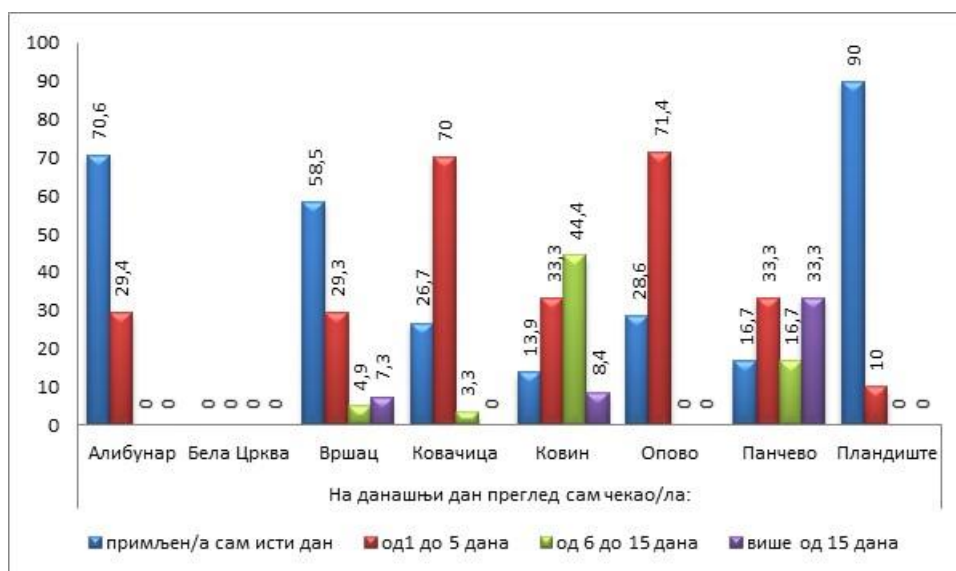
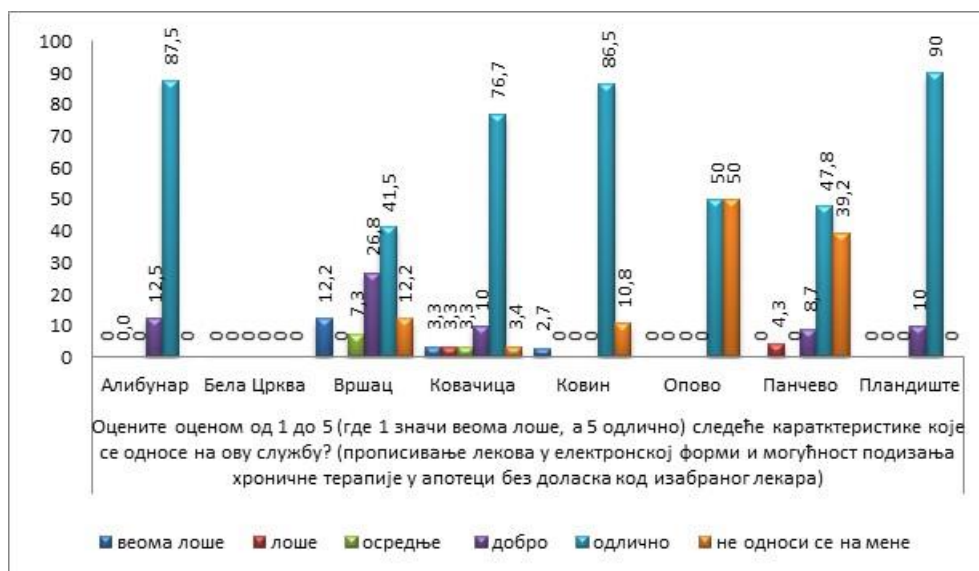
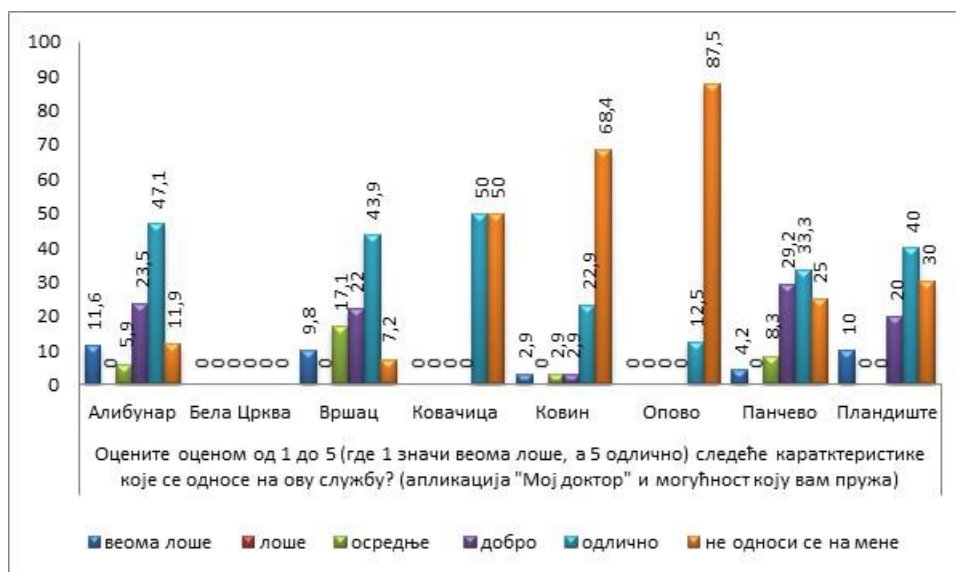




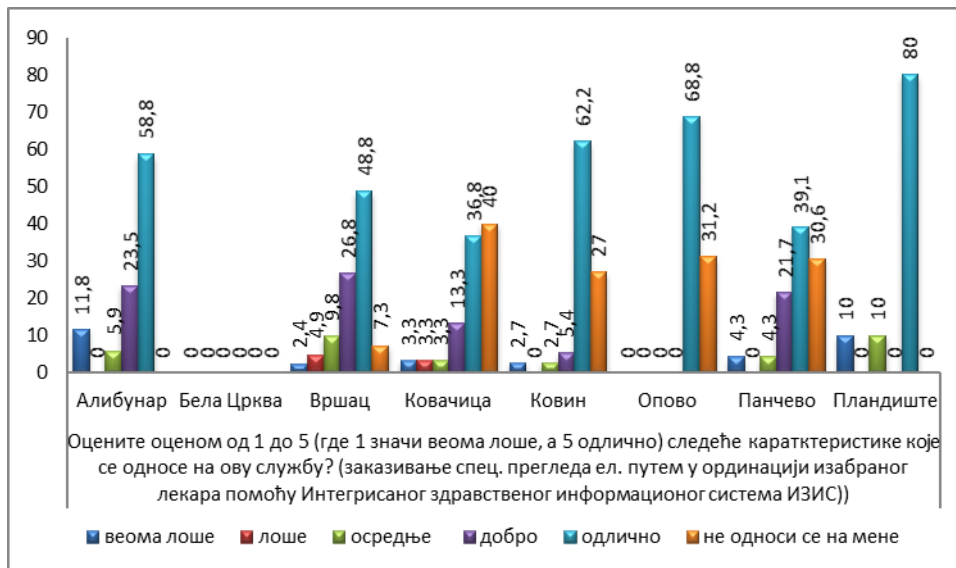
Највећи део анкетираних корисника буде примљен исти дан (од 13,9% у Ковину до 90 %у Пландишту). Значајан део испитаница на преглед код изабраног лекара буде примљен од 1 до 5 дана (од 10% у Пландишту до 71,4% анкетираних у Опову). Мањи проценат анкетираних корисника изјављује да на посету код изабраног лекара чека од 6-15 дана (највише у Ковину ,44,4%) и више од 15 дана (највише у Панчеву, 33,3%).



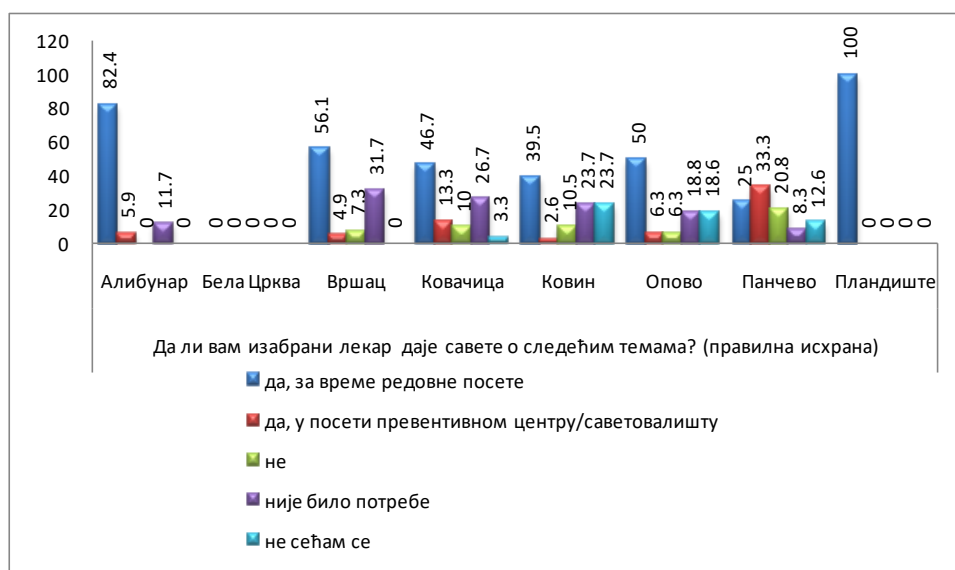
Највећи део анкетираних корисника оцењује да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична (од 41,5% у Вршцу до 90% у Пландишту). Највише корисника оцењује ову могућност као добру у Вршцу (26,8%), као осредњу такође у Вршцу (7,3%), као лошу у Панчеву (4,3%) и као веома лошу у Вршцу (12,2%). Највише испитаница које тврде да се поменуто питање не односи на њих је у Опову (50%).



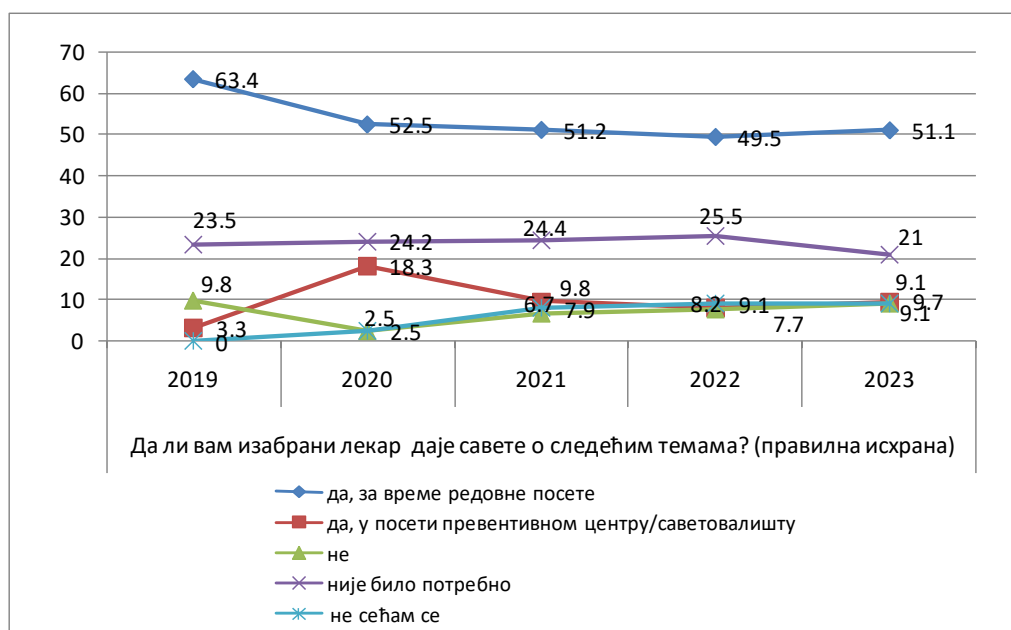
Један део анкетираних корисница оцењује апликацију „Мој доктор“ и могућности које она пружа као одличну (највише у Ковачици, 50%). Највећи део испитаница у општинама ипак сматра да се коришћење ове апликације не односи на њих (од 7,2% у Вршцу до 87,5% у Опову). Испитанице у неким општинама (највише у Вршцу, 17,1%) оцењује могућности ове апликације осредње, док мањи проценат испитаница у неким општинама (од 2,9% у Ковину до 11,6% у Алибунару) оцењује апликацију као веома лошу.



Већина анкетираних корисница оцењује заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравствено-информационог система као одличну могућност (од 36,8% у Ковачици до 80% у Пландишту), део корисница у неким општинама овај показатељ оцењује као добар (највише у Вршцу, 26,8%), а значајан проценат сматра да се ова могућност не односи на њих (највише у Ковачици, 40%). Највише испитаница у Пландишту (10%) сматра ову могућност осредњом, а у неким општинама мањи део испитаница сматра да је ова могућност лоша (највише у Вршцу, 4,9%) и веома лоша (највише у Алибунару, 11,8%).



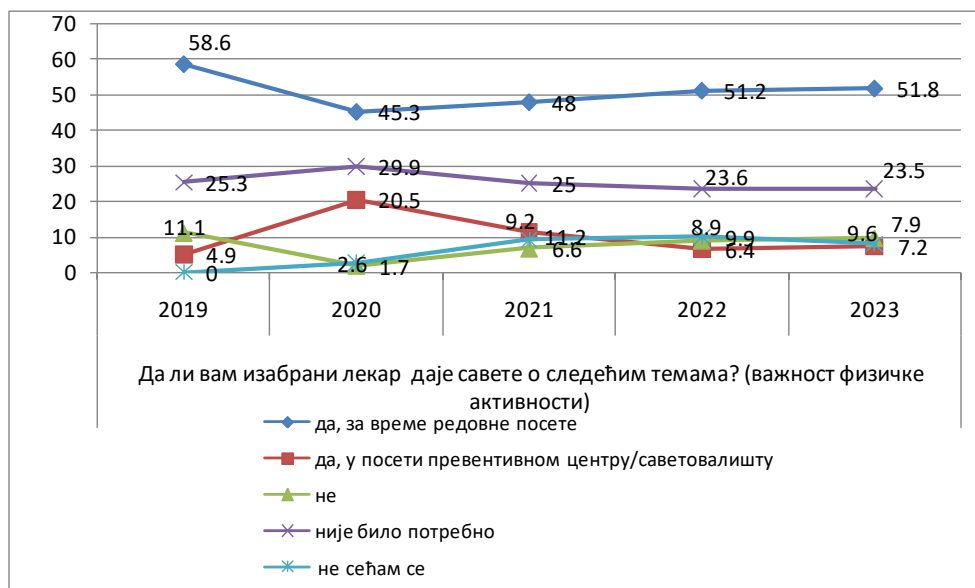
Већина анкетираних корисника изјављује да им изабрани лекар даје савете о правилној исхрани за време редовне посете (од 25% у Панчеву до 100% у Пландишту). Један део корисника у неким општинама (највише у Вршцу, 31,7%) је изјавило да за тим саветима није било потребе .



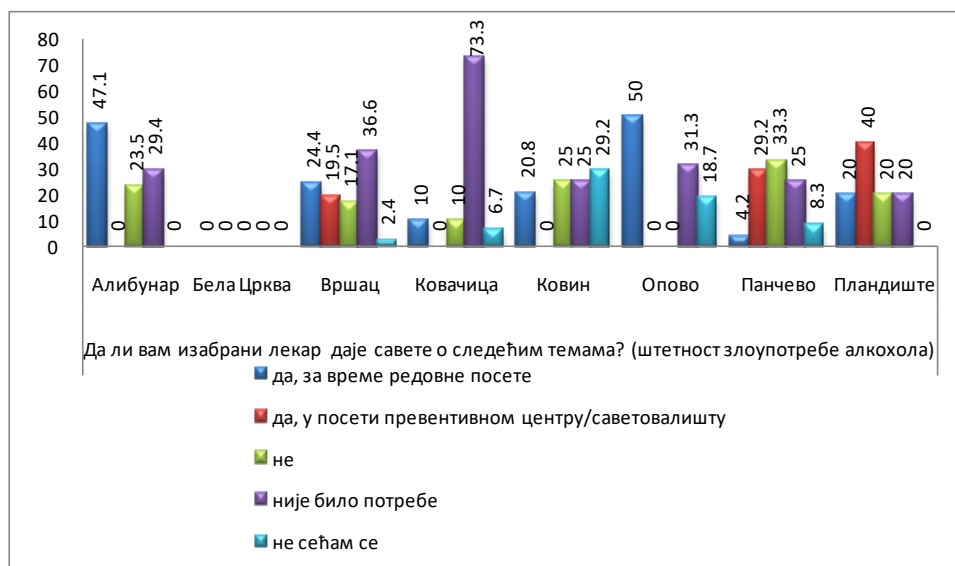
Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар за време редовне посете даје савете о значају правилне исхране за здравље је смањен (са 63,4% на 51,1%).



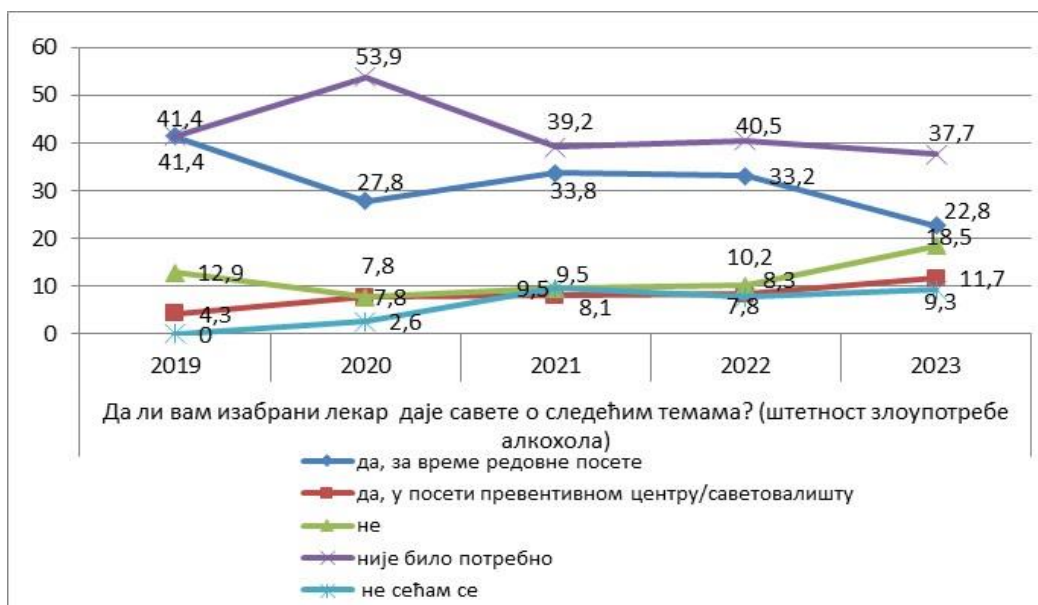
Већина анкетираних корисница (од 39,3% у Ковину до 82,4% у Алибунару) изјављује да им за време редовне посете изабрани лекар даје савете о важности физичке активности. У неким општинама испитанице изјављују да не добија од свог лекара ове савете у време редовне посете, а највише (16,7%) у Панчеву, док у неким општинама, а највише испитаница у Вршцу (34,2%) изјављује да није било потребе за саветима ове врсте.



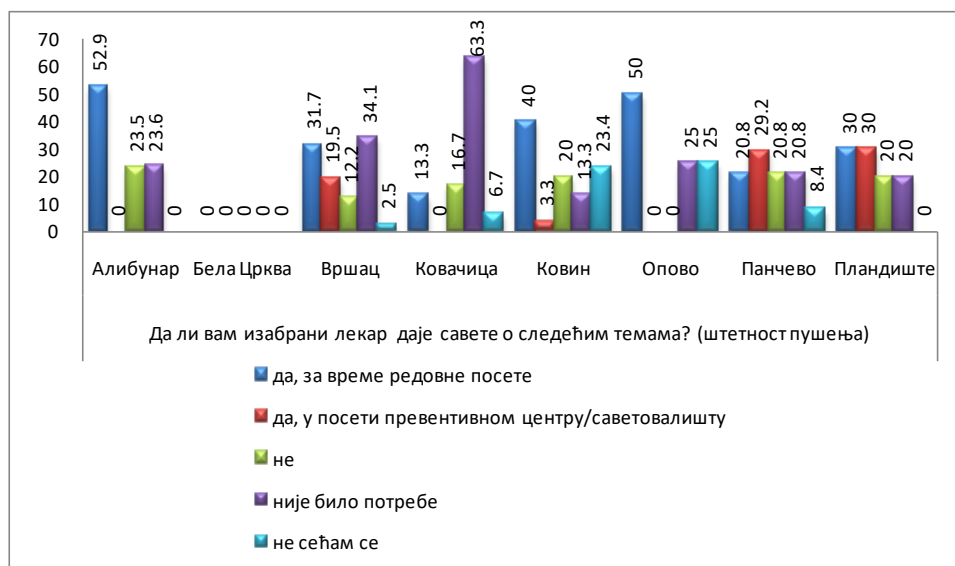
Током последњих пет година проценат испитаница, које сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности физичке активности за здравље за време редовне посете, смањено се са 58,6% на 51,8%, а опао је и број испитаница које сматрају да им такви савети нису били потребни и оних које их нису добијале. Смањено се и проценат испитаница које добијају савет у превентивном центру/саветовалишту.



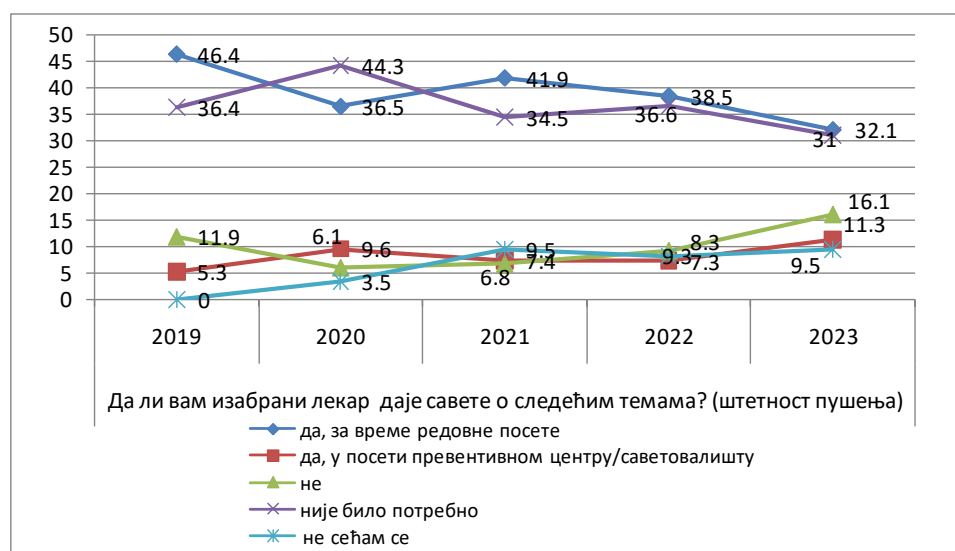
Значајан проценат анкетираних корисника изјављује да није било потребе за саветима о злоупотреби алкохола (од 20 % у Пландишту до 73,3% у Ковачици). Део корисника савете на ову тему добија током редовне посете, од 4,2% у Панчеву до 50% у Опову.



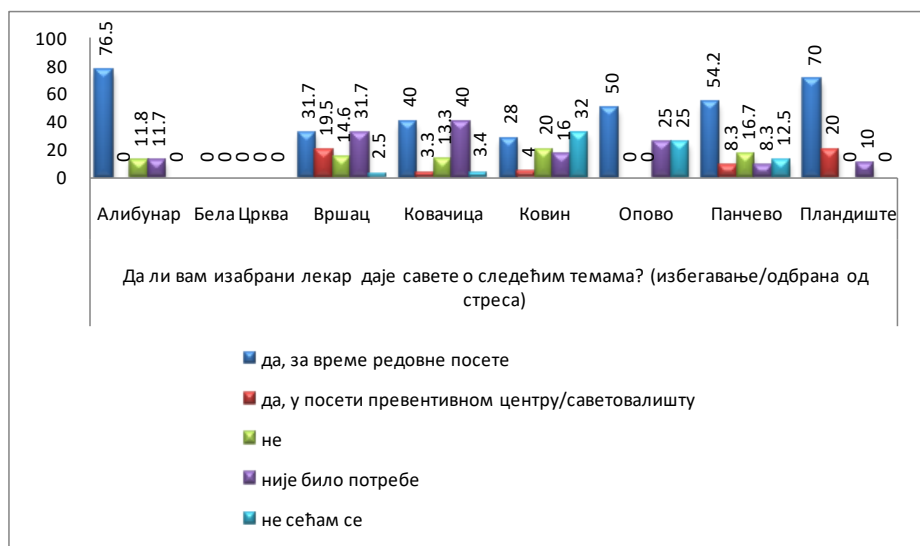
Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола за здравље током редовне посете је смањен са 41,4% на 22,8%, међутим и даље највећи проценат испитаница сматра да за саветима ове врсте нема потребе и проценат је у паду током анализираних година.



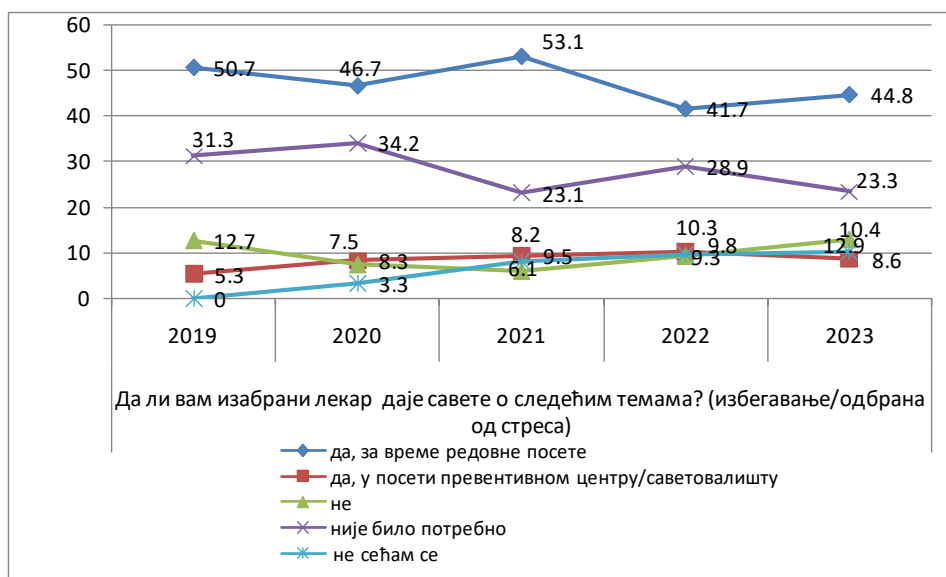
Значајан број анкетираних корисница са подручја Јужнобанатског округа изјављује да им за време редовне посете лекар даје савете о смањењу и престанку пушења (од 20,8% у Панчеву до 52,9% у Алибунару) или да за оваквим саветима није било потребе (од 13,3% у Ковину до 63,3% у Ковачици). Један број анкетираних корисница у већини општина изјављује да уопште нису добијале савете од свог изабраног лекара у вези штетности пушења (највише у Алибунару, 23,5%).



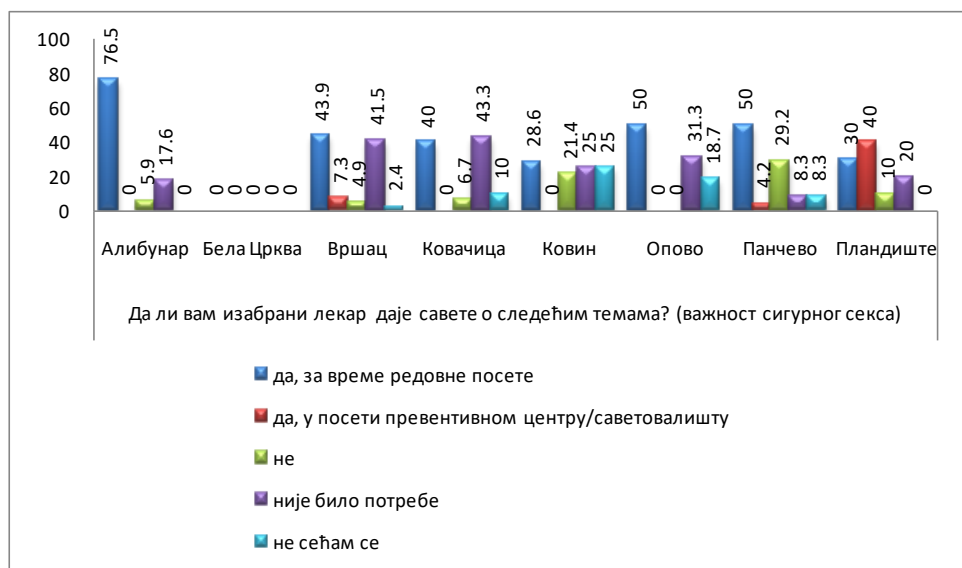
Током последњих пет година проценат корисница које изјављују да им изабрани лекар даје савете о важности смањења или престанка пушења смањио се са 46,4% на 32,1%, као и број корисница које сматрају да није било потребно за давањем поменутих савета, са 36,4% на 31%.



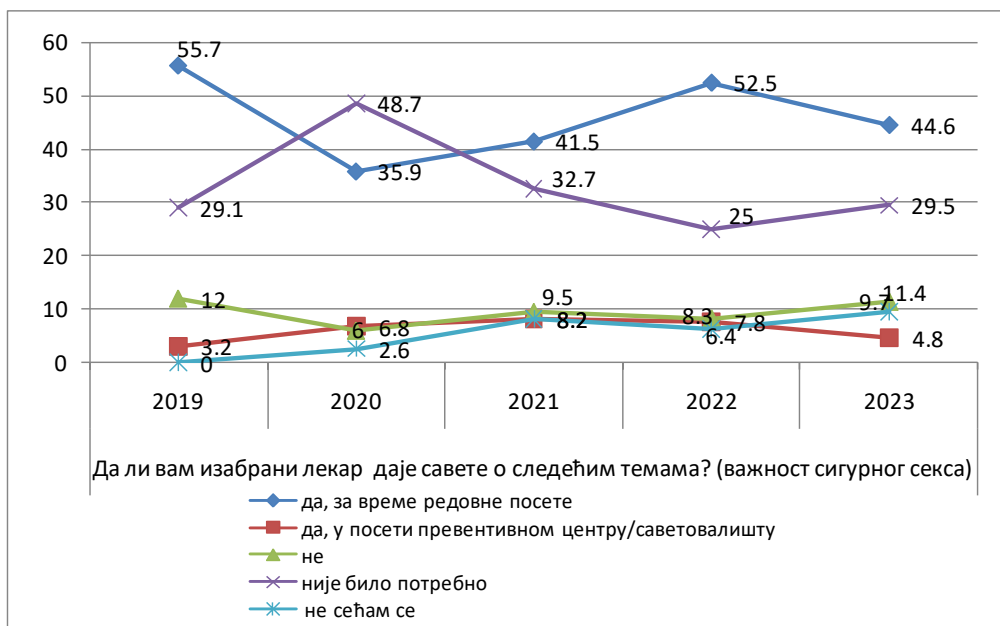
Већина анкетираних корисника изјављује да им изабрани лекар даје савете о избегавању и одбрани од стреса (од 28% у Ковину до 76,5% у Алибунару), а да за таквим саветима није било потребе изјавило је од 8,3% корисника у Панчеву до 40% у Ковачици. Мањи број анкетираних корисника је добијало савете при посети превентивном центру/ саветовалишту (највише у Пландишту, 20%), или их нису уопште добијале (највише у Ковину, 20%).



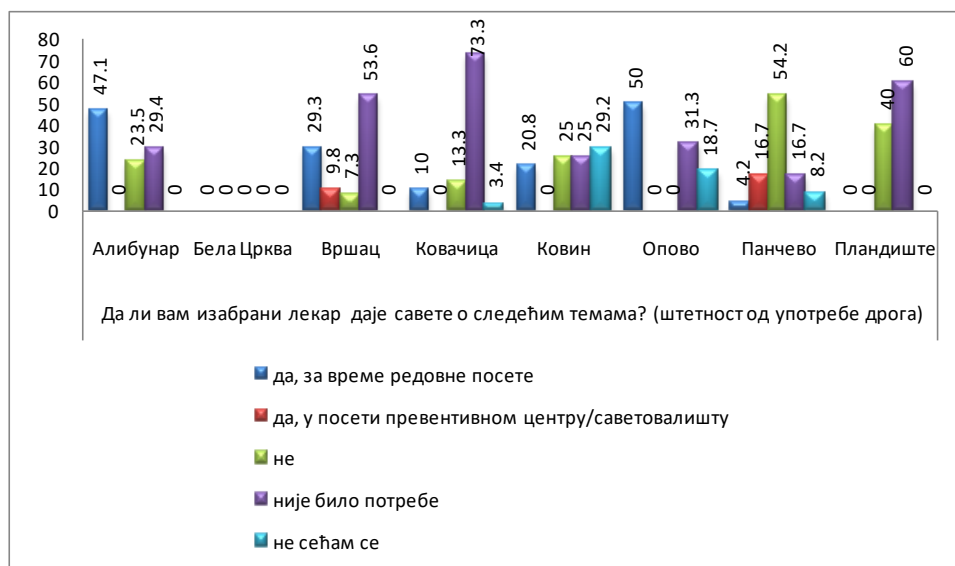
У периоду 2019-2023. године проценат корисника које изјављују да им изабрани лекар даје савете о важности избегавања/одбране од стреса смањено се (са 50,7% на 44,8%); благо се повећао број корисника које изјављују да нису добиле наведене савете од свог лекара (са 12,7% на 12,9%). Број испитаника које су изјавиле да за тим није било потребе смањено се (са 31,3% на 23,3%), док се број корисника које су овакве савете добијале у превентивном центру/саветовалишту повећао (са 5,3% на 8,6%).



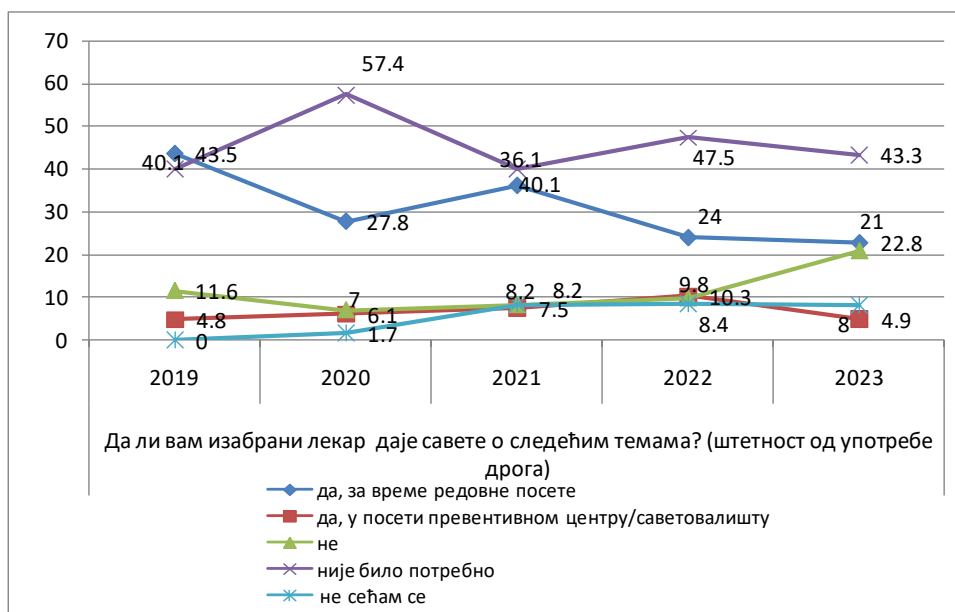
Значајан део анкетираних корисника изјављује да им је изабрани лекар давао савете о важности сигурног сексу, за време редовне посете (од 28,6% у Ковину до 76,5% у Алибунару). Велики је број и оних пацијенткиња које сматрају да за тим нема потребе (од 8,3% у Панчеву до 43,3% у Ковачици). Мањи проценат анкетираних корисника се изјаснио да није добијало савете на ову тему (највише у Панчеву, 29,2%) и оних који су савете добијале за време посете превентивном центру/саветовалишту (највише у Планишту, 40%).



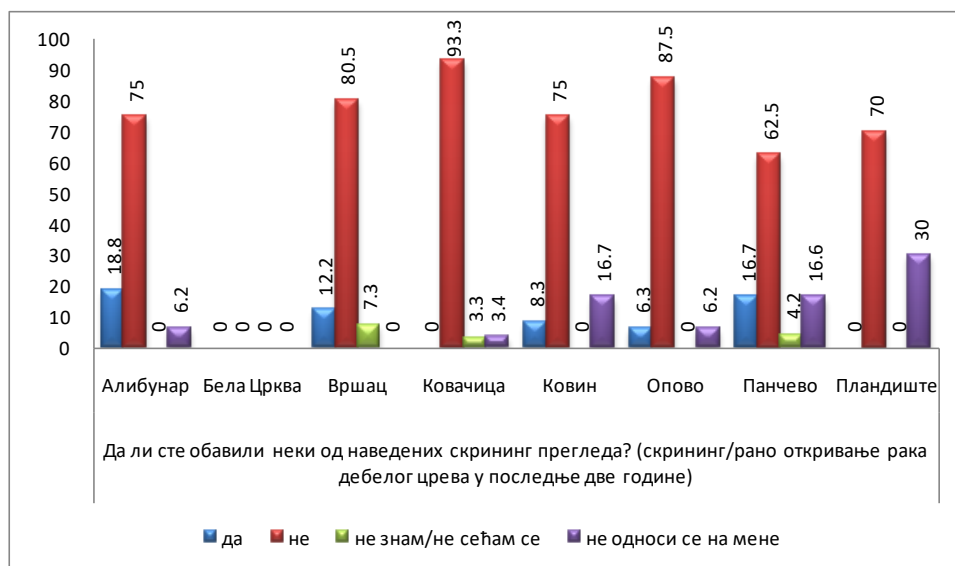
Током посматраних пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности сигурног секса за здравље се смањило (са 55,7% на 44,6%), а проценат корисника које сматрају да за тим нема потребе се благо повећао (са 29,1% на 29,5%).



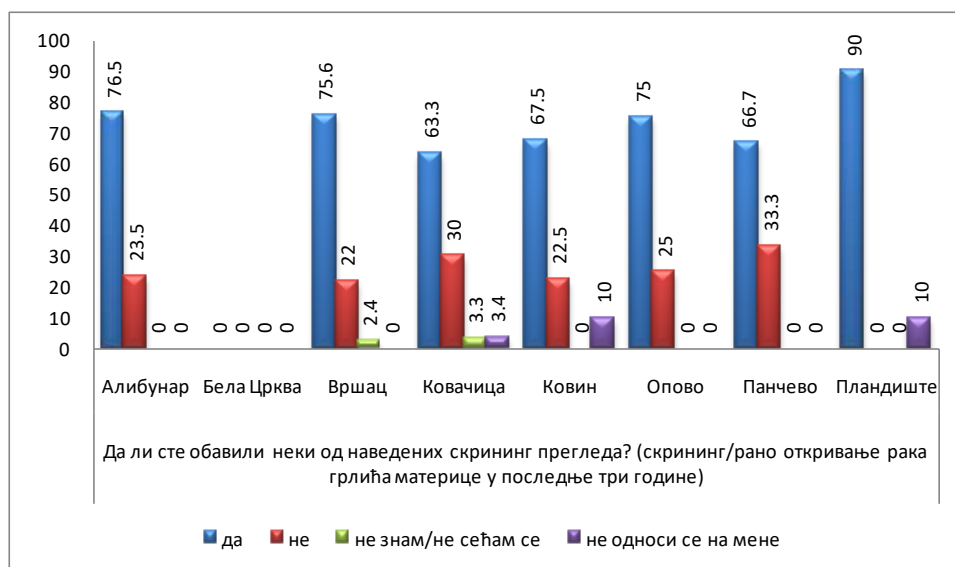
Већина анкетираних корисника (од 16,7% корисника у Панчеву до 73,3% у корисника у Ковачици) изјављује да није било потребе да им изабрани лекар даје савете о штетности од употребе дрога, за време редовне посете. Проценат корисника у неким општинама, које изјављују да од свог лекара не добија овакве савете, највећи је у Панчеву (54,2%), а проценат корисника које су за време редовне посете добијале од свог лекара ове савете се кретао од 0% у Пландишту до 50% у Опову.



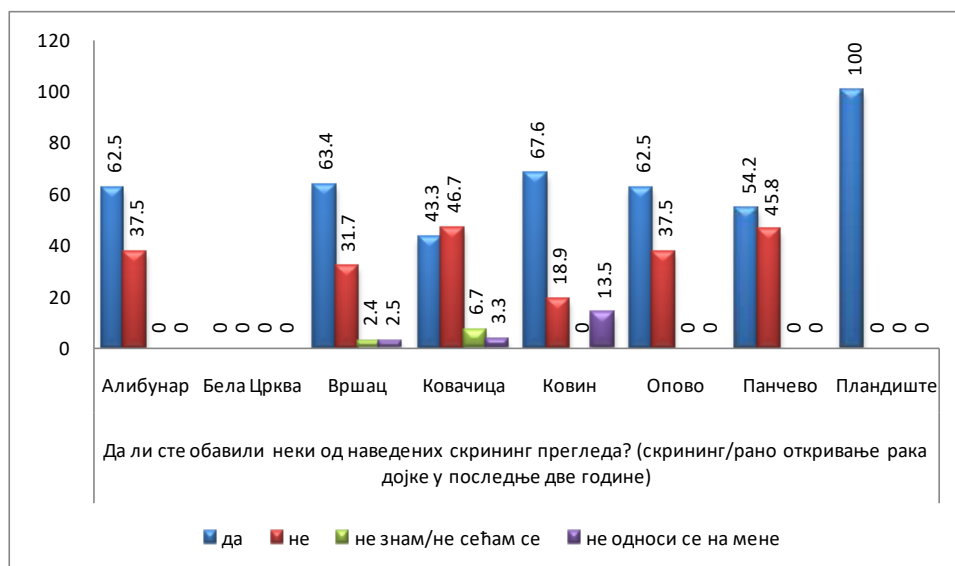
Током последњих пет година проценат корисника које сматрају да им изабрани лекар даје савете о штетности од злоупотребе дроге значајно се смањило са 43,5% на 22,8%, проценат оних пацијенткиња које нису добијале поменуте савете се повећао са 11,6% на 21%, док се број корисника које сматрају да им наведени савети нису били потребни минимално смањило са 43,5% на 43,3%.



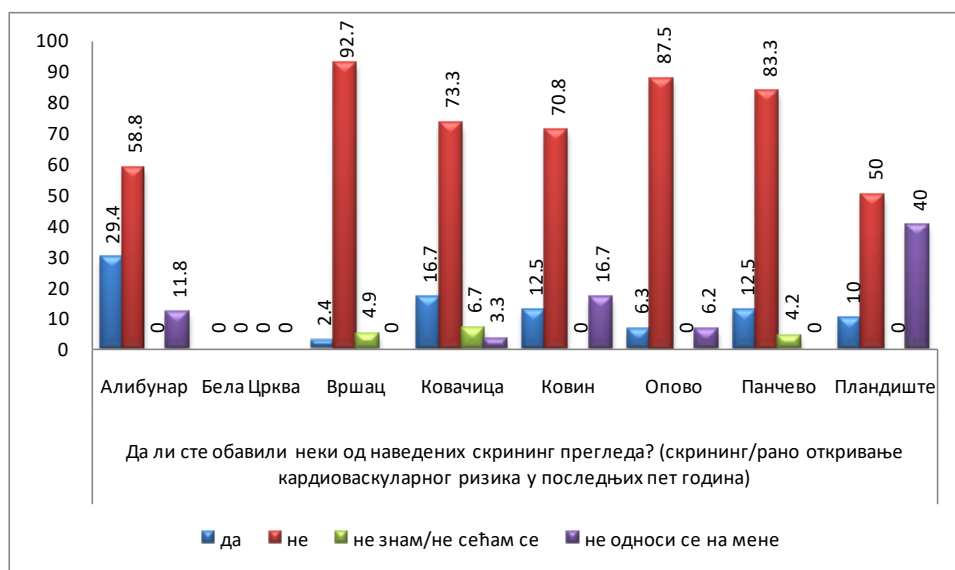
Већина анкетираних корисница изјављује да у последње две године није обавила скрининг за рано откривање рака дебелог црева (од 62,5% у Панчеву до 93,3% у Ковачици). Од анкетираних корисница које су изјавиле да су овај скрининг прегледа обавиле у последње две године, највише је било у Алибунару (18,8%), док се одређени број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Пландишту, 30%)



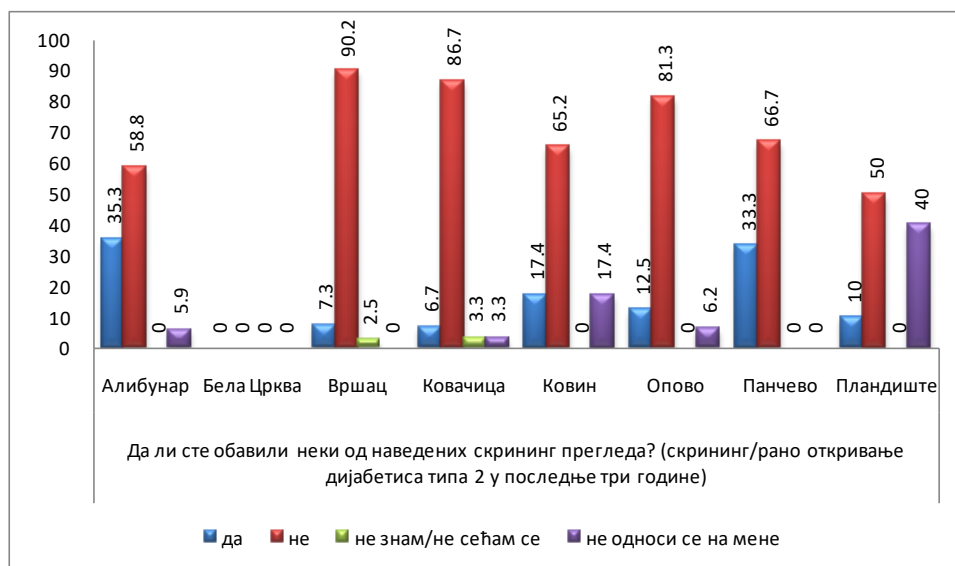
Већина анкетираних корисница изјављује да је у последње три године обавила скрининг за рано откривање рака грлића материце (од 63,3% у Ковачици до 90% у Пландишту). Од анкетираних корисница, од 0% у Пландишту до 33,3% у Панчеву, је изјавило да овај скрининг преглед није обавила у последње три године, док се мали број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (3,4% у Ковачици и 10% у Ковину и Пландишту).



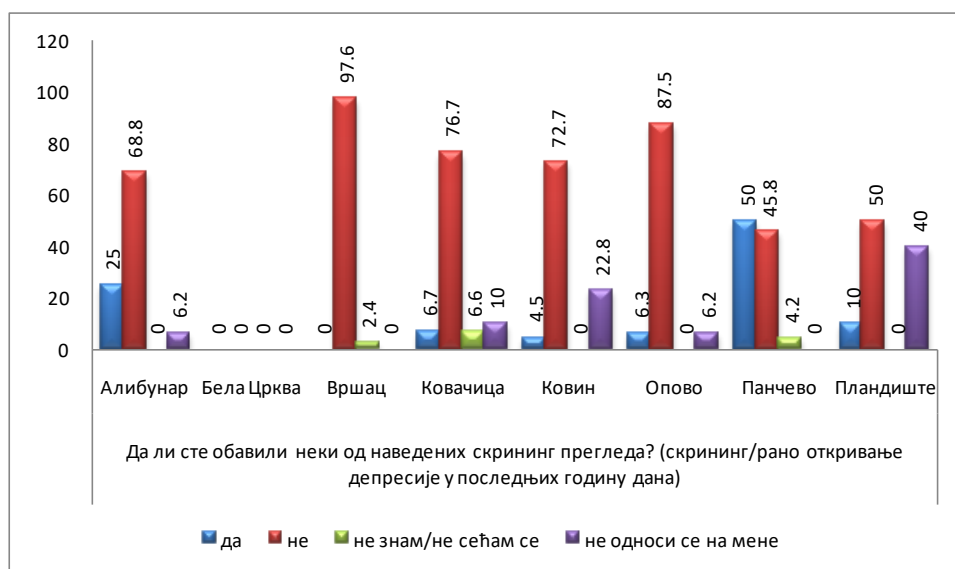
Већина анкетираних корисница изјављује да у последње две године је обавила скрининг за рано откривање рака дојке (од 43,3% у Ковачици до 100% у Пландишту). Од анкетираних корисница од 0% у Пландишту до 46,7% у Ковачици је изјавило да није обавило овај скрининг, а мањи број сматра да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Ковину, 13,5%).



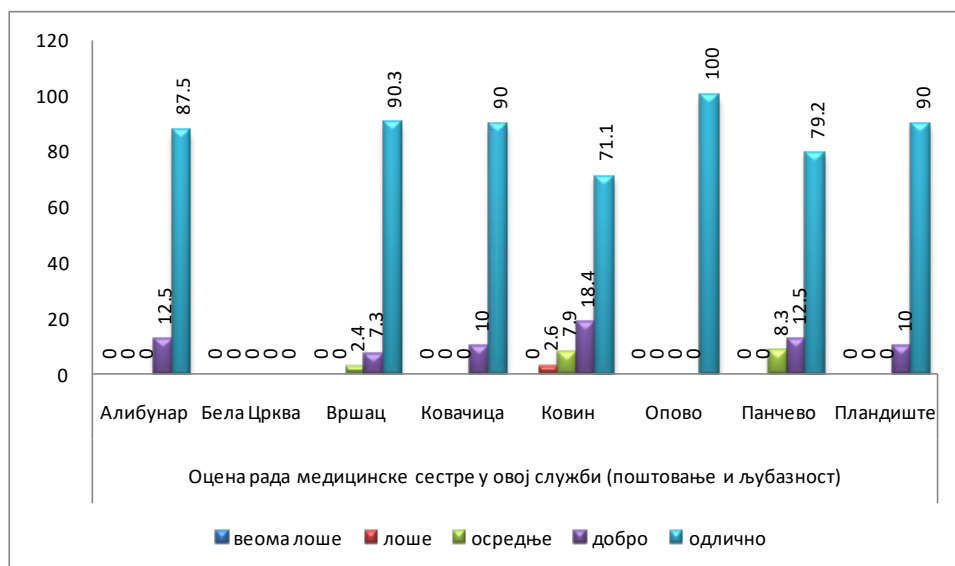
Већина анкетираних корисница изјављује да у последњих пет година није обавила скрининг за рано откривање кардиоваскуларног ризика (од 50% у Пландишту до 92,7% у Вршцу). Од анкетираних корисница у општинама, највише жена у Алибунару (29,4%) је изјавило да су овај скрининг преглед обавиле у последњих пет година, док се одређени број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише у Пландишту, 40%). Такође, мањи број се не сећа да ли је обавио анализирани скрининг (највише у Ковачици, 6,7%).



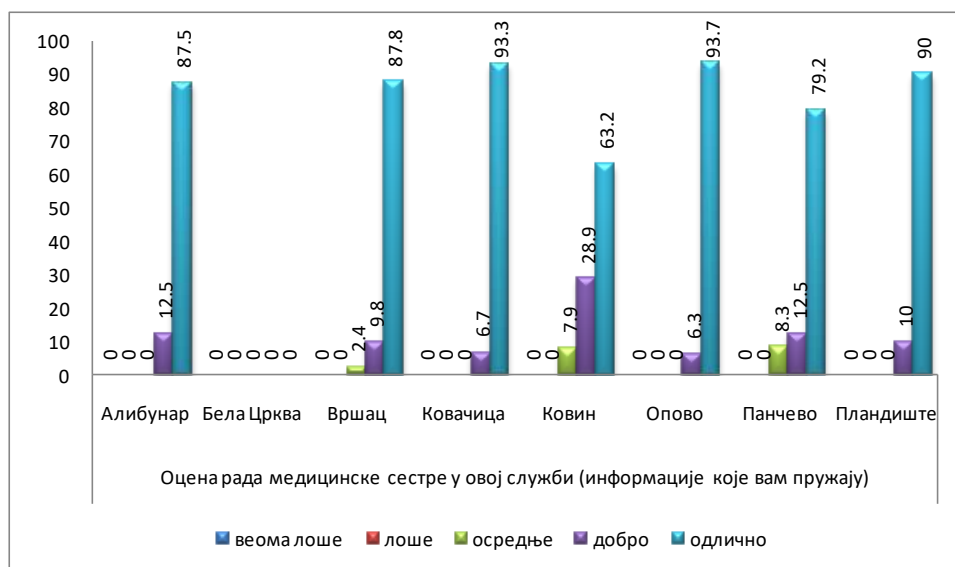
Већина анкетираних корисница изјављује да у последње три године нису обавиле скрининг за рано откривање дијабетеса типа 2 (од 50% у Пландишту до 90,2% у Вршцу). Од анкетираних корисница, највише у Алибунару (35,3%) изјављује да су испитивани скрининг преглед обавиле у последње три године. Један део анкетираних корисница се изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих, и највише их је било у Пландишту (40%), док је у Ковачици 3,3% и Вршцу (2,5%) било жена које се не сећају да ли су обавиле овај скрининг.



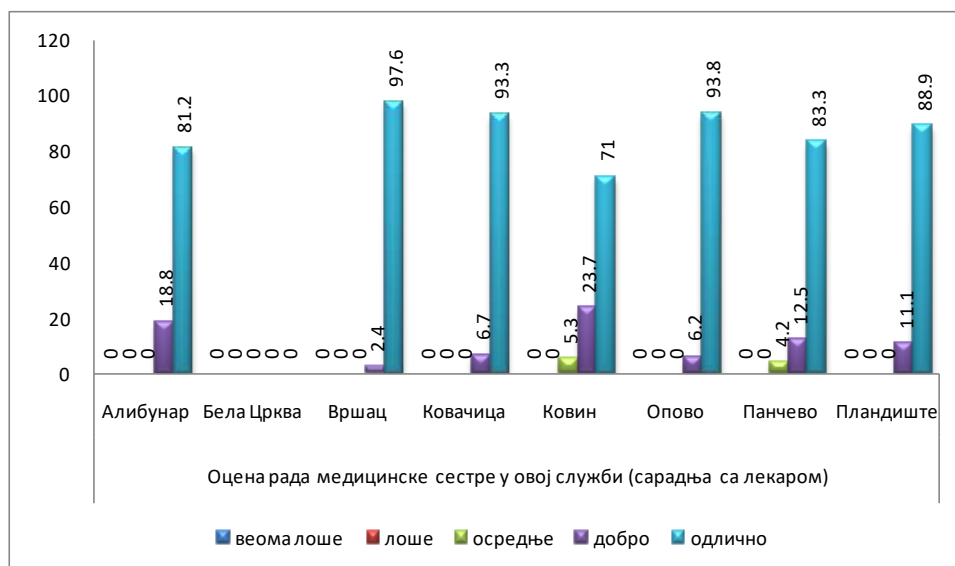
Већина анкетираних корисница изјављује да у последњих годину дана није обавила скрининг за рано откривање депресије (од 45,8% у Панчеву до 97,6% у Вршцу). Од анкетираних корисница, највише је у Панчеву (50%) изјавило да је овај скрининг преглед обавила у претходној години. Број анкетираних корисница које су се изјасниле да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих највећи је у Пландишту (40%).



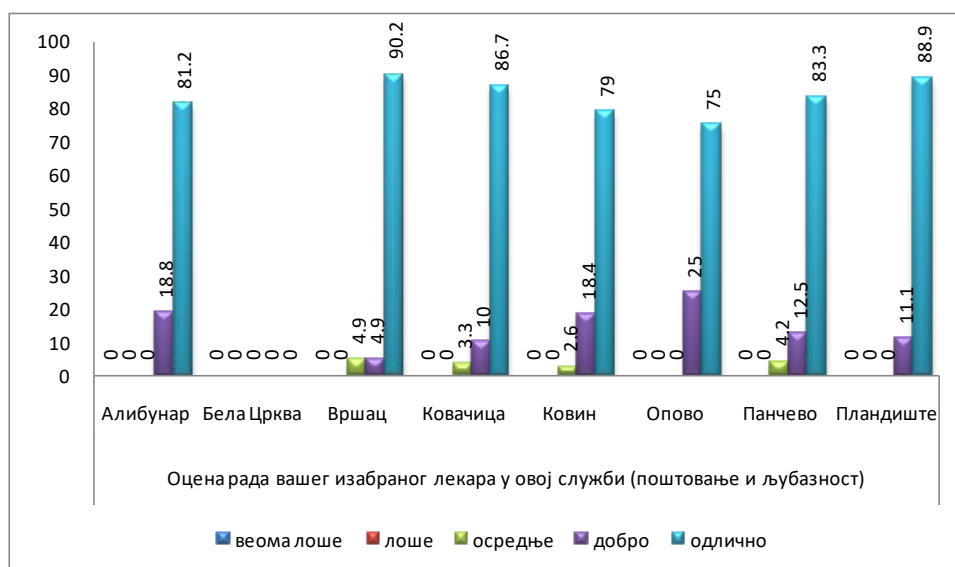
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (поштовање и љубазност) као одличан и добар (најбоље су оцене за поштовање и љубазност сестара у Опову, где све анкетирани корисници сматрају да је оцена за овај аспект одлична). Само у Панчеву (8,3%) и Ковину (7,9%) корисници су оценили рад сестара као осредње, а у Ковину 2,6% испитаника сматра да је рад сестара са аспекта поштовања и љубазности лош.



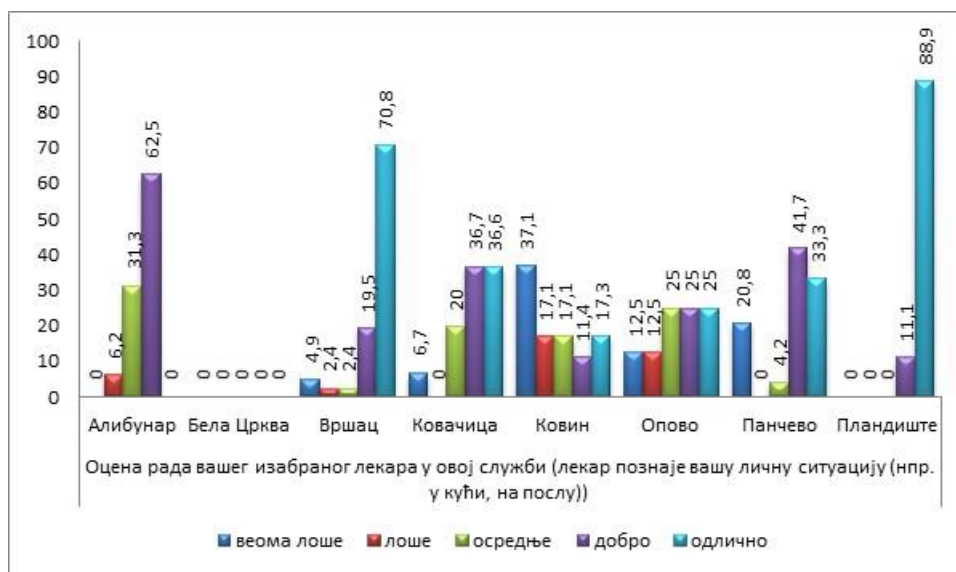
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (информације које сестре пружају пацијенту) оценама одлично и добро (највише у Алибунару, Ковачици, Опову и Пландишту, 100%). Само мали део испитаника сматра да су информације које им пружају медицинске сестре осредње (највише у Панчеву, 8,3%).



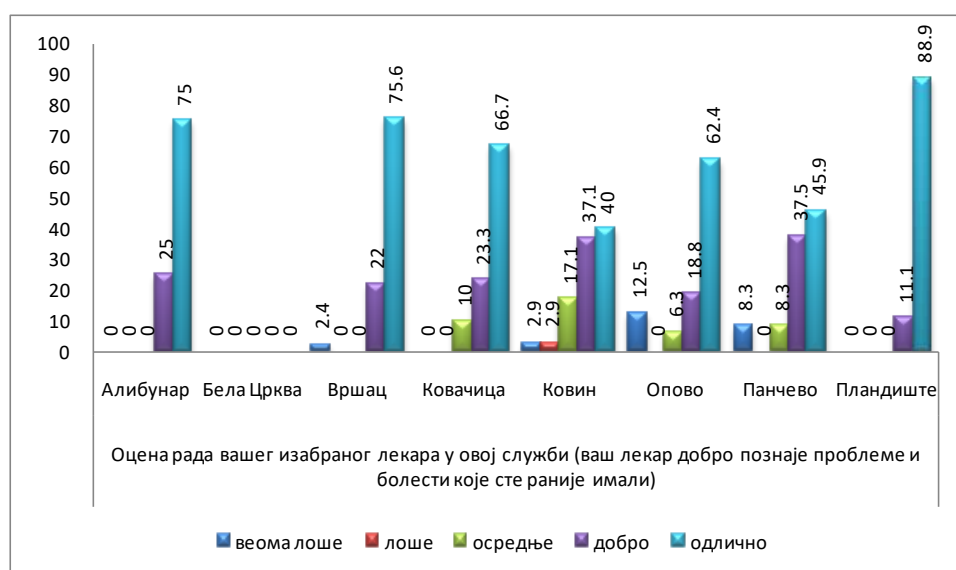
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби, односно сарадњу са лекаром као добру и одличну (највише у Алибунару, Вршцу, Ковачици, Опову и Пландишту, 100%). Мањи део испитаника сматра да је сарадња лекара и сестара у служби осредњ (у Ковину 5,3% и Панчеву 4,2%).



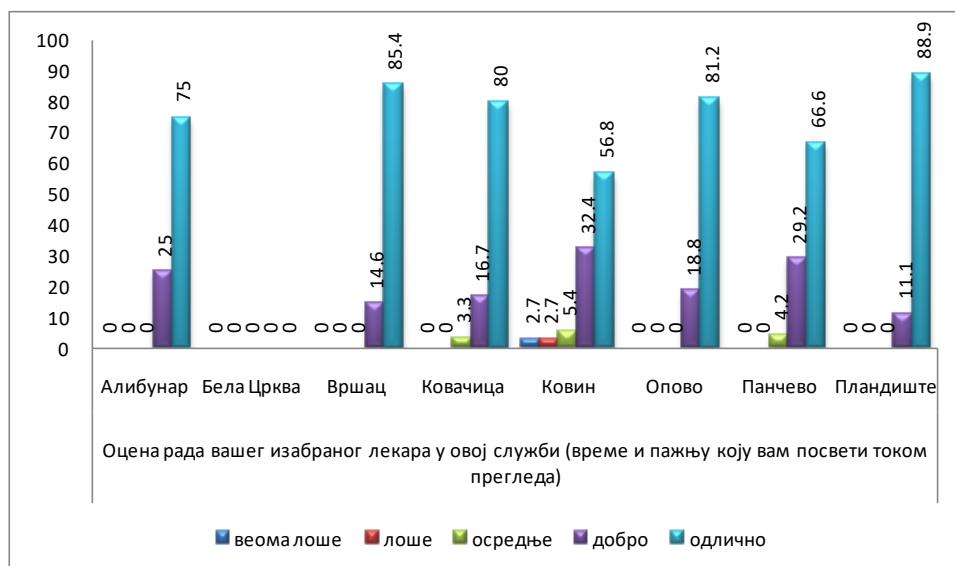
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад лекара у овој служби (поштовање и љубазност) оценама добар и одличан (највише у Алибунару, Опову и Пландишту, 100%). Само мали део испитаника у Вршцу, Ковачици, Ковину и Панчеву сматра да су поштовање и љубазност од стране лекара осредњи.



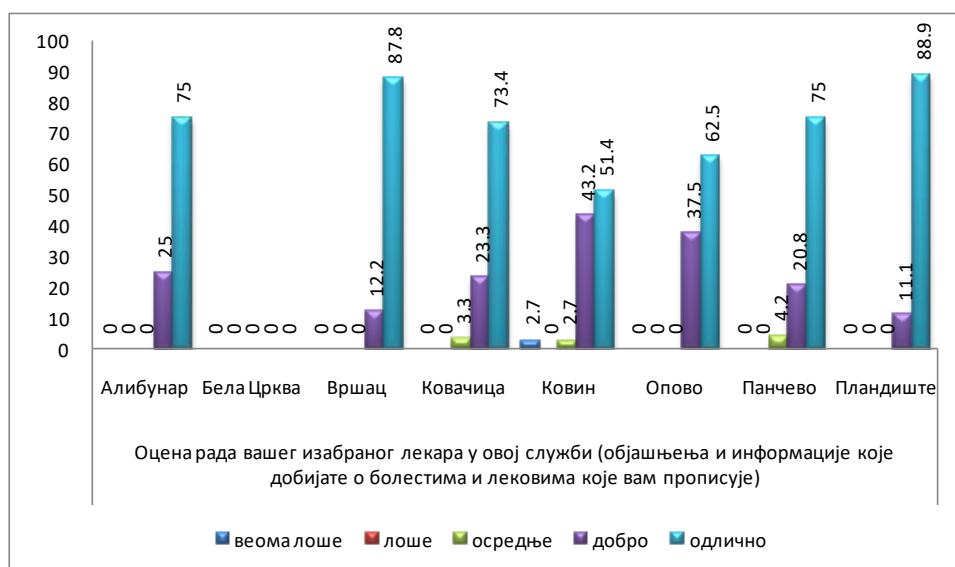
Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби одлично и добро познаје личну ситуацију пацијента (највише су оцене у Пландишту, 100%). Мањи део испитаница сматра да је изабрани лекар само осредње упућен у њихову личну ситуацију (највише у Алибунару, 31,3%). У једном броју општина мањи број испитаница оцењује упућеност изабраног лекара у личну ситуацију пацијента као лошу или веома лошу.



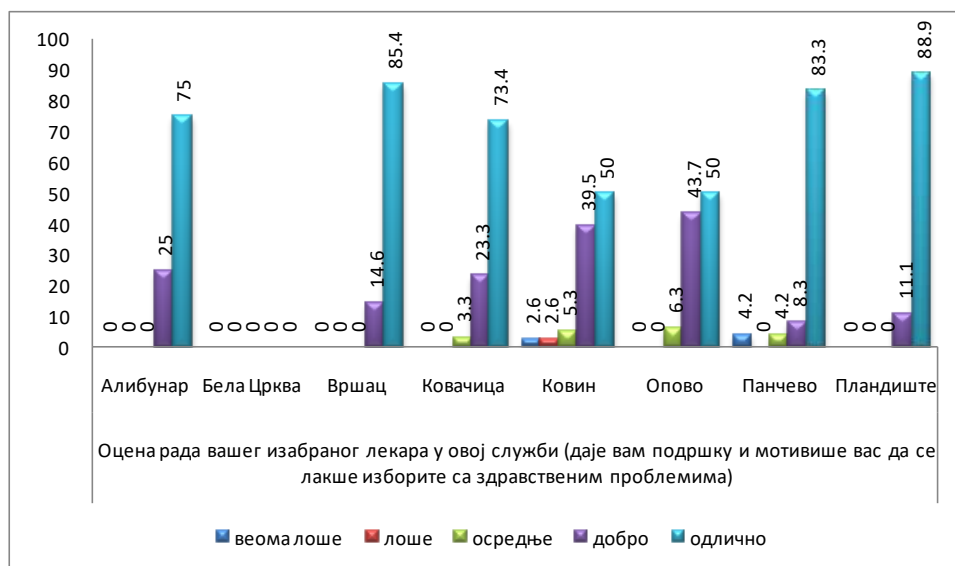
Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби одлично и добро познаје проблеме и болести које су раније имале (највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту, 100%). Мали део сматра да изабрани лекар само осредње познаје раније проблеме и болести, а у мањем броју општина само изврстан број испитаница оцењује упућеност изабраног лекара у проблеме и болести које су испитанице раније имале као лоше или веома лоше.



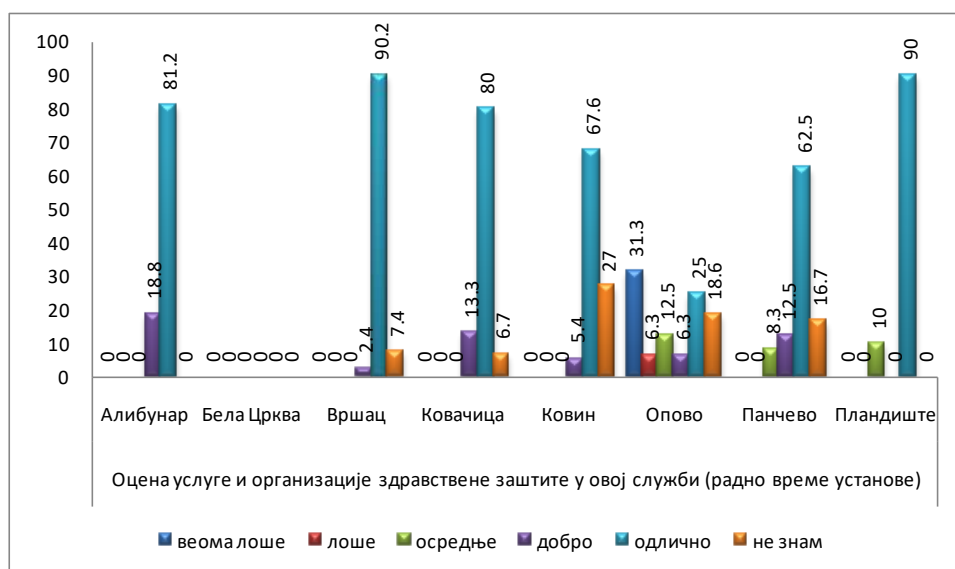
Највећи део анкетираних корисника сматра да им лекар посвећује довољно времена и пажње током прегледа, и оцењује ту пажњу као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, Вршцу, Опову и Пландишту (100%). Само мали део испитаника сматра да су пажња и издвојено време од стране изабраног лекара приликом прегледа осредњи, лоши и веома лоши.



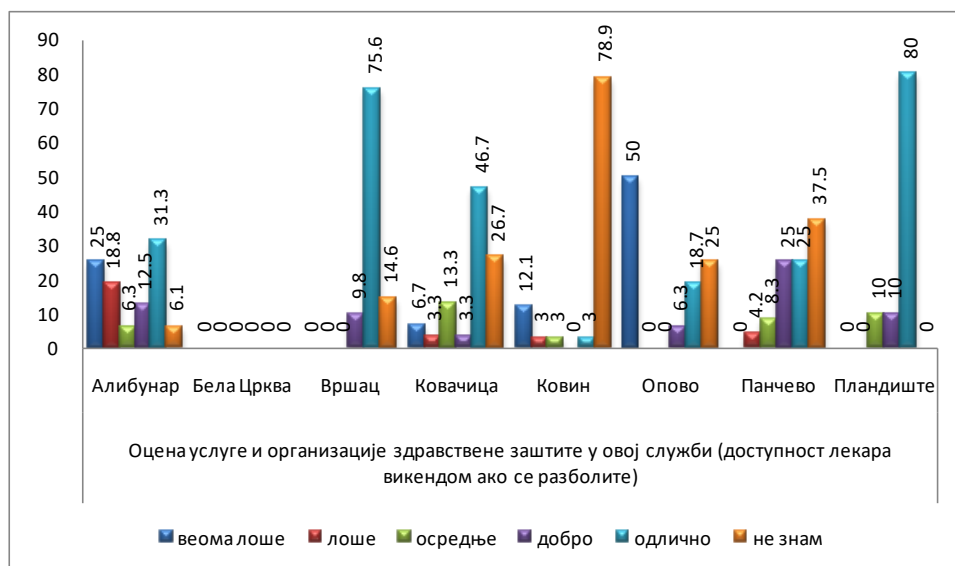
Већина анкетираних корисника сматра да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењују овај аспект рада као добар и одличан (највише оваквих одговора је било у Алибунару, Вршцу, Опову и Пландишту, 100%). Мали део сматра да су објашњења и информације о болестима и лековима приликом прегледа осредњи и веома лоши.



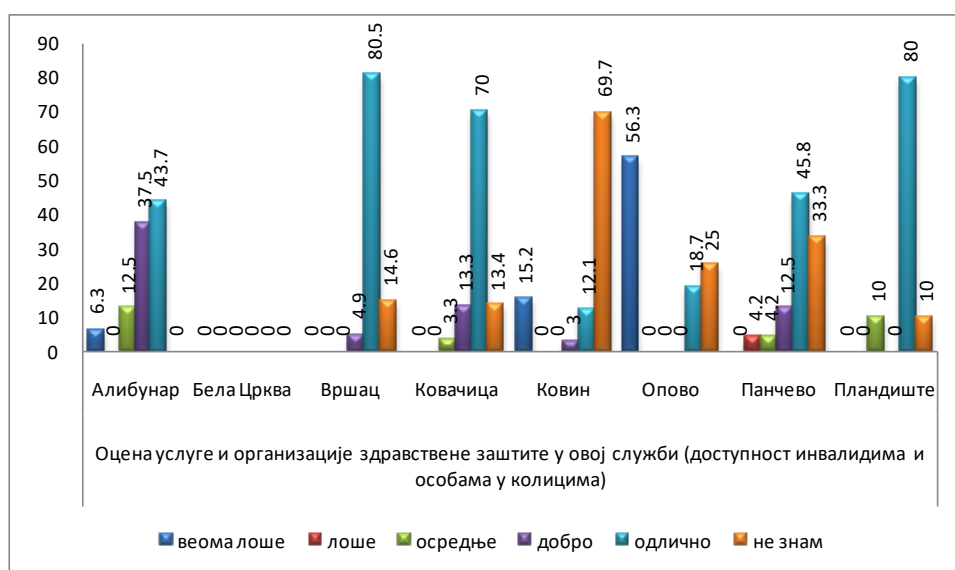
Већина анкетираних корисника сматра да им изабрани лекар даје подршку и мотивише их да се лакше изборе са здравственим проблемима и оцењује овај аспект рада као добар и одличан. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, Вршцу и Пландишту (100%). Мали део испитаница сматра да су подршка и мотивисање од стране лекара осредњи, лоши или веома лоши.



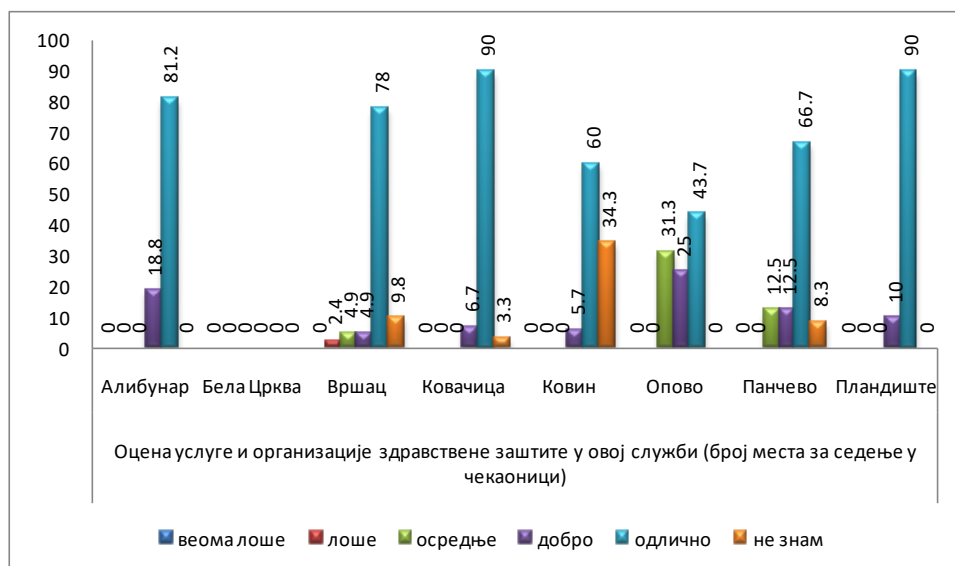
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (радно време) установе као добро и одлично. Највише оваквих одговора је било у Алибунару (100%). У неким општинама испитанице имају недоумице око оцено, а минималан број испитаница сматра да је поменута оцена осредња, лоша и веома лоша.



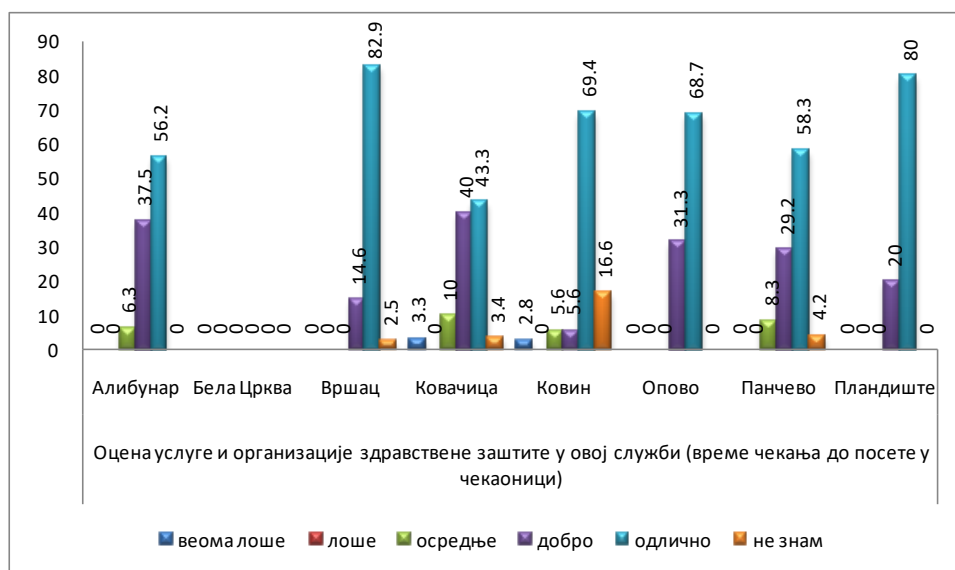
Један део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност лекара викендом или у случају да се изненада разболе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 80% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан, а 10% као добар. Мали део испитаница сматра да је задовољство за доступност лекара викендом или у случају да се изненада разболе само осредње, највише у Ковачици (13,3%). Мањи број анкетираних испитаница сматра да је доступност лекара викендом или у случају да се изненадне болести лоша или веома лоша.



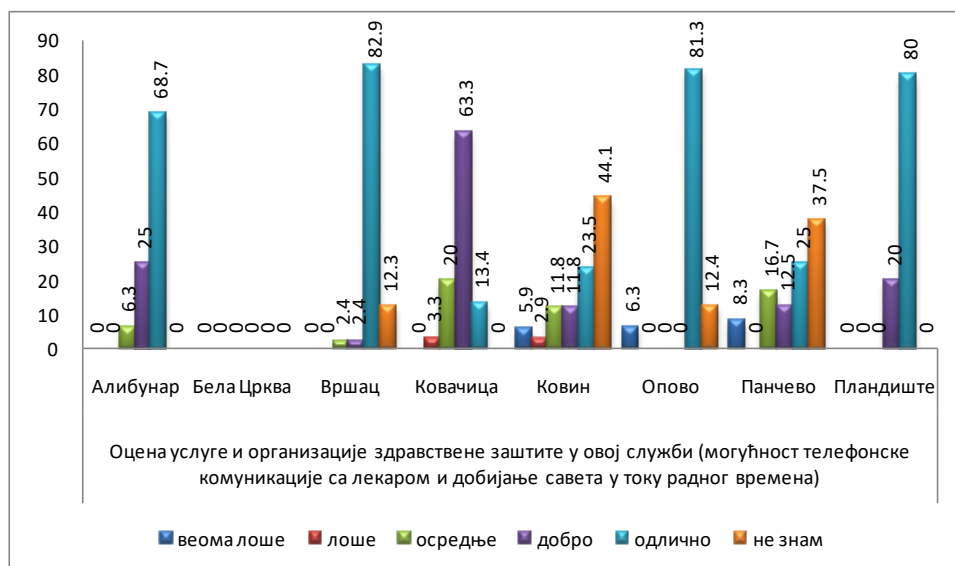
Већина анкетираних кориснице у Пландишту и Вршцу оцењују услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност инвалидима и особама са колицима) као одличну, а у Ковину 69,7% испитаница није знало како да оцени наведену доступност, док мањи број анкетираних сматра да је поменута доступност лоша или веома лоша.



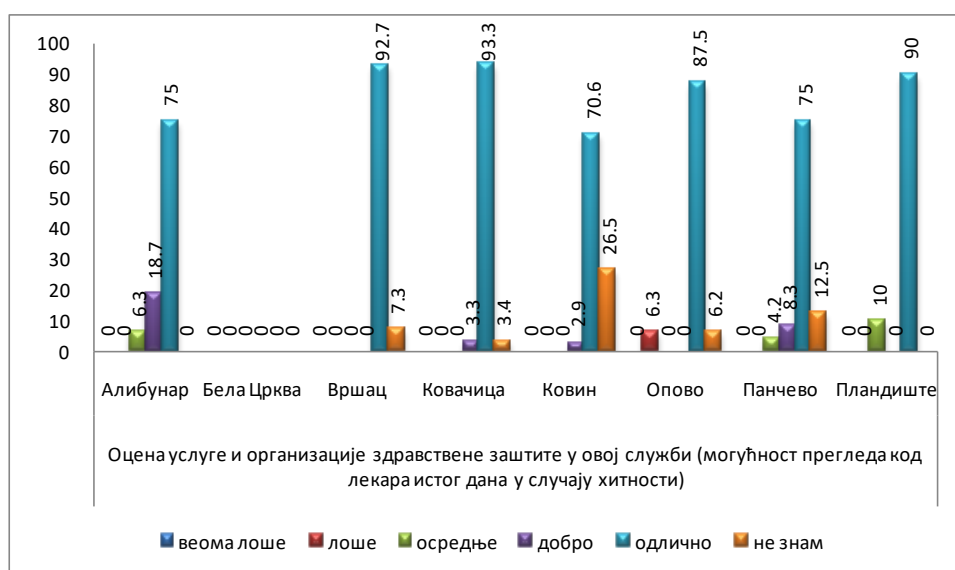
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (број места у чекаоници) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту (100%), а остале оцене су много мање заступљене.



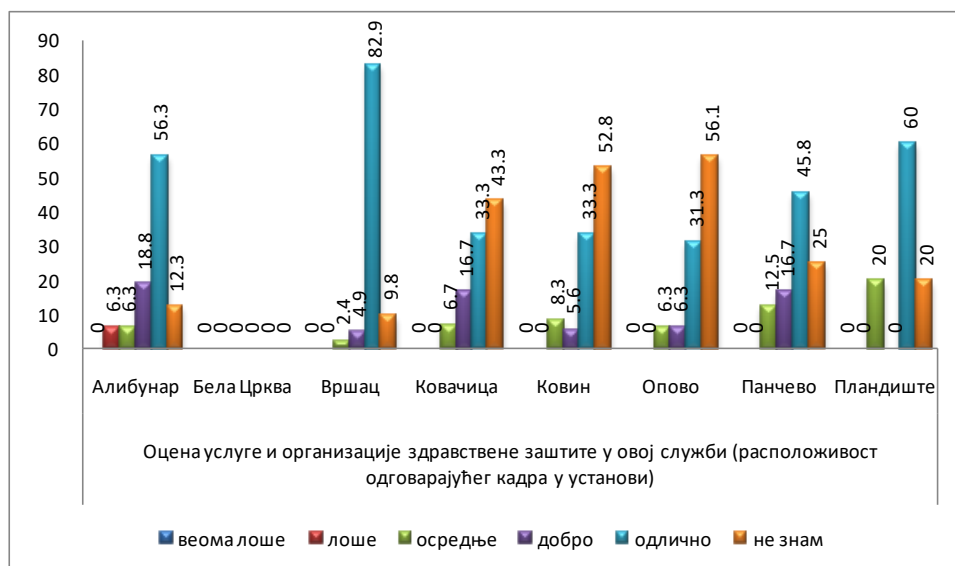
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (време чекања до посете у чекаоници) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Опову и Пландишту (100%), а мали део испитаника сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете само осредње и веома лоше или не знају како да оцене поменути параметар.



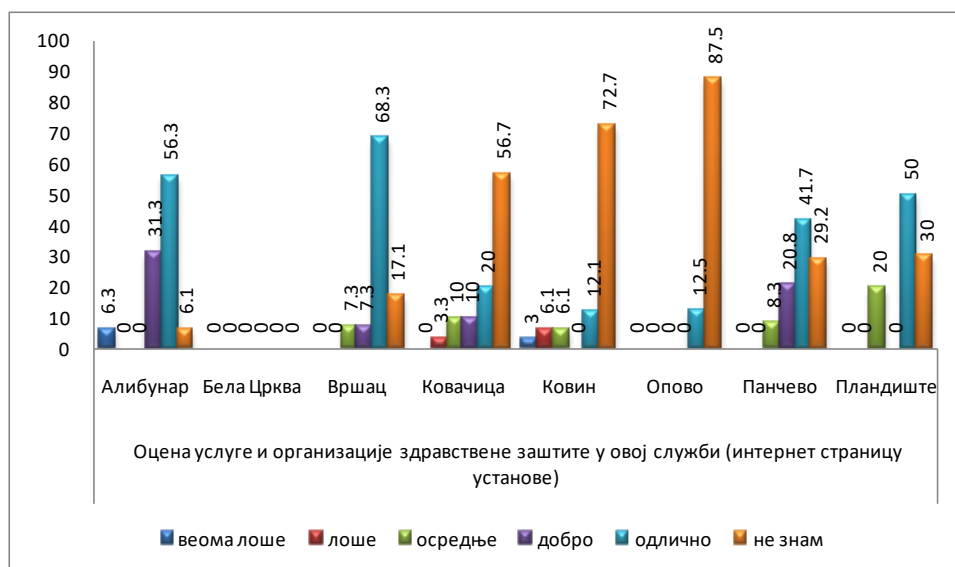
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност телефонске комуникације са лекаром и добијање савета у току радног времена) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као добар и одличан. Мали део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство могућностима телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена само осредње (највише у Ковачици, 20%). Мањи део испитаника сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете само осредње, лоше и веома лоше или не знају како да оцене поменути параметар.



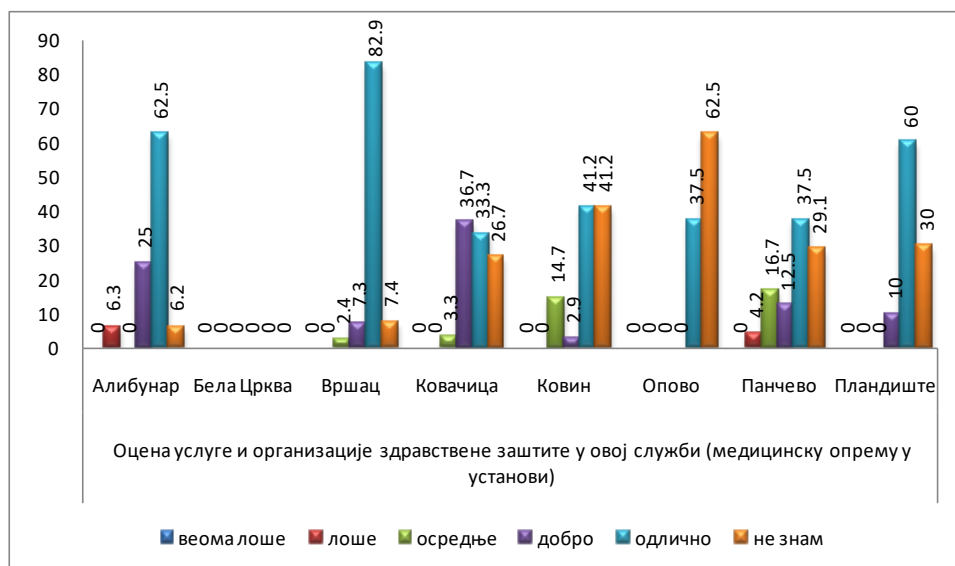
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности) као одличну. Највише оваквих одговора је било у Ковачици, где 93,3% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаника не зна како да оцени поменуте услуге и организацију (највише у Ковину, 26,5%), док само мали број анкетираних сматра да је организација рада по питању могућности прегледа код лекара истог дана у случају хитности лоша.



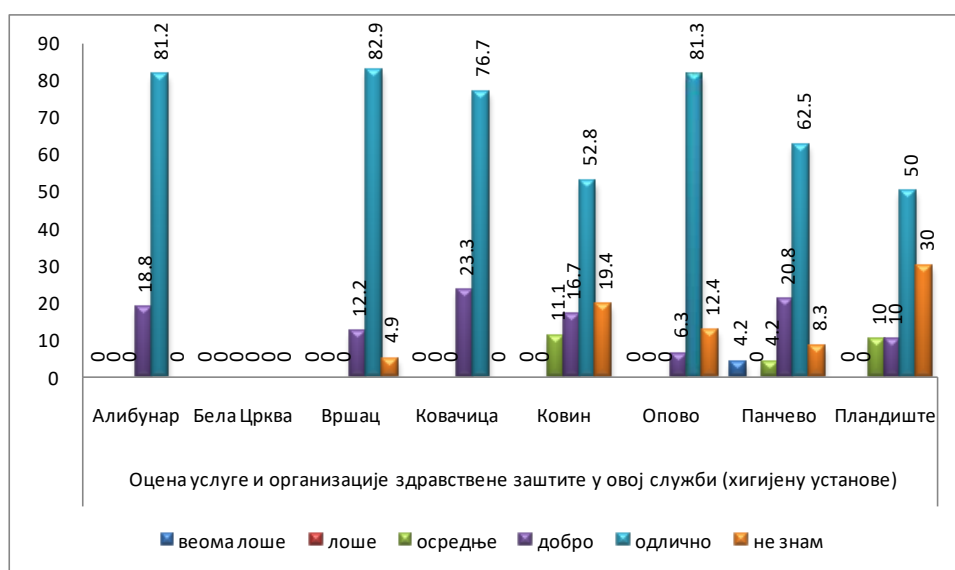
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (расположивост кадра у установи) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Вршцу где 82,9% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Значајан део испитаника не зна како да оцени задовољство у вези расположивости кадра у установи (највише, 56,1% у Опову). Само мали број испитаника сматра да је организација рада, по питању расположивости кадра у установи лоша.



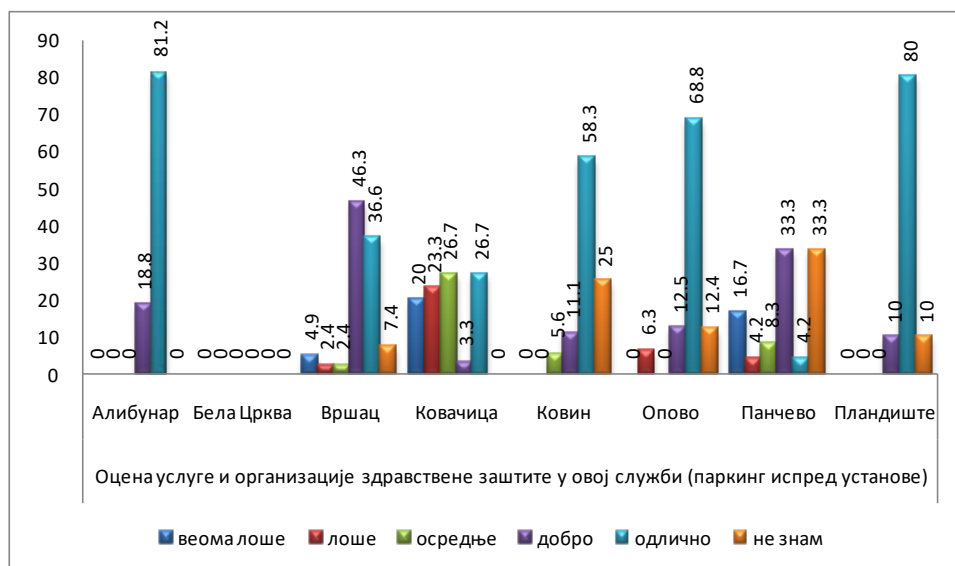
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (интернет страницу установе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 56,3% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан, а 31,3% као добар. Мањи део испитаника у неким општинама сматра да је њихово задовољство интернет страницом установе само осредње (највише у Пландишту, 20%). У свим општинама већи број анкетираних испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 6,1% у Алибунару до 87,5% у Опову). Мањи број анкетираних изнео је оцене лоше и веома лоше.



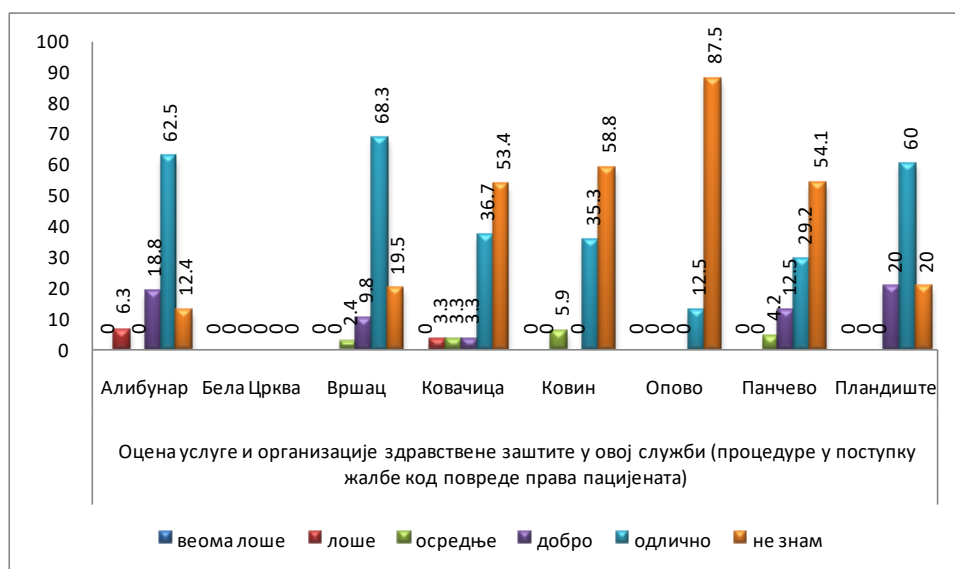
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (медицинску опрему у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Вршцу, где 82,9% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаница у већини општина сматра да је њихово задовољство за медицинску опрему у установи само осредње (највише у Панчеву, 16,7%). У Алибунару и Панчеву само мали број испитаница сматра да је организација рада (по питању опреме у установи) лоша, а у свим општинама неке анкетирани корисници нису znale како да се изјасне по овом питању (највише у Опову, 62,5%).



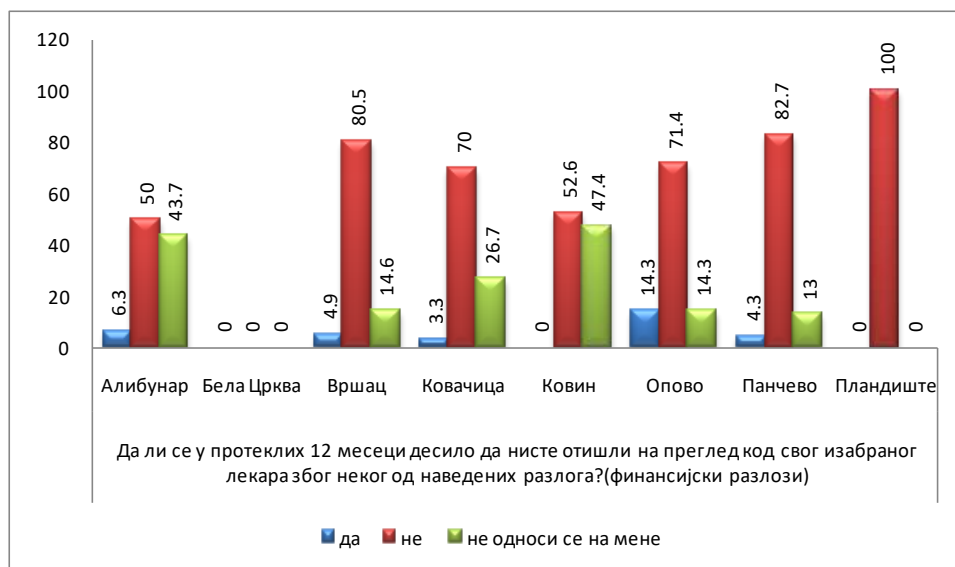
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (хигијену у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару и Ковачици (100%). Мањи део испитаница у неким општинама сматра да је њихово задовољство хигијеном у установи само осредње (највише у Ковину, 11,1%). Једино у Панчеву мали број испитаница сматра да је организација рада (по питању одржавања хигијене у установи) веома лоша (4,2%), док у већини општина испитанице не знају како да оцене овај показатељ (највише у Пландишту, 30%).



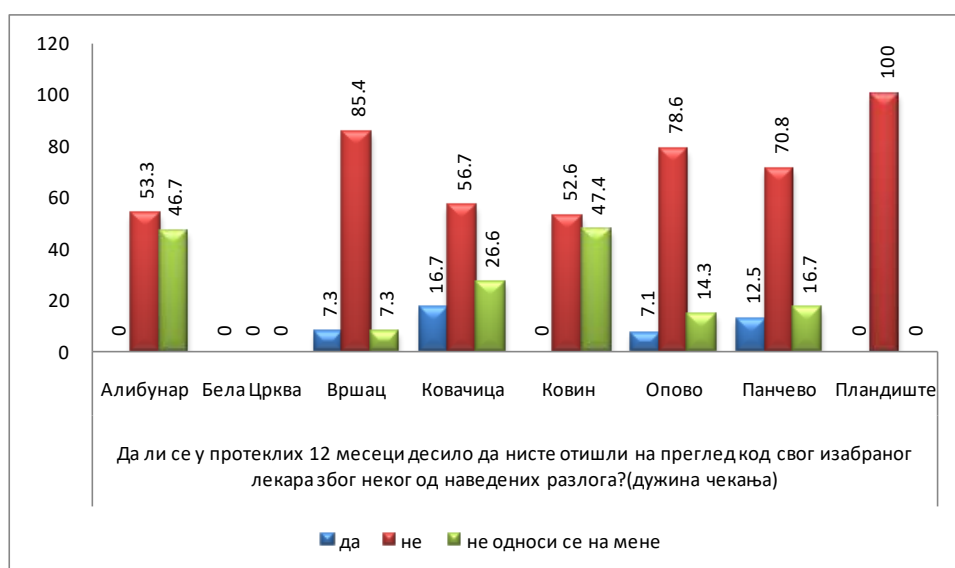
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (паркинг испред установе) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 81,2% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део анкетираних у неким општинама, сматра да је њихово задовољство паркингом испред установе само осредње (највише у Ковачици, 26,7%). У неким општинама само мали број испитаника сматра да је ситуација са паркингом испред установе лоша или веома лоша. У неким општинама одређени проценат испитаника одговара да заправо и не зна одговор на ово питање (највише у Панчеву, 33,3%).



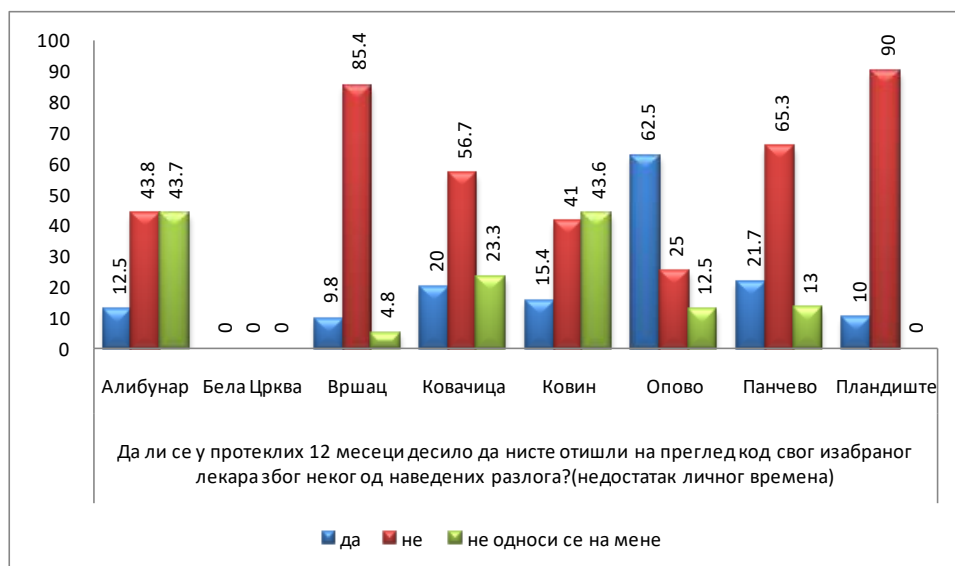
Велики део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (процедура у поступку жалбе код повреде права пацијента) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Вршцу, где 68,3% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део анкетираних у Вршцу, Ковачици, Ковину и Панчеву сматра да је њихово задовољство процедурама у поступку жалбе код повреде права пацијента у установи само осредње. У Алибунару и Ковачици само мали број сматра да је организација рада (по питању процедура у поступку жалбе код повреде права пацијента) лоша. У свим општинама, значајан проценат испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 12,4% у Алибунару до 87,5% у Опову).



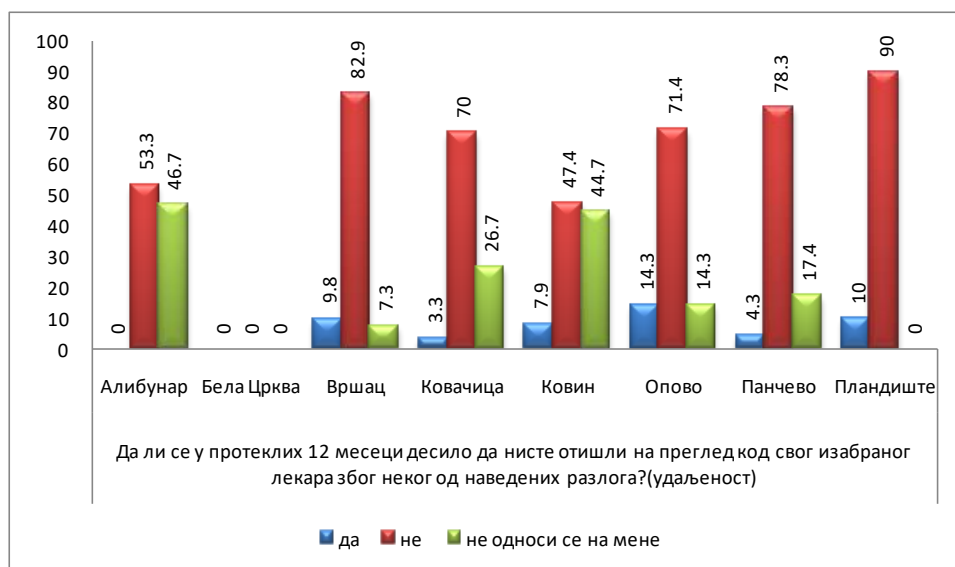
Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због финансијских разлога (од 50% у Алибунару до 100% у Пландишту). Проценат анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Ковину и Пландишту до 14,3% у Опову. Одређени број анкетираних корисница се изјаснио да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 47,4% у Ковину).



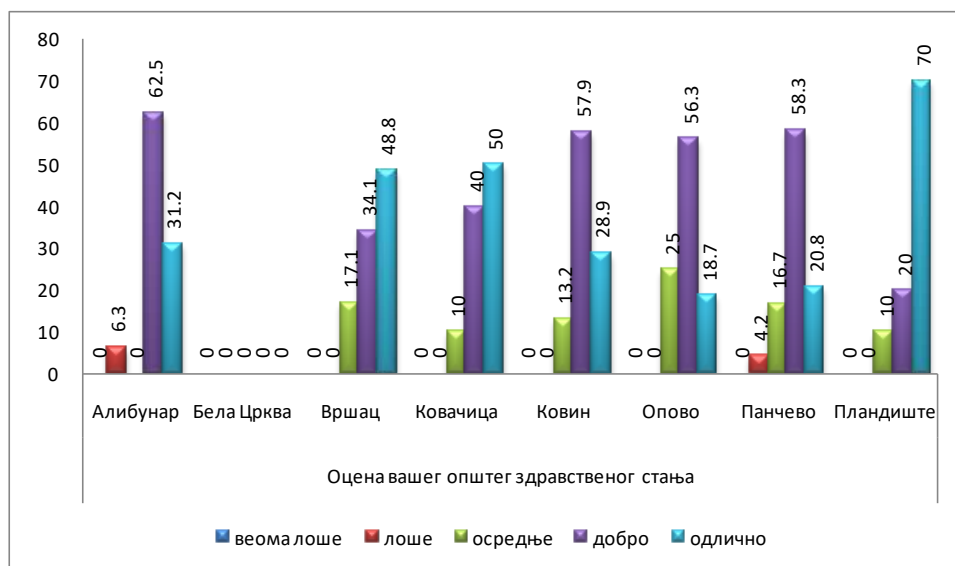
Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због дужине чекања (од 52,6% у Ковину до 100% у Пландишту). Анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање је било од 0% у Алибунару и Пландишту до 16,7% у Ковачици. Одређени број анкетираних корисница се изјаснио да се ово питање заправо не односи на њих (од 0% у Пландишту до 47,4% у Ковину).



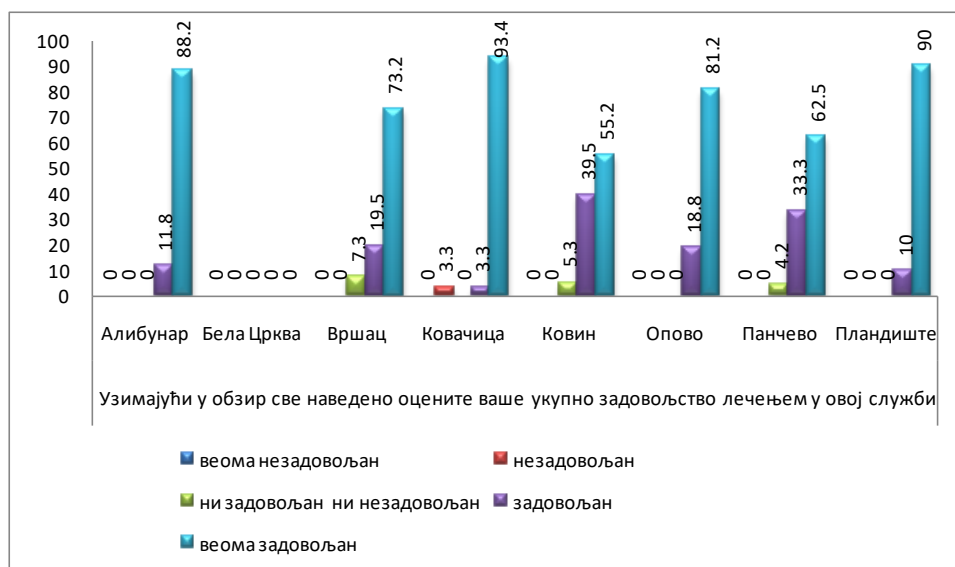
Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог избраног лекара због недостатка личног времена (од 25% у Опову до 90% у Пландишту). Проценат анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 9,8% у Вршцу до 62,5% у Опову. Одређени број анкетираних корисница сматра да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 43,7% у Алибунару).



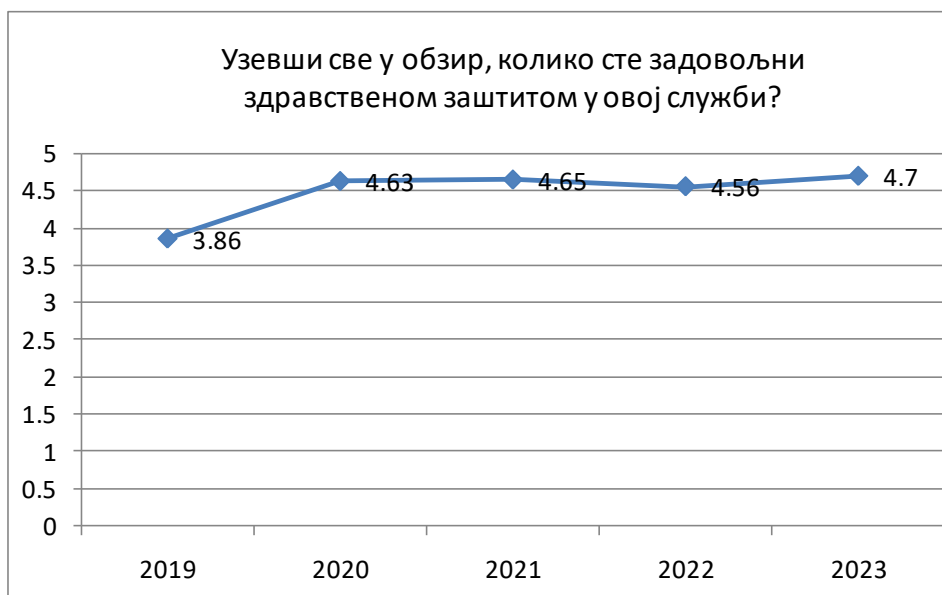
Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог избраног лекара због удаљености пункта здравствене заштите (од 47,4% у Ковину до 90% у Пландишту). Проценат анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару до 14,3% у Опову. Одређени број анкетираних корисница сматра да се ово питање не односи на њих (од 0% у Пландишту до 46,7% у Алибунару).



Проценат анкетираних корисника које своје здравље оцењују као одлично се кретао од 18,7% у Опову до 70% у Пландишту. Своје здравље као добро процењује од 20% у Пландишту до 62,5% у Алибунару, а осредњим своје здравље сматра од 0% у Алибунару до 25% у Опову. Оних корисника које своје здравље оцењују као лоше је мали проценат у Алибунару и Панчеву, а оних које сматрају своје здравље веома лошим није било.



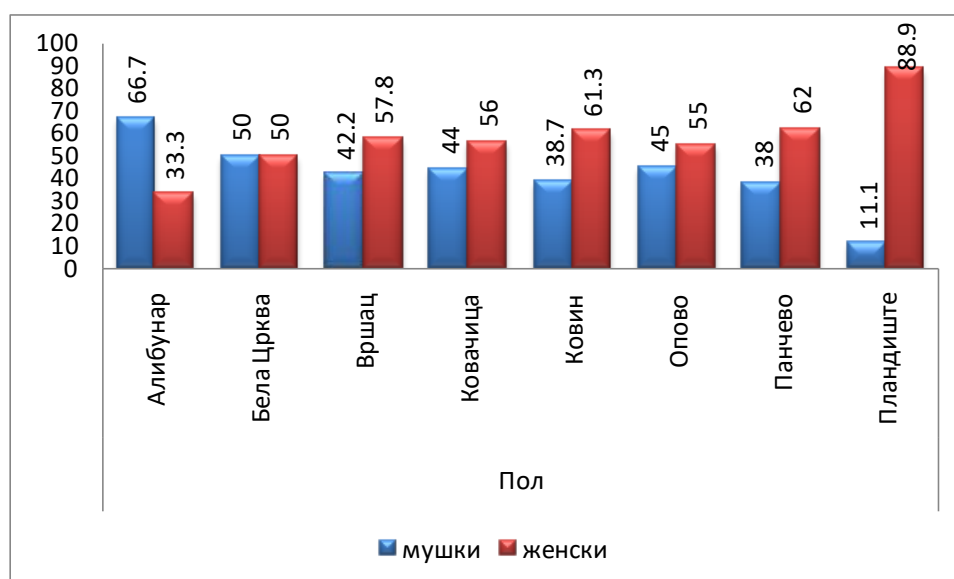
Већина анкетираних корисника (од 55,2% у Ковину до 93,4% у Ковачици) изјављује да су све узевши у обзир веома задовољне здравственом заштитом у овој служби, а задовољно је од 3,3% испитаница у Ковачици до 39,5% испитаница у Ковину. По овом питању неутрално се изјаснило испитаница у неколико општина (највише у Вршцу, 7,3%). Ни у једној општини нема анкетираних корисника које су веома незадовољни и незадовољни лечењем у овој служби, изузев у Ковачици (3,3% је незадовољно).



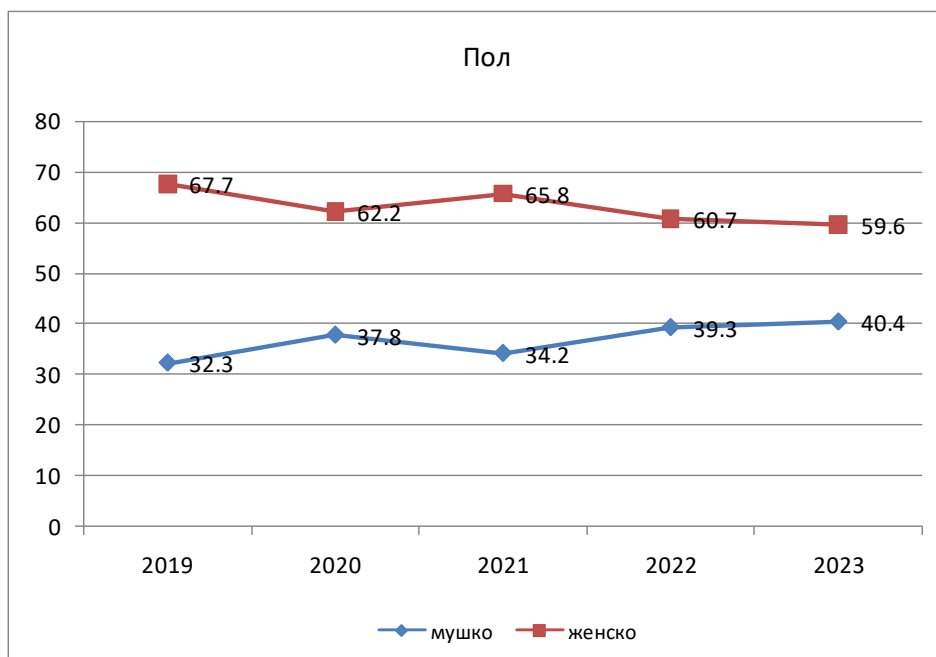
Петогодишњом анализом задовољства корисника здравственом заштитом у овој служби, запажамо да је вредност просечне оцено од 2019-2023. године, била најнижа током 2019. године (3,86). У 2023. години износи 4,7 и виша је у односу на цео посматрани период.

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА СТОМАТОЛОШКОМ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ

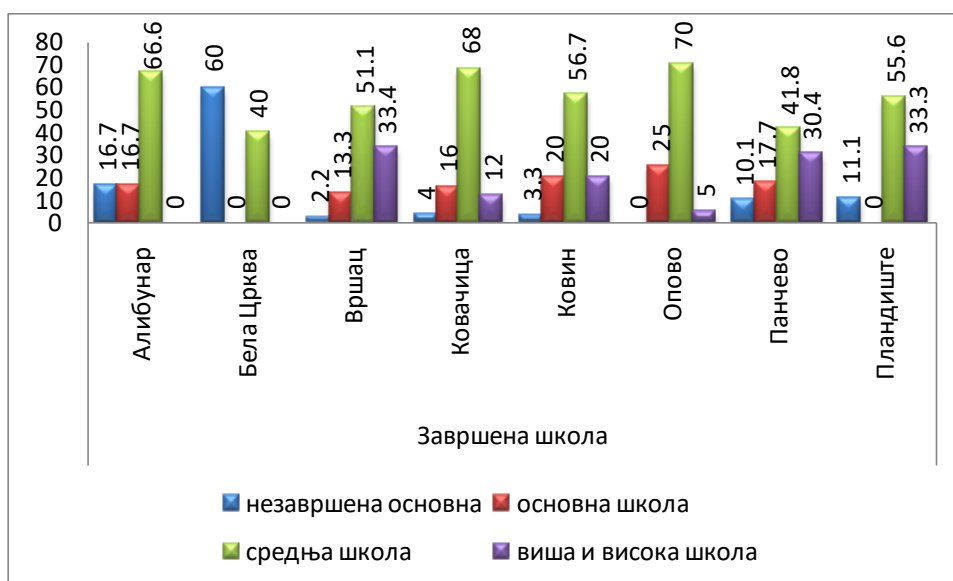
Просечна старост анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у 2023. години износила је 36,2 године.



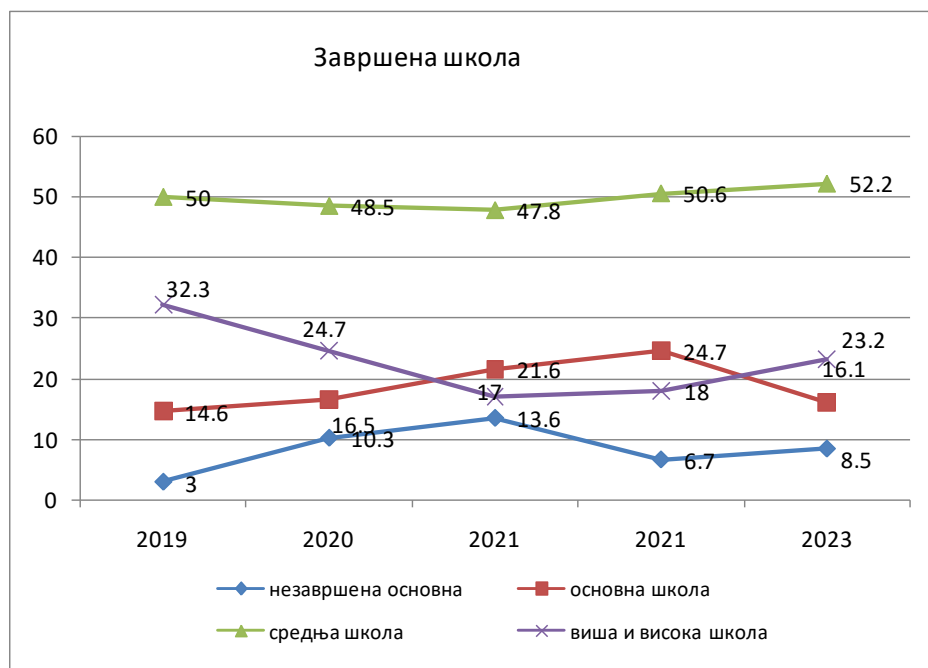
У већини општина међу анкетираним лицима у овој служби је било више жена него мушкараца, осим у Алибунару, где је било више анкетираних мушкараца и Белој Цркви где је број анкетираних жена и мушкараца изједначен.



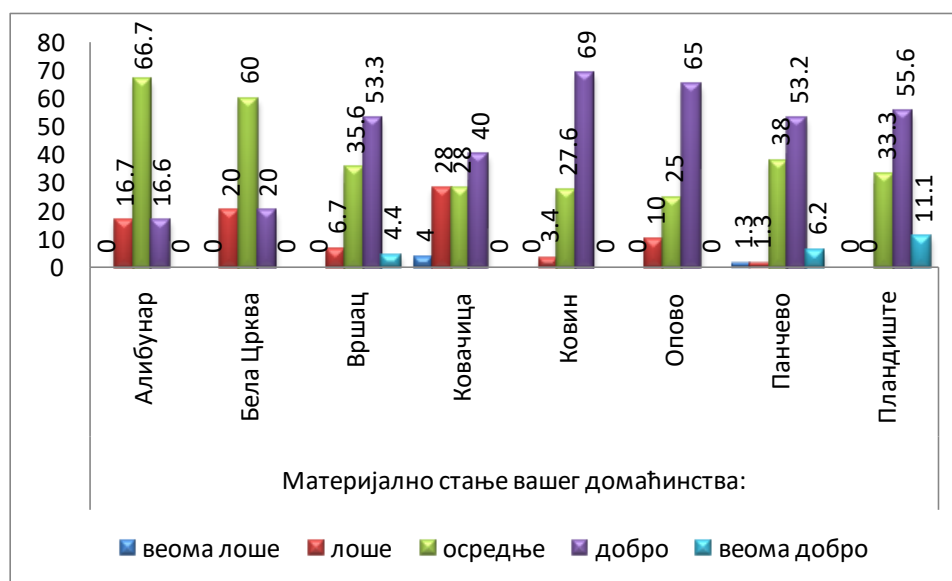
Анализом од 2019-2023. године уочава се да су анкетирани корисници много чешће жене и проценат жена је смањен са 67,7% у 2019. години на 59,6% у 2023. години.



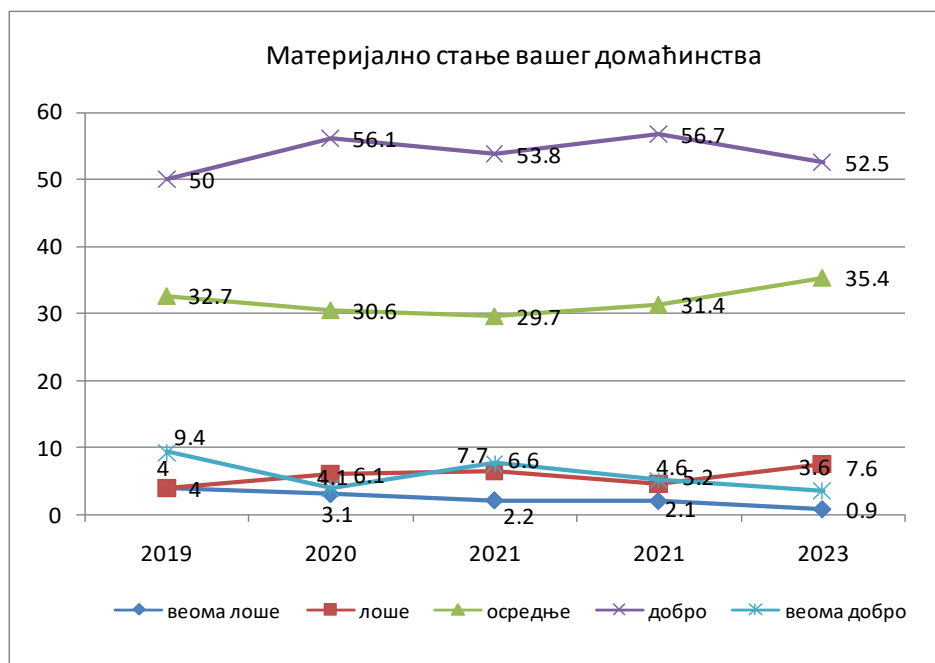
Већина анкетираних корисника има завршену средњу школу (од 40% у Белој Цркви до 70% у Опову). Затим следе корисници са завршеном вишом и високом школом, којих је највише било у Вршцу (33,4%), па са завршеном основном школом, којих има највише у Опову (25%) и на крају са незавршеном основном школом којих највише има у Белој Цркви (60%).



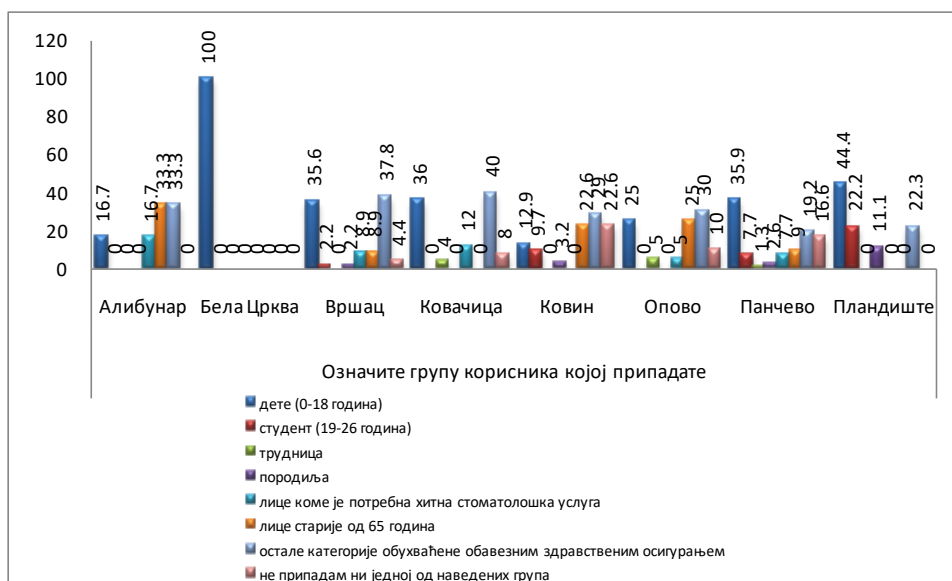
Анализом стручне спреме анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година уочава се смањење процента корисника са завршеном вишом и високом школом, а повећање броја корисника са завршеном средњом школом, основном школом и са незавршеном основном школом.



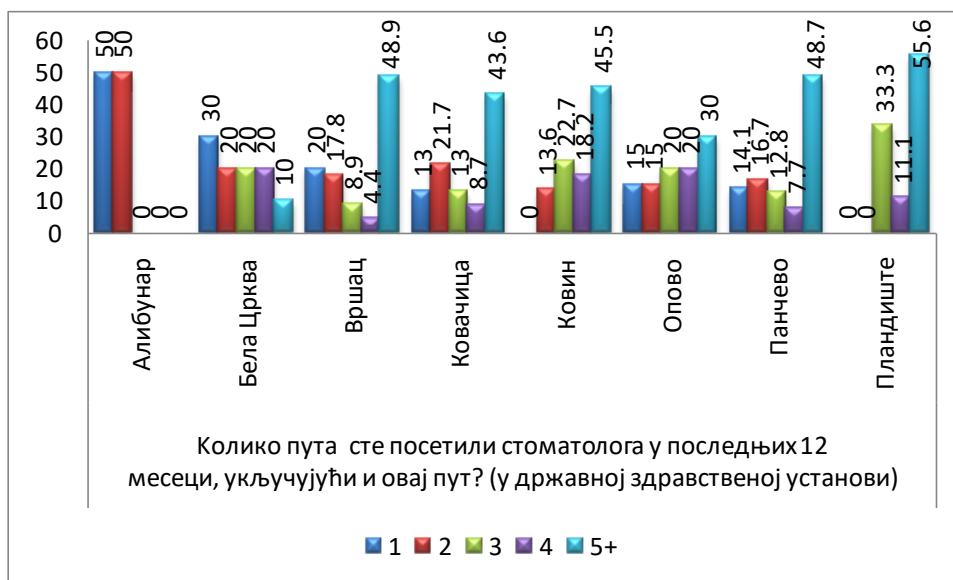
Већина анкетираних корисника је доброг материјалног стања (од 16,6% у Алибунару до 69% у Ковину). Проценат анкетираних који су изјавили да су осредњег материјалног стања креће се од 25% у Опову до 66,7% у Алибунару. Корисника лошег материјалног стања има највише у Ковачици (28%) и на крају су корисници са веома лошим материјалним стањем, којих највише има такође у Ковачици (4%). Један број испитаника сматра своје материјално стање веома добрим, а таквих је највише у Пландишту (11,1%).



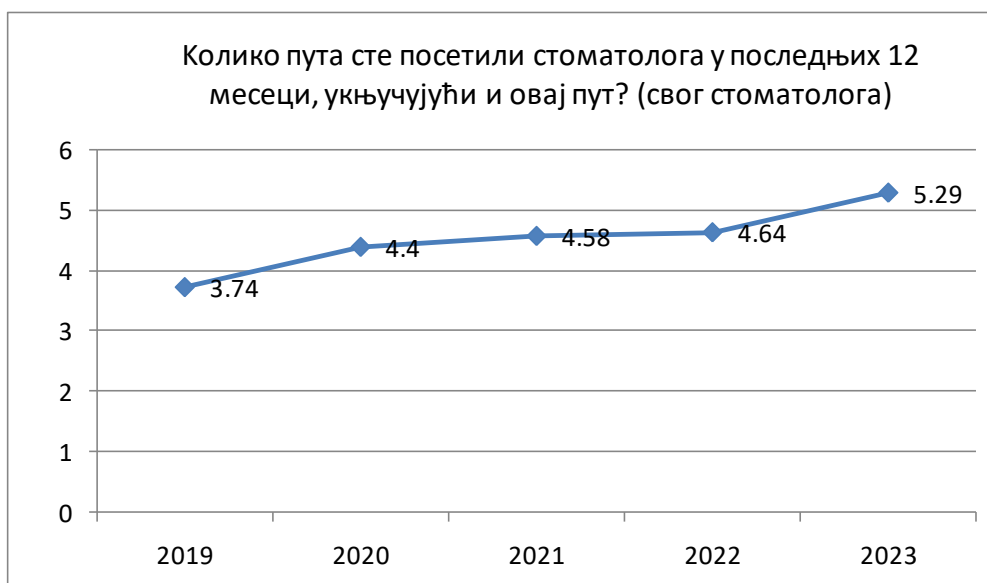
Анализом материјалног стања анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2019. до 2023. године, уочава се смањење процента корисника са веома добрим материјалним стањем и корисника са веома лошим стањем, а пораст корисника са добрим материјалним стањем, корисника са осредњим материјалним стањем и корисника са лошим материјалним стањем.



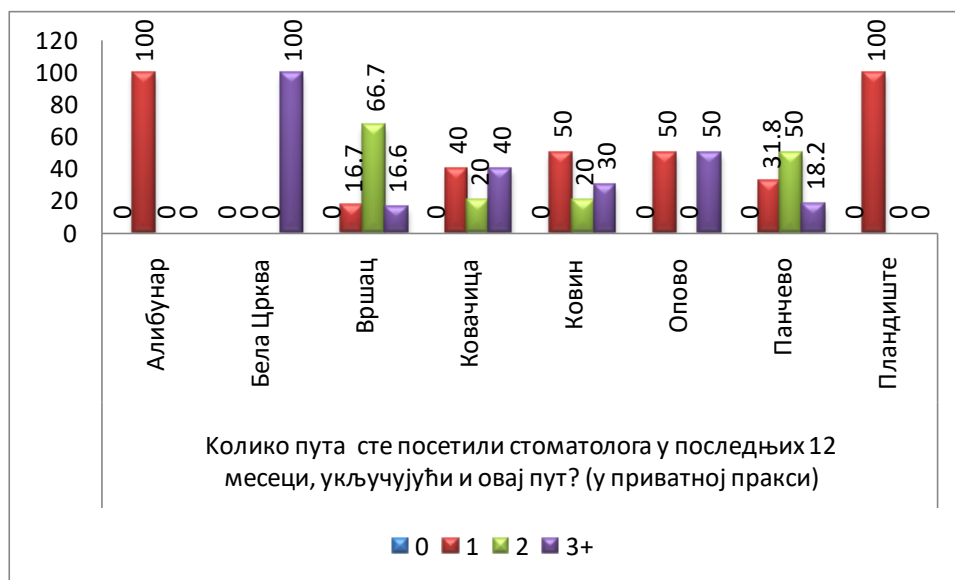
Од анкетираних корисника највише је било лица која спадају у групу деце (највише у Белој Цркви, 100 %). Узети у обзир да су родитељи овде попуњавали упитнике општим подацима своје деце која су дошла на преглед.



Свог стоматолога у државном сектору је током последњих 12 месеци једном посетило од 0% анкетираних у Ковину и Пландишту до 50% анкетираних у Алибунару, а два пута је стоматолога посетило од 0% у Пландишту до 50% анкетираних у Алибунару. Број оних који су посетили стоматолога три пута се креће од 0% у Алибунару до 33,3% у Пландишту. Највише оних који су у последњих 12 месеци четири пута посетили стоматолога у државном сектору је било у Опову и Белој Цркви (20%), а пет и више пута у Пландишту (55,6%).



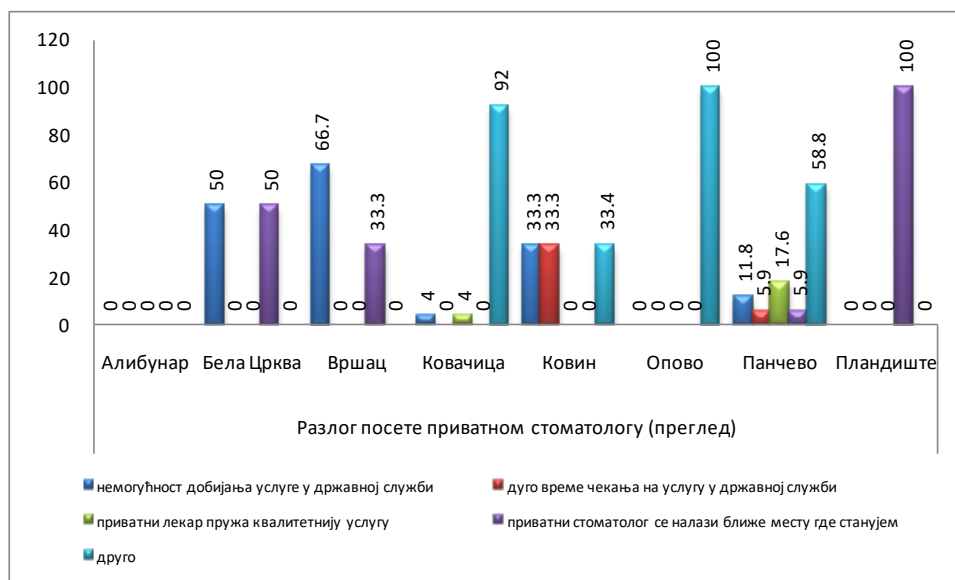
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у последњих 12 месеци, запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2019-2023. године, била најнижа током 2019. године (износила је 3,74), као и да је вредност у 2023. години (5,29) виша у односу на цео посматрани период.



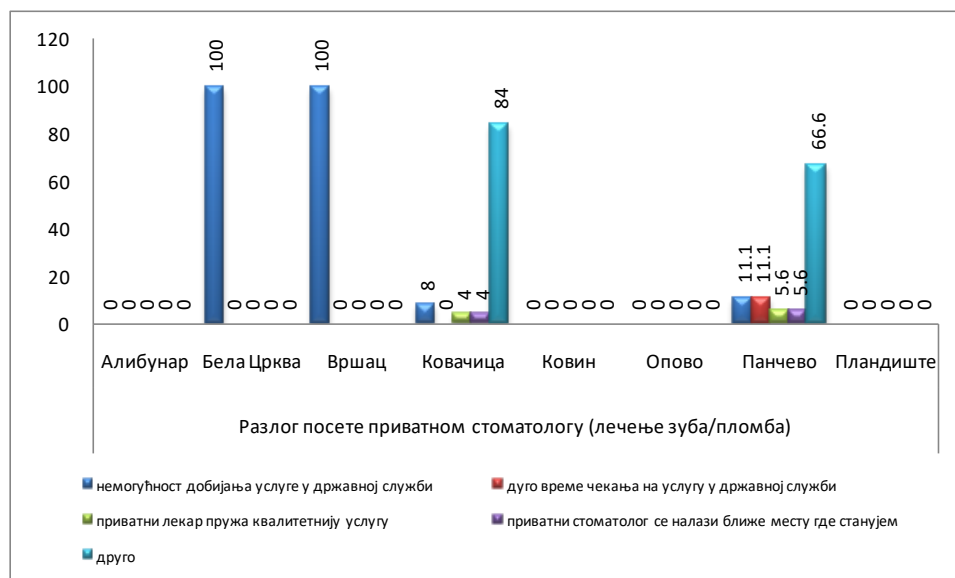
Стоматолога у приватном сектору је једном током последњих 12 месеци највише пацијената посетило у Алибунару и Пландишту (100%), два пута је стоматолога у приватном сектору посетило највише анкетираних у Вршцу (66,7%). Број оних који су посетили стоматолога у приватној пракси три и више пута највећи је у Белој Цркви (100%).



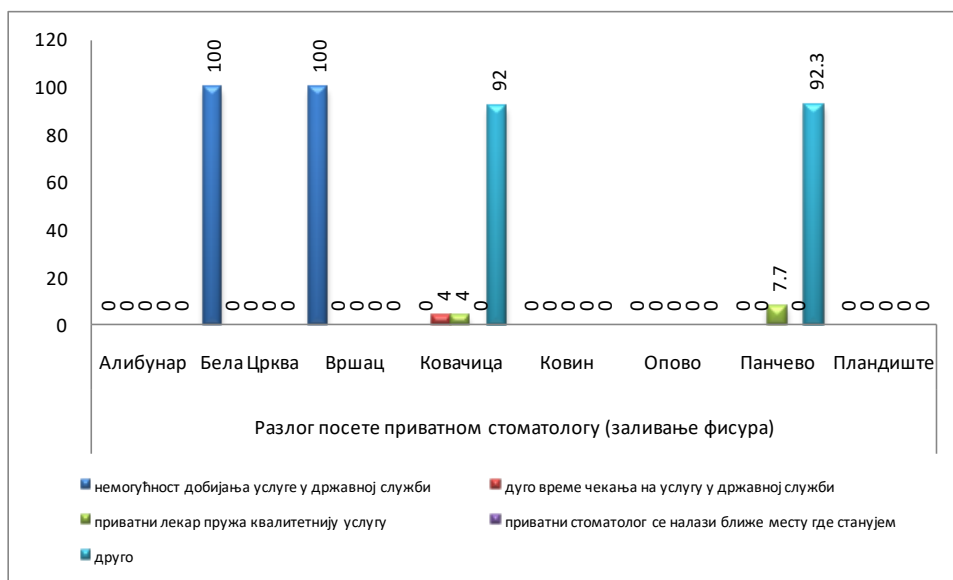
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у приватном сектору у последњих 12 месеци, запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2019-2023. године, била најнижа у 2020. године (0,82), као и да је у 2023. години (3,32) знатно виша него на почетку посматраног периода, 2019. године (1,19) и виша у односу на цео посматрани период.



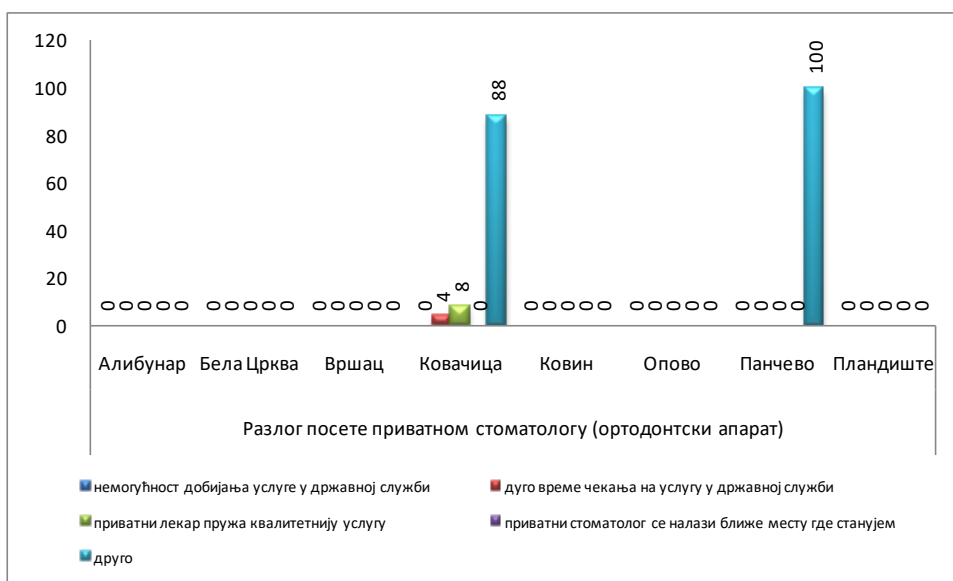
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу због прегледа, анкетирани наводе од поменутих опција, опцију друго (највише у Опову, 100%).



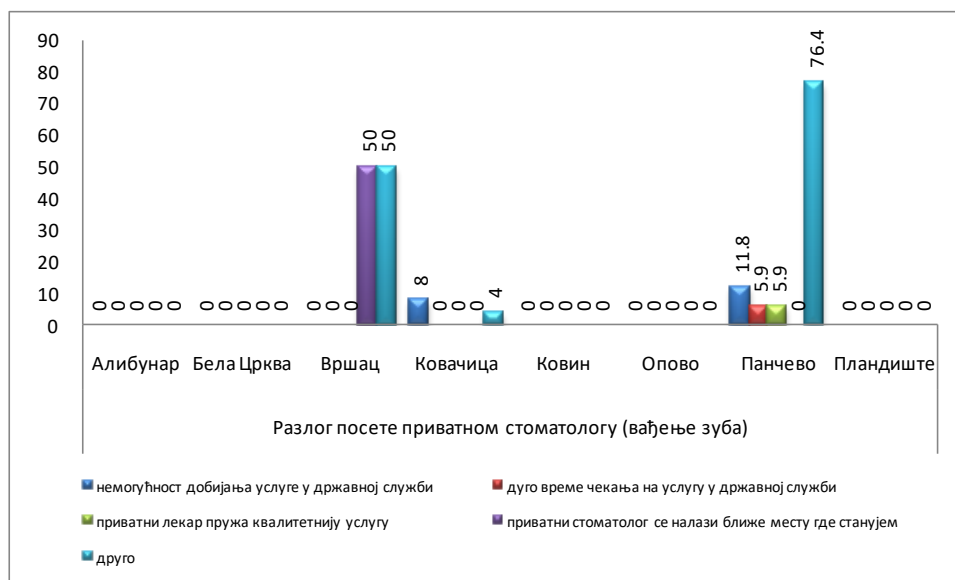
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу ради лечења зуба или пломбе анкетирани наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% анкетираних у Белој Цркви и Вршцу).



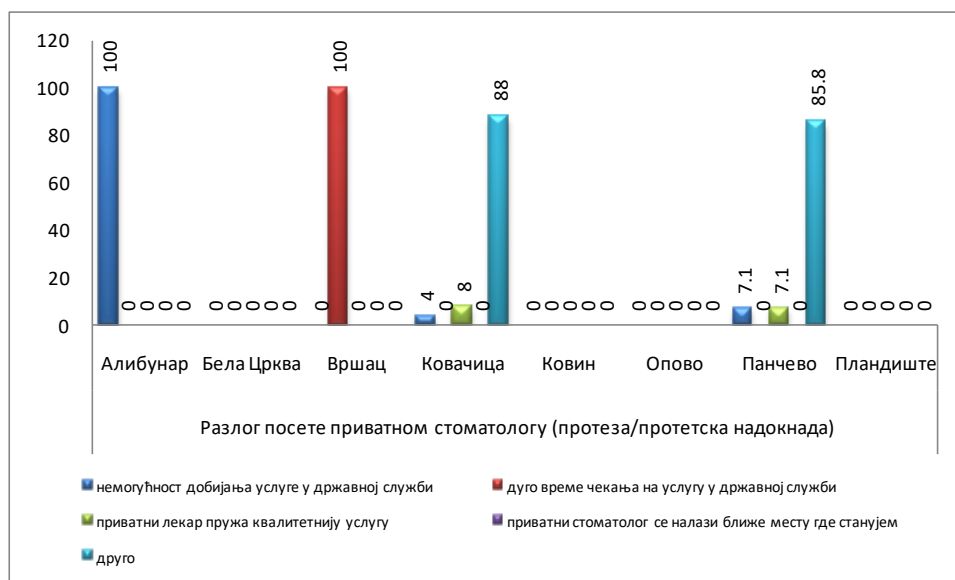
У вези разлога посете приватном стоматологу ради заливања фисура, анкетирани у највећој мери наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% анкетираних у Белој Цркви и Вршцу).



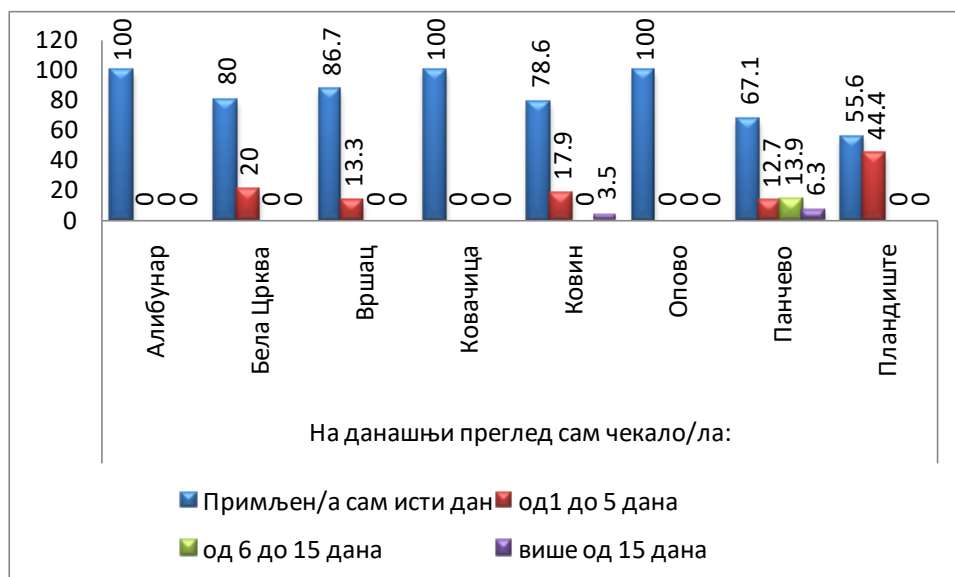
У вези разлога посете приватном стоматологу ради ортодонтског апарата анкетирани у највећој мери наводе од поменутих опција, опцију друго (100% анкетираних у Панчеву).



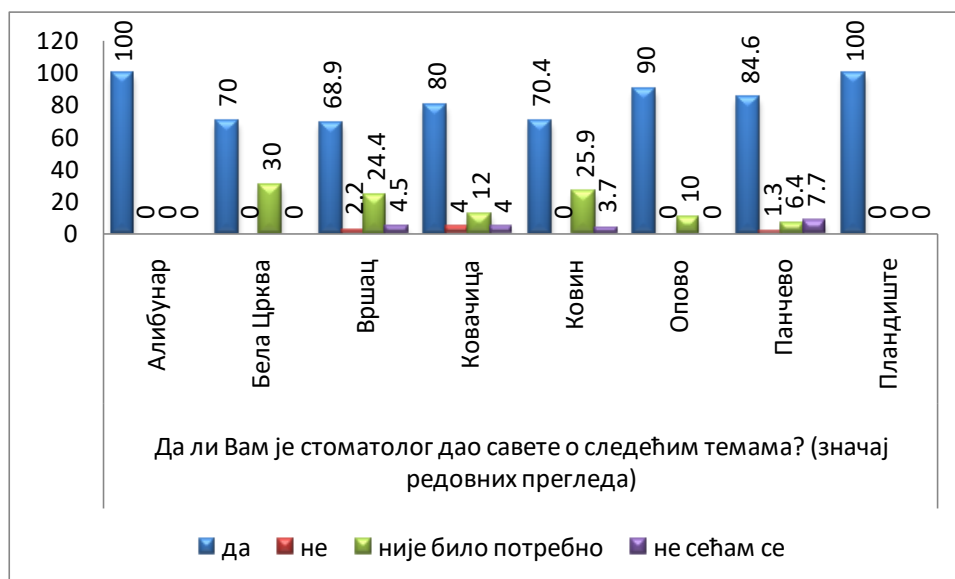
У вези разлога посете приватном стоматологу ради вађења зуба анкетирани корисници у највећој мери наводе друге разлоге који нису узети у обзир у анкети (највише у Панчеву, 76,4%).



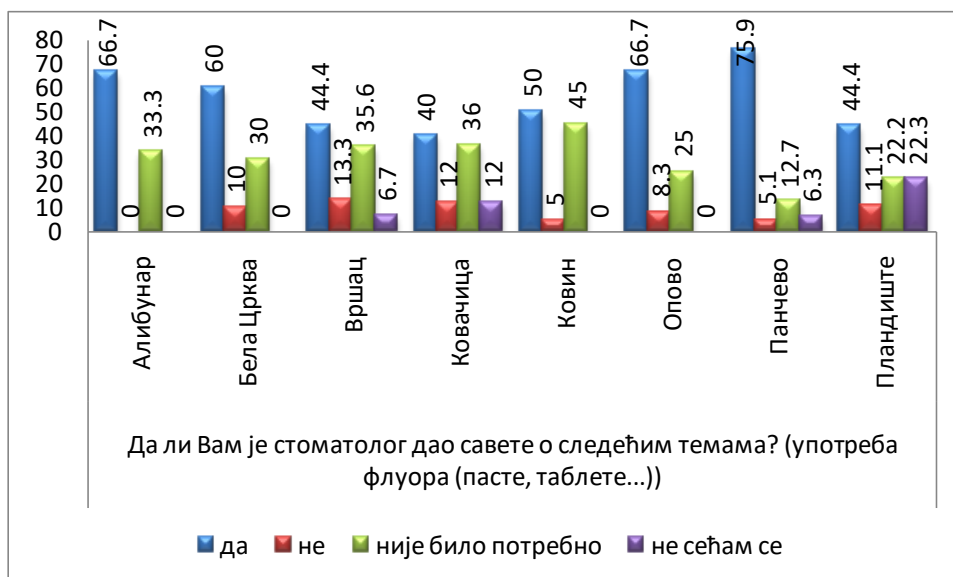
У вези разлога посете приватном стоматологу ради протезе или протетске надокнаде, анкетирани у највећој мери наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% у Алибунару), дуго време чекања на услугу у државној служби (100% у Вршцу) и други разлози (88% у Ковачици и 85,8% у Панчеву).



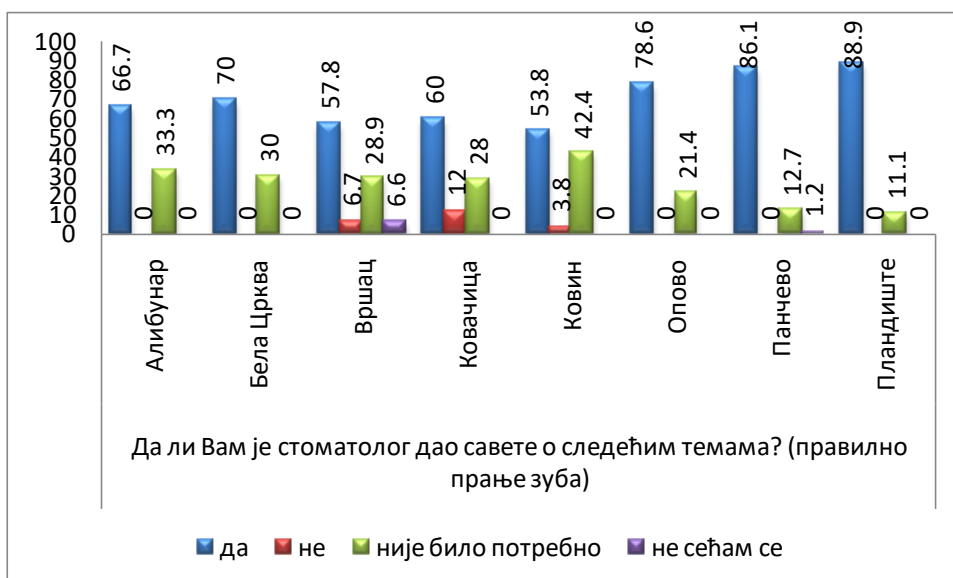
Већина анкетираних корисника је на данашњи преглед примљена истог дана (од 55,6% у Пландишту до 100% у Алибунару, Ковачици и Опову) или су чекали од 1 до 5 дана (проценат се кретао до 44,4% у Пландишту). У Панчеву је било испитаника који су на преглед чекали од 6 до 15 дана (13,9%), а у Ковину (3,5%) и Панчеву (6,3%) било је корисника који су чекали више од 15 дана.



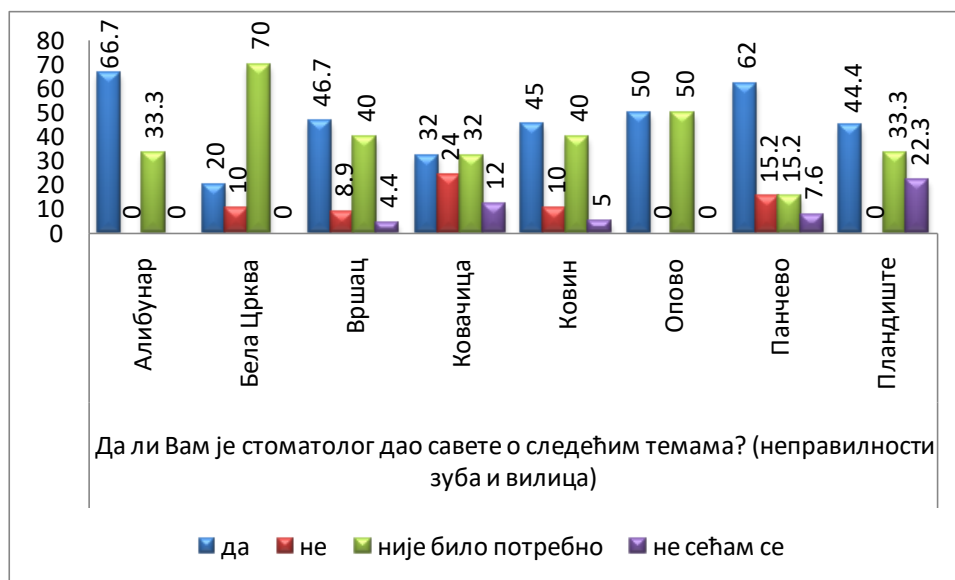
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 68,9% у Вршцу до 100% у Алибунару и Пландишту) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају редовних прегледа. У неким домовима здравља је било испитаника који тврде да није било потребе за саветима ове врсте (највише у Белој Цркви, 30%). У малом проценту у неким општинама анкетирани су изјавили да нису добијали поменуте савете или да се не сећају да су их добили.



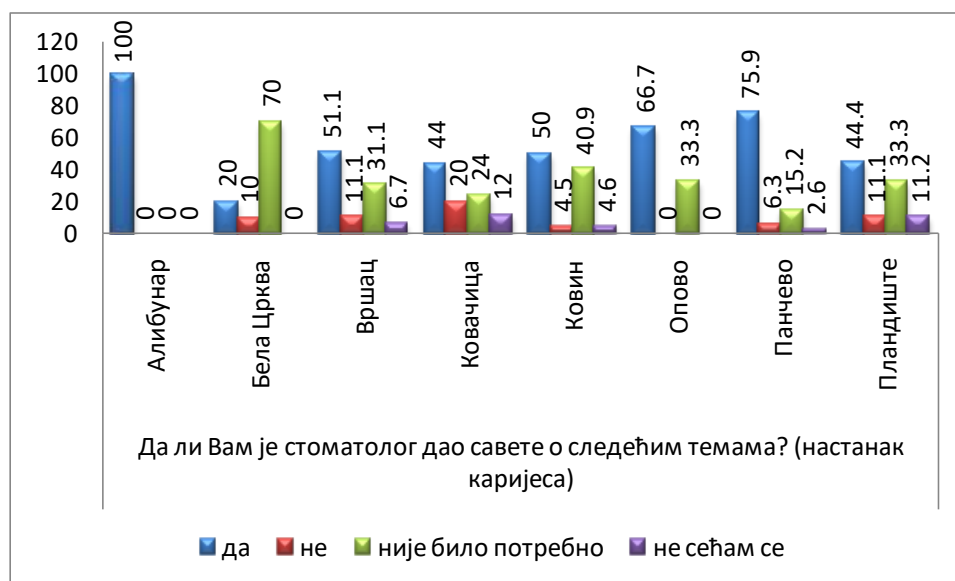
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете о значају употребе флуора за здравље уста и зуба (од 40% у Ковачици до 75,9% у Панчеву) или да није било потребе за овим саветом (највише у Ковину, 45%). У Пландишту (22,3%) је забележен највећи број испитаника који се не сећају поменутих савета, а у Вршцу се највише њих изјаснило да такве савете не добија током посете стоматологу (13,3%).



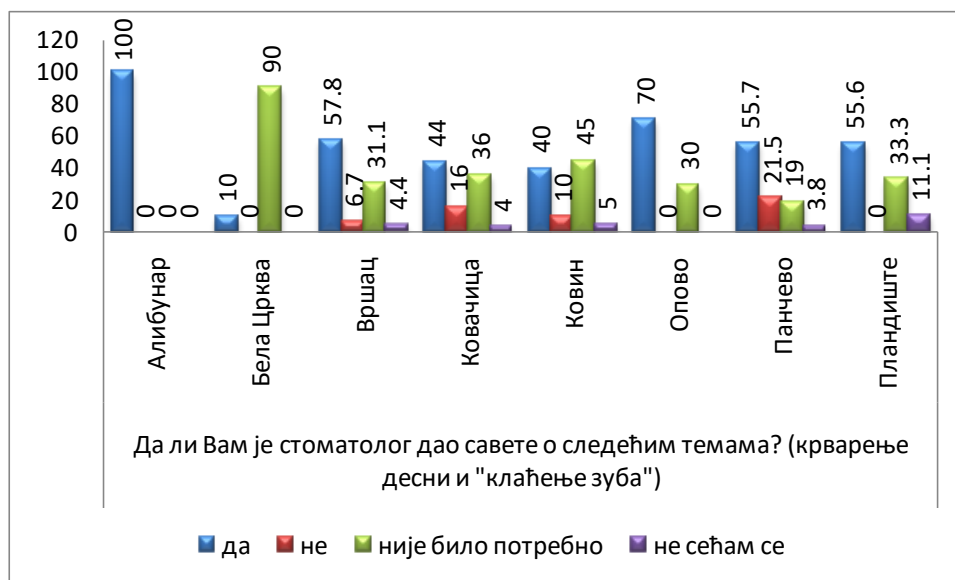
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете за правилно прање зуба (од 53,8% у Ковину до 88,9% у Пландишту) или да није било потребе за овим саветом (највише у Ковину, 42,4%). У Ковачици се бележи највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (12%). Једино је у Вршцу било испитаника који се не сећају да су добили поменути савет.



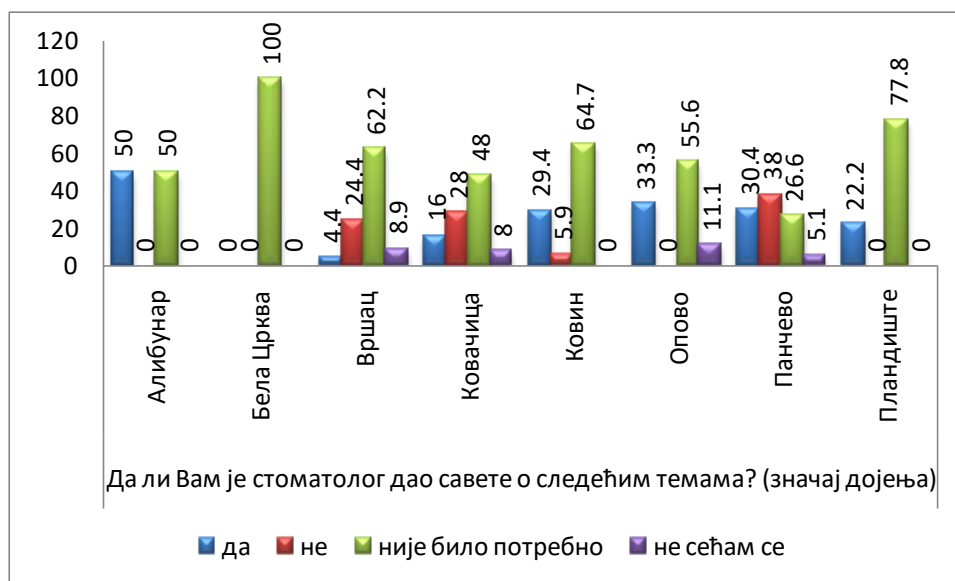
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези неправилности зуба и вилица (од 20% у Белој Цркви до 66,7% у Алибунару) или да није било потребе за овим саветом (највише у Белој Цркви, 70%). У Ковачици је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (24%). Поменутих савета највише анкетирани се не сећа у Пландишту (22,3%).



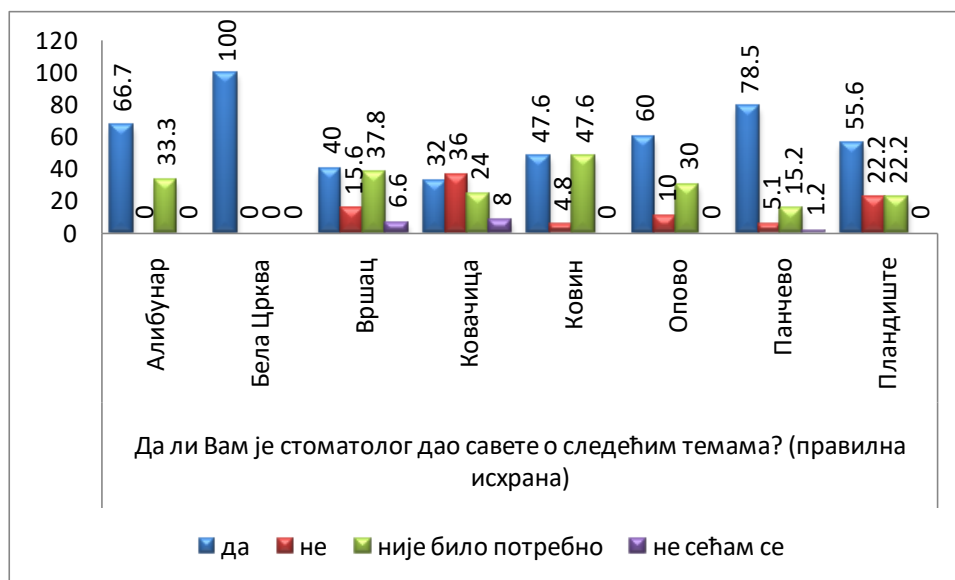
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези настајања каријеса (од 20% у Белој Цркви до 100% у Алибунару) или да није било потребе за овим саветом (највише у Белој Цркви, 70%). У Ковачици је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (20%) и да се не сећају поменутих савета (12%).



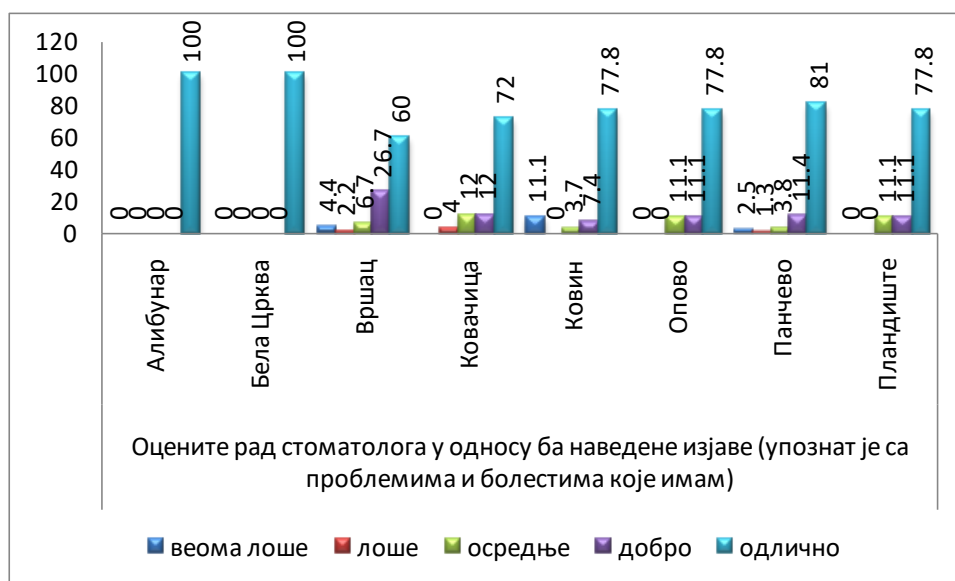
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези крварења десни и „клаћења зуба“ (од 10% у Белој Цркви до 100% у Алибунару) или да није било потребе за овим саветом (највише у Белој Цркви, 90%). У Панчеву је забележен највећи број испитаника који су се изјаснили да такве савете не добијају током посете стоматологу (21,5%), а у Пландишту је највише испитаника који се не сећају поменутог савета (11,1%).



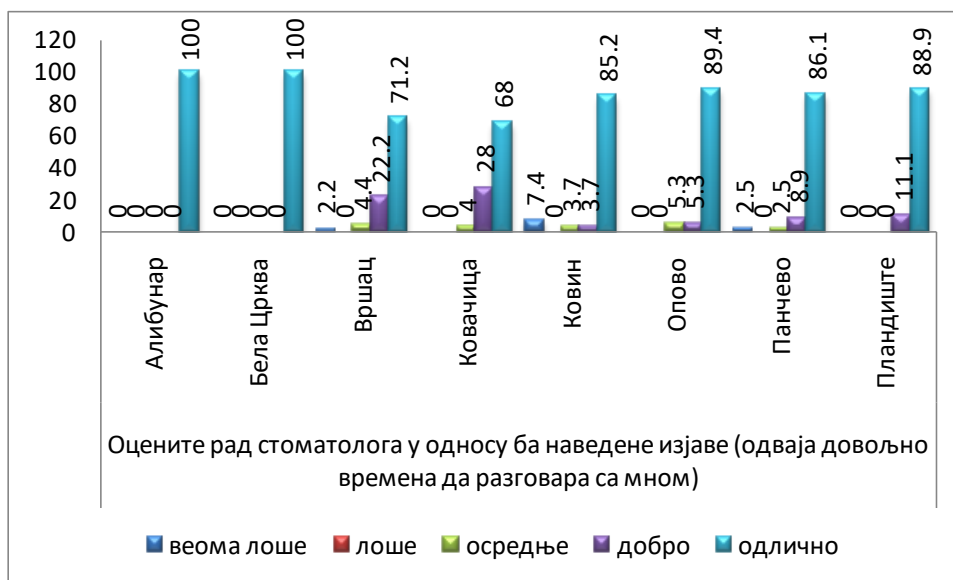
Већина анкетираних корисника у домовима здравља се изјашњава да није било потребно да им стоматолог за време посете даје савете у вези значаја дојења за здравље зуба и уста (од 26,6% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). Највећи проценат оних који су добијали савете на ову тему се бележи у Алибунару (50%). У Панчеву је највише оних којима стоматолог није дао поменути савет (38%), а у Опову оних који се не сећају савета (11,1%).



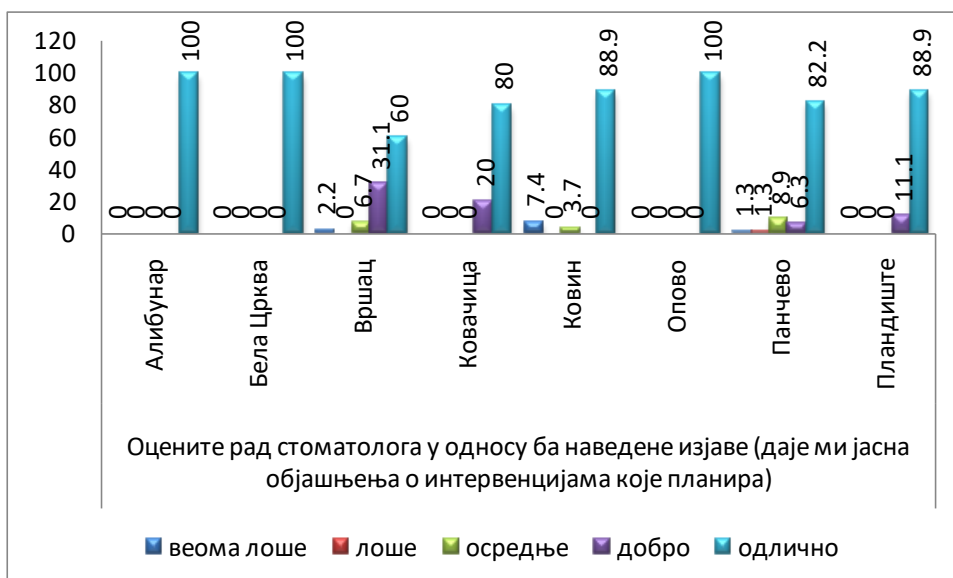
Већина анкетираних корисника на територији Јужнобанатског округа (од 32% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају правилне исхране по здравље уста и зуба. Мањи број анкетираних је изјавио да за овим саветима нема потребе и таквих је највише било у Ковину, 47,6%).



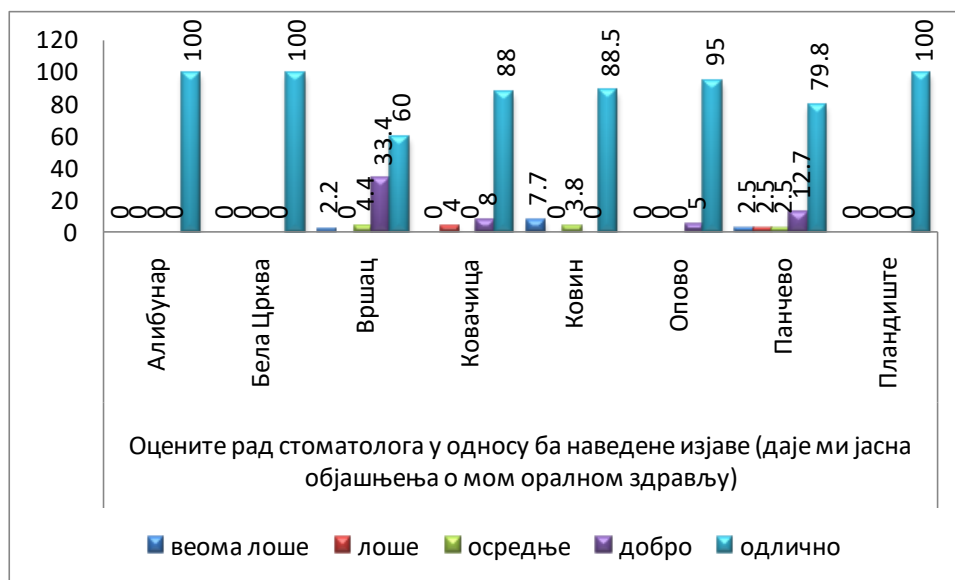
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 60% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) изјављује да је стоматолог одлично упознат са проблемима и болестима које имају.



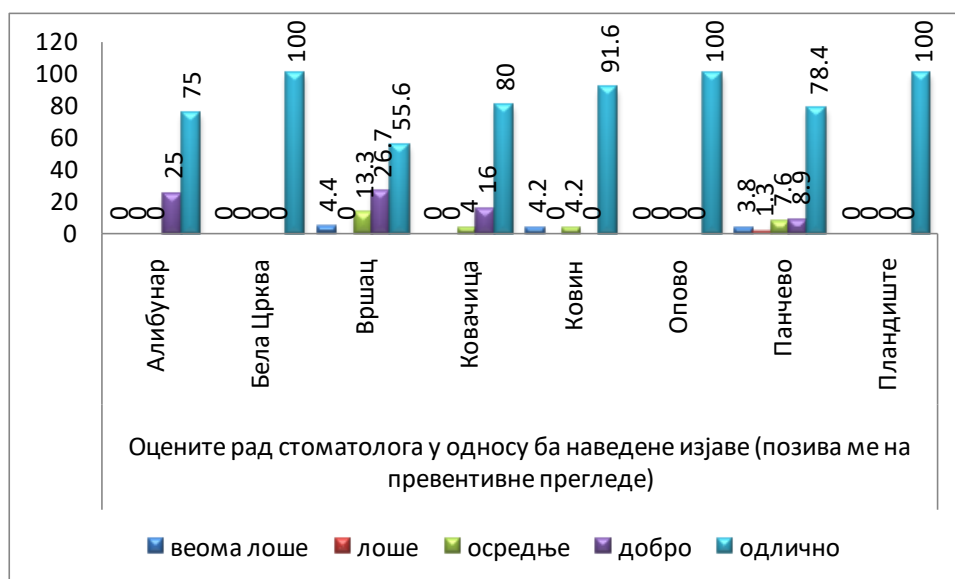
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 68% у Ковачици до 100% у Алибунару и Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на издвојено време за разговор са њима.



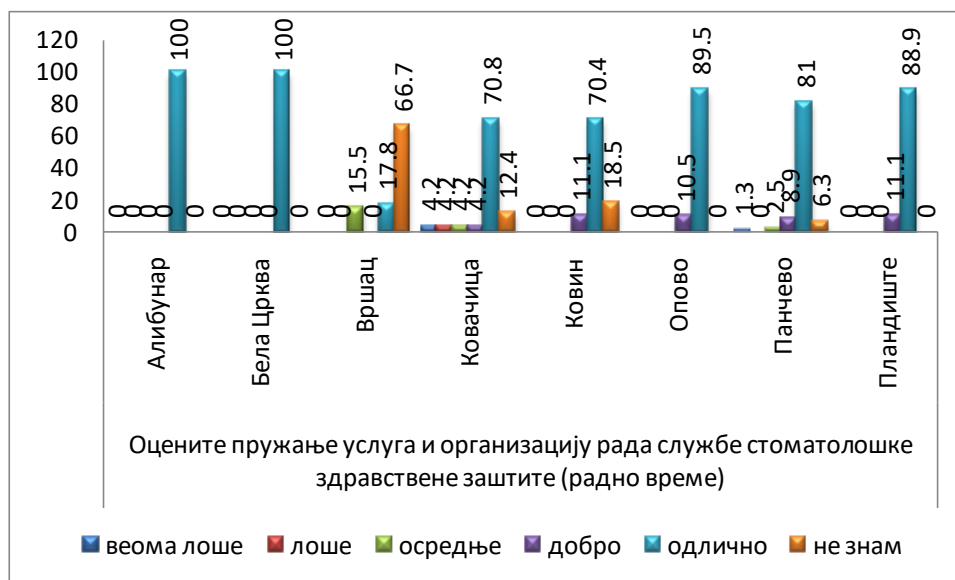
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 60% у Вршцу до 100% у Алибунару, Белој Цркви Опову) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења која добијају о интервенцијама које лекар планира.



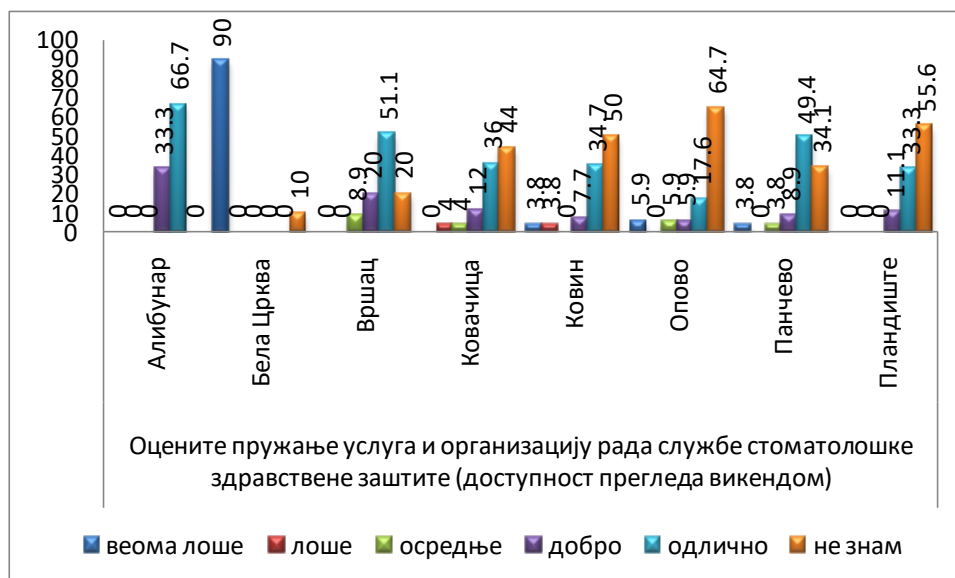
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 60% у Вршцу до 100% у Алибунару, Белој Цркви и Пландишту) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења о њиховом оралном здрављу. Једино у Ковачици (4%) и Панчеву (2,5%) мали део анкетираних испитаника за овај аспект стоматолошке здравствене заштите даје лошу оцену.



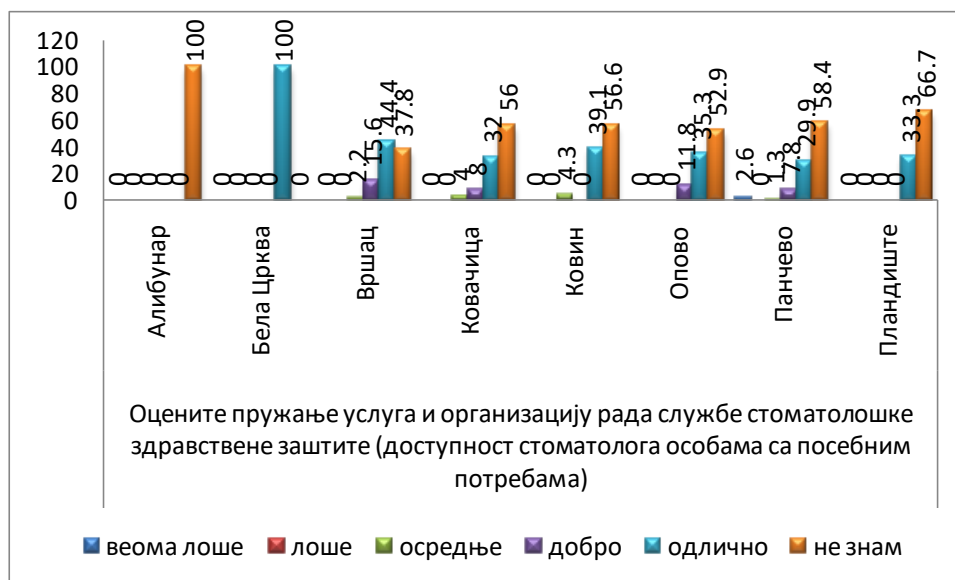
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 55,6% у Вршцу до 100% у Белој Цркви, Опову и Пландишту) одлично оцењује рад стоматолога у односу на позиве на превентивне прегледе. У Вршцу 13,3% испитаника сматра да је оцена за овај део стоматолошке здравствене заштите осредња.



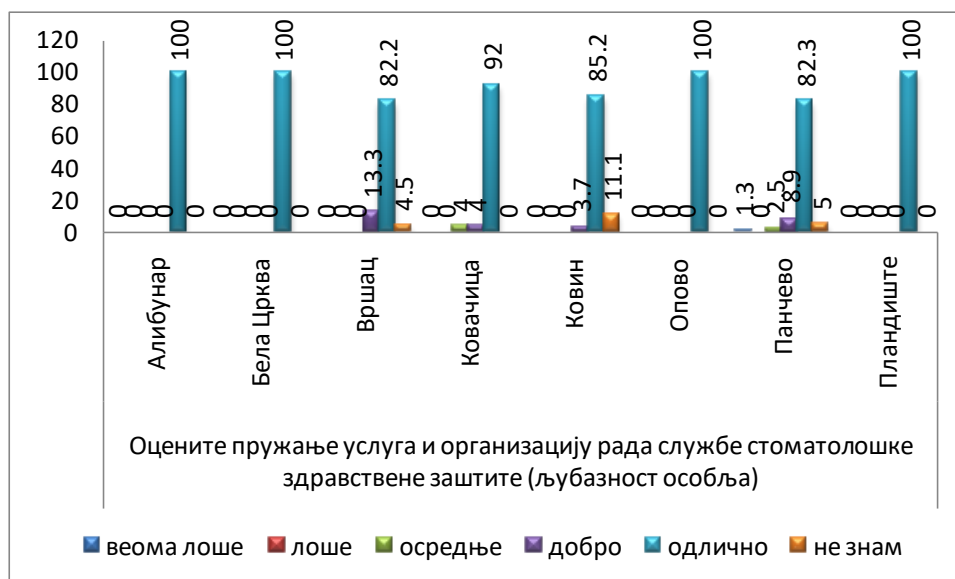
Већина анкетираних корисника (од 17,8% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви) изјављује да је задовољна радним временом Службе стоматолошке здравствене заштите.



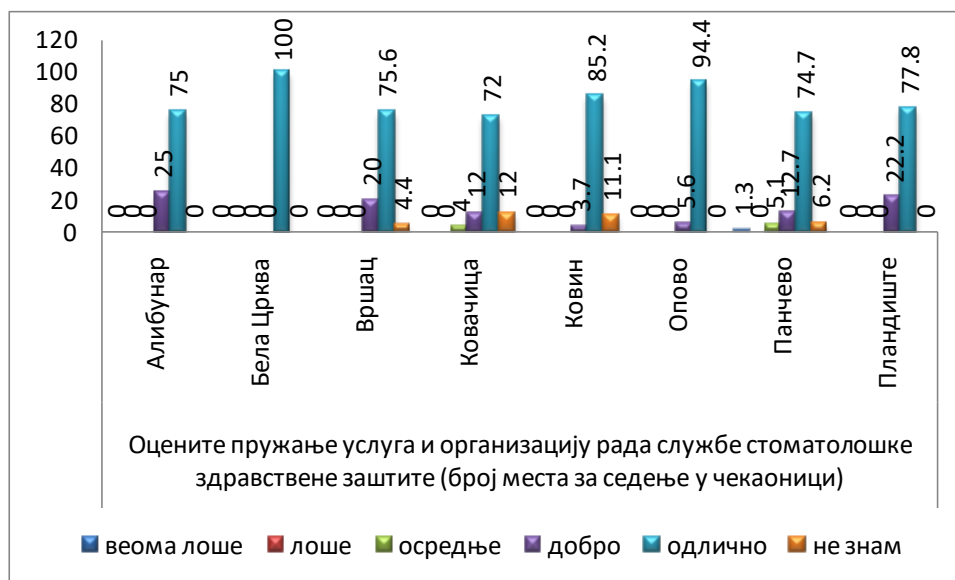
У Алибунару 66,7%, Вршцу 51,1%, Ковачици 36%, Ковину 34,7%, Опову 17,6%, Панчеву 49,4% и Пландишту 33,3% анкетираних испитаника одлично оцењује доступност прегледа викендом у служби стоматолошке здравствене заштите. У Ковачици 4% и Ковину 3,8% има анкетираних корисника који ову врсту услуге оцењују као лошу.



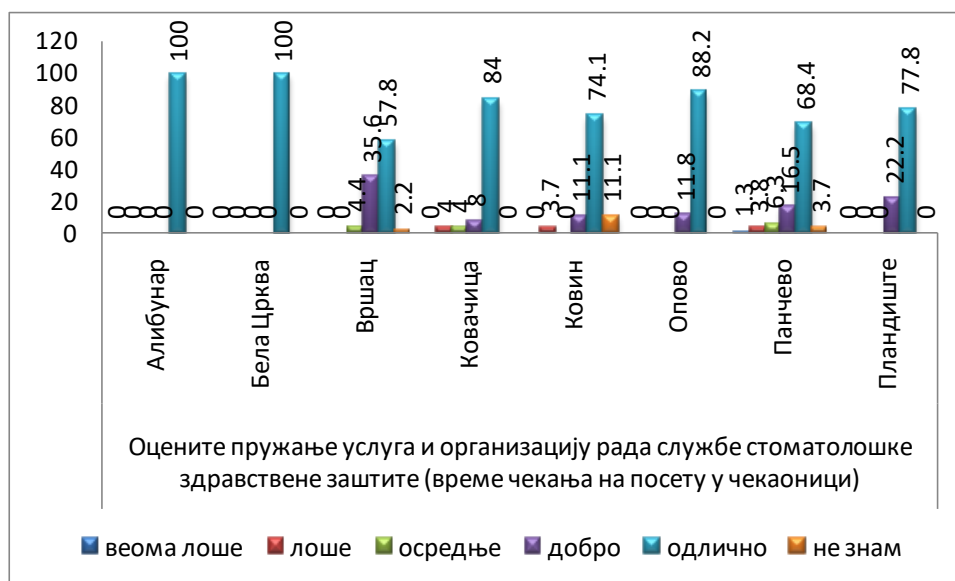
Већина анкетираних корисника у округу не зна како би оценила доступност стоматолога из Службе стоматолошке здравствене заштите особама са посебним потребама (највише у Алибунару 100%). Већи број анкетираних одлично оцењује доступност стоматолога (од 0% у Алибунару до 100 % у Белој Цркви).



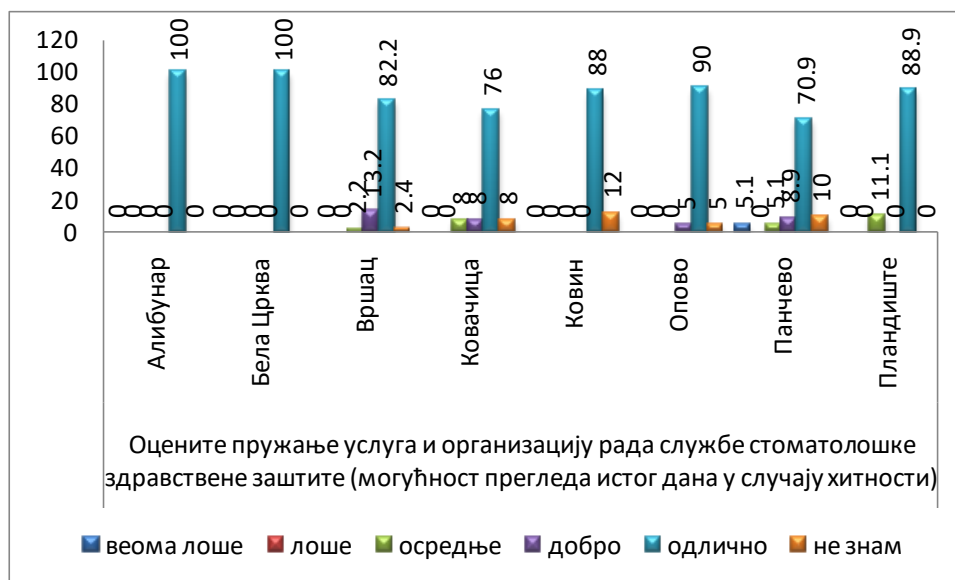
Већина анкетираних корисника (од 82,2% у Вршцу до 100% у Алибунару, Белој Цркви, Опову и Пландишту) је одлично оценило љубазност особља Службе стоматолошке заштите.



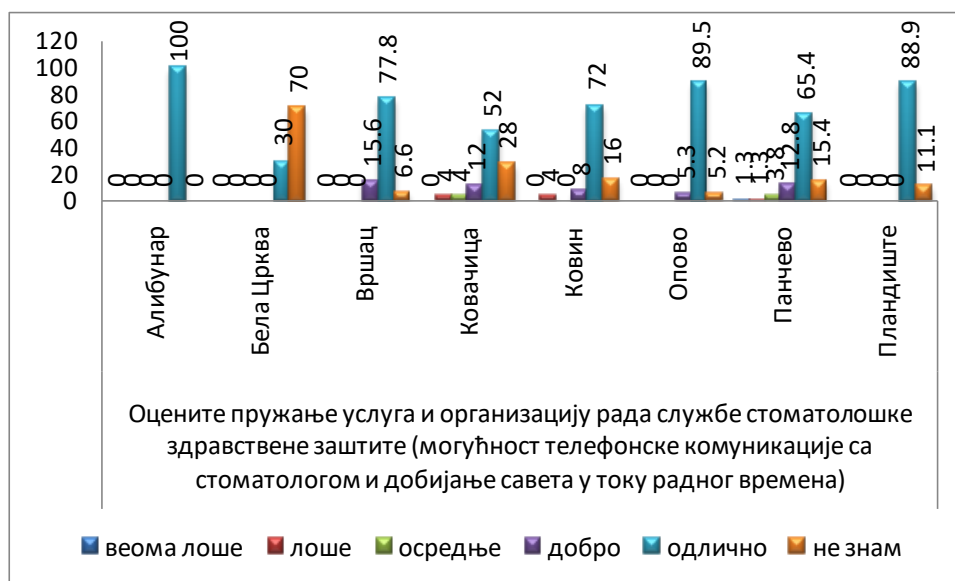
Већина анкетираних корисника одлично оцењује број места за седење у чекаоницама (од 72% у Ковачици до 100% у Белој Цркви). У Вршцу 4,4%, Ковачици 12%, Ковину 11,1 и Панчеву 6,2% анкетираних корисника нема став по овом питању.



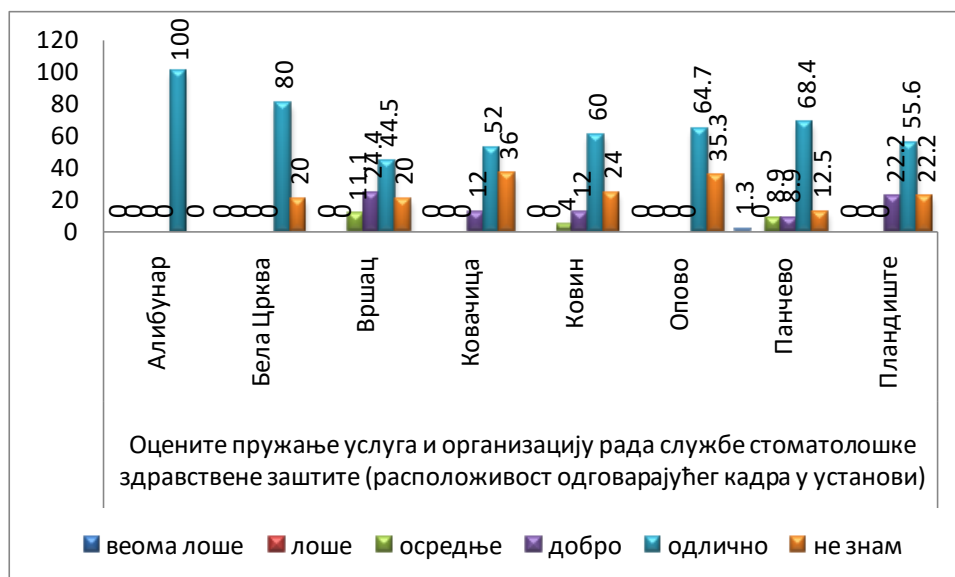
Већина анкетираних корисника у домовима здравља је одлично оценила време чекања на посету у чекаоници у Службама стоматолошке здравствене заштите (од 57,8% у Вршцу до 100% у Алибунару и Белој Цркви).



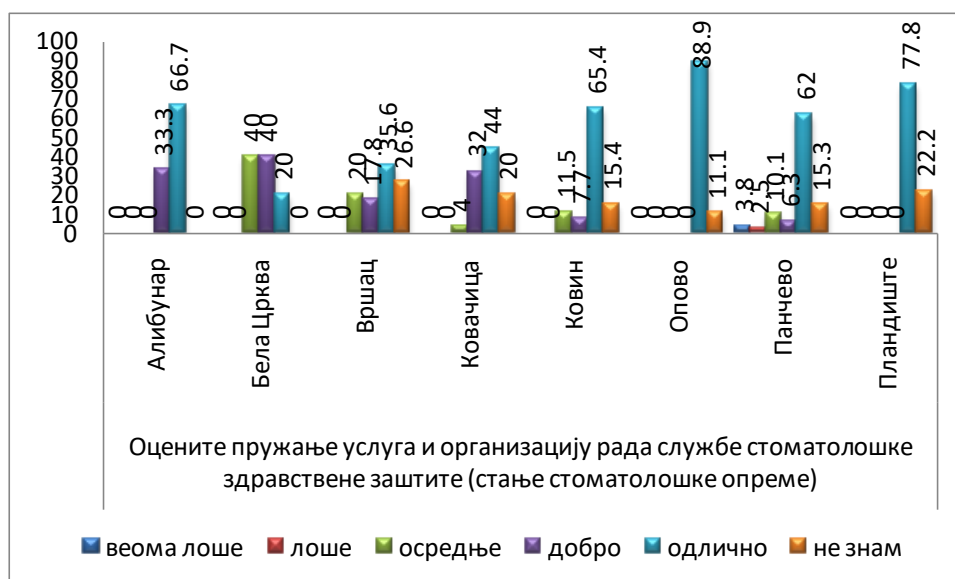
Већина анкетираних корисника (од 70,9% у Панчеву до 100% у Алибунару и Белој Цркви) је одлично оценило могућност да када је детету хитно потребна стоматолошка услуга, то могу обавити истог дана.



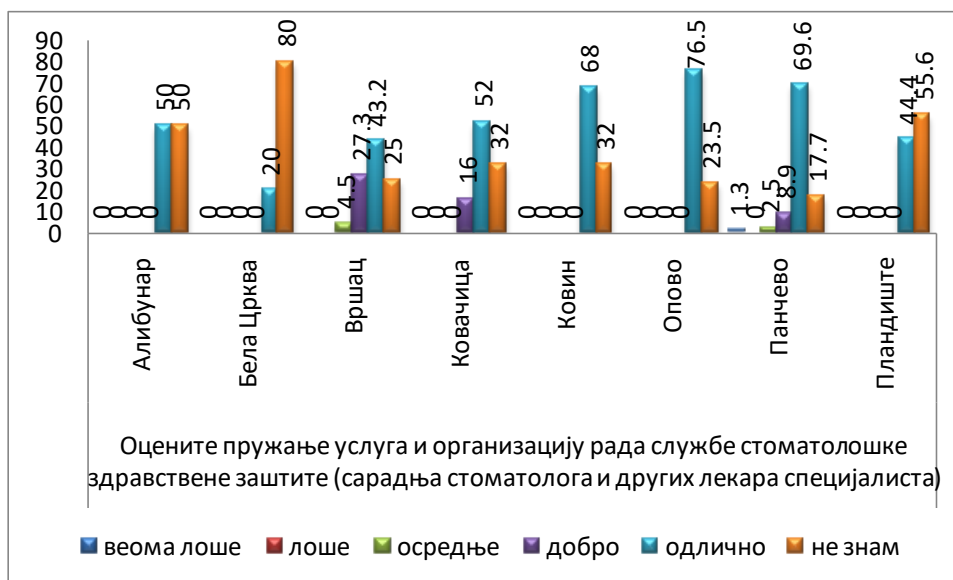
Већина анкетираних корисника (од 30% у Белој цркви до 100% у Алибунару) је одлично оценило могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена.



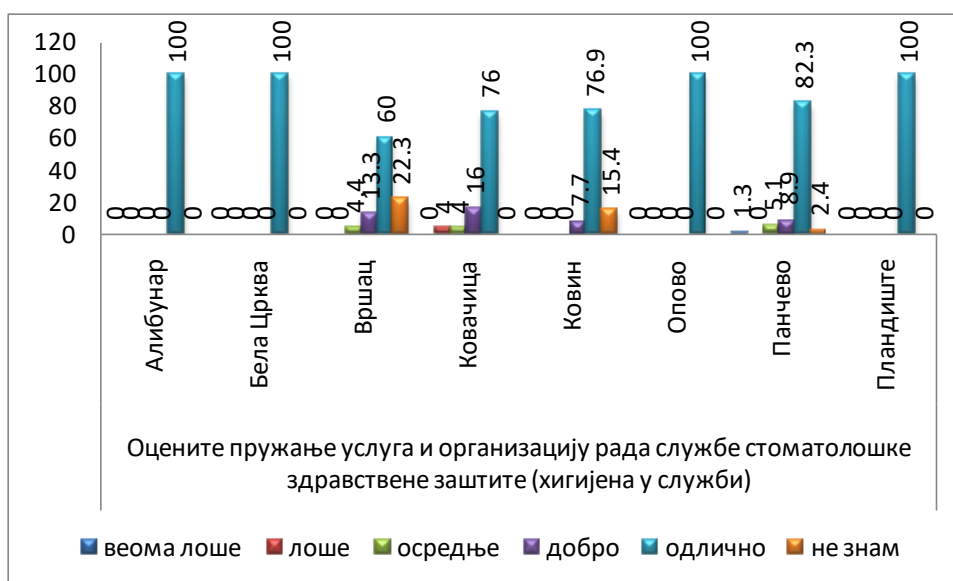
Већина анкетираних корисника (од 44,5% у Вршцу до 100% у Алибунару) је одлично оценило расположивост одговарајућег кадра у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама. Највише у Ковачици, 36% испитаника, не зна ништа о поменутих могућностима.



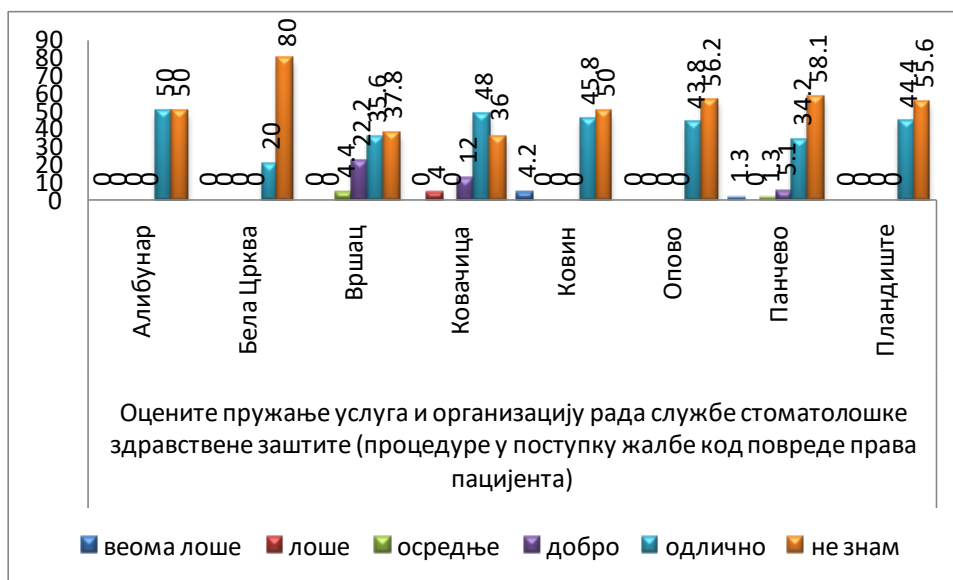
Већина анкетираних корисника (од 20% Белој Цркви до 88,9% у Опову) је одлично оценило стање стоматолошке опреме у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама, с тим да се највише у Белој Цркви, 40% анкетираних, изјаснило да је опрема осредња. Оних који не знају одговор на ово питање је највише било у Вршцу (26,6%).



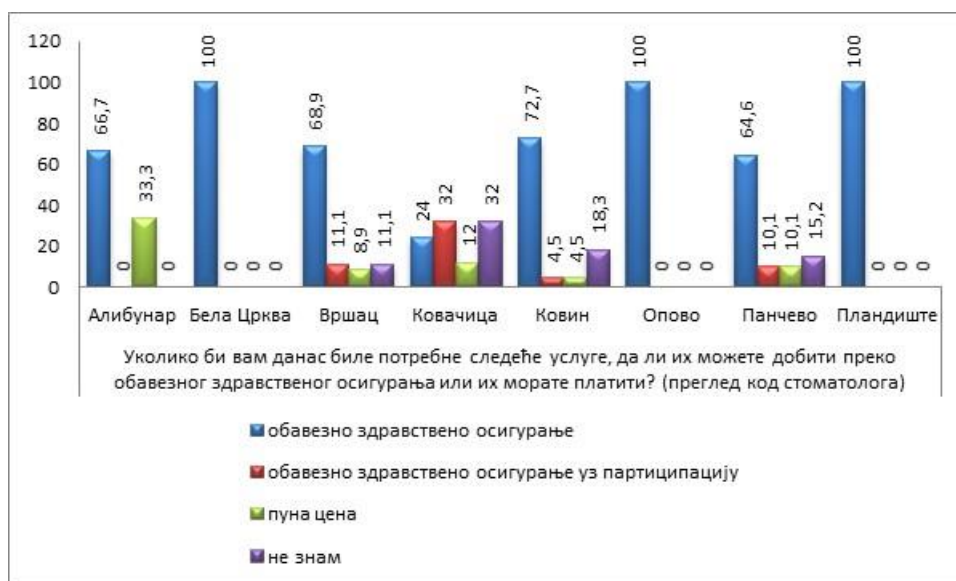
Већина анкетираних корисника (од 20% у Белој Цркви до 76,5% у Опову) одлично оцењује сарадњу стоматолога и других лекара специјалиста, с тим да у Белој Цркви има највише испитаника који не знају одговор на ово питање (80%).



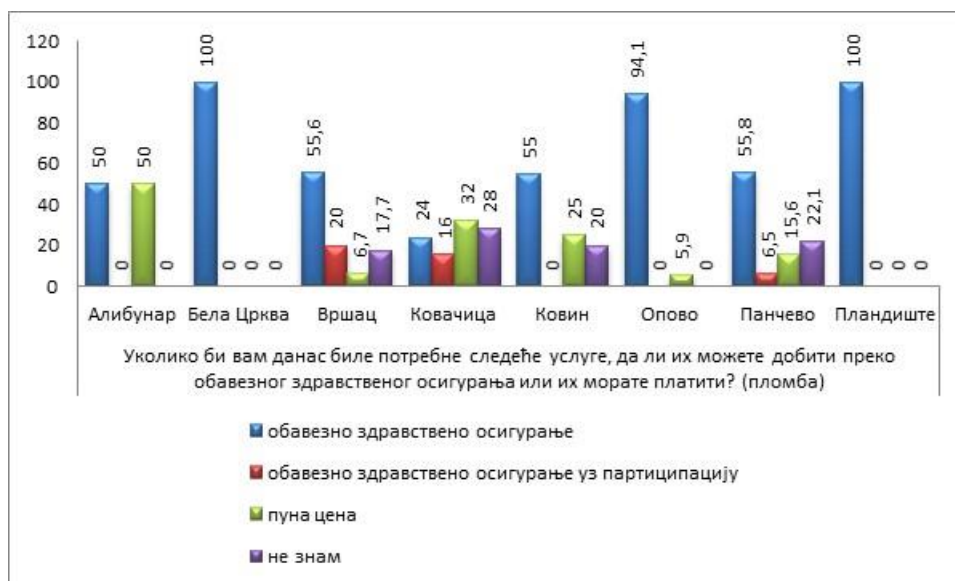
Већина анкетираних корисника (од 60% у Вршцу до 100% у Алибунару, Белој Цркви, Опову и Пландишту) одлично оцењује хигијенске услове у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама на територији Јужнобанатског округа.



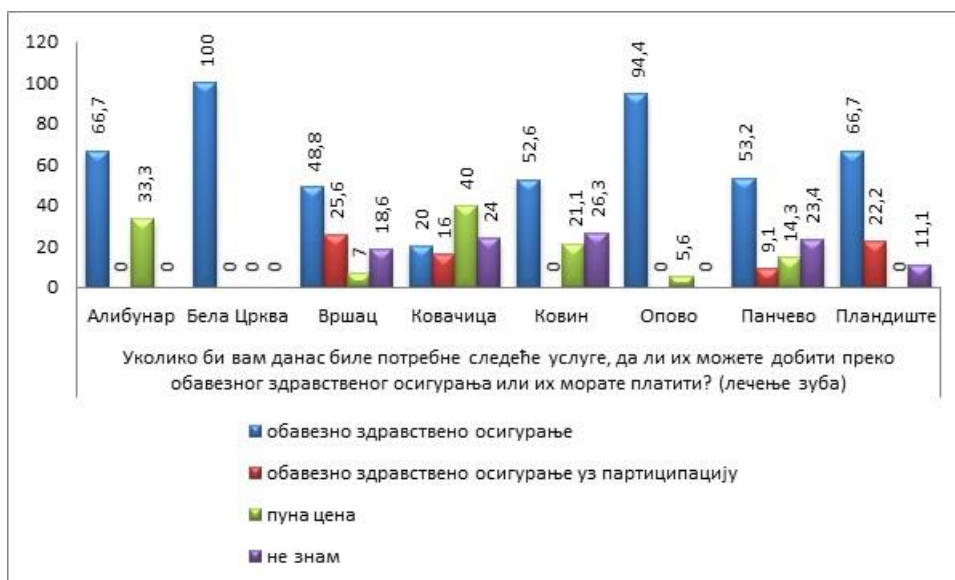
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви, Вршцу, Ковину, Опову, Панчеву и Пландишту сматра да нису упућени у процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента. Испитаника, који мисле да је посматрана процедура одлична има у свим општинама (од 35,6% у Вршцу до 50% у Алибунару).



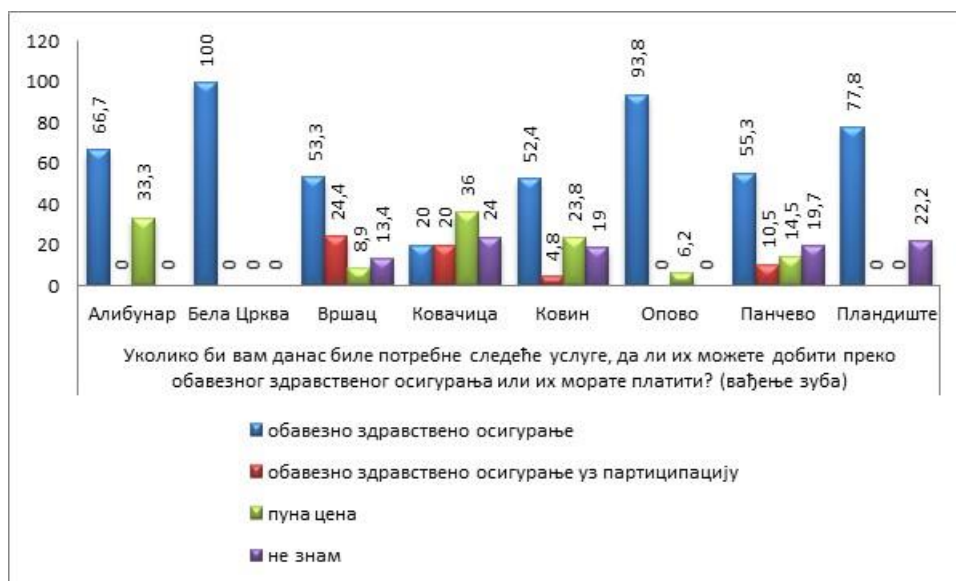
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 24% у Ковачици до 100% у Белој Цркви, Опову и Пландишту) изјављује да преглед код стоматолога иде на терет обавезног здравственог осигурања.



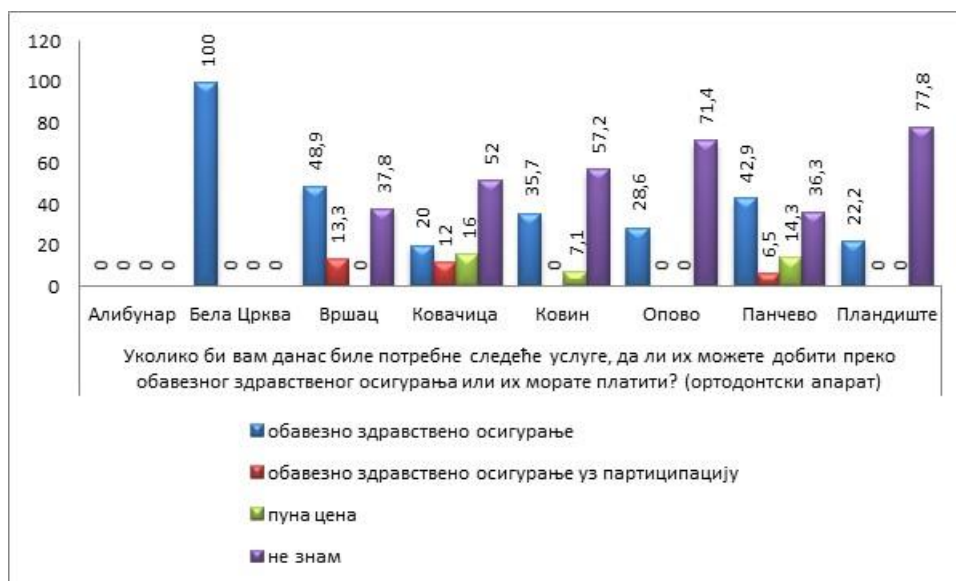
Већина анкетираних корисника (од 24% у Ковачици до 100% у Белој Цркви и Пландишту) изјављује да би пломбе у случају потребе биле бесплатне у Служби стоматолошке здравствене заштите. Један део испитаника би плаћала пуну цену пломбе (највише у Алибунару, 50%), а у Ковачици је највећи број (28%) оних који не знају да ли су плаћали ову врсту услуге.



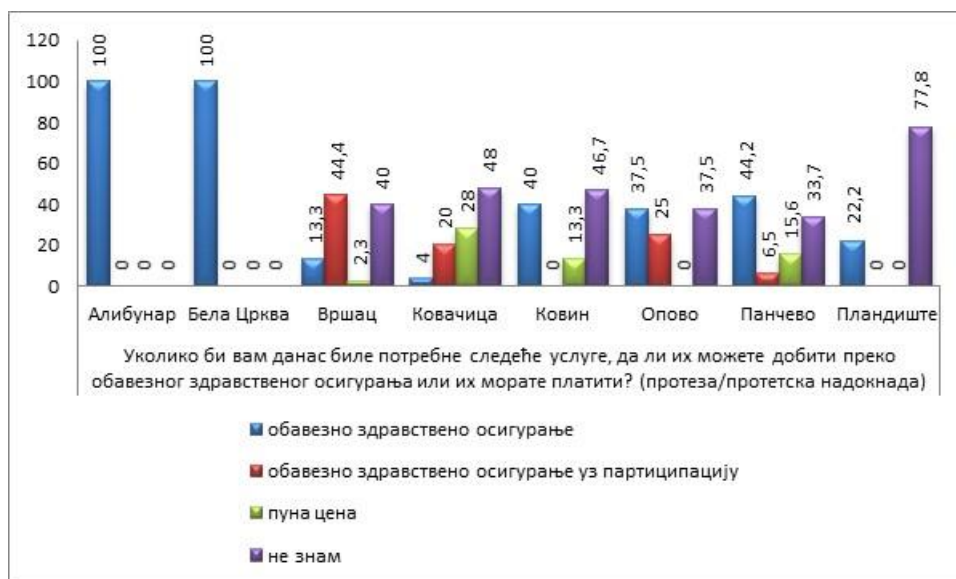
Већина анкетираних корисника (од 20% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) изјављује да би у случају потребе, лечење зуба било бесплатно. Највећи број оних који би за ову услугу плаћали пуну цену је у Ковачици (40%).



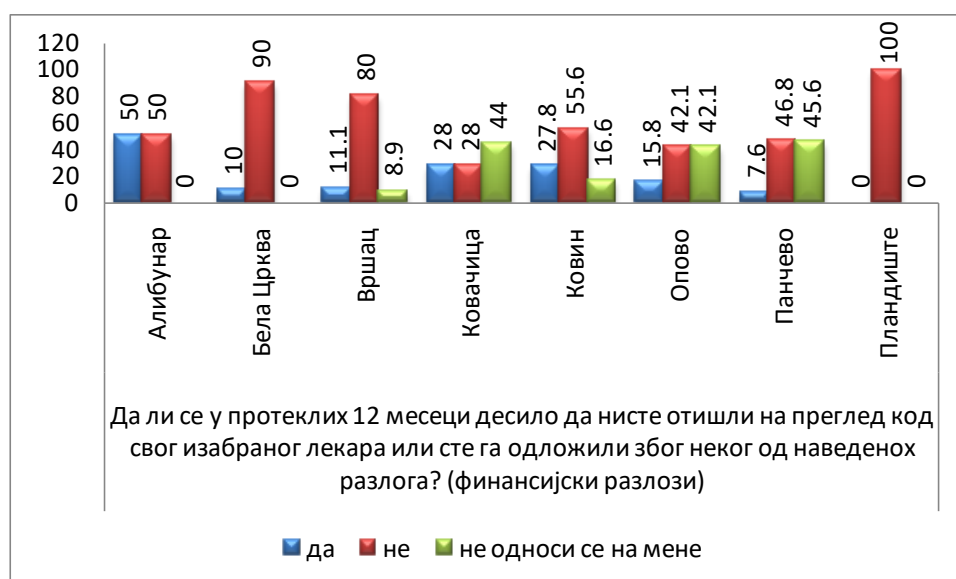
Већина анкетираних корисника (од 20% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) изјављује да би у случају потребе вађење зуба било бесплатно. У Ковачици 36% испитаника плаћа пуну цену ове услуге.



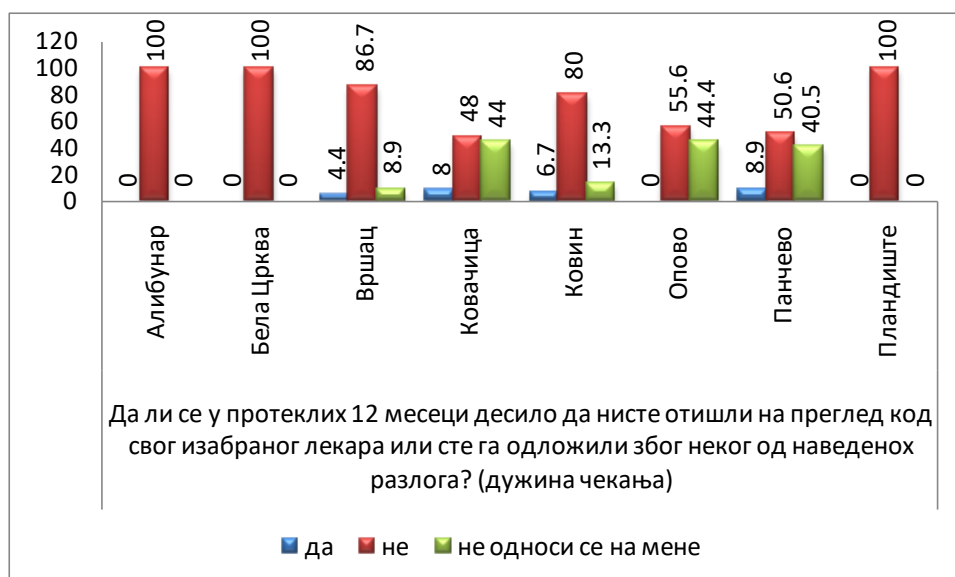
Већина анкетираних корисника (од 36,3% у Панчеву до 77,8% у Пландишту) изјављује да не знају да је у случају потребе, ортодонтски апарат бесплатан, док сви испитаници у Белој Цркви (100%) могу добити бесплатно ортодонтски апарат.



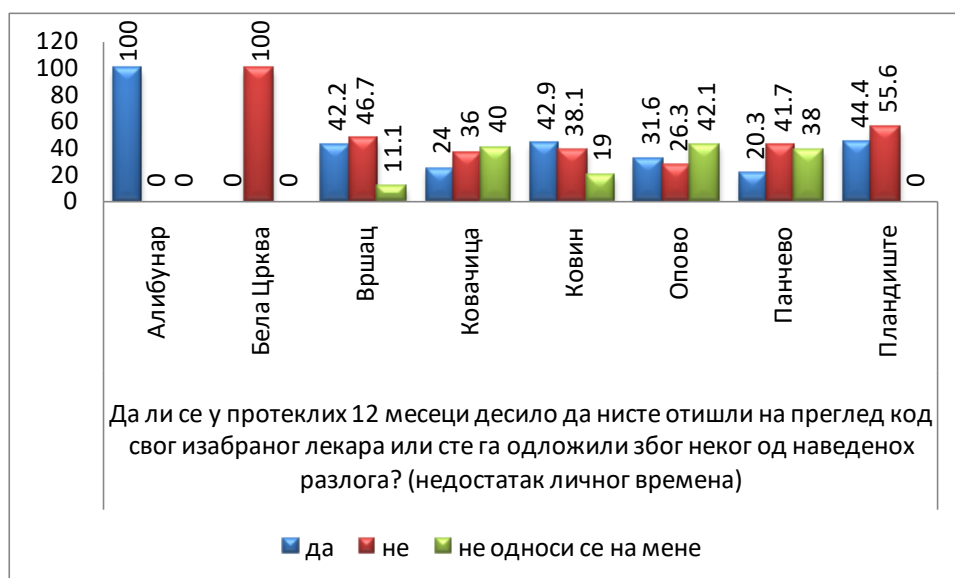
Већина анкетираних корисника (од 4% у Ковачици до 100% у Алибунару и Белој Цркви) изјављује да могу добити бесплатно протезу/протетску надокнаду, односно да протезу добијају на терет обавезног здравственог осигурања. У Ковачици, Ковину и Пландишту највећи број анкетираних корисника не зна одговор на ово питање.



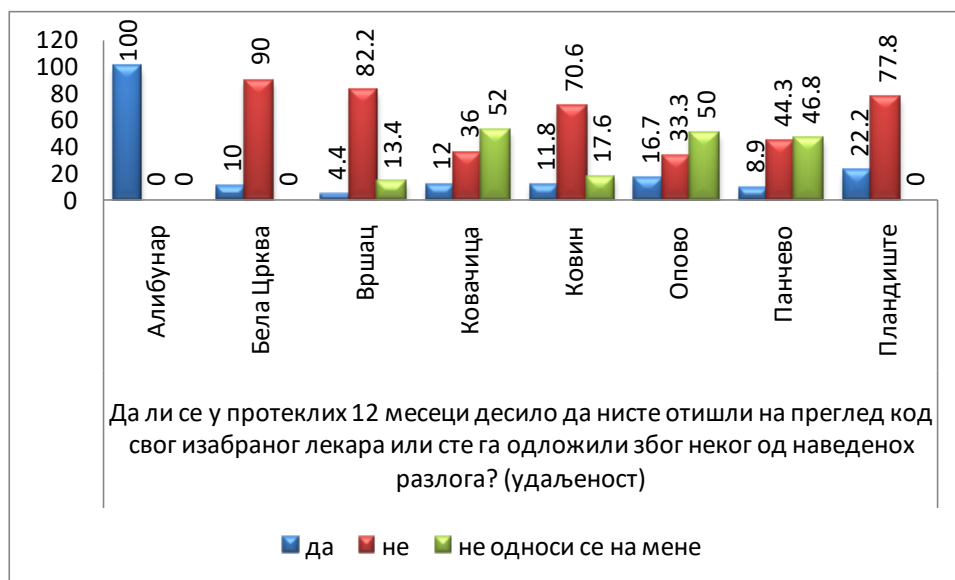
Већина анкетираних корисника од (28% у Ковачици до 100% у Пландишту) изјављује да се у последњих годину дана није десило да су одложили преглед код стоматолога јер нису могли да плате преглед или лекове. Највише испитаника у Белој Цркви (50%) је тврдило да су одлагали преглед из поменутих разлога.



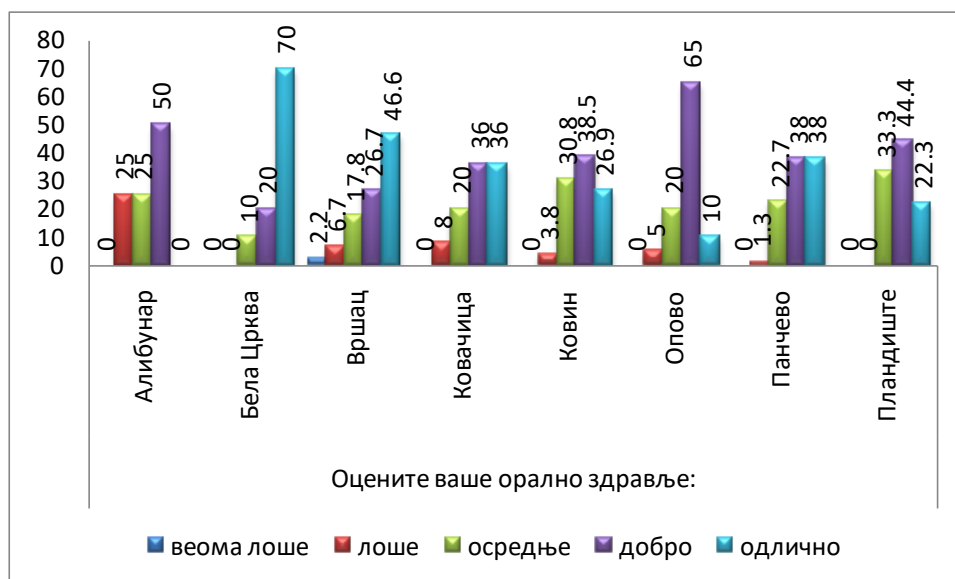
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због дужине чекања (од 48% у Ковачици до 100% у Алибунару, Белој Цркви и Пландишту).



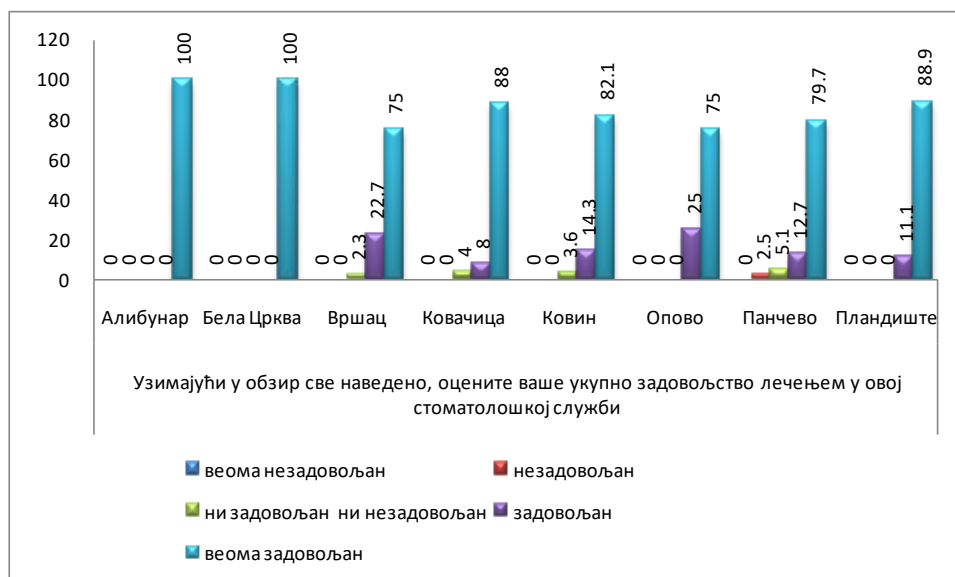
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због недостатка личног времена (од 0% у Алибунару до 100% у Белој Цркви). У свим општинама осим у Белој Цркви било је анкетираних, који су били у ситуацији да су морала да одложи преглед из поменутих разлога (од 20,3% у Панчеву до 100% у Алибунару).



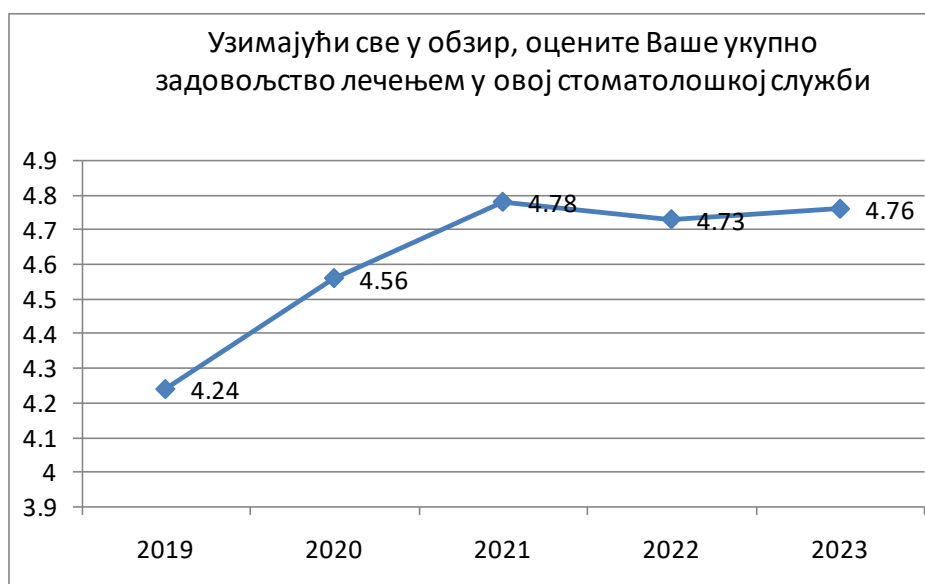
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите (од 0% у Алибунару до 90% у Белој Цркви). Мањи број анкетираних (од 8,9% у Панчеву до 100% у Алибунару) је била у ситуацији да одложи преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите.



Највећи проценат корисника оцењује одлично своје орално здравље у Белој Цркви (70%) и Вршцу (46,6%), док у Алибунару (50%), Ковину (38,5%), Опову (65%) и Пландишту (44,4%) већина даје добру оцену. У Ковачици и Панчеву подједнак проценат испитаника тврди да има одлично и добро орално здравље.



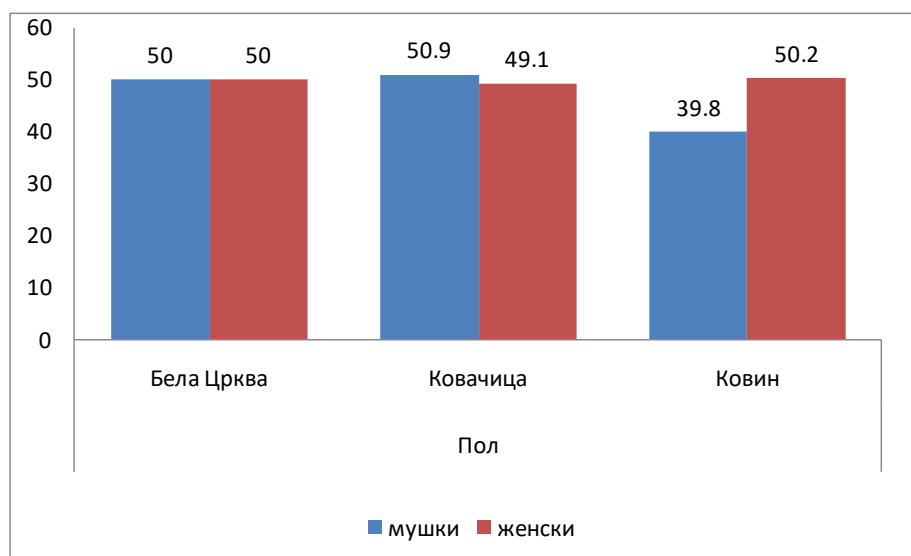
Највећи проценат корисника (од 75% у Вршцу и Опову до 100% у Алибунару и Белој Цркви) је веома задовољно лечењем у стоматолошкој служби, а највише задовољних је у Опову (25%).



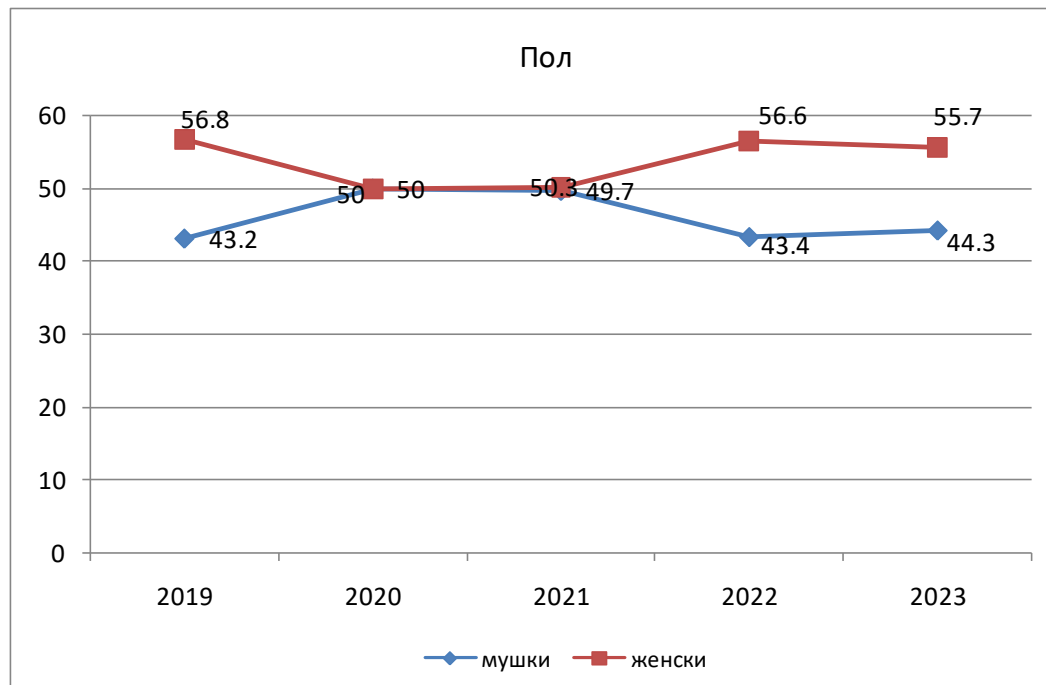
Узимајући све у обзир, укупна оцена задовољства пацијената лечењем у Стоматолошкој служби је у 2023. години 4,76 и већа је како у односу на 2019. годину (4,24) тако и у односу на 2022. годину (4,73).

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-ИНТЕРНИСТИЧКИМ СЛУЖБАМА

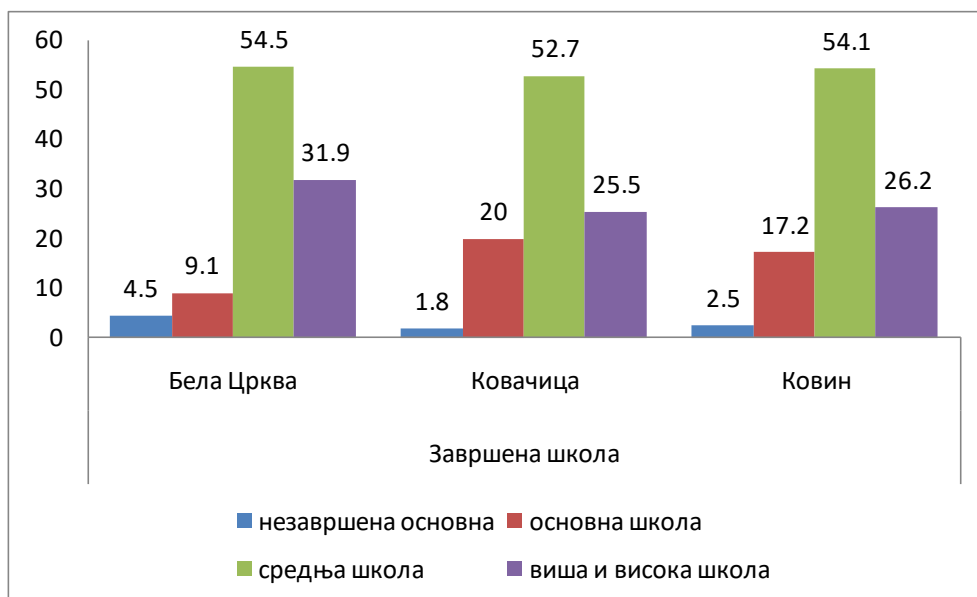
Просечна старост анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама износила је 51,2 година у 2023. години.



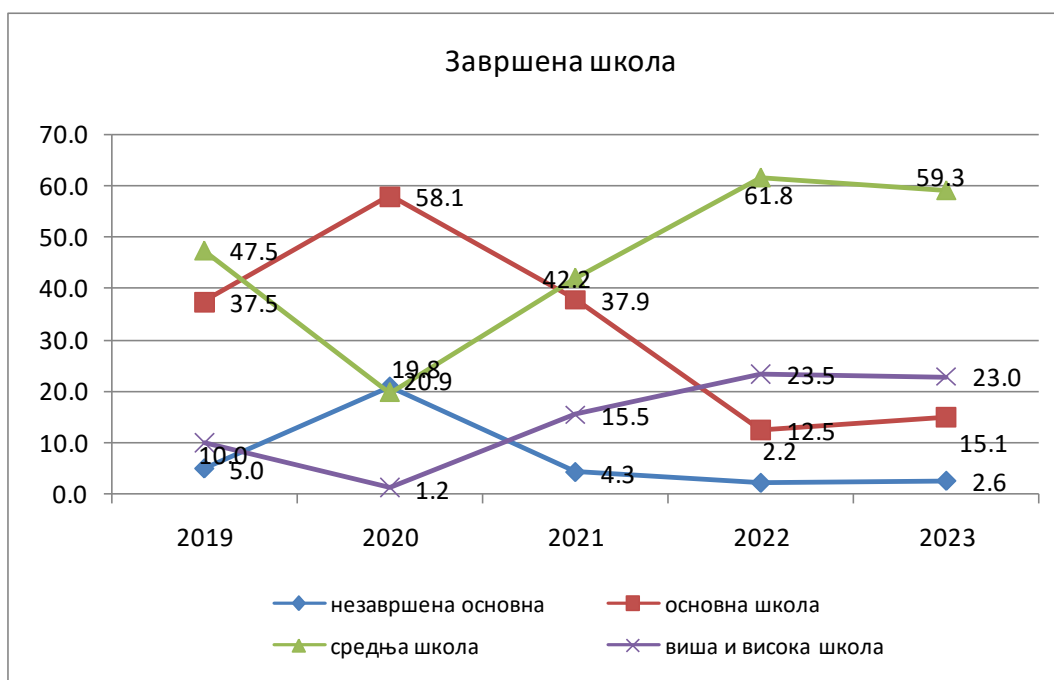
У области интернистичке здравствене заштите већина анкетираних корисника су биле жене у Ковину, мушкарци у Ковачици, док је у Белој Цркви био подједнак број анкетираних жена и мушкараца.



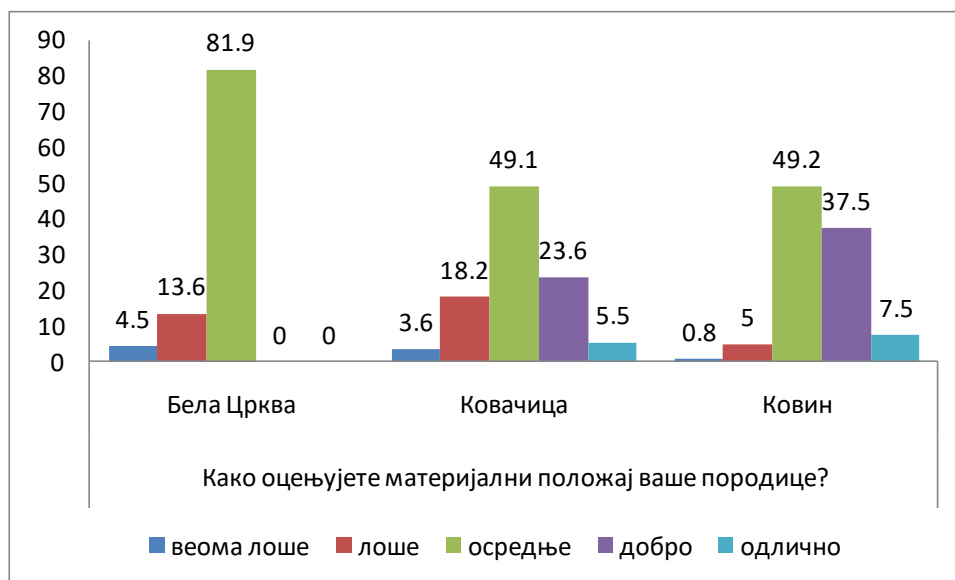
У периоду од 2019-2023. године уочава се минимални пад процента корисника женског пола, а минимално повећање процента анкетираних мушкараца.



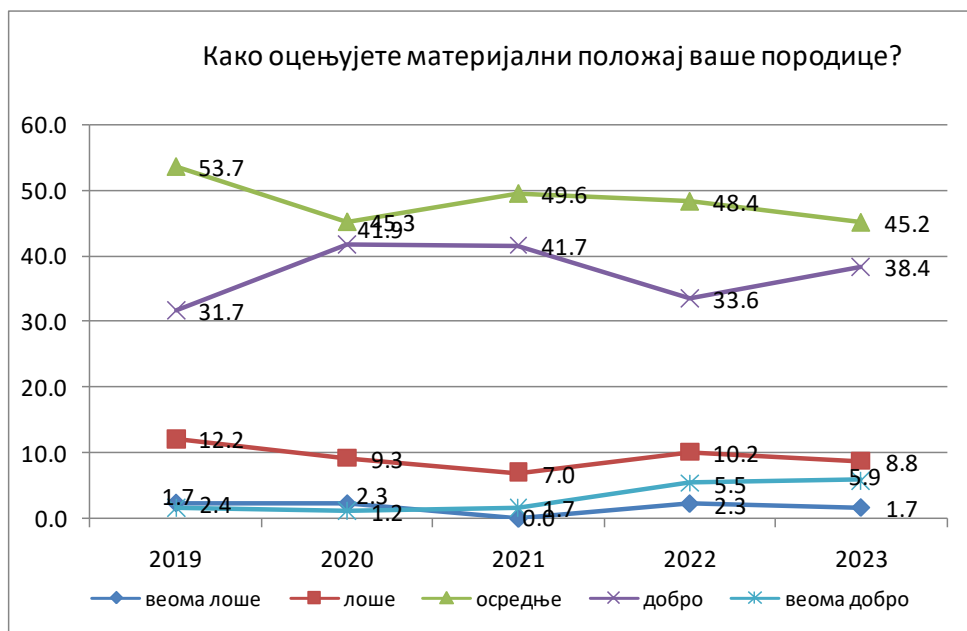
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви, Ковачици и Ковину је са завршеном средњом школом (54,5%, 52,7% и 54,1%). Са незавршеном основном школом има 4,5% анкетираних у Белој Цркви, 1,8% у Ковачици и 2,5% анкетираних у Ковину..



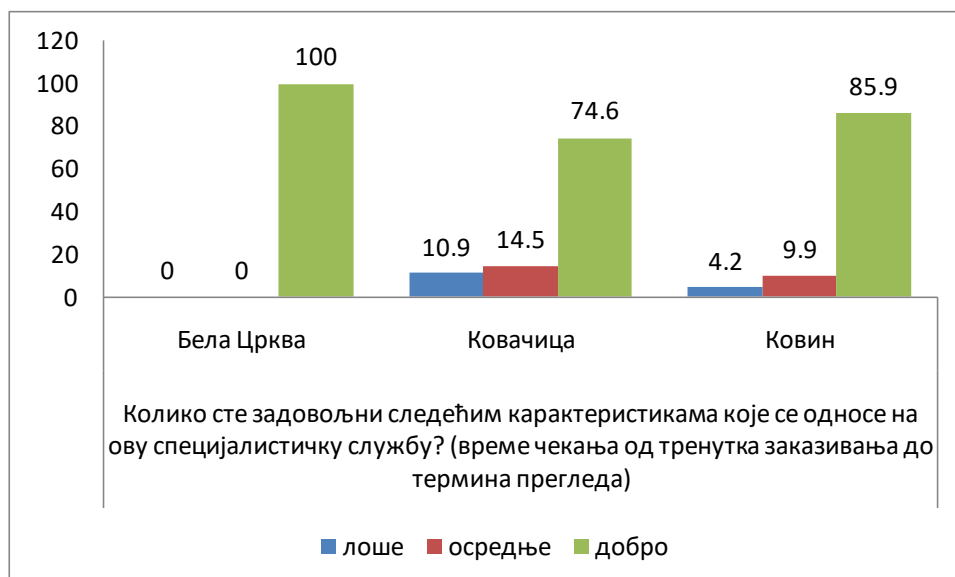
Анализом стручне спреме анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама у Јужнобанатском округу у задњих пет година уочава се пораст процента корисника са завршеном средњом школом, са 47,5% на 59,3%, као и процента корисника са вишом или високом школом, са 10% на 23%. Бележи се пад процента испитаника са основном школом, са 37,5% на 15,1% и испитаника са незавршеном основном школом са 5% на 2,6%.



Већина анкетираних корисника је осредњег материјалног положаја (81,9% у Белој Цркви, 49,1% у Ковачици и 49,2% у Ковину).



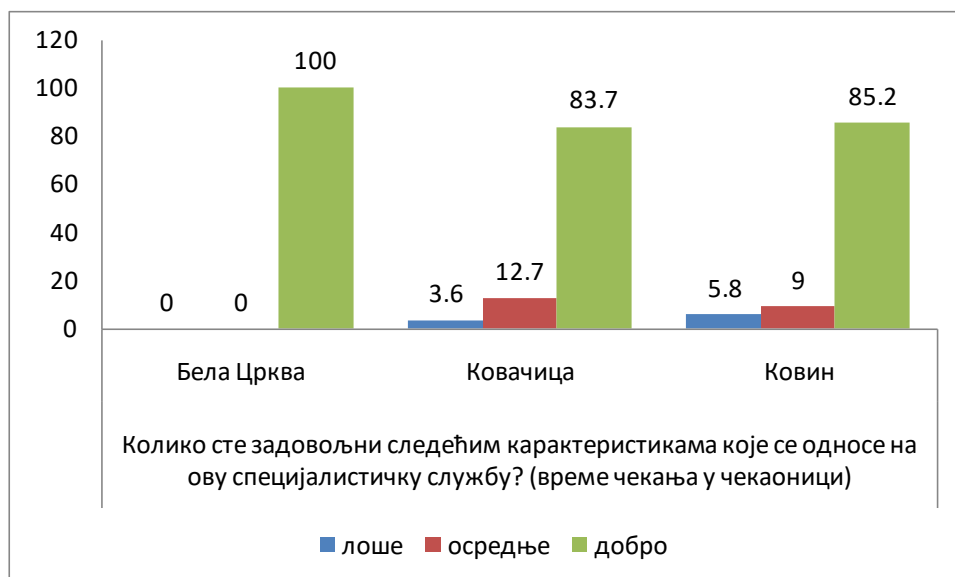
Анализом материјалног стања анкетираних корисника у специјалистичко-интернистичким службама у Јужнобанатском округу у петогодишњем периоду бележи се пад процента корисника са осредњим, лошим и веома лошим материјалним стањем, а повећање анализираних процента примећује се код испитаника са добрим и веома добрим материјалним стањем.



Већина анкетираних корисника у свим анализираним установама изјављује да је задовољна временом чекања од тренутка заказивања до термина прегледа у специјалистичким службама (100% у Белој Цркви, 74,6% у Ковачици, 85,9% у Ковину).



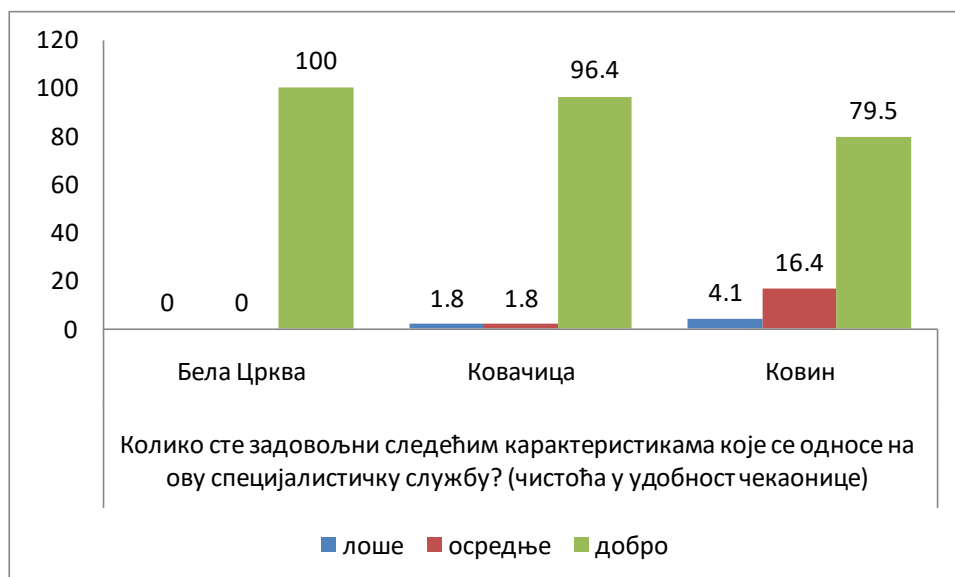
Анализом просечне оцене задовољства корисника временом чекања од тренутка заказивања до термина прегледа уочавамо да је дошло до пораста просечне оцене са 3,53 у 2019. години на 4,36 у 2023. години.



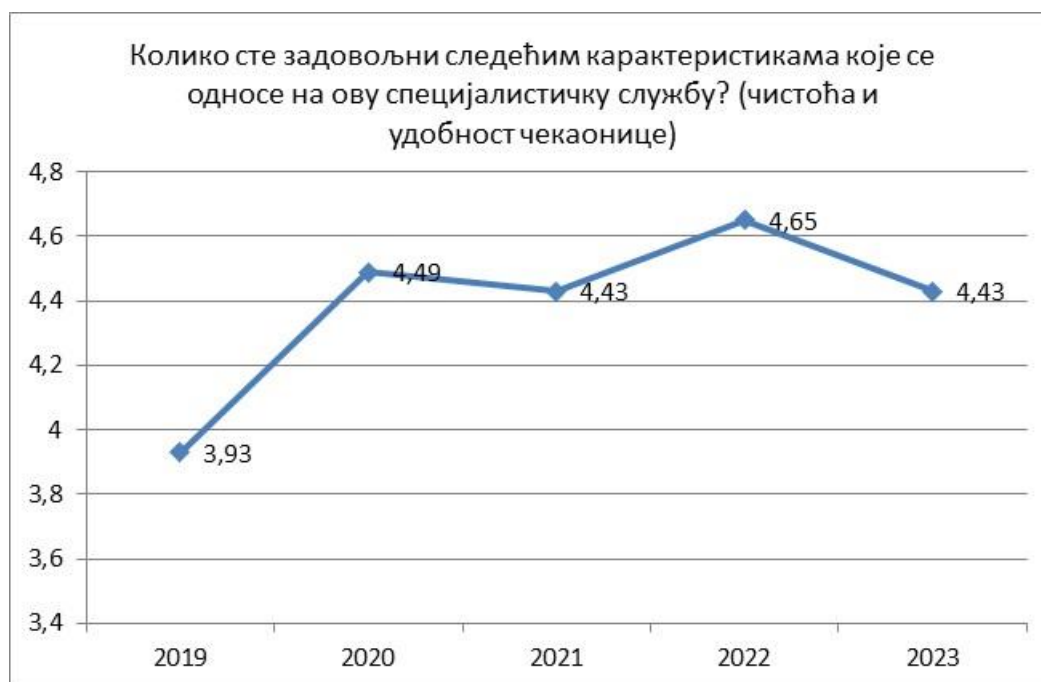
Анкетирани корисници углавном изјављују да су задовољни временом чекања у чекаоници у овој специјалистичкој служби (100% у Белој Цркви, 83,7% у Ковачици, 85,2% у Ковину).



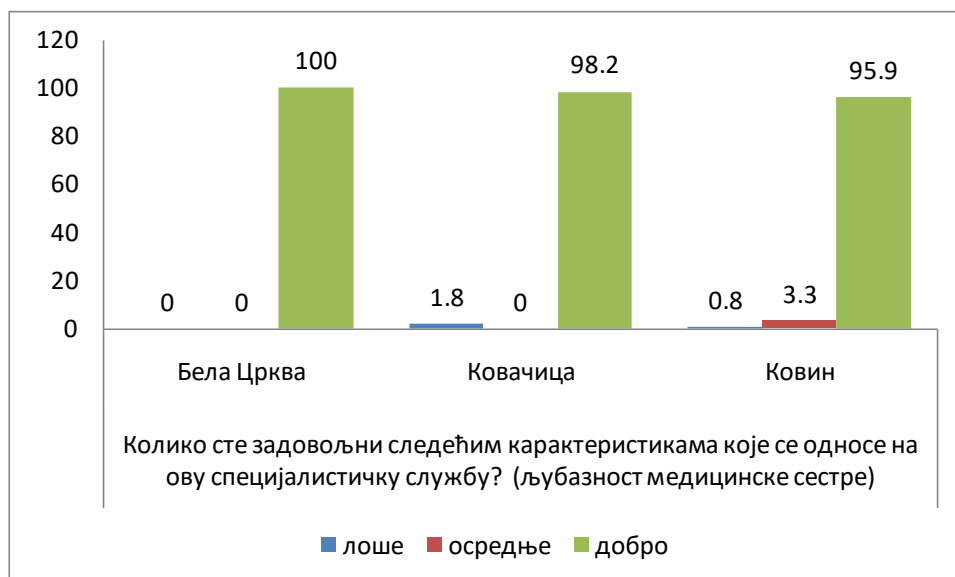
Анализом просечне оцене задовољства корисника временом чекања у чекаоници у специјалистичкој служби у задњих пет година, уочава се пораст просечне оцене са 3,61 у 2019. години на 4,28 у 2023. години.



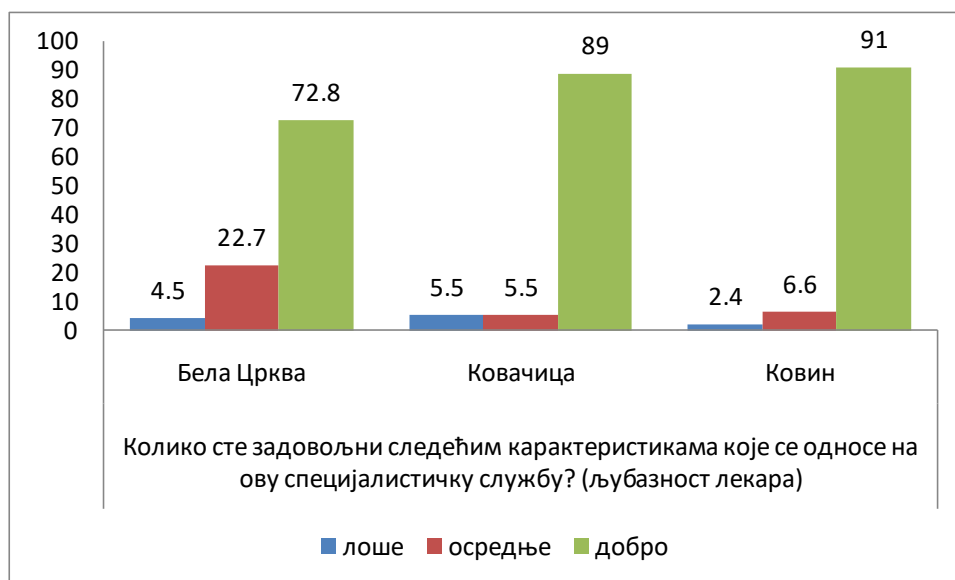
Сви анкетирани корисници у Белој Цркви су задовољни чистоћом и удобношћу чекаонице (100%), док је у Ковачици њих 96,4%, а у Ковину 79,5% задовољно по овом питању.



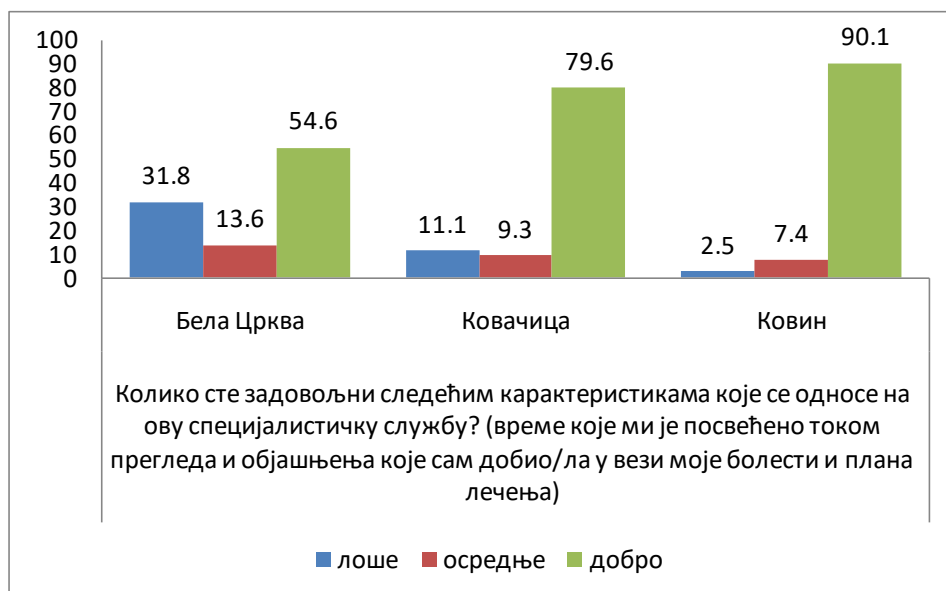
Просечна оцена задовољства корисника чистоћом и удобношћу чекаонице у специјалистичким службама у 2023. години је 4,43, што је виша вредност него у 2019. години (3,93), а нижа у односу на 2022. годину, када је износила 4,65.



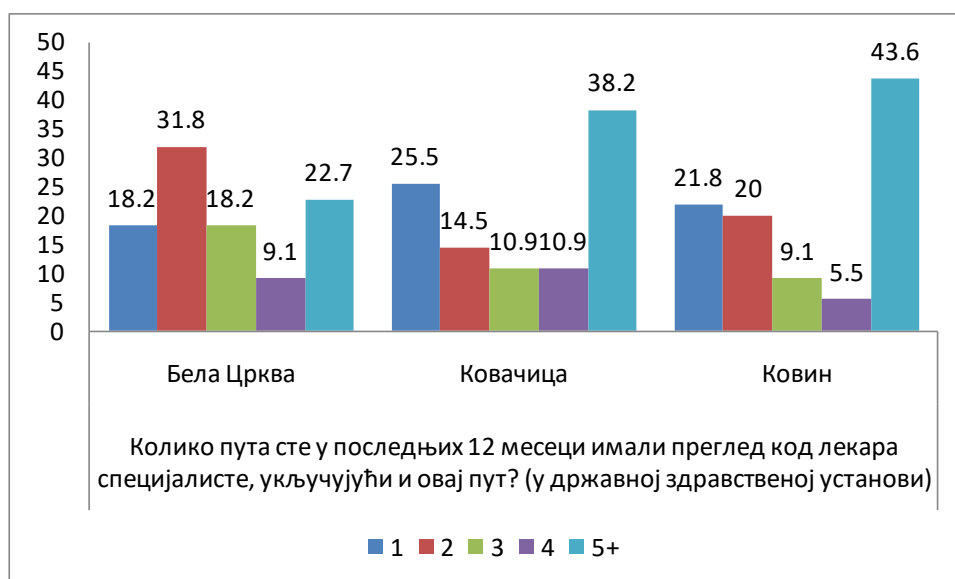
Сви анкетирани корисници у Белој Цркви (100%) су задовољни када је у питању љубазност медицинске сестре; у Ковачици 98,2%, а у Ковину 95,9% анкетираних изјављује да су задовољни овим аспектом рада у специјалистичкој служби.



Већина анкетираних корисника је задовољна када је у питању љубазност лекара (72,8% у Белој Цркви, 89% у Ковачици и 91% у Ковину).



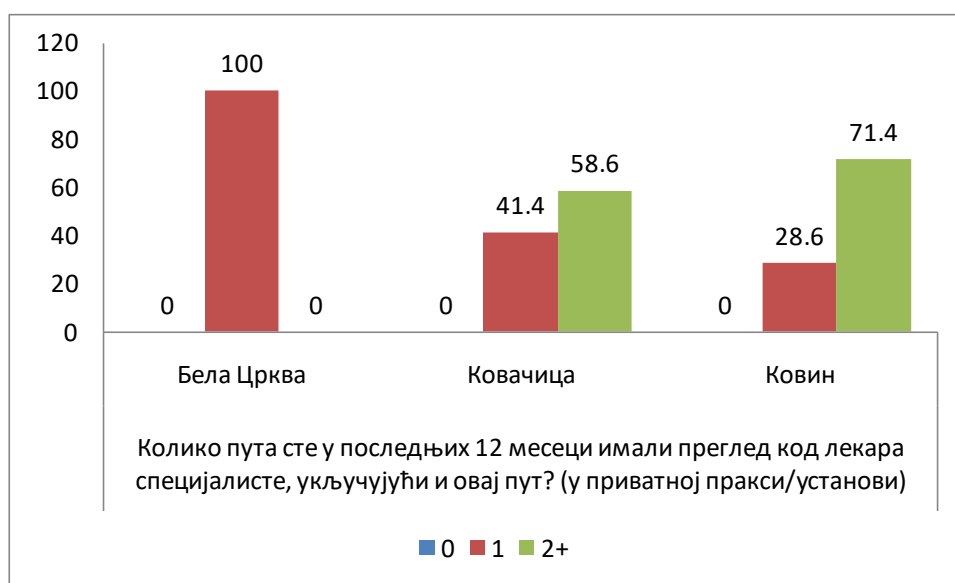
Више од половине анкетираних корисника у Белој Цркви (54,6%) и већина у Ковачици (79,6%) и Ковину (90,1%) су задовољни када је у питању време које им је посвећено приликом прегледа и објашњењима која су добили у вези своје болести.



Највећи број анкетираних корисника је у Ковачици и Ковину посетило лекара пет и више пута у току задњих 12 месеци, а у Белој Цркви највише анкетираних је два пута посетило лекара.



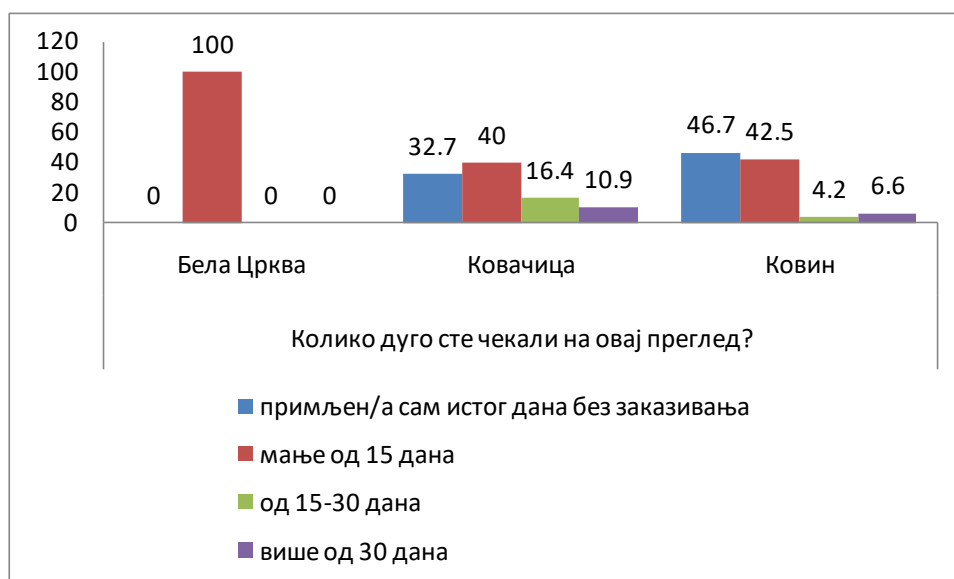
У периоду од 2019-2023. године примећује се раст просечног броја посета лекару специјалисти, са 1,81 у 2019. години на 4,79 у 2023. години.



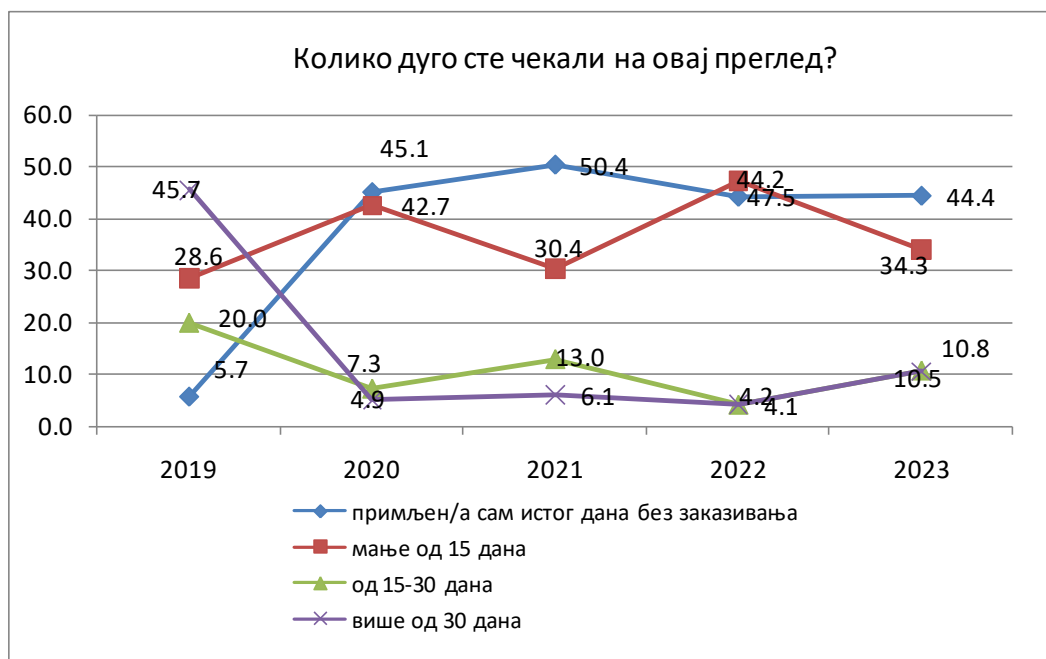
100% испитаника у Белој Цркви изјављује да је у последњих 12 месеци једном посетило специјалисту у приватној пракси, а у Ковачици 58,6% и Ковину 71,4% испитаника је посетило два и више пута лекара специјалисту у приватној пракси.



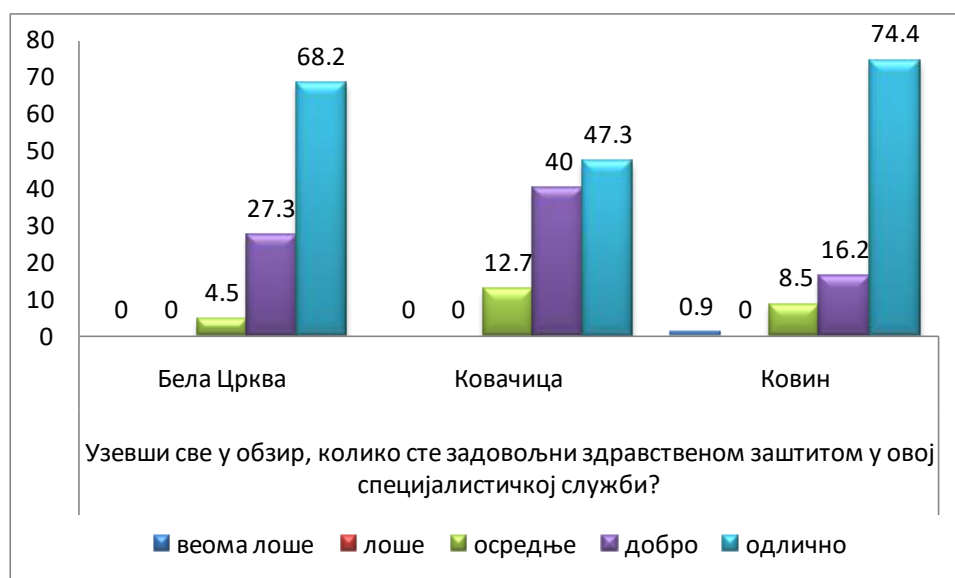
Просечан број посета приватном лекару специјалисти у последњих 12 месеци у 2023. години је 3,36 и већи је како у односу на 2019. годину (2,92), тако и у односу на 2022. годину (3,31).



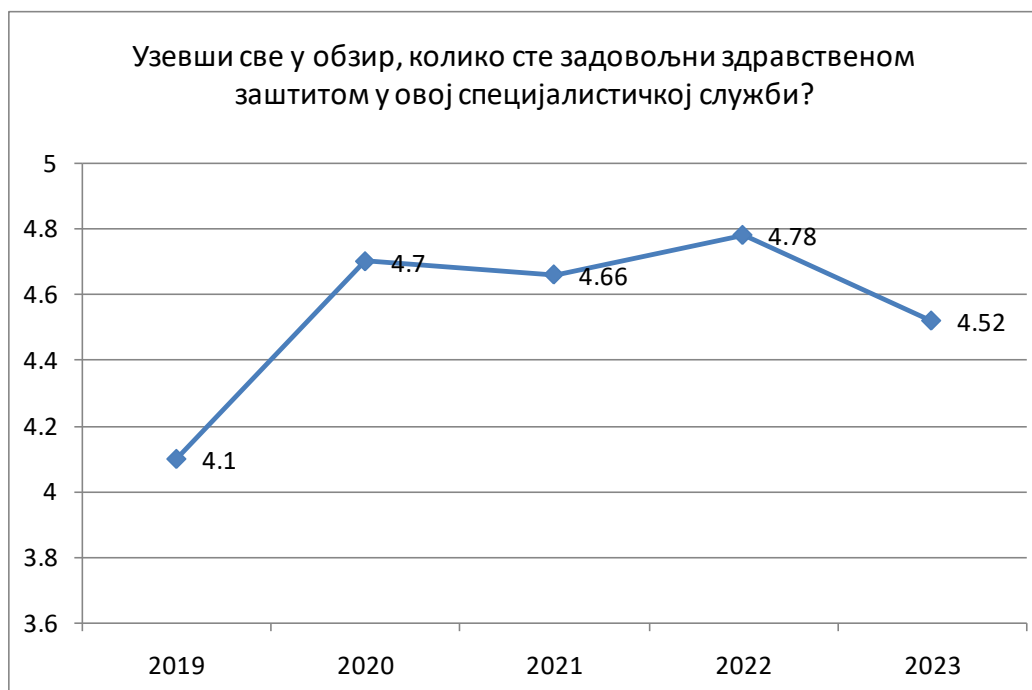
Сви испитаници у Белој Цркви (100%) и 40% испитаника у Ковачици се изјаснило да је на преглед чекао мање од 15 дана, а већина у Ковину (46,7%) наводи да је исти дан обавила преглед.



Проценат анкетираних корисника у овој служби који је на преглед примљен без заказивања кретао се од 5,7% у 2019. години до 44,4% у 2023. години. Проценат корисника који су на преглед чекали мање од 15 дана у 2023. години износио је 34,3% и повећао се у односу на 2019. годину, када је износио 28,6% и нижи је и у односу на претходну годину (44,2%). У истом периоду у порасту је проценат испитаника који су чекали 15-30 дана и као и проценат испитаника који су чекали више од 30 дана од момента заказивања.



Анкетирани корисници су у највећем проценту задовољство здравственом заштитом у интернистичкој специјалистичкој служби окарактерисали као одлично (68,2% у Белој Цркви, 47,3% у Ковачици и 74,4% у Ковину), а као добро је окаратерисало 27,3% корисника из Беле Цркве, 40% корисника из Ковачице и 16,2% корисника из Ковина.



Анализом задовољства корисника здравственом заштитом у овој служби у периоду од 2019 - 2023. године уочава се да је просечна оцена расла од 4,1 из 2019. године до 4,52 из 2023. године.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете истраживања задовољства корисника примарном здравственом заштитом може се закључити да:

- општа медицина и медицина рада – већина анкетираних корисника је задовољна здравственом заштитом из области опште медицине и медицине рада. Највеће задовољство овим видом здравствене заштите је присутно у Вршцу, а најмање су задовољни пацијенти у Панчеву. У 2023. години, просечна оцена задовољством корисника (4,59) је виша у односу на оцену из 2022. године (4,47), а виша у односу на оцену из 2019. годину када је износила 4,11;

Петогодишњом анализом задовољства корисника у примарној здравственој заштити одраслих у Јужнобанатском округу у периоду од 2019. године до 2023. године, уочава се да су анкетирани корисници већином биле жене и да се тај проценат одржава на истом нивоу током посматраног периода. Смањује се проценат корисника са осредњим, лошим и веома лошим материјалним стањем, а повећава са добрим и веома добрим материјалним стањем. За постојање интернет странице установе и даље не зна значајан број испитаника. Број посета изабраном лекару у истој служби се повећао у 2023. години у односу на 2019. годину, као и број посета приватном лекару током 2023. године, у односу на почетак посматраног периода. Највећи део анкетираних корисника и даље заказује преглед код свог изабраног лекара путем телефона. Већина анкетираних корисника је задовољна љубазношћу и другим аспектима рада медицинских сестара и изабраних лекара. Проценат корисника који за време редовне посете добијају савете о правилној исхрани, важности физичке активности, штетности пушења, конзумирања алкохола и дрога, утицају стреса, сигурном сексу је смањен у задњих пет година. Већина анкетираних је задовољна постојећом медицинском опремом, расположивим кадром, радним временом, као и бригом за инвалиде и особе у колицима. Обухват скрининг прегледима у здравственој заштити одраслих је недовољан. Већина испитаника у свим општинама такође своје здравље оцењује као одлично и добро.

- здравствена заштита деце – већина анкетираних корисника је задовољна здравственом заштитом деце. Највеће задовољство овим видом здравствене заштите је присутно у Белој Цркви, док су најмање задовољни корисници у Панчеву. У односу на 2022. годину (4,38) у 2023. години (4,41), просечна оцена задовољства корисника је нешто виша, као и у односу на 2019. годину, када је износила 3,74;

У периоду од 2019. до 2023. године у служби за здравствену заштиту деце, највећи проценат анкетираних пратилаца су биле жене и нижи је током 2023. него у 2019. години. Смањено се проценат анкетираних корисника са завршеном вишом и високом школом, а повећан са незавршеном и завршеном основном и средњом школом. Анализом материјалног стања анкетираних корисника од 2019. до 2023. године уочава се пад процента корисника са веома лошим, добрим и веома добрим материјалним стањем, док је проценат корисника са осредњим и лошим материјалним стањем у порасту.

Број посета изабраном лекару у овој служби се повећава, као и број посета приватном лекару. Већина пацијената на преглед код свог изабраног лекара долази истог дана без заказивања. Анкетирани корисници су у великој мери задовољни љубазношћу медицинских сестара и другим аспектима рада медицинских техничара; опада задовољство саветима лекара о значају правилне исхране, значају физичке активности, о штетности пушења, алкохола, савети о превазилажењу стреса и сигурном сексу, док су савети о конзумирању алкохола на вишем нивоу. Највећи број анкетираних је задовољан свим аспектима рада изабраног лекара. Задовољство медицинском опремом, кадром, задовољство радним временом и организацијом рада у установи је већинско. Значајан број корисника и даље изјављује да није упознат са постојањем интернет странице установе.

- здравствена заштита жена – већина анкетираних корисница је задовољна здравственом заштитом жена и највеће задовољство овим видом здравствене заштите је присутно у Ковачици. У односу на 2022. годину (4,56), у 2023. години просечна оцена задовољства корисница је нешто виша (4,7) и виша је и у односу на 2019. годину када је износила 3,86;

У периоду од 2019. до 2023. године у служби за здравствену заштиту жена уочава се повећање процента корисница са завршеном средњом школом, а повећан је проценат и оних са незавршеном основном школом. Смањен је проценат корисница са завршеном вишом и високом школом и завршеном основном школом. Анализом материјалног стања анкетираних корисница у служби здравствене заштите жена у Јужнобанатском округу последњих пет година од 2019. до 2023. године, уочава се да је мањи проценат корисница са осредњим, лошим и веома добрим материјалним стањем, а бележи се пораст процента корисница са добрим и благи пораст са веома лошим материјалним стањем.

Повећан је просечан број посета изабраном, као и број посета приватном лекару. Највећи део анкетираних корисница на преглед буде примљен исти дан код изабраног лекара, а значајан део испитаница на преглед чека између 1-5 дана. Задовољство свим аспектима рада медицинских сестара и лекара је већинско.

Значајан део корисница сматра да је добио савете у вези правилне исхране, важности физичке активности, избегавања стреса и сигурног секса или да није било потребе за саветима лекара о злоупотреби алкохола, смањења или престанка пушења и злоупотребе дроге, а значајан број испитаница не зна да постоји интернет страница ове установе. Већина корисница је задовољна постојећом медицинском опремом, расположивим кадром, радним временом, као и бригом за инвалиде и особе у колицима и осталим аспектима организације рада у установи. Обухват скрининг прегледима у здравственој заштити жена је недовољан.

- стоматолошка здравствена заштита – већина анкетираних корисника је одлично оценила стоматолошку здравствену заштиту. Највише испитаника са одличном оценом било је у Алибунару и Белој Цркви, а најмање у Вршцу. У односу на 2022. годину (4,73) у 2023. години оцена је минимално повећана (4,76), просечна оцена задовољства корисника је виша и у односу на 2019. годину, када је износила 4,24.

Петогодишњом анализом у периоду од 2019. до 2023. године задовољства корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу уочава се да су анкетирани корисници већином биле жене и тај проценат је опао у последњој, 2023. години у односу на 2019. годину, али и у односу на претходну 2022. годину. У периоду од 2019-2023. године, уочава се смањење процента корисника са завршеном вишом и високом школом, а долази до повећања броја корисника са завршеном средњом, основном и са незавршено основном школом. Анализом материјалног стања анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2019. до 2023. године, уочава се смањење процента корисника са веома добрим и веома лошим материјалним стањем, а пораст корисника са добрим материјалним стањем, осредњим и корисника са лошим материјалним стањем.

Најчешћи разлози посете приватном стоматологу су: време чекања на услугу у државној служби, неодговарајућа локација, виши ниво квалитета услуге у приватној пракси и немогућност добијања одређене услуге у државној служби. У случају потребе на преглед корисници буду примљени истог дана. Углавном потврђују да добијају савете од стоматолога у вези значаја редовних прегледа, превентивне употребе флуора, правилног прања зуба, неправилности зуба и вилице, настајања каријеса, крварења десни и „клаћења зуба“, као и у вези значаја дојења и правилне исхране за здравље зуба. Анкетирани корисници одлично оцењују упознатост стоматолога са њиховим проблемима и болестима, одвајање времена за разговор са њима и објашњења у вези планираних интервенција. Испитаници добијају довољно јасна објашњења у вези оралног здравља и позивани су од стране службе на превентивне прегледе. Одлично оцењују радно време стоматолошке службе. Оцене у вези доступности стоматолога викендом за потребе прегледа су разнолике, од одличних до веома лоших, а што се тиче расположивости стоматолога особама са посебним потребама од стране испитаника оцењена је одлично или анкетирани не знају за те могућности. Одлично су оцењени љубазност запослених, број места за седење у чекаоници, време чекања у чекаоници, могућност прегледа у хитним случајевима, телефонска комуникација са запосленима у стоматолошкој служби, расположивост кадрова, стање стоматолошке опреме, сарадња са лекарима других специјалности и хигијена уопштено. Процедуре у поступку жалби код повреде права пацијената су такође одлично оцењене или испитаници не знају да уопште постоје. Анкетирани корисници услуге прегледа, пломбирања, лечења зуба и вађења зуба добијају бесплатно преко обавезног здравственог осигурања. Ортодонтске апарате углавном не плаћају или не знају за могућност не плаћања, као и у случају протеза или протетских надокнада. У последњих годину дана већина анкетираних корисника није морала да одустане од прегледа због финансијских разлога, због дужине чекања, недостатка личног времена или удаљености установе. Највећи број испитаника сматра да има добро и одлично орално здравље.

- специјалистичка интернистичка здравствена заштита – скоро сви анкетирани корисници у свим анализираним установама узевши све у обзир су задовољни специјалистичком интернистичком здравственом заштитом. У односу на 2022. годину (4,78) у 2023. години, просечна оцена задовољством корисника је нижа (4,52), а у односу на 2019. годину је виша (4,13);

У области интернистичке здравствене заштите већина анкетираних корисника су биле жене у Ковину, мушкарци у Ковачици, док је у Белој Цркви био подједнак број анкетираних жена и мушкараца. Највећи број анкетираних у овој служби је био са завршеном средњом школом и осредњег материјалног стања. Повећано је задовољство због чекања од тренутка заказивања до термина прегледа, као и задовољство у вези времена чекања у чекаоници, а и за чистоћу и удобност

исте. У 2023. години велика већина је задовољна љубазношћу медицинских сестара и лекара, као и добијеним инструкцијама и временом које им је посвећено. Број посета специјалисти у овој служби се повећао, као и број посета приватном лекару. Повећао се број примљених пацијената истог дана без заказивања.

Анализу написала:

Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине