



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ
УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА
ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2024. ГОДИНИ**

Број: 05-250/3-2025

Датум: 04.04.2025. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2024. ГОДИНИ

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2024. години предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Дома здравља Алибунар, Дома здравља Бела Црква, Дома здравља Ковачица, Дома здравља Ковин, Дома здравља Опово, Дома здравља Панчево, Дома здравља „1. Октобар“ Пландиште и Дома здравља Вршац, међу свим запосленима који су били присутни на дан истраживања.

Укупан број запослених у Дому здравља Алибунар је 114. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 83 радника. Подељено је 78 упитника, а попуњено 68 (стопа одговора је 87,2%).

Укупан број запослених у Дому здравља Бела Црква је 99. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 69 радника. Подељено је 69 упитника, а попуњено 65 (стопа одговора је 94,2%).

Укупан број запослених у Дому здравља Вршац је 203. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 155 радника. Подељено је 155 упитника, а попуњено 155 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковачица је 170. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 124 радника. Подељено је 124 упитник, а попуњено 124 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковин је 171. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 142 радника. Подељено је 142 упитника и попуњено 119 (стопа одговора је 83,8%).

Укупан број запослених у Дому здравља Опово је 75. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 36 радника. Подељено је 30 упитника, а попуњено 30 (стопа одговора је 100%).

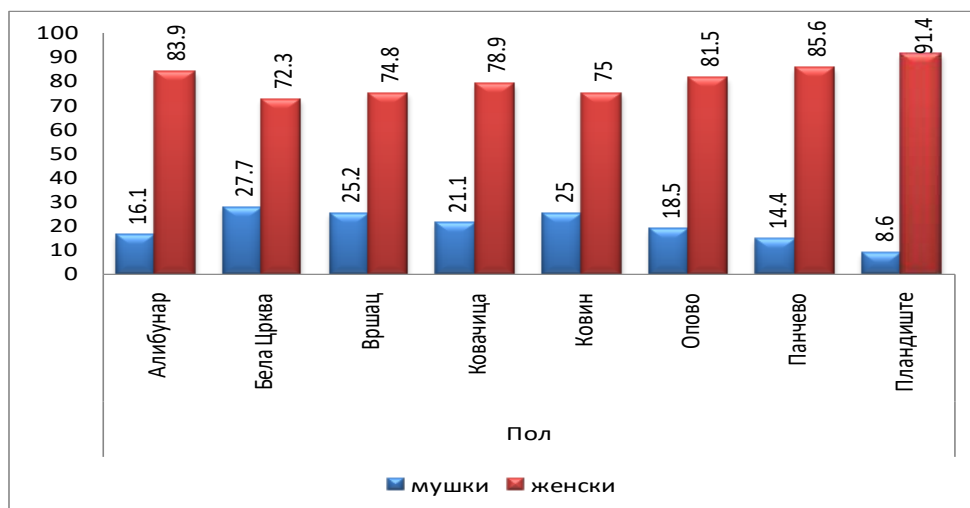
Укупан број запослених у Дому здравља Панчево је 575. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било присутно 405 радника. Подељено је 400 упитника, а попуњено 390 (стопа одговора је 97,5%).

Укупан број запослених у Дому здравља „1. Октобар“ Пландиште је 68. Истраживање је обављено 02.12.2024. године и тада је на послу било 41 радника. Подељена су 35 упитника, а попуњено 35 (стопа одговора је 100%).

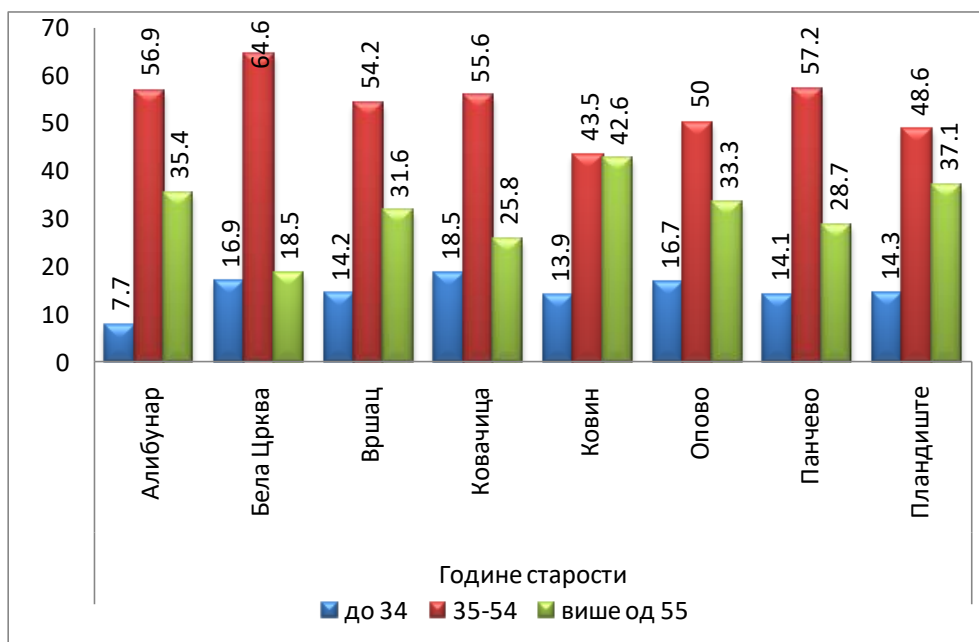
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

Примарна здравствена заштита

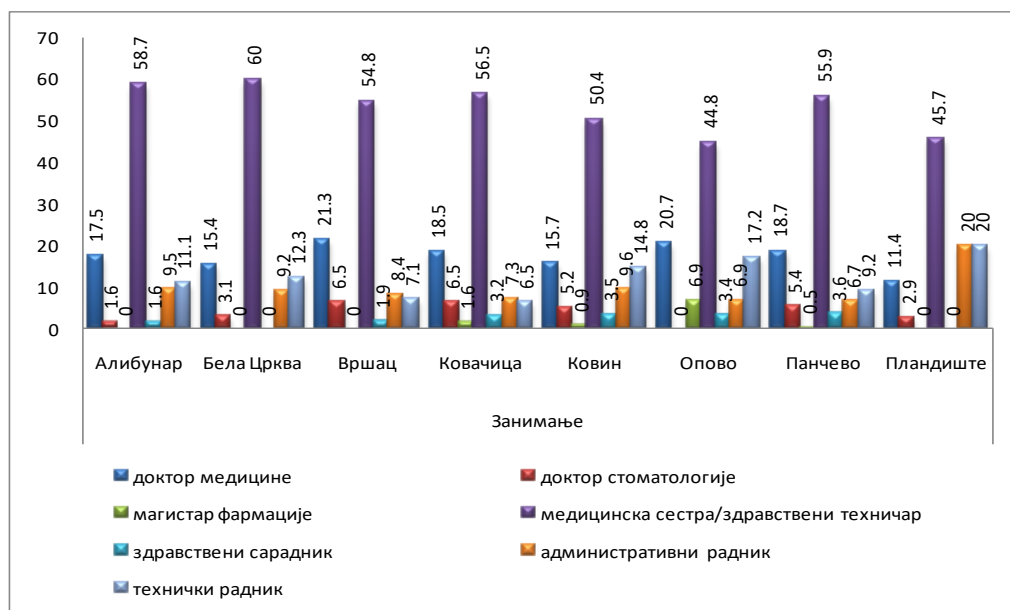
Приликом истраживања задовољства запослених у 2024. години, које је спроведено 02.12.2024. године у свим домовима здравља на територији Јужнобанатског округа и то у: Алибунару, Белој Цркви, Вршцу, Ковачици, Ковину, Опову, Панчеву и Пландишту, на послу је било присутно 1.055 радника, од укупно 1.436 запослених. Подељено је 1.033 упитника, од тога враћених (попуњених) је било 986 упитника, а стопа одговора је 95,4%.



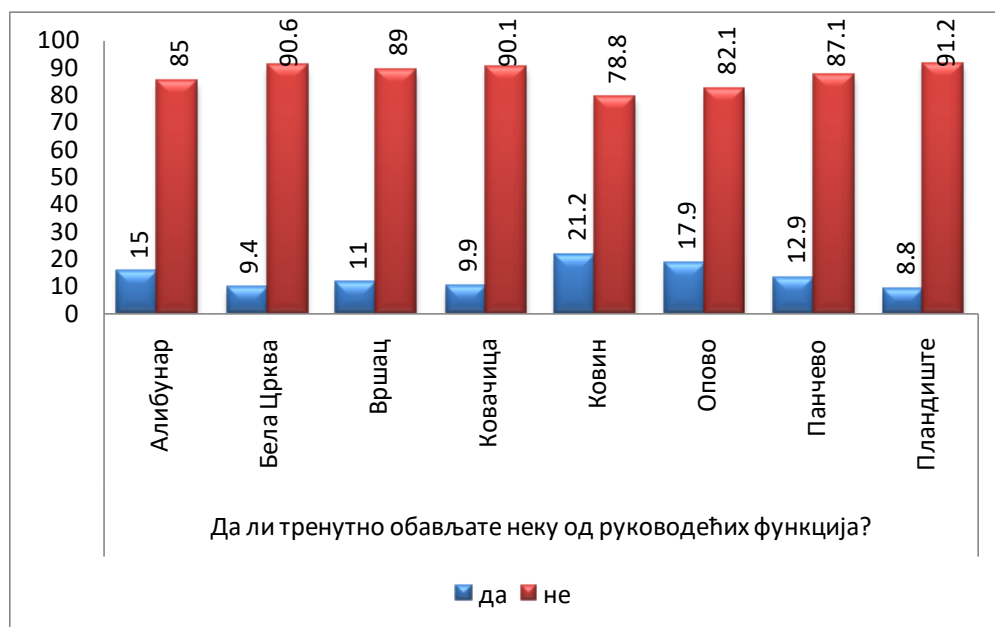
У свим домовима здравља било је више анкетираних жена, него анкетираних мушкараца и то од 72,3% у Дому здравља Бела Црква до 91,4% у Дому здравља Пландиште.



Већина испитаника је старости од 35-54 године, и то од 43,5% у Дому здравља Ковин до 64,6% у Дому здравља Бела Црква, мање од 35 година има од 7,7% анкетираних у Дому здравља Алибунар до 18,5% у Дому здравља Ковачица. Највише анкетираних испитаника старијих од 55 година је у Дому здравља Ковин, више од две петине, односно 42,6%.



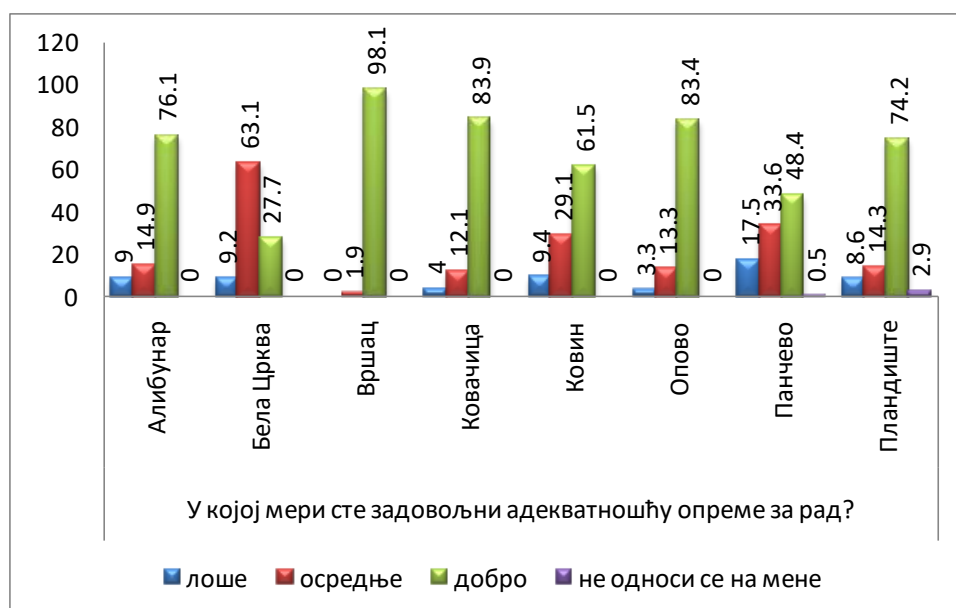
Већина анкетираних запослених су медицинске сестре/здравствени техничари и заступљени су у распону од 44,8% у Дому здравља Опово до 60% у Дому здравља Бела Црква; доктори медицине од 11,4% у Дому здравља Пландиште до 21,3% у Дому здравља Вршац, док је највише анкетираних доктора стоматологије у Дому здравља Вршац и Ковачица (6,5%). Највише анкетираних административних радника је у Дому здравља Пландиште (20%), а техничких радника такође у Дому здравља Пландиште (20%). Остали кадровски профили (фармацеути и здравствени сарадници) заступљени су у знатно мањем обиму.



Руководећу функцију обављало је од 8,8% испитаника у Дому здравља Пландиште до 21,2% анкетираних запослених радника у Дому здравља Ковин.



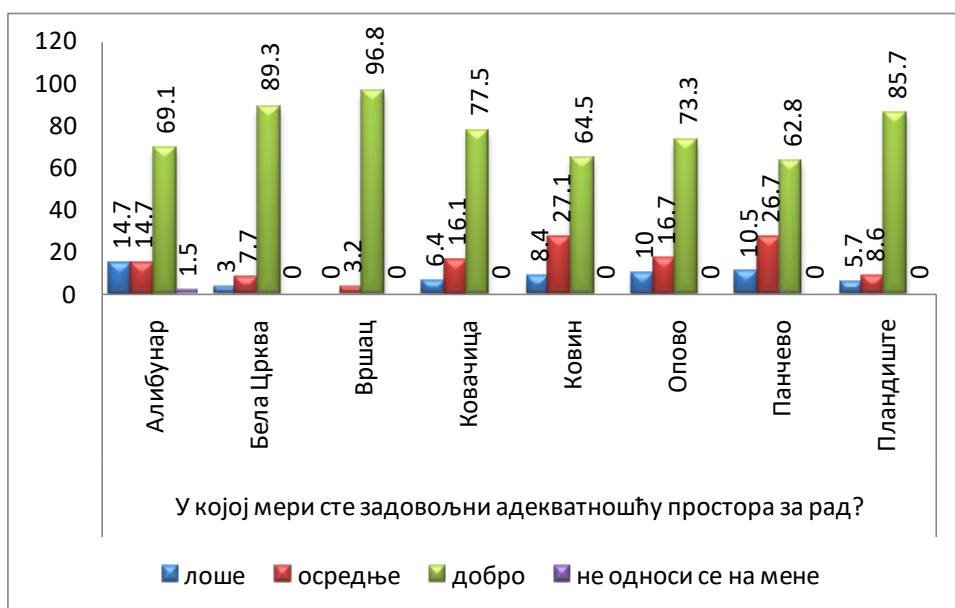
У периоду од 2020-2024. године постоје благе варијације процента испитаника који су на руководећим функцијама у здравственим установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа (од 12,3% у 2020. години до 13,0% у 2024. години), а најнижа вредност је била забележена 2021. године (11,9%).



Адекватношћу опреме за рад највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (98,1%), а најмање задовољних испитаника било је у Дому здравља Бела Црква (27,7%). Највише испитаника који сматрају да је адекватност опреме осредња, било је у Дому здравља Бела Црква (63,1%), а највише оних који сматрају да је опрема за рад лоша је забележен у Дому здравља Панчево (17,5%).



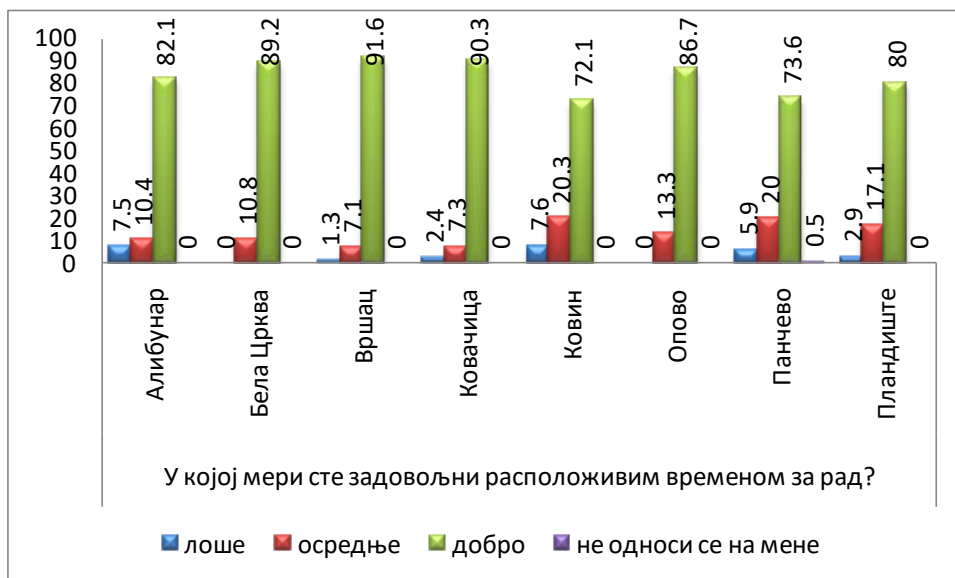
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у здравственој установи је у 2024. години износила 3,89 и виша је у односу на претходну годину (3,83). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом у периоду од 2020. године, уочава се да је задовољство медицинском опремом у пет последњих година имало највишу оцену у 2020. години (4,05) а најнижу током 2022. године (3,78).



Што се тиче задовољства адекватношћу простора за рад, највећи степен задовољства испољили су испитаници из Дома здравља Вршац (96,8%). Највећи број незадовољних испитаника по овом питању, било је у Дому здравља Алибунар (14,7%).



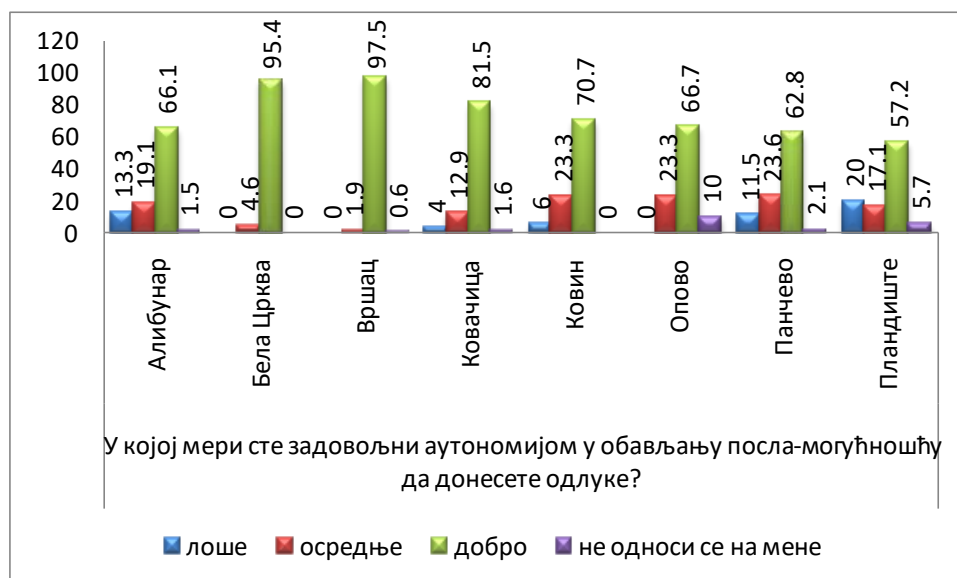
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за рад у здравственој установи је у 2024. години износила 4,05 и само је незнатно виша у односу на претходну годину (4,01). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом од 2020-2024. године, уочава се да се задовољство медицинском опремом смањивало са 4,21 на 4,05.



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за рад. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (91,6%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (7,5%) и у Дому здравља Ковин (7,6%). Проценат анкетираних запослених радника који осредње оцењују испитивано расположиво време креће се од 7,1% у Дому здравља Вршац, до 20% у Дому здравља Панчево и 20,3% у Дому здравља Ковин.



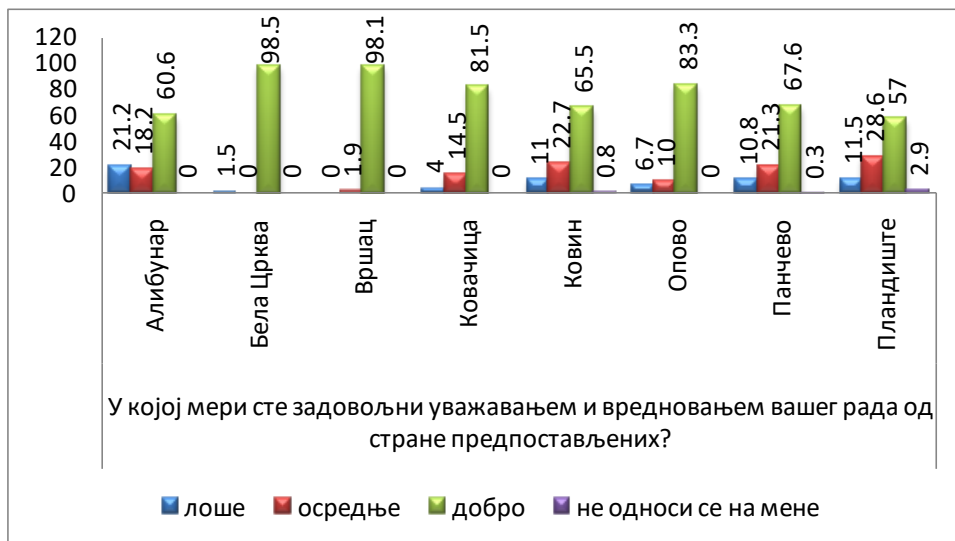
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са расположивим временом за рад у 2024. години је 4,26, што је на вишем нивоу у односу на претходну годину (4,21). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2020. године), уочава се да је просечна оцена у пет последњих година снижена са 4,34 на 4,26.



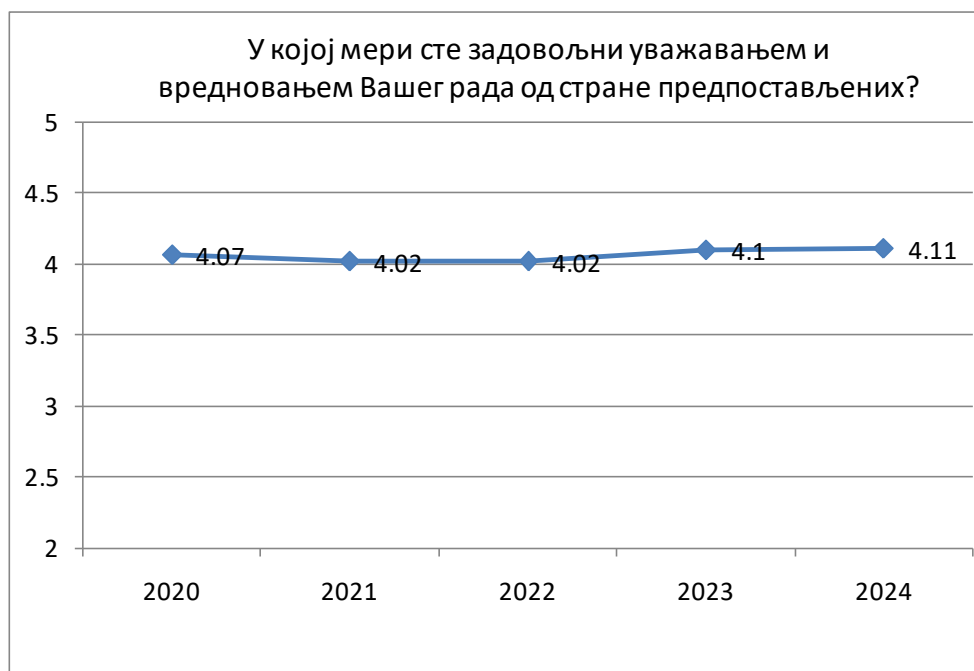
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна аутономијом у обављању посла. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (97,5%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Пландиште (20%).



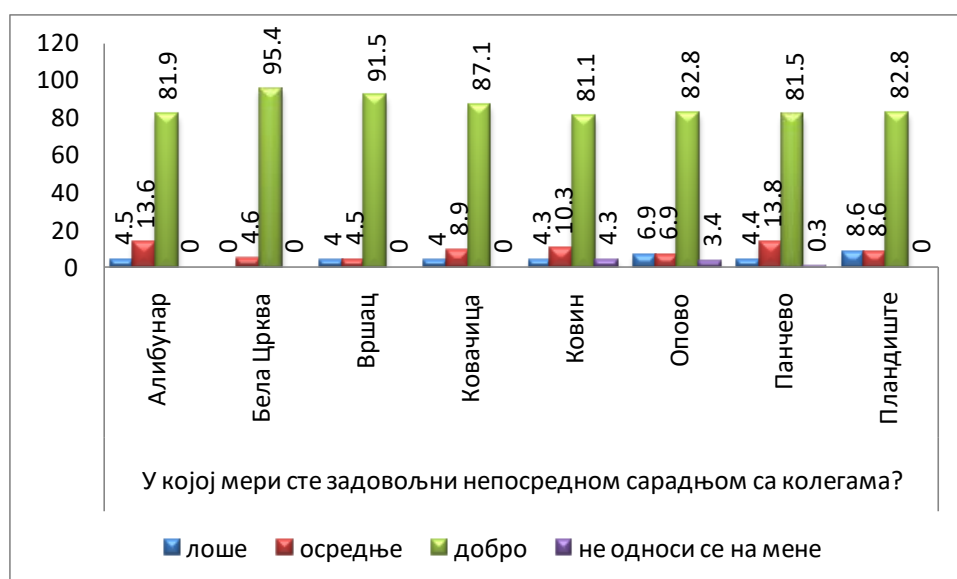
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла нижа је у 2024. години (4,02) у односу на претходну годину (4,11). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2020. године) уочава се да је најнижа вредност била у 2022. години (3,93), као и да је оцена највиша била у 2023. години (4,11).



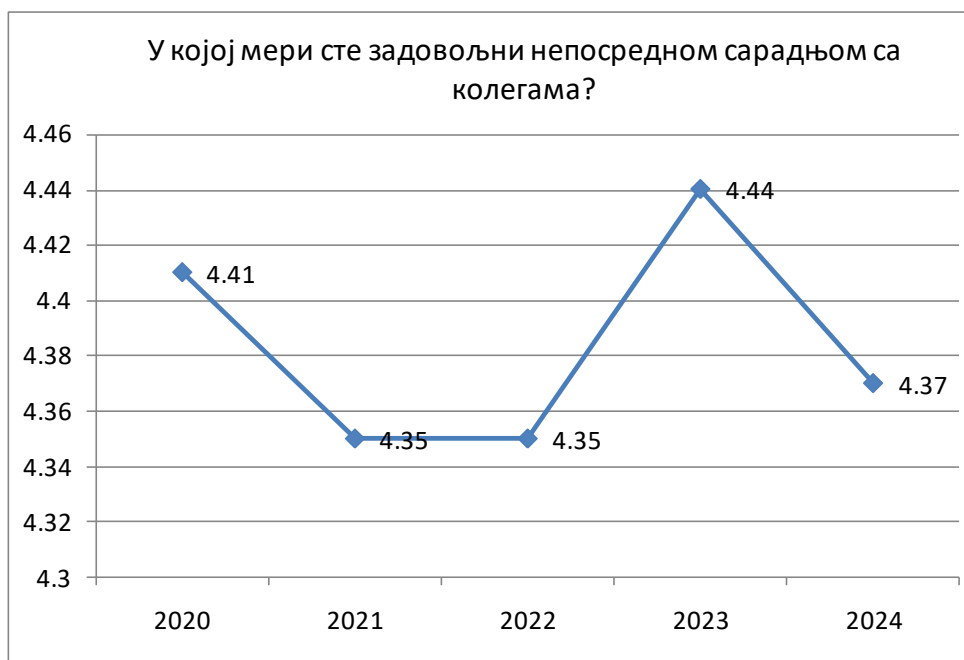
Већина анкетираних запослених радника у домовима здравља Јужнобанатског округа је задовољна уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених. Највећи проценат задовољних радника био је у Дому здравља Бела Црква (98,5%). Осредњег задовољства испитаника највише има у Дому здравља Пландиште (28,6%), а највише незадовољних је у Дому здравља Алибунар (21,2%).



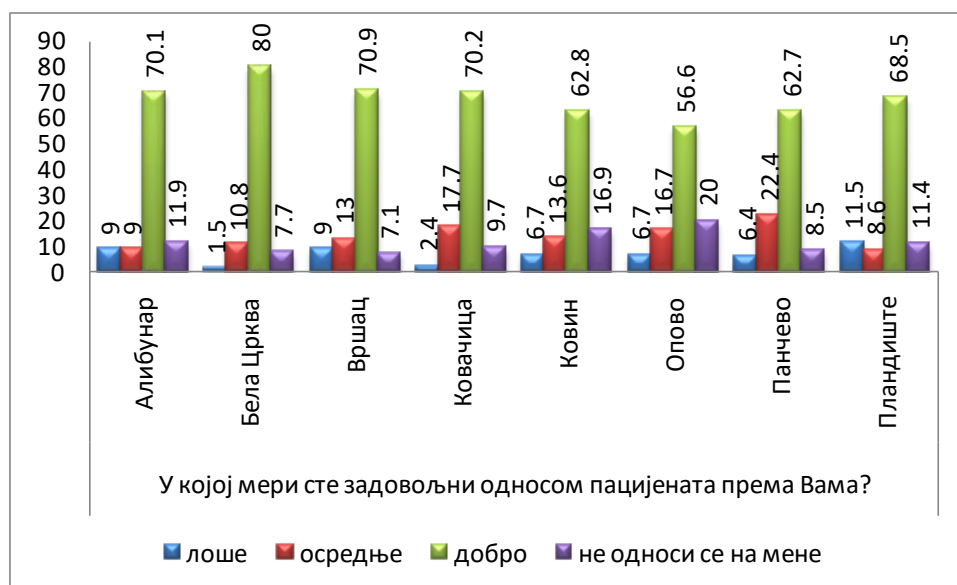
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених у 2024. години износи 4,11, што је незнатно више у односу претходну годину (4,1), као и у односу на почетак посматраног периода (4,07).



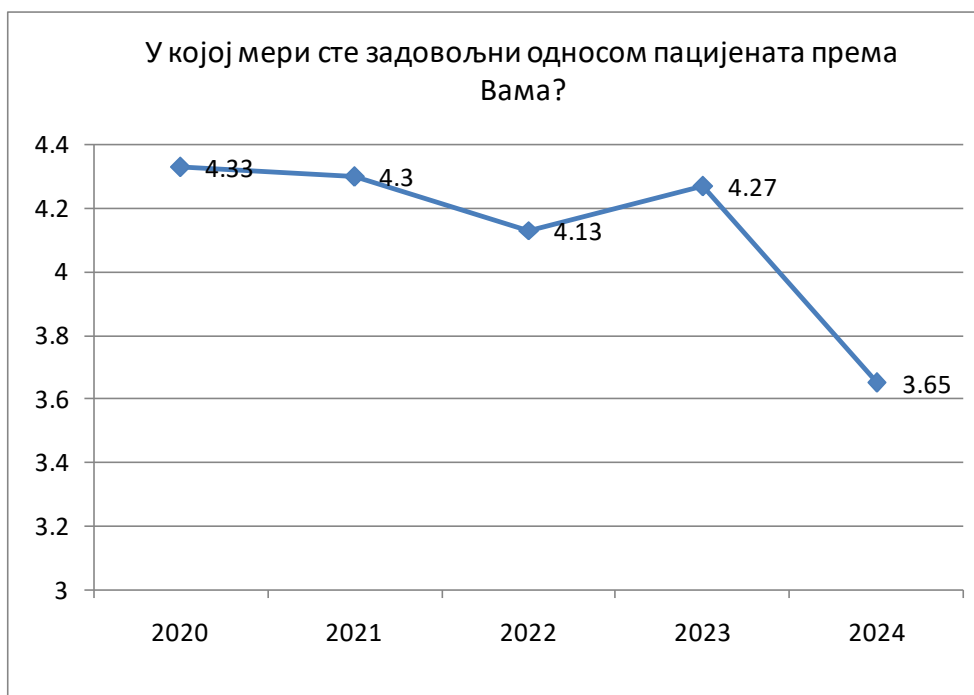
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Бела Црква (95,4%), највише испитанака са оценом осредње има у Дому здравља Панчево (13,8%), а највише незадовољних у Дому здравља Пландиште (8,6%).



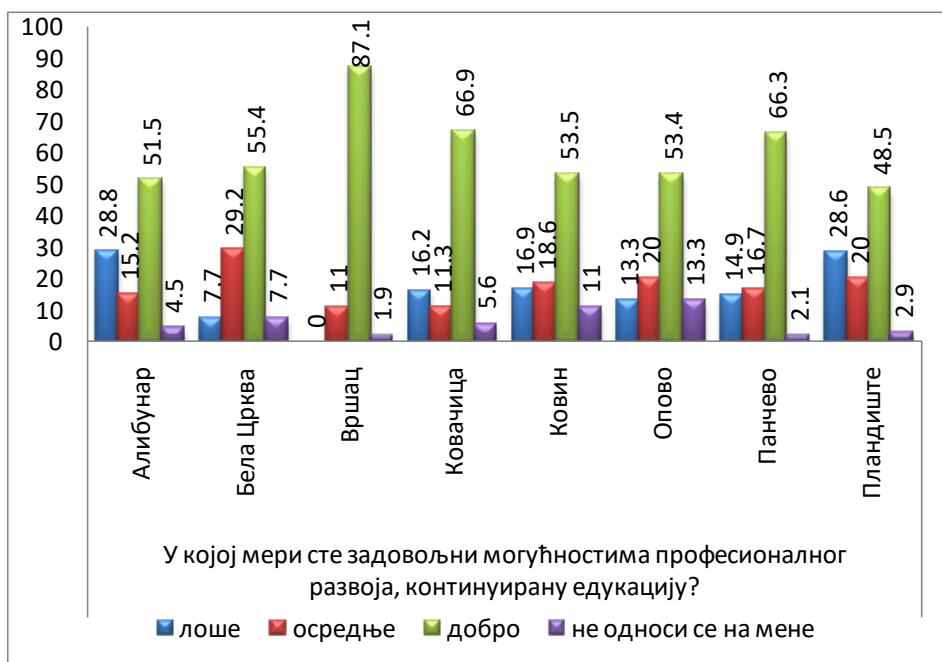
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених сарадњом са колегама је у 2024. години износила 4,37 и нижа је у односу на претходну годину. Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2020. године) уочава се да је просечна оцена снижена са 4,41 на 4,37.



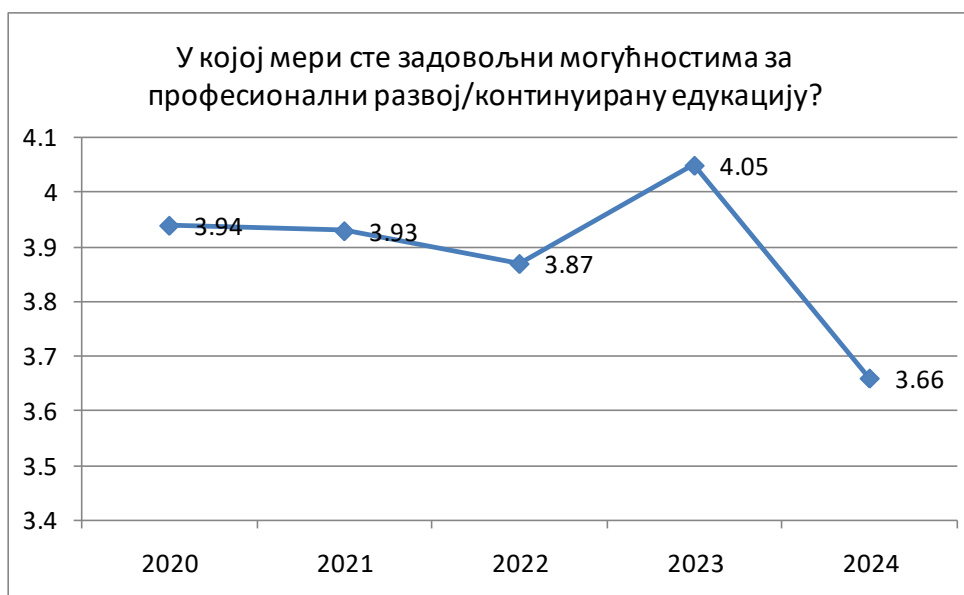
Највећи број испитаника је задовољан односом пацијената према њима и кретао се од 56,6% у Дому здравља Опово до 80% у Дому здравља Бела Црква. Проценат неопредељених се креће од 8,6% у Дому здравља Планиште до 22,4% у Панчеву. Највише незадовољних је било у Дому здравља Планиште (11,5%), а осредње задовољних у Дому здравља Панчево (22,4%).



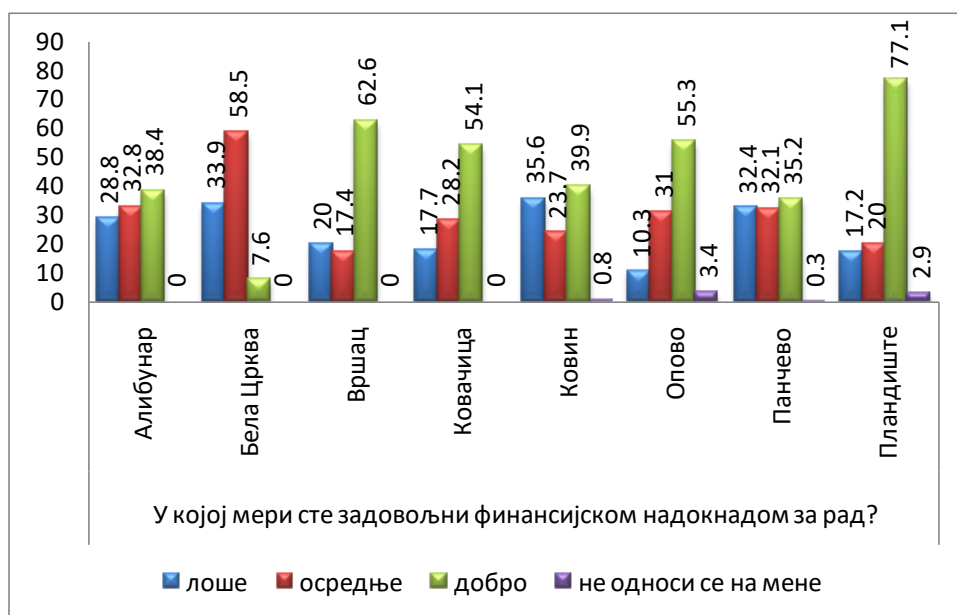
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника односом пацијената према њима у 2024. години је 3,65, што је ниже у односу на претходну годину (4,27%), а ниже је и у односу на почетну 2020. годину (4,33).



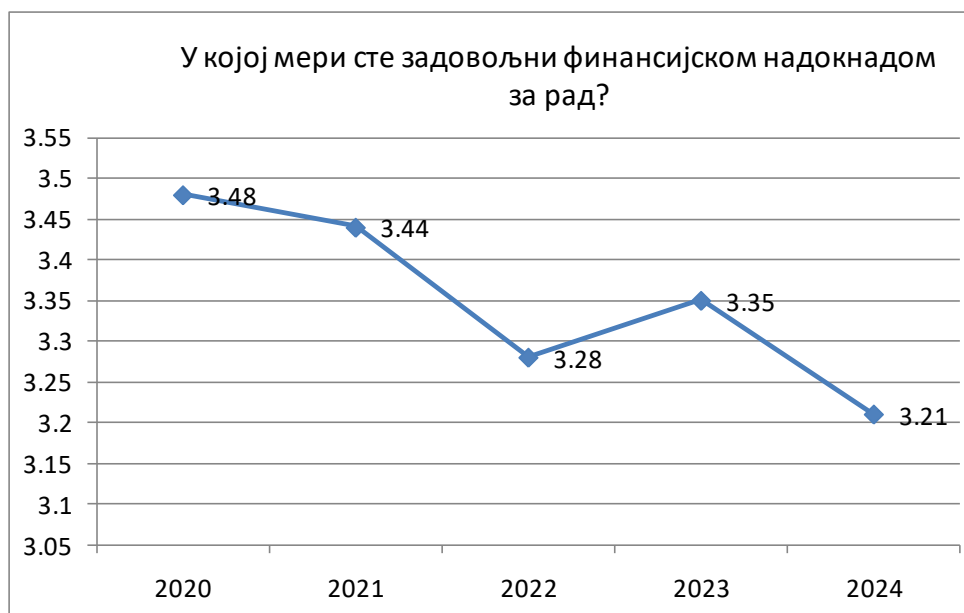
Са могућностима за професионални развој/континуирану едукацију највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (87,1%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (28,8%). Проценат анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче могућности професионалног развоја/континуиране едукације се креће од 11% у Дому здравља Вршац до 29,2% у Дому здравља Бела Црква.



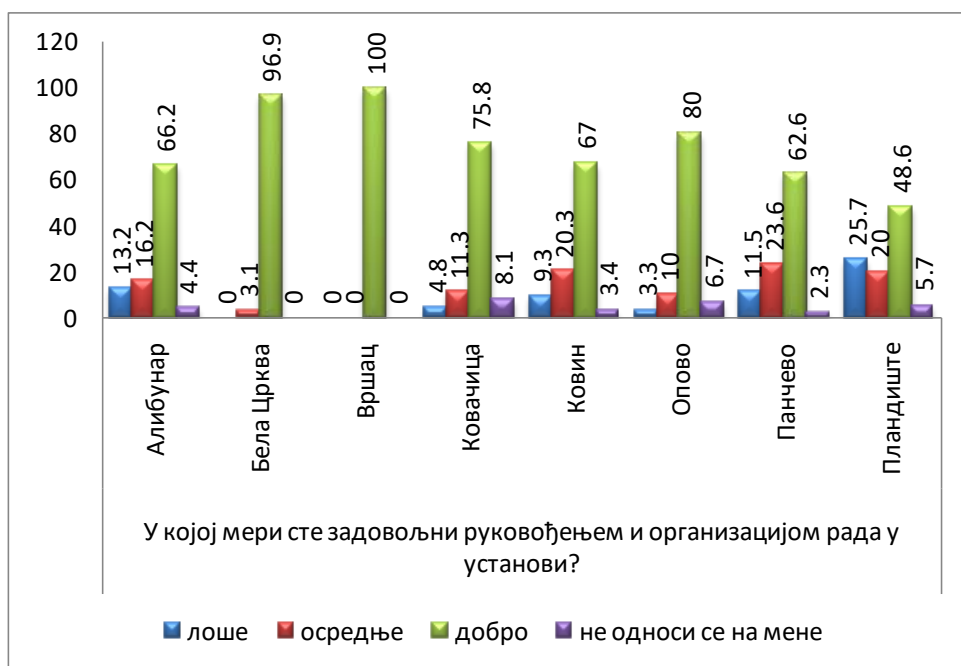
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених могућностима професионалног развоја/континуиране едукације у 2024. години је 3,66, што је нижа вредност у односу на цео посматрани период.



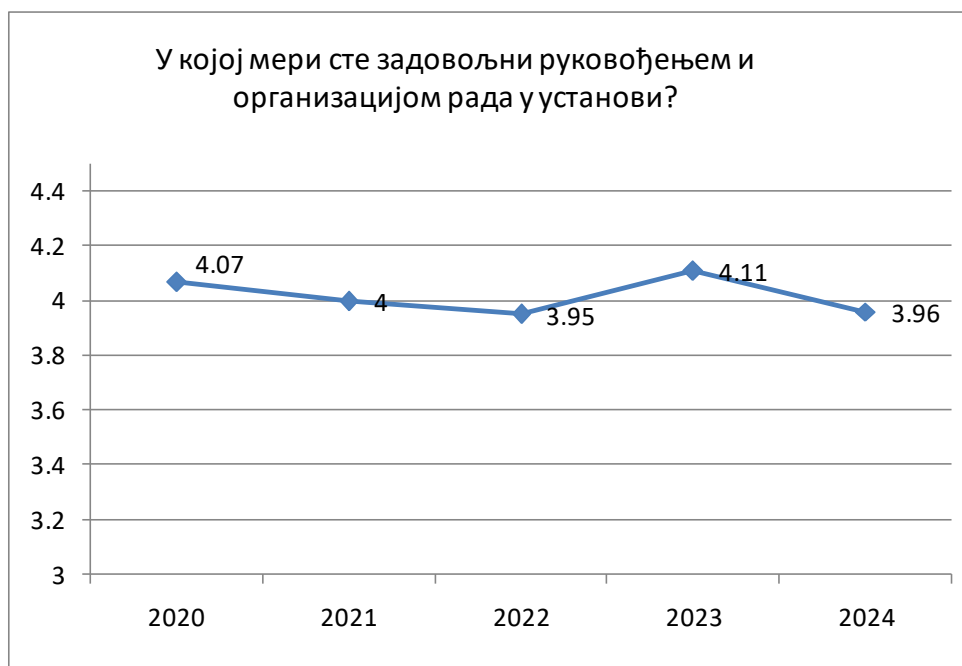
Највећи број анкетираних радника у установама примарне здравствене заштите је задовољно финансијском надокнадом за рад. Највеће задовољство је изражено у Дому здравља Пландиште (77,1%), док је у Дому здравља Ковин највише незадовољних финансијском надокнадом за рад (35,6%).



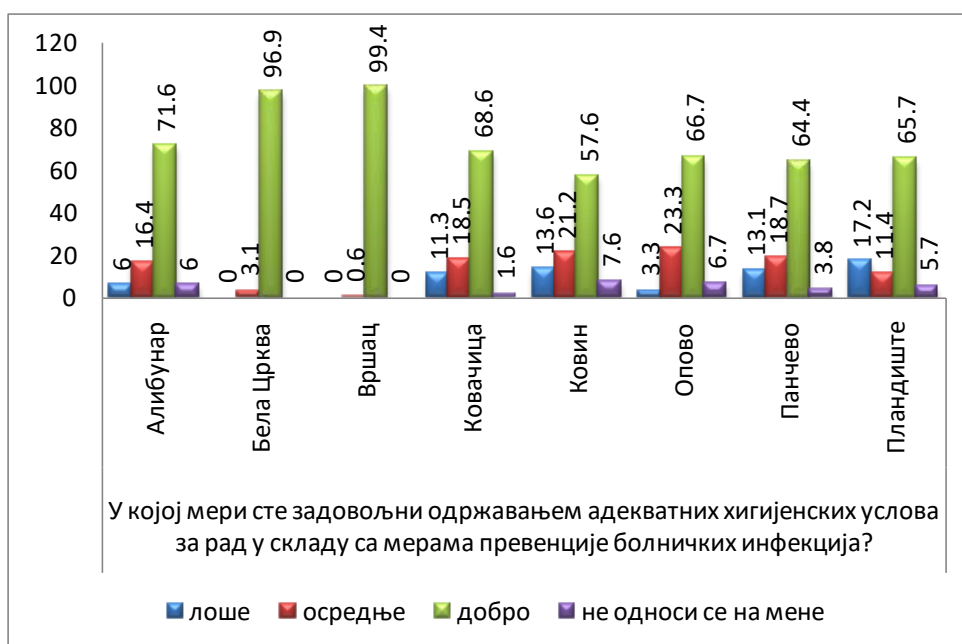
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са финансијском надокнадом за рад смањила се у 2024. години (3,21), у односу на претходну годину (3,35). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2020. године), уочава се да је просечна оцена у паду у односу на 2020. годину (3,48).



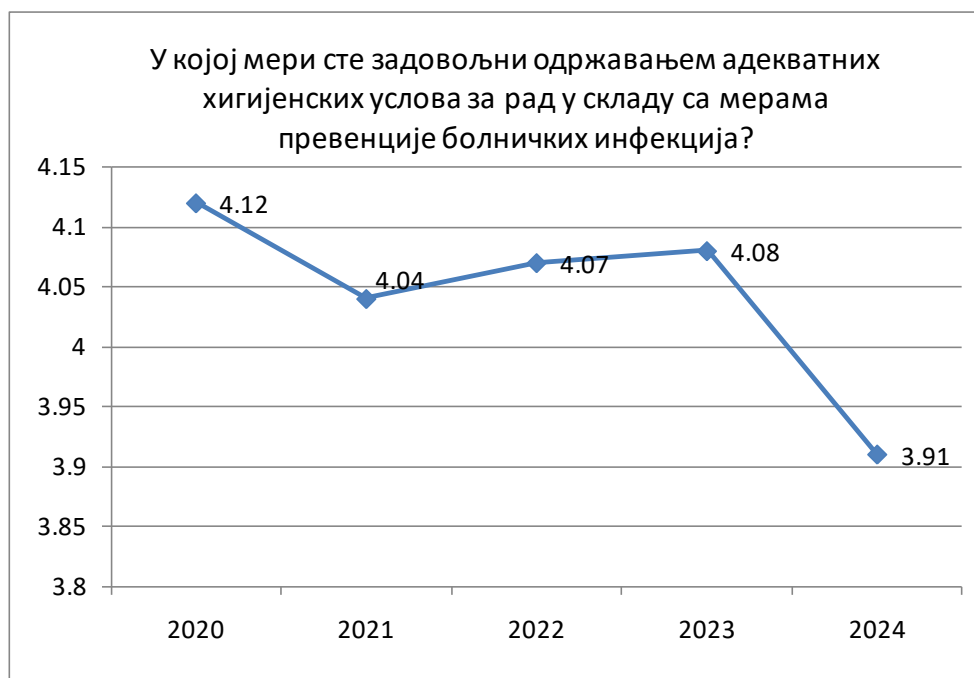
Руковођењем и организацијом рада у установи највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (100%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Пландиште (25,7%).



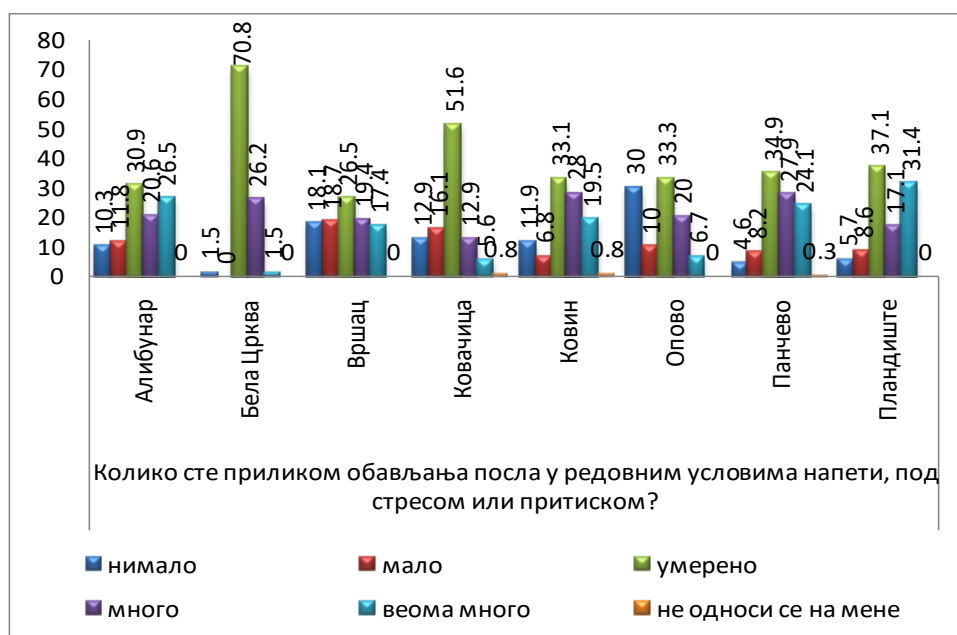
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених руковођењем и организацијом рада у установи у 2024. години је 3,96, што је ниже у односу на цео посматрани период, а на истом нивоу као током 2022. године.



Већина запослених сматра да су адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција и то од 57,6% испитаника у Дому здравља Ковин до 99,4% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који су незадовољни у Дому здравља Пландиште (17,2%).



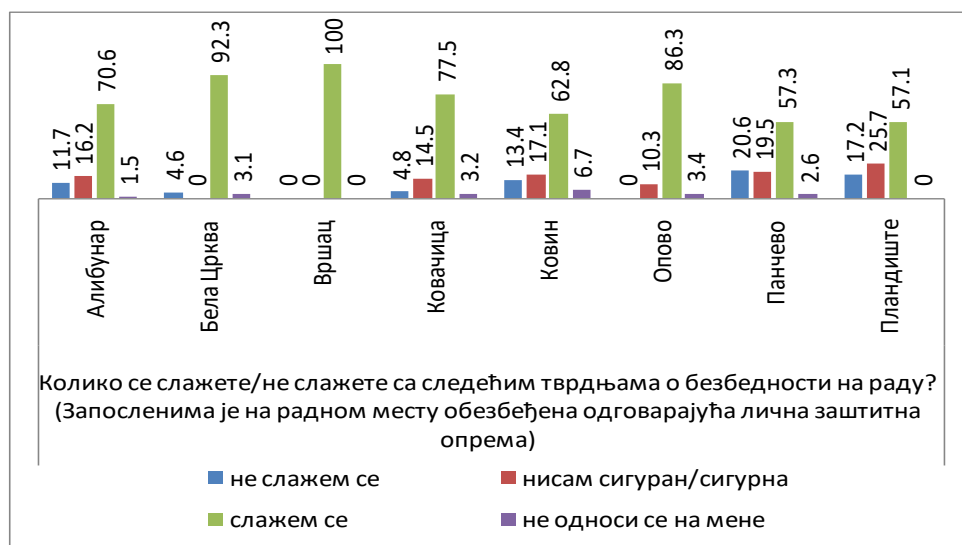
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи у 2024. години је 3,91, што је нижа вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,08), а нижа је и у односу на оцену у 2020. години (4,12).



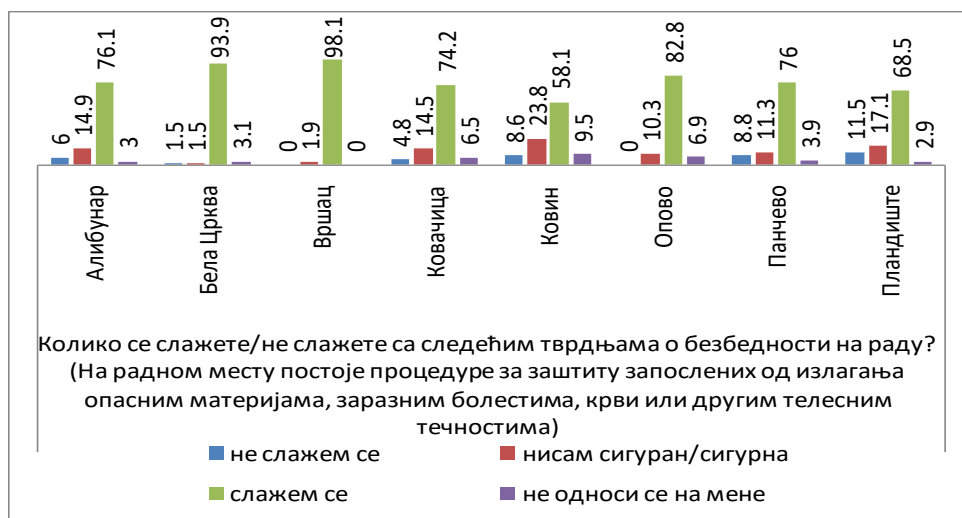
Већина запослених у домовима здравља је приликом обављања посла умерено напета, под стресом или притиском (од 26,5% у Вршцу до 70,8% у Дому здравља Бела Црква). У Панчеву значајан проценат испитаника се изјаснио да су веома много и много приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (24,1% анкетираних је веома много и 27,9% анкетираних је много напето, под стресом и или притиском). Проценат испитаника који су се изјаснили да мало имају оваква осећања приликом обављања посла се креће од 6,8% у Дому здравља Ковин до 18,7% у Дому здравља Вршац.



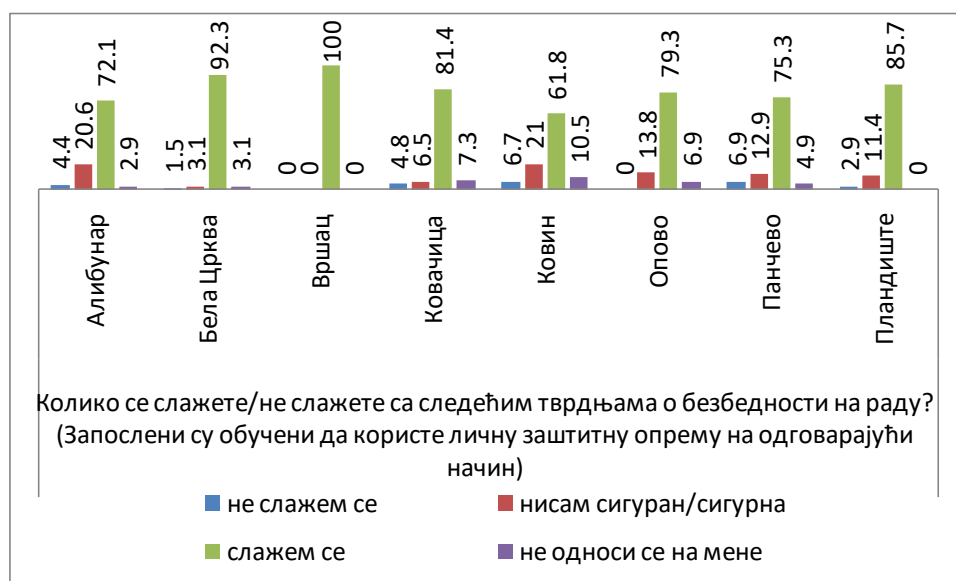
У 2024. години 42,3% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2020. години било 38,5%, а претходне године се на овај начин изјаснило 37,4% испитаника. Највећи број испитаника се током периода 2020-2024. године изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском и њихов број варира, тако да је највећи био 2020. године (37,9%), а најмањи 2023. године (36,6%). Оних који су се изјаснили да нимало или мало имају таква осећања највише је било 2023. године (26%).



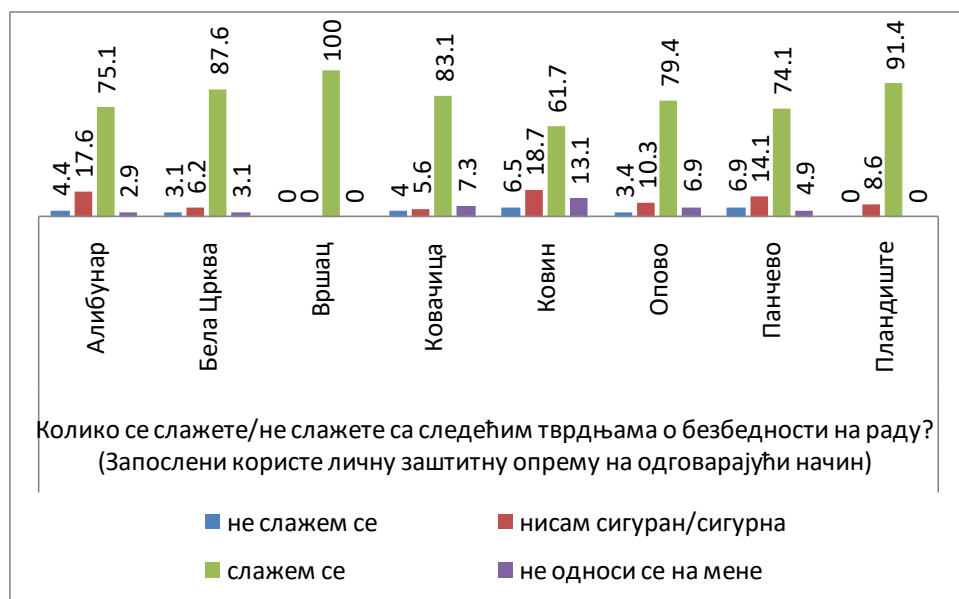
Већина запослених се слаже са тврдњом да је запосленима на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема, и то од 57,1 % испитаника у Дому здравља Пландиште до 100% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Панчево (20,6%).



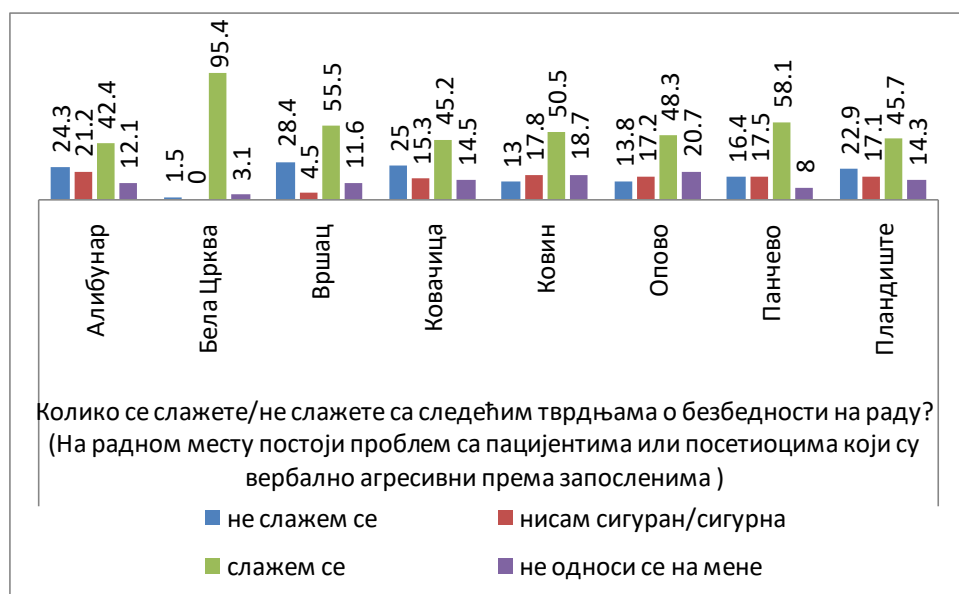
Већина запослених се слаже са тврдњама да на радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима, и то од 58,1% испитаника у Дому здравља Ковин до 98,1% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Пландиште (11,5%).



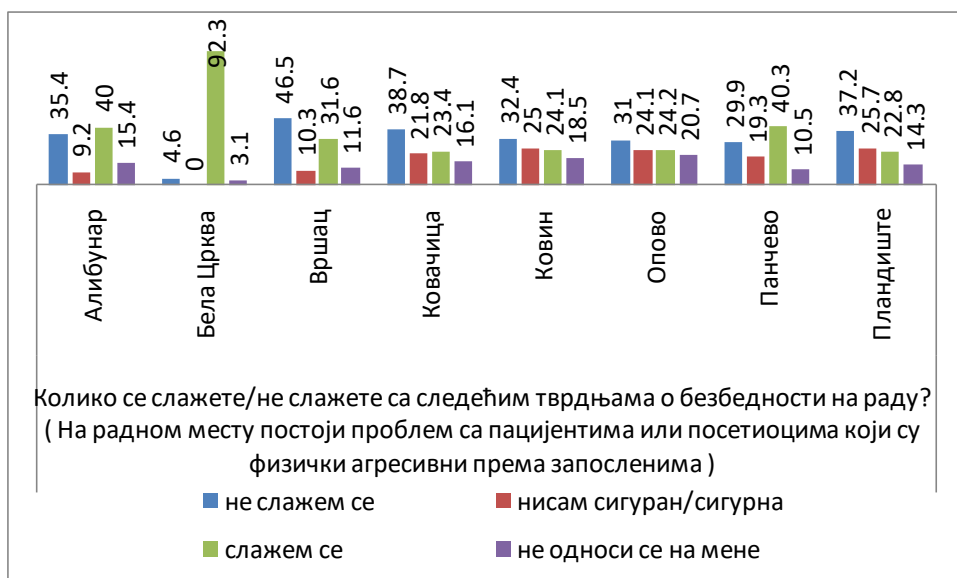
Већина запослених се слаже или не слаже са тврдњама да су запослени обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, и то од 61,8% испитаника у Дому здравља Ковин до 100% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Панчево (6,9%).



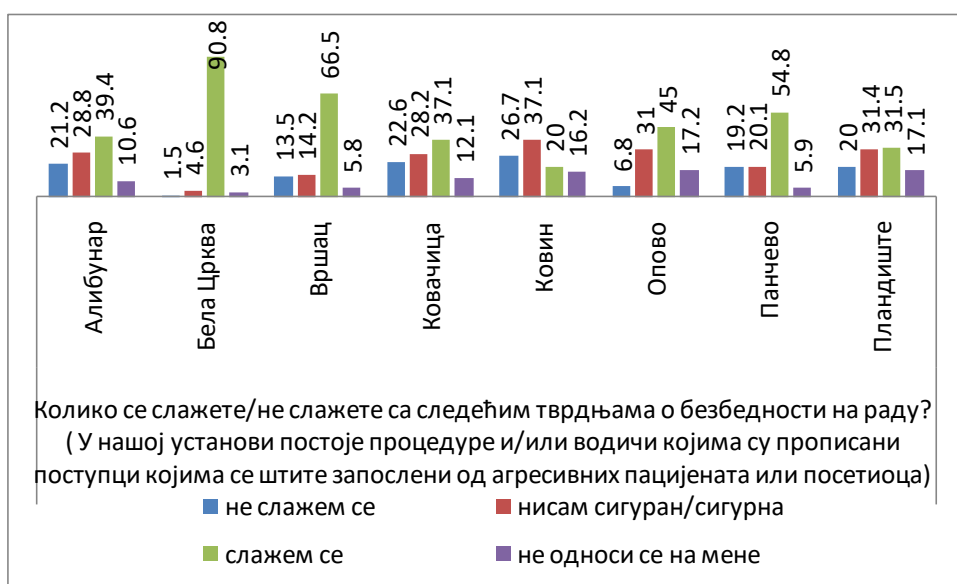
Већина запослених се слаже са тврдњама да запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, и то од 61,7% испитаника у Дому здравља Ковин до 100% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Панчево (6,9%).



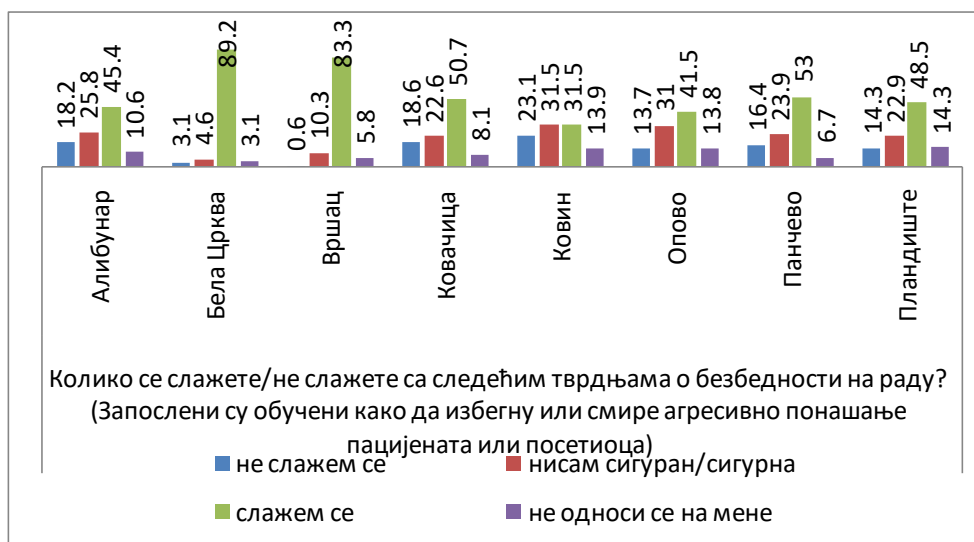
Већина запослених се слаже са тврдњама да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима, и то од 42,4% испитаника у Дому здравља Алибунар до 95,4% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Вршац (28,4%).



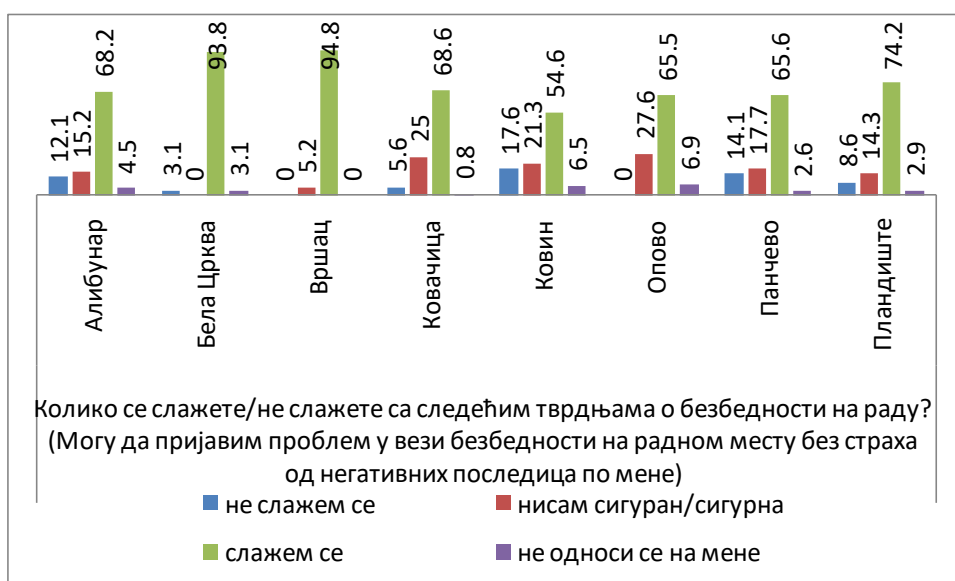
Један део запослених се слаже са тврдњама да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима, и то од 22,8% испитаника у Дому здравља Пландиште до 92,3% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом забележен у Дому здравља Вршац (46,5%).



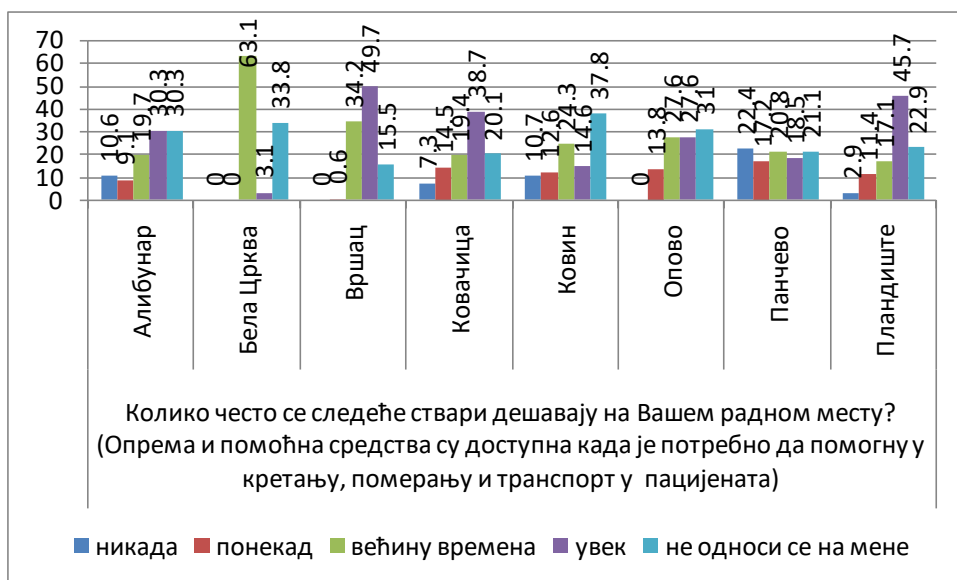
Један део запослених се слаже са тврдњама да на радном месту постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца, и то од 20% испитаника у Дому здравља Ковин до 90,8% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Ковин (26,7%).



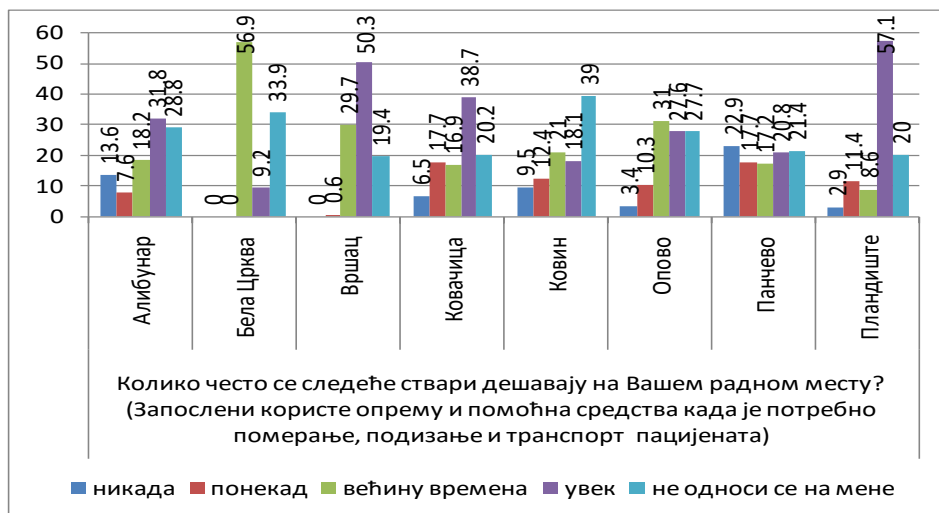
Један део запослених се слаже са тврдњама да су запослени обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца, и то од 31,5% испитаника у Дому здравља Ковин до 89,2% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом у Дому здравља Ковин (23,1%).



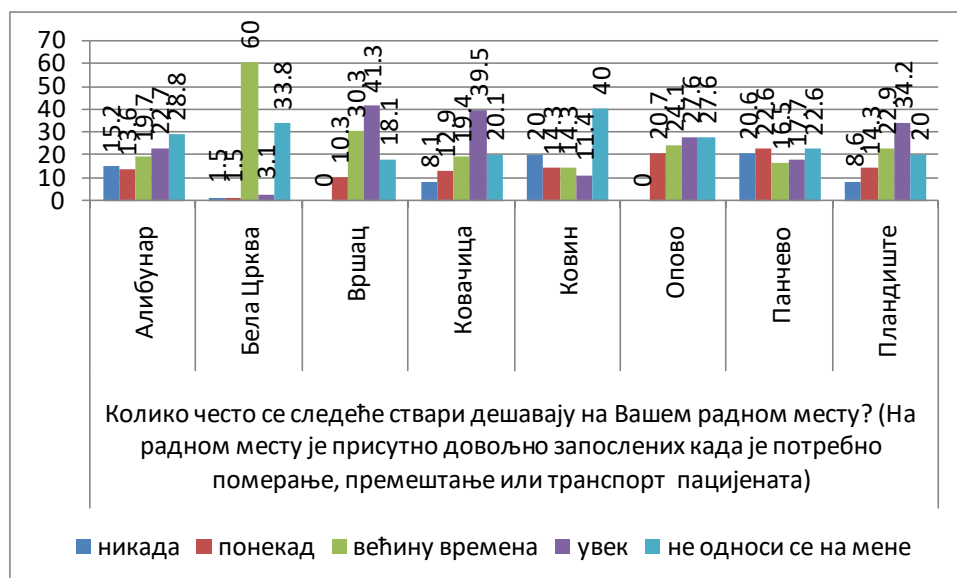
Већи део запослених се слаже са тврдњама да запослени могу да пријаве проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица, и њихов проценат се креће од 54,6% испитаника у Дому здравља Ковин до 94,8% у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који се не слажу са овом тврдњом присутан у Дому здравља Ковин (17,6%).



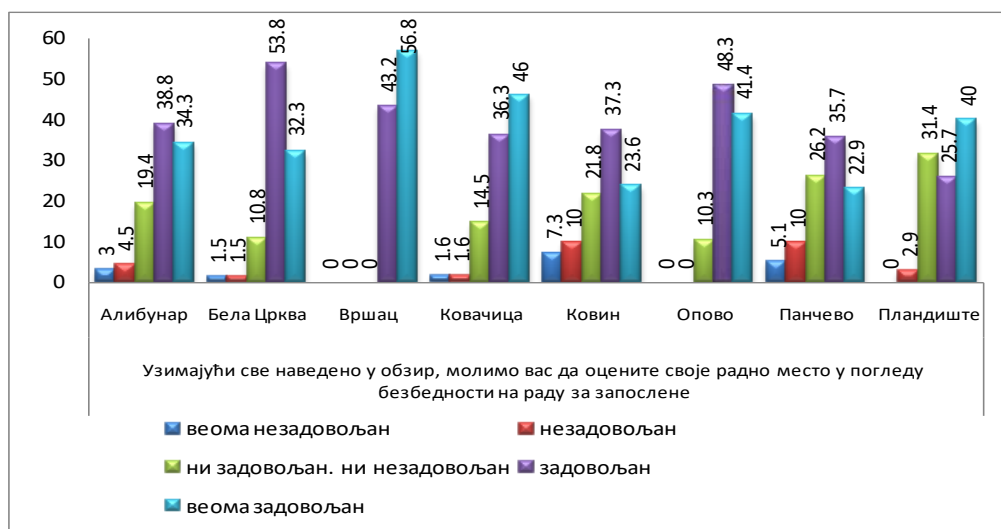
Један део запослених се слаже са тврдњама да су опрема и помоћна средства доступна већину времена када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената, и њихов проценат се креће од 17,1% испитаника у Дому здравља Пландиште до 63,1% у Дому здравља Бела Црква, док се највећи број испитаника који сматрају да ова средства никада нису доступна у ситуацијама када су потребна бележи у Дому здравља Панчево (22,4%).



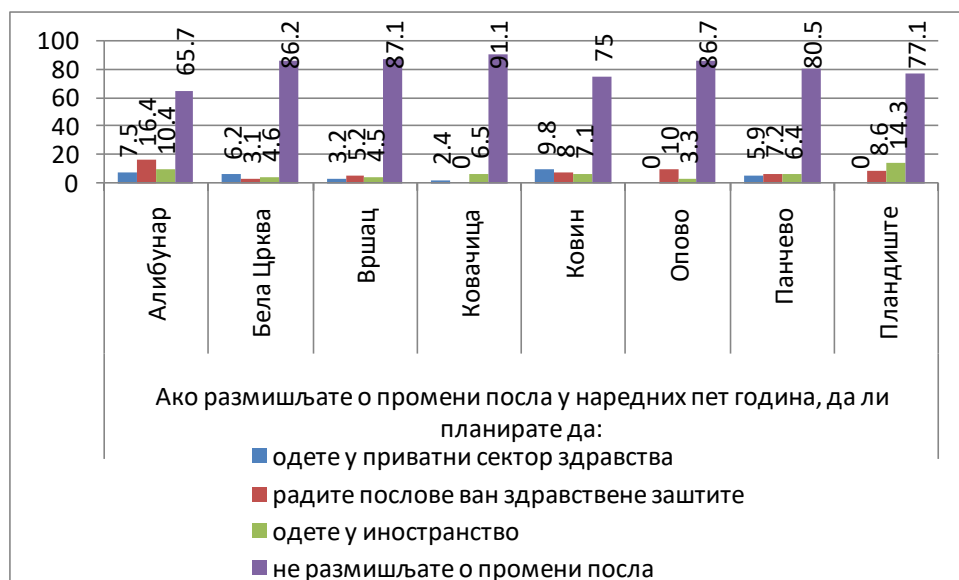
Један део запослених се слаже са тврдњама да запослени користе већином времена опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената, и њихов проценат се креће од 8,6% испитаника у Дому здравља Пландиште до 56,9% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који сматрају да се ова средства никад не користе забележен у Дому здравља Панчево (22,9%).



Један део запослених се слаже са тврдњама да је на радном месту већином времена присутан довољан број запослених када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената, и њихов проценат се креће од 14,3% испитаника у Дому здравља Ковин до 60% у Дому здравља Бела Црква, док је највећи број испитаника који сматрају да никада није присутан довољан број запослених када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената, забележен у Дому здравља Панчево (20,6%).



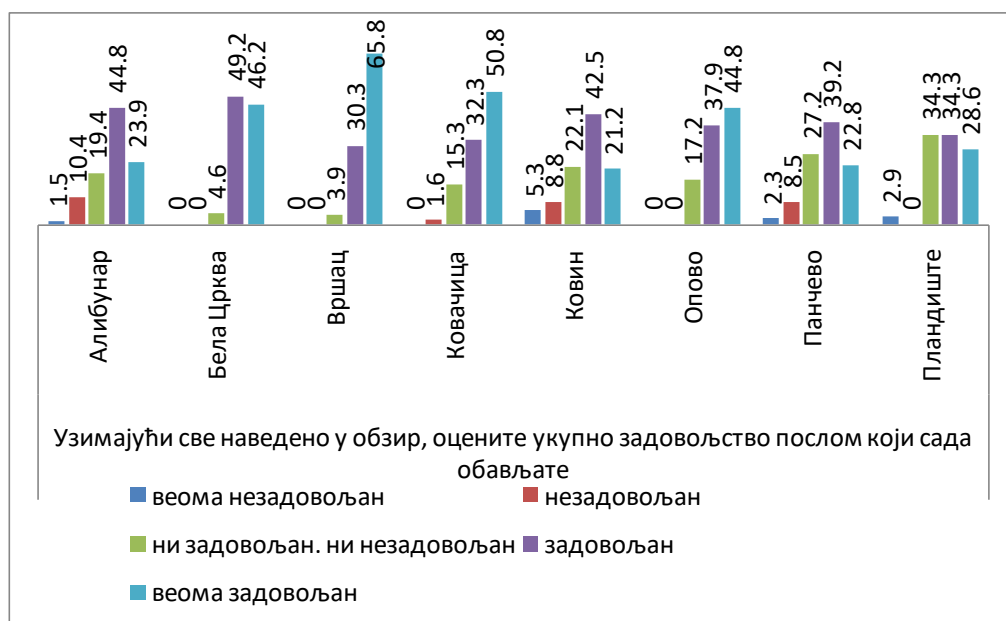
Узимајући све наведено у обзир, већина запослених је задовољна и веома задовољна својим радним местом у погледу безбедности на раду за запослене. Највећи проценат веома задовољних и задовољних је присутан у Дому здравља Вршац (43,2% задовољних и 56,8% веома задовољних испитаника, док је највећи број испитаника који су незадовољни и веома незадовољни овим аспектом у Дому здравља Ковин (7,3% веома незадовољних и 10% незадовољних анкетираних запослених).



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остали би у државном сектору здравства. Највише радника који не би мењали посао је у Дому здравља Ковачица (91,1%), а испитаника који би отишли у иностранство је у Дому здравља Пландиште (14,3%). Један број анкетираних запослених радника би радио послове ван здравствене заштите (највише у Дому здравља Алибунар (16,4%) или би отишли у приватни сектор здравства (највише у Дому здравља Ковин (9,8%).



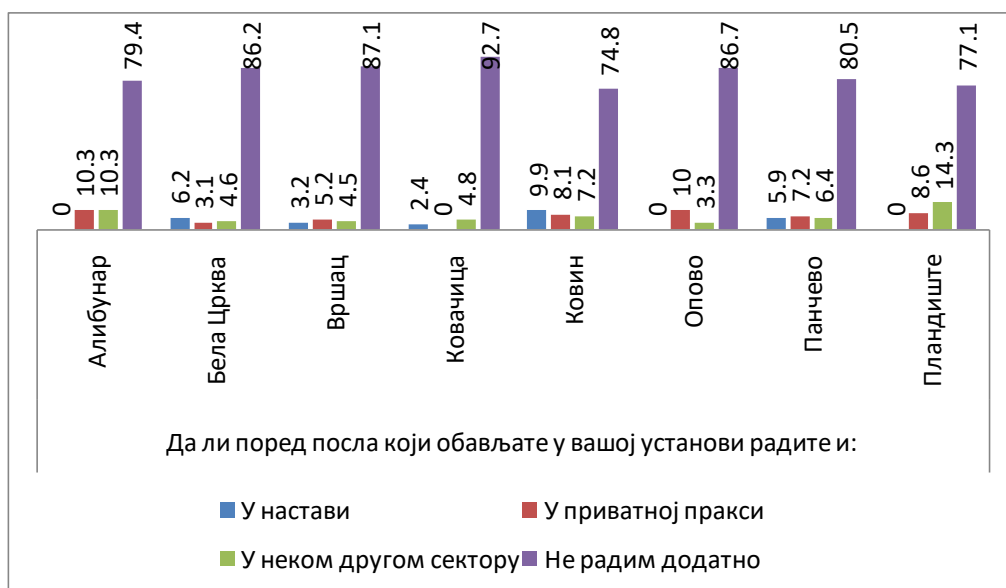
Уочава се да је у посматраном периоду број испитаника који не би мењали посао и који би отишли у иностранство, приближно исти у периоду од 2020-2024. године, а за приватни сектор се изјаснило 4,2% испитаника у 2020. години до 5,2% у 2024. години. Послове ван здравствене заштите би радило 2020. године 6,3% анкетираних, а 6,5% испитаника 2024. године.



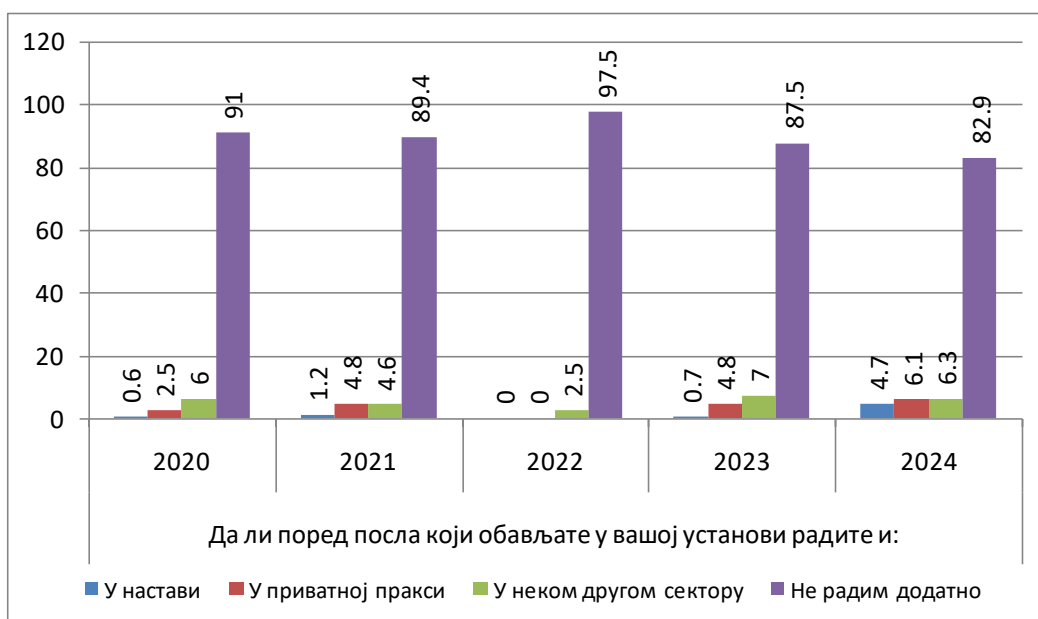
Највише запослених који су задовољни и веома задовољни послом који тренутно обављају узимајући све наведено у обзир је у Дому здравља Вршац (96,1%), док се најмање испитаника на овај начин изјаснило у Дому здравља Панчево (62%) и Дому здравља Пландиште (62,9%). Проценат испитаника који испољавају неутралан став по питању оцено задовољства посла који тренутно обављају креће се од 3,9% у Дому здравља Вршац до 34,3% у Дому здравља Пландиште. Највише незадовољних и веома незадовољних анкетираних запослених је у Дому здравља у Ковину (14,1%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају је у 2024. години (4,0), виша је у односу на претходну годину (3,82). Ако се анализирају оцено у последњих пет година, учача се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2020. године (3,33), а да је њена највиша вредност забележена у 2021. години (3,85).



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите поред посла који обављају у установи, не раде додатно (од 74,8% у Ковину до 92,7% у Ковачици). Највише радника који додатно раде и у неком другом сектору је у Дому здравља Пландиште (14,3%), а испитаника који раде додатно у приватној пракси има највише такође у Дому здравља Алибунар (10,3%). Само мањи број запослених у неким установама додатно ради у настави.



Уочава се да је у посматраном периоду број испитаника који не раде додатно поред посла који обављају у њиховој установи назаступљенији и приближно исти, а остале опције су заступљене у врло малим процентима.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

1. У примарној здравственој заштити:

- значајан број здравствених радника је задовољан уважавањем и вредновањем њиховог рада, а велика већина адекватношћу опреме за рад и адекватношћу простора за рад;
- анкетирани запослени радници су половично задовољни финансијском надокнадом за рад;
- задовољство запослених се огледа и у: аутономији у обављању посла-могућношћу да самостално доносе одлуке, сарадњи са колегама, односу пацијената према запосленима, могућостима за професионални развој и континуирану едукацију, начину руковођења и организацији рада у установи.
- већина испитаника сматра да у њиховим установама постоје адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција, такође највећи број анкетираних се изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском приликом обављања посла у редовним условима.
- Већина запослених је задовољна и веома задовољна својим радним местом у погледу безбедности на раду за запослене. Највећи проценат веома задовољних и задовољних је присутан у Дому здравља Вршац, док је највећи број испитаника који су незадовољни и веома незадовољни овим аспектом забележен у Дому здравља Ковин;
- Четири петине испитаника не би мењали посао који обављају, сваки петнаести анкетирани запослени радник отишао би да ради у иностранству, сваки петнаести испитаник би радио послове ван здравствене заштите, док би најмањи број испитаника прешао да ради у приватном сектору. Већина анкетираних запослених су се изјаснили да не раде додатно поред посла који обављају у њиховој установи.
- узимајући све напред наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Најзадовољнији су испитаници у домовима здравља Вршац и Бела Црква.

Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају, благо је повећана у 2024. години (4,0) у односу на претходну годину (3,82). Ако се анализирају оцене у последњих пет година, уочава се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2020. године (3,33), а да је њена највиша вредност забележена у 2021. години (3,85).

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2024. години у односу на почетак периода смањене по скоро свим питањима и то по: адекватности опреме и простора за рад, расположивом времену за рад, аутономији у обављању посла, непосредној сарадњи са колегама, односу пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, финансијској надокнади за рад и руковођењу и организацији рада у установи и спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција. Једино се у односу на почетак периода повећао проценат испитаника који су задовољни уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених.

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2024. години у односу на 2023. годину смањене скоро по свим питањима и то аутономијом у обављању посла, уважавању и вредновању њиховог рада, непосредној сарадњом са колегама, односу пацијената према запосленима, могућностима за професионални

развој/континуирану едукацију, финансијској надокнади за рад, руковођењу и организацијом рада у установи и спровођењу адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција. У односу на предходну годину повећане су оцене за адекватност опреме и простора за рад, као и за расположиво време за рад.

Адекватношћу опреме и простора за рад, расположивим временом за рад, аутономијом у обављању посла, могућностима за професионални развој и континуирану едукацију, руковођењем и организацијом рада у установи и спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција најзадовољнији су запослени радници из Дома здравља Вршац.

Уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених, непосредном сарадњом са колегама и односом пацијената према запосленима, најзадовољнији су запослени радници из Дома здравља Бела Црква, док су финансијском надокнадом за рад најзадовољнији у Дому здравља Пландиште.

Оно што је упадљиво да су по већини анализираних питања најнезадовољнији запослени радници из Домова здравља Алибунар и Пландиште.

Највише коментара анкетираних запослених радника односило се на повећану оптерећеност и последични умор, потребу да се унапреди организација рада у установи, као и услови рада, планирање и благовремено занављање кадра, побољшање кадровске структуре, повећање зарада и плаћање запослених према учинку, поправку и реновирање појединих објеката, набавку медицинске опреме и одговарајућих униформи, потребе за едукацијом и упућивањем на специјализације, унапређење комуникације и побољшање међуљудских односа међу запосленима на свим нивоима, посебно сагледавање специфичности рада у амбулантама у насељеним местима... Такође, предлаже се смањење старосне границе за одлазак у пензију, заштита интегритета и добијање статуса службеног лица, организовање превентивних систематских прегледа за здравствене раднике, формирање јасних смерница и протокола за реаговање у појединим ситуацијама.

Запослени у Дому здравља Вршац исказали су највеће задовољство по значајном броју аспеката овог истраживања па се намеће закључак да се у овој установи континуирано спроводе мере и активности на унапређењу квалитета рада, па се самим тим повећава и задовољство радника.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољство запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

Анализу сачинила:
Шеф одсека за информатику и
биостатистику
Прим. др Јасмина Павловић Стојановић

Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазивић
спец. социјалне медицине