
**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2022. ГОДИНИ**

Број: 05-299/4-2023

Датум: 27.04.2023. године

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2022. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

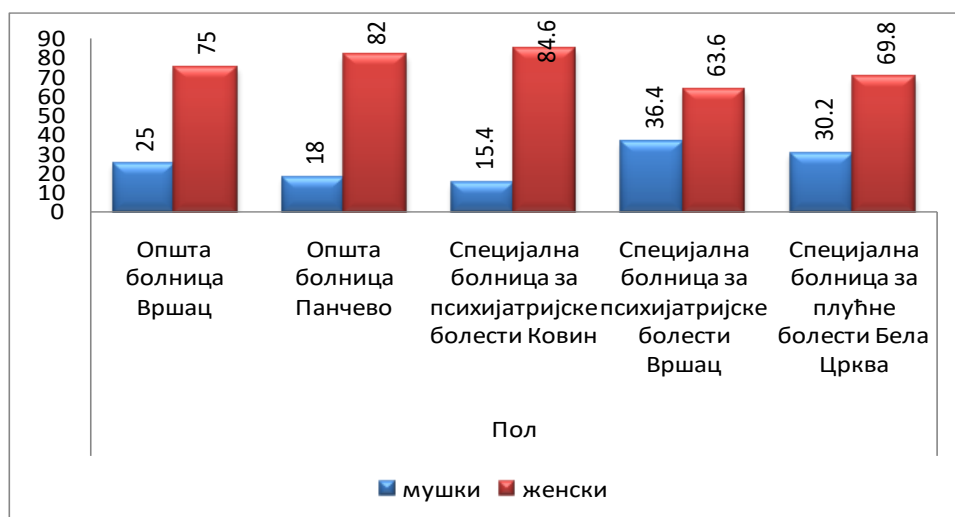
Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

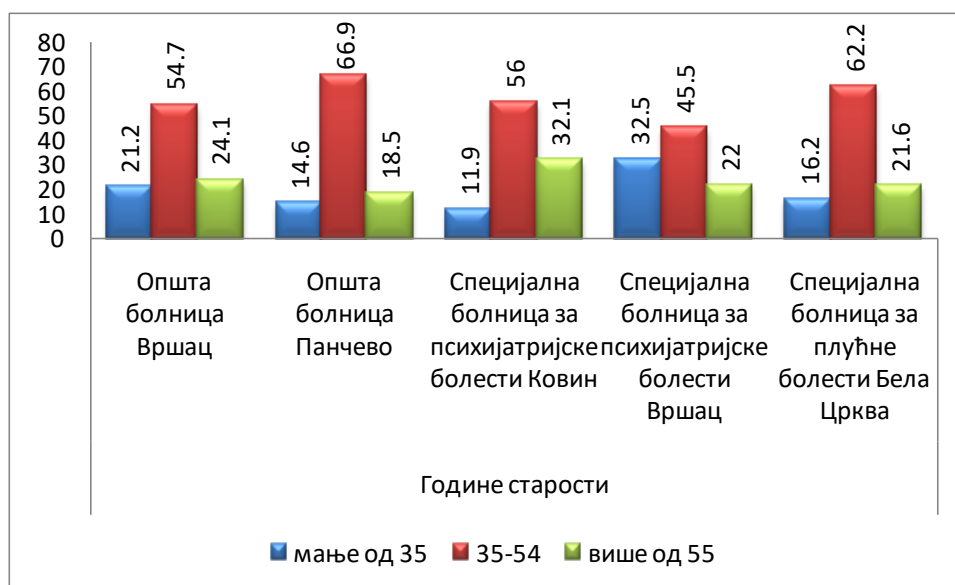
Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Опште болнице Вршац, Опште болнице Панчево, Специјалне болнице за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин, међу запосленима који су били присутни на послу у периоду од 7 часова ујутру 28. новембра 2022. године до 7 часова ујутру 29. новембра 2022. године.

Укупан број запослених у здравственим установама секундарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа је 2.776 радника . На дан истраживања на послу је било присутно 1.557 радника. Подељено је 1.535 упитника, а попуњено и враћено 1.417 упитника (стопа одговора је 92,3%).

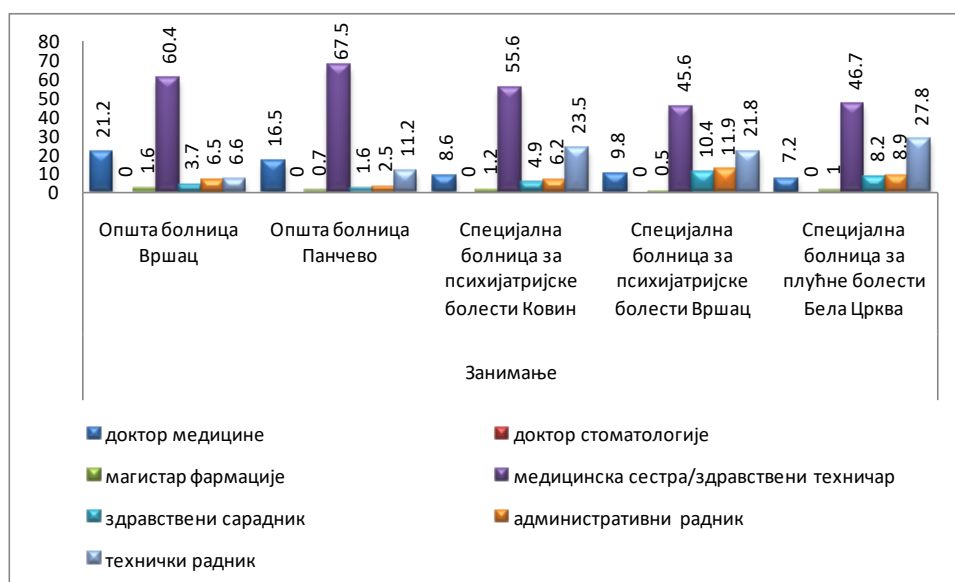
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА



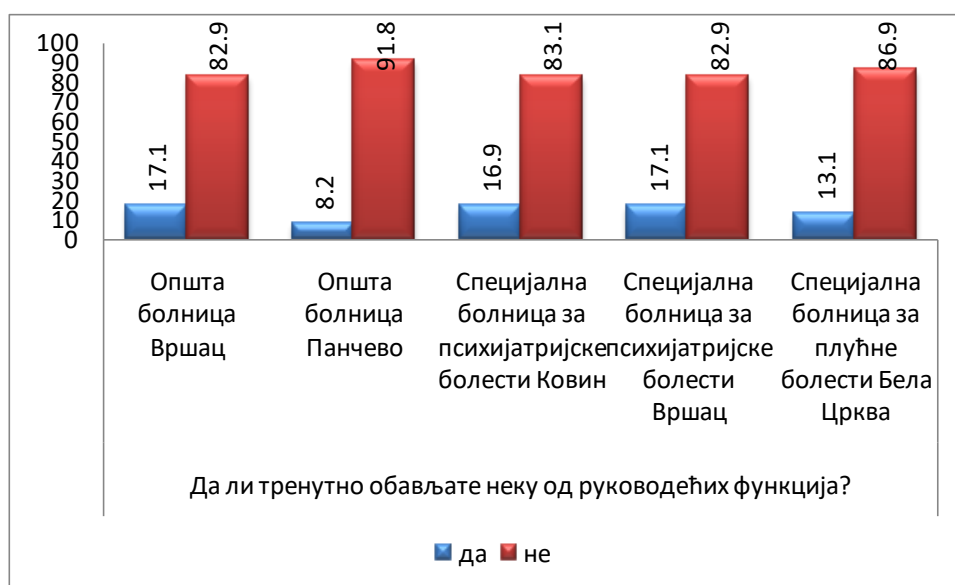
Већина анкетираних запослених у здравственим установама су женског пола и њихов проценат се креће од 63,6% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 84,6% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину.



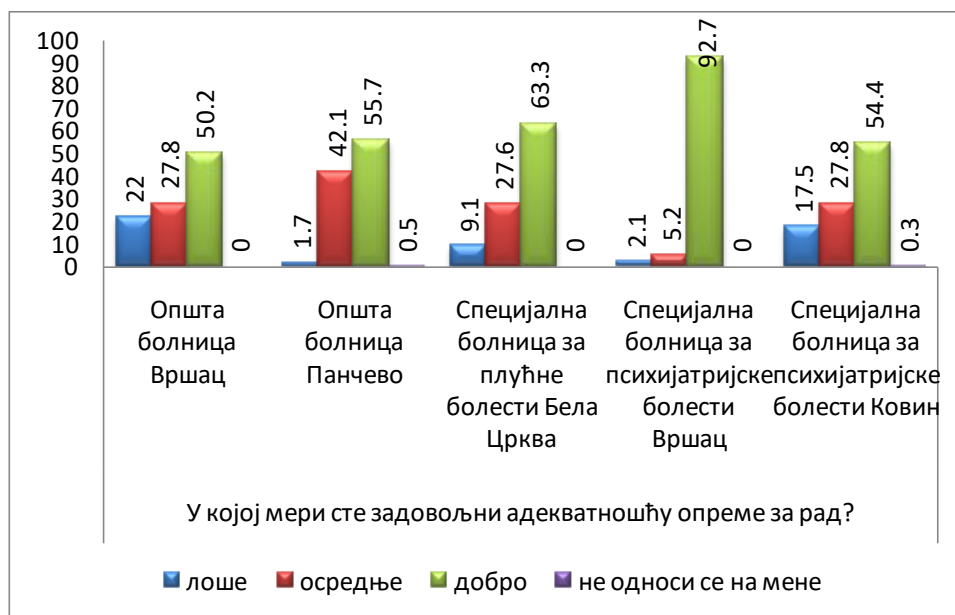
Највећи број испитаника су старости између 35-54 година и њихов проценат се креће од 45,5% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 66,9% у Општој болници Панчево. Највише младих запослених (до 34 године старости) има у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (32,5 %), а највише запослених који су старији од 55 година је било у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (32,1%).



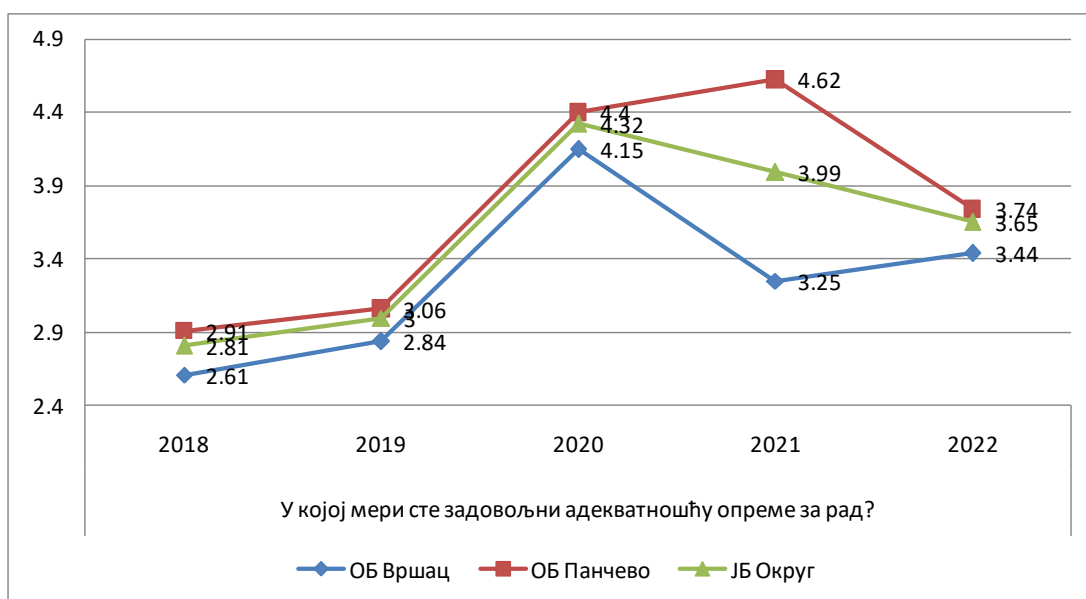
Највише анкетираних запослених радника у здравственим установама су медицински техничари и њихов проценат се креће од 45,5% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину до 67,5% у Општој болници Панчево. Проценат лекара се креће од 7,2% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква до 21,2% у Општој болници Вршац. Административни радници су процентуално најмање заступљени у Општој болници Панчево (2,5%), а највише у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (11,9%). Најмања је заступљеност здравствених сарадника, која је у свим болницама испод 10%, изузев у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (10,4%).



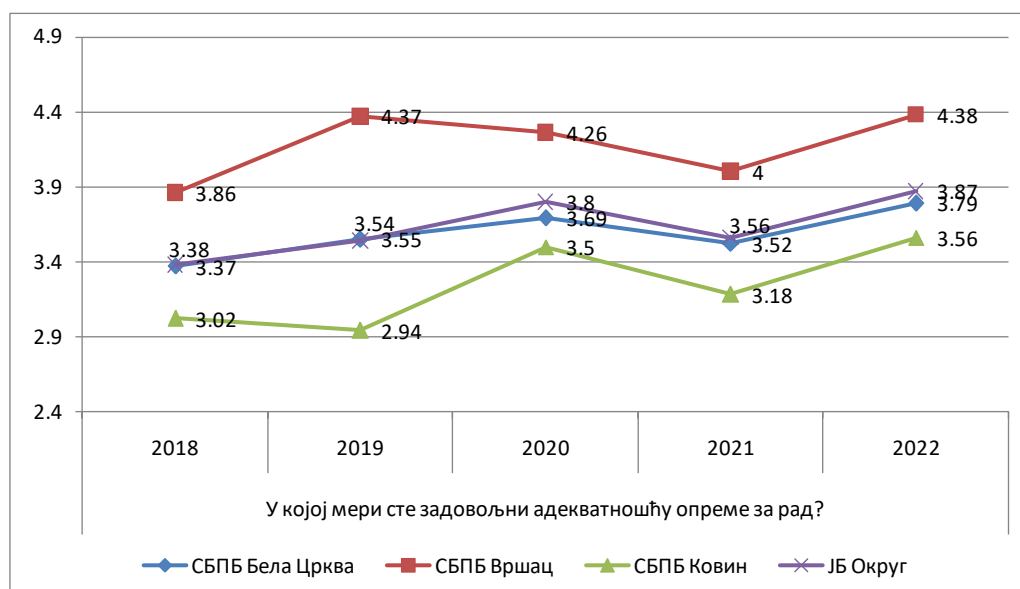
Проценат запослених који обављају неку од руководећих функција се креће од 8,2% у Општој болници Вршац до 17,13% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу и Општој болници у Вршцу.



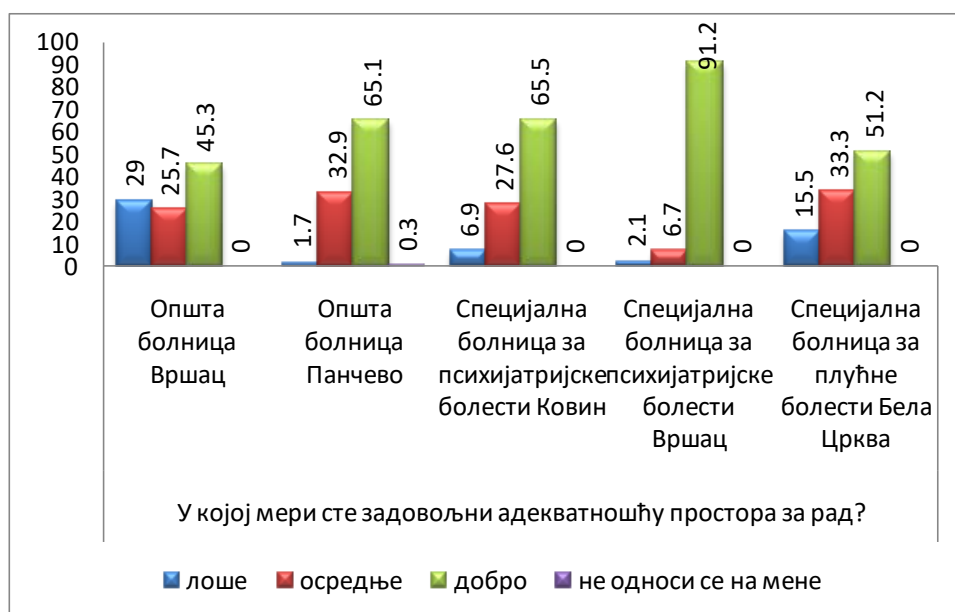
Највише задовољних анкетираних запослених радника адекватношћу опреме за рад у установама стационарне здравствене заштите је Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (92,7%), док је највише незадовољних запослених у Општој болници у Вршцу (22%) и Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (17,5%).



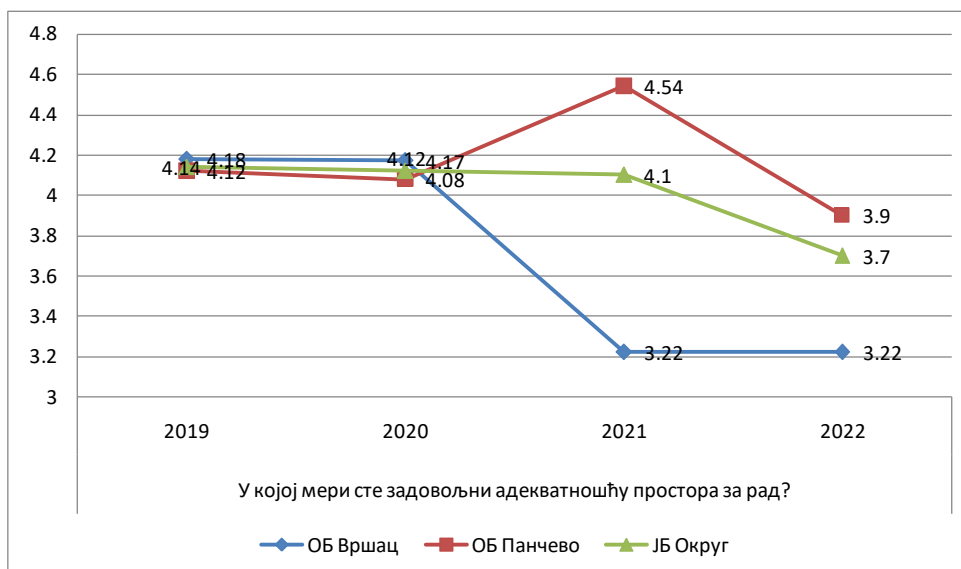
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2022. години износила је (3,65) и на nižем је нивоу од оцене из претходне године (3,99), а на вишем у односу на 2018. годину (2,81). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена у 2018. години била виша у ОБ Панчево. Од 2018. године бележи се пораст задовољства анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у обе болнице, све до 2021.године, када долази до пада задовољства у Општој болници Вршац(са 4,15 у 2020.години на 3,25 у 2021.години), док се у Општој болници у Панчеву наставља пораст оцене све до 2022.године где оцена пада са 4,62 у 2021.години на 3,74 у 2022.години.



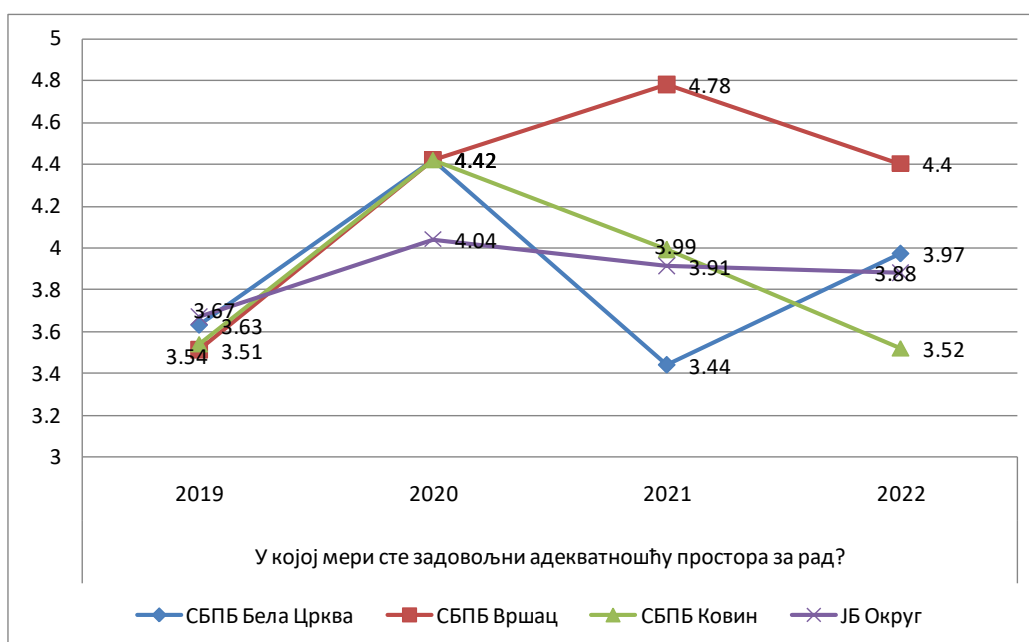
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2022. години износила је 3,87 и повећала се незнатно у односу на претходну годину (3,56), а незнатно је већа у односу на 2018. годину (3,38). Анализом од 2018-2022. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током читавог периода била највиша, а најнижа у СБПБ Ковин.



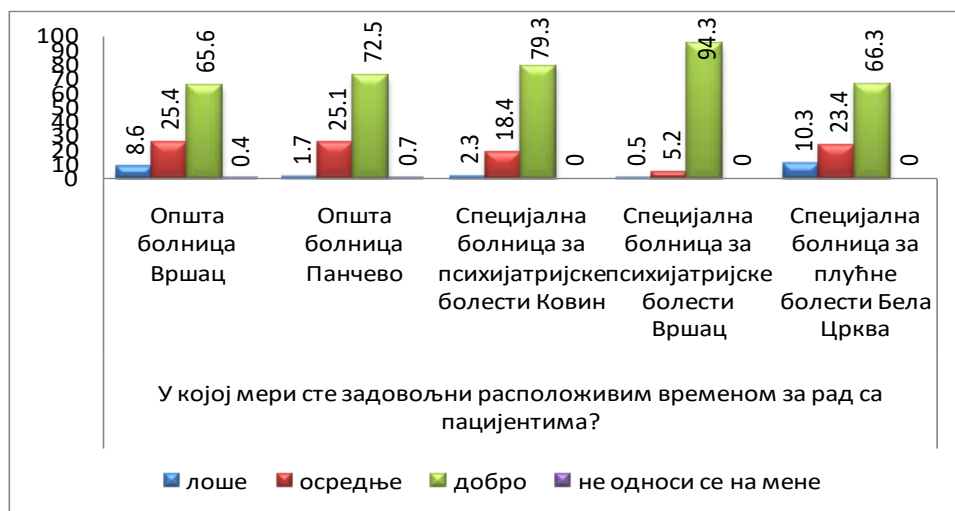
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна адекватношћу простора за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (91,2%), а незадовољство простором за рад је најизраженије у Општој болници у Вршцу (29%).



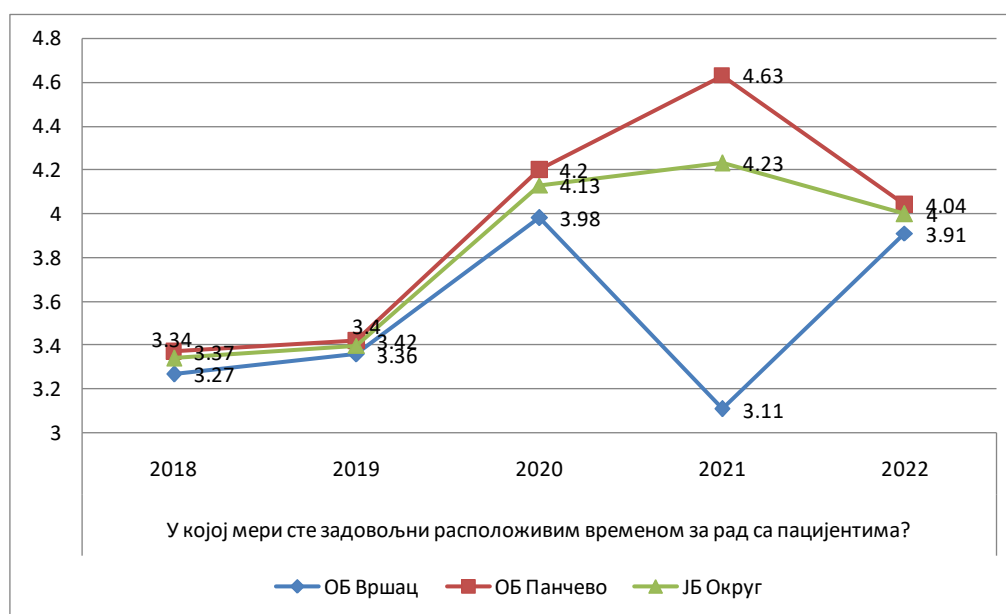
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за раду општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2022. години износила је (3,7) и на нижем је нивоу од оцене из претходне године (4,1), као и у односу на 2019. годину (4,14). У 2022. години просечна оцена је виша у ОБ Панчево (3,9) него у ОБ Вршац (3,22).



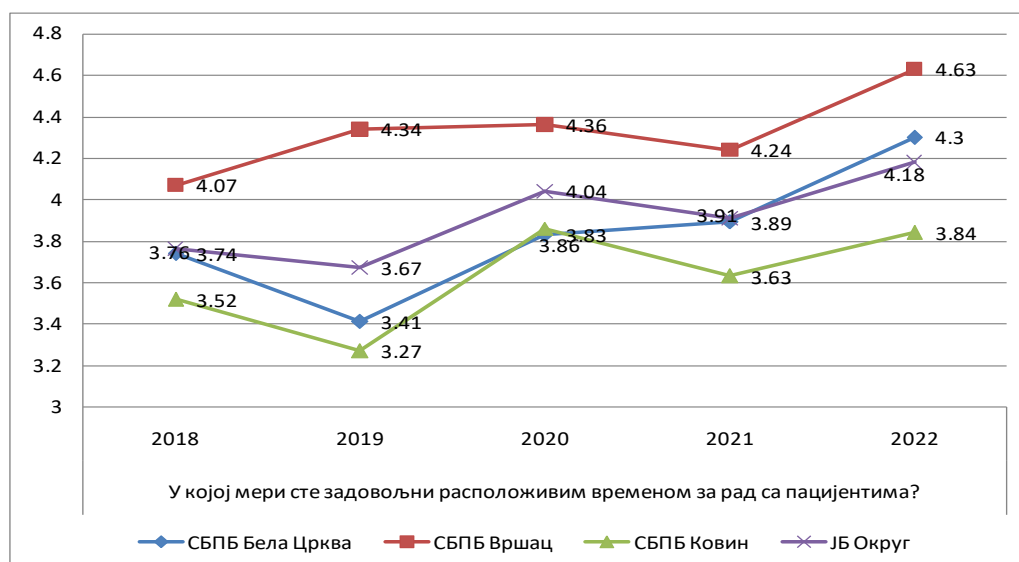
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојећег простора за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2022. години износила је 3,88 и смањила се незнатно у односу на претходну годину (3,91), а виша је у односу на 2019. годину (3,67). Анализом од 2019-2022. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током периода од 2020. до 2022. била највиша у односу на остале болнице, док је Специјална болница за плућне болести Бела Црква је имала најнижу оцену у 2021.години(3,44), а Специјална болница за психијатријске болести у Ковину бележи пад оцене у последње три године и у 2022.години је оцена најнижа(3,52).



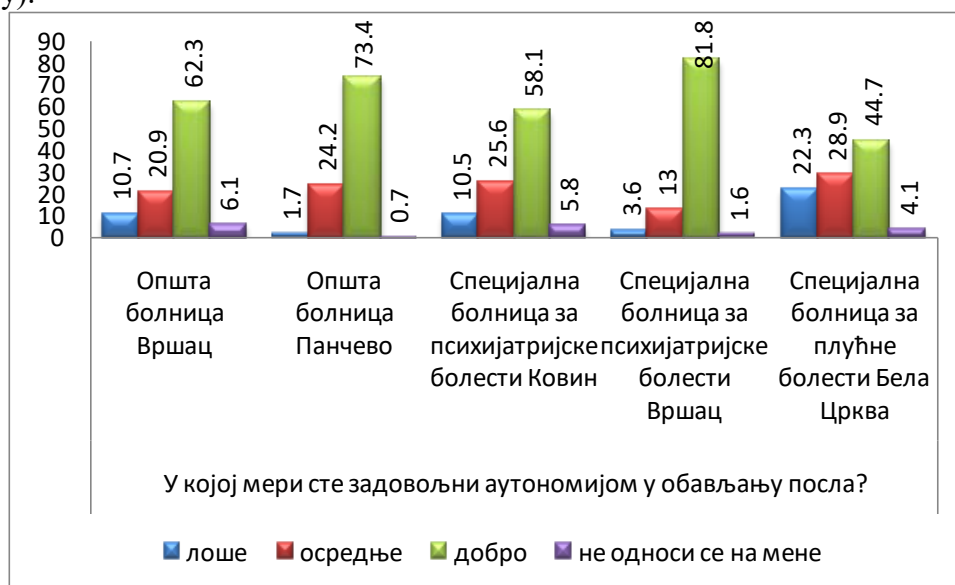
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (94,3%), а незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (10,3%) и Општој болници Вршац (8,6%).



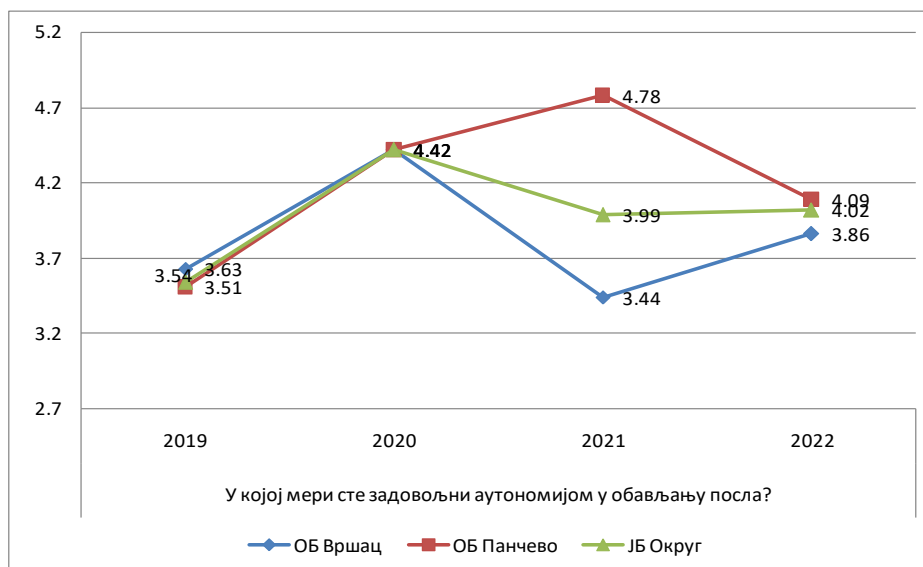
Просечна оцена за задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова у општим болницама Јужнобанатског округа у 2022. години је (4) и нижа је у односу на 2021. годину (4,23), а виша у односу на 2018. годину (3,37). У ОБ Вршац просечна оцена је варијала током последњих пет година и била је у благом порасту од 2018.године па све до 2020. године, када је имала највишу вредност (3,98), да би у 2021. години дошло до пада на 3,11, што је уједно најнижа вредност у посматраном периоду. У ОБ Панчево оцена је нижа у односу на прошлу, а виша у односу на период од пре пет година.



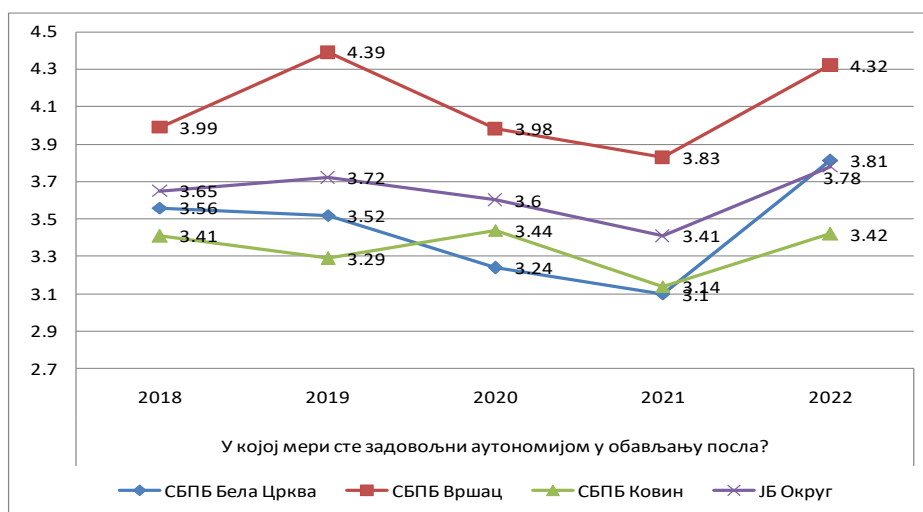
Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама расположивим временом за обављање задатих послова уочљиво је да се просечна оцена незнатно мењала од 2018. године када је износила 3,76 до 2022. године (4,18). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена је најнижу вредност имала током 2019. године, да би у 2022. години био забележен скок вредности на 4,3. У СБПБ Ковин оцена задовољства запослених расположивим временом је варирала од 2018-2022.године(била је у наизменичном паду и порасту).



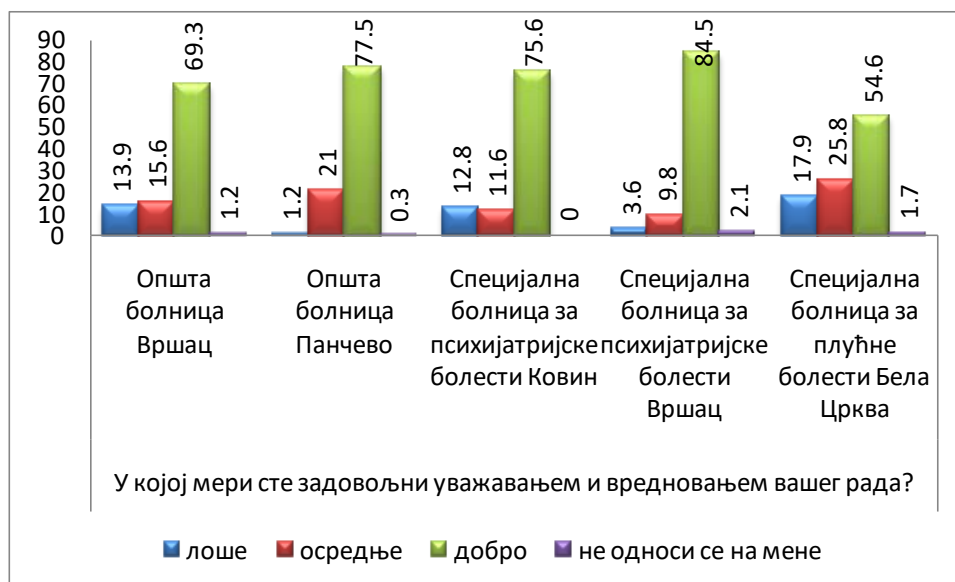
Већина запослених радника у установама стационарне здравствене заштите на територији округа је задовољна аутономијом коју има приликом обављања посла. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (81,8%), а најнезадовољнији су у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (22,3%), Општој болници Вршац (10,7%), и Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину(10,5%).



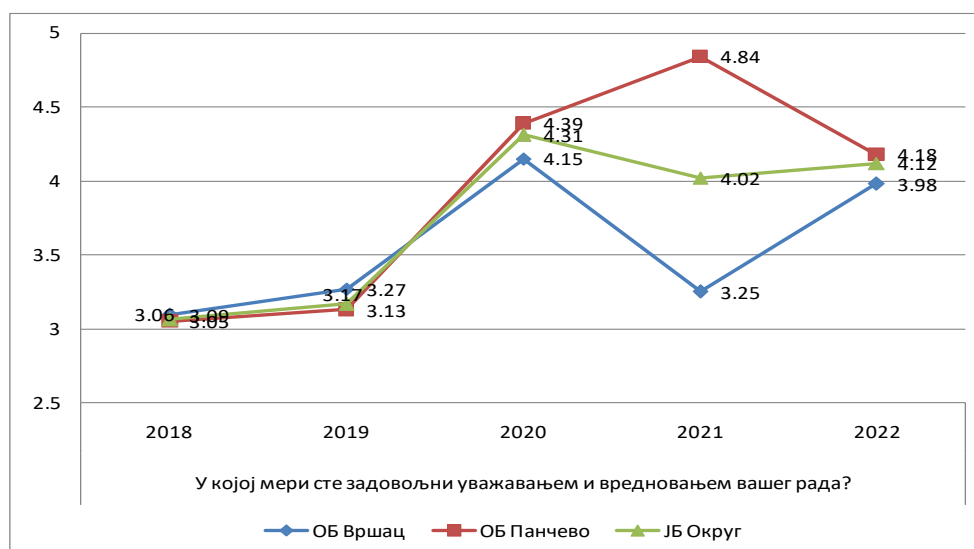
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама аутономијом у обављању посла у 2022. години износила је (4,02) и незнатно се повећала се у односу на претходну годину (3,99), а виша је у односу на 2019. годину када је износила (3,54). Анализом две године уназад уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац нижа у односу на ОБ Панчево, а 2020. године имају исту вредност (4,42). У обе опште болнице је у 2020. години просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла виша него у 2019. години, затим у ОБ Вршац долази до пада, а у ОБ Панчево до скока вредности током 2021. године.



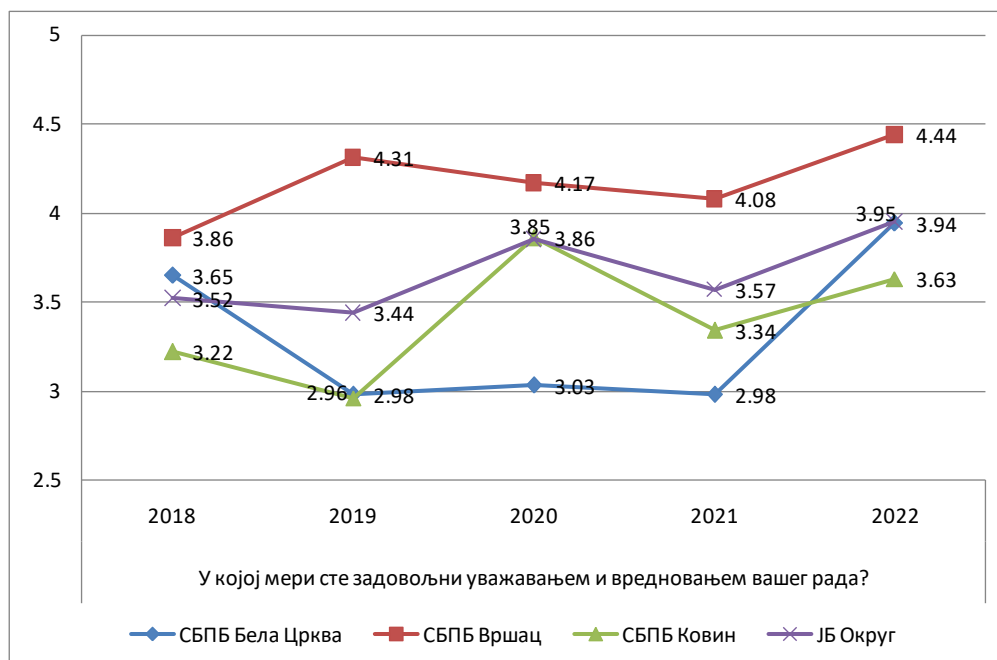
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла је у специјалним болницама у 2022. години на нивоу округа износила (3,78), што је нешто више у односу на претходну годину (3,41); незнатно је виша а и у односу на 2018. годину када је износила (3,65). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице. Просечна оцена је у СБПБ Бела Црква најнижа била током 2021. године (3,1), док је у СБПБ Ковин најнижа вредност износила 3,14 такође у 2021. години.



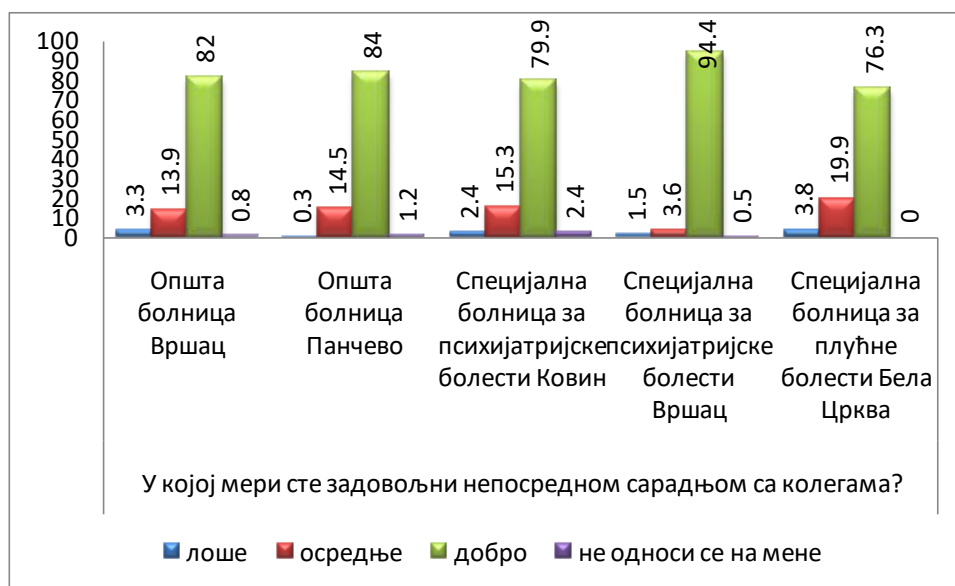
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна уважавањем и вредновањем сопственог рада. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (84,5%) а највише је незадовољних у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (17,9%).



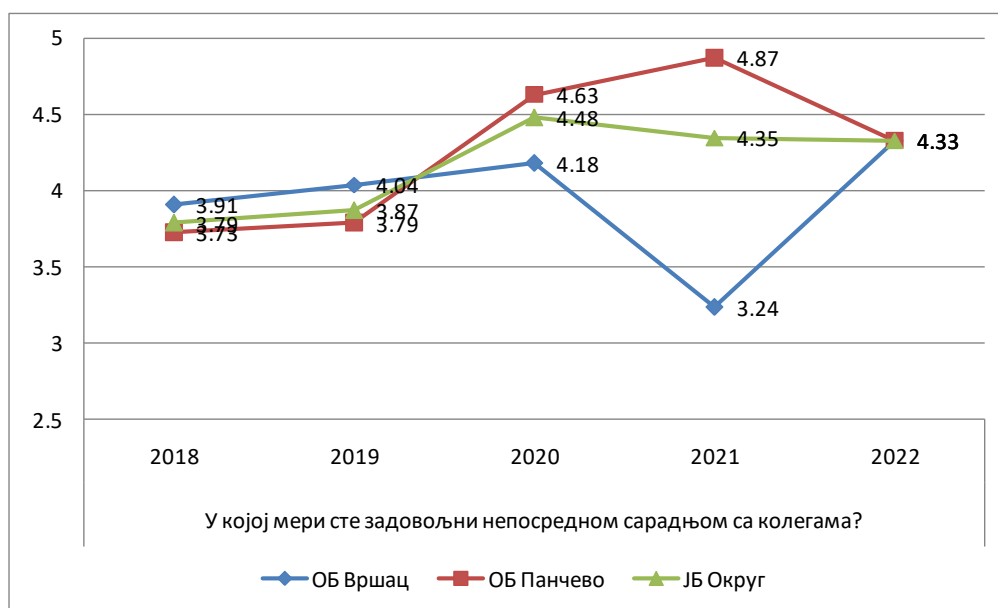
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у општим болницама током 2022. године износи 4,12. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Панчеву (4,18), него запослени у Општој болници у Вршцу (3,98). У односу на претходну годину оцена је виша у Општој болници у Вршцу, а нижа у Општој болници у Панчеву, док је у односу на почетак периода просечна оцена за овај аспект у ОБ Вршац и Општој болници Панчево на вишем нивоу.



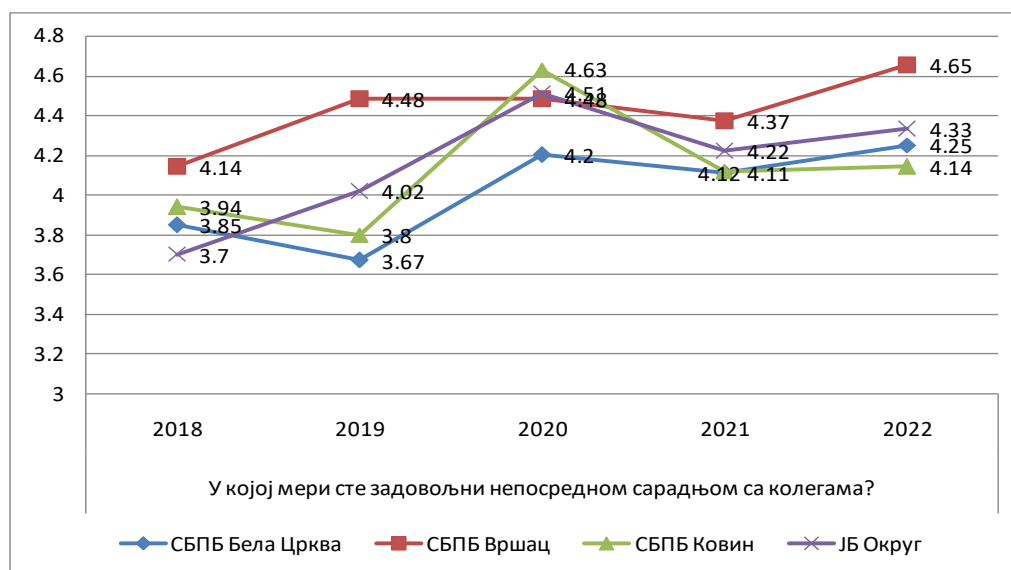
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у специјалним болницама током 2022. године износи 3,95. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,44), а најнезадовољнији у Специјалној болници у Ковину (3,63). У односу на претходну годину оцена је виша у све три специјалне болнице, као и односу на 2018.годину.



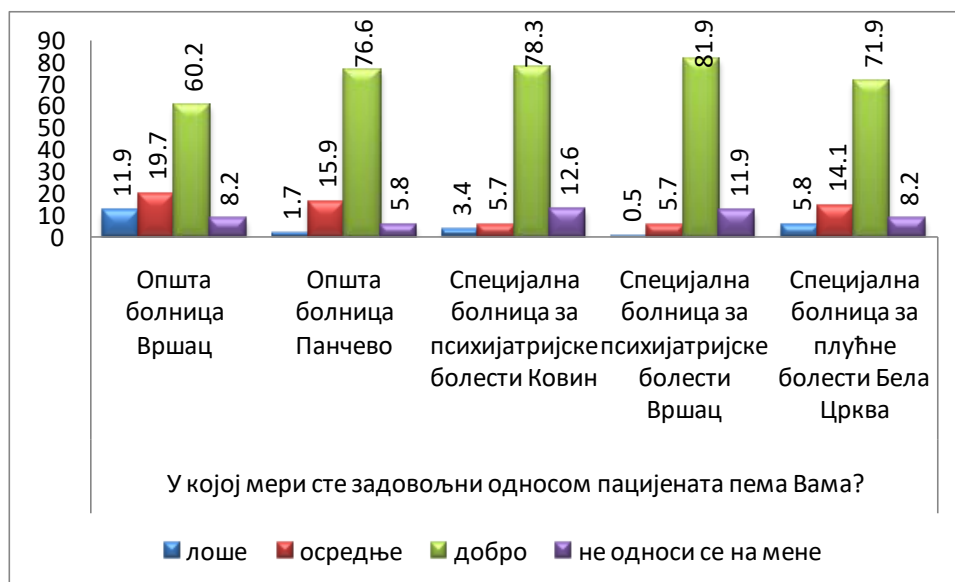
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (94,4%), док је проценат оних који су се изјаснили као незадовољни највећи у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква(3,8) и у Општој болници Вршац (3,3) .



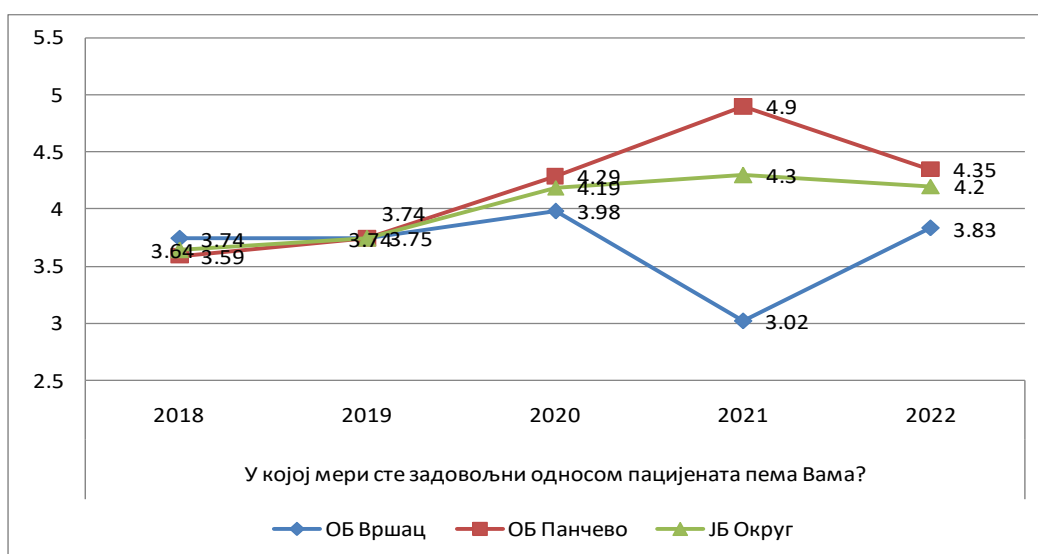
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама непосредном сарадњом са колегама у 2022. години је (4,33) и незнатно је нижа у односу на претходну годину (4,35), а виша је у односу на 2018. годину када је износила (3,79). Анализом уназад пет година (од 2018. године), уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац виша у односу на ОБ Панчево током периода 2018-2019. године, док је у 2020. и 2021. години просечна оцена за овај аспект знатно нижа у односу на Општу болницу Панчево, да би у 2022.години имале исту оцену(4,33).



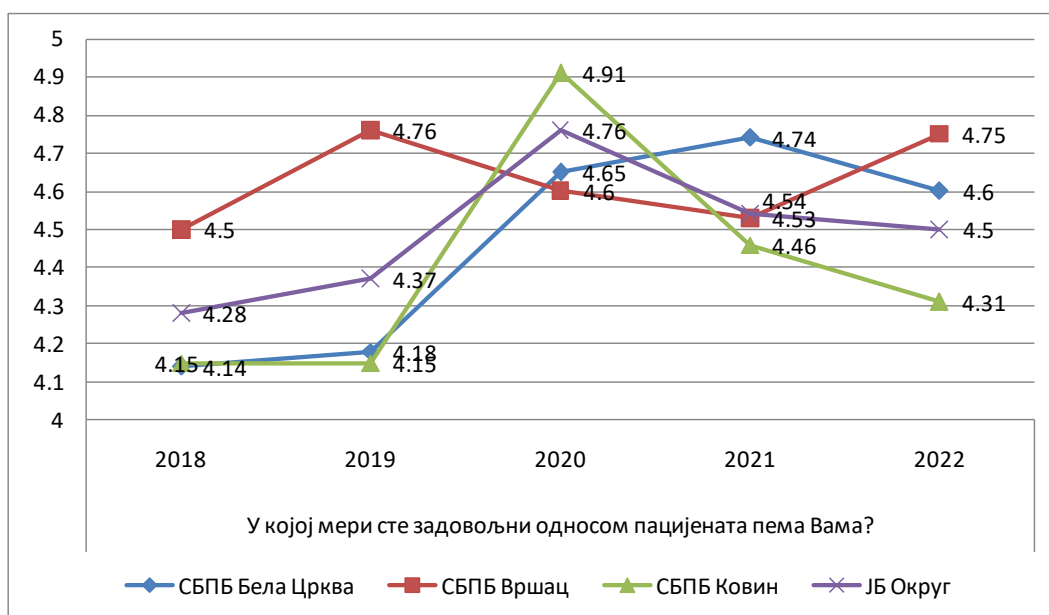
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у специјалним болницама непосредном сарадњом са колегама у 2022. години је 4,33 и има нешто већу вредност у односу на претходну годину (4,22), а виша је у односу на 2018. годину (3,7). Анализом од 2018. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале остале специјалне болнице, осим у 2020.години када Специјална болница Ковин има највећу оцену задовољства сарадње са колегама.



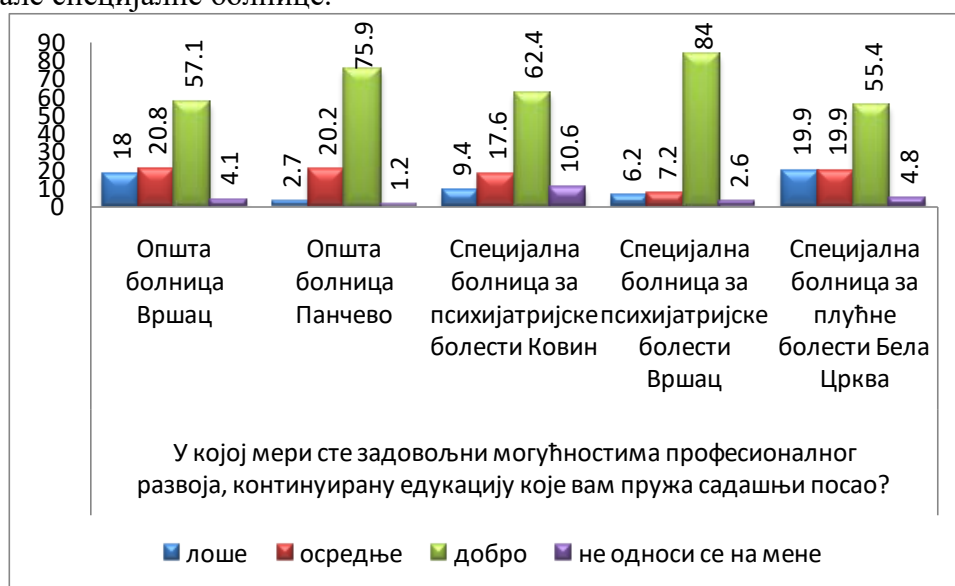
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна односом пацијената. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (81,9%), док је највише незадовољних у Општој болници Вршац (11,9%).



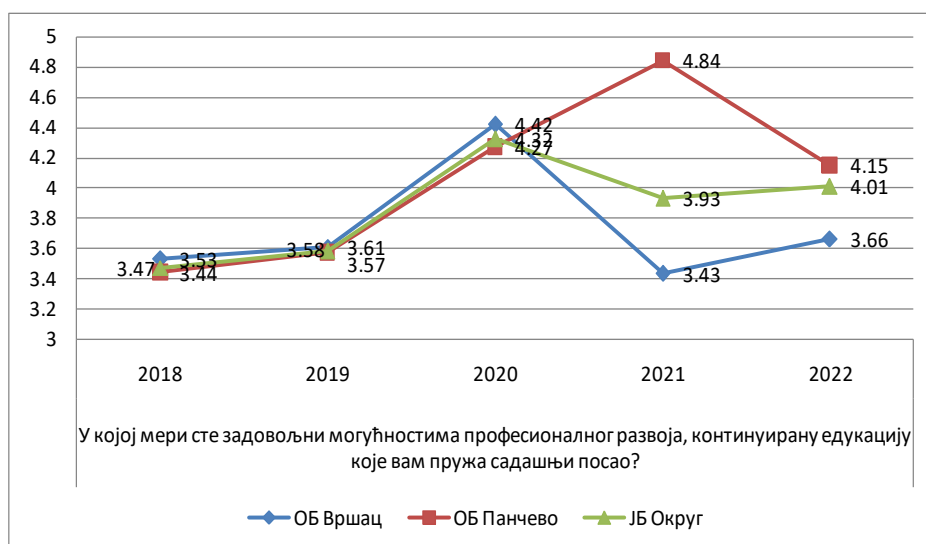
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у општим болницама током 2022. године износи 4,2 и нижа је у односу на 2021. годину (4,3). Током посматраног периода (2018-2022.године), у прве две године нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу, него запослени у Општој болници у Панчеву, док су од 2020-2022.године задовољнији запослени у Општој болници Панчево.



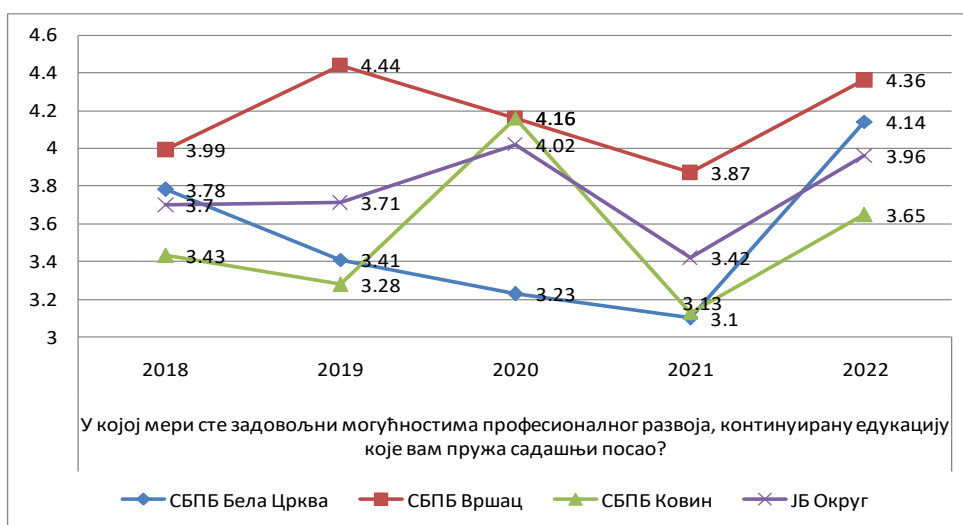
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у специјалним болницама током 2022. године износи 4,5 и скоро је идентична у односу на 2021. годину (4,54). Запослени у Специјалној болници у Вршцу су током прве две године посматраног периода задовољнији него запослени у Специјалној болници у Ковину и Специјалној болници у Белој Цркви, док су у 2020.години најмање задовољни, да би у 2022.години били опет најзадовољнији у односу на остале специјалне болнице.



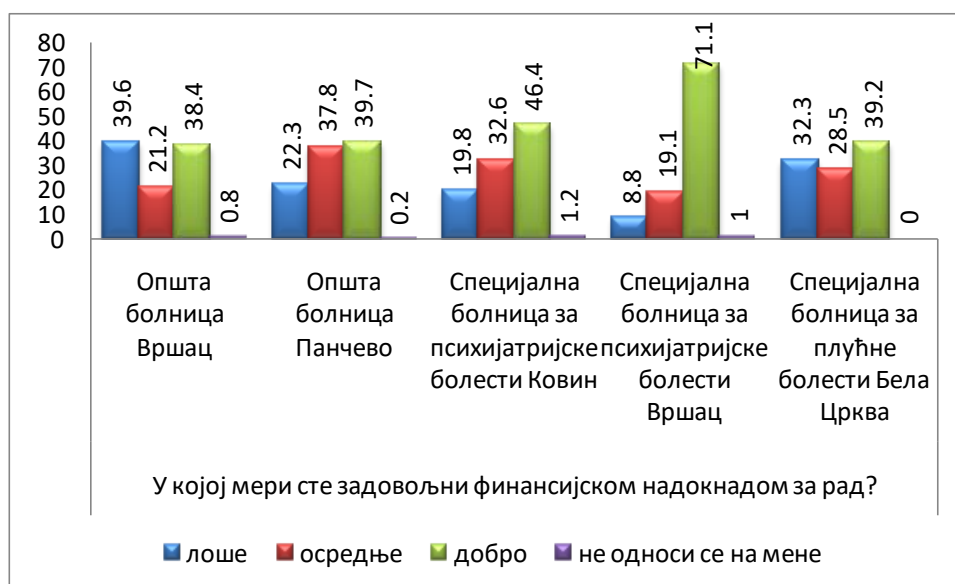
Могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао у стационарним здравственим установама, највише су задовољни анкетирани запослени радници у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (84%), док су најмање задовољни у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (55,4%), где су такође две петине анкетираних оцениле могућност за континуирану едукацију лоше или су је осредње оценили.



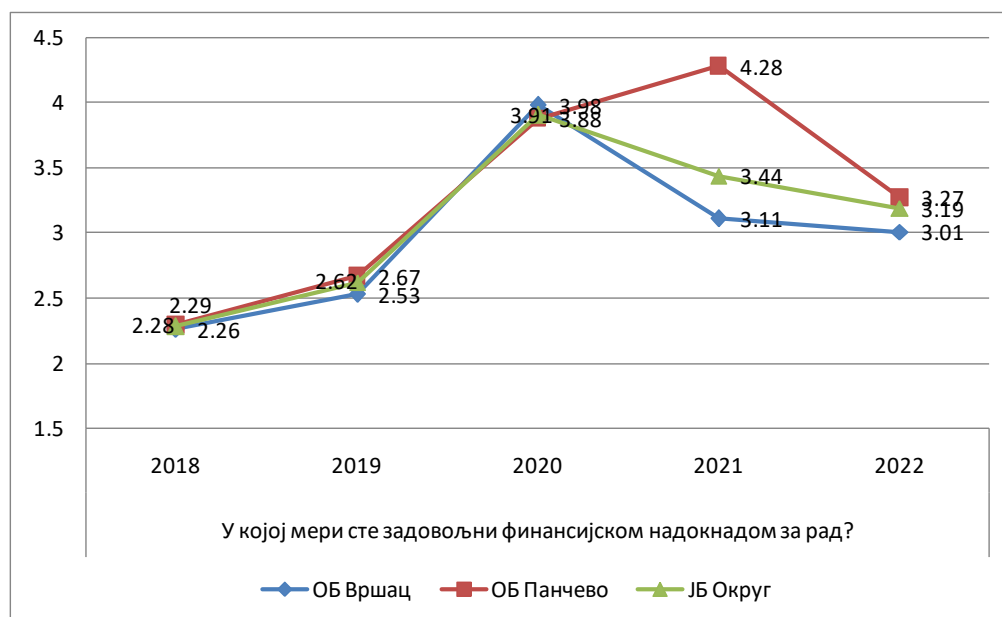
Петогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао, уочава се да се просечна оцена у обе опште болнице и на нивоу округа у 2018.ој и 2019.ој години одржава на приближно истом нивоу. У 2020. години се бележи значајан пораст оцене у обе опште болнице у односу на прошлу годину, као и у односу на почетак истраживања, док у 2021. години долази до даљег пораста у ОБ Панчево, а у ОБ Вршац до пада просечне оцене.



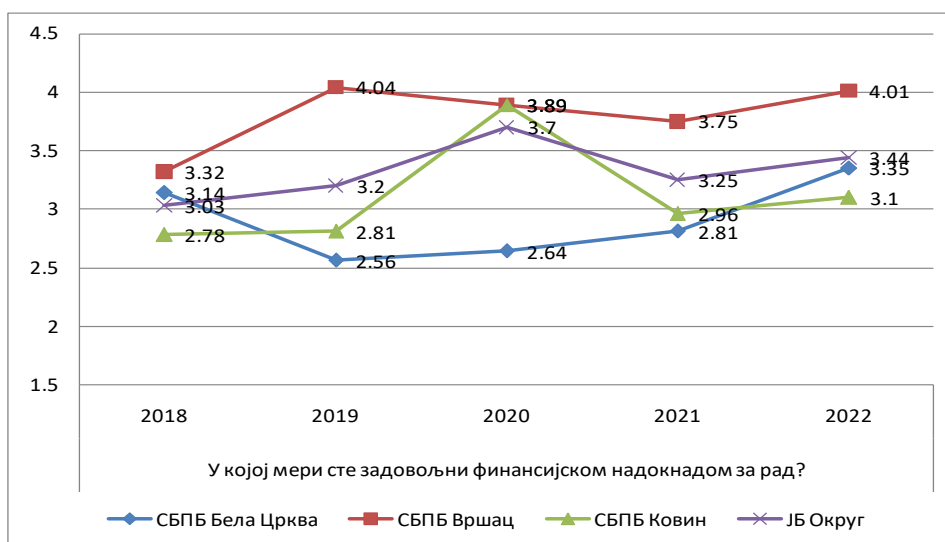
Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама могућностима професионалног развоја које им пружа посао, уочава се да је просечна оцена на нивоу округа расла од 2018. године (када је износила 3,7) до 2020. године (4,02), са падом на 3,42 у 2021. години. Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена континуирано пада од 2018. године, да би у 2022. години нагло скочила (4,14). У СБПБ Ковин се уочава пораст вредности у 2020. години (4,16), у односу на прве две године посматраног периода, да би се током 2021. регистровао пад (3,1).



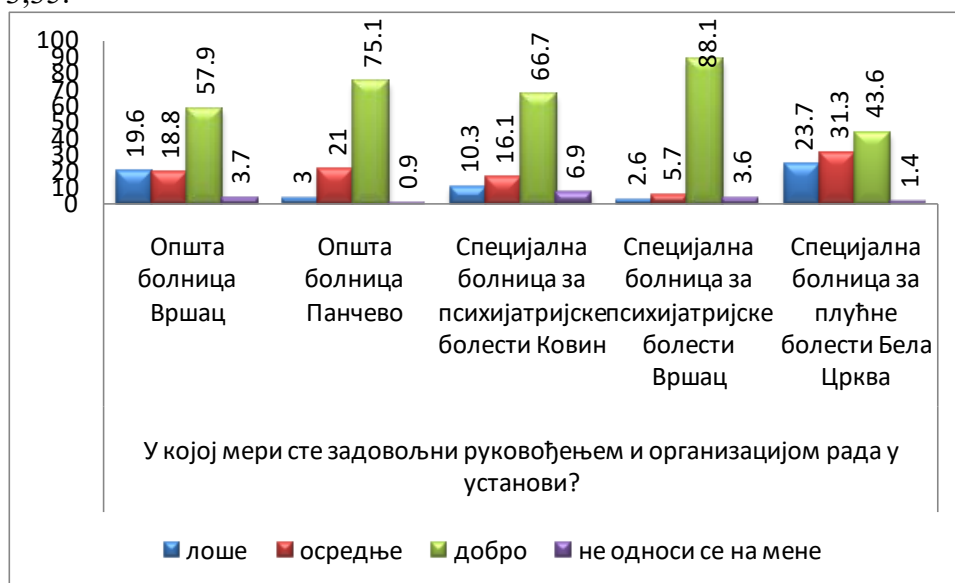
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна финансијском надокнадом за рад. Највећи проценат задовољних запослених је у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (71,1%). Највише су незадовољни радници у Општој болници Вршац (39,6%) и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (32,3%).



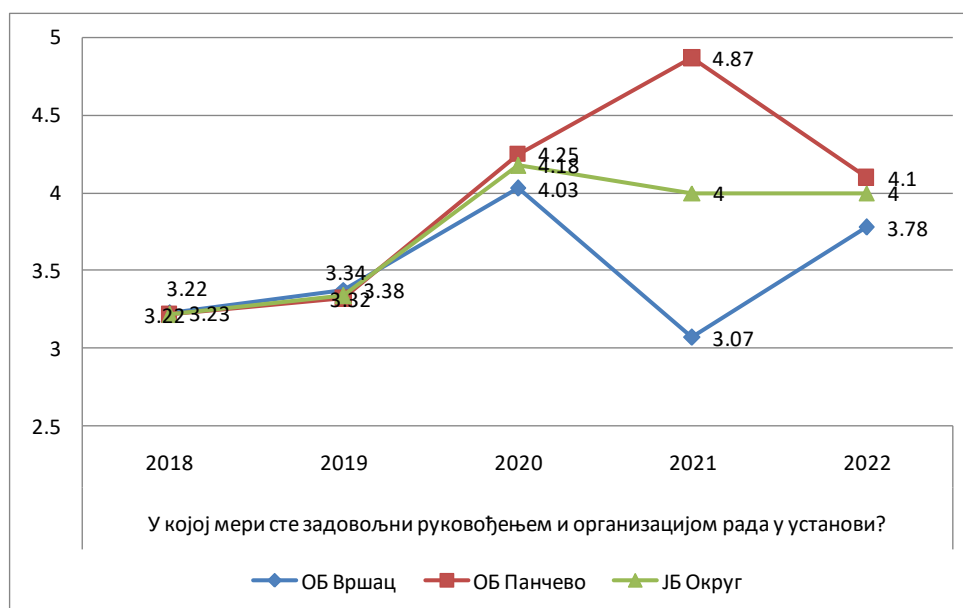
Анализом задовољства запослених финансијском накнадом за рад, уочава се да је просечна оцена у Јужнобанатском округу у 2022. години у општим болницама била 3,19, и смањила се у односу на претходну годину (3,44), а виша је у односу на 2018. годину (2,28). У ОБ Вршац и ОБ Панчево просечне оцене током посматраних година имају приближно исте вредности. У периоду 2018-2020. се бележи континуирани пораст вредности у обе опште болнице, да би у 2021. години у Општој болници Вршац био забележен пад а у Општој болници Панчево се наставља пораст оцене задовољства. У 2022. години се бележи пад оцене задовољства у обе опште болнице.



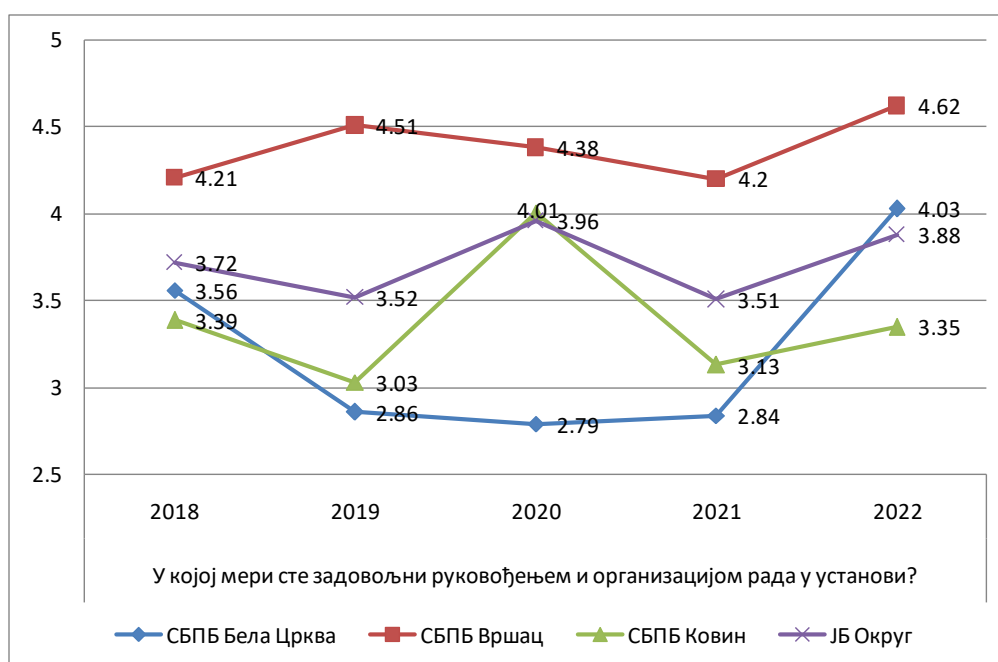
Просечна оцена задовољства запослених у специјалним болницама финансијском надокнадом за рад у 2022. години је износила 3,44; оцена је повећана у односу на предходну годину, када је на нивоу округа износила 3,25, а повећана у односу на вредност у 2018. години (3,03). Од специјалних болница највишу вредност током свих година посматрања има просечна оцена у СБПБ Вршац. У СБПБ Ковин просечна оцена за задовољство финансијском надокнадом у 2020. години је највећа у целом посматраном периоду за ову установу (3,89). Специјална болница за плућне болести Бела Црква бележи највећи пад у 2019. години (2,56), да би у 2022. години дошло до пораста на 3,35.



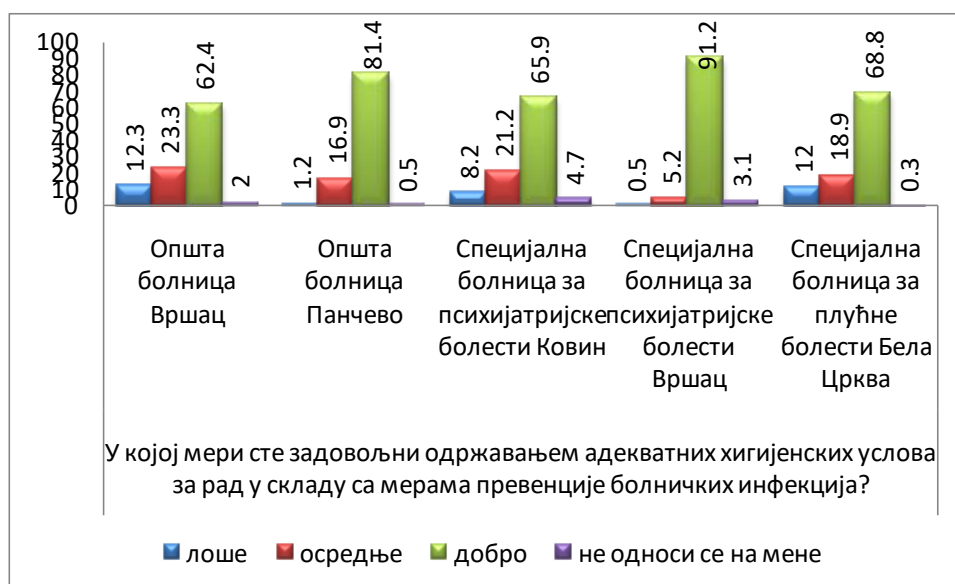
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (88,1%). Највише незадовољних је у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (23,7).



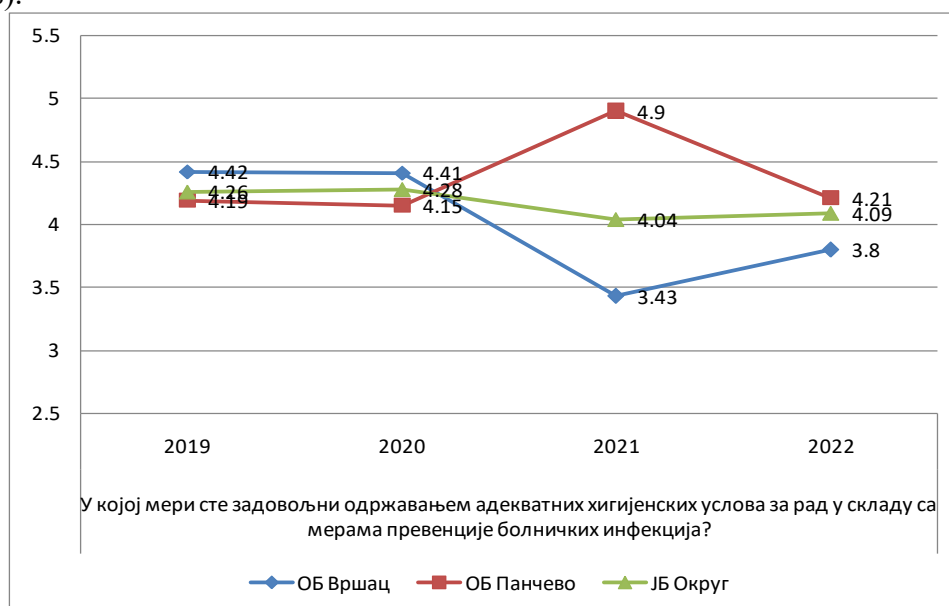
Просечна оцена за задовољство запослених радника руковођењем и организацијом рада у општим болницама током 2022. године износи 4,0 и виша је у односу на 2018. годину (3,22). Почетком посматраног периода били су нешто задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу него запослени у Општој болници у Панчеву. У односу на предходну годину просечна оцена је виша у Општој болници Панчево, а нижа у Општој болници у Вршцу.



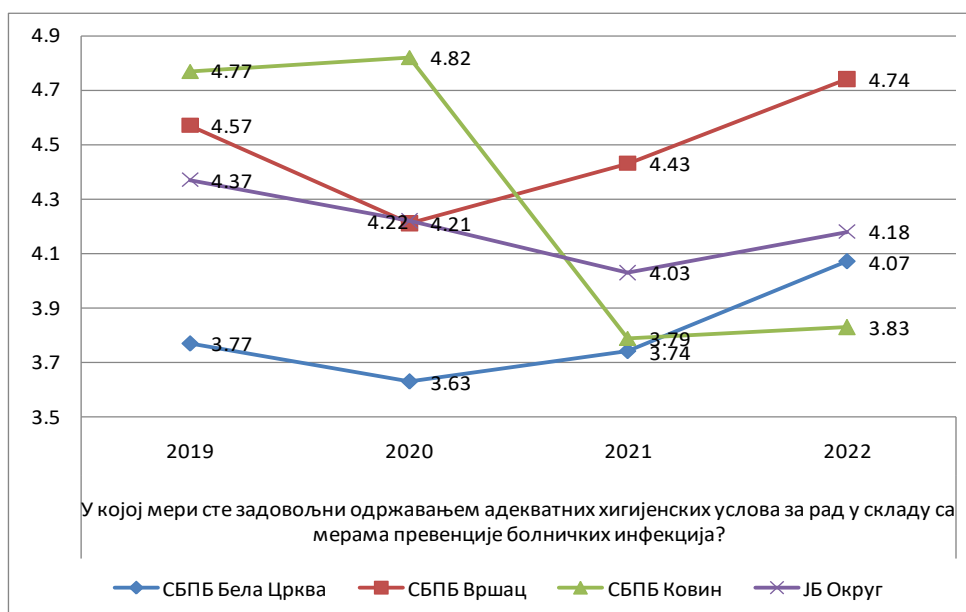
У 2022. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи, просечна оцена је 3,88, што је више него у 2018. години (3,72). Током 2022. године, као и током свих претходних година највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац, где је забележена највиша оцена (4,62), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (3,35%).



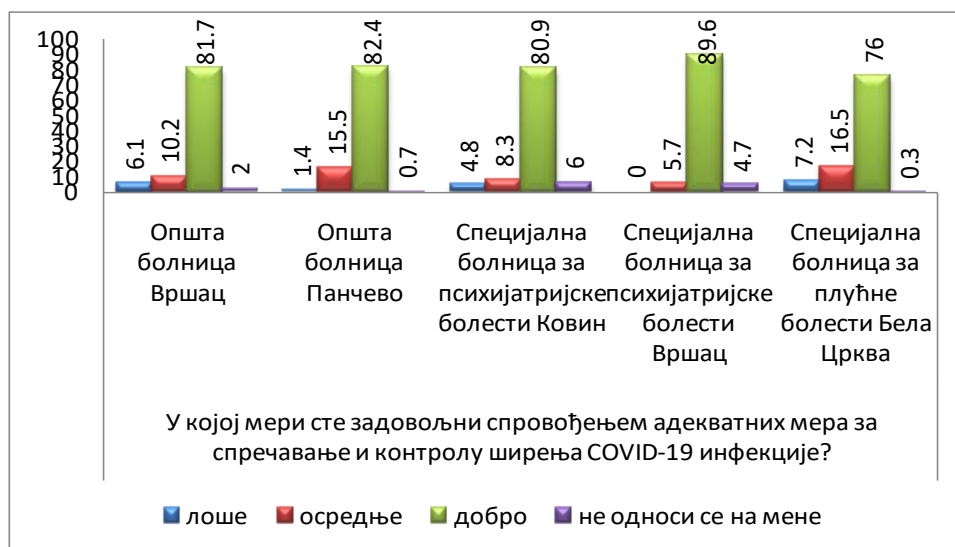
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (91,2%). У свим болницама је мањи проценат оних који су били незадовољни, осим у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (12%),и Општој болници Вршац (12,3%). Проценат анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у установи је највиши у Општој болници Вршац (23,3%).



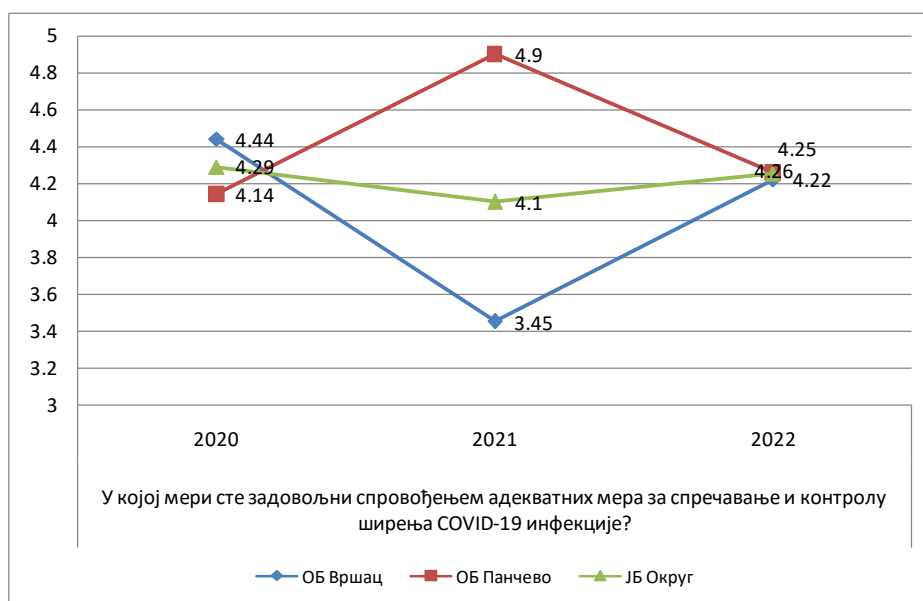
У 2022. години већина анкетираних запослених радника у општим болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 4,09, што је ниже него у 2019. години (4,26). Током 2022. године, задовољнији су запослени у Општој болници Панчево, где је забележена виша оцена (4,21), док је нижа оцена забележена у Општој болници Вршац (3,8%).



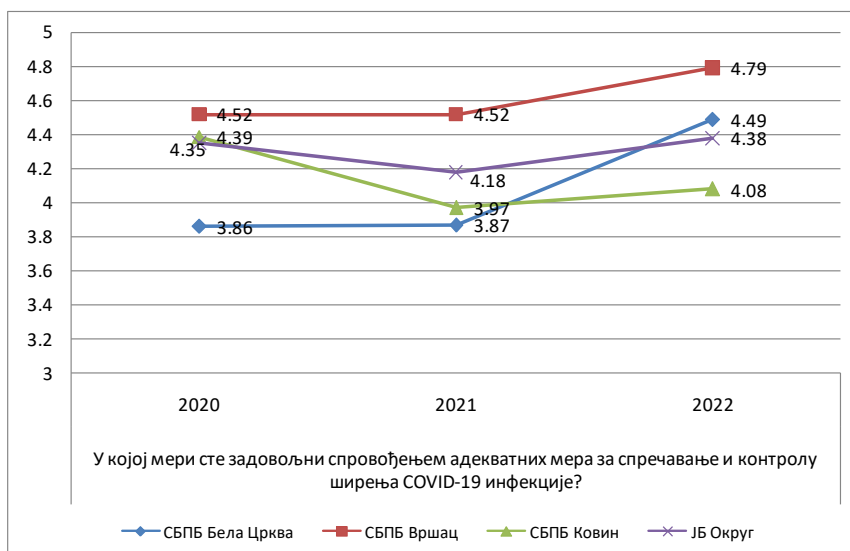
У 2022. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 4,18, што је ниже него у 2019. години (4,37). Током 2022. године, најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу, где је забележена највиша оцена (4,74), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (3,83%).



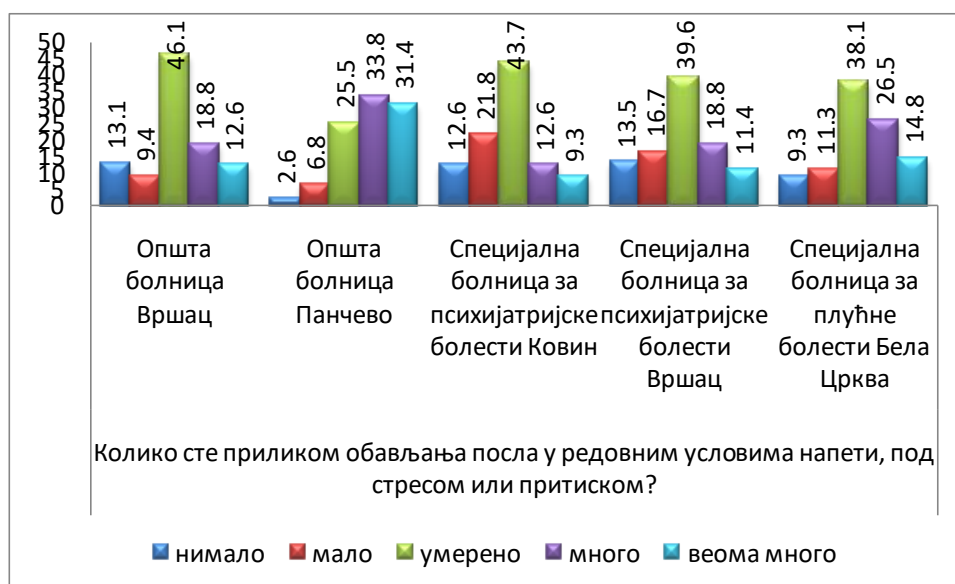
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (89,6%) и Општој болници Панчево (82,4%). У свим болницама је мањи проценат оних који изјављују да су незадовољни по овом питању. Највише незадовољних анкетираних запослених је било у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (7,2%) и у Општој болници Вршац (6,1%). Проценат анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установи је највиши у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (16,5%).



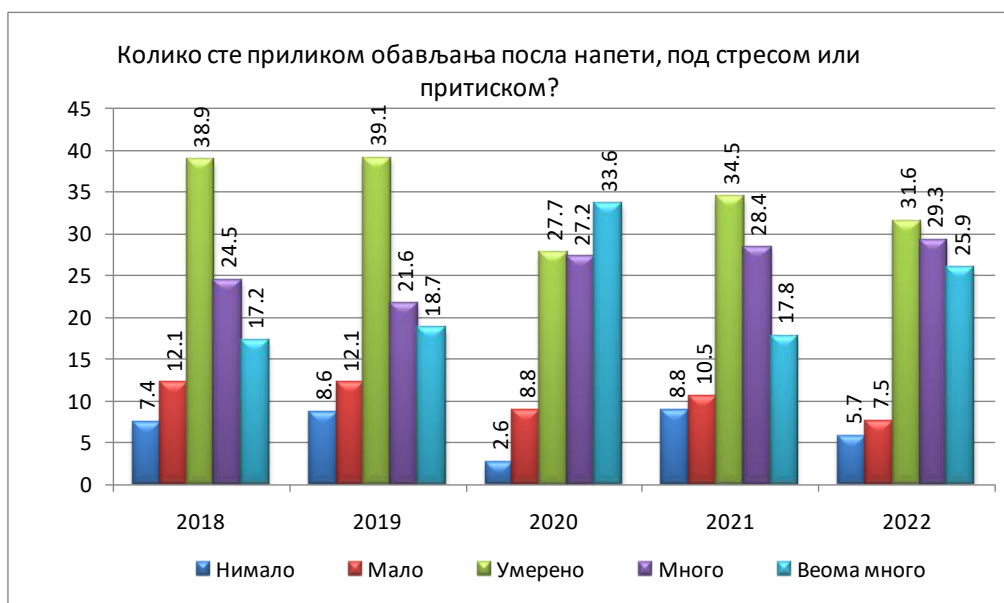
У 2022. години већина анкетираних запослених радника у општим болницама Јужнобанатског округа је задовољна спровођењем адекватних мера на спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, просечна оцена за ниво округа је 4,26, што је ниже него у 2020. години (4,29). Током 2022. године, задовољнији су запослени у Општој болници у Панчеву, где је забележена оцена (4,25), док је нижа просечна оцена забележена у Општој болници у Вршцу (4,22%).



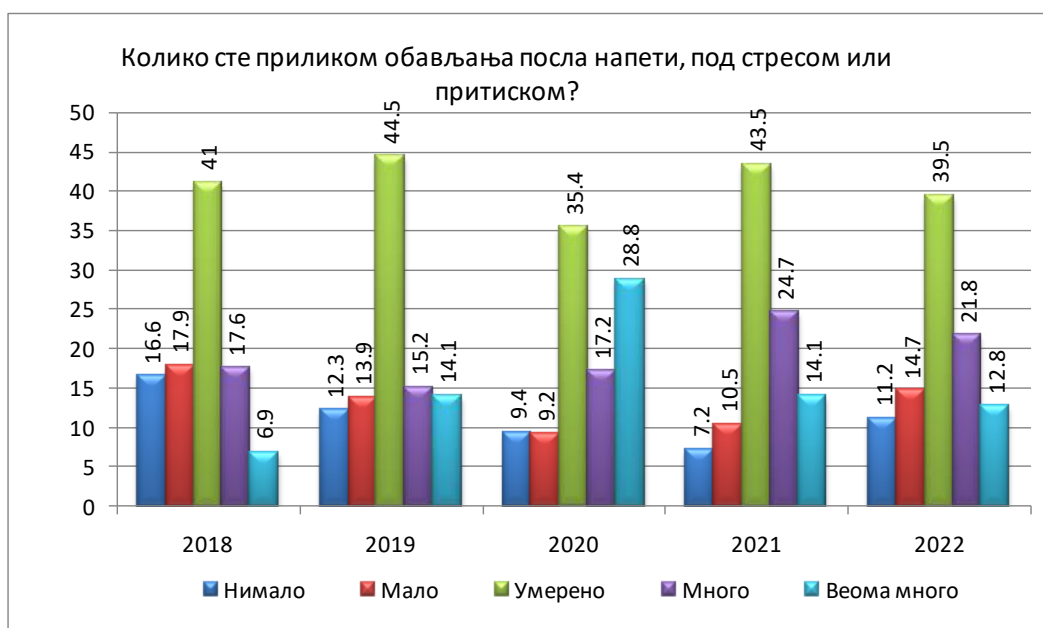
У 2022. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна спровођењем адекватних мера на спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, просечна оцена за ниво округа је 4,38, што је незнатно виша вредност него у 2020. години (4,35). Током 2022. године, најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу, где је забележена оцена 4,79, док је најнижа просечна оцена забележена у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (4,08%).



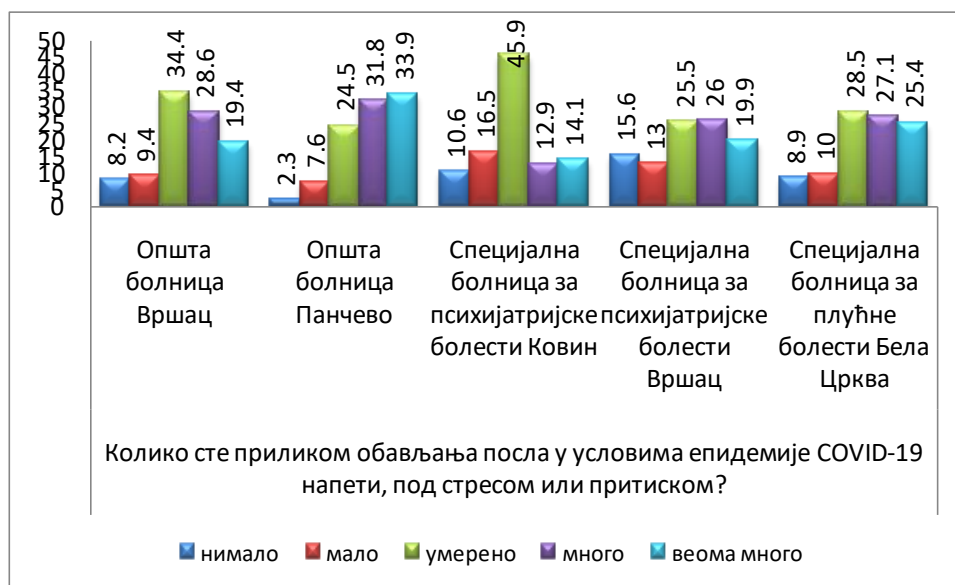
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је умерено напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се креће од 25,5% у Општој болници Панчево до 46,1% у Општој болници Вршац. Највише оних који сматрају да су много и веома много напети приликом обављања посла има у Општој болници Панчево (33,8% и 31,4%), у Општој болници Вршац (18,8% и 12,6%) и у Специјалној болници Бела Црква (26,5% и 14,8%).



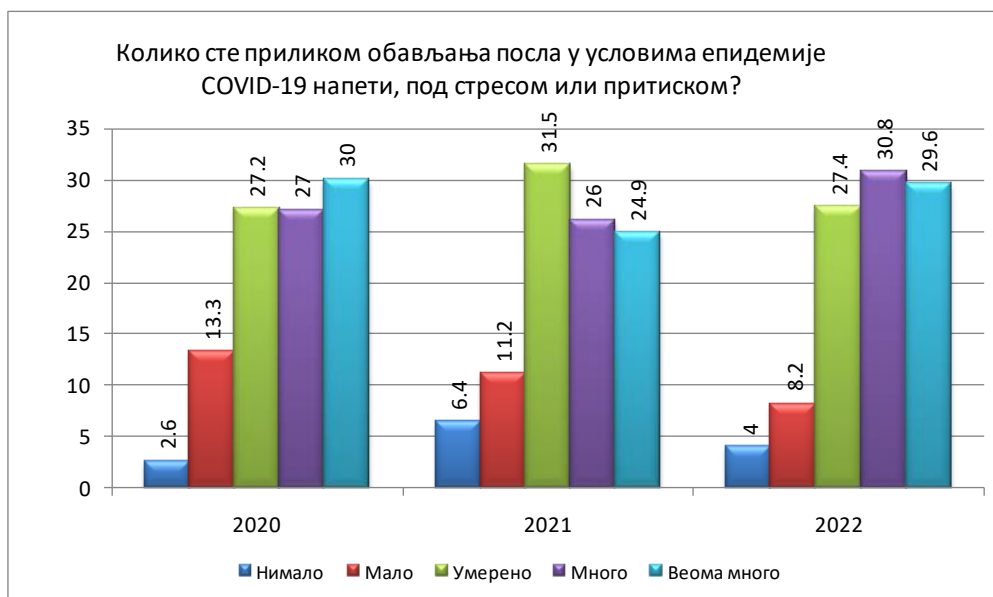
Највећи проценат анкетираних запослених радника у општим болницама је умерено напет или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се кретао од 31,6% у 2022. години до 38,9% у 2018. години. Проценат анкетираних који су веома много приликом обављања посла напети или под стресом и притиском је повећан 2022. године у односу на 2018. годину (са 17,2% на 25,9% у 2022. години. Скоро једна трећина (29,3%) анкетираних у прошлој години се изјаснило да је под великим притиском и стресом приликом обављања посла.



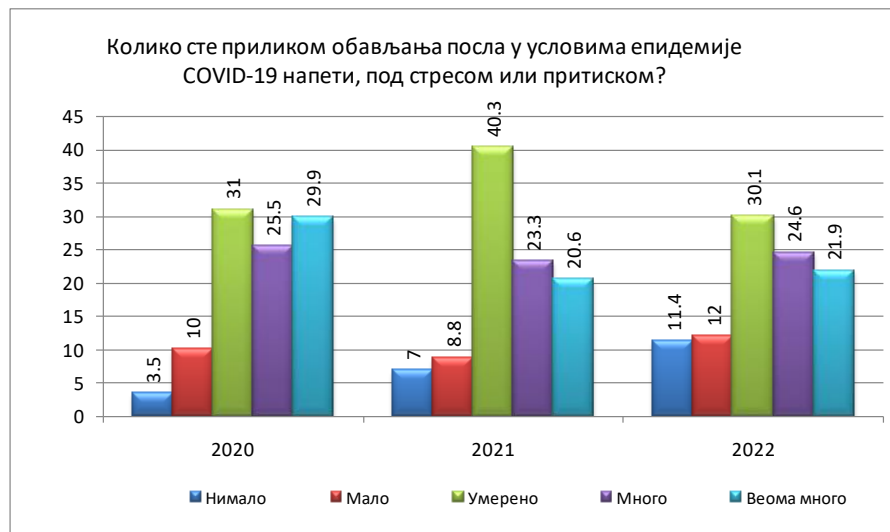
Око две трећине анкетираних запослених радника у специјалним болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат износи 41% и 17,6% у 2018. години, односно 39,5% и 21,8% у 2022. години. У 2022. години 12,8% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла, док се на овај начин изјаснило 6,9% испитаника током истраживања 2018. године.



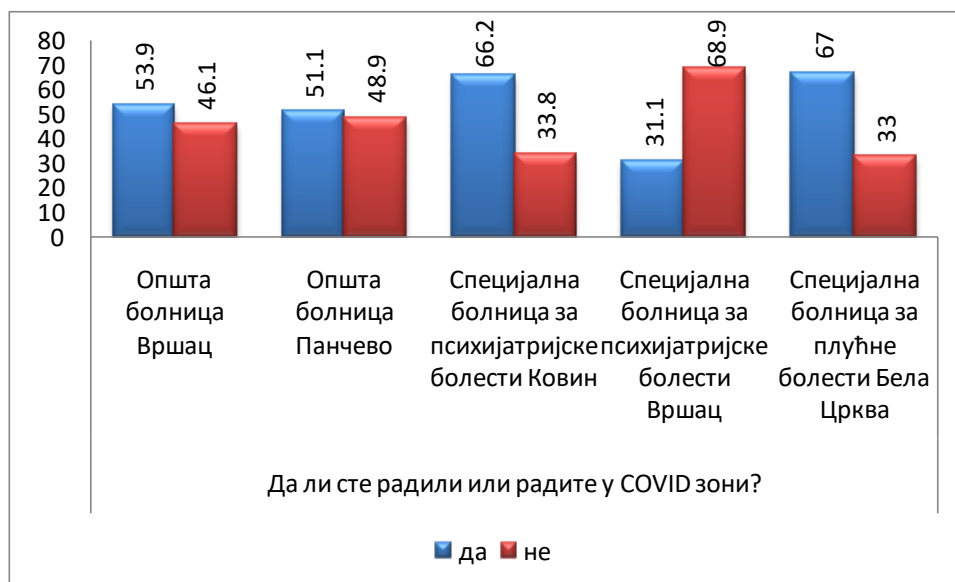
У 2022.години, највише анкетираних који су се изјаснили да су приликом обављања посла у условима епидемије Ковид 19 веома много напети, под стресом или притиском, је било у Општој болници Панчево(33,9%), највише умерено напетих је било у Специјалној болници у Ковину (45,9%), док је највише анкетираних који су се изјаснили да нису нимало напети, под стресом или притиском у наведеним околностима, је било у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (15,6%).



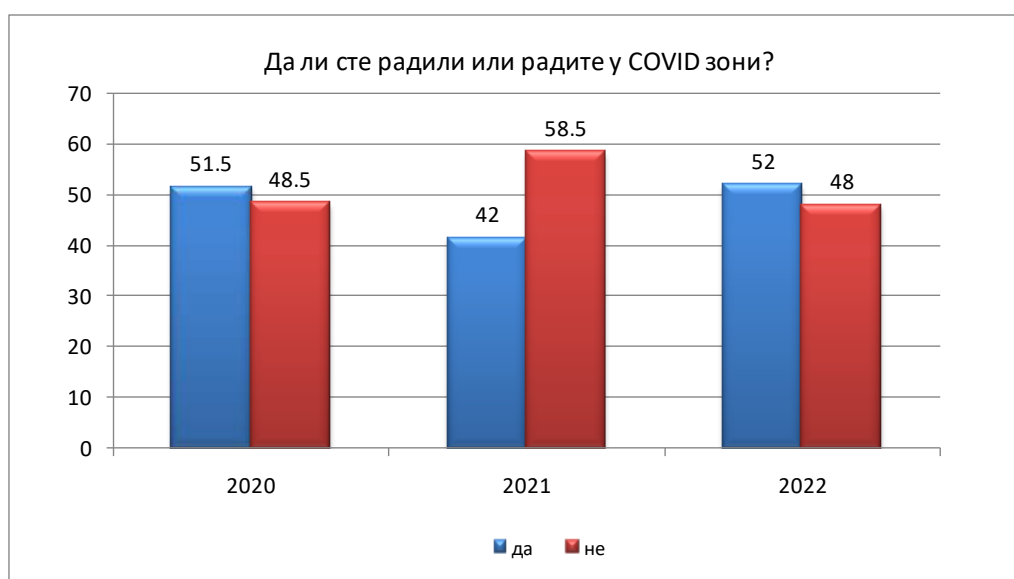
Већина анкетираних запослених радника у општим болницама је изјавила да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID 19 била умерено, много и веома много под стресом и притиском. Проценат анкетираних радника у стационарним здравственим установама који су много под стресом у условима епидемије је већи у 2022. години (30,8%) у односу на 2020. годину када су ови проценти били мањи (27%). Број запослених који сматрају да су под умереним стресом се повећао са 27,2% у 2020. години на 31,5% у 2021. години. Проценат анкетираних који сматрају да уопште нису под стресом је повећан у посматраном периоду (са 2,6% на 4%).



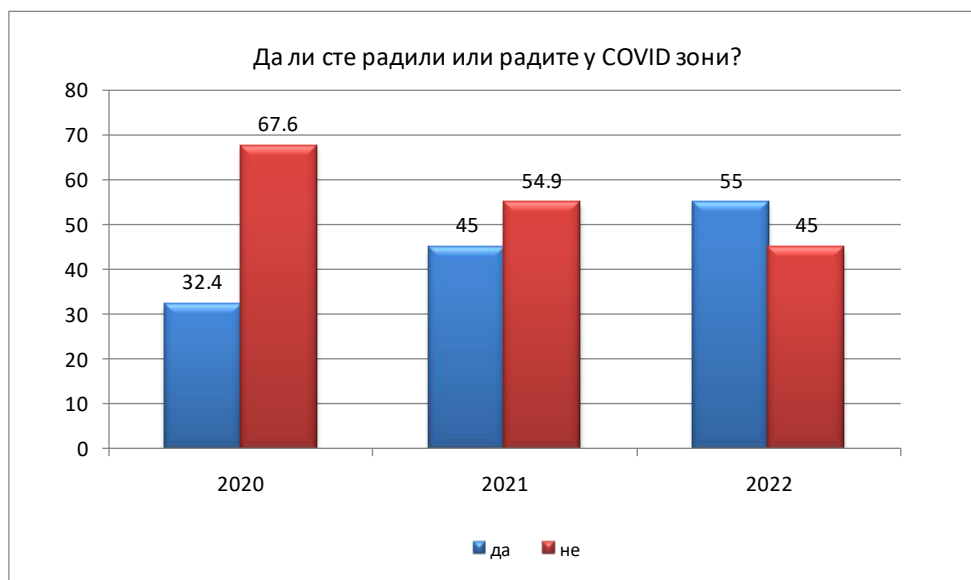
Већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама је изјавила да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID 19 била умерено, много и веома много под стресом и притиском. Проценат анкетираних радника у стационарним здравственим установама који су много и веома много под стресом у условима епидемије је мањи у 2022. години (24,6% и 21,9%) у односу на 2020. годину када су ови проценти били већи (25,5% и 29,9%). Број запослених који сматрају да су под умереним стресом се смањивао са 31% у 2020. години на 30,1% у 2022. години. Проценат анкетираних који сматрају да уопште нису под стресом је повећан у посматраном периоду (са 3,6% на 11,4%).



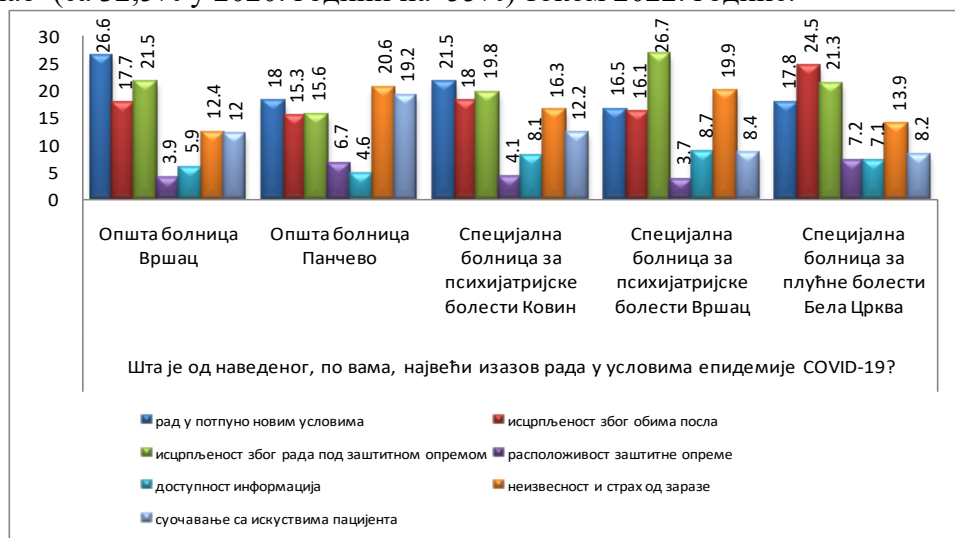
Већина анкетираних у Општој болници Панчево (48,9%) и Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу није радила у COVID зони (68,9%), док је већина запослених у осталим установама радила у COVID зони у 2022.години (од 66,2% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин до 67% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква).



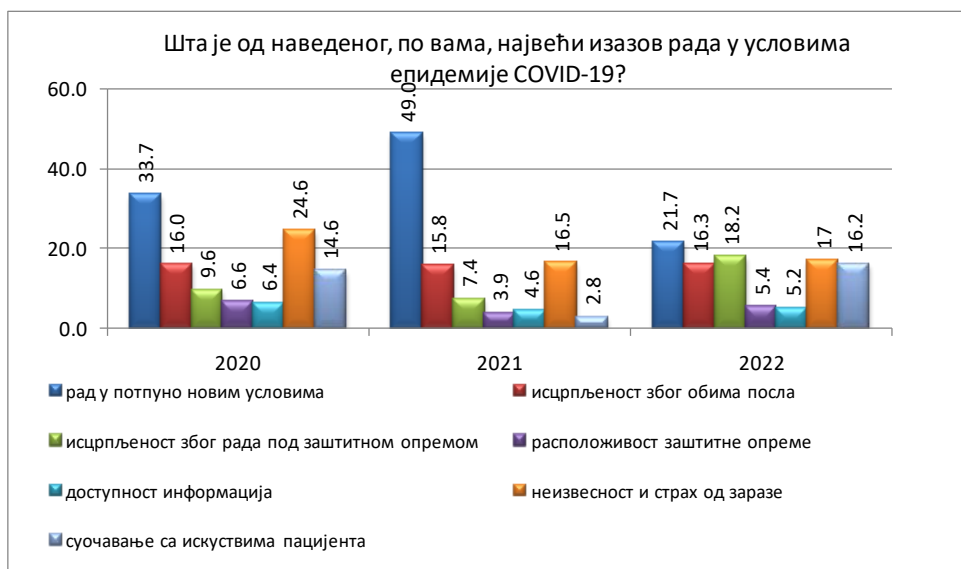
Приближно једна половина анкетираних у општим болницама није радила у COVID зони (48,5% током 2020. године и 48% у 2022. години); број запослених који су у посматраном периоду радили у COVID зони се незнатно повећао (од 51,5% у 2020. години на 52%) током 2022. године.



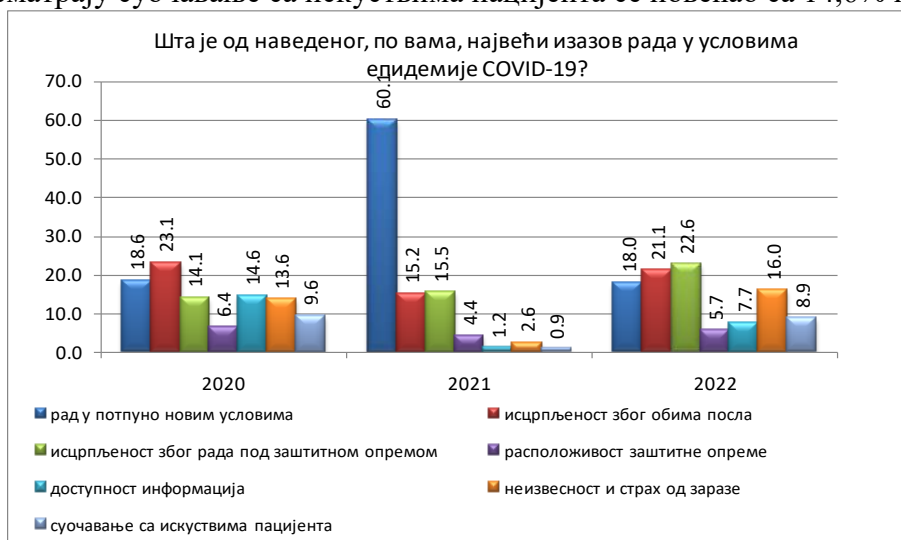
Већина анкетираних у специјалним болницама није радила у COVID зони (67,5% током 2020. године и 45% у 2022. години); број запослених који су у посматраном периоду радили у COVID зони се повећао (са 32,5% у 2020. години на 55%) током 2022. године.



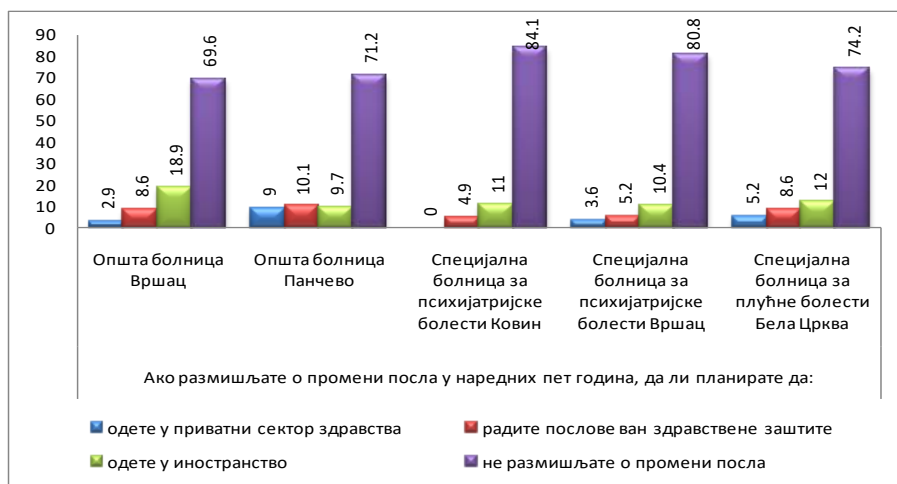
По питању највећих изазова у време COVID 19 пандемије, рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра од 21,5% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин до 26,6% у Општој болници Вршац. Исцрпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје од 18% запослених у болници у Специјалној болници Ковин до 24,5% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква, а исцрпљеност због рада под заштитном опремом од 15,6% у Општој болници Панчево до 26,7% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу. Неизвесност и страх од заразе као највећи изазов препознаје од 12,4% анкетираних запослених у Општој болници Вршац и 20,6% у Општој болници Панчево, а суочавање са искуствима пацијента од 8,2% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква до 19,2% у Општој болници Панчево.



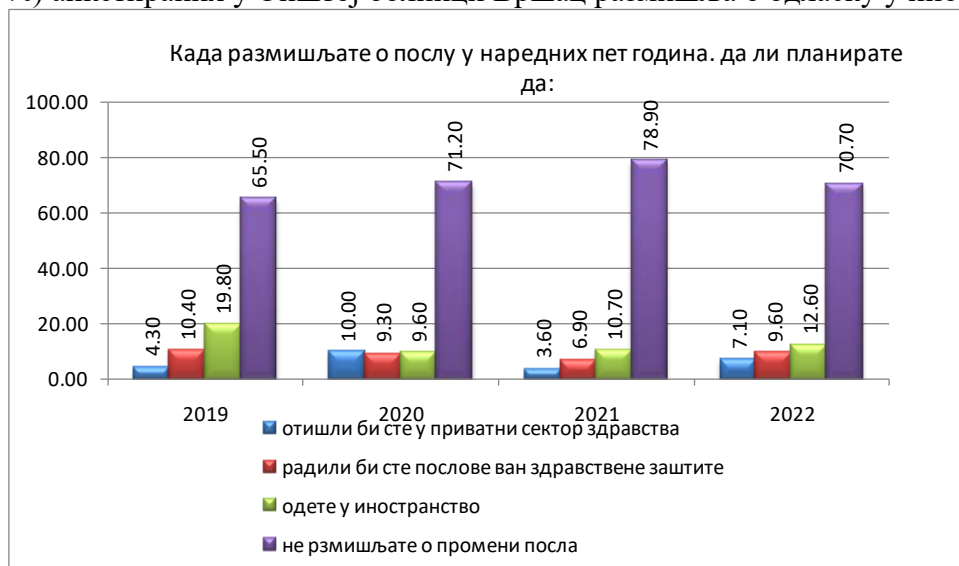
По питању највећих изазова у условима COVID 19 пандемије, у општим болницама рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра 21,7% анкетираних у 2022. Исцрпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје око 16,3% запослених у болницама, и њихов број се није битније мењао, а исцрпљеност због рада под заштитном опремом препознаје као највећи изазов скоро сваки шести анкетирани, и њихов проценат се повећао од 9,6% до 18,2%. Проценат анкетираних који сматрају да су неизвесност и страх од заразе највећи изазов се кретао од 24,6% у 2020. години на 17% у 2022. години; у посматраном периоду проценат запослених који за највећи изазов сматрају суочавање са искуствима пацијента се повећао са 14,6% на 16,2%.



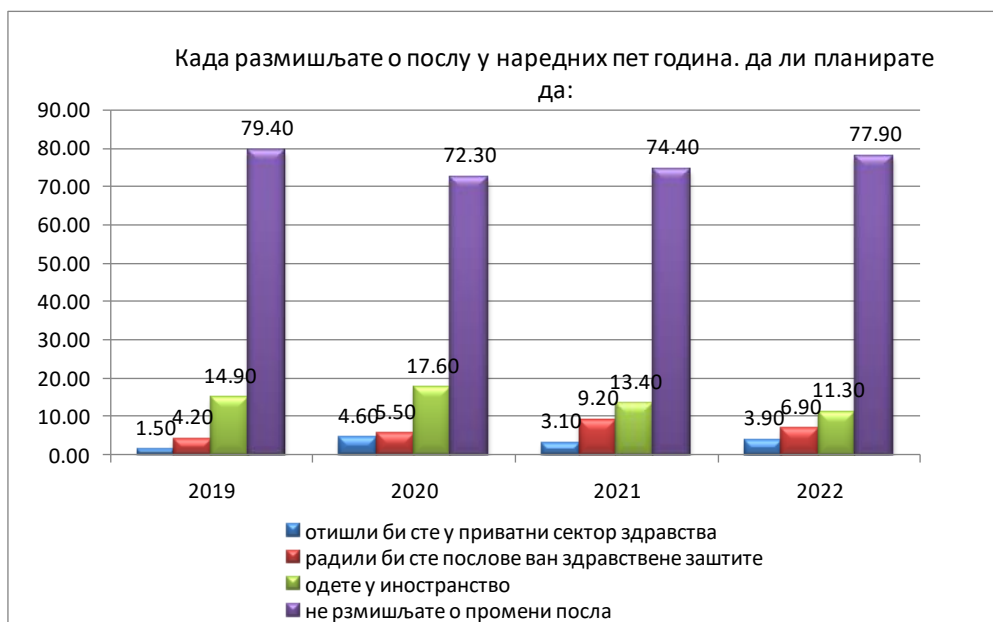
По питању највећих изазова у условима COVID 19 пандемије, у специјалним болницама рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра од 18,6% анкетираних у 2020. години до 18% у 2022. години. Исцрпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје од 23,1% на почетку посматраног периода до 21,1% запослених у болницама у 2022. години, а исцрпљеност због рада под заштитном опремом препознаје као највећи изазов скоро сваки осми анкетирани и њихов проценат се незнатно повећао од 14,1% до 22,6%. Проценат анкетираних који сматрају да су неизвесност и страх од заразе највећи изазов се повећао од 13,6% у 2020. години на 16% у 2022. години; у посматраном периоду проценат запослених који за највећи изазов сматрају суочавање са искуствима пацијента се повећао са 9,6% на 8,9%.



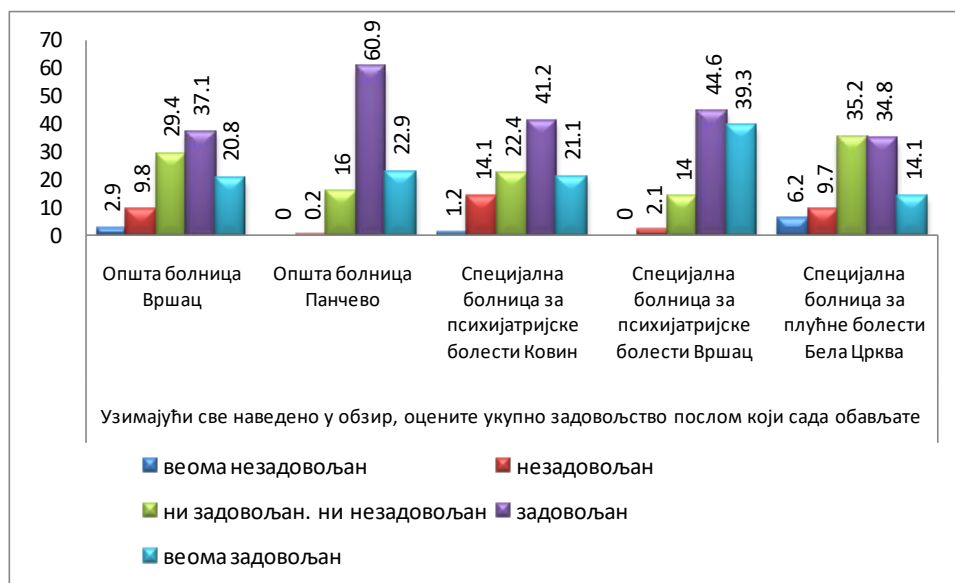
Највећи проценат анкетираних запослених радника у болницама у Јужнобанатском округу планира да остане током наредних пет година у државном сектору здравства (од 69,3% у општој болници Вршац до 84,1% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се од 4,9% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин до 10,1% у Општој болници Панчево, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао између 2,9% до 9%. Највише (18,9%) анкетираних у Општој болници Вршац размишља о одласку у иностранство.



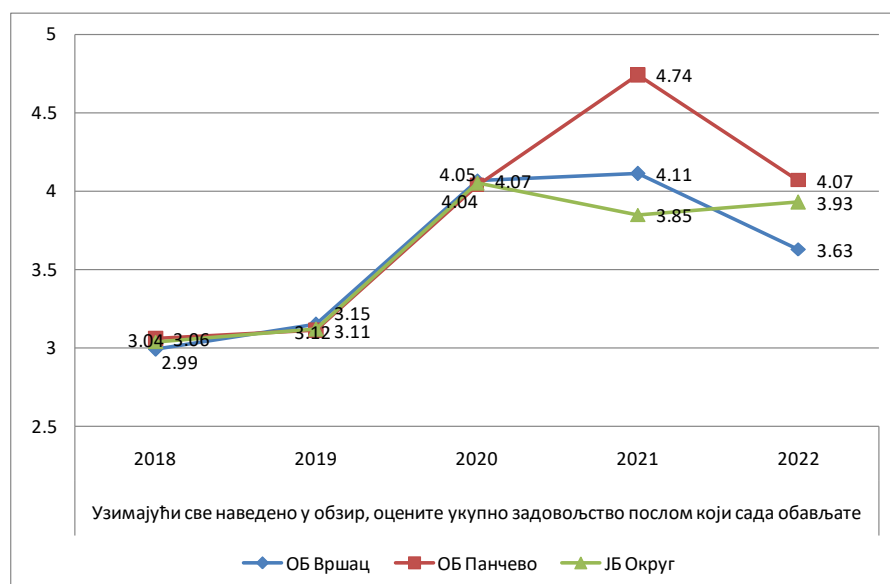
Већина анкетираних запослених радника у Општим болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла (65,5% у 2019. години и 70,7% током 2022. године). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите смањивао се од 10,4% до 9,6% у посматраном периоду, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао између 4,3% и 7,1%. О одласку у иностранство размишљало је 19,8% анкетираних током 2019. године, да би се током 2022. године 12,6% запослених изјаснило на овај начин.



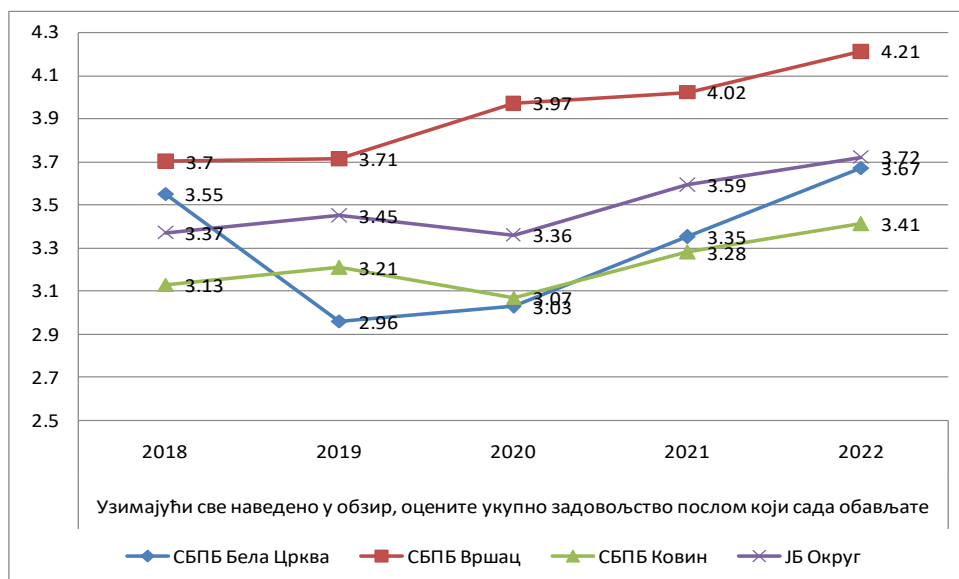
Већи проценат анкетираних запослених радника у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла и остао би у државном сектору здравства (79,4% у 2019. години, а у 2022. 77,9%). Проценат запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се између 4,2% и 6,9%, док се проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите кретао од 1,5% на почетку до 3,9% у 2022. годину. Број испитаника који планирају одлазак у иностранство је варирао од 14,9% у 2019. години до 11,3% у 2022. години.



Узимајући све наведено у обзир, највише су задовољни послом који тренутно обављају анкетирани запослени радници у Општој болници Панчево (60,9%). Незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (14,1%), као и у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (9,7%). У ове две болнице је забележен и највећи проценат анкетираних који се изјашњавају неутрално по овом питању (29,4% у Општој болници Вршац и 36,2% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква).



Анализом задовољства запослених послом који сада обављају у општим болницама на територији Јужнобанатског округа, уочава се пораст просечне оцене почев од 2018. године, када је износила (3,04) до 2022. године када је износила (3,93); у 2020. години оцена је имала највећу вредност (4,07). Петогодишњом анализом запажа се да ОБ Панчево и ОБ Вршац имају приближно исте просечне оцене током свих посматраних година, сем током 2021. године, када је ОБ Панчево имала просечну оцену 4,74, а ОБ Вршац 4,11, што је уједно и највећа разлика у посматраном периоду.



Задовољство запослених послом који сада обављају у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, највише је варијало у СБПБ Бела Црква од (3,55) у 2018. години до (3,67) у 2022. години. Најзадовољнији су запослени у СБПБ Вршац током свих година; од 2018. године бележи пораст вредности од (3,71) на (4,21) у 2022. години. Најнезадовољнији су у СБПБ Ковин, где је просечна оцена расла од 2017. до 2019. године, да би дошло до благог пада у 2020. години на 3,07, да би затим уследио пораст на 3,28 у 2021. години. Просечна оцена за Специјалне болнице у Јужнобанатском округу у 2018. години је била најнижа и износила је (3,37), а 2019. године је у благом порасту (3,45). Затим је уследио благи пад на 3,36 у 2020. години и поновни пораст у 2021. години на 3,59.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

У односу на прошлу годину анкетања (2021.годину), запослени у Општим болницама Јужнобанатског округа, у 2022.години, су задовољнији у погледу:

- могућностима професионалног развоја, континуирану едукацију које им пружа садашњи посао
- спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења Ковид 19 инфекције.

Запослени у специјалним болницама Јужнобанатског округа у 2022. години су задовољнији у односу на 2021. годину у погледу:

- адекватности опреме за рад,
- расположивим временом за рад са пацијентима,
- у погледу уважавања и вредновања рада,
- непосредном сарадњом са колегама ,
- могућностима професионалног развоја, континуирану едукацију које им пружа садашњи посао,
- финансијском надокнадом за рад у специјалним болницама.
- руковођењем и организацијом рада у установи у специјалним болницама
- одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у специјалним болницама
- спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења Ковид 19 инфекције

У односу на прошлу годину анкетања (2021.годину), запослени у Општим болницама Јужнобанатског округа, у 2022.години, су незадовољнији у погледу:

- адекватношћу опреме за рад
- адекватношћу простора за рад
- расположивим временом за рад са пацијентима
- односу пацијената према запосленима и
- финансијском надокнадом за рад.

У односу на прошлу годину анкетања (2021.годину), запослени у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, у 2022.години, су незадовољнији у погледу:

- адекватношћу опреме за рад

Оцене се одржавају на приближно истом нивоу у Општим болницама, у погледу: аутономије у обављању посла, уважавањем и вредновањем сопственог рада, непосредном сарадњом са колегама, руковођењем и организацијом рада у установи и одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, док се у Специјалним болницама, оцена одржава на истом нивоу само у погледу односа пацијената према здравственим радницима.

Анализом добијених резултата у 2022.години може се закључити да је трећина запослених у општим болницама Јужнобанатског округа умерено напета приликом обављања посла, док је око две петине (39,5%), умерено напето у Специјалним болницама. Три петине анкетираних у Општим болницама је много и веома много напето у обављању посла у условима епидемије Ковид 19, док је у Специјалним болницама тај проценат нешто мањи од половине (46,5%).

Највећи изазов рада у условима епидемије Ковид 19 у Општим болницама је рад у потпуно новим условима, за овај одговор се одлучило више од петине анкетираних. У специјалним болницама највише анкетираних (више од петине) се одлучило да им је највећи изазов рада у условима епидемије Ковид 19 исцрпљеност због рада под заштитном опремом.

У 2022. години већина запослених у општим (70,70%), и специјалним болницама Јужнобанатског округа (77,9%), у наредних пет година не размишља о промени посла.

Узимајући све у обзир, оцена укупног задовољства послом који обављају у општим болницама је порасла у односу на прошлу годину (са 3,85 на 3,93), такође и у специјалним болницама је порасла наведена оцена (са 3,85 на 3,93).

Запослени радници предлажу: занаљање постојећег кадра и запослити нове раднике како би се обезбедио довољан број радника, ускладити обим рада са постојећим бројем запослених, омогућити бољу организацију рада, адекватну финансијску накнаду за рад, односно повећање зарада, успоставити једнако вредновање за исти рад, набавку нове опреме, обезбеђивање одговарајућих услова, простора и средстава за рад.

Такође, анкетирани запослени сматрају да треба да постоје бенефиције у стажу за запослене у здравственим установама, пре свега у специјалним болницама, као и већи број слободних дана након ноћних смена и смањење папирологије у раду са пацијентима.

Анализу сачинила:

Шеф одсека за информатику и
биостатистику

Прим. др Јасмина Павловић Стојановић
спец. социјалне медицине

Начелник Центра за промоцију здравља,
за анализу, планирање, организацију здравствене
заштите, информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине