



ЗАВОД ЗА
ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
ПАНЧЕВО

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2021. ГОДИНИ**

Број: 05-249/4-2022

Датум: 30.03.2022. године

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2021. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

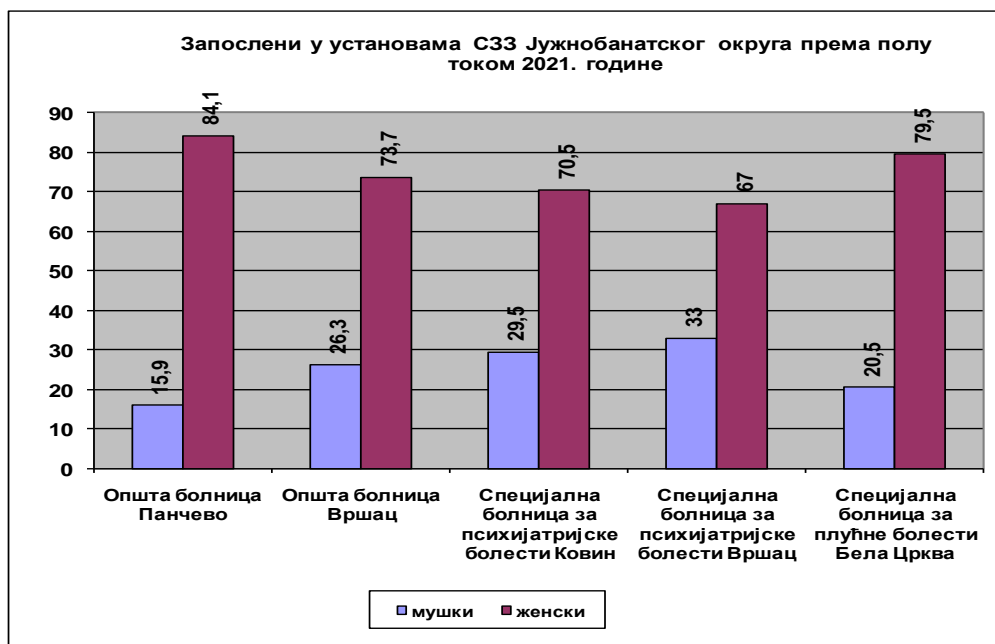
Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

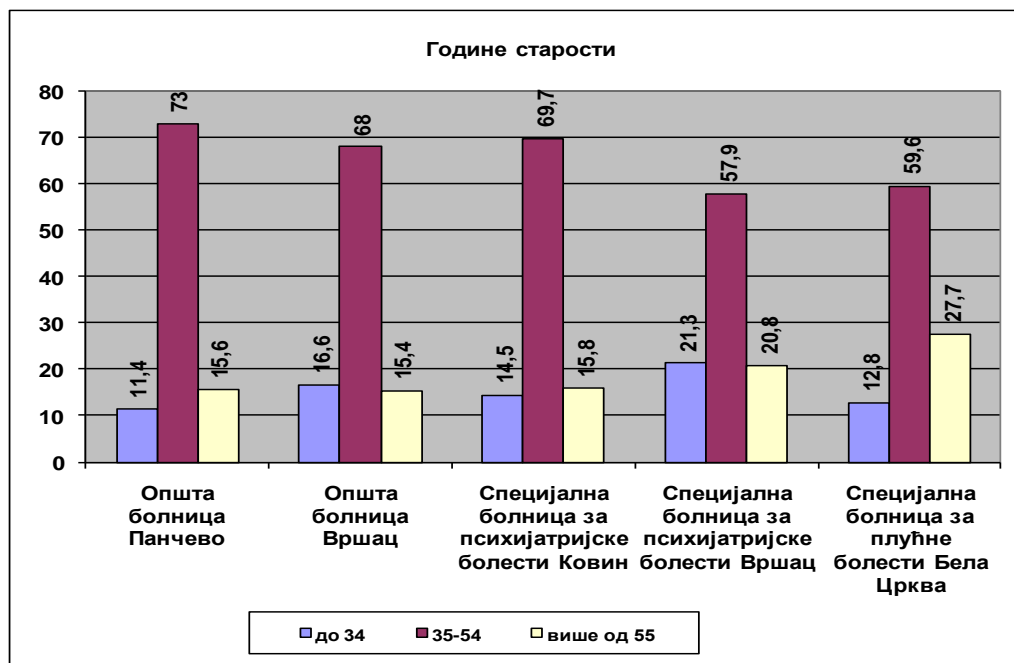
Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Опште болнице Вршац, Опште болнице Панчево, Специјалне болнице за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин, међу свим запосленима који су били присутни на послу једног радног дана у децембру у периоду од 7.00 часова ујутру до 7.00 часова ујутру следећег радног дана. Због епидемије COVID 19 вируса, анкета и ове године није одржана истог дана у свим установама, већ је услед отежаних услова рада свака установа могла да организује анкету у складу са својим могућностима и организацијом рада.

Укупан број запослених у здравственим установама секундарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа је 2.821 радника . На дан истраживања на послу је било присутно 1.515 радника. Подељено је 1.324 упитника, а попуњено и враћено 1.174 упитника (стопа одговора је 88,67%).

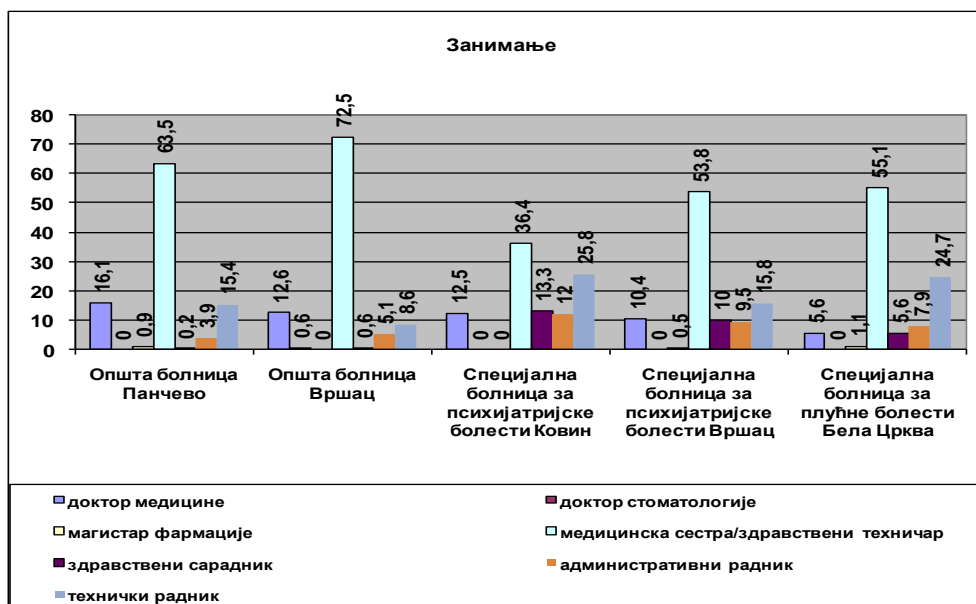
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА



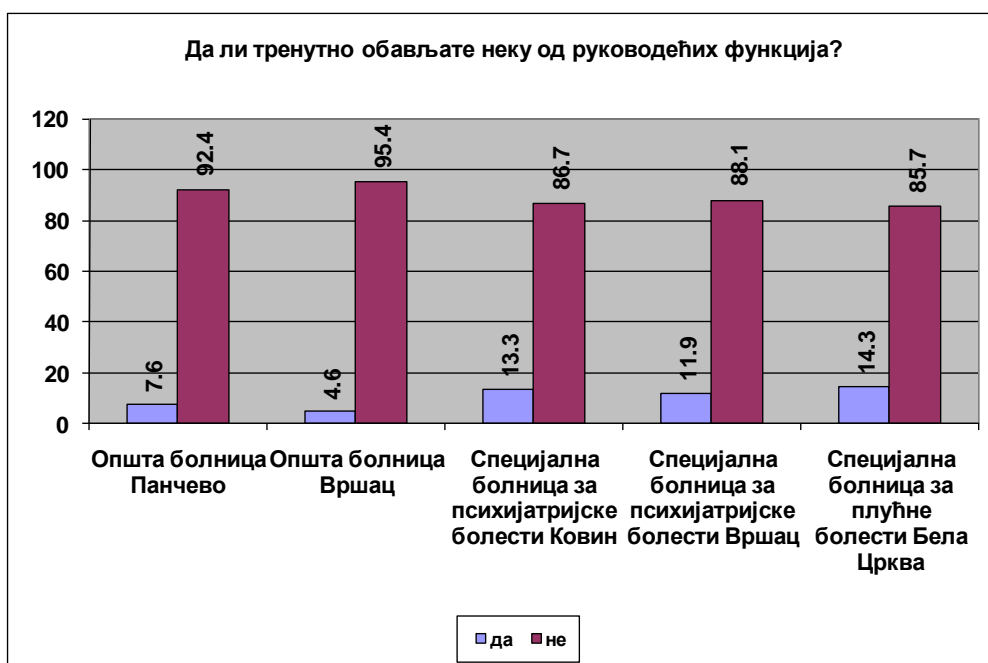
Већина анкетираних запослених у здравственим установама су женског пола и њихов проценат се креће од 67% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 84,1% у Општој болници Панчево.



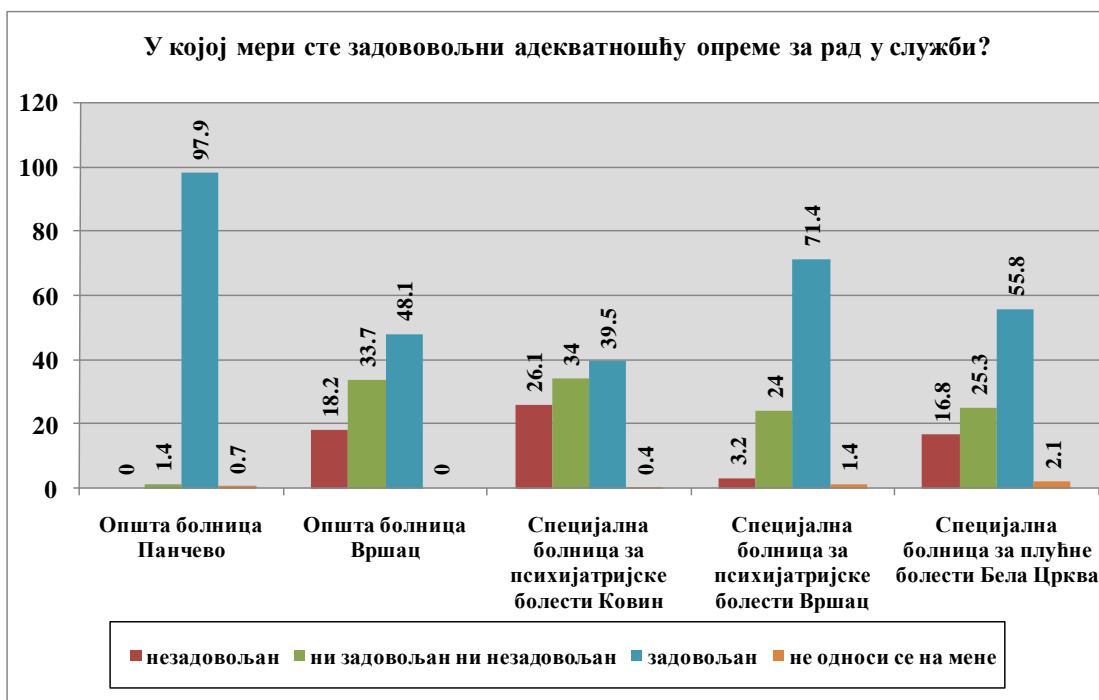
Највећи број испитаника су старости између 35-54 година и њихов проценат се креће од 57,9 % у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 73% у Општој болници Панчево. Највише младих запослених (до 34 године старости) има у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (око једне петине, 21,3%), а највише запослених који су старији од 55 година је било у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (27,7%).



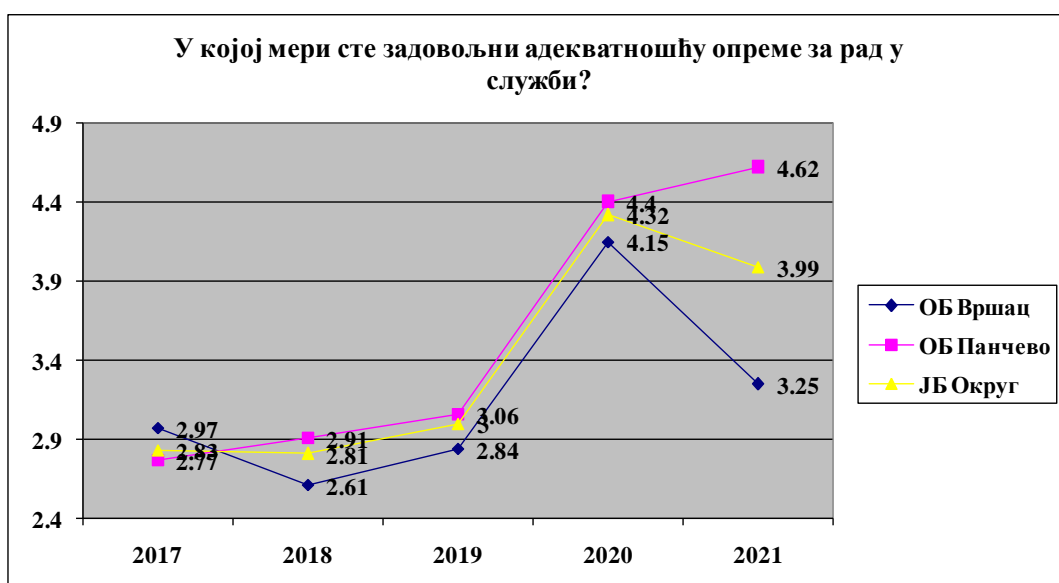
Највише анкетираних запослених радника у здравственим установама су медицински техничари и њихов проценат се креће од 36,4% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину до 72,5% у Општој болници Вршац. Процент лекара се креће од 5,6% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква до 16,1% у Општој болници Панчево. Административни радници су процентуално најмање заступљени у Општој болници Панчево (3,9%), а највише у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (12%). Најмања је заступљеност здравствених сарадника, која је у свим болницама испод 10%, изузев у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (13,3%).



