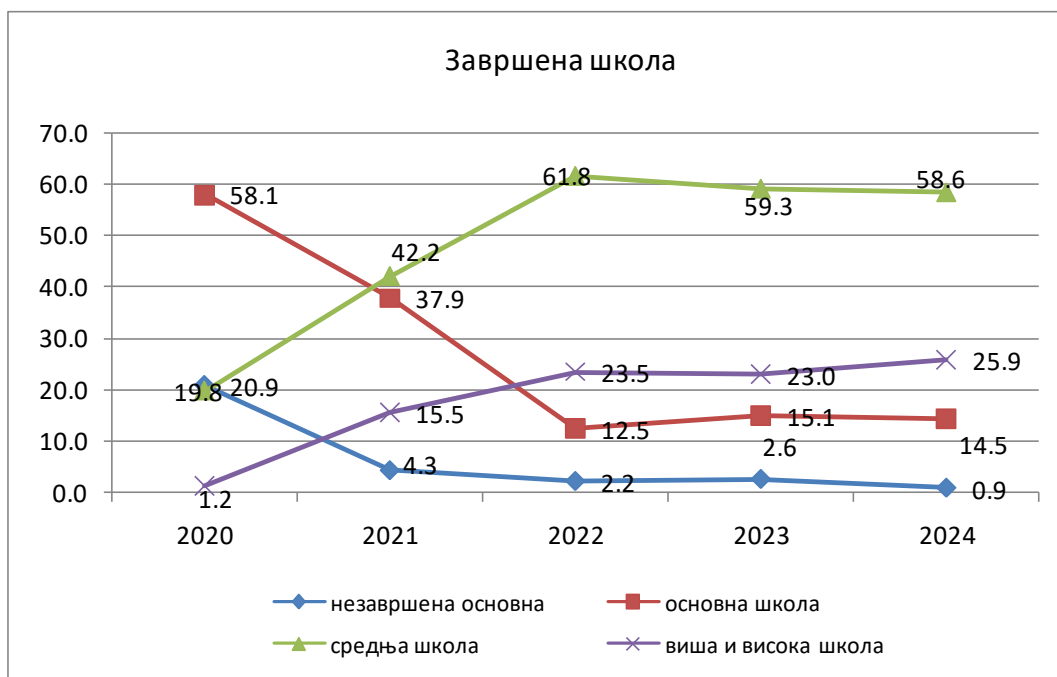
У области интернистичке здравствене заштите већина анкетираних корисника су биле жене у Ковачуци и Ковину, док је у Белој Цркви било више мушких анкетираних корисника.



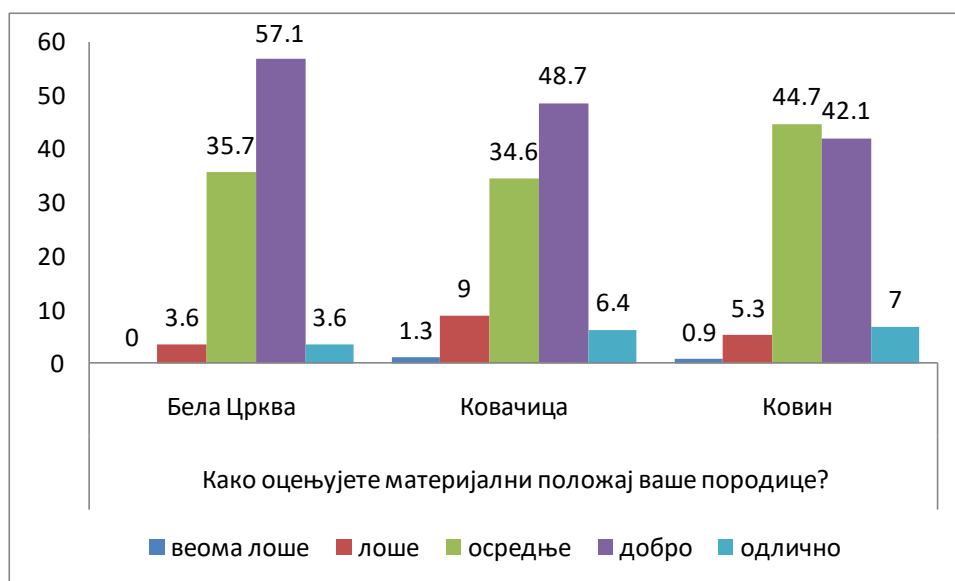
У периоду од 2020-2024. године уочава се пад процента корисника мушког пола и пораст корисника женског пола.



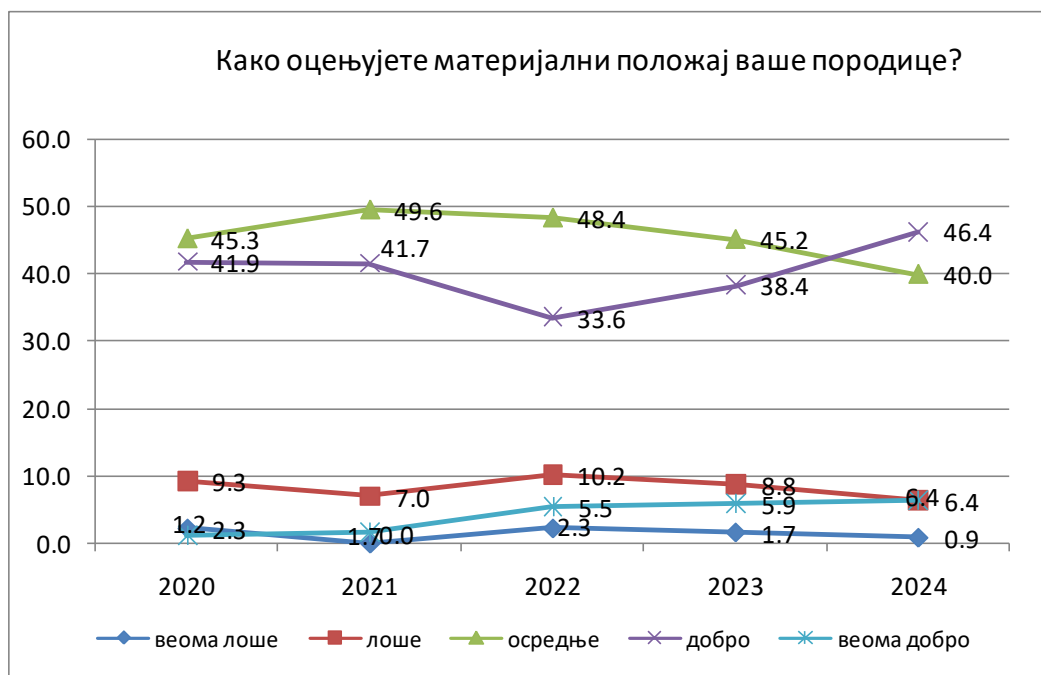
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви, Ковачици и Ковину је са завршеном средњом школом (64,3%, 52,6% и 61,4%). Анкетираних са завршеном вишом или високом школом највише има у Белој Цркви (32,1%), а са завршеном основном школом у Ковину (16,7%). Испитаника са незавршено основном школом једино има у Ковину (1,8%).



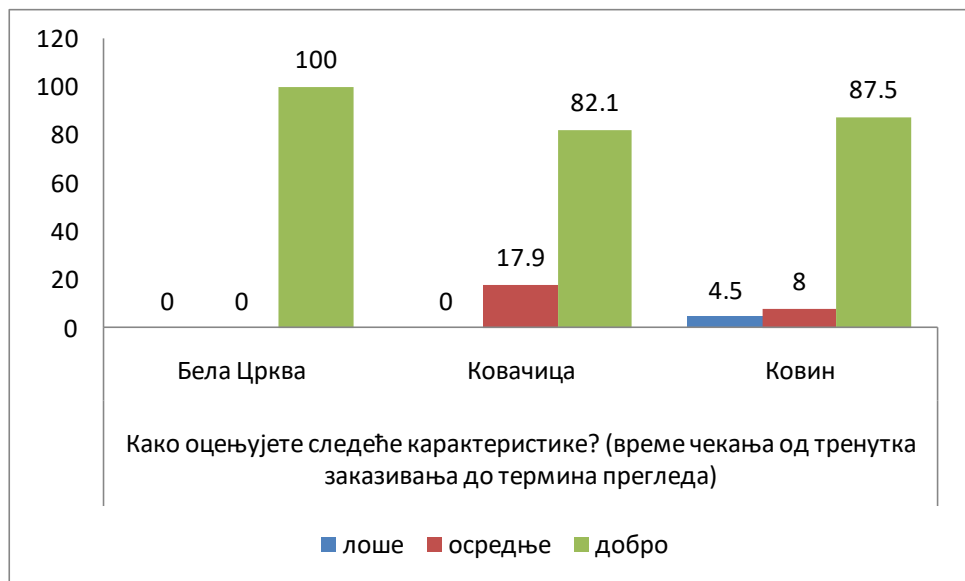
Анализом стручне спреме анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама у Јужнобанатском округу у задњих пет година уочава се пораст процента корисника са завршеном средњом школом (са 19,8% на 58,6%), као и процента корисника са вишом или високом школом (са 1,2% на 25,9%). Бележи се пад процента испитаника са основном школом (са 58,1% на 14,5%) и испитаника са незавршеном основном школом (са 20,9% на 0,9%).



Већина анкетираних корисника је доброг (57,1% у Белој Цркви, 48,7% у Ковачици и 42,1% у Ковину) и осредњег материјалног положаја (35,7% у Белој Цркви, 34,6% у Ковачици и 44,7% у Ковину).



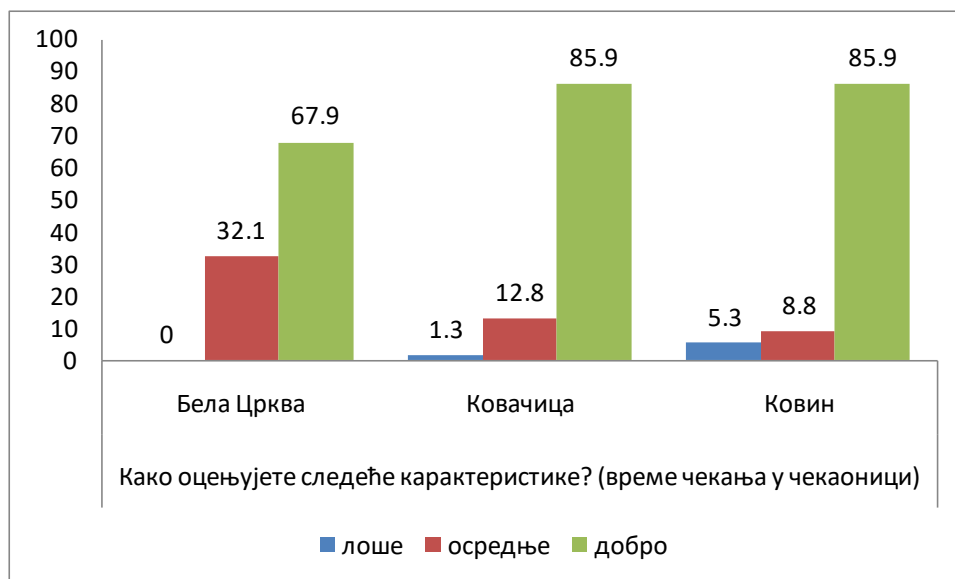
Анализом материјалног стања анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама у Јужнобанатском округу у петогодишњем периоду бележи се пад процента корисника са осредњим, лошим и веома лошим материјалним стањем, а повећање анализираних процента примећује се код испитаника са добрим и веома добрим материјалним стањем.



Већина анкетираних корисника у свим анализираним установама добро оцењује време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа у специјалистичким службама (100% у Белој Цркви, 82,1% у Ковачици, 87,5% у Ковину).



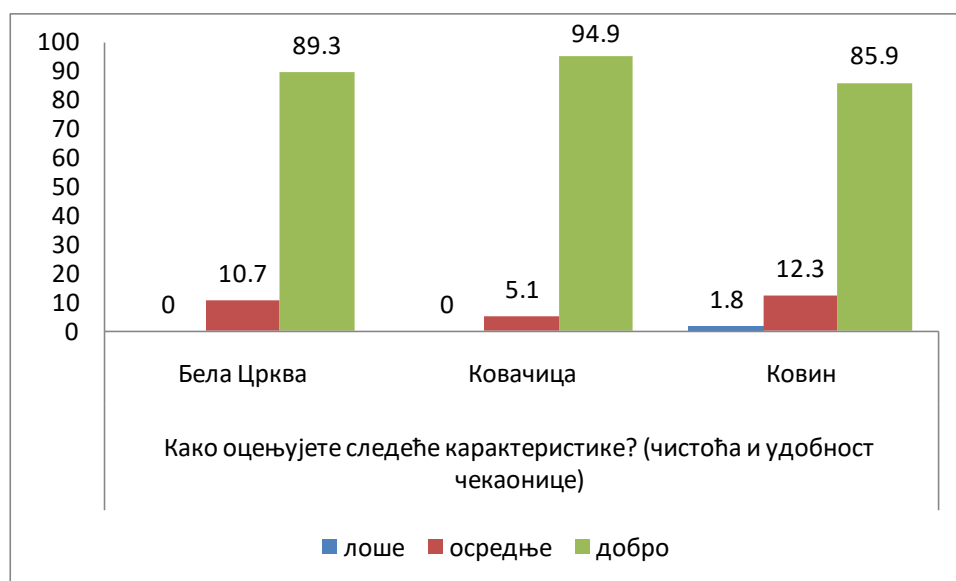
Анализом просечне оцене задовољства корисника временом чекања од тренутка заказивања до термина прегледа уочавамо да је дошло до пораста просечне оцене са 4,44 у 2020. години на 4,47 у 2024. години.



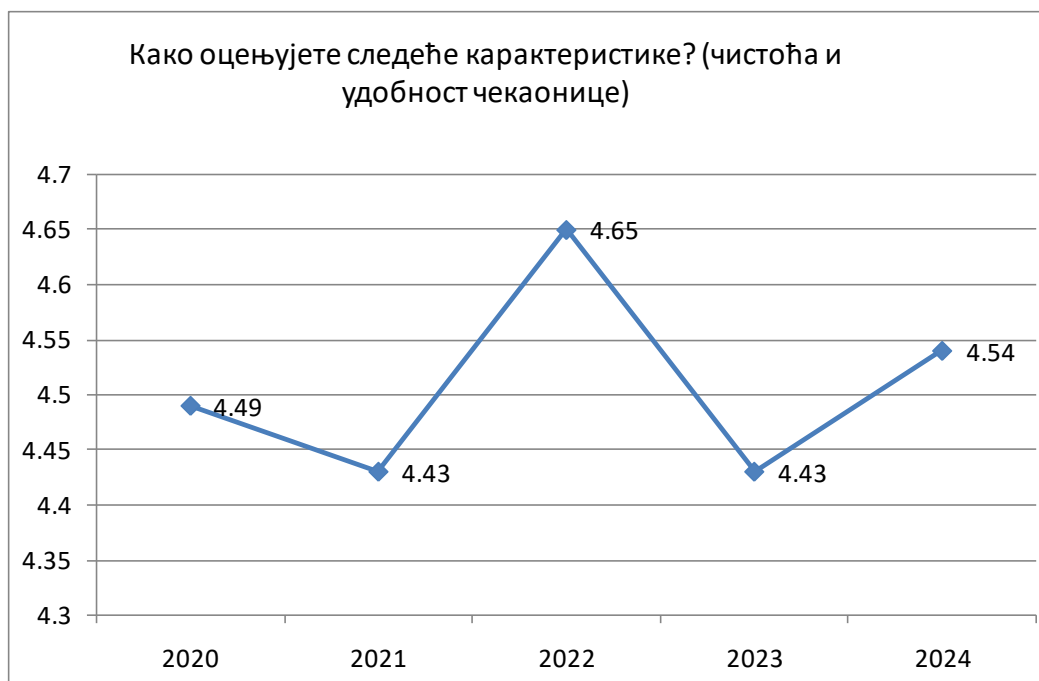
Анкетирани корисници углавном добро оцењују време чекања у чекаоници у овој специјалистичкој служби (67,9% у Белој Цркви, 85,9% у Ковачици, 85,9% у Ковину).



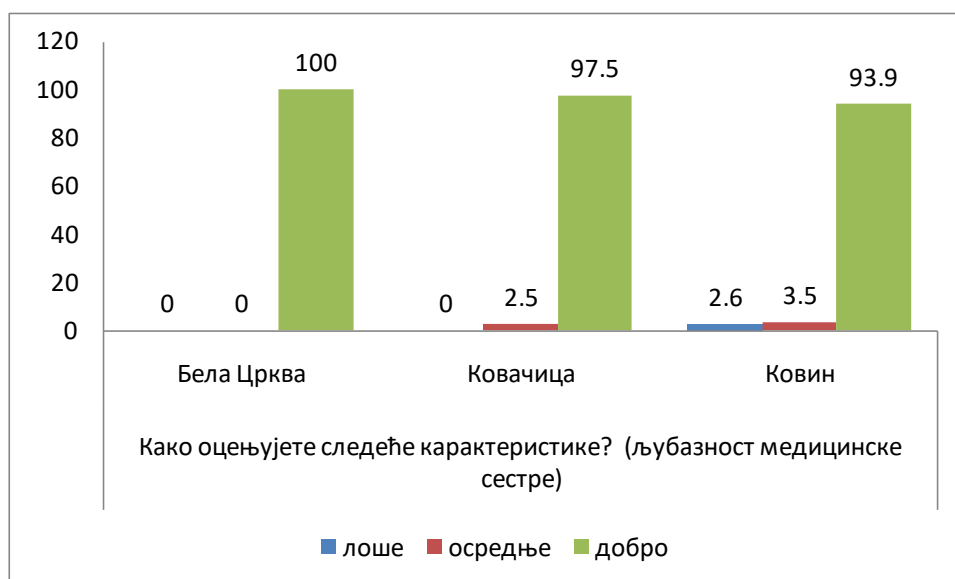
Анализом просечне оцене задовољства корисника временом чекања у чекаоници у специјалистичкој служби у задњих пет година, уочава се минималан пад просечне оцене са 4,4 у 2020. години на 4,35 у 2024. години.



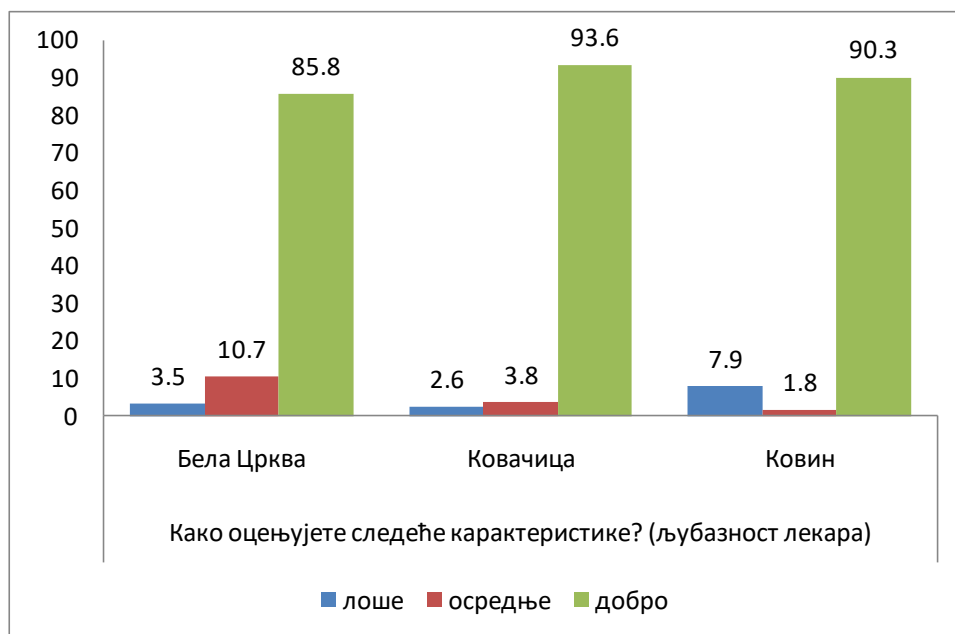
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви, Ковачици и Ковину су добро оценили чистоћу и удобност чекаонице (89,3%, 94,9% и 85,9%).



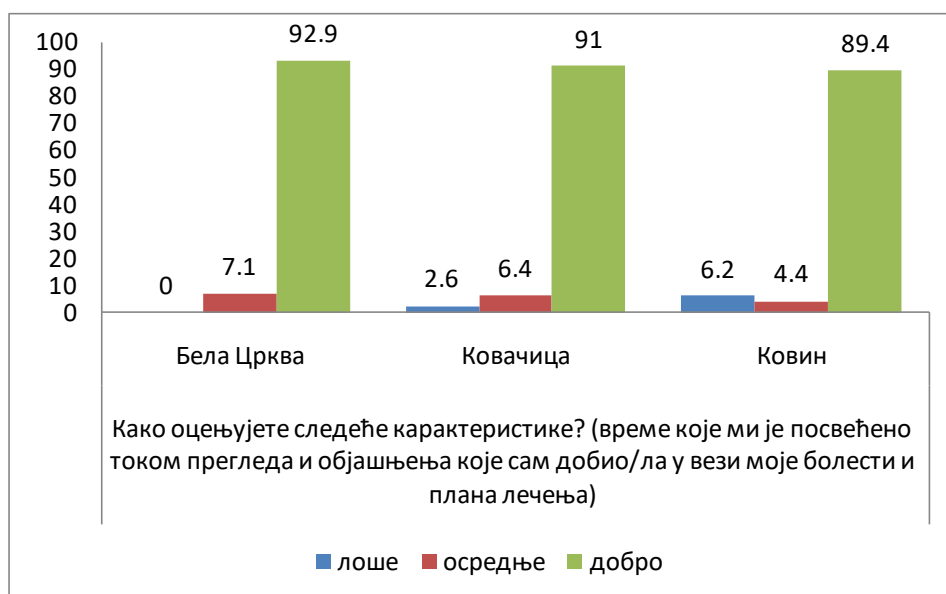
Просечна оцена задовољства корисника чистоћом и удобношћу чекаонице у специјалистичким службама у 2024. години је 4,54, што је виша вредност него у 2020. годину (4,49) и 2023. години (4,43).



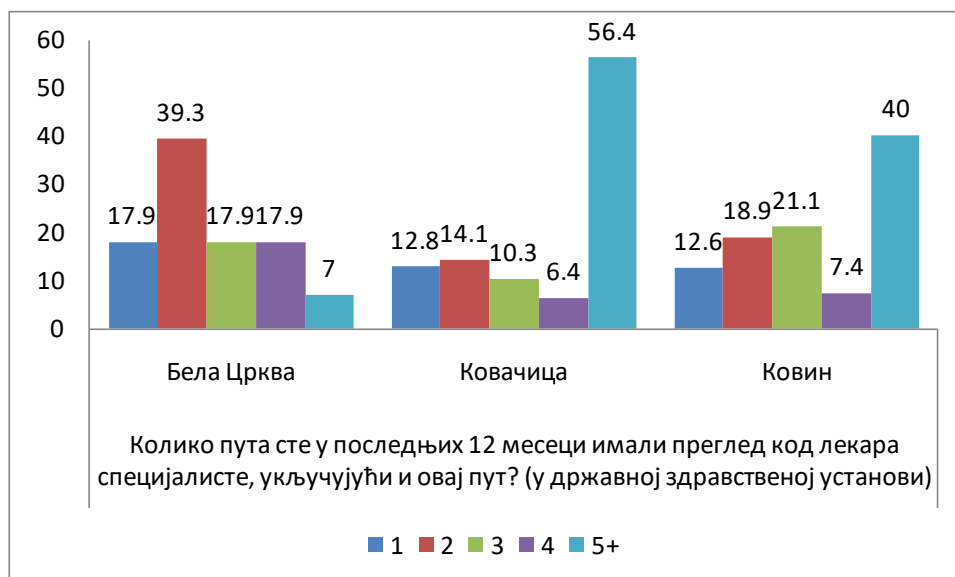
Сви анкетирани корисници у Белој Цркви (100%) су добро оценили љубазност медицинске сестре; у Ковачици 97,5%, а у Ковину 93,9% анкетираних је оценило добро анализирану карактеристику.



Већина анкетираних корисника је дала добру оцену када је у питању љубазност лекара (85,8% у Белој Цркви, 93,6% у Ковачици и 90,3% у Ковину).



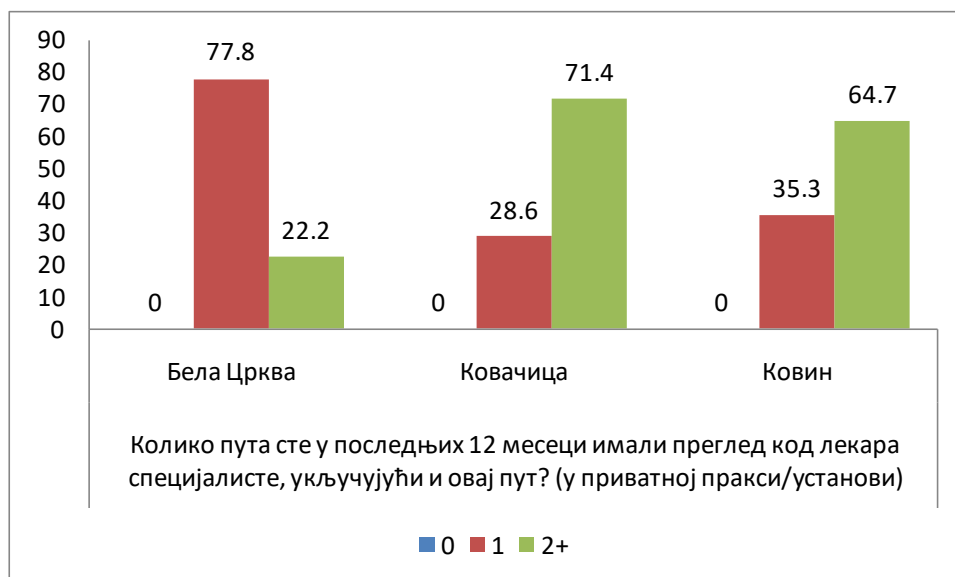
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви (92,9%), Ковачици (91%) и Ковину (89,4%) су дали добру оцену када је у питању време које им је посвећено приликом прегледа и објашњењима која су добили у вези своје болести и плана лечења.



Највећи број анкетираних корисника је у Ковачици (56,4%) и Ковину (40%) посетило лекара пет и више пута у току задњих 12 месеци, а у Белој Цркви (39,3%) највише анкетираних је два пута посетило лекара.



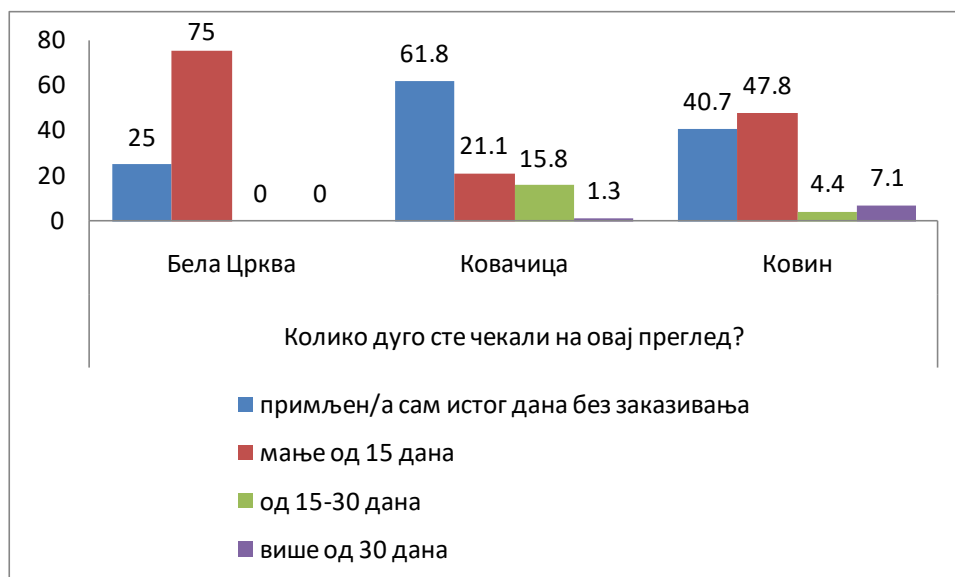
У периоду од 2020-2024. године примећује се раст просечног броја посета лекару специјалисти са 3,57 у 2020. години на 5,54 у 2024. години.



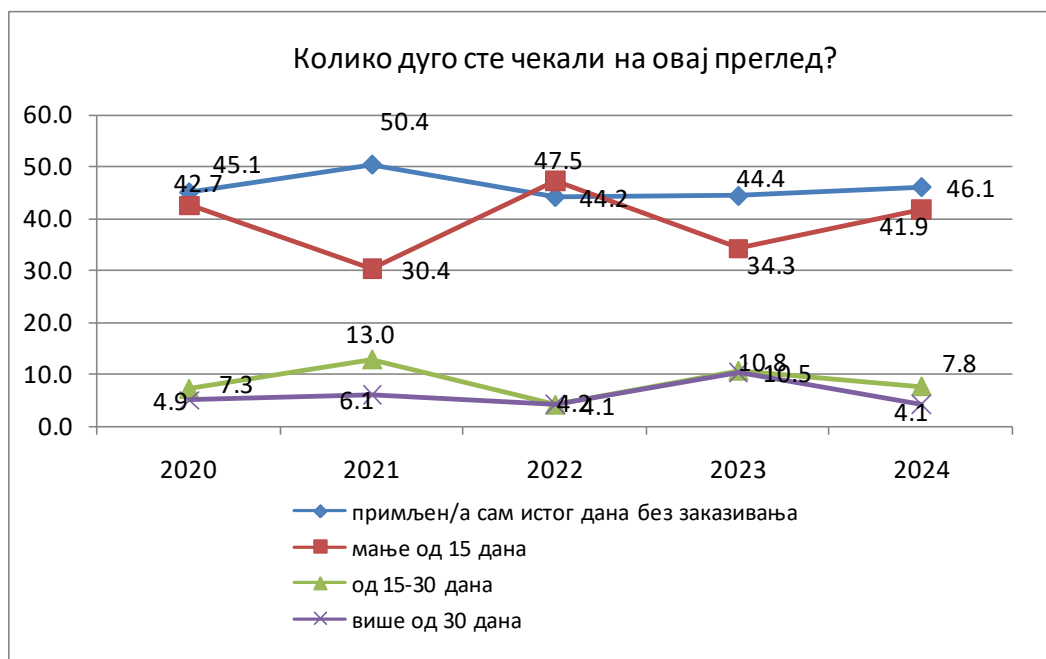
77,8% испитаника у Белој Цркви изјављује да је у последњих 12 месеци једном посетило специјалисту у приватној пракси, а у Ковачици 71,4% и Ковину 64,7% испитаника је посетило два и више пута лекара специјалисту у приватној пракси.



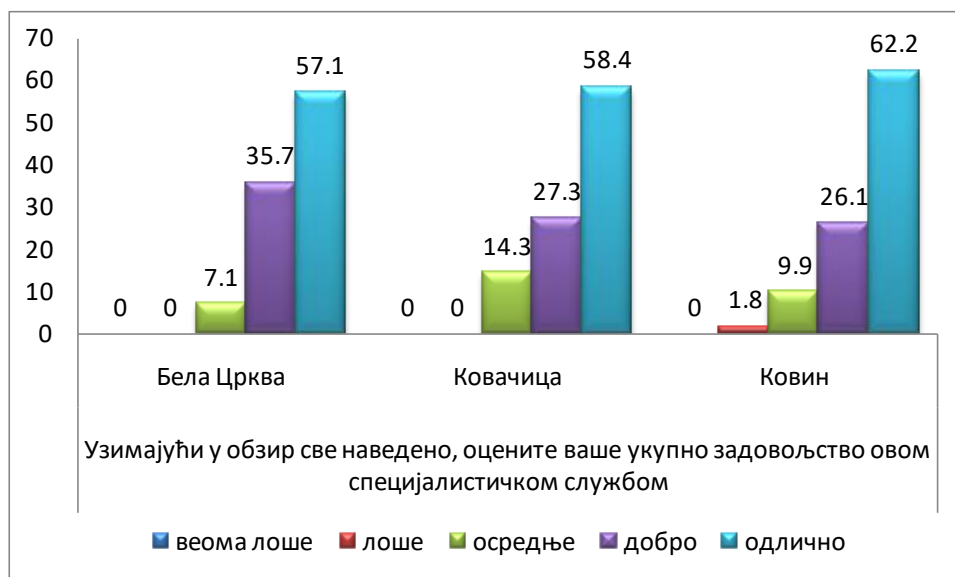
Просечан број посета приватном лекару специјалисти у последњих 12 месеци у 2024. години је 3,44 и већи је како у односу на 2020. годину (1,35), тако и у односу на 2023. годину (3,36).



Већина испитаника у Белој Цркви (75%) и Ковину се изјаснила да је на преглед чекала мање од 15 дана, а већина у Ковину (61,8%) наводи да је исти дан обавила преглед.



Проценат анкетираних корисника у овој служби који је на преглед примљен без заказивања кретао се од 45,1% у 2020. години до 46,1% у 2024. години. Проценат корисника који су на преглед чекали мање од 15 дана у 2024. години износио је 41,9% и смањено се у односу на 2020. годину, када је износио 42,7%. У истом периоду у порасту је проценат испитаника који су чекали 15-30 дана, а у паду је проценат испитаника који су чекали више од 30 дана од момента заказивања.



Анкетирани корисници су у највећем проценту задовољство здравственом заштитом у специјалистичкој служби оценили одлично (57,1% у Белој Цркви, 58,4% у Ковачици и 62,2% у Ковину), а као добро је окарактерисало 35,7% корисника из Беле Цркве, 27,3% корисника из Ковачице и 26,1% корисник из Ковина.



Анализом задовољства корисника здравственом заштитом у овој служби у периоду од 2020 - 2024. године уочава се да је просечна оцена опала са 4,7 у 2020. години до 4,47 у 2024. године.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете истраживања задовољства корисника примарном здравственом заштитом може се закључити да:

- општа медицина и медицина рада – већина анкетираних корисника је веома задовољна здравственом заштитом из области опште медицине и медицине рада. У 2024. години просечна оцена задовољства корисника (4,52) је нижа у односу на оцену из 2023. године (4,59), а виша у односу на оцену из 2020. годину када је износила 4,44.

Петогодишњом анализом задовољства корисника у примарној здравственој заштити одраслих у Јужнобанатском округу у периоду од 2020. године до 2024. године, уочава се да су анкетирани корисници већином биле жене и да се такав однос полова задржава током посматраног периода. Током петогодишњег периода доминирају испитаници са завршеном средњом школом, као и испитаници са добрим и средњим материјалним стањем.

Посете лекару у државним здравственим установама су и даље заступљеније у односу на посете приватној пракси или приватним установама. За постојање интернет странице установе и даље не зна значајан број испитаника. Највећи део анкетираних корисника и даље заказује преглед код свог изабраног лекара путем телефона. Већина анкетираних корисника је задовољна љубазношћу и другим аспектима рада медицинских сестара и изабраних лекара. Проценат корисника који за време редовне посете добијају савете о правилној исхрани, важности физичке активности, штетности пушења, конзумирања алкохола и дрога, утицају стреса, сигурном сексу је прилично уједначен у задњих пет година. Већина анкетираних је задовољна постојећом медицинском опремом, расположивим кадром, радним временом, као и бригом за инвалиде и особе у колицима. Обухват скрининг прегледима у здравственој заштити одраслих је недовољан. Већина испитаника у свим општинама своје здравље оцењује као одлично и добро.

- здравствена заштита деце – већина анкетираних корисника је веома задовољна здравственом заштитом деце. У односу на 2023. годину (4,41) у 2024. години (4,43) је просечна оцена задовољства корисника је мало виша, а у односу на 2020. годину је непромењена.

У периоду од 2020. до 2024. године у служби за здравствену заштиту деце највећи проценат анкетираних корисника су биле жене и доминирају анкетирани корисници са завршеном средњом школом. Анализом материјалног стања анкетираних корисника од 2020. до 2024. године уочава се да су најзаступљенији корисници са добрим, веома добрим и осредњим материјалним стањем.

Посете лекару у државним здравственим установама су и даље заступљеније у односу на посете приватној пракси или приватним установама. Већина пацијената на преглед код свог изабраног лекара долази истог дана без заказивања. Анкетирани корисници су у великој мери задовољни љубазношћу медицинских сестара и другим аспектима рада медицинских техничара, као и саветима лекара о значају правилне исхране, значају физичке активности, о штетности пушења, алкохола, савети о превазилажењу стреса и сигурном сексу, док су савети о конзумирању алкохола на вишем нивоу и свим аспектима рада изабраног лекара. Задовољство медицинском опремом, кадром, задовољство радним временом и организацијом рада у установи је већинско. Значајан број корисника и даље изјављује да није упознат са постојањем интернет странице установе.

- здравствена заштита жена – већина анкетираних корисница је веома задовољна здравственом заштитом жена и у односу на 2023. годину (4,7) у 2024. години просечна оцена задовољства корисница је нешто нижа (4,56), као и у односу на 2020. годину када је износила 4,63.

У периоду од 2020. до 2024. године у служби за здравствену заштиту жена уочава се да је највише корисница са завршеном средњом школом и проценат тих жена је повећан. Анализом материјалног стања анкетираних корисница у служби здравствене заштите жена у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2020. до 2024. године уочава се да је највише корисница са добрим материјалним стањем, чији је проценат у порасту.

Повећан је просечан број посета изабраном, а нарочито број посета приватном лекару. Највећи део анкетираних корисница на преглед буде примљен исти дан код изабраног лекара и велико задовољство свим аспектима рада медицинских сестара и лекара је већинско. Значајан део корисница сматра да је добио савете у вези правилне исхране, важности физичке активности, избегавања стреса и сигурног секса, злоупотребе алкохола, смањења или престанка пушења и злоупотребе дроге, а значајан број испитаница не зна да постоји интернет страница ове установе. Већина корисница је задовољна постојећом медицинском опремом, расположивим кадром, радним временом, као и бригом за инвалиде и особе у колицима и осталим аспектима организације рада у установи. Обухват скрининг прегледима у здравственој заштити жена је недовољан.

- стоматолошка здравствена заштита – већина анкетираних корисника је веома задовољна стоматолошком здравственом заштитом. У односу на 2023. (4,76) у 2024. години оцена је смањена (4,69), а просечна оцена задовољства корисника је виша и у односу на 2020. годину, када је износила 4,56.

Петогодишњом анализом у периоду од 2020. до 2024.године задовољства корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу уочава се да су анкетирани корисници већином биле жене и да је највише корисника са завршеном средњом школом. Анализом материјалног стања анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година уочава се да доминирају корисници са добрим материјалним стањем.

Најчешћи разлози посете приватном стоматологу су: време чекања на услугу у државној служби, неодговарајућа локација, виши ниво квалитета услуге у приватној пракси и немогућност добијања одређене услуге у државној служби. У случају потребе на преглед корисници буду примљени истог дана. Углавном потврђују да добијају савете од стоматолога у вези значаја редовних прегледа, превентивне употребе флуора, правилног прања зуба, неправилности зуба и вилице, настајања каријеса, крварења десни и „клаћења зуба“, као и у вези значаја дојења и правилне исхране за здравље зуба. Анкетирани корисници одлично оцењују упознатост стоматолога са њиховим проблемима и болестима, одвајање времена за разговор са њима и објашњења у вези планираних интервенција. Испитаници добијају довољно јасна објашњења у вези оралног здравља и позивани су од стране службе на превентивне прегледе. Одлично оцењују радно време стоматолошке службе. Оцене у вези доступности стоматолога викендом за потребе прегледа су разнолике, од одличних до веома лоших, а што се тиче расположивости стоматолога особама са посебним потребама од стране испитаника оцењена је одлично или анкетирани не знају за те могућности. Одлично су оцењени љубазност запослених, број места за седење у чекаоници, време чекања у чекаоници, могућност прегледа у хитним случајевима, телефонска комуникација са запосленима у стоматолошкој служби, расположивост кадрова, стање стоматолошке опреме, сарадња са лекарима других специјалности и хигијена уопштено. Процедуре у поступку жалби код повреде права пацијената су такође одлично оцењене или испитаници не знају да уопште постоје. Анкетирани корисници услуге прегледа, пломбирања, лечења зуба и вађења зуба добијају бесплатно преко обавезног здравственог осигурања. Ортодонтске апарате углавном не плаћају или не знају за могућност неплаћања, као и у случају протеза или протетских надокнада. У последњих годину дана већина анкетираних корисника није морала да одустане од прегледа због финансијских разлога, због дужине чекања, недостатка личног времена или удаљености установе. Највећи број испитаника сматра да има добро и одлично орално здравље.

- специјалистичка интернистичка здравствена заштита – скоро сви анкетирани корисници у свим анализираним установама узевши све у обзир су оценили добро и одлично специјалистичко интернистичку здравствену заштиту. У односу на 2023. годину (4,52) у 2024. години просечна оцена за укупно задовољство корисника је нижа (4,47), као и у односу на 2020. годину (4,7).

У области интернистичке здравствене заштите, посматрајући укупно, већина анкетираних корисника су биле жене. Највећи број анкетираних у овој служби је био са завршеном средњом

школом и доброг материјалог стањ и добро су оцењене карактеристике у вези чекања од тренутка заказивања до термина прегледа, времена чекања у чекаоници и чистоће и удобности чекаонице. Велика већина анкетираних испитаника је задовољна љубазношћу медицинских сестара и лекара, као и добијеним инструкцијама и временом које им је посвећено. Број посета специјалисти у овој служби се повећао, као и број посета приватном лекару. Повећао се број примљених пацијената истог дана без заказивања.

Анализу написала:

Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине