



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ
УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА
ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2024. ГОДИНИ**

Број: 05-250/4-2024

Датум: 04.04.2025. године

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2024. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

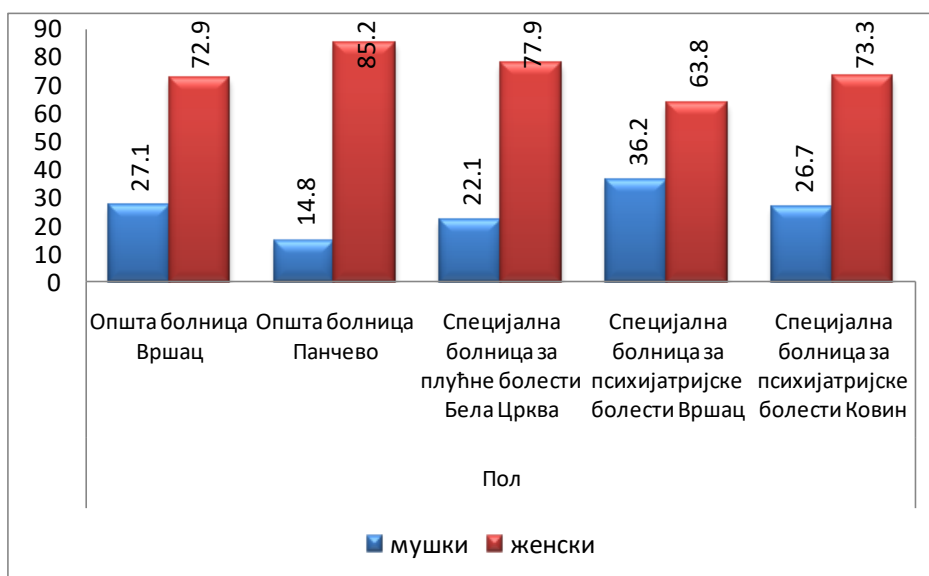
Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

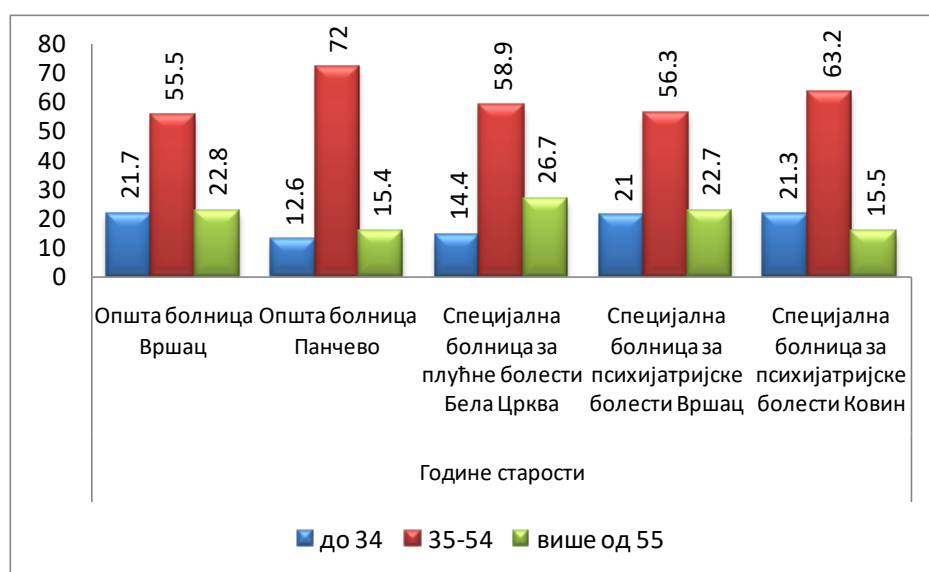
Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Опште болнице Вршац, Опште болнице Панчево, Специјалне болнице за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин, међу запосленима који су били присутни на послу у периоду од 7 часова ујутру 02. децембра 2024. године до 7 часова ујутру 03. новембра 2024. године.

Укупан број запослених у здравственим установама секундарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа је 2.816 радника . На дан истраживања на послу је било присутно 1.629 радника. Подељено је 1.629 упитника, а попуњено и враћено 1.536 упитника (стопа одговора је 94,3%).

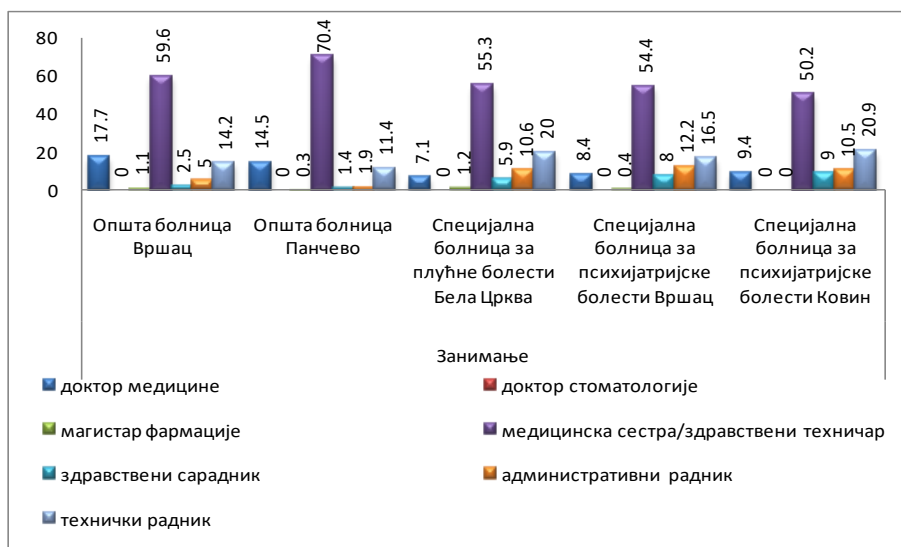
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА



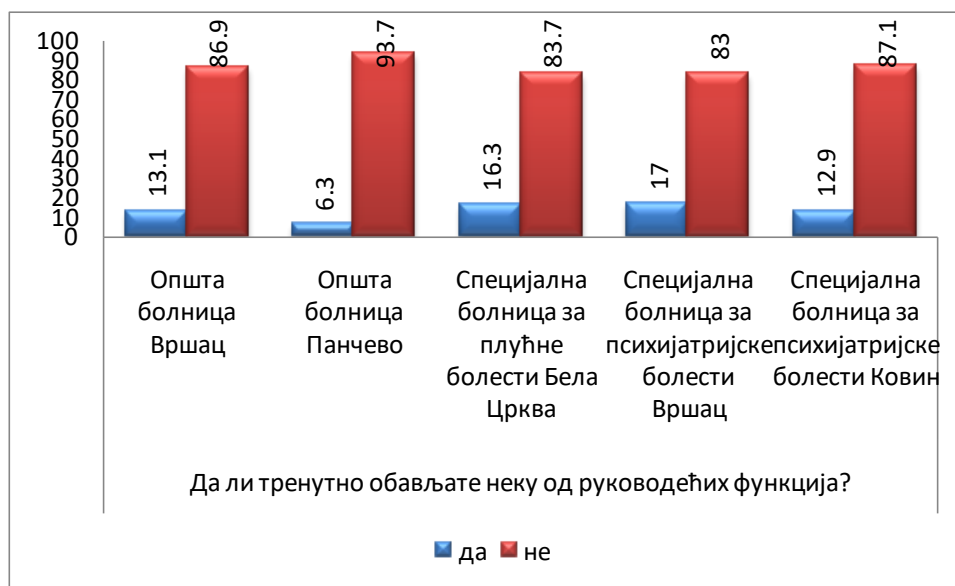
Већина анкетираних запослених у здравственим установама су женског пола и њихов проценат се креће од 63,8% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу, до 85,2% у Општој болници у Панчеву.



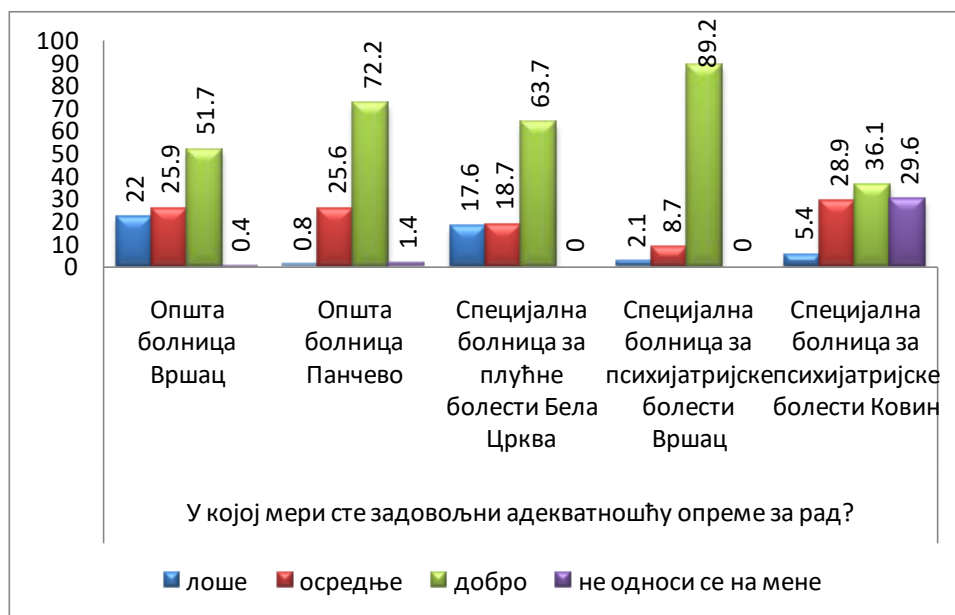
Највећи број испитаника су старости између 35-54 година и њихов проценат се креће од 55,5% у Општој болници Вршац до 72% у Општој болници Панчево. Највише младих запослених (до 34 године старости) има у Општој болници у Вршцу (21,7%), а највише запослених који су старији од 55 година је било у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (26,7%).



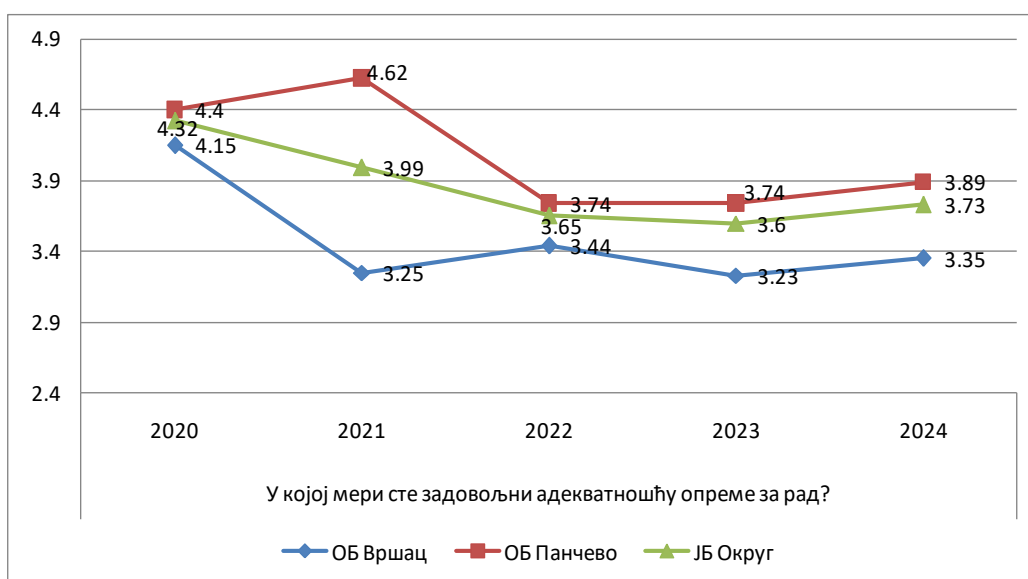
Највише анкетираних запослених радника у здравственим установама су медицински техничари и њихов проценат се креће од 50,2% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин, до 70,4% у Општој болници Панчево. Проценат лекара се креће од 7,1% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква до 17,7% у Општој болници Вршац. Административни радници су процентуално најмање заступљени у Општој болници Панчево (1,9%), а највише у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (12,2%). Најмања је заступљеност здравствених сарадника, која је у свим болницама испод 10%.



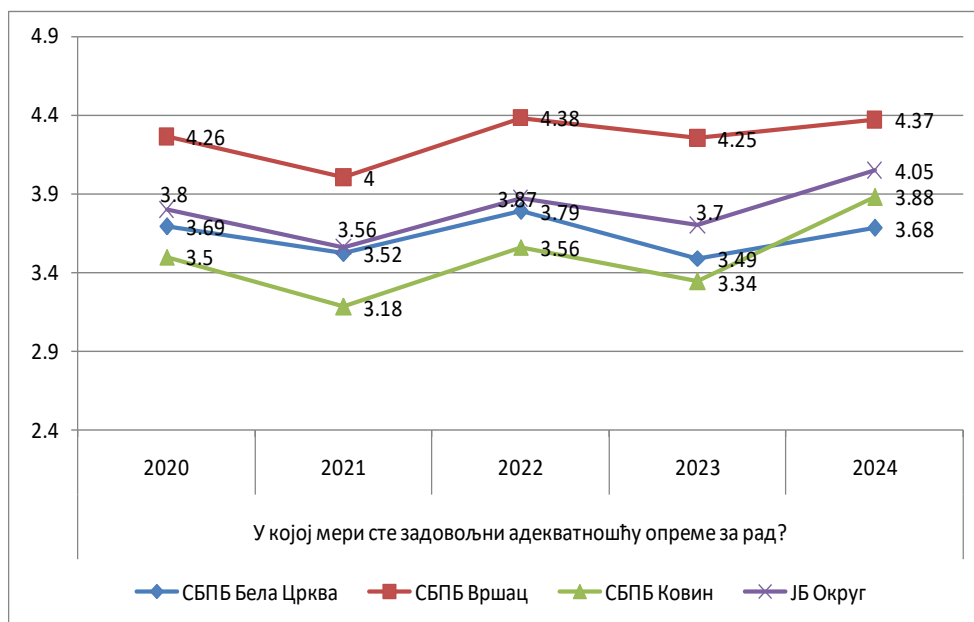
Проценат запослених који обављају неку од руководећих функција се креће од 6,3% у Општој болници Панчево до 17% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу.



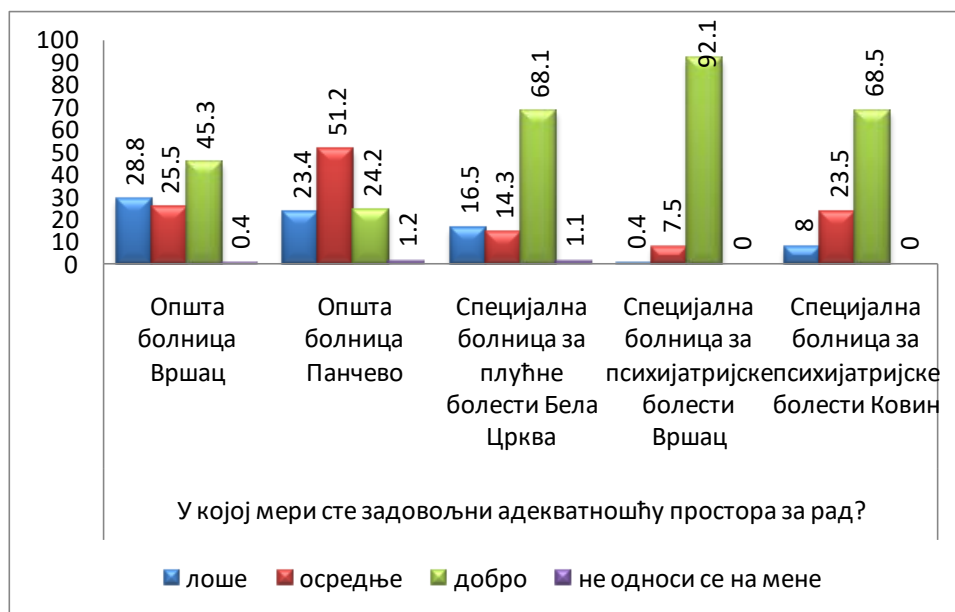
Највише задовољних анкетираних запослених радника адекватношћу опреме за рад у установама стационарне здравствене заштите је у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (89,2%), док је највише незадовољних запослених у Општој болници у Вршцу (22%) и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (17,6%).



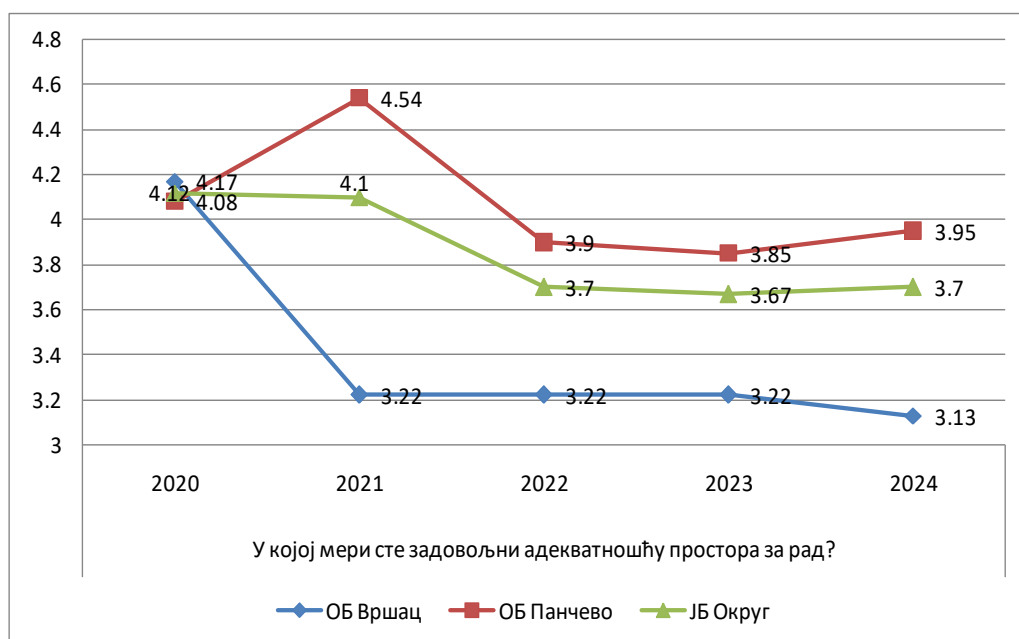
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2024. години износила је (3,73) и на незнатно је вишем нивоу од оцене из претходне године (3,6), а на nižем је нивоу у односу на 2020. годину (4,32). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена током читавог посматраног петогодишњег периода била виша у ОБ Панчево. У току 2022. године бележи се пад задовољства анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у обе болнице у односу на 2020. годину. У Општој болници Вршац од 2022. године до 2024. године долази до благог пада (са 3,44 у 2022. години на 3,35 у 2024. години), док се у Општој болници у Панчеву наставља пораст оцене са 3,74 у 2022. години на (3,89) у 2024. години.



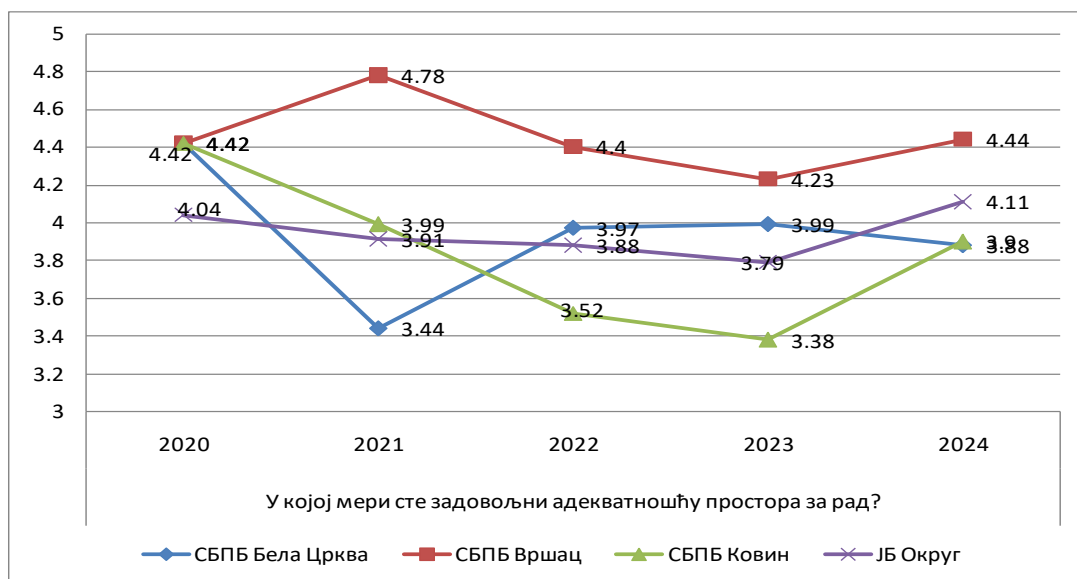
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2024. години износила је 4,05 и повећала се у односу на претходну годину (3,7), а виша је и у односу на 2020. годину (3,8). Анализом од 2020-2024. године, уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током читавог периода била највиша, а најнижа у СБПБ Ковин, изузев у 2024. години, када се најнижа вредност забележена у СБПБ Бела Црква 3,68.



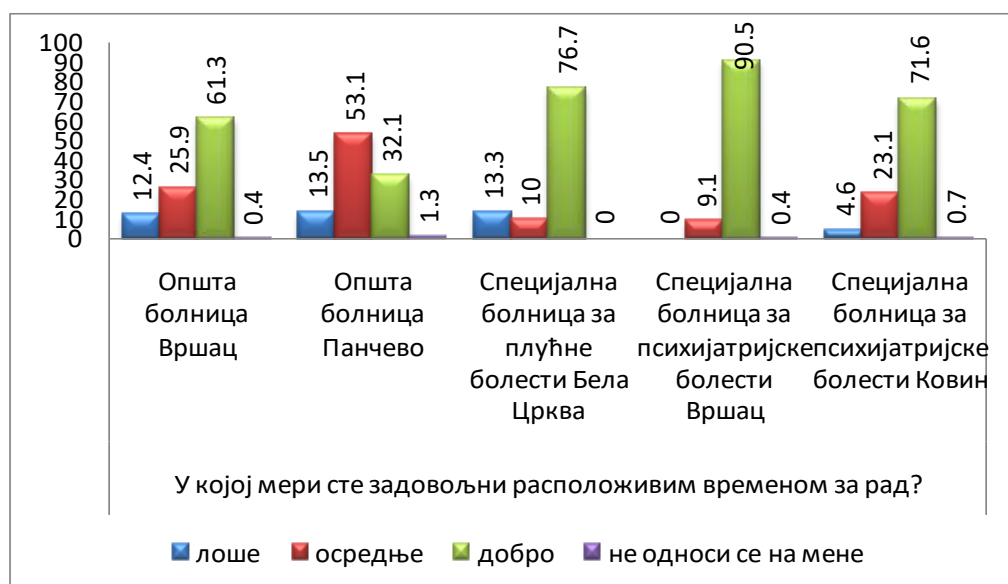
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна адекватношћу простора за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (92,1%), а незадовољство простором за рад је најизраженије у Општој болници у Вршцу (28,8%).



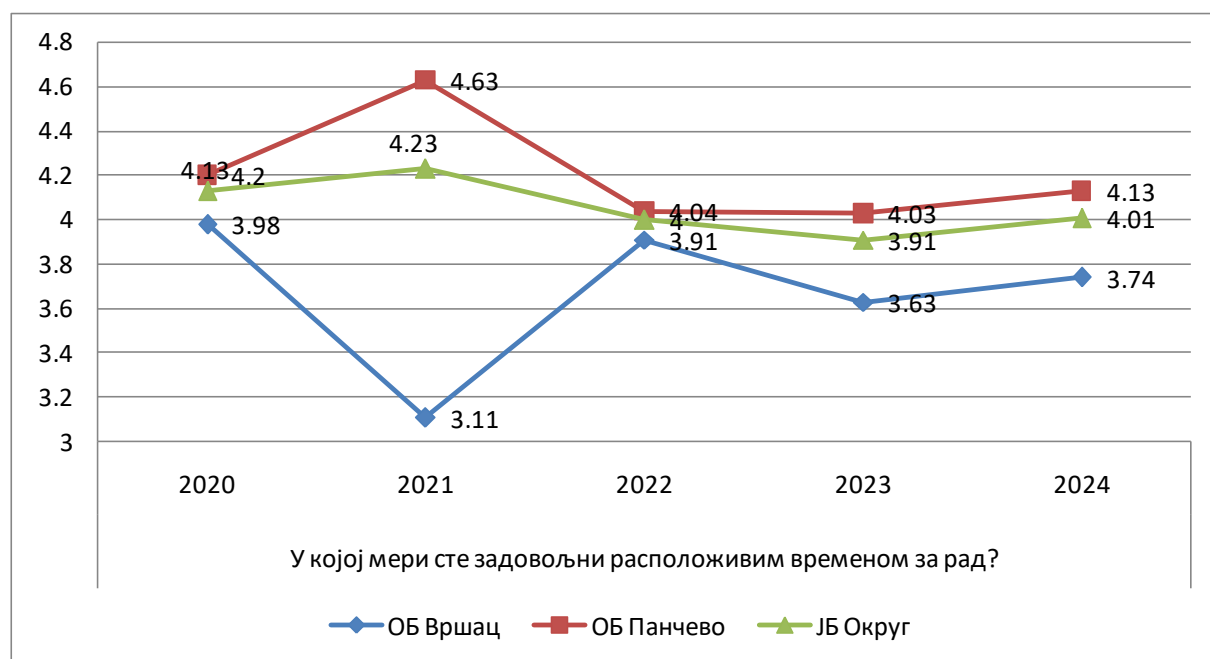
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за рад у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2024. години износила је (3,7) и на незнатно је вишем нивоу од оцене из претходне године (3,67), а нижа је у односу на почетну 2020. годину (4,12). У току свих посматраних година, као и у 2024. години просечна оцена је виша у ОБ Панчево (3,95) него у ОБ Вршац (3,13).



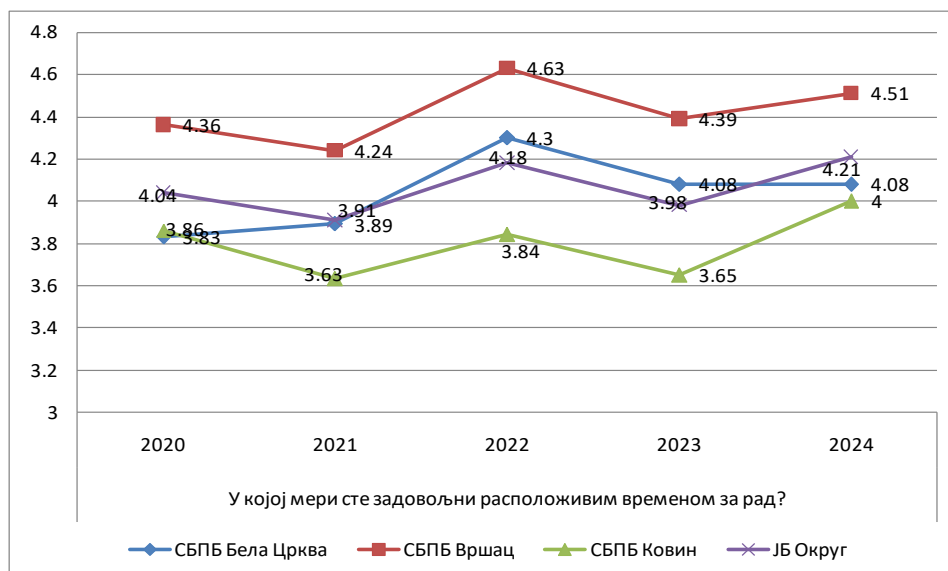
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојећег простора за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2024. години, износила је 4,11 и повећана је у односу на претходну годину (3,79), а нижа је у односу на 2020. годину (4,42). Анализом од 2020-2024. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током читавог петогодишњег периода била највиша у односу на остале болнице. Најнижа од свих вредности је забележена у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин током 2023. године (3,38), а највиша оцена је забележена у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу током 2021. године и износила је 4,78.



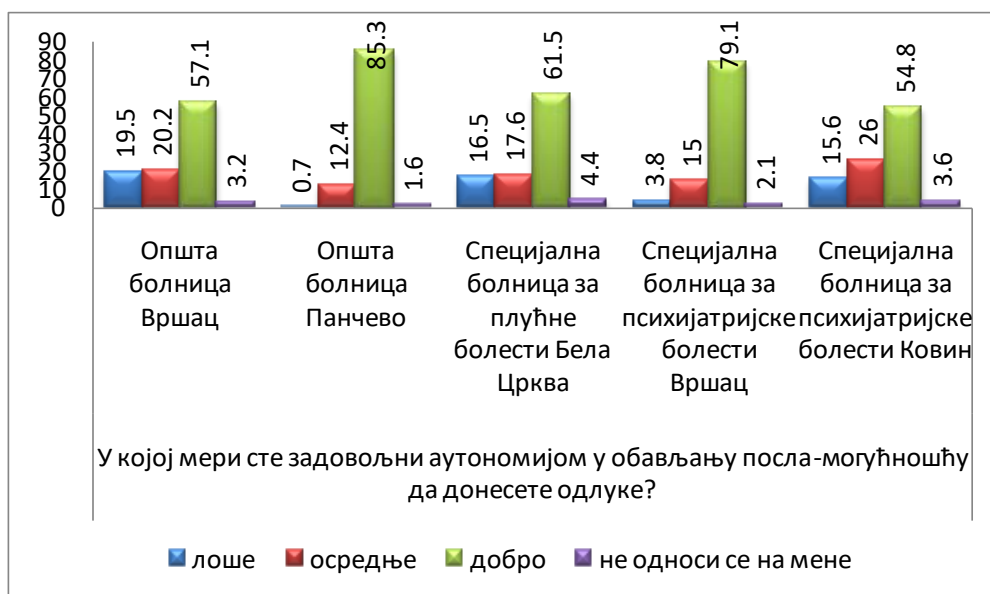
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (90,5%), а незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (13,3%) и Општој болници Панчево (13,5%).



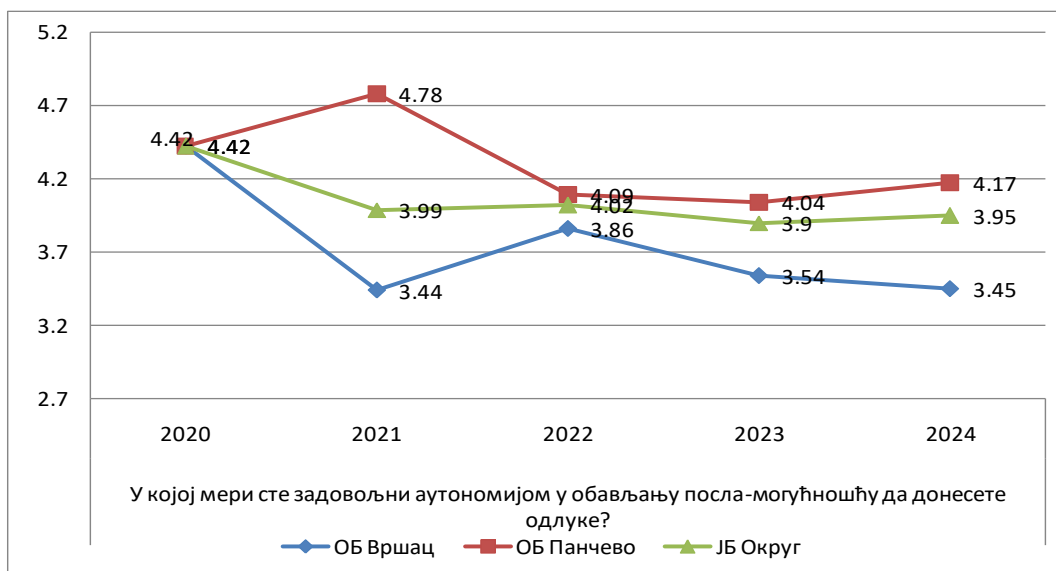
Просечна оцена за задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова у општим болницама Јужнобанатског округа у 2024. години је (4,01) и виша је у односу на 2023. годину (3,91), а нижа у односу на 2020. годину (4,2). У ОБ Вршац просечна оцена је варијала током последњих пет година и у порасту је од 2021. године, када је имала најнижу вредност (3,11), да би у 2024. години износила 3,74. У ОБ Панчево оцена је незнатно виша у односу на прошлу годину, а има идентичну вредност као на почетку посматраног периода.



Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама расположивим временом за обављање задатих послова уочљиво је да се просечна оцена незнатно мењала од 2020. године када је износила 4,04 до 4,21 током 2024. године. Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена је најнижу вредност имала током 2020. године, да би у 2022. години био забележен скок вредности на 4,3, док је у 2024. години дошло да пада на 4,08. У СБПБ Ковин оцена задовољства запослених расположивим временом је варијала од 2020-2024. године (била је у наизменичном паду и порасту од 3,86 до 4,0).



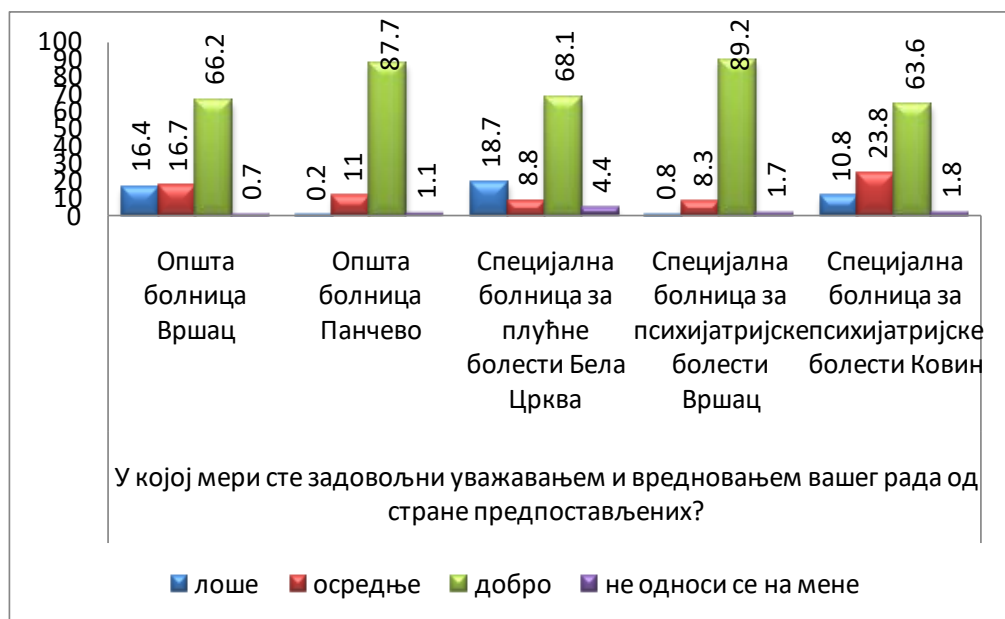
Већина запослених радника у установама стационарне здравствене заштите на територији округа је задовољна аутономијом коју има приликом обављања посла. Највише су задовољни запослени у Општој болници Панчево (85,3%), а најнезадовољнији су у Општој болници Вршац (19,5%), и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (16,5%).



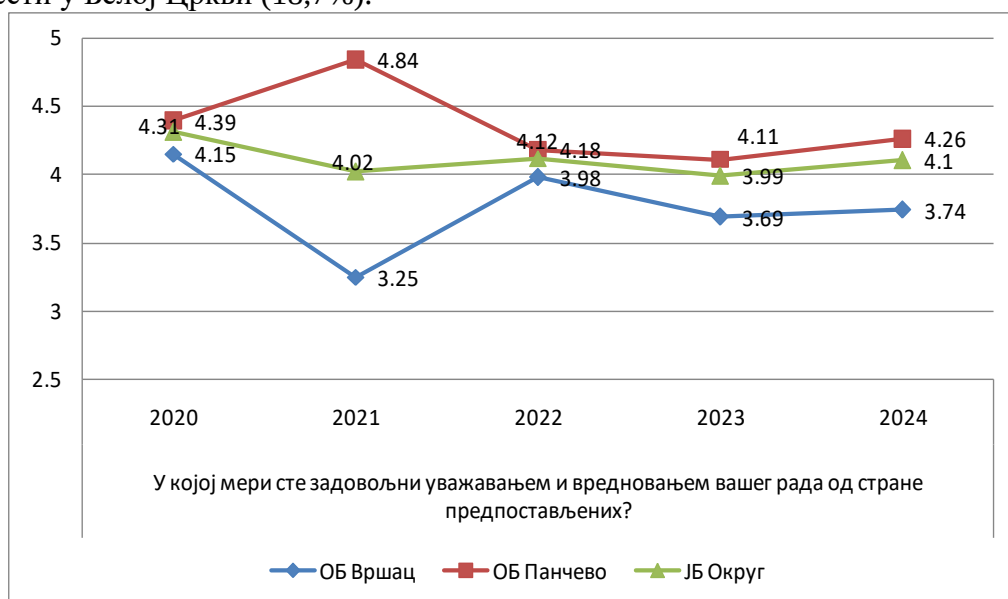
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама аутономијом у обављању посла у 2024. години износила је (3,95) и незнатно се повећала у односу на претходну годину (3,9), а нижа је у односу на почетну 2020. годину када је износила (4,42). Анализом уназад кроз посматрани период, уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац нижа у односу на ОБ Панчево, осим 2020. године, где имају исту вредност (4,42). Током 2021. године регистроване су најнижа и највиша просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла (у ОБ Вршац имала је најнижу вредност 3,44, а у ОБ Панчево најнижу вредност 4,78).



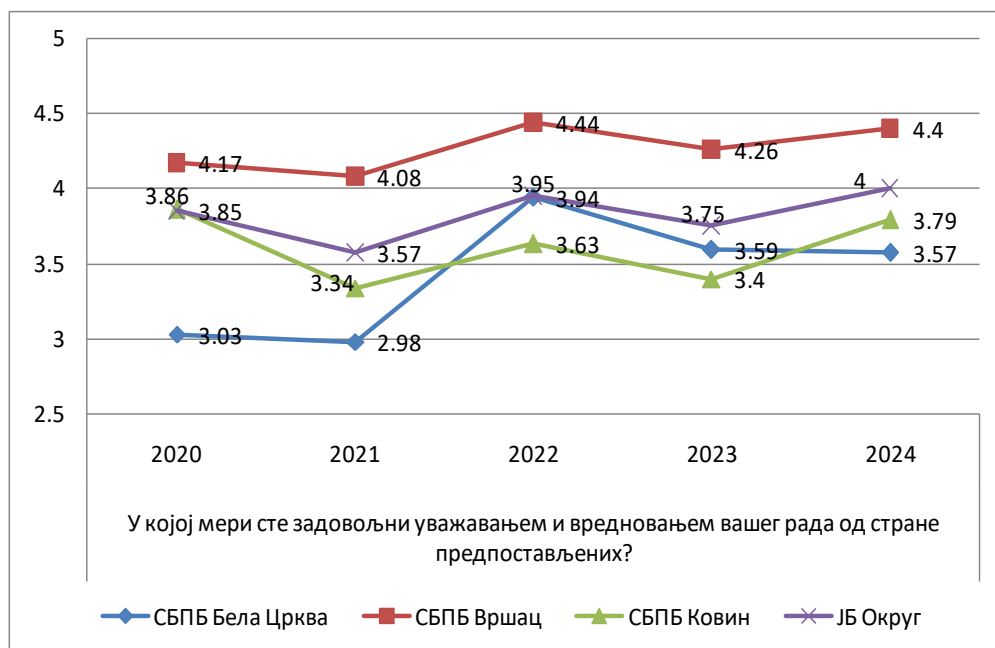
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла је у специјалним болницама у 2024. години на нивоу округа износила (3,78), што је нешто више у односу на претходну годину (3,64); као и у односу на 2020. годину када је износила (3,6). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице. Просечна оцена је у СБПБ Бела Црква најнижа била током 2021. године (3,1), док је у СБПБ Ковин најнижа вредност износила 3,14, такође у 2021. години.



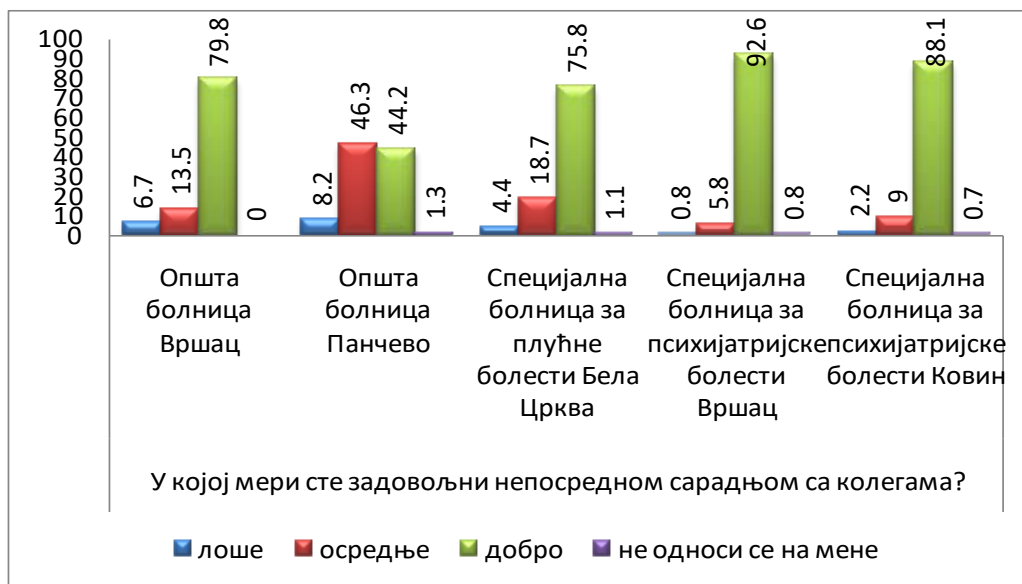
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна уважавањем и вредновањем сопственог рада. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (89,2%) а највише је незадовољних у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (18,7%).



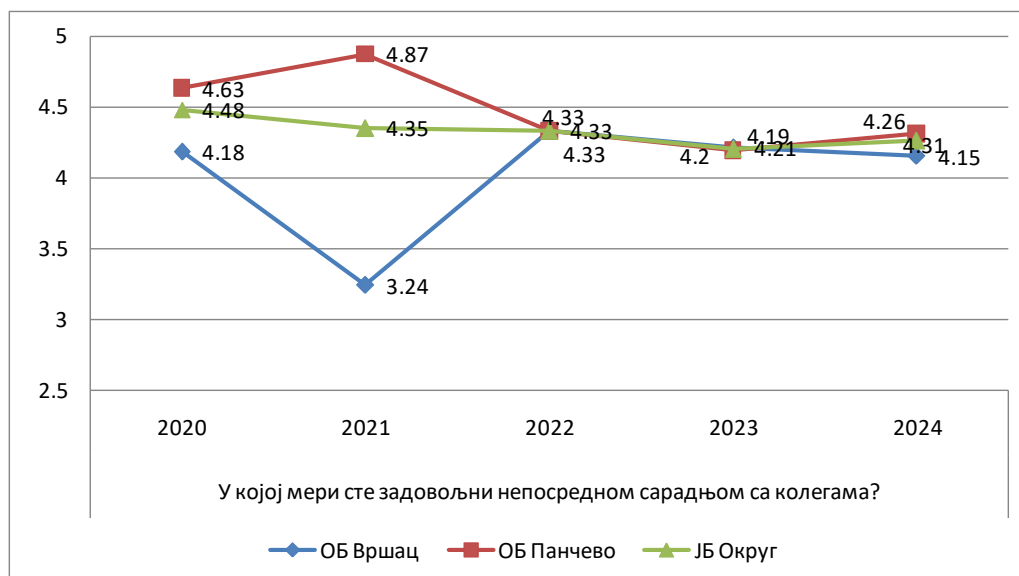
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у општим болницама током 2024. године износи 4,1. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Панчеву (4,26), него запослени у Општој болници у Вршцу (3,74). У односу на претходну годину оцена је током 2024. године виша и у Општој болници у Вршцу и у Општој болници у Панчеву, док је у односу на почетак периода просечна оцена за овај аспект нижа и у ОБ Вршац и Општој болници Панчево.



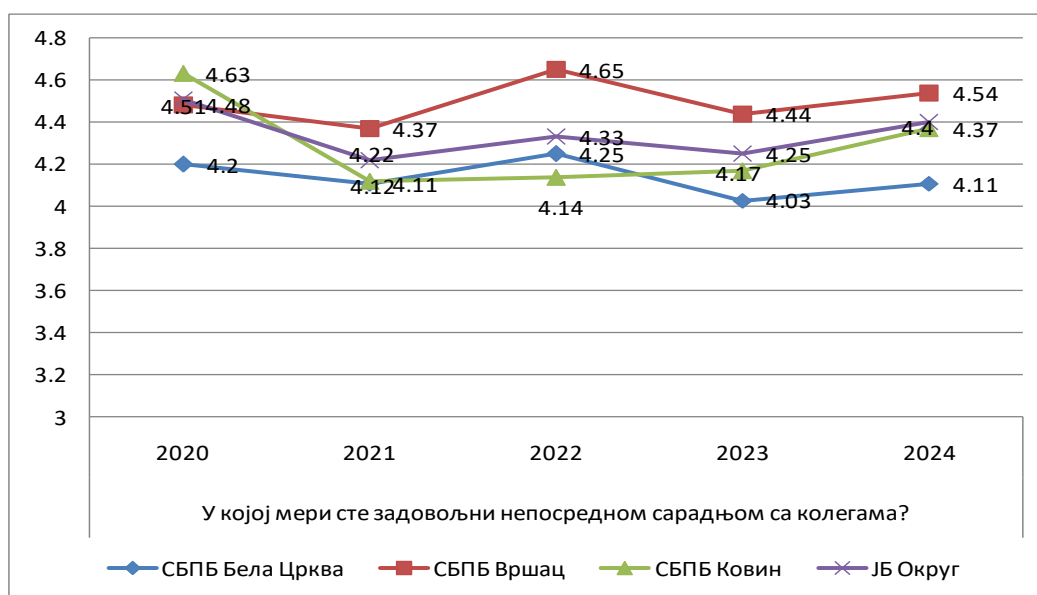
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у специјалним болницама током 2024. године износи 4,0. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,4), а најнезадовољнији у Специјалној болници у Белој Цркви (3,57). У односу на претходну годину оцена је нижа у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви а вишу вредност има у специјалним болницама у Вршцу и Ковину. У односу на 2020. годину просечна оцена има већу вредност у болницама у Вршцу и Белој Цркви, а има незнатно вишу вредност у СБПБ Ковин.



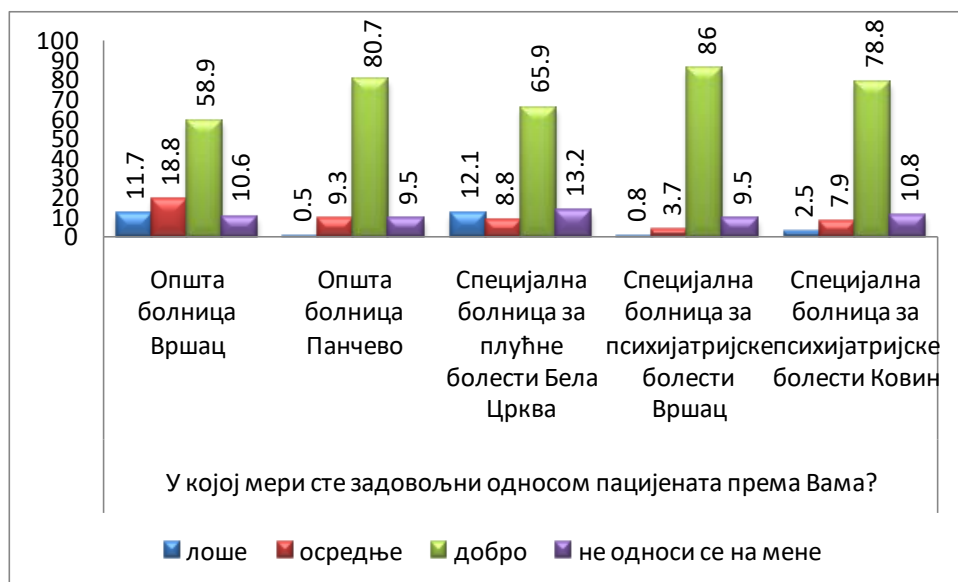
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (92,6%), док је проценат оних који су се изјаснили као незадовољни највећи у Општој болници Панчево (8,2%).



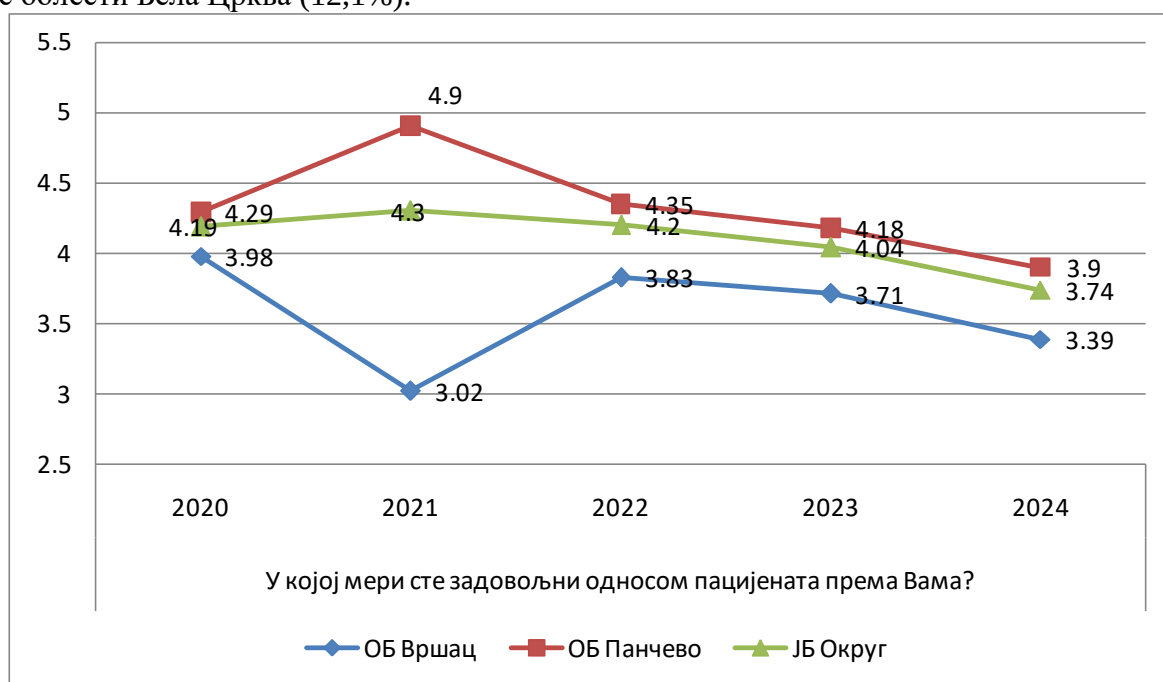
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама непосредном сарадњом са колегама у 2024. години је (4,31) и незнатно је виша у односу на претходну годину (4,21), а нижа је у односу на 2020. годину када је износила (4,48). Анализом уназад пет година (од 2020. године), уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац нижа у односу на ОБ Панчево током 2020. године и 2021. године; у наставку периода просечне оцене за овај аспект су приближно истих вредности у обе болнице.



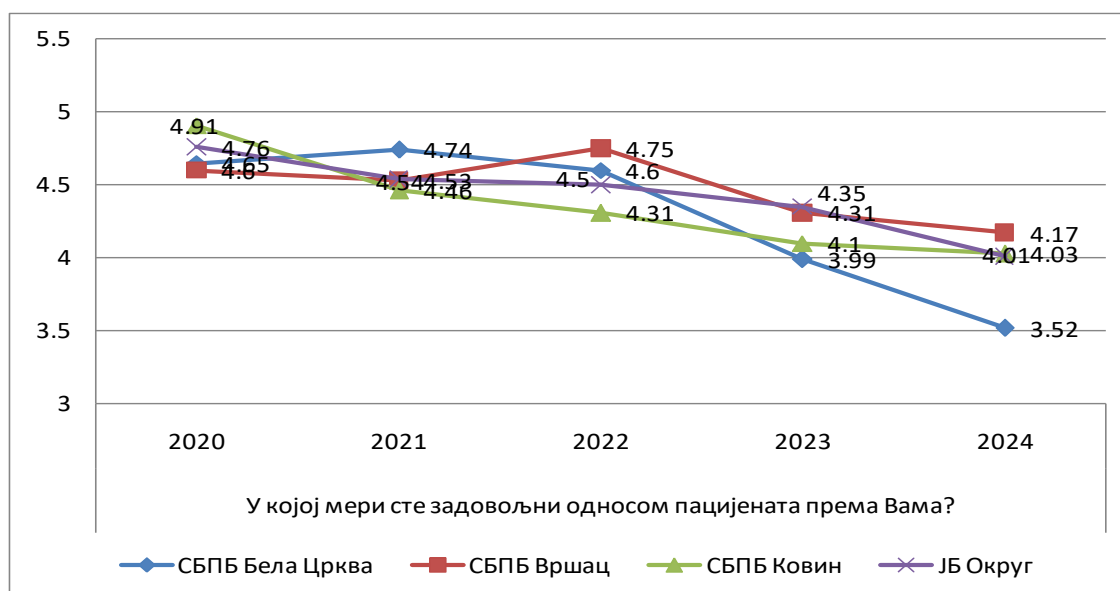
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у специјалним болницама непосредном сарадњом са колегама у 2024. години је 4,37 и има нешто мању вредност у односу на претходну годину (4,4), а виша је у односу на 2020. годину (4,5). Анализом од 2020. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице, осим у 2020. години када Специјална болница Ковин има највећу оцену (4,63).



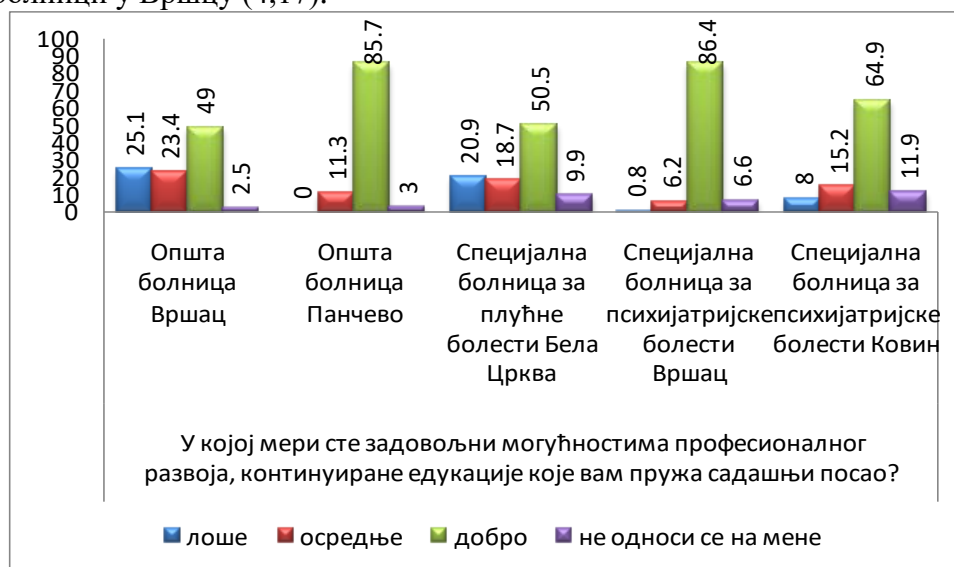
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна односом пацијената. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (86%), док је највише незадовољних у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (12,1%).



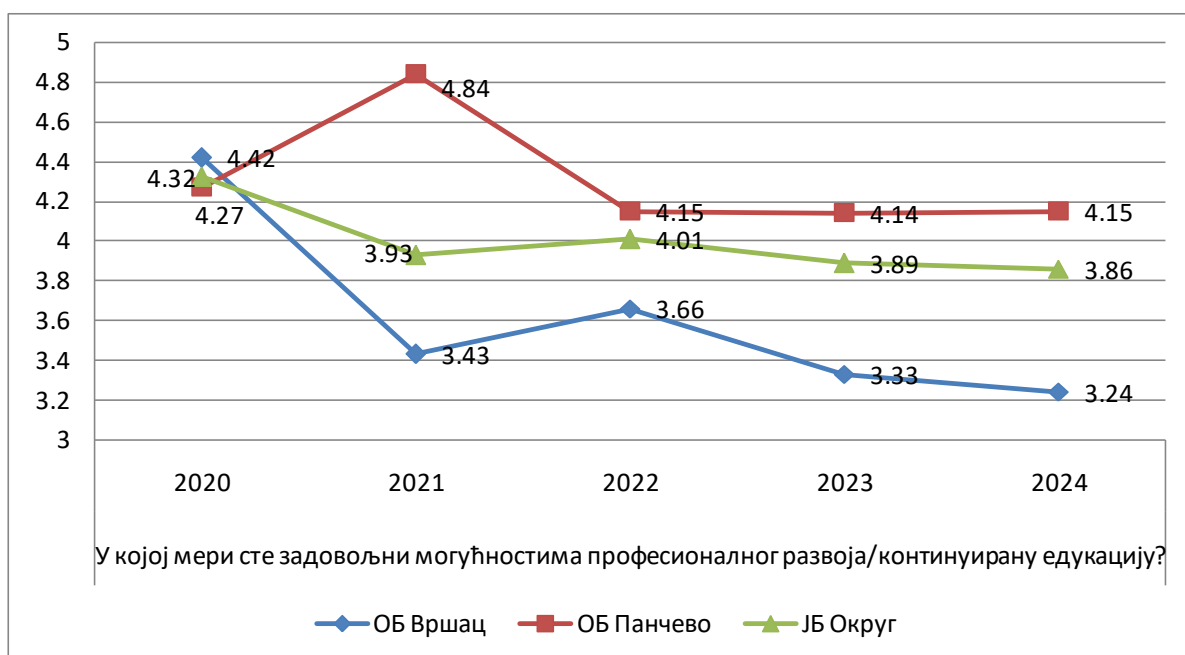
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у општим болницама током 2024. године износи 3,74 и нижа је у односу на 2023. годину (4,04). Током целог посматраног периода (2020-2024. године), задовољнији су запослени у Општој болници у Панчеву, него запослени у Општој болници у Вршцу.



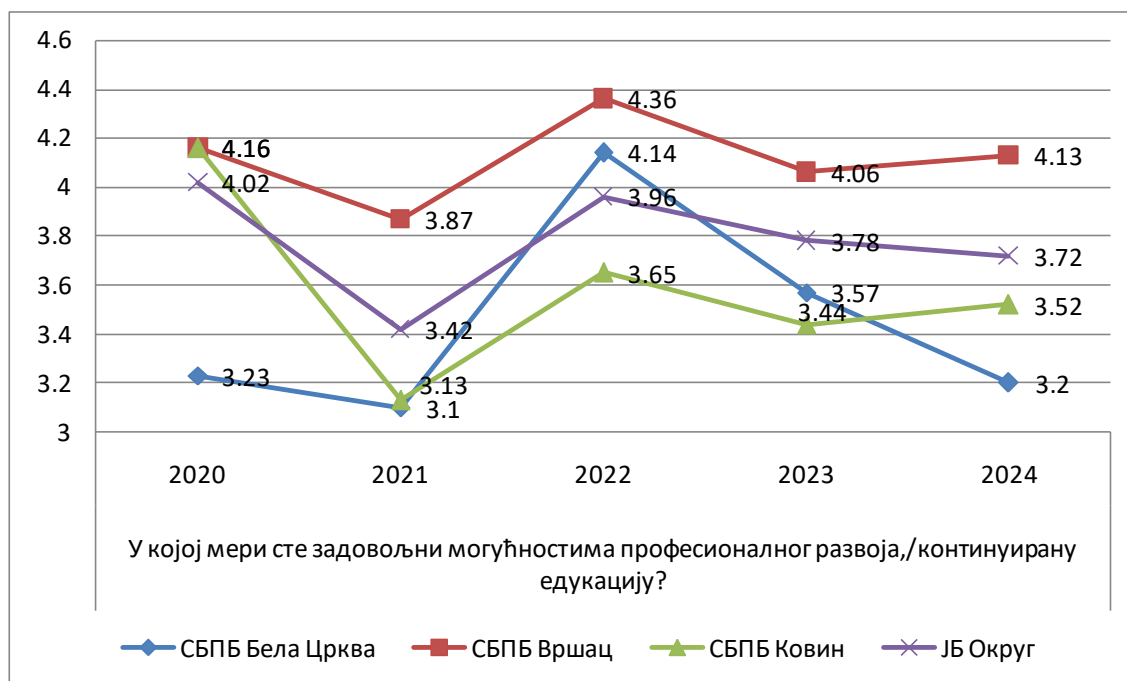
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у специјалним болницама током 2024. године износи 4,03 и нижа је у односу на 2023. годину (4,1). Запослени у све три посматране специјалне болнице су током прве године посматраног периода имали приближно исту оцену за овај аспект задовољства, док су у 2024. години најмање задовољни запослени у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква, а највишу вредност има у Специјалној болници у Вршцу (4,17).



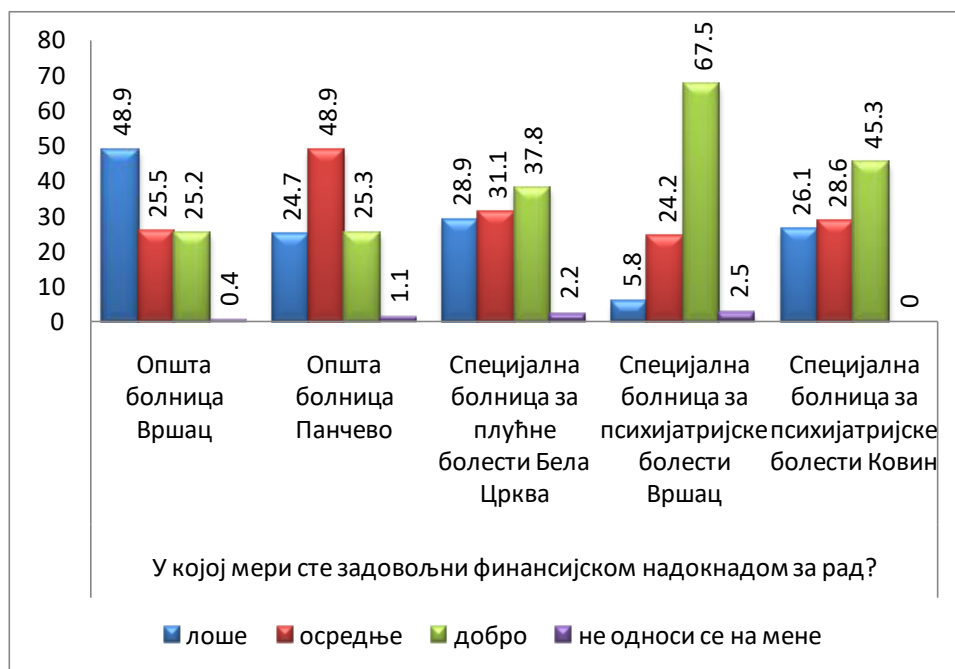
Могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао у стационарним здравственим установама, највише су задовољни анкетирани запослени радници у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (86,4%), док су најмање задовољни у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (50,5%) и Општој болници Вршац (49%).



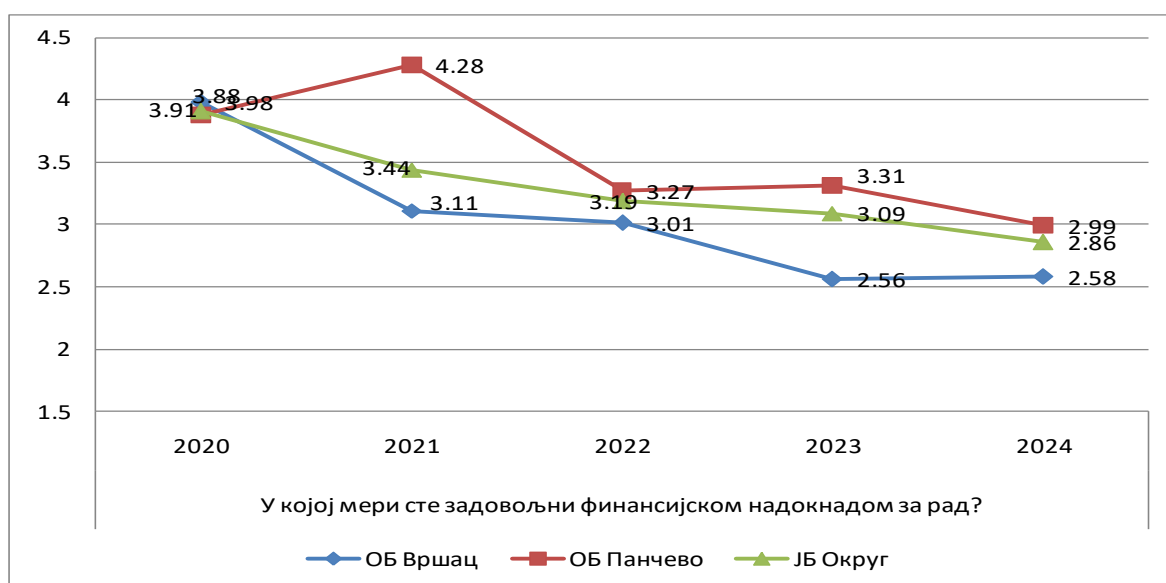
Петогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао, уочава се да се просечна оцена у обе опште болнице и на нивоу округа током 2020. године, одржава на приближно истом нивоу. У 2021. години се бележи значајан пораст оцене у Опште болнице Панчево а у ОБ Вршац до пада просечне оцене. Од 2021. године, у ОБ Панчево, просечне оцене су знатно више у односу на ОБ Вршац, као и у односу на округ.



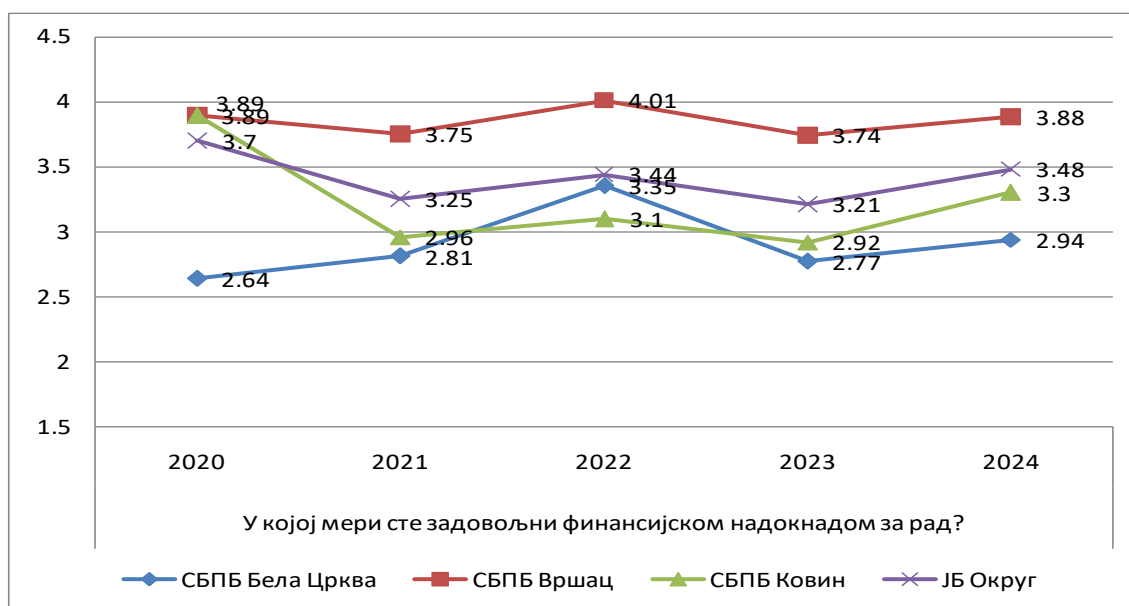
Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама могућностима професионалног развоја које им пружа посао, уочава се да је просечна оцена на нивоу округа снижена од 2020 године (када је износила 4,02) до 2021. године (3,42), док у 2022. години има вишу вредност и износи 3,96. Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена је у 2022. години нагло скочила (4,14), а онда опет пала у 2023.години (3,57). У СБПБ Ковин се уочава да је вредности у 2020. години износила (4,16), да би се током 2021. регистровао пад (3,1), а затим пораст у последњој 2024. години (3,52).



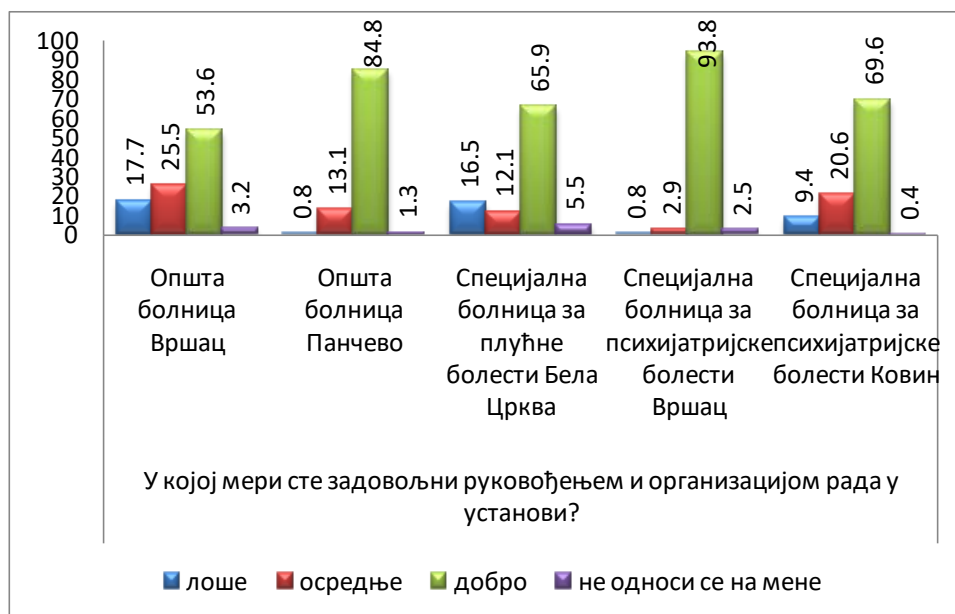
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна финансијском надокнадом за рад. Највећи проценат задовољних запослених је у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (67,5%). Највише су незадовољни радници у Општој болници Вршац (48,9%) и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (28,9%).



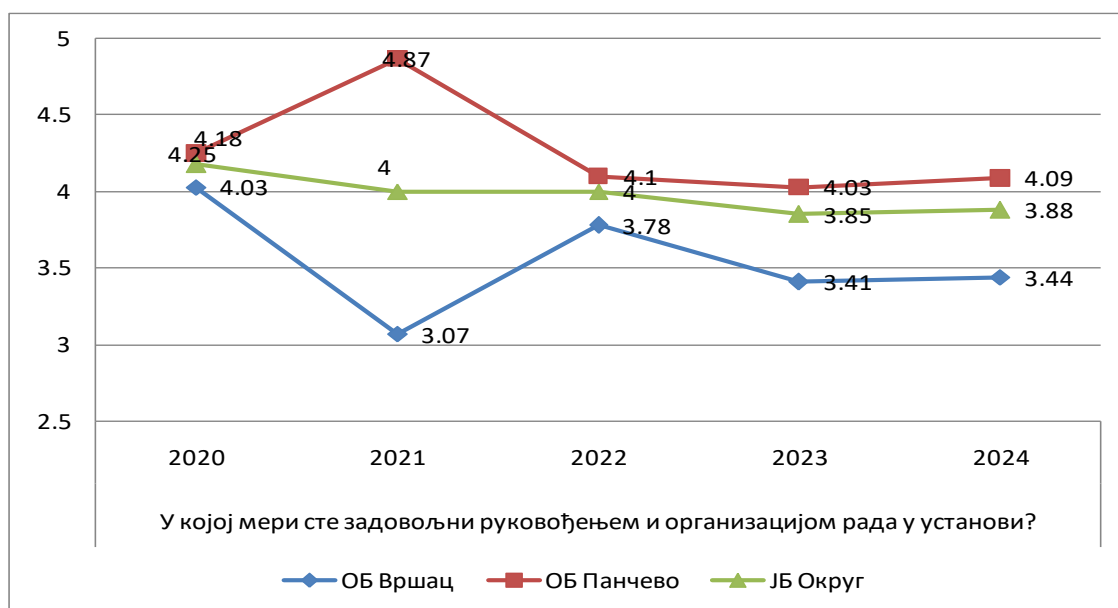
Анализом задовољства запослених финансијском накнадом за рад, уочава се да је просечна оцена у Јужнобанатском округу у 2023. години у општим болницама била 2,86, и смањила се у односу на претходну годину (3,09), а нижа је у односу на 2019. годину (3,89). У ОБ Вршац просечне оцене током посматраних година имају приближно исте вредности 2023. и 2024. године, док се у Општој болници Панчево у предходној години бележи нижа вредност него током 2023. године. У периоду 2020-2025. године се бележи континуирани пад вредности у обе опште болнице.



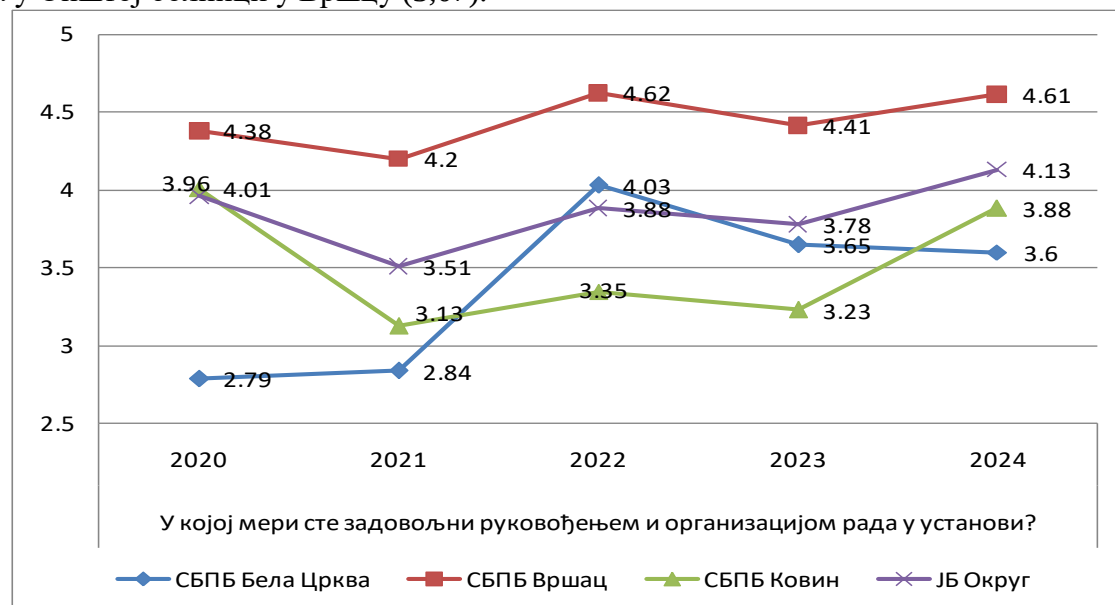
Просечна оцена задовољства запослених у специјалним болницама финансијском надокнадом за рад у 2024. години је износила 3,48; оцена је повећана у односу на предходну годину, када је на нивоу округа износила 3,21, а на нижом нивоу у односу на вредност у 2020. години (3,7). Од специјалних болница, највишу вредност током свих година посматрања има просечна оцена у СБПБ Вршац. У СБПБ Ковин просечна оцена за задовољство финансијском надокнадом у 2020. години је највећа у целом посматраном периоду за ову установу (3,89). Специјална болница за плућне болести Бела Црква, бележи најнижу вредност у 2019. години (2,64), да би у 2022. години дошло до пораста на 3,35, а затим до пада у 2023. години (2,77) и пораст у 2024. години (2,94).



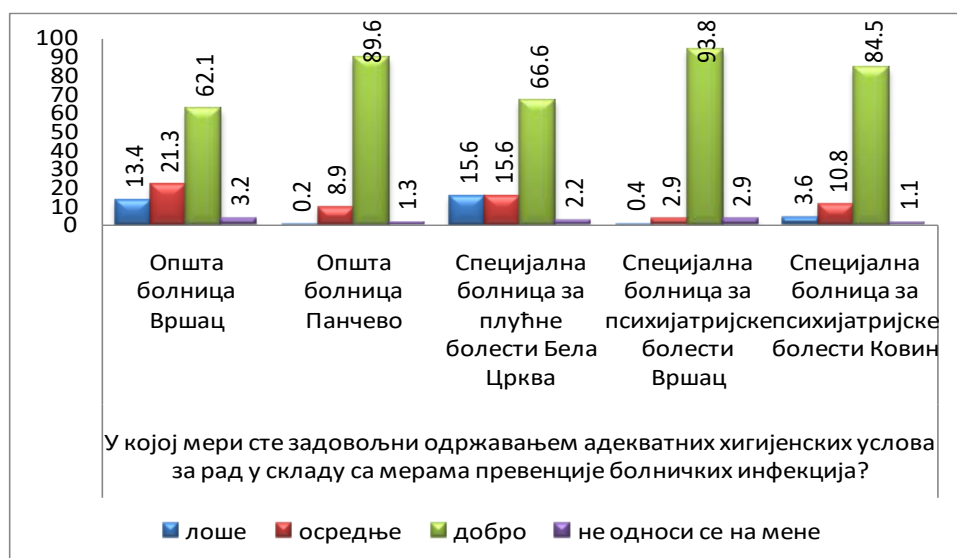
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (93,8%). Највише незадовољних је Општој болници Вршац (17,7%) и у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (16,5%).



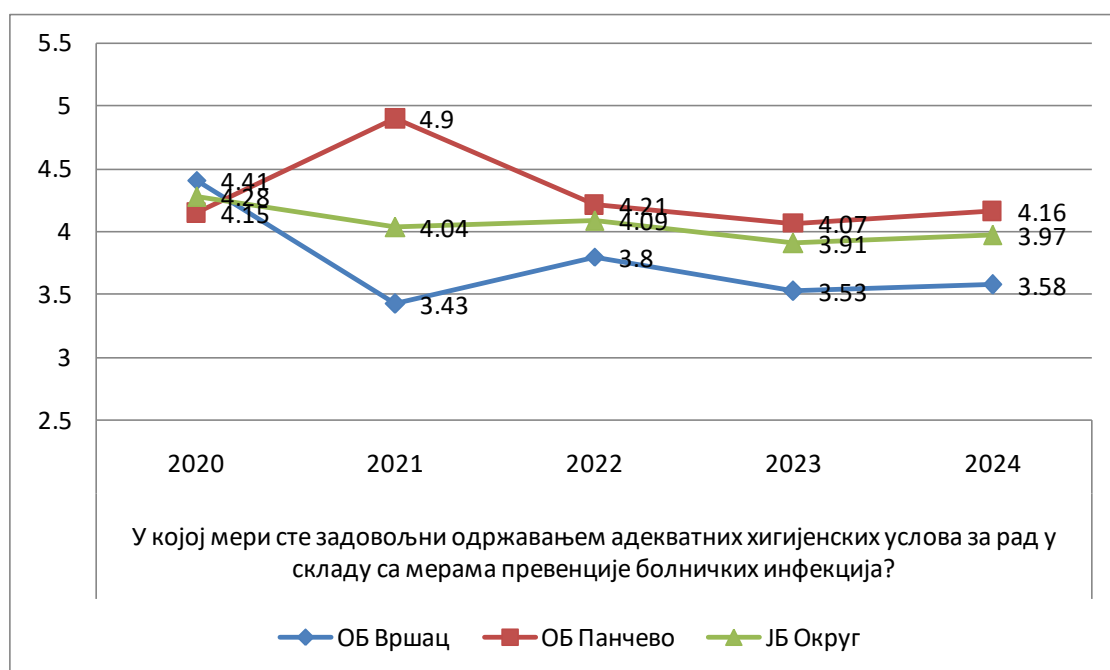
Просечна оцена за задовољство запослених радника руковођењем и организацијом рада у општим болницама током 2024. године износи 3,88 и нижа је у односу на 2020. годину (4,25). Почетком посматраног периода у 2020. години, били су незнатно задовољнији запослени у Општој болници у Панчеву него запослени у Општој болници у Вршцу. Од 2020. године, просечна оцена је виша у Општој болници Панчево, у односу на Општу болницу у Вршцу, све до 2023. године. Током 2021. године је највиша вредност за посматрани период у Општој болници у Панчеву (4,87), а најнижа у Општој болници у Вршцу (3,07).



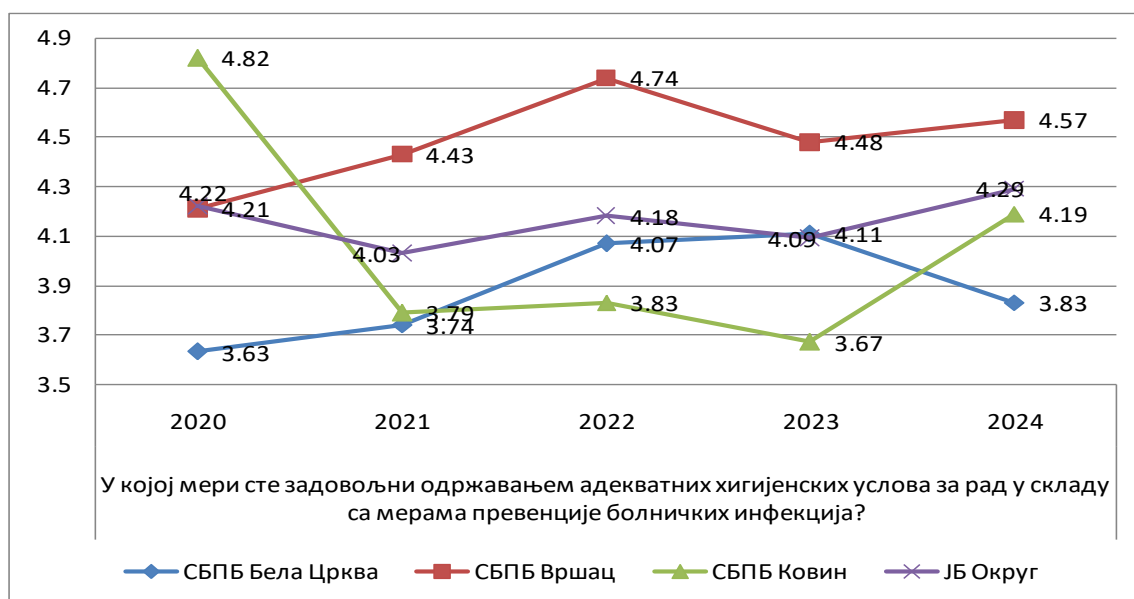
У 2024. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи, просечна оцена је 4,13, што је више него у 2020. години (4,01). Током 2024. године, као и током свих претходних година највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац, где је забележена највиша оцена (4,61), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (3,6%).



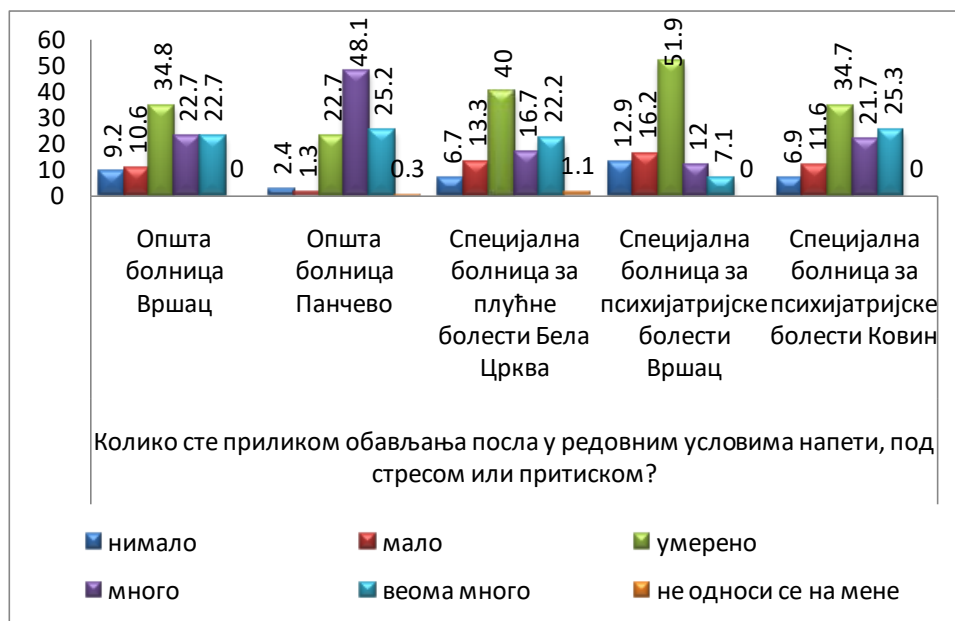
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (93,8%). У свим болницама је мањи проценат оних који су били незадовољни, осим у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (15,6%) и Општој болници Вршац (13,4%). Проценат анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у установи је највиши у Општој болници Вршац (21,3%).



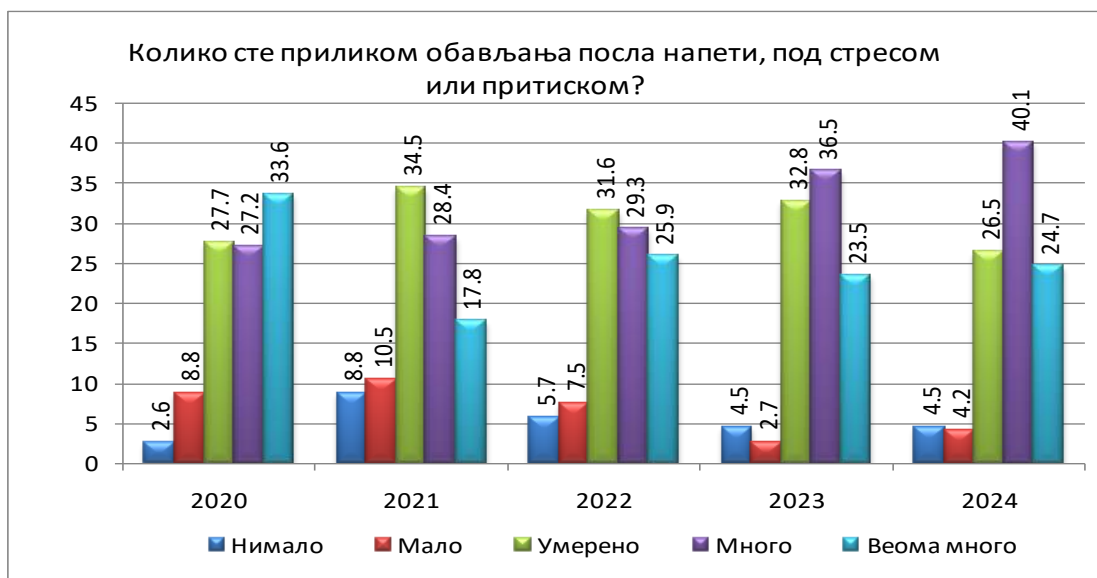
У 2024. години већина анкетираних запослених радника у општим болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 3,97, што је ниже него у 2020. години (4,28). Током 2024. године, задовољнији су запослени у Општој болници Панчево, где је забележена виша оцена (4,16), док је нижа оцена забележена у Општој болници Вршац (3,58 %).



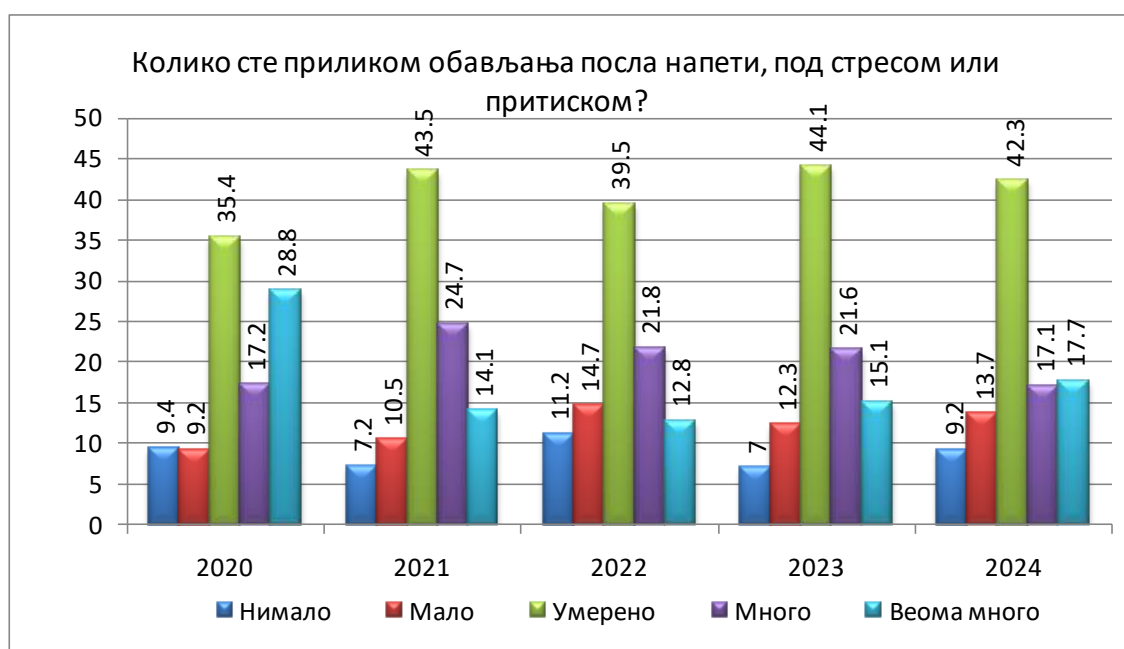
У 2024. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 4,29, што је незнатно више него у 2020. години (4,21). Током 2024. године, најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу, где је забележена највиша оцена (4,57), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (3,83%).



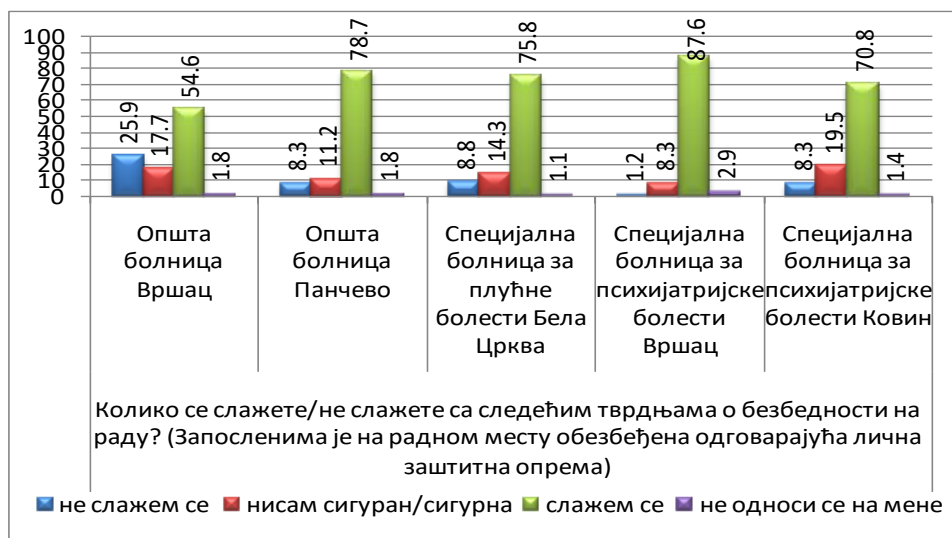
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је умерено напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се креће од 22,7% у Општој болници Панчево, до 51,9% у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац. Највише оних који сматрају да су много и веома много напети приликом обављања посла има у Општој болници Панчево (48,1% и 25,2%), у Општој болници Вршац (22,7% и 22,7%) и у Специјалној болници Ковин (21,7% и 25,3%).



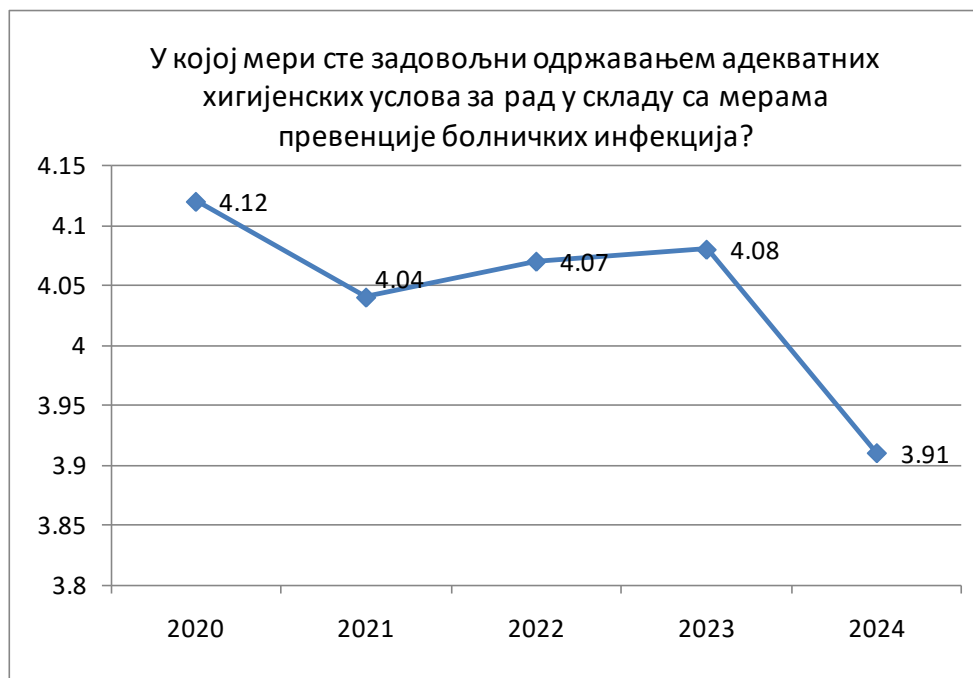
Највећи проценат анкетираних запослених радника у општим болницама је много напет или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се кретао од 27,2% у 2020. години до 40,1% у 2024. години. Проценат анкетираних који су веома много приликом обављања посла напети или под стресом и притиском је смањен 2024. године у односу на 2020. годину (са 33,6% на 24,7% у 2024. години. Нешто више од једне четвртине (26,5%) анкетираних се у овој години изјаснило да је умерено притиском и стресом приликом обављања посла.



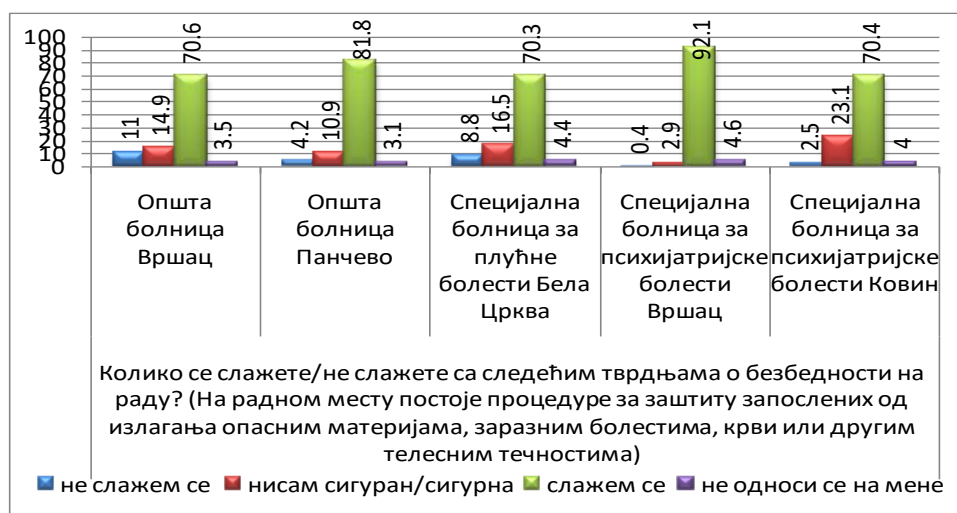
Око две трећине анкетираних запослених радника у специјалним болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат износи 35,4% и 17,2% у 2020. години, односно 42,3% и 17,1% у 2024. години. У 2024. години 17,7% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла, док се на овај начин изјаснило 28,8% испитаника током истраживања 2020. године.



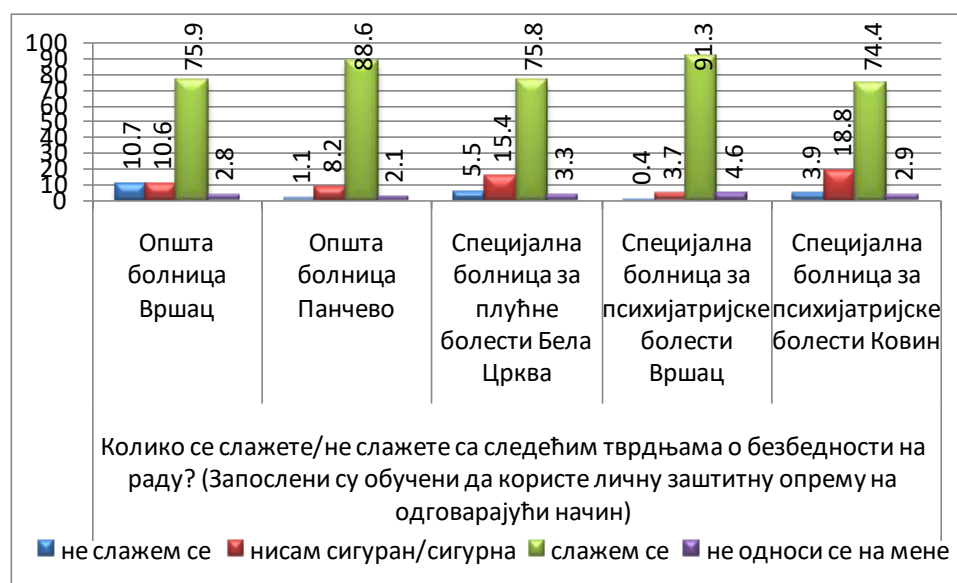
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да је запосленима на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема и то од 54,6% испитаника у Општој болници Вршац до 87,6% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Општој болници Вршац (25,9%).



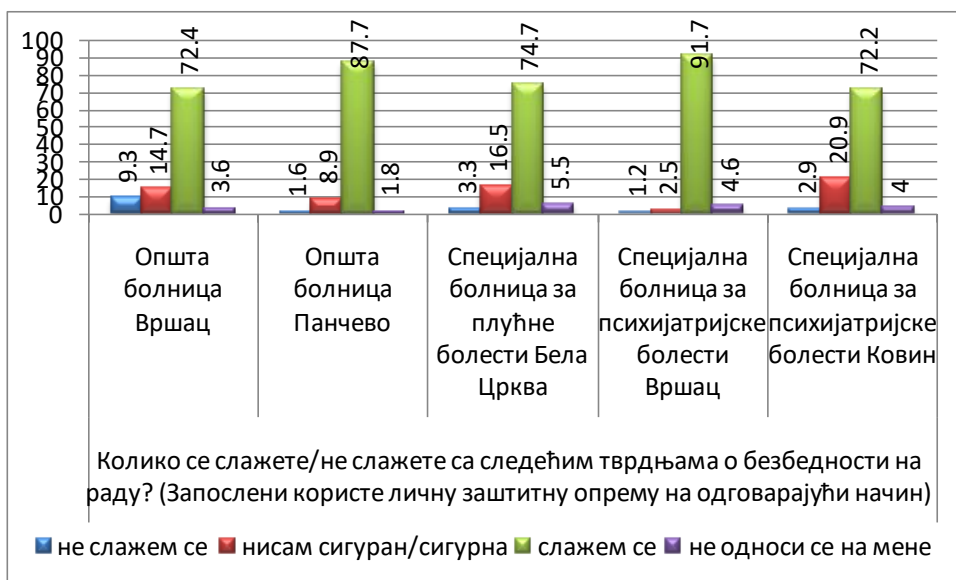
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи у 2024. години је 3,91, што је нижа вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,08), а нижа је и у односу на оцену у 2020. години (4,12).



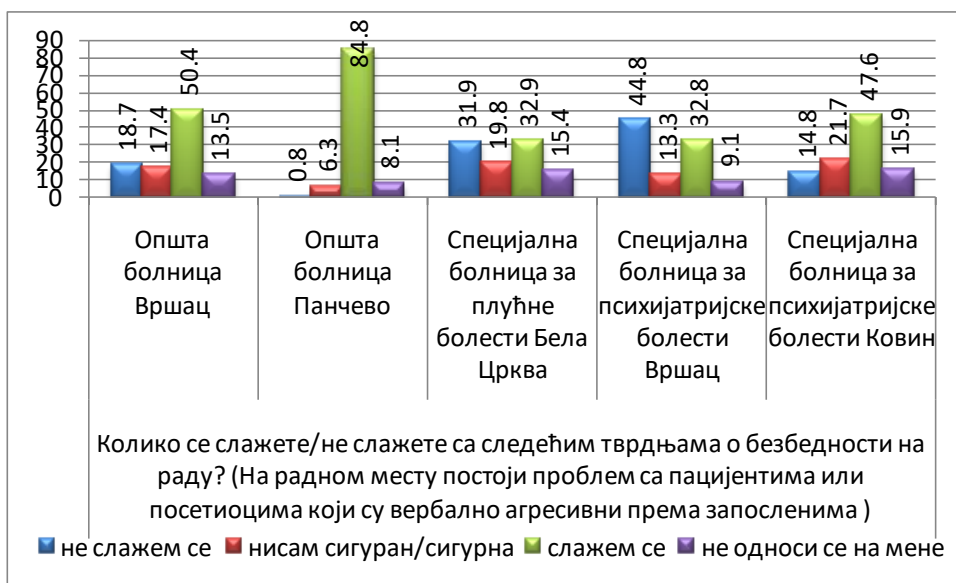
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да на радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима и то од 70,3% испитаника у Специјалној болници Бела Црква до 92,1% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Општој болници Вршац (11%).



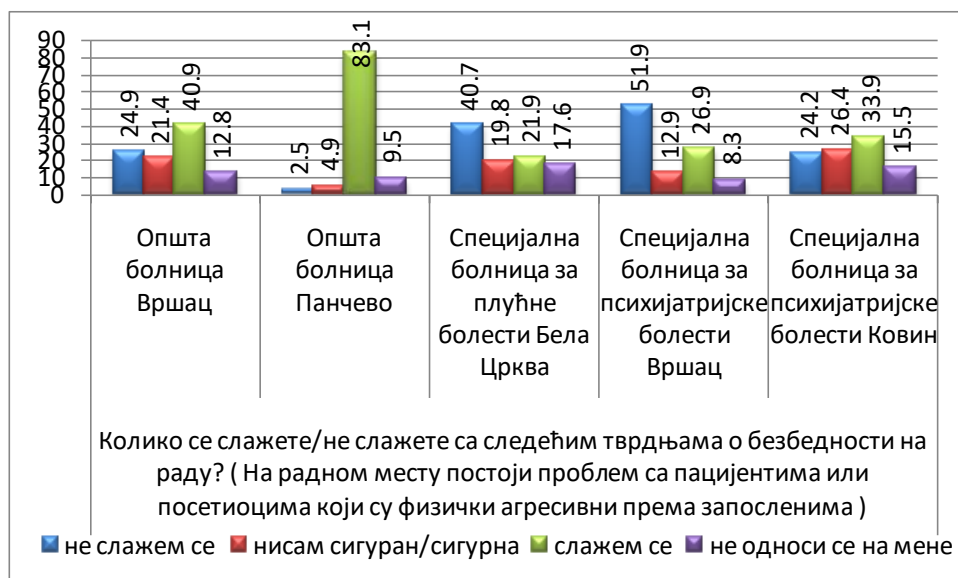
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да су запослени обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, и то од 74,4% испитаника у Специјалној болници Ковин до 91,3% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (10,7%).



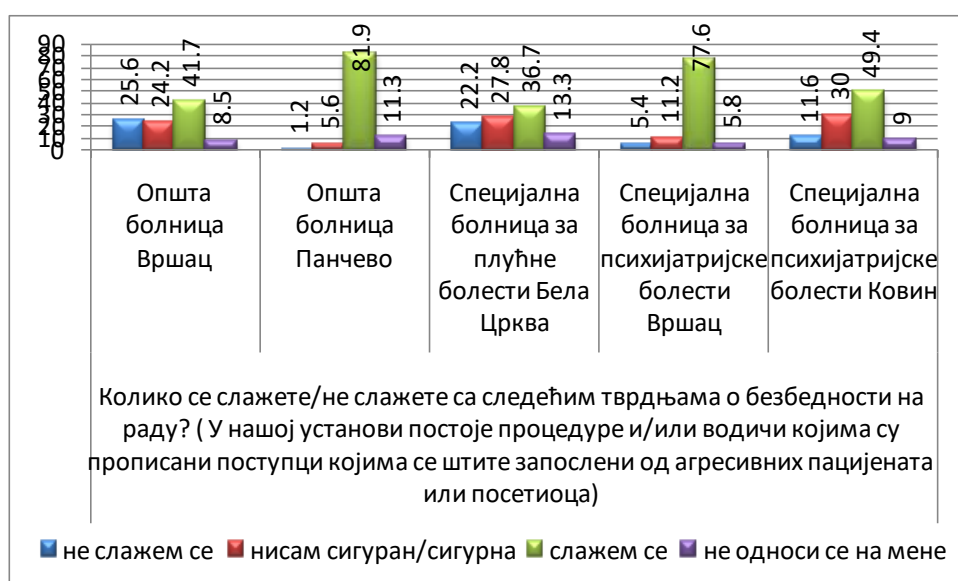
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, и то од 72,2% испитаника у Специјалној болници Ковин до 91,7% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (9,3%).



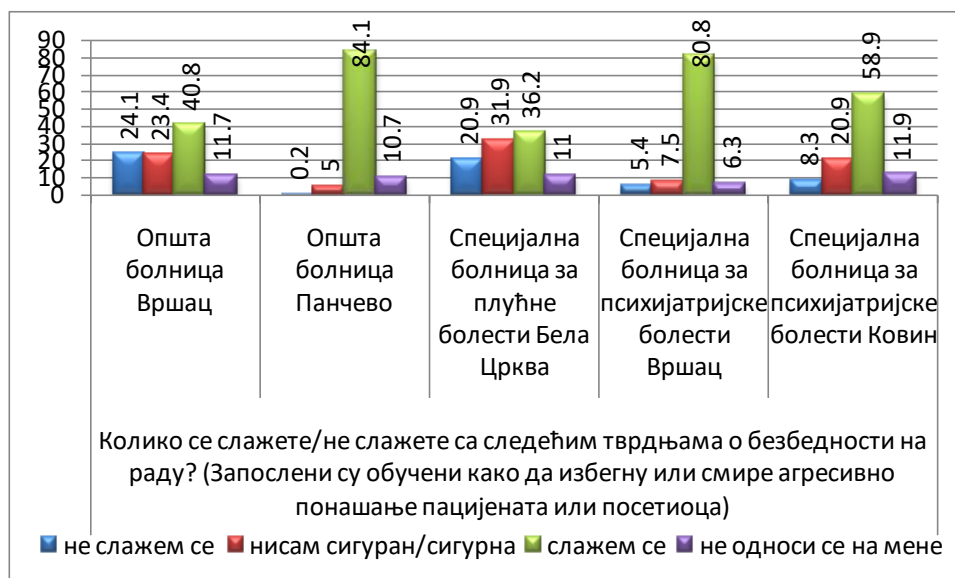
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима и то од 32,8% и 32,9 у Специјалној болници Бела Црква до 84,8% у Општој болници Панчево, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Специјалној болници Вршац (44,8%).



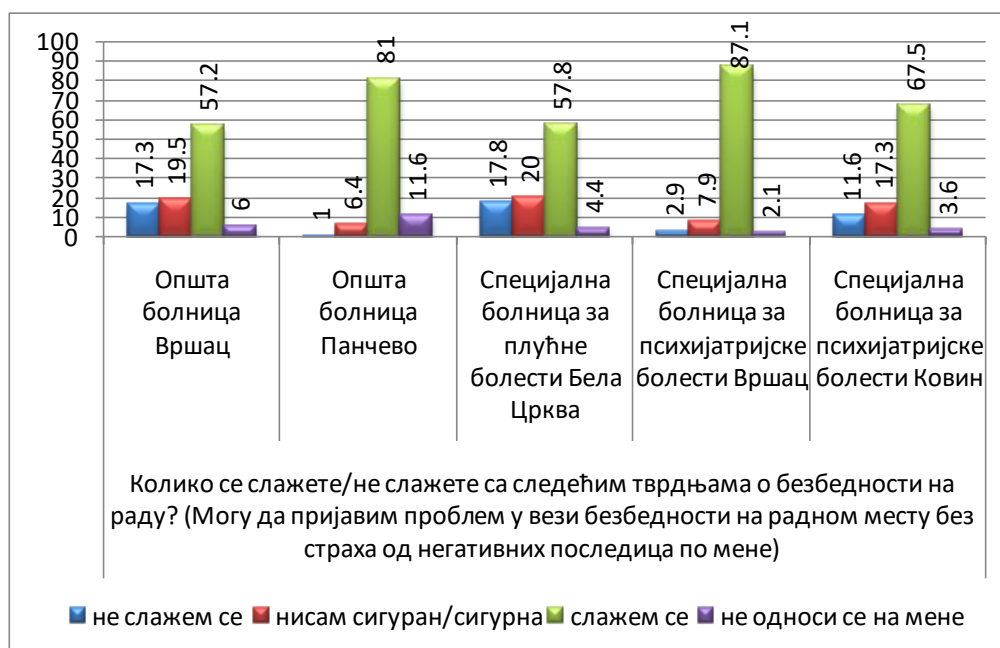
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима и то од 21,9% у Специјалној болници Бела Црква до 83,1% у Општој болници Панчево, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Специјалној болници Вршац (51,9%).



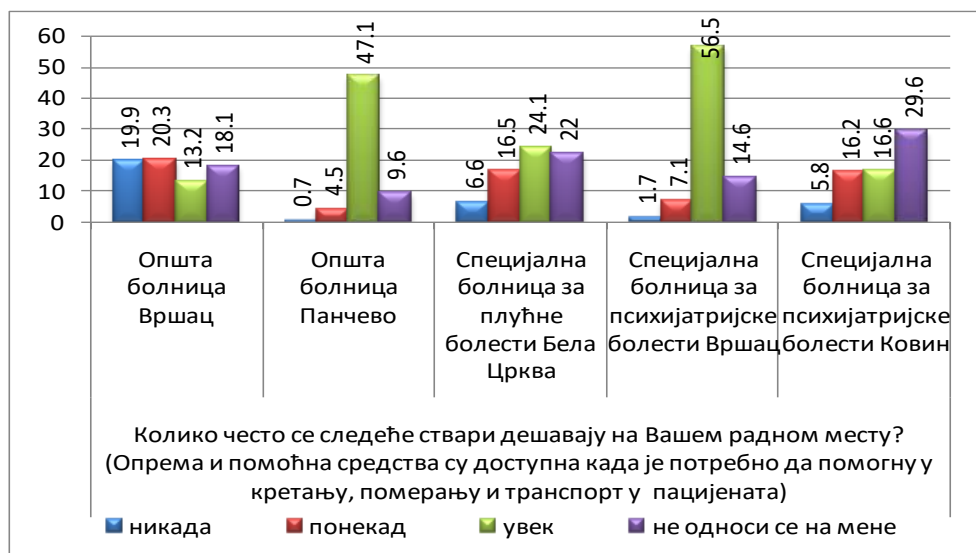
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да у установи постоје процедуре или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца и то од 36,7% у Специјалној болници Бела Црква до 81,9% у Општој болници Панчево, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (25,6%).



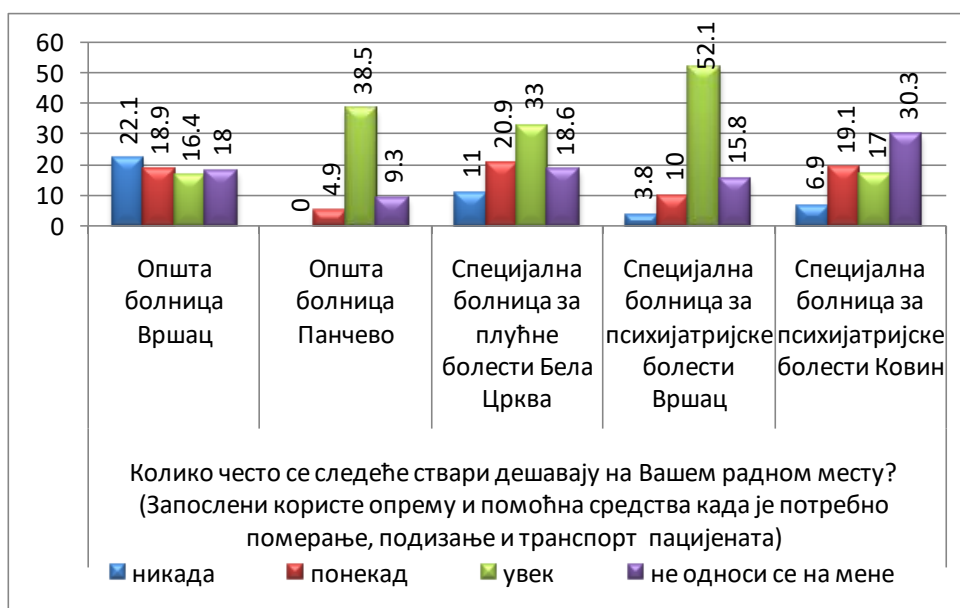
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да су запослени обучени да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца и то од 36,2% у Специјалној болници Бела Црква до 84,1% у Општој болници Панчево, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (24,1%).



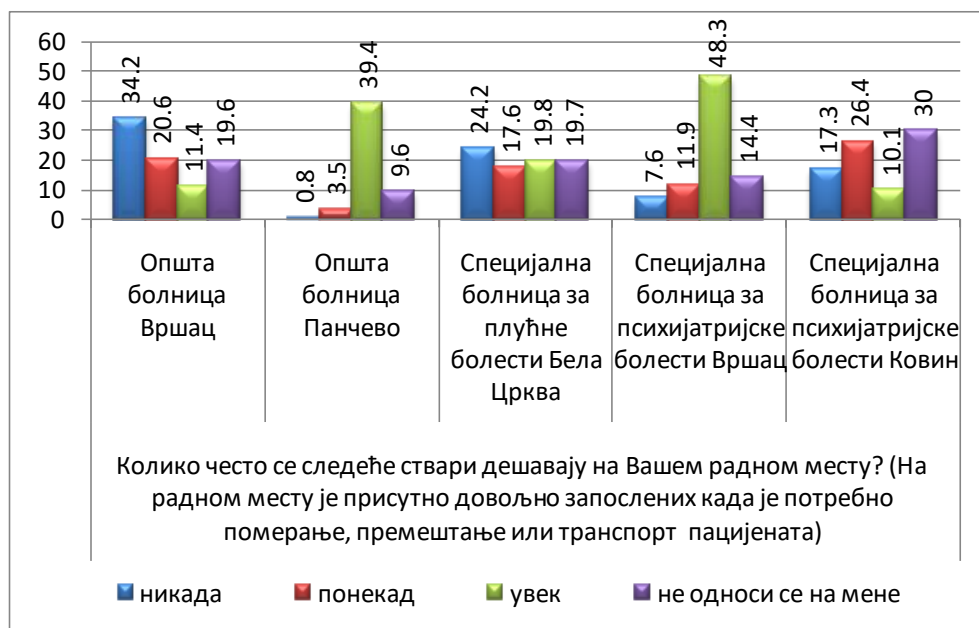
Већина запослених сматра и слаже се са тврдњом да су запослени могу да пријаве проблем у вези и то од 57,2% у Општој болници Вршац до 87,1% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Специјалној болници Бела Црква (17,8%).



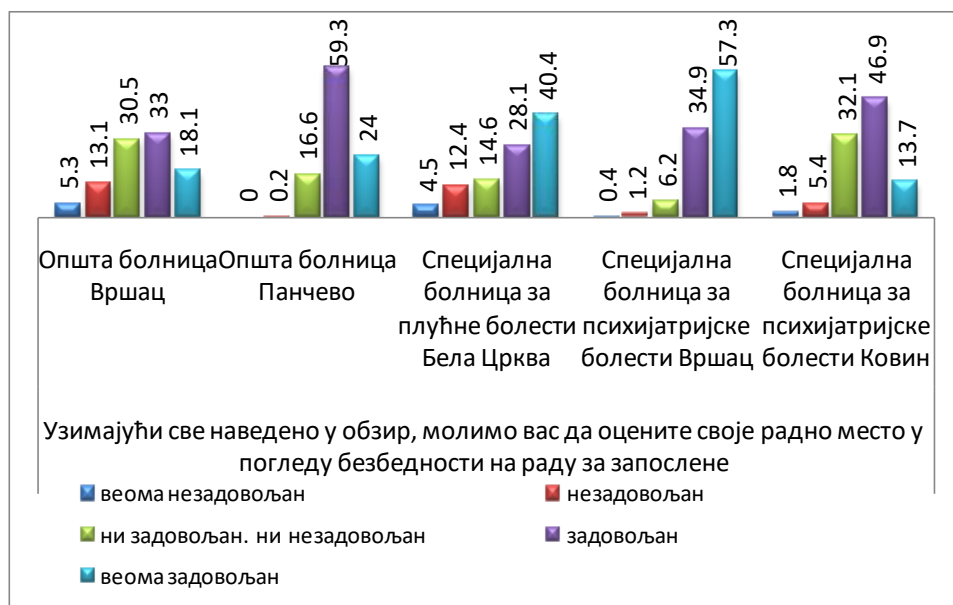
Један део запослених сматра и слаже се са тврдњом да су опрема и помоћна средства доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената и то од 13,2% у Општој болници Вршац до 56,5% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (19,9%).



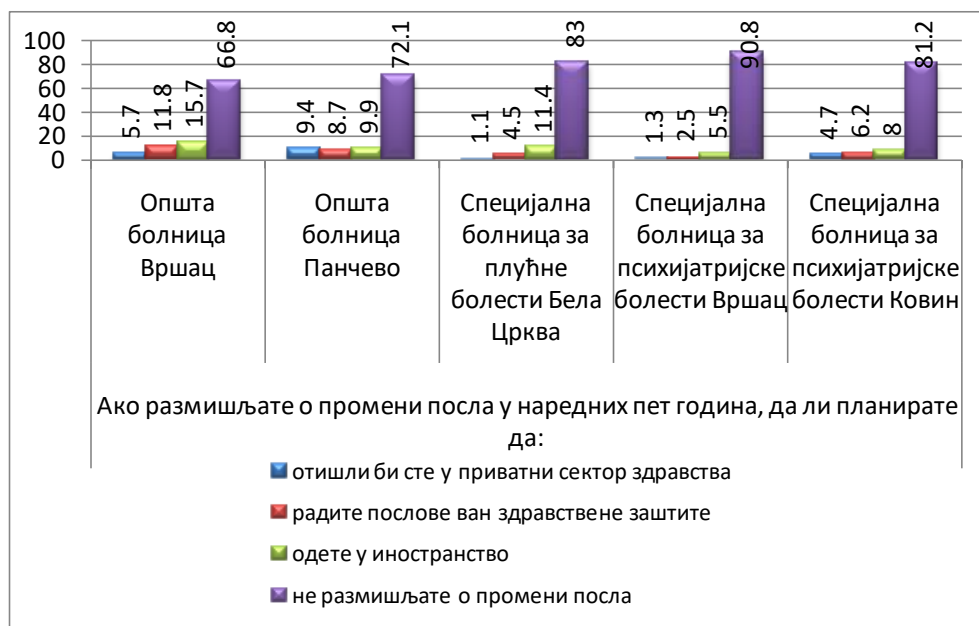
Један део запослених сматра и слаже се са тврдњом да запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената и то од 16,4% у Општој болници Вршац до 52,1% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (22,1%).



Један део запослених сматра и слаже се са тврдњом да је на радном месту присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената и то од 10,1% у Специјалној болници Ковин до 48,3% у Специјалној болници Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Општој болници Вршац (34,2%).



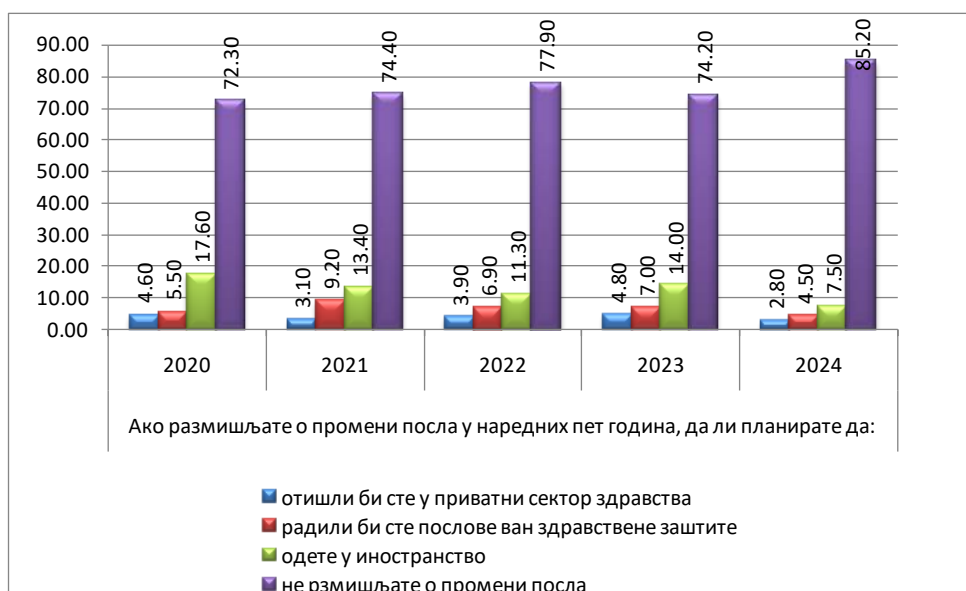
Узимајући све наведено у обзир, већи део запослених је задовољан у погледу безбедности на раду на свом радном месту (од 28,1% у Специјалној болници Бела Црква до 59,3% у Општој болници Панчево. Мањи број је незадовољних и веома незадовољних, а највећи проценат их је у Општој болници Вршац, где је 5,3% веома незадовољних и 13,1% незадовољних анкетираних запослених.



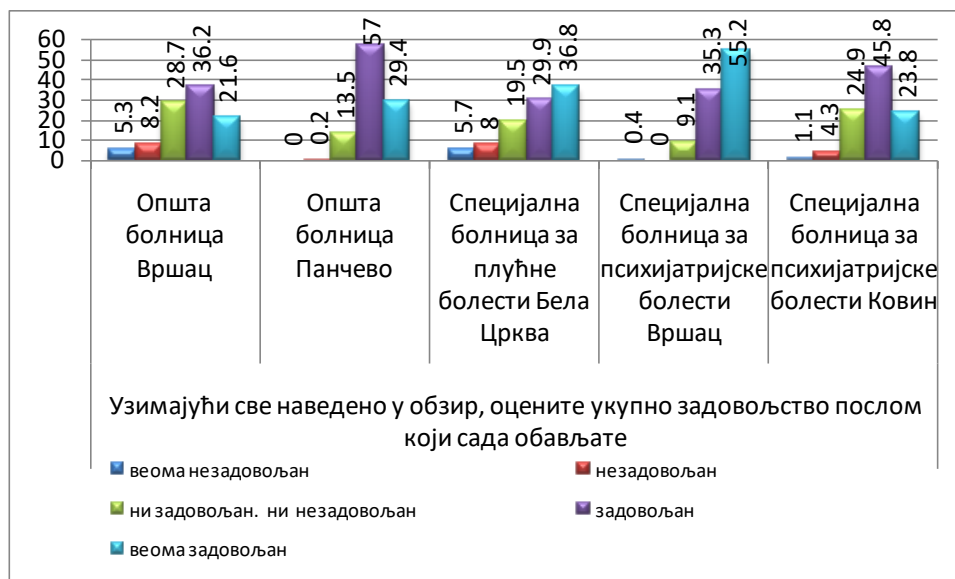
Највећи проценат анкетираних запослених радника у болницама у Јужнобанатском округу планира да остане током наредних пет година у државном сектору здравства (од 66,8% у Општој болници Вршац, до 90,8% у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се од 2,5% у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац до 11,8% у Општој болници Вршац, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао од 1,1% у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви, до 9,4 % у Општој болници у Панчеву. Највише (15,7%) анкетираних у Општој болници Вршац размишља о одласку у иностранство.



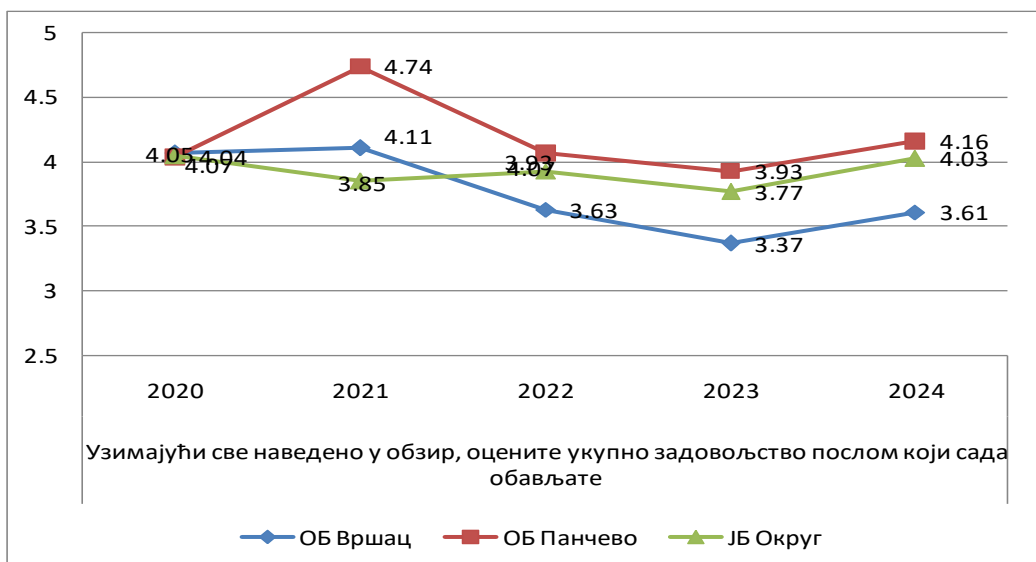
Већина анкетираних запослених радника у Општим болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла (71,1% у 2020. години и 70,4% током 2024. године). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите повећао се само незнатно од 9,3% до 9,7% у посматраном периоду, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао између 3,6% и 10%. О одласку у иностранство размишљало је 9,6% анкетираних током 2020. године, да би се током 2024. године 11,7% запослених изјаснило на овај начин.



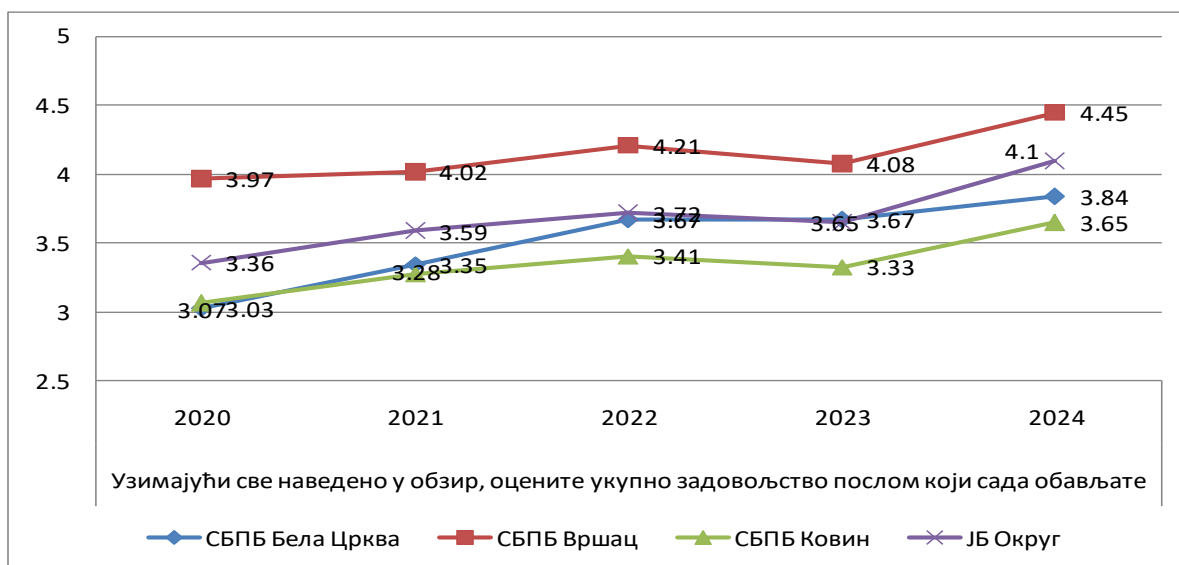
Већи проценат анкетираних запослених радника у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла и остао би у државном сектору здравства (72,3% у 2020. години, а у 2024. години 85,2%). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се између 4,5% и 9,2%, док се проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите кретао између 4,6% на почетку и 2,8% у 2024. години. Број испитаника који планирају одлазак у иностранство је варирао између 17,6% у 2020. години и 7,5% у 2024. години.



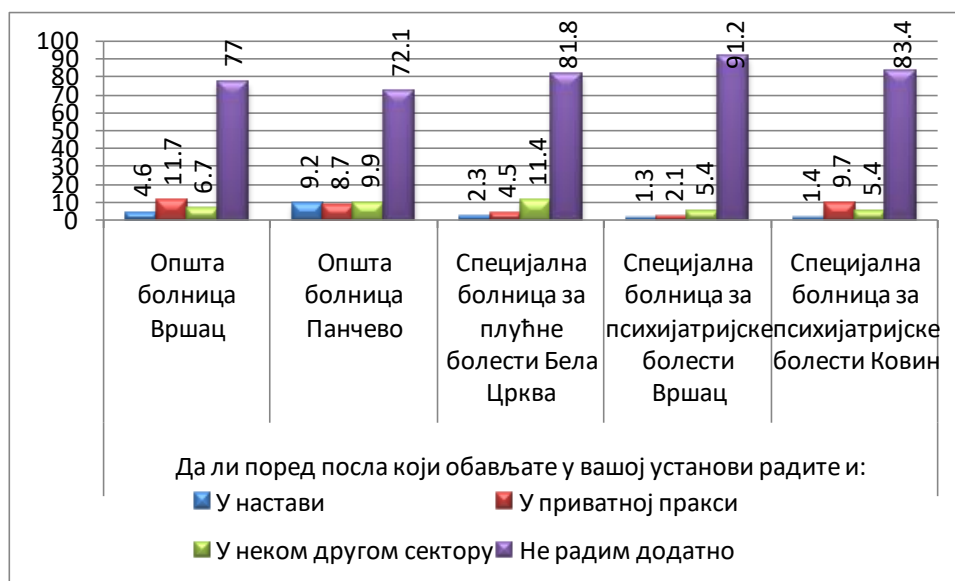
Узимајући све наведено у обзир, највише су задовољни послом који тренутно обављају анкетирани запослени радници у Општој болници Панчево (57%). Незадовољство је најизраженије у Општој болници у Вршцу (5,3% веома незадовољних и 8,2% незадовољних) и у Специјалној болници Бела Црква (5,7% веома незадовољних и 8% незадовољних). Највећи проценат анкетираних који се изјашњавају неутрално по овом питању су у Општој болници Вршац (28,7%).



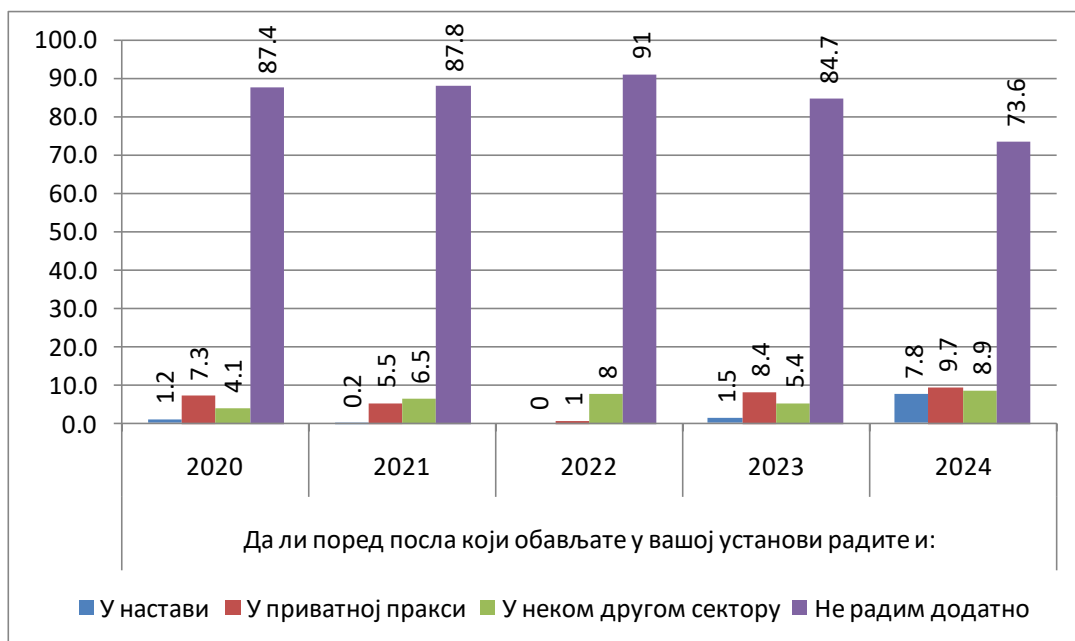
Анализом задовољства запослених послом који сада обављају у општим болницама на територији Јужнобанатског округа, уочава се да се просечна оцена одржава на приближно истом нивоу од 2020. године, када је износила (4,05) до 2024. године када је износила (4,03); у 2022. години оцена је имала највећу вредност (4,07). Петогодишњом анализом запажа се да ОБ Панчево и ОБ Вршац имају приближно исте просечне оцене током прве године посматраног периода. Током 2021. године, ОБ Панчево имала је просечну оцену 4,74, а ОБ Вршац 4,11, што је уједно и највећа разлика у посматраном периоду и надаље (до 2024. године) је већа оцена у ОБ Панчево, у односу на ОБ Вршац.



Задовољство запослених послом који сада обављају у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, највише је варијало у СБПБ Бела Црква од (3,03) у 2020. години до (3,84) у 2024. години. Најзадовољнији су запослени у СБПБ Вршац током свих година; у овој установи се од 2020. године бележи пораст вредности са 3,97 на 4,45 у 2024. години. Најнезадовољнији су запослени у СБПБ Ковин, где је просечна оцена варијала. Током 2020. године била 3,07, да би затим уследио пораст на 3,41 у 2022. години, а затим опет пад 2023. године на 3,33 и пораст током 2024. године (3,65). Просечна оцена за све три специјалне болнице у Јужнобанатском округу у 2020. години је (3,36) и следи пораст у 2022. години на 3,72 (највиша вредност), а затим опет долази до благог пораста у 2024. години на 4,1.



Већина анкетираних не ради додатно, поред посла коју обавља у својој установи, од 72,1% у Општој болници Панчево до 91,2% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу. Незнатан број анкетираних ради приватно, највише у Општој болници Вршац 11,7%, као и у настави 9,2% у Општој болници Панчево. Мањи број испитаника ради у неком другом сектору, а највише их у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква, 11,4%.



Током периода од 2020. до 2024. године, већина анкетираних не ради додатно, поред посла који обавља у својој установи и током година благо варира вредност овог процента. Током 2024. године дошло је до пада вредности (73,6%), у односу на претходну годину (84,7%), али и на почетак посматраног периода, када је вредност била 87,4%. Мали број испитаника ради приватно и највиша вредност је у 2024. години 9,7%, а у неком другом сектору највиша вредност је била у 2024. години, 8,9%.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

У односу на прошлу годину анкетања (2023. годину), запослени у Општим болницама Јужнобанатског округа, у 2024. години, су незадовољнији у погледу финансијске накнаде за рад и могућностима за професионални развој и континуирану едукацију и по питању односа пацијената према здравственим радницима, а су задовољнији у односу на 2023. годину у погледу свих осталих посматраних аспеката.

Запослени у специјалним болницама Јужнобанатског округа у 2024. години су задовољнији у односу на 2023. годину у погледу свих посматраних аспеката изузев:

- односом пацијената према здравственим радницима;
- могућностима за професионални развој и континуирану едукацију:

Анализом добијених резултата у 2024. години може се закључити да је 26,5% запослених у општим болницама Јужнобанатског округа умерено напета приликом обављања посла, док је око две петине (42,3%), умерено напето у Специјалним болницама. Око две трећине (64,8%) анкетираних у Општим болницама је много и веома много напето у обављању посла, док је у Специјалним болницама тај проценат мањи и износи 34,8%.

Током 2024. године нешто мање од три четвртине запослених у општим (70,4%), и већина у специјалним болницама Јужнобанатског округа (85,2%), у наредних пет година не размишља о промени посла.

Узимајући све у обзир, оцена укупног задовољства послом који обављају у општим болницама је повећана у односу на прошлу годину (са 3,77 на 4,03), такође и у специјалним болницама наведена оцена је повећана (са 3,65 на 4,1).

Запослени радници предлажу: занављање постојећег кадра и запошљавање нових радника како би се обезбедио довољан број истих, усклађивање обима рада са постојећим бројем запослених, омогућити бољу организацију рада, адекватну финансијску накнаду за рад, односно повећање зарада, успоставити једнако вредновање за исти рад, набавку нове опреме и униформи, обезбеђивање одговарајућих услова, простора и средстава за рад.

Такође, анкетирани запослени сматрају да треба да постоје бенефиције у стажу за запослене у здравственим установама, пре свега у специјалним болницама, као и већи број дана годишњег одмора за запослене.

Анализу сачинила:

Прим. др Јасмина Павловић Стојановић
спец. социјалне медицине

Начелник Центра за промоцију здравља,
за анализу, планирање, организацију
здравствене заштите, информатику и
биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине