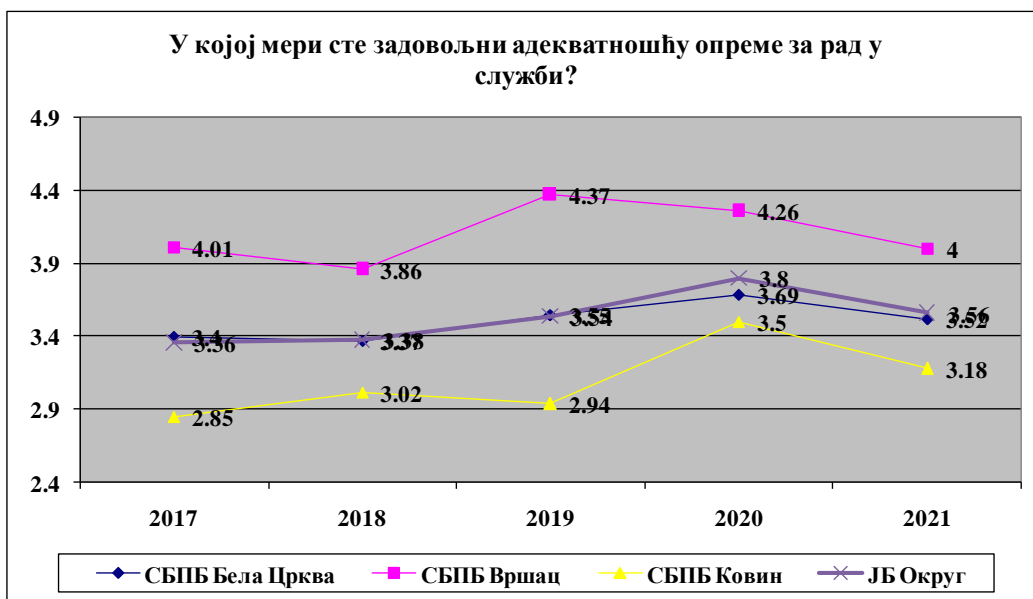
Процент запослених који обављају неку од руководећих функција се креће од 4,6% у Општој болници Вршац до 14,3% у Специјалној болници за психијатријске болести у Белој Цркви.



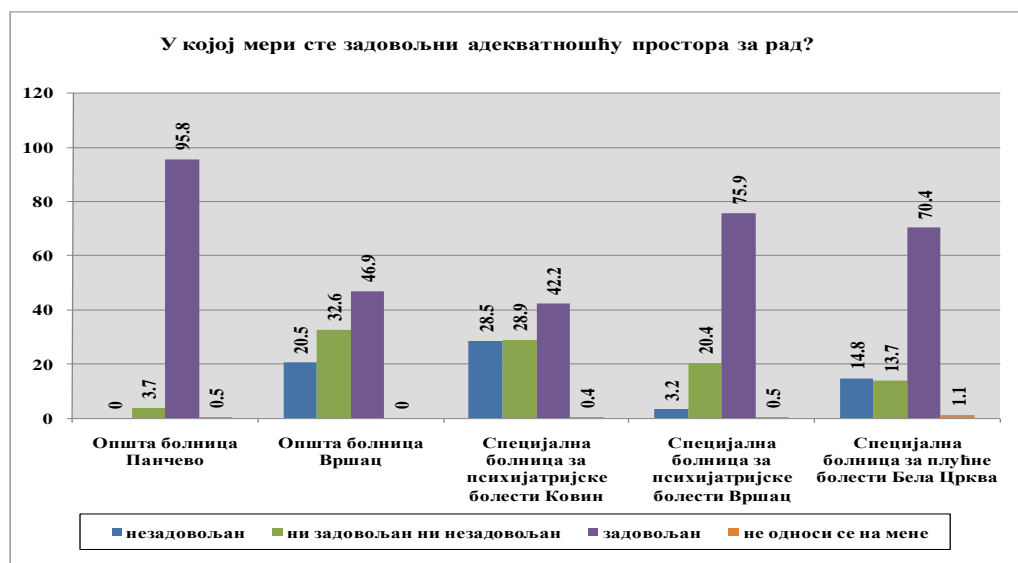
Највише задовољних анкетираних запослених радника адекватношћу опреме за рад у установама стационарне здравствене заштите је у Општој болници Панчево (97,9%), док је највише незадовољних запослених у Специјалној болници у Ковину (26,1%) и Општој болници у Вршцу (18,2%).



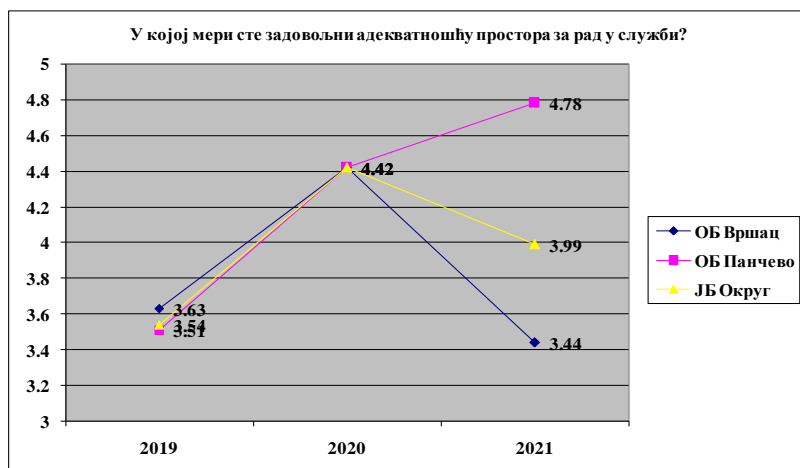
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2021. години износила је (3,99) и на нижем је нивоу од оцене из претходне године (4,32), а на вишем у односу на 2017. годину (2,82). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена у 2017. години била виша у ОБ Вршцу. Од 2017. године бележи се нагли пад задовољства анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у ОБ Вршац, тако да је током 2018. године износила 2,61, што је испод просечне оцене у ОБ Панчево (2,91), у којој је просечна оцена у континуитету током петогодишњег периода расла. У 2021. години просечна оцена је знатно виша у ОБ Панчево (4,62) него у ОБ Вршац (3,25).



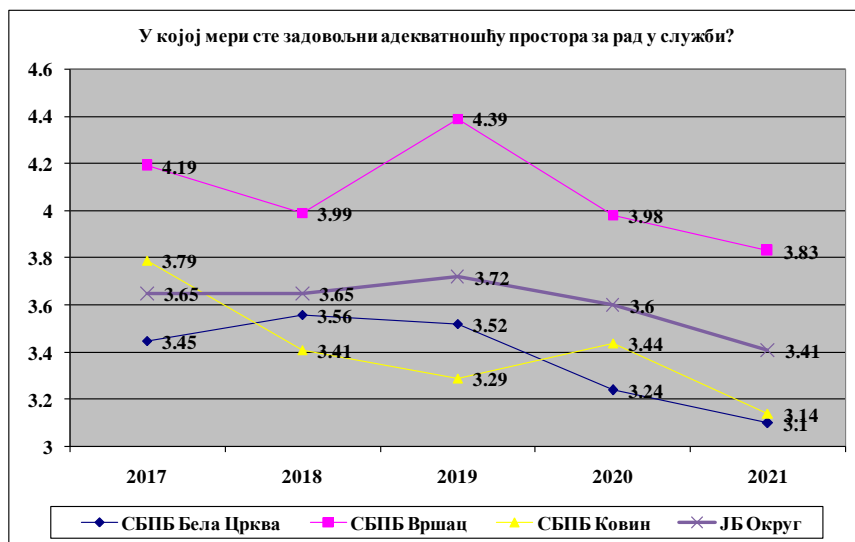
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2021. години износила је 3,56 и смањила се незнатно у односу на претходну годину (3,8), а незнатно је већа у односу на 2017. годину (3,36). Анализом од 2017-2021. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током читавог периода била највиша, а најнижа у СБПБ Ковин.



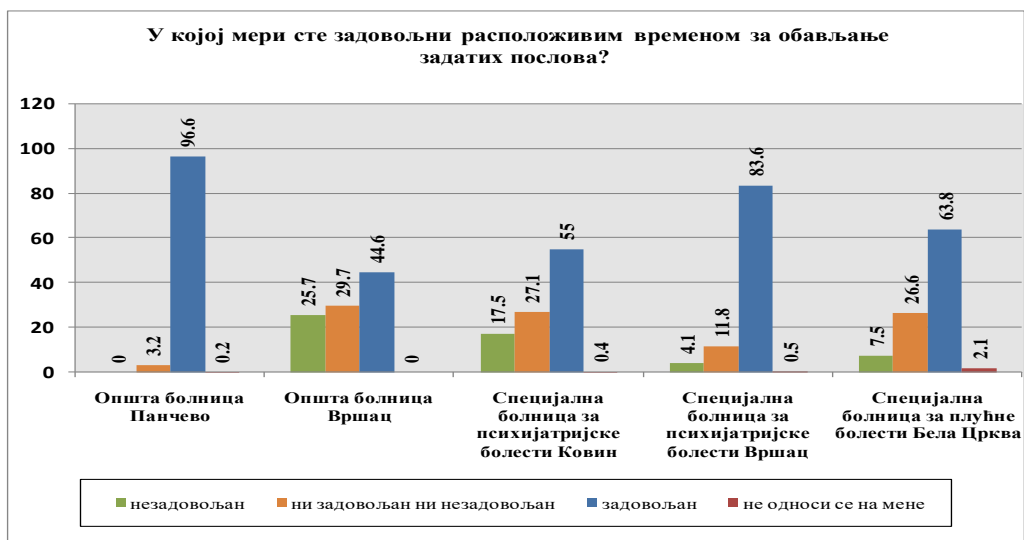
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна адекватношћу простора за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Општој болници Панчево (95,8%), а незадовољство простором за рад је најизраженије у Специјаној болници за психијатријске болести у Ковину (28,5%) и Општој болници у Вршцу (20,5%).



Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за раду општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2021. години износила је (3,99) и на nižем је нивоу од оцене из претходне године (4,42), а на вишем у односу на 2017. годину (3,54). У 2021. години просечна оцена је знатно виша у ОБ Панчево (4,78) него у ОБ Вршац (3,44).



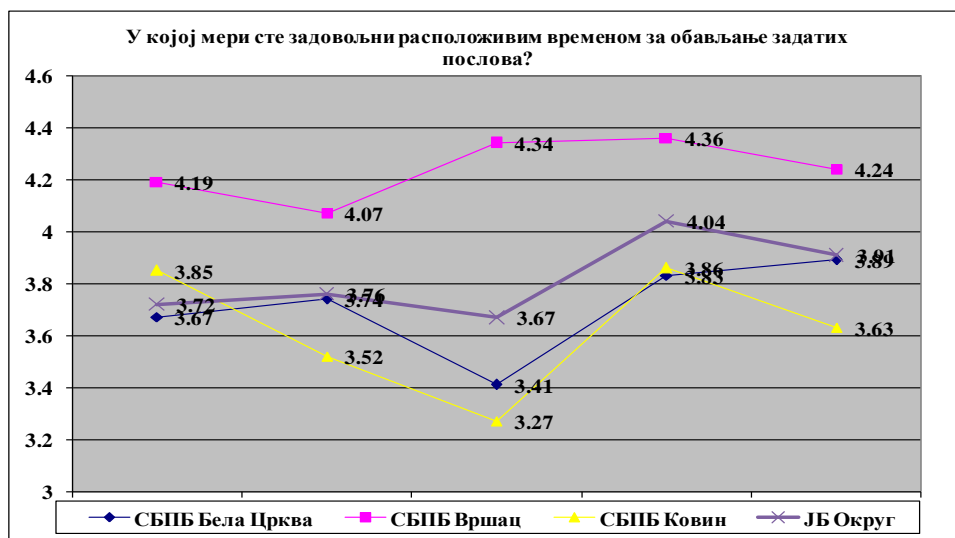
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојећег простора за рад у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2021. години износила је 3,41 и смањила се незнатно у односу на претходну годину (3,6), а незнатно је нижа и у односу на 2017. годину (3,65). Анализом од 2017-2021. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац током читавог периода била највиша, а ниже вредности су забележене у СБПБ Бела Црква и СБПБ Ковин, у којима се најниже вредности бележе у 2021. години.



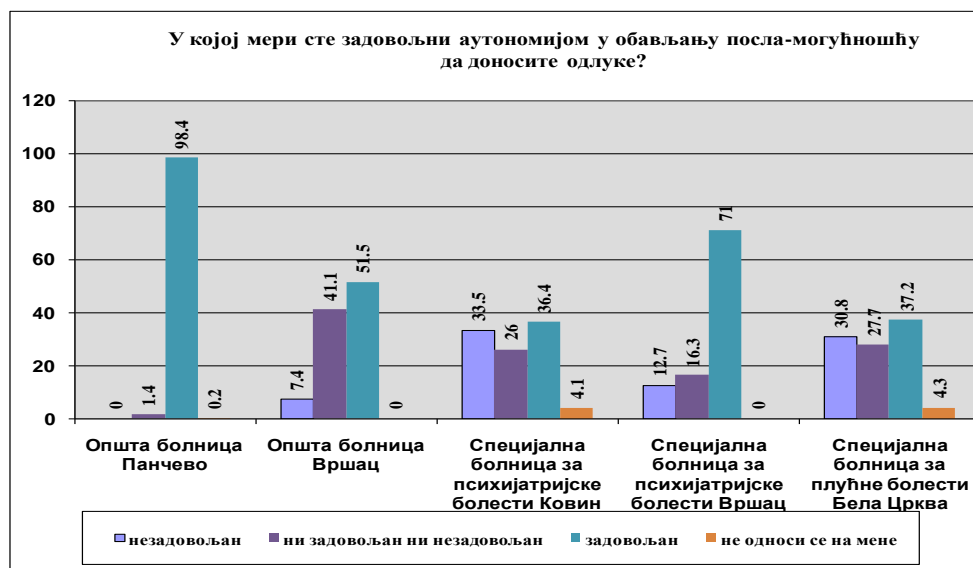
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Општој болници у Панчеву (96,6%), а незадовољство је најизраженије у Општој болници у Вршцу (25,7%) и Специјалној болници у Ковину (17,5%).



Просечна оцена за задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова у општим болницама Јужнобанатског округа у 2021. години је (4,23) и нешто је виша у односу на 2020. годину (4,13), као и у односу на 2017. годину (3,32). У ОБ Вршац просечна оцена је варирала током последњих пет година и била је у благом порасту је односу на 2017. годину све до 2020. године, када је имала највишу вредност (3,98), да би у претходној години дошло до пада на 3,11, што је уједно најнижа вредност у посматраном периоду. У ОБ Панчево оцена је виша у односу на прошлу, као и у односу на период од пре пет година.



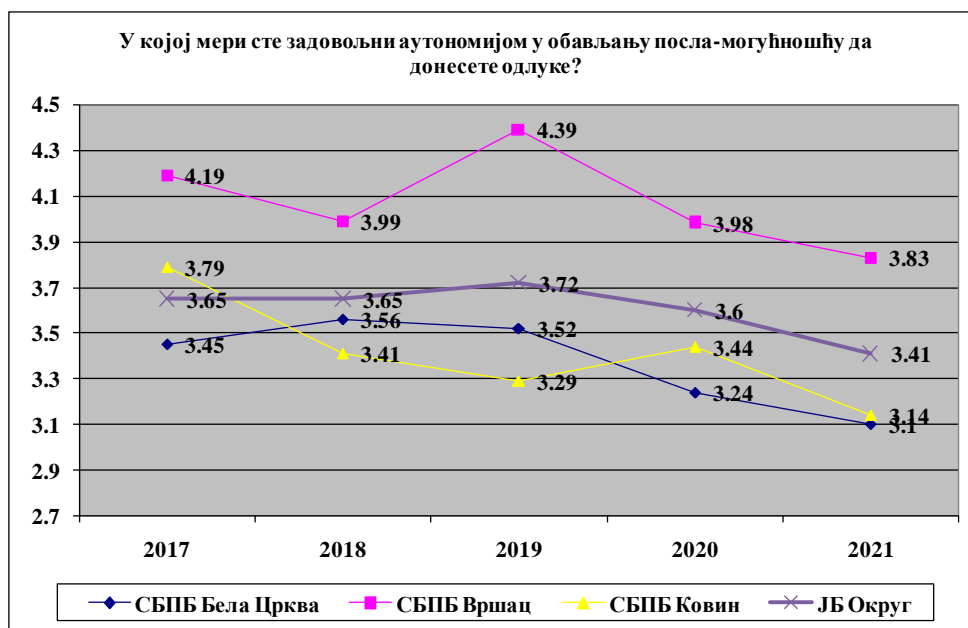
Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама расположивим временом за обављање задатих послова уочљиво је да се просечна оцена незнатно мењала од 2017. године када је износила 3,72 до 2021. године (3,91). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена је најнижу вредност имала током 2019. године, да би у 2020. години био забележен скок вредности на 3,86. У СБПБ Ковин оцена задовољства запослених расположивим временом је била у паду од 2017. до 2019. године, а затим је уследио пораст оцене током 2020. године на 3,86 и пад у 2021. години на 3,63.



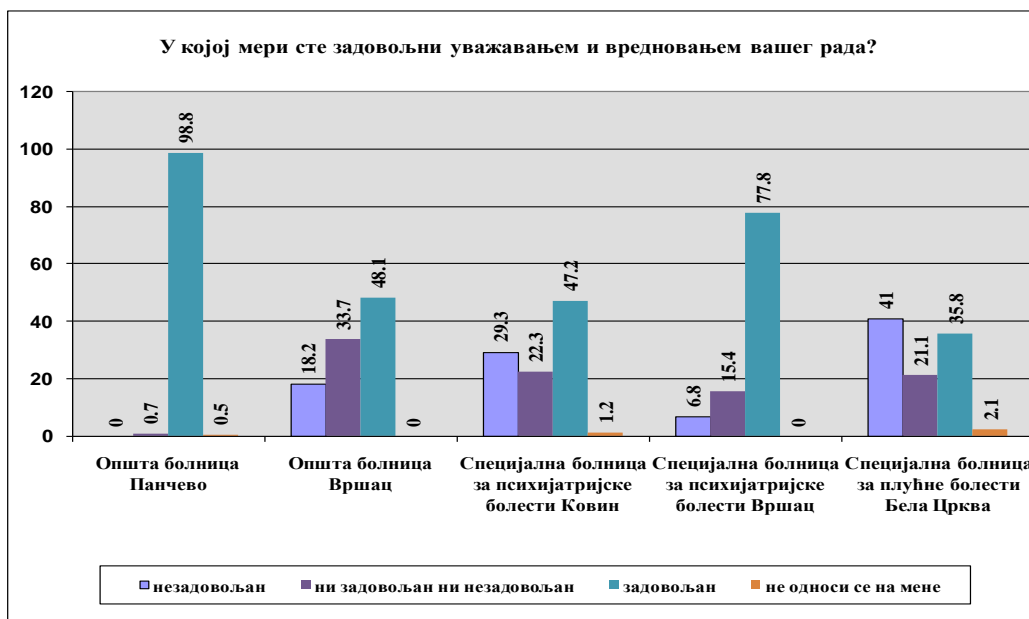
Већина запослених радника у установама стационарне здравствене заштите на територији округа је задовољна аутономијом коју има приликом обављања посла. Највише су задовољни запослени у Општој болници Панчево (98,4%), а најнезадовољнији у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (33,5%) и Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (30,8%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама аутономијом у обављању посла у 2021. години износила је (3,99) и смањила се у односу на претходну годину (4,42), а виша је у односу на 2017. годину када је износила (3,54). Анализом три године уназад уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац нижа у односу на ОБ Панчево. Током 2020. године је незнатно нижа оцена у Вршцу него у Панчеву. У обе опште болнице је у 2020. години просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла виша него у 2019. години, затим у ОБ Вршац долази до пада, а у ОБ Панчево до скока вредности током 2021. године.



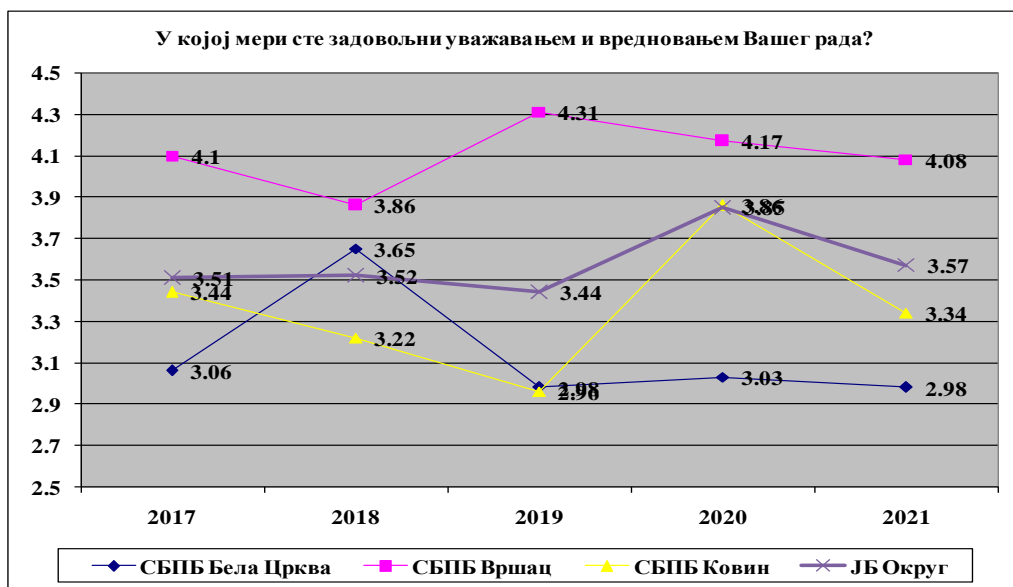
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла је у специјалним болницама у 2021. години на нивоу округа износила (3,41), што је нешто ниже у односу на претходну годину (3,6); незнатно је нижа и у односу на 2017. годину када је износила (3,65). Анализом уназад пет година, уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице. Просечна оцена је у СБПБ Бела Црква најнижа била током 2021. године (3,1), док је у СБПБ Ковин најнижа вредност износила 3,14 такође у 2021. години.



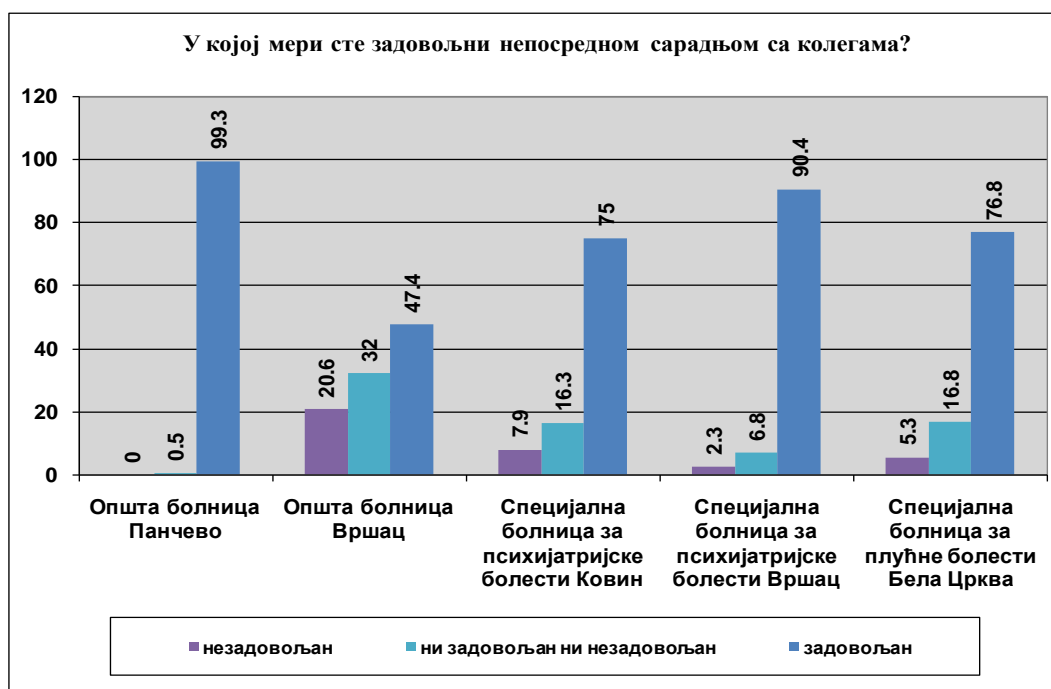
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна уважавањем и вредновањем сопственог рада. Највише су задовољни запослени у Општој болници Панчево (98,8%) а највише је незадовољних у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (41%).



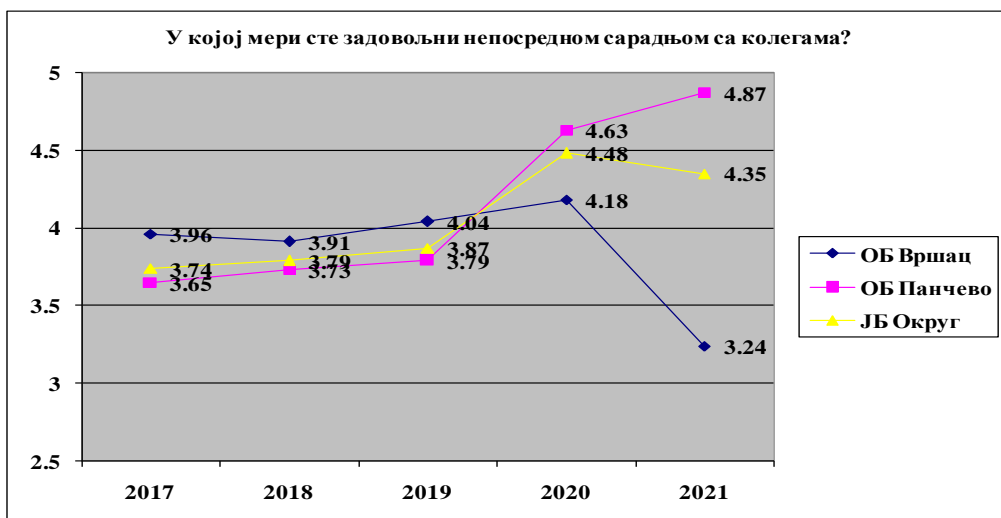
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у општим болницама током 2021. године износи 4,02. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Панчеву (4,84), него запослени у Општој болници у Вршцу (3,25). У односу на претходну годину оцена је знатно нижа у Општој болници у Вршцу, а знатно виша у Општој болници у Панчеву, док је у односу на почетак периода просечна оцена за овај аспект у ОБ Вршац на приближно истом нивоу, док у болници у Панчеву има знатно вишу вредност.



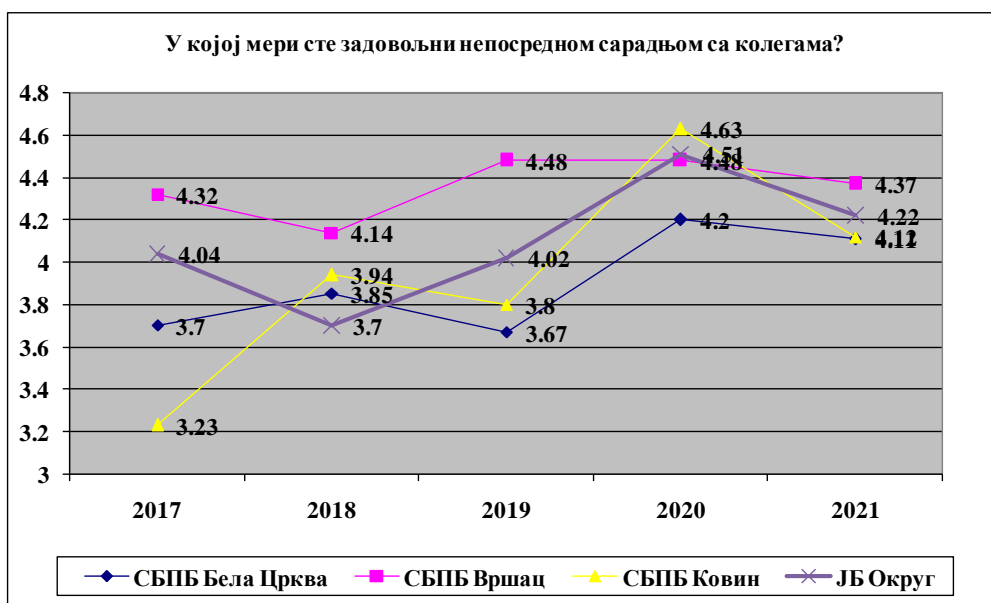
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у специјалним болницама током 2021. године износи 3,57. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,08), а најнезадовољнији у Специјалној болници у Белој Цркви (2,98). У односу на претходну годину оцена је нижа у све три специјалне болнице. У односу на 2017. годину оцена је скоро непромењена у Специјалној болници у Белој Цркви и Специјалној болници у Вршцу, а незнатно нижа у Специјалној болници у Ковину.



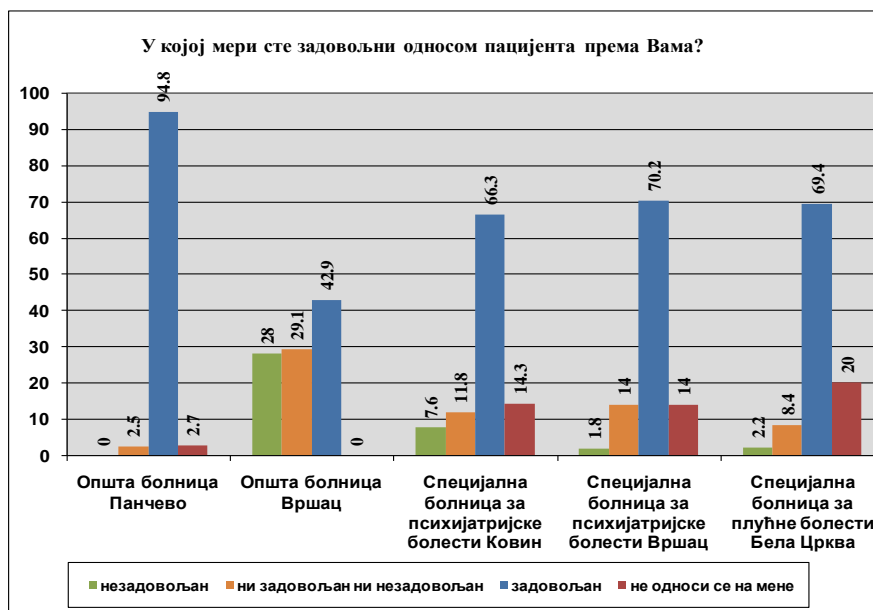
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Општој болници у Панчеву (99,3%), док је проценат оних који су се изјаснили као незадовољни највећи у Општој болници Вршац (20,6%).



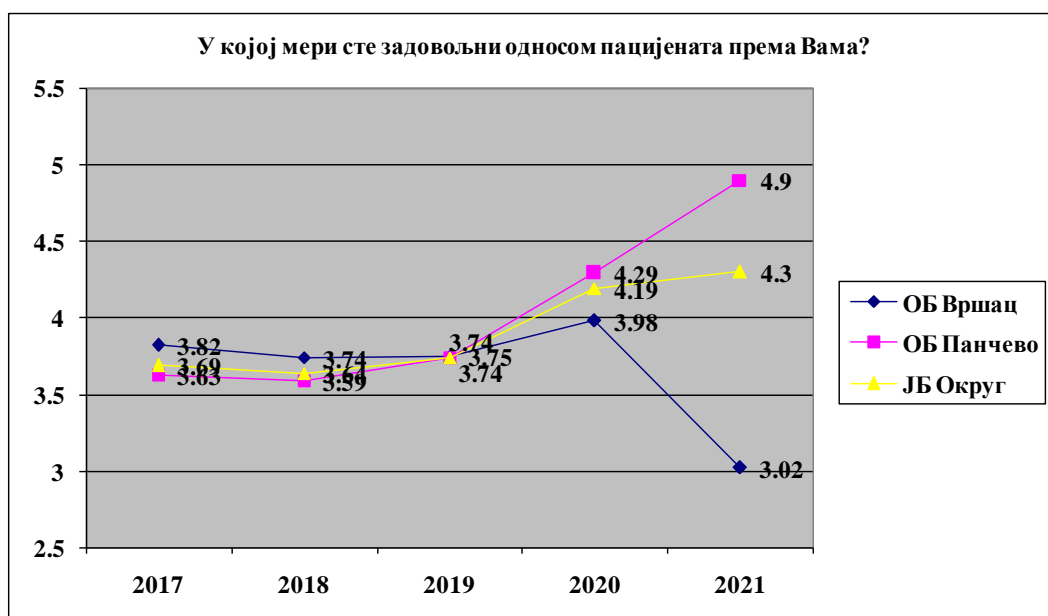
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у општим болницама непосредном сарадњом са колегама у 2021. години је (4,35) и нешто нижа у односу на претходну годину (4,48), а виша је у односу на 2017. годину када је износила (3,74). Анализом уназад пет година (од 2017. године), уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац знатно виша у односу на ОБ Панчево током периода 2017-2019. године, док је у 2020. и 2021. години просечна оцена за овај аспект знатно виша у Општој болници Панчево.



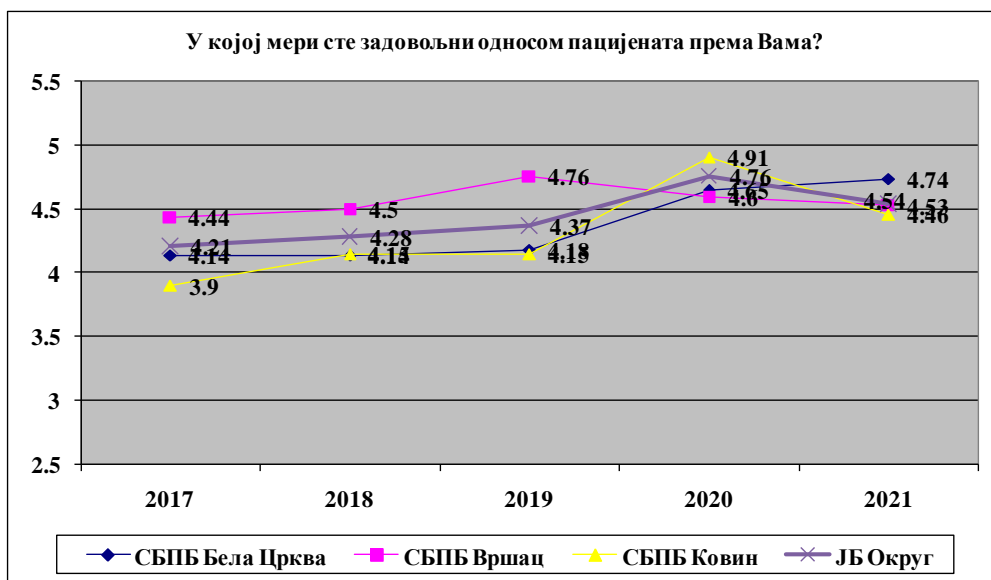
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених у специјалним болницама непосредном сарадњом са колегама у 2021. години је 4,22 и у паду је у односу на претходну годину (4,48), а виша је у односу на 2017. годину (4,04). Анализом од 2017. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале остале специјалне болнице. У СБПБ Ковин просечна оцена је у периоду од 2017 - 2021. године имала најнижу вредност у 2017. години (3,23), а потом је приметан раст оцене у 2020. години на 4,63 и поновни пад на 4,12 у 2021. години.



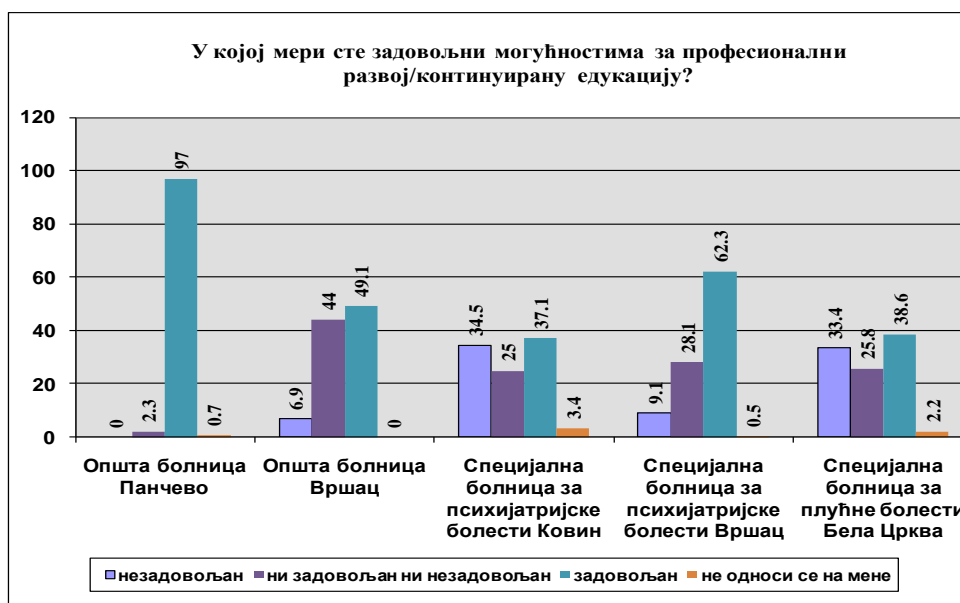
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна односом пацијената. Најзадовољнији су запослени у Општој болници Панчево (94,8%), док је највише незадовољних у Општој болници Вршац (28%).



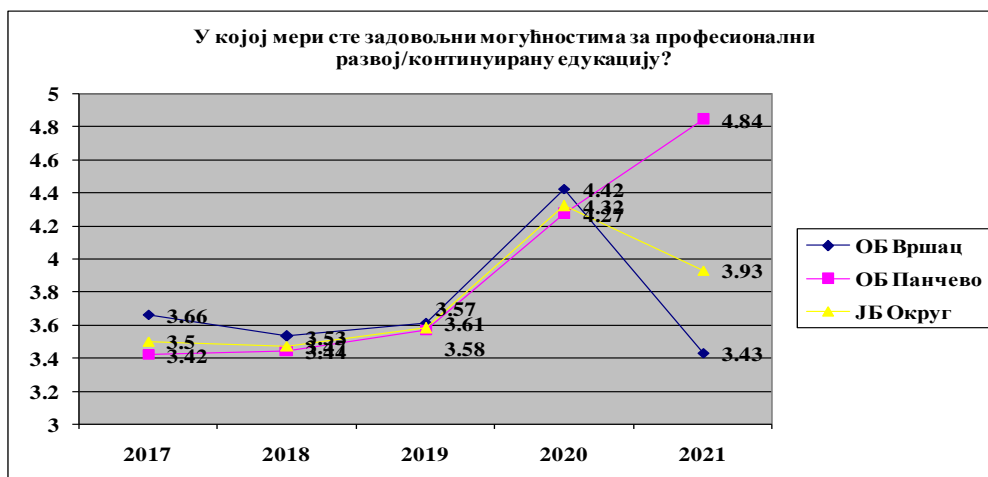
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у општим болницама током 2021. године износи 4,3 и виша је у односу на 2020. годину (4,19). Током посматраног периода у прве три године нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу, него запослени у Општој болници у Панчеву, док је у 2020. и у предходној години оцена виша у Општој болници у Панчеву (4,9), него у Општој болници у Вршцу (3,02).



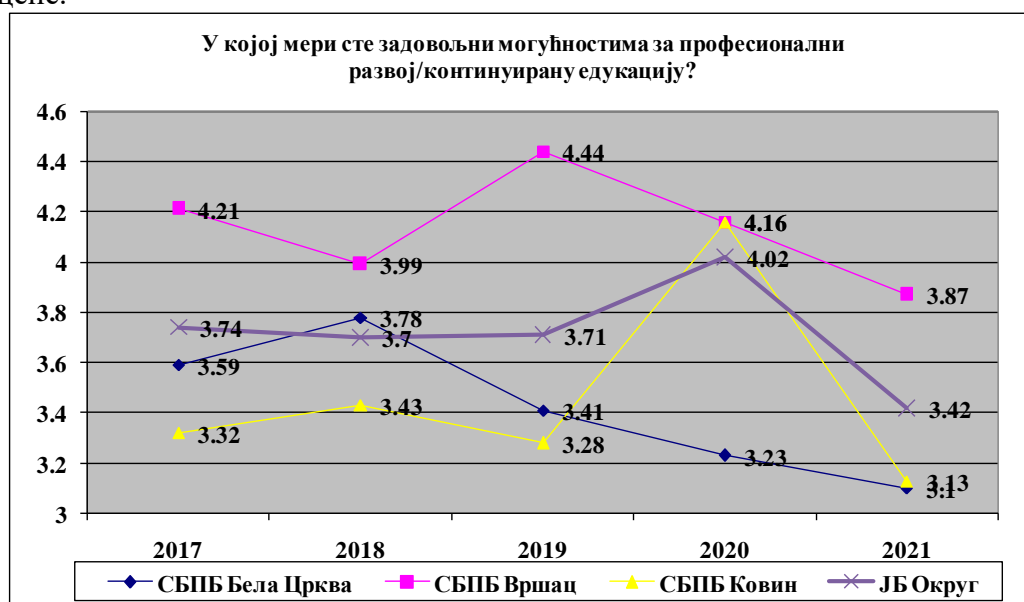
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у специјалним болницама током 2021. године износи 4,54 и нижа је у односу на 2020. годину (4,76). Запослени у Специјалној болници у Вршцу су током посматраног периода задовољнији него запослени у Специјалној болници у Ковину и Специјалној болници у Белој Цркви. У односу на предходну годину оцена је незнатно виша у Специјалној болници у Белој Цркви, а нижа у осталим установама.



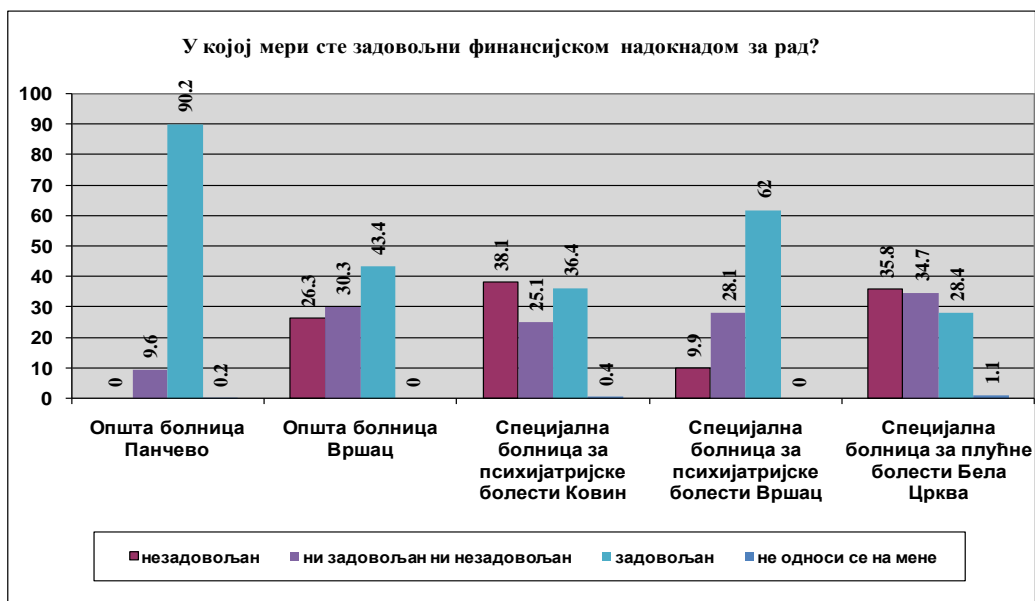
Могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао у стационарним здравственим установама, највише су задовољни анкетирани запослени радници у Општој болници у Панчеву (97%), а у осталим болницама су подељена мишљења. Највише запослених који су незадовољни могућностима професионалног развоја је било у Специјалној болници у Ковину (34,5%).



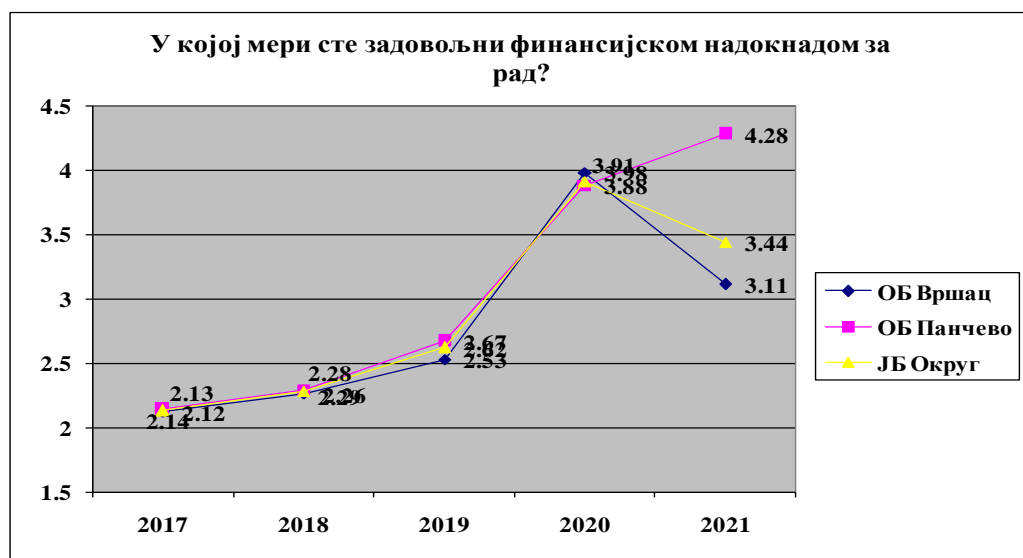
Петогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао, уочава се да се просечна оцена у обе опште болнице и на нивоу округа почев од 2017. па до 2019. године одржава на приближно истом нивоу. У 2020. години се бележи значајан пораст оцене у обе опште болнице у односу на прошлу годину, као и у односу на почетак истраживања, док у 2021. години долази до даљег пораста у ОБ Панчево, а у ОБ Вршац до пада просечне оцене.



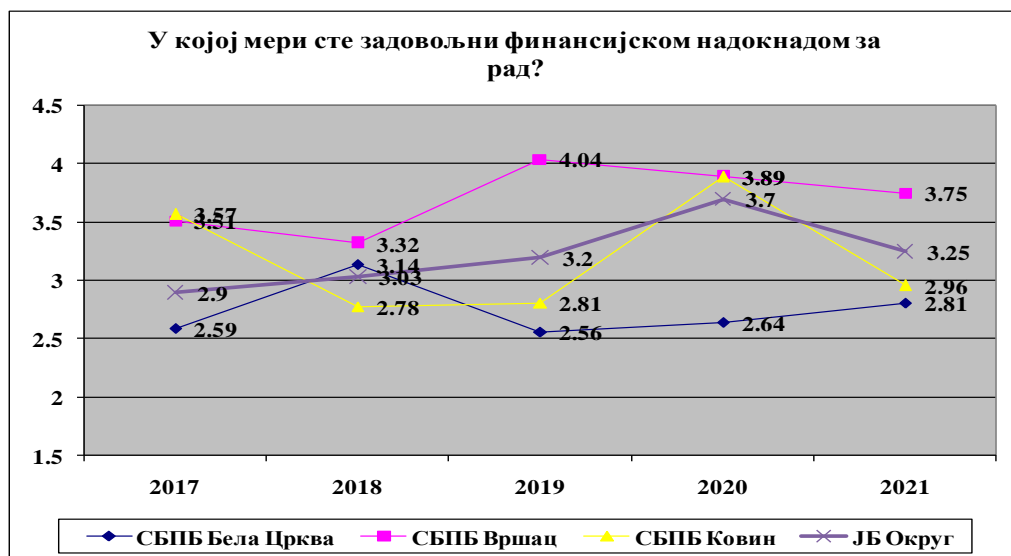
Петогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама могућностима професионалног развоја које им пружа посао, уочава се да је просечна оцена на нивоу округа расла од 2017. године (када је износила 3,74) до 2020. године (4,02), са падом на 3,42 у 2021. години. Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена континуирано пада од 2018. године. У СБПБ Ковин се уочава пораст вредности у 2018. години, када је забележена вредност од 3,43, да би се током 2019. регистровао пад, а у 2020. години приметан је поновни пораст вредности на 4,16 и пад у 2021. години (3,13).



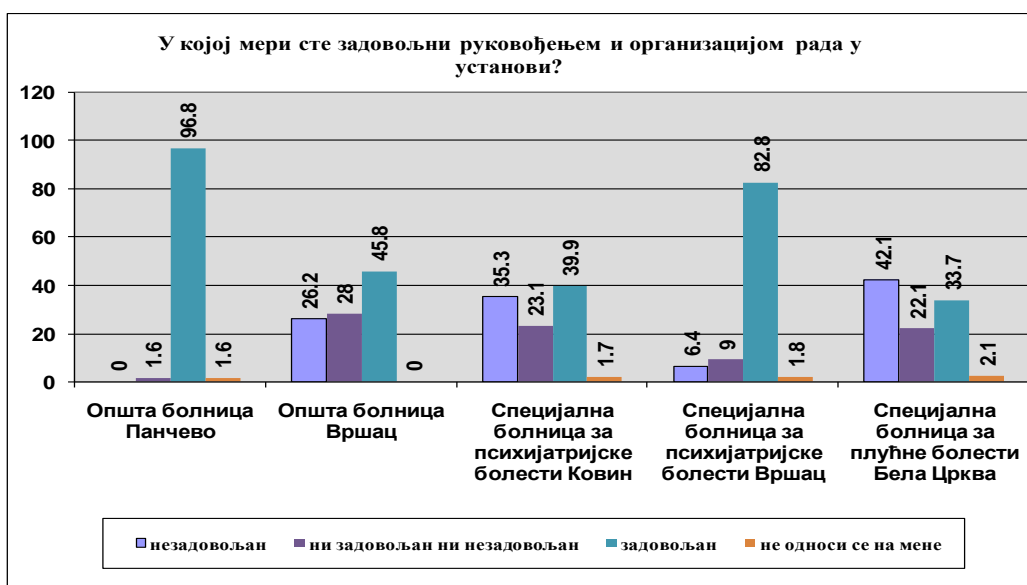
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна финансијском надокнадом за рад. Највећи проценат задовољних запослених је у Општој болници Панчево (90,2%). Највише су незадовољни радници у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (38,1%) и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (35,8%).



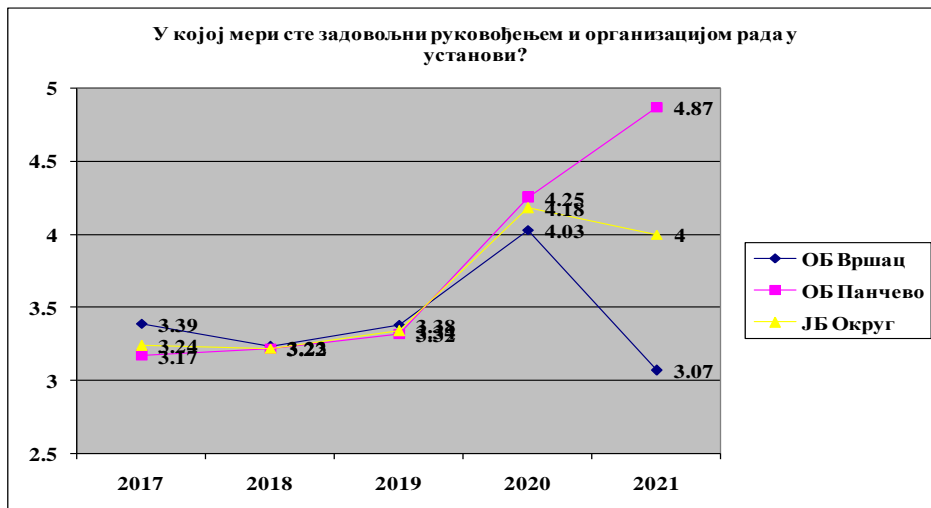
Анализом задовољства запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да је просечна оцена у Јужнобанатском округу у 2021. години у општим болницама била 3,44, да се смањила у односу на претходну годину (3,88), а виша је у односу на 2017. годину (2,12). У ОБ Вршац и ОБ Панчево просечне оцене током посматраних година имају приближно исте вредности. У периоду 2017-2019. се бележи континуирани пораст вредности у обе опште болнице, да би у 2020. години у обе опште болнице дошло до значајнијег пораста просечне оцене, а у 2021. години долази до даљег пораста у ОБ Панчево, а до пада просечне оцене у ОБ Вршац.



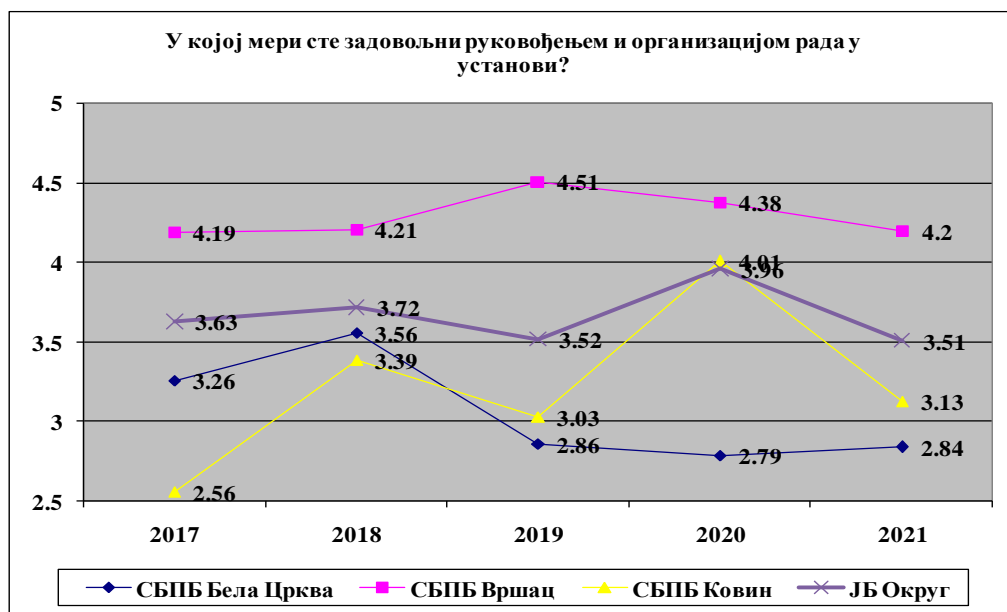
Просечна оцена задовољства запослених у специјалним болницама финансијском надокнадом за рад у 2021. години је износила 3,25; оцена је смањена у односу на предходну годину, када је на нивоу округа износила 3,7, а повећана у односу на вредност у 2017. години (2,9). Од специјалних болница највишу вредност током свих година посматрања има просечна оцена у СБПБ Вршац. У СБПБ Ковин просечна оцена за задовољство финансијском надокнадом у 2021. години је нижа и у односу на 2017. и у односу на 2020. годину, када је у овој болници забележена оцена од 3,7. У СБПБ Бела Црква углавном су вредности просечне оцене биле најниже међу специјалним болницама.



Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни радници у Општој болници Панчево (96,8%). У свим болницама је мањи проценат оних који су били незадовољни, осим у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (42,1%). Процент анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни руковођењем и организацијом рада у установи је највиши у Општој болници Вршац (28%) и Специјалној болници у Ковину (23,1%).



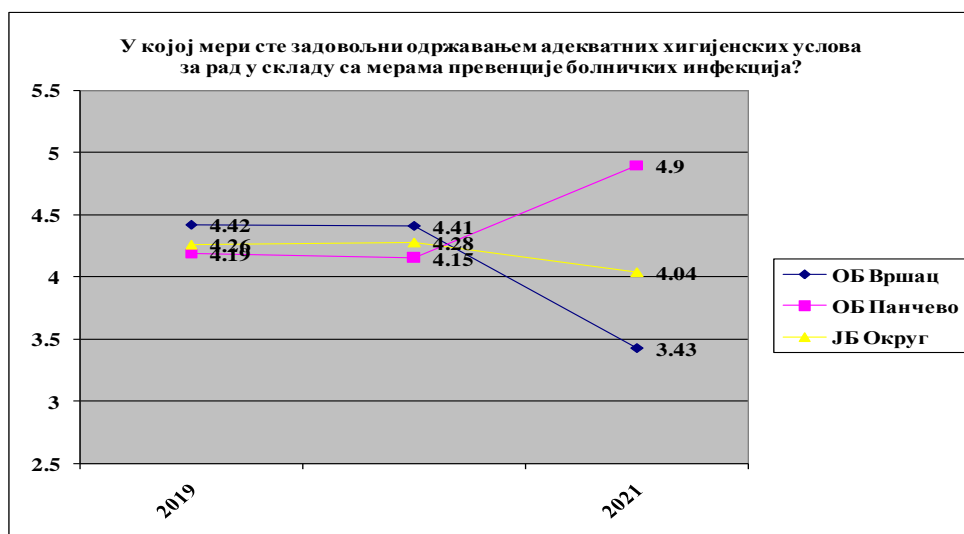
Просечна оцена за задовољство запослених радника руковођењем и организацијом рада у општим болницама током 2021. године износи 4,0 и виша је у односу на 2017. годину (3,24). Почетком посматраног периода били су нешто задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу него запослени у Општој болници у Панчеву. У односу на предходну годину просечна оцена је виша у Општој болници Панчево, а нижа у Општој болници у Вршцу.



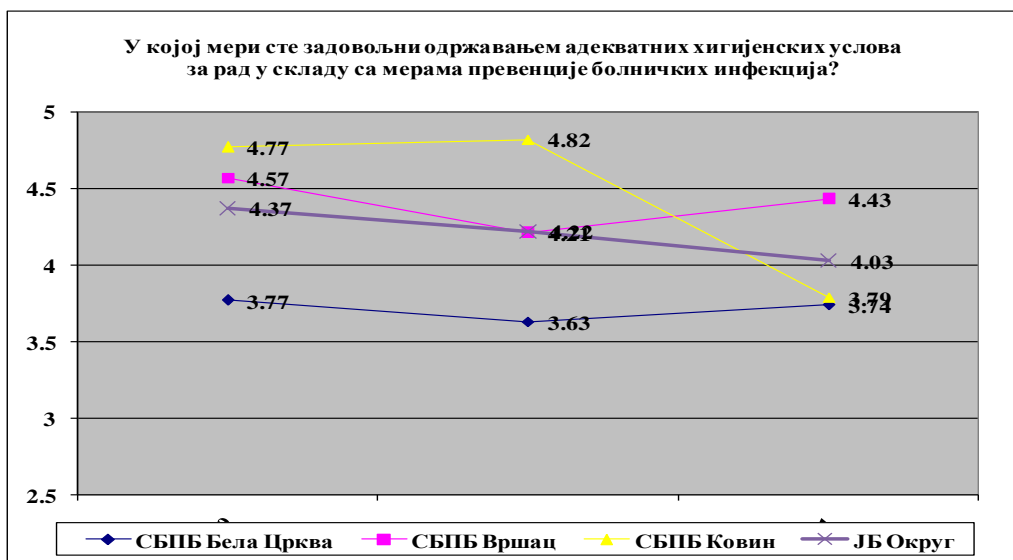
У 2021. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи, просечна оцена је 3,51, што је ниже него у 2017. години (3,63). Током 2021. године, као и током свих претходних година највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац, где је забележена највиша оцена (4,2), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (2,84%).



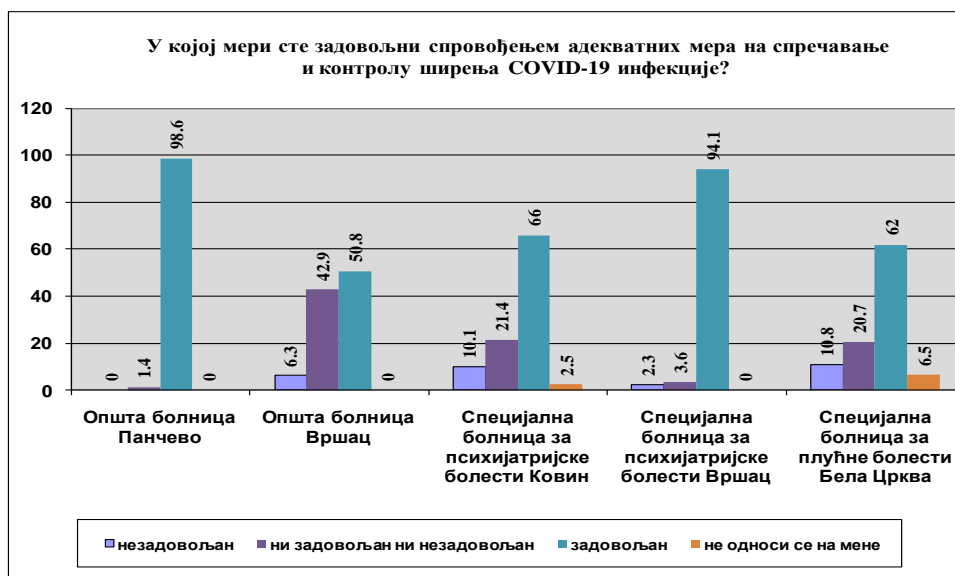
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи. Највише су задовољни радници у Општој болници у Панчеву (98,6%). У свим болницама је мањи проценат оних који су били незадовољни, осим у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (15,8%). Процент анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у установи је највиши у Општој болници Вршац (39,4%).



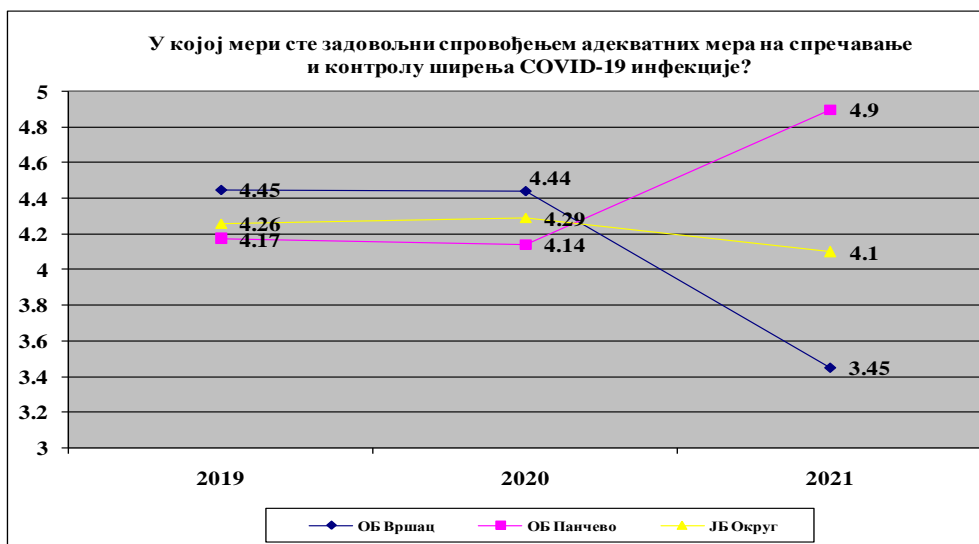
У 2021. години већина анкетираних запослених радника у општим болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 4,04, што је ниже него у 2019. години (4,28). Током 2021. године, задовољнији су запослени у Општој болници Панчево, где је забележена виша оцена (4,9), док је нижа оцена забележена у Општој болници Вршац (3,43%).



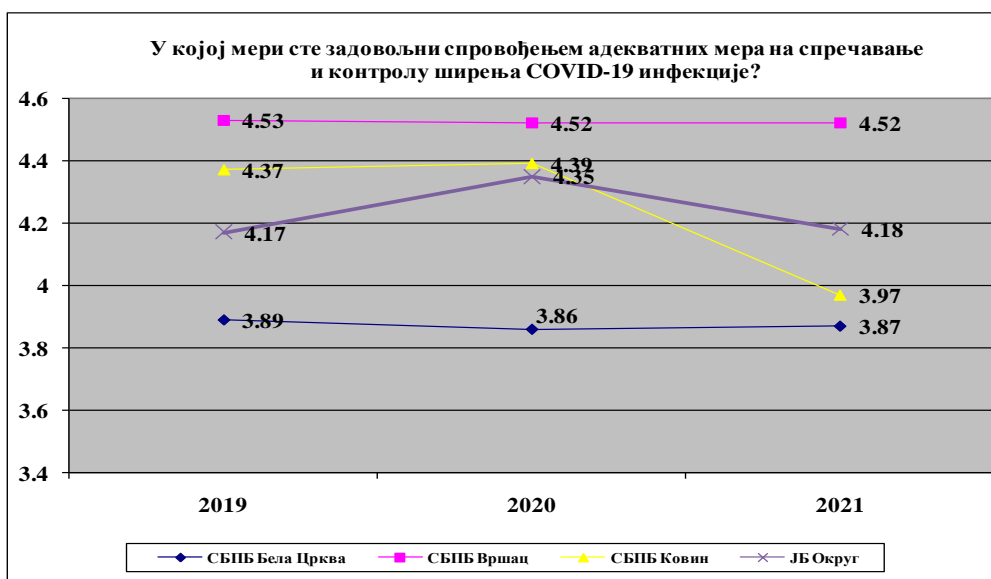
У 2021. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, просечна оцена је 4,03, што је ниже него у 2019. години (4,37). Током 2021. године, најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу, где је забележена највиша оцена (4,43), док је најнижа оцена забележена у Специјалној болници у Белој Цркви (3,74%).



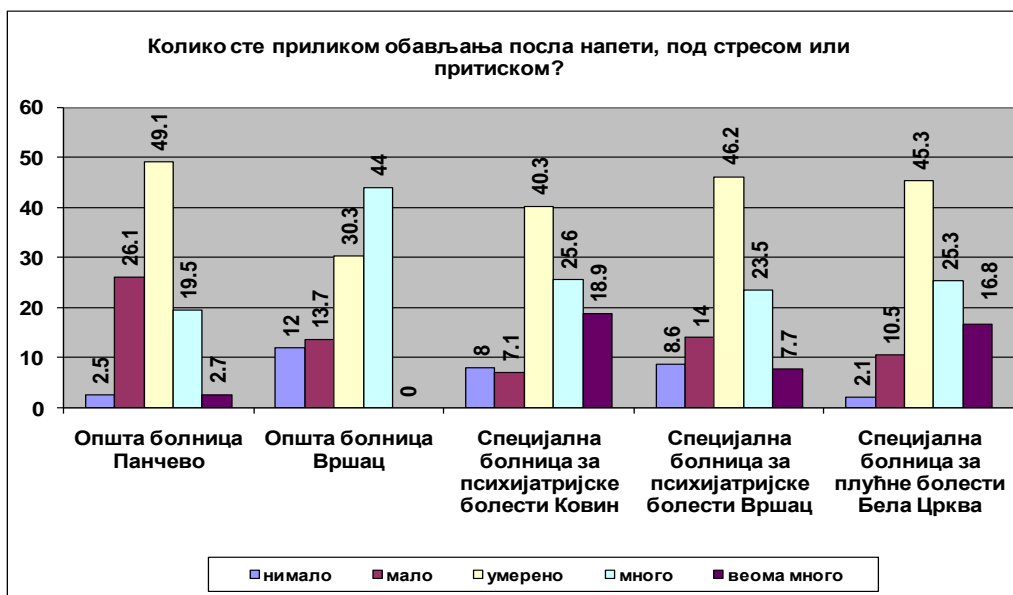
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установи. Највише су задовољни радници у Општој болници Панчево (98,6%) и Специјалној болници у Вршцу (94,1%). У свим болницама је мањи проценат оних који изјављују да су незадовољни по овом питању. Највише незадовољних анкетираних запослених је било у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (10,8%) и Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (10,1%). Процент анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установи је највиши у Општој болници Вршац (42,9%).



У 2021. години већина анкетираних запослених радника у општим болницама Јужнобанатског округа је задовољна спровођењем адекватних мера на спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, просечна оцена за ниво округа је 4,1, што је ниже него у 2019. години (4,26). Током 2021. године, задовољнији су запослени у Општој болници у Панчеву, где је забележена оцена (4,9), док је нижа просечна оцена забележена у Општој болници у Вршцу (3,45%).



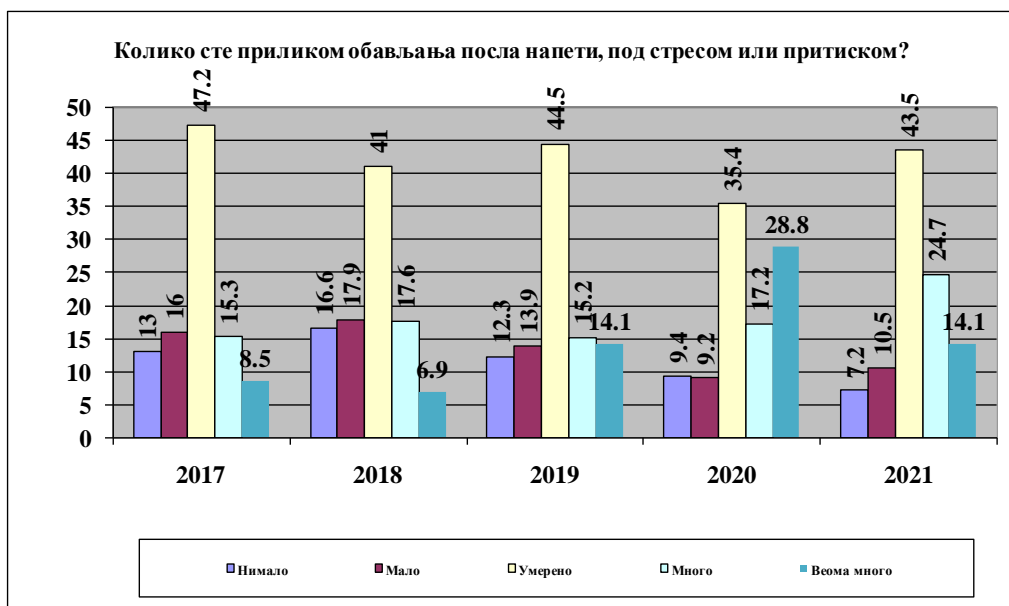
У 2021. години већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама Јужнобанатског округа је задовољна спровођењем адекватних мера на спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, просечна оцена за ниво округа је 4,18, што је незнатно нижа вредност него у 2019. години (4,17). Током 2021. године, најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу, где је забележена оцена 4,52, док је најнижа просечна оцена забележена у Специјалној болници у Белој Цркви (3,87%).



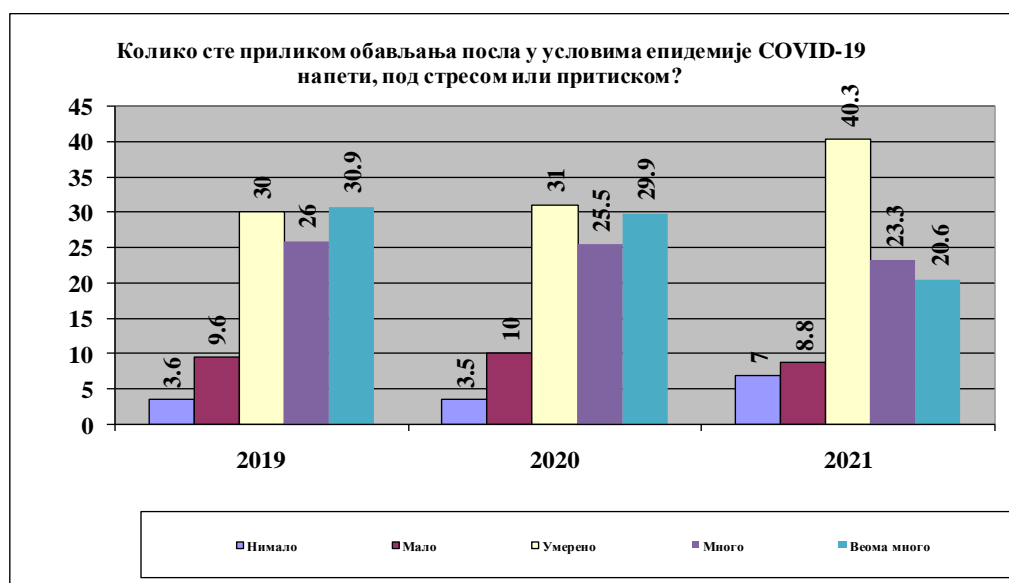
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је умерено напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се креће од 30,3% у Општој болници Вршац до 49,1% у Општој болници Панчево. Највише оних који сматрају да су много и веома много напети приликом обављања посла има у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (25,6% и 18,9%), у Општој болници Вршац (44%) и у Специјалној болници Бела Црква (25,3% и 16,8%).



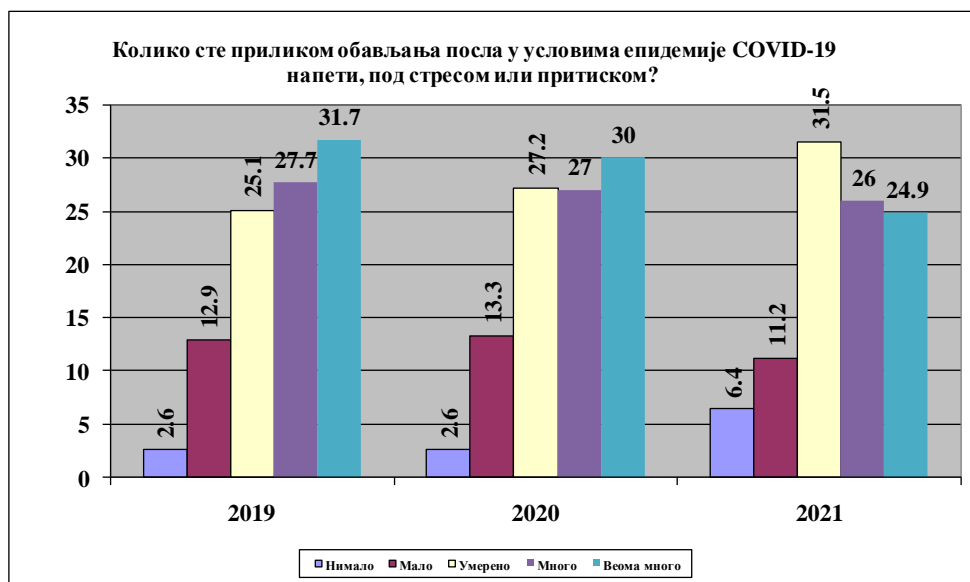
Највећи проценат анкетираних запослених радника у општим болницама је умерено напет или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се кретао од 27,7% у 2020. години до 39,1% у 2019. години. Процент анкетираних који су веома много приликом обављања посла напети или под стресом и притиском је смањен 2021. године у односу на 2017. годину (са 22,3% на 17,8% у 2021. години. Скоро једна трећина (28,4%) анкетираних у прошлој години се изјаснило да је под великим притиском и стресом приликом обављања посла.



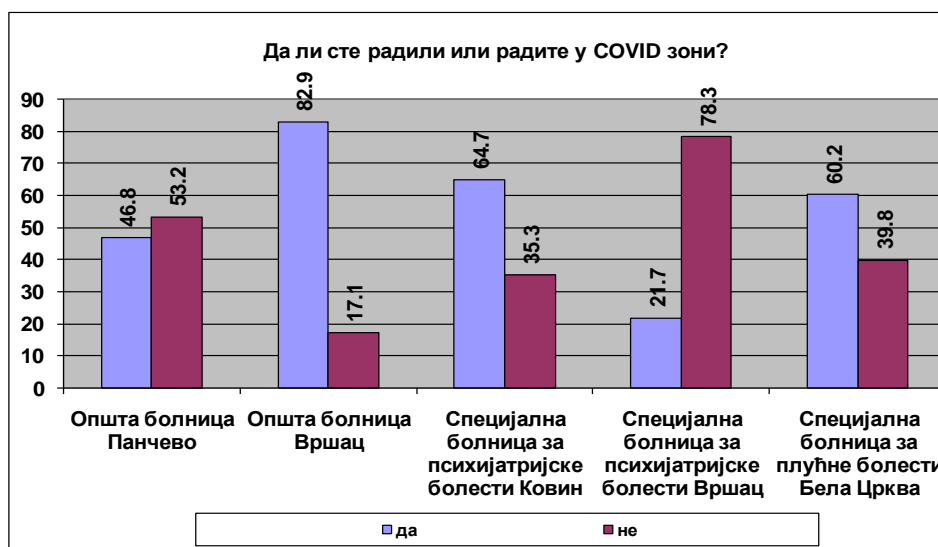
Око две трећине анкетираних запослених радника у специјалним болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат износи 47,2% и 15,3% у 2017. години, односно 43,5% и 24,7% у 2021. години. У 2021. години 14,1% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла, док се на овај начин изјаснило 8,5% испитаника током истраживања 2017. године.



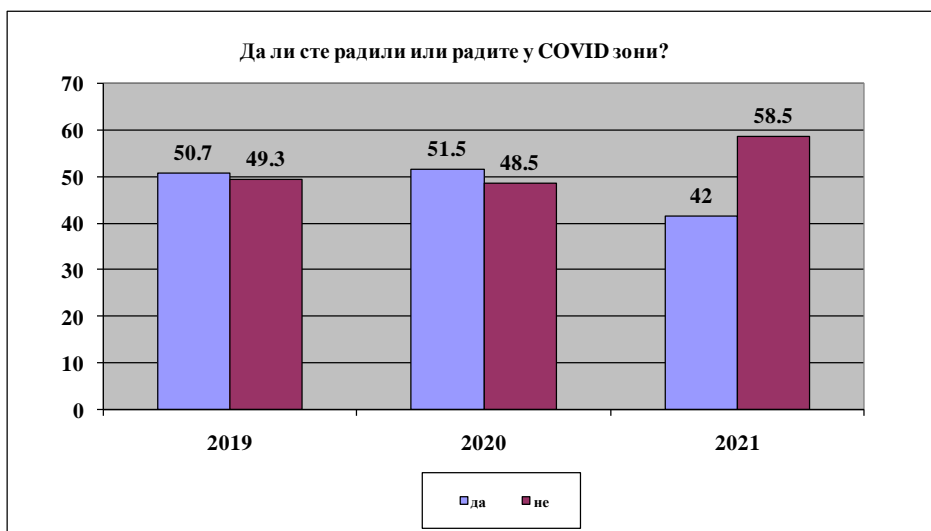
Већина анкетираних запослених радника у општим болницама је изјавила да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID 19 била умерено, много и веома много под стресом и притиском. Процент анкетираних радника у стационарним здравственим установама који су много и веома много под стресом у условима епидемије је мањи у 2021. години (23,3% и 20,6%) у односу на 2019. годину када су ови проценти били већи (26% и 30,9%). Број запослених који сматрају да су под умереним стресом се повећао са 30% у 2019. години на 40,3% у 2021. години. Процент анкетираних који сматрају да уопште нису под стресом је повећан у посматраном периоду (са 3,6% на 7%).



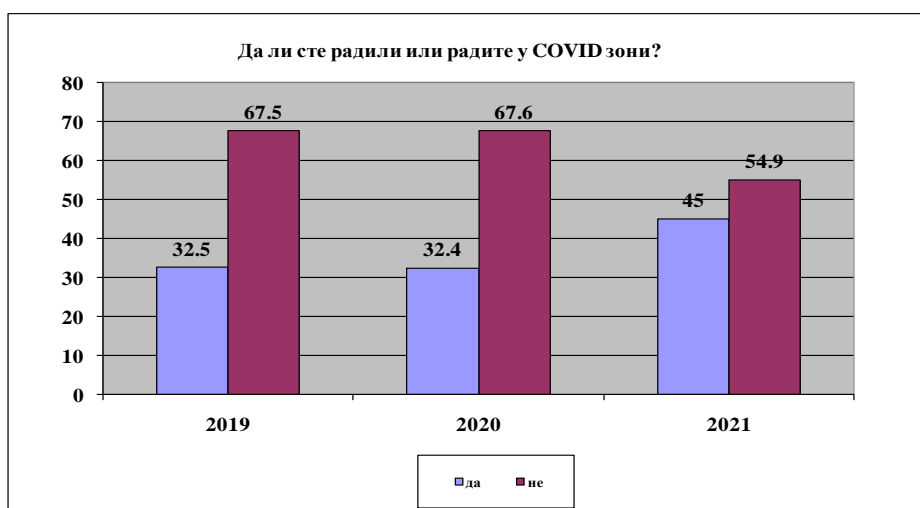
Већина анкетираних запослених радника у специјалним болницама је изјавила да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID 19 била умерено, много и веома много под стресом и притиском. Процент анкетираних радника у стационарним здравственим установама који су много и веома много под стресом у условима епидемије је мањи у 2021. години (26% и 24,9%) у односу на 2019. годину када су ови проценти били већи (27,7% и 31,7%). Број запослених који сматрају да су под умереним стресом се повећао са 25,1% у 2019. години на 31,5% у 2021. години. Процент анкетираних који сматрају да уопште нису под стресом је повећан у посматраном периоду (са 2,6% на 6,4%).



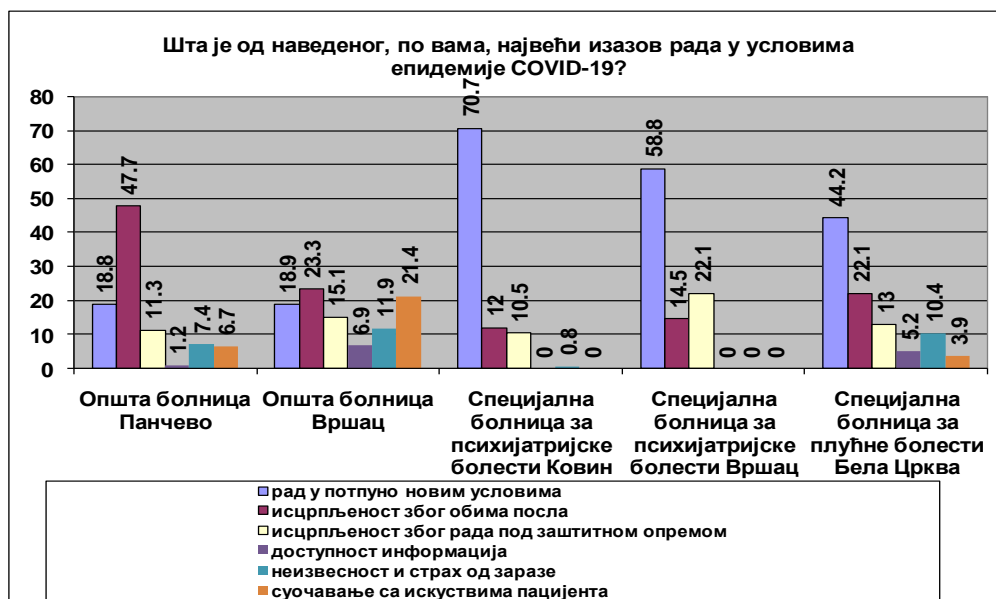
Већина анкетираних у Општој болници Панчево (53,2%) и Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу није радила у COVID зони (78,3%), док је већина запослених у осталим установама радила у COVID зони (од 60,2% у Специјалној болници за плућне болести до 82,9%) у Општој болници у Вршцу који су радили у COVID зони током 2021. године.



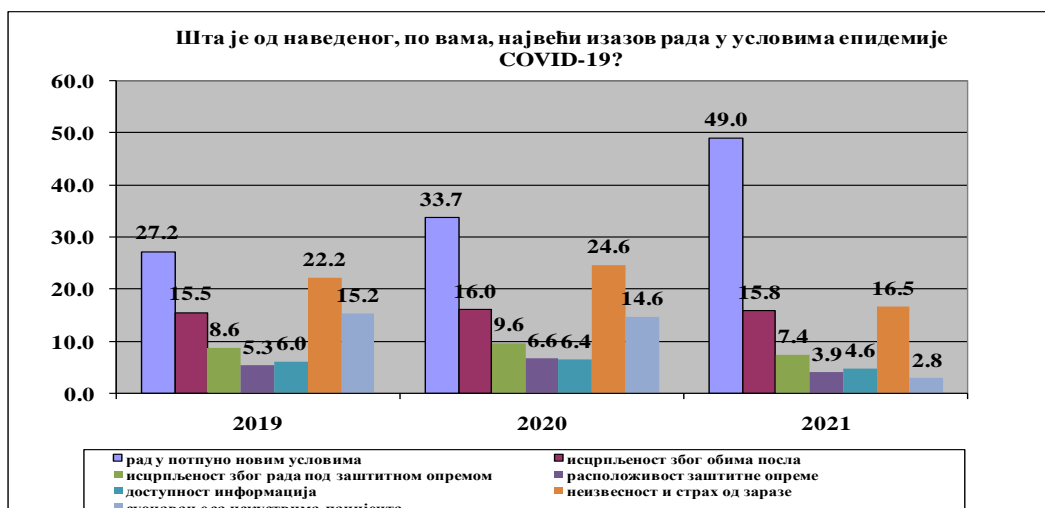
Приближно једна половина анкетираних у општим болницама није радила у COVID зони (49,3% током 2019. године и 58,5% у 2021. години); број запослених који су у посматраном периоду радили у COVID зони се смањио (од 50,7% у 2019. години на 42%) током 2021. године.



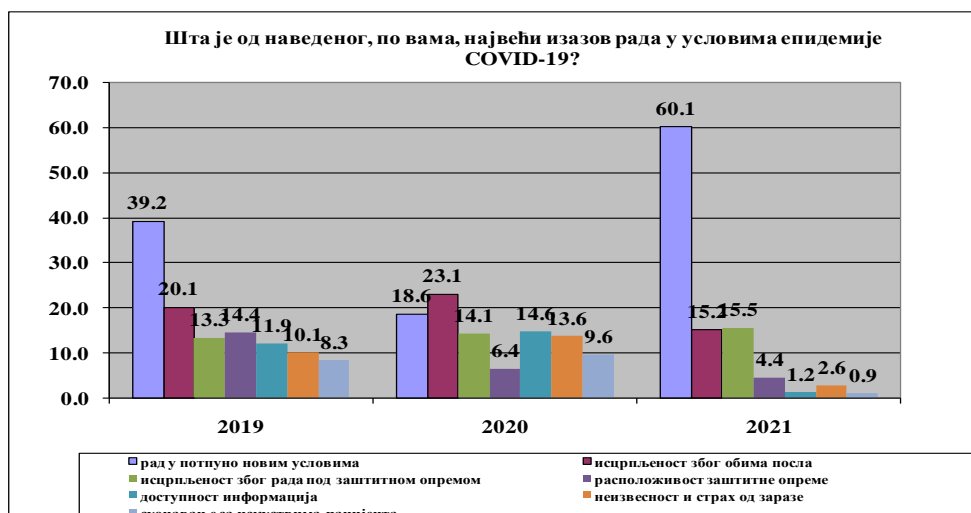
Већина анкетираних у специјалним болницама није радила у COVID зони (67,5% током 2019. године и 54,9% у 2021. години); број запослених који су у посматраном периоду радили у COVID зони се повећао (са 32,5% у 2019. години на 45%) током 2021. године.



По питању највећих изазова у време COVID 19 пандемије, рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра од 18,8% у Општој болници Панчево до 70,7% у Специјалној болници у Ковину. Исцрпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје од 12% запослених у болници у Ковину до 47,7% у Општој болници Панчево, а исцрпљеност због рада под заштитном опремом од 10,5% у специјалној болници у Ковину до 22,1% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу. Неизвесност и страх од заразе као највећи изазов препознаје од 0% анкетираних запослених у Специјалној болници у Ковину и Вршцу и 7,4% у Општој болници у Панчеву до 11,9% у Општој болници Вршац, а суочавање са искуствима пацијента од 0% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину и Вршцу и 3,9% у Специјалној болници у Белој Цркви до 21,4% у Општој болници у Вршцу.



По питању највећих изазова у условима COVID 19 пандемије, у општим болницама рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра од 27,2% анкетираних у 2019. години до 49,0 % у 2021. години. Исцрпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје око 15% запослених у болницама, и њихов број се није битније мењао, а исцрпљеност због рада под заштитном опремом препознаје као највећи изазов скоро сваки десети анкетирани, и њихов проценат се смањивао од 8,6% до 7,4%. Процент анкетираних који сматрају да су неизвесност и страх од заразе највећи изазов се кретао од 22,2% у 2019. години на 16,5% у 2021. години; у посматраном периоду проценат запослених који за највећи изазов сматрају суочавање са искуствима пацијента се смањило са 15,2% на 2,8%.



По питању највећих изазова у условима COVID 19 пандемије, у специјалним болницама рад у потпуно новим условима највећим изазовом сматра од 39,2% анкетираних у 2019. години до 60,1% у 2021. години. Иscrпљеност због обима посла као највећи изазов препознаје од 20,1% на почетку посматраног периода до 15,5% запослених у болницама у 2021. години, а iscrпљеност због рада под заштитном опремом препознаје као највећи изазов скоро сваки осми анкетирани и њихов проценат се незнатно повећао од 13,3% до 15,5%. Процент анкетираних који сматрају да су неизвесност и страх од заразе највећи изазов се смањивао од 10,1% у 2019. години на 2,6% у 2021. години; у посматраном периоду проценат запослених који за највећи изазов сматрају суочавање са искуствима пацијента се смањило са 8,3% на 0,9%.



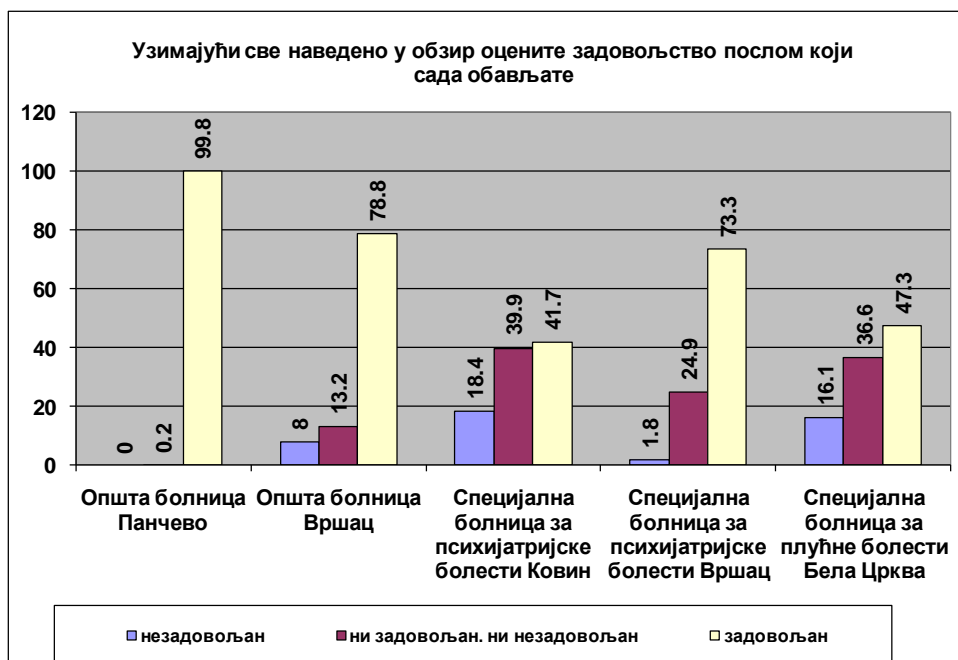
Највећи проценат анкетираних запослених радника у болницама у Јужнобанатском округу планира да остане током наредних пет година у државном сектору здравства (од 69,7% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину до 91% у Општој болници у Панчеву). Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се од 4,2% у Општој болници у Панчеву до 12,1% у специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао између 0% до 10,9%. Највише (15,4%) анкетираних у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви размишља о одласку у иностранство.



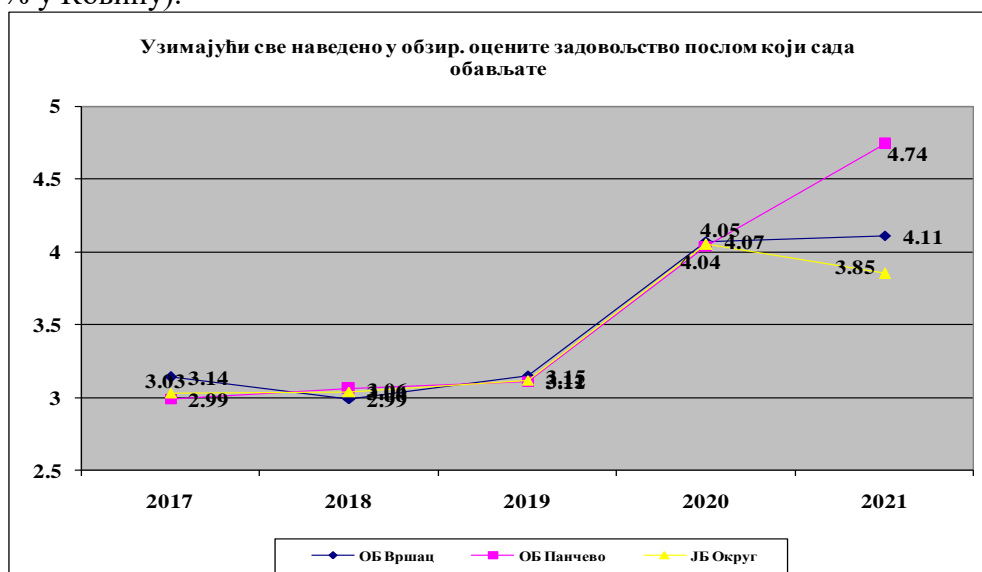
Већина анкетираних запослених радника у Општим болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла (65,5% у 2019. години и 78,9% током 2021. године). Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите смањивао се од 10,4% до 6,9% у посматраном периоду, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите варирао између 4,3% и 3,6%. О одласку у иностранство размишљало је 19,8% анкетираних током 2019. године, да би се током 2021. године 10,7% запослених изјаснило на овај начин.



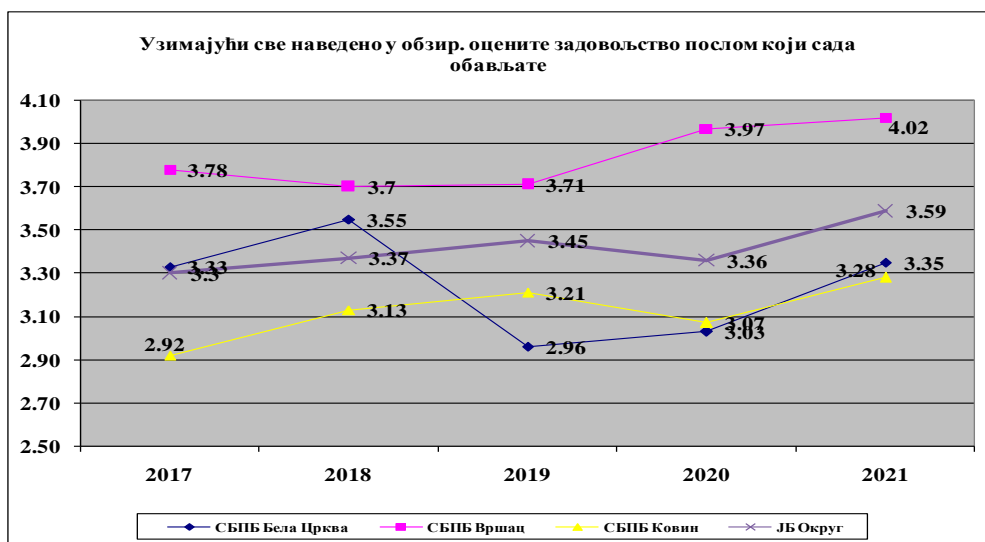
Већи проценат анкетираних запослених радника у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу не размишља о промени посла и остао би у државном сектору здравства (79,4% у 2019. години, а у 2021. 74,4%). Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се између 4,2% и 9,2%%, док се проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите кретао од 1,5% на почетку до 3,1% у 2021. годину. Број испитаника који планирају одлазак у иностранство је варирао од 14,9% у 2019. години до 13,4% у 2021. години.



Узимајући све наведено у обзир, највише су задовољни послом који тренутно обављају анкетирани запослени радници у Општој болници Панчево (99,8%). Незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (18,4%), као и у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (16,1%). У ове две болнице је забележен и највећи проценат анкетираних који се изјашњавају неутрално по овом питању (36,6% у Белој Цркви и 39,9% у Ковину).



Анализом задовољства запослених послом који сада обављају у општим болницама на територији Јужнобанатског округа, учева се пораст просечне оцене почев од 2017. године, када је износила (3,03) до 2021. године када је износила (3,85); у 2020. години оцена је имала највећу вредност (3,85). Петогодишњом анализом запажа се да ОБ Панчево и ОБ Вршац имају приближно исте просечне оцене током свих посматраних година, сем током 2021. године, када је ОБ Панчево имала просечну оцену 4,74, а ОБ Вршац 3,85, што је уједно и највећа разлика у посматраном периоду.



Задовољство запослених послом који сада обављају у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, највише је варирало у СБПБ Бела Црква од (3,33) у 2017. години до (3,35) у 2021. години. Најзадовољнији су запослени у СБПБ Вршац током свих година; од 2018. године бележи пораст вредности од (3,71) на (4,02) у 2021. години. Најнезадовољнији су у СБПБ Ковин, где је просечна оцена расла од 2017. до 2019. године, да би дошло до благог пада у 2020. години на 3,07, да би затим уследио пораст на 3,28 у 2021. години. Просечна оцена за Специјалне болнице у Јужнобанатском округу у 2017. години је била најнижа и износила је (3,3), а 2019. године је у благом порасту (3,45). Затим је уследио благи пад на 3,36 у 2020. години и поновни пораст у 2021. години на 3,59.

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

У стационарној здравственој заштити:

- У претходном периоду око три петине запослених радника је задовољно, а једна шестина запослених је незадовољна финансијском надокнадом за рад;
- Око две трећине запослених радника је задовољно аутономијом у обављању посла;
- непосредном сарадњом са колегама, адекватношћу опреме и простора за рад, расположивим временом, уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених, могућностима за професионални развој и едукацију, руковођењем и организацијом рада, као и односом пацијената према здравственим радницима задовољан је значајан број запослених;
- већина запослених је задовољна одржавањем адекватних хигијенских услова за рад, у складу са мерама превенције болничких инфекција; такође је већина анкетираних запослених задовољна спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције;
- приближно је две петине запослених под умереним, а чак трећина под јаким стресом приликом обављања задатих послова;

- већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је изјавила да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID 19 била под умереним и јаким стресом и притиском; две петине оцењује стрес као умерен, а једна трећина сматра да је много или веома много под стресом.
- и до трећине запослених радника је на постављена питања одговорило да су ни задовољни ни незадовољни;
- већина запослених радника би остала у државном сектору здравства и не би мењала посао који обавља; проценат оних који размишљају о раду у приватном сектору и иностранству се у посматраном периоду смањило.
- узимајући све наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Највећи степен задовољства су испољили запослени радници у Општим болницама у Панчеву и Вршцу, а најмање задовољних је у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви;
 - у односу на почетак праћеног периода и 2017. годину, када су просечне оцене биле 3,03 у општим и 3,3 у специјалним болницама, истраживање задовољства запослених у 2021. години указује да је општа оцена задовољства запослених и у општим и у специјалним болницама током 2021. незнатно већа (3,85 у општим и 3,59 у специјалним болницама); у односу на 2020. годину у општим болницама је оцена порасла са 4,04 у 2020. години на 4,11 у 2021, док је у специјалним болницама забележен благи пораст са 3,36 у 2020. години на 3,59 у 2021. години;
 - Анализом задовољства запослених посматрано одвојено у општим и специјалним болницама уочава се да су запослени у ОБ Панчево незнатно задовољнији, као и да је оцена у обе болнице током 2021. године виша у односу на 2017. и 2020. годину.
- У специјалним болницама, највеће задовољство је забележено у СБПБ Вршац, а најнезадовољнији су запослени у СБПБ Бела Црква.
- Већина анкетираних запослених у стационарним установама у Јужнобанатском округу остала би у државном сектору здравства и не би мењали посао. Значајан проценат запослених се изјашњава да планира да се запосли у иностранству, као и да размишља о преласку у приватни сектор здравствене заштите.

Запослени радници предлажу: зановити постојећи кадар и запослити нове раднике како би се обезбедио довољан број радника, ускладити обим рада са постојећим бројем запослених, омогућити бољу организацију рада, адекватну финансијску накнаду за рад, односно повећање зарада, успоставити једнако вредновање за исти рад, набавку нове опреме, обезбеђивање одговарајућих услова, простора и средстава за рад.

Примедбе се односе и на лошу међусобну комуникацију запослених, као и неадекватну комуникацију са непосредним руководиоцима и менаџментом установе. У коментарима запослених се помиње и постојање мобинга од стране старијих радника према млађим запосленим, као и од стране руководиоца. Запослени предлажу и да се из упитника потпуно издвоје или не попуњавају питања са личним подацима, како би се обезбедила потпуна анонимност, што указује да код анкетираних запослених постоји одређени ниво страха и неповерења. Део примедби запослених су критике на рачун менаџмента због притисака, застрашивања запослених и непотизма.

Један део негативних коментара запослених радника се односи на мешање и уплив политике у свакодневни рад здравствених радника.

Такође, анкетирани запослени сматрају да треба да постоје бенефиције у стажу за запослене у здравственим установама, пре свега у специјалним болницама. Предлажу и да се за здравствене раднике уведу превентивни прегледи на годишњем нивоу.

Анализу сачинила:

Шеф одсека за информатику и
биостатистику

Др Јасмина Павловић Стојановић
спец. социјалне медицине

Начелник Центра за промоцију здравља,
за анализу, планирање, организацију здравствене
заштите, информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине