



ЗАВОД ЗА  
ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
ПАНЧЕВО

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АП ВОЈВОДИНА  
Завод за јавно здравље Панчево  
Пастерова 2, 26000 Панчево



---

**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,  
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И  
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА  
ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ  
ОКРУГА У 2021. ГОДИНИ**

Број: 05-249/1-2022

Датум: 31.03.2022. године

# АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2021. ГОДИНИ

## УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2021. години предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Дома здравља Алибунар, Дома здравља Бела Црква, Дома здравља Ковачица, Дома здравља Ковин, Дома здравља Опово, Дома здравља Панчево, Дома здравља „1. Октобар“ Пландиште и Дома здравља Вршац, међу свим запосленима који су били присутни на дан истраживања.

Укупан број запослених у Дому здравља Алибунар је 108. Истраживање је обављено 22.12.2021. године и тада је на послу било присутно 78 радника. Подељено је 78 упитника, а попуњено 61 (стопа одговора је 78,2%).

Укупан број запослених у Дому здравља Бела Црква је 113. Истраживање је обављено 20.12.2021. године и тада је на послу било присутно 70 радника. Подељено је 70 упитника, а попуњено 54 (стопа одговора је 77,1%).

Укупан број запослених у Дому здравља Вршац је 207. Истраживање је обављено 09.12.2021. године и тада је на послу било присутно 138 радника. Подељено је 138 упитника, а попуњено 133 (стопа одговора је 96,4%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковачица је 148. Истраживање је обављено 21.12.2021. године и тада је на послу било присутно 121 радника. Подељено је 121 упитника, а попуњено 121 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковин је 171. Истраживање је обављено 20.12.2020. године и тада је на послу било присутно 119 радника. Подељено је 119 упитника и попуњено 81 (стопа одговора је 68,1%).

Укупан број запослених у Дому здравља Опово је 70. Истраживање је обављено 06.12.2021. године и тада је на послу било присутно 45 радника. Подељено је 45 упитника, а попуњено 45 (стопа одговора је 100%).

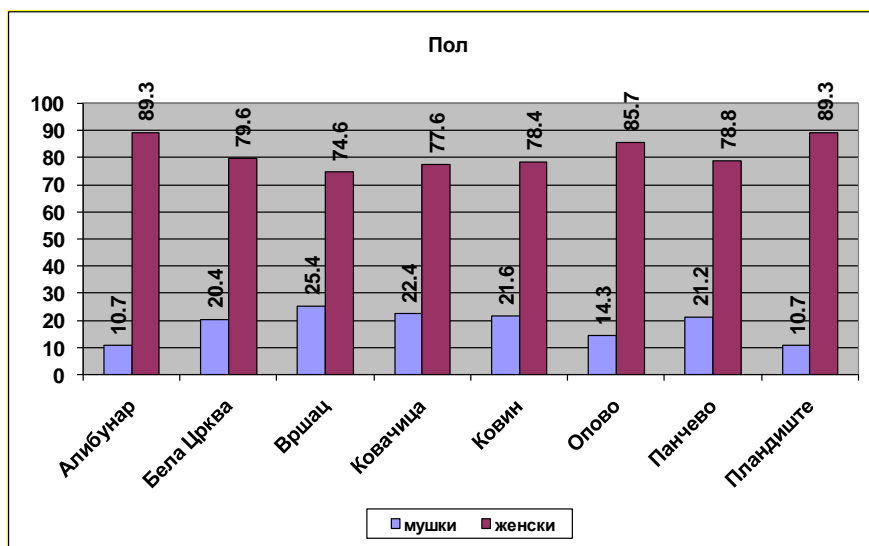
Укупан број запослених у Дому здравља Панчево је 569. Истраживање је обављено 20.12.2021. године и тада је на послу било присутно 380 радника. Подељено је 320 упитника, а попуњено 270 (стопа одговора је 84,4%).

Укупан број запослених у Дому здравља „1. Октобар“ Пландиште је 65. Истраживање је обављено 09.12.2021. године и тада је на послу било 36 радника. Подељена су 33 упитника, а попуњено 27 (стопа одговора је 81,8%).

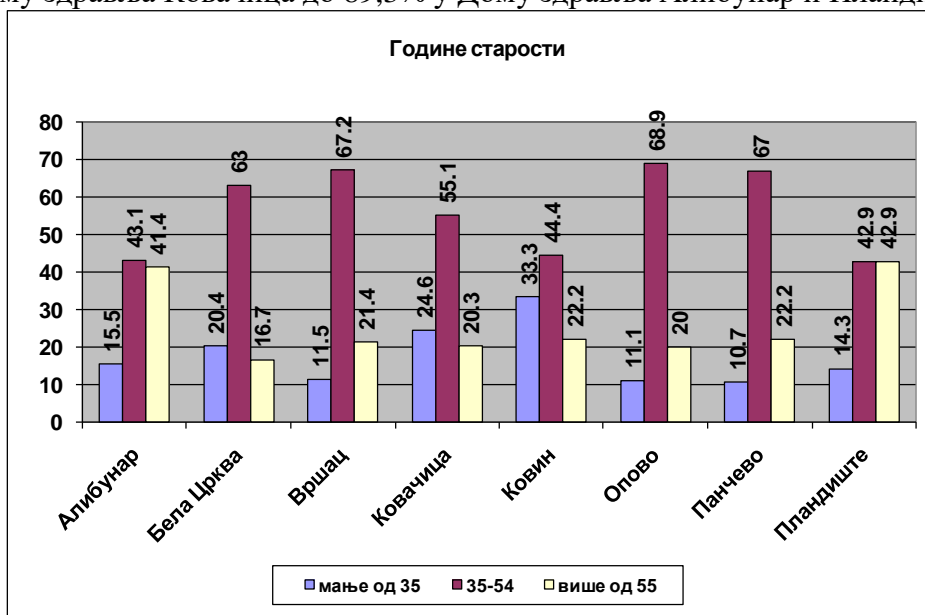
## АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

### Примарна здравствена заштита

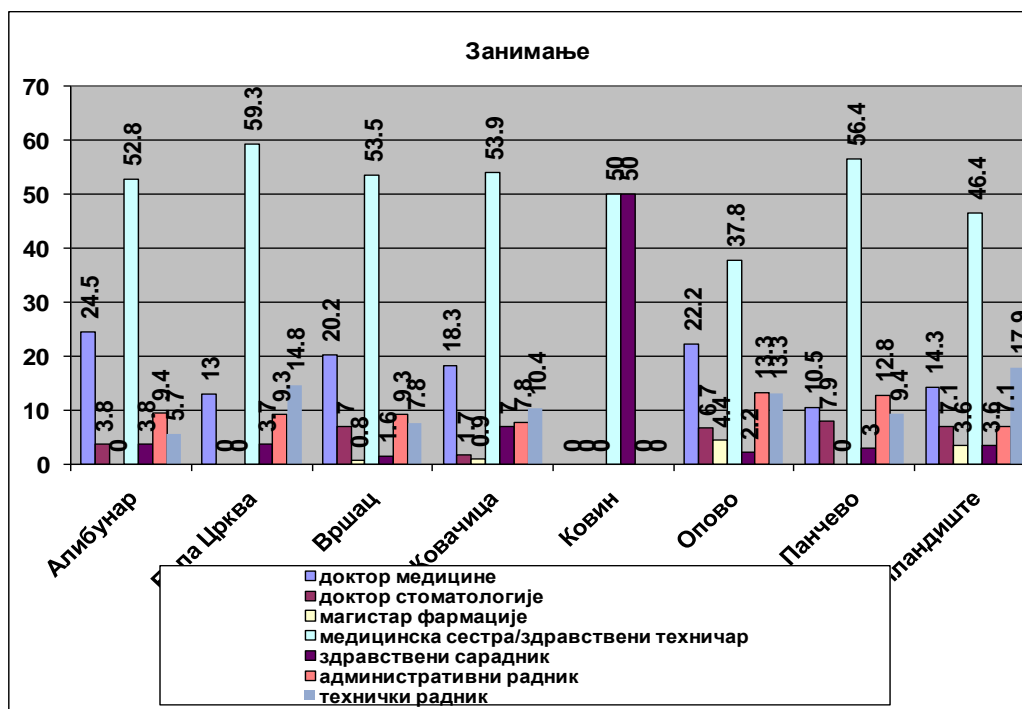
Приликом истраживања задовољства запослених у 2021. години, које је спроведено током децембра 2021. године у свим домовима здравља на територији Јужнобанатског округа и то у: Алибунару, Белој Цркви, Вршцу, Ковачици, Ковину, Опову, Панчеву и Пландишту, на послу је било присутно 987 радника, од укупно 1.451 запослених. Подељено је 924 упитника, од тога попуњених (враћених) је било 792 упитника, а стопа одговора је 85,7%.



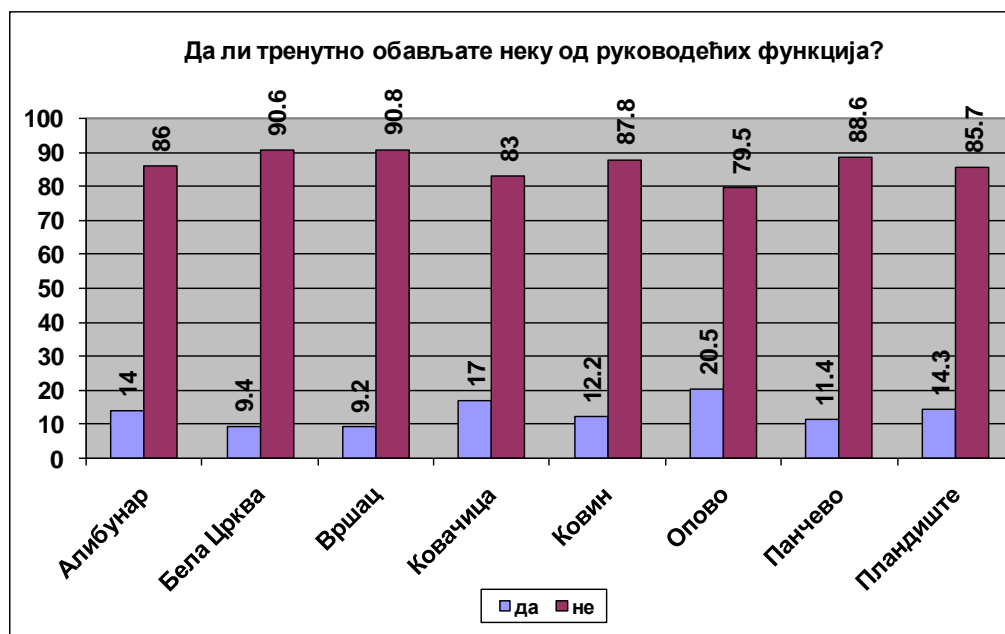
У свим домовима здравља било је више анкетираних жена, него анкетираних мушкараца и то од 74,6% у Дому здравља Ковачица до 89,3% у Дому здравља Алибунар и Пландиште.



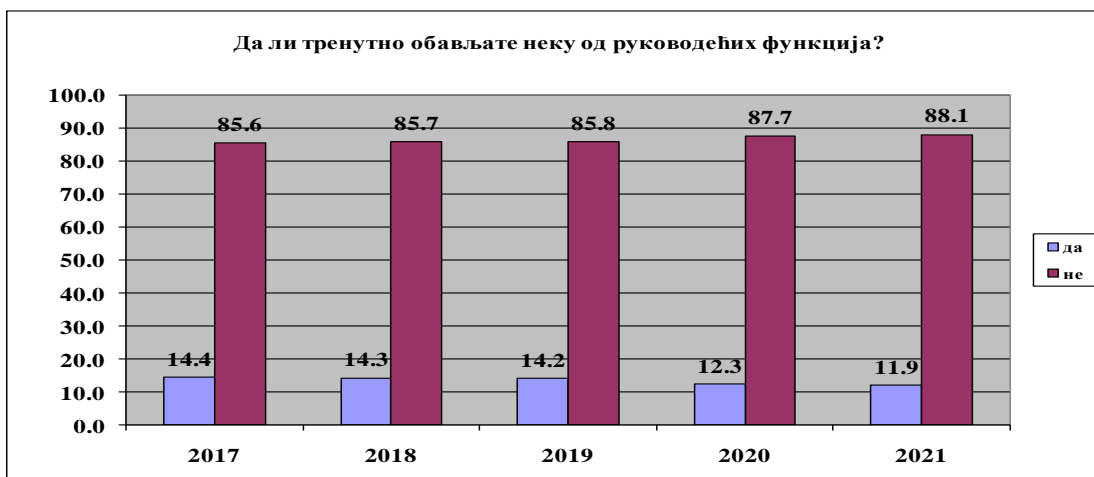
Већина испитаника је старости од 35-54 године, и то од 42,9% у Дому здравља Пландиште, до 68,9% у Дому здравља Опово, мање од 35 година има од 10,7% анкетираних у Дому здравља Панчево, до 33,3% у Дому здравља Ковин. Највише анкетираних испитаника старијих од 55 година је у Дому здравља Пландиште, више од две петине, односно 42,9%.



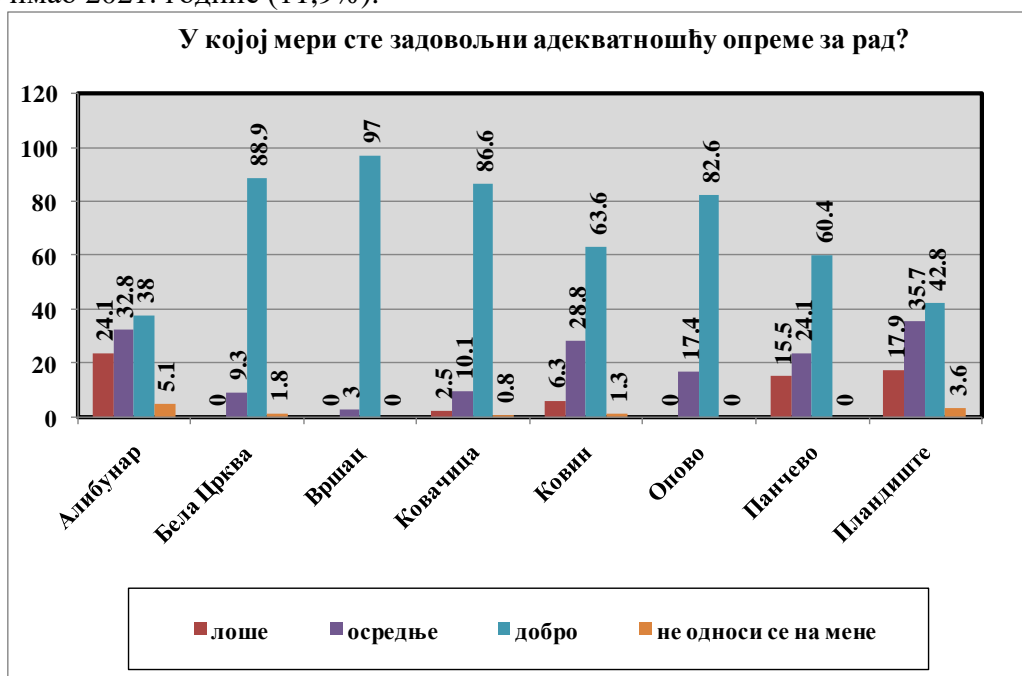
Већина анкетираних запослених су медицинске сестре/здравствени техничари и заступљени су у распону од 37,8% у Дому здравља Опово до 59,3% у Дому здравља Бела Црква; потом следе доктори медицине са 10,5% у Дому здравља Панчево до 24,5% у Дому здравља Алибунар, док је највише анкетираних доктора стоматологије у Дому здравља Панчево 7,9%. Највише анкетираних административних радника је у Дому здравља Опово (13,3%), а техничких радника у Дому здравља Пландиште (17,9 %). Остали кадровски профили заступљени су у знатно мањем обиму, здравствени сарадници највише 50% у Ковину и фармацеути 4,4% у Опову.



Руководећу функцију обављало је од 9,4% испитаника у Дому здравља Бела Црква до 20,5% анкетираних запослених радника у Дому здравља Опову.



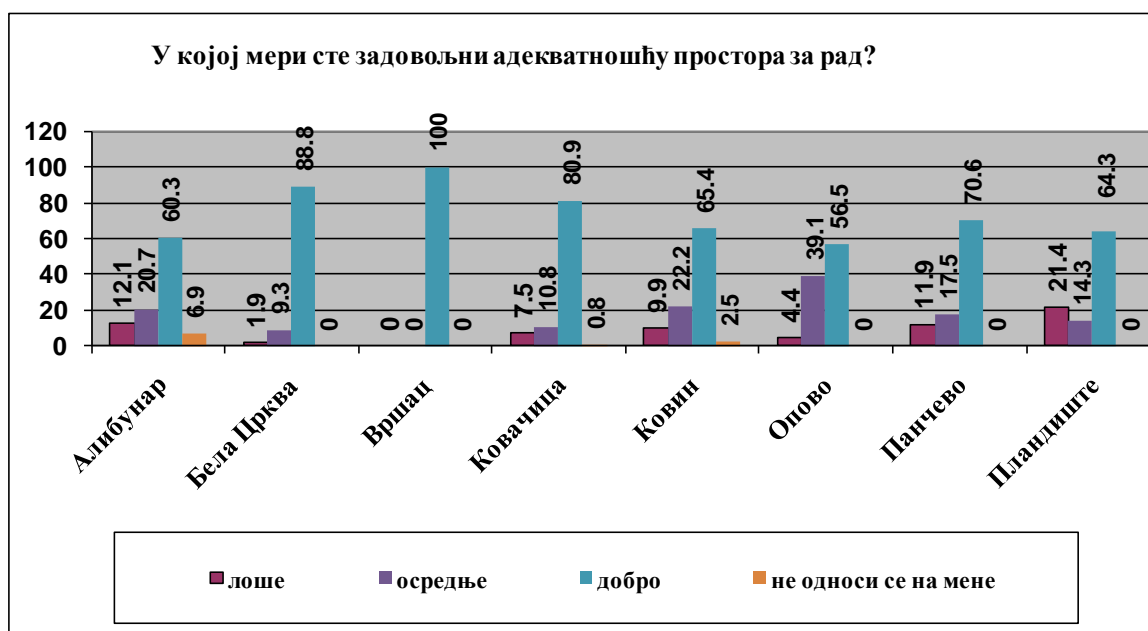
У периоду од 2017-2021. године постоје благе варијације процента испитаника који су на руководећим функцијама у здравственим установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа (од 14,4% у 2017. години на 11,9% у 2021. години), а најнижу вредност је имао 2021. године (11,9%).



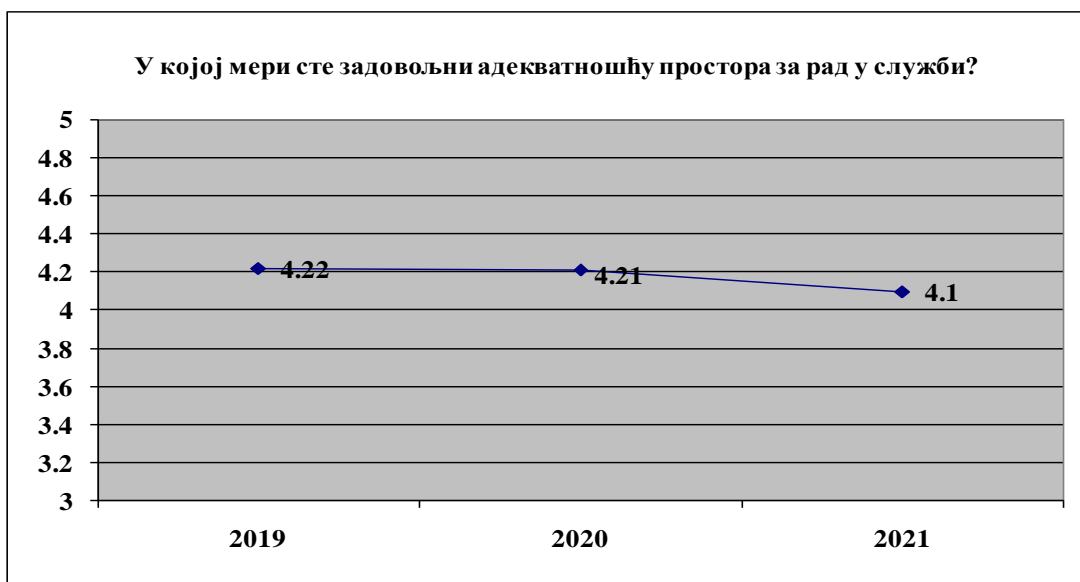
Адекватношћу опреме за рад највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (97%), а најмање задовољних је у Дому здравља Алибунар (38%). Незадовољство опремом за рад испољило је од 0% анкетираних у Дому здравља Вршац до 24,1% у Дому здравља Алибунар. Најмање неопређених по овом питању било је у Дому здравља Вршац (3%), а највише у Дому здравља Пландиште (35,7%).



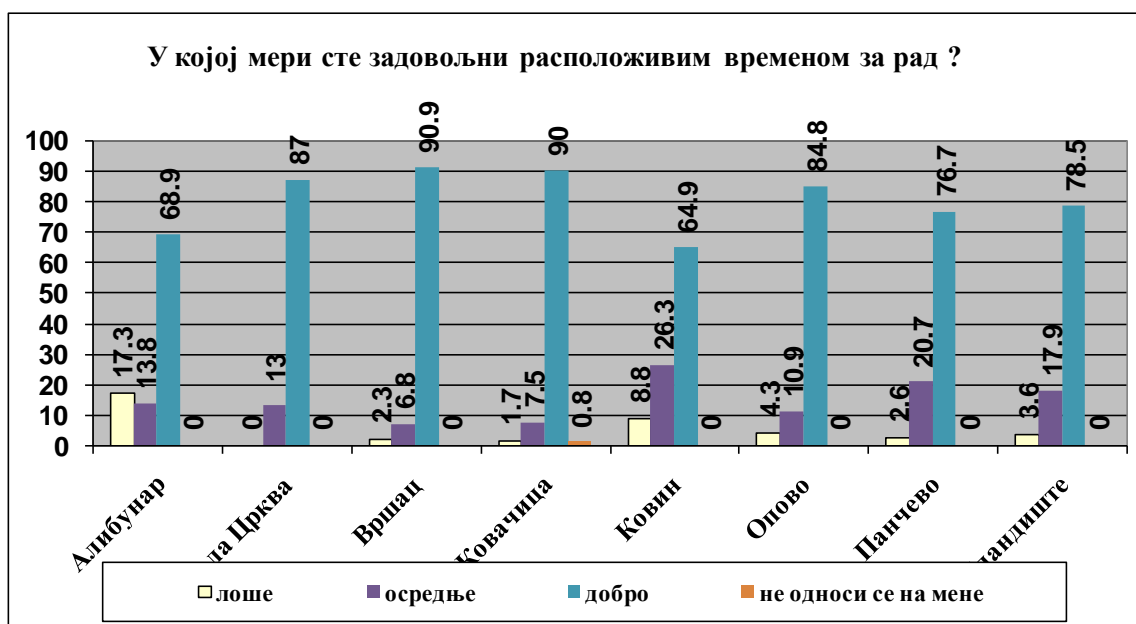
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у здравственој установи је у 2021. години износила 3,99 и нижа је у односу на претходну годину (4,05). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом од 2017. године, уочава се да је задовољство медицинском опремом у пет последњих година имало највишу оцену у 2020. години (4,05) а најмању током 2017. године 3,33.



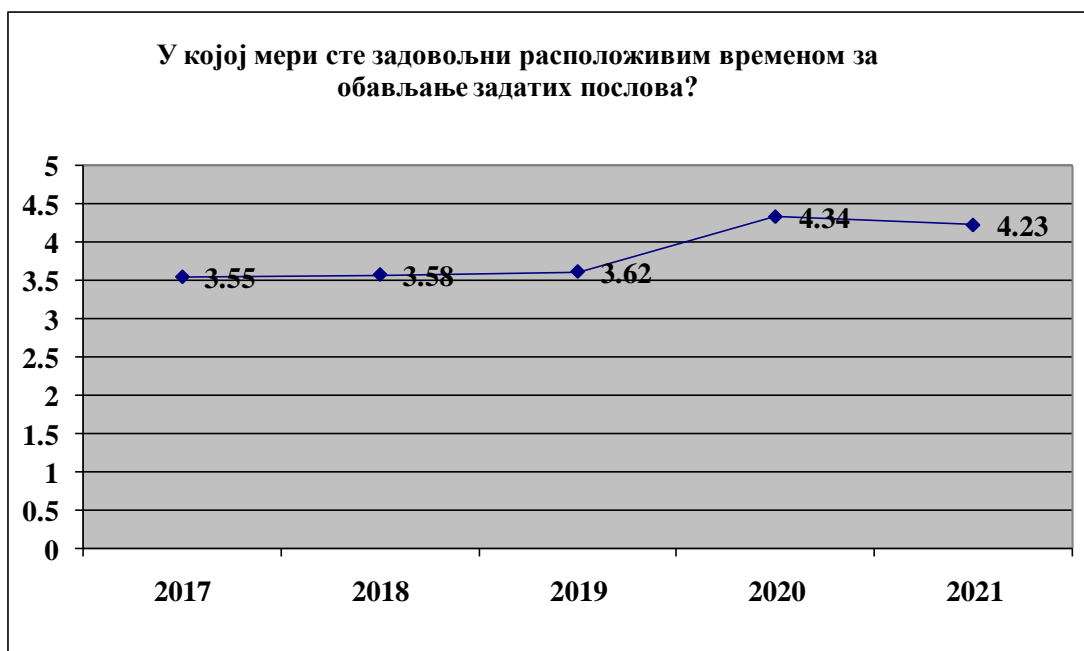
Што се тиче задовољства адекватношћу простора за рад, највећи степен задовољства испољили су испитаници из Дома здравља Вршац (100%), а најмањи анкетирани радници Дома здравља Опово (56,6%). Незадовољство по овом питању испољило је од 0% запослених у Вршцу и 1,9% у Белој Цркви до 21,4% запослених у Дому здравља Планиште.



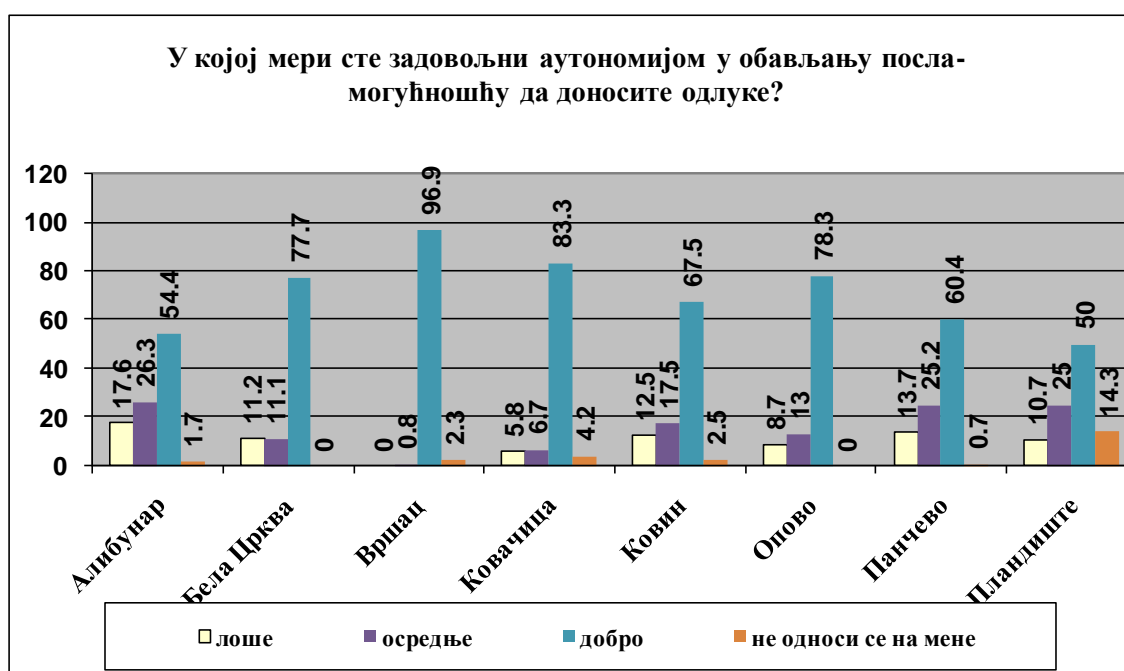
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за рад у здравственој установи је у 2021. години износила 4,1 и нижа је у односу на претходну годину (4,21). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом од 2019. године, уочава се да је задовољство медицинском опремом у три последње године имало највишу оцену у 2019. години (4,22) а најмању током 2021. године (4,1).



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (90,9%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (17,3%). Процент анкетираних запослених радника који су неопређени што се тиче расположивог времена за обављање задатих послова се креће од 6,8% у Дому здравља Вршац до 26,3% у Дому здравља Ковин.

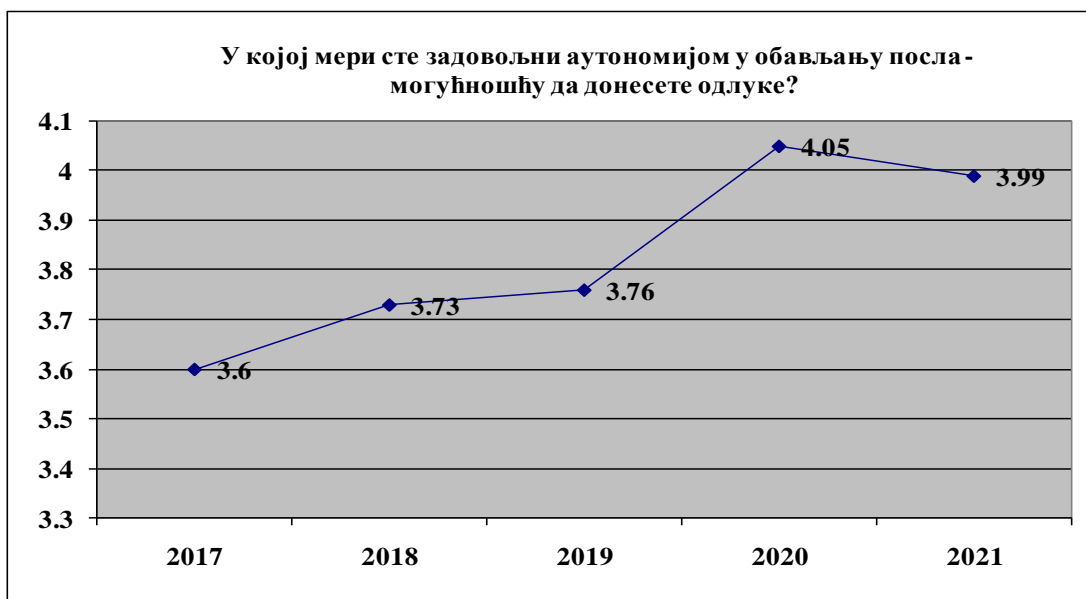


Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са расположивим временом за обављање задатих послова у 2021. години је 4,23, што је на нижем нивоу у односу на претходну годину (4,34). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2017. године), уочава се да је просечна оцена порасла са 3,55 на 4,23.

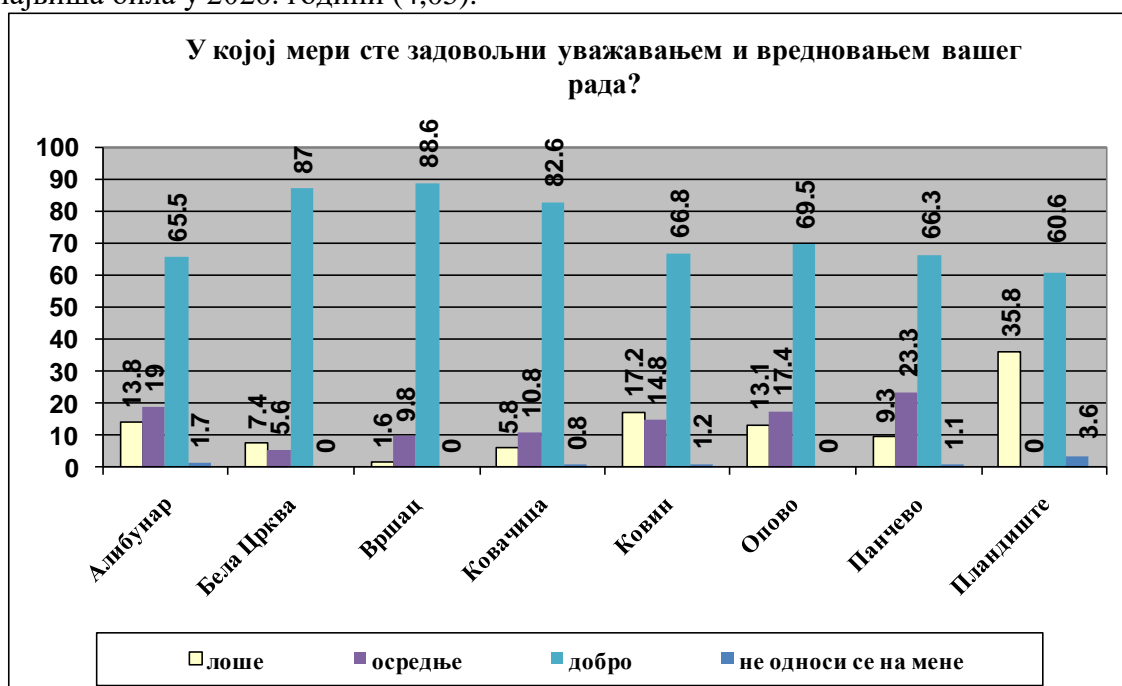


Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна аутономијом у обављању посла. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (96,9%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (17,6%).

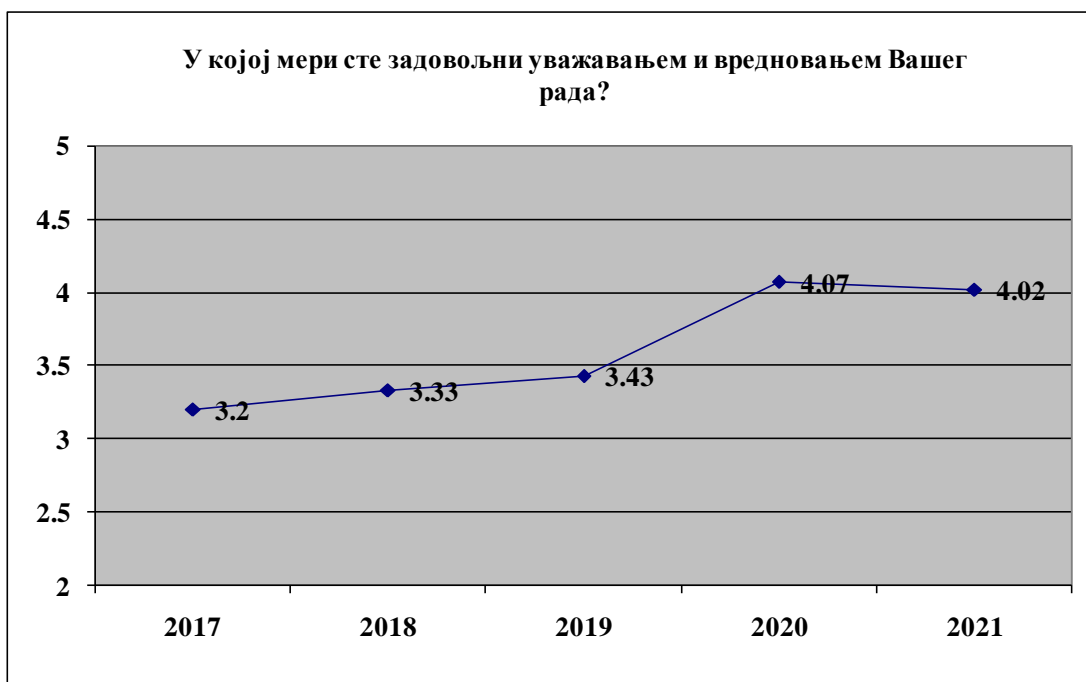




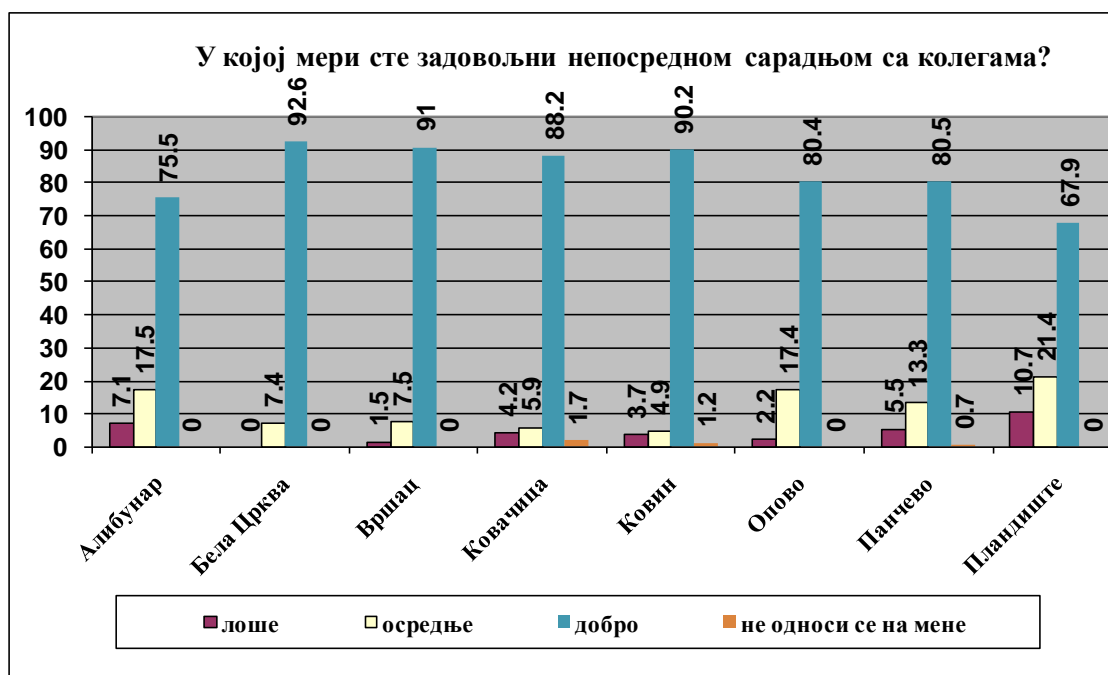
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла нижа је у 2021. години (3,99) у односу на претходну годину (4,05). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2017. године) уочава се да је најнижа вредност у 2017. години (3,6), као и да је оцена највиша била у 2020. години (4,05).



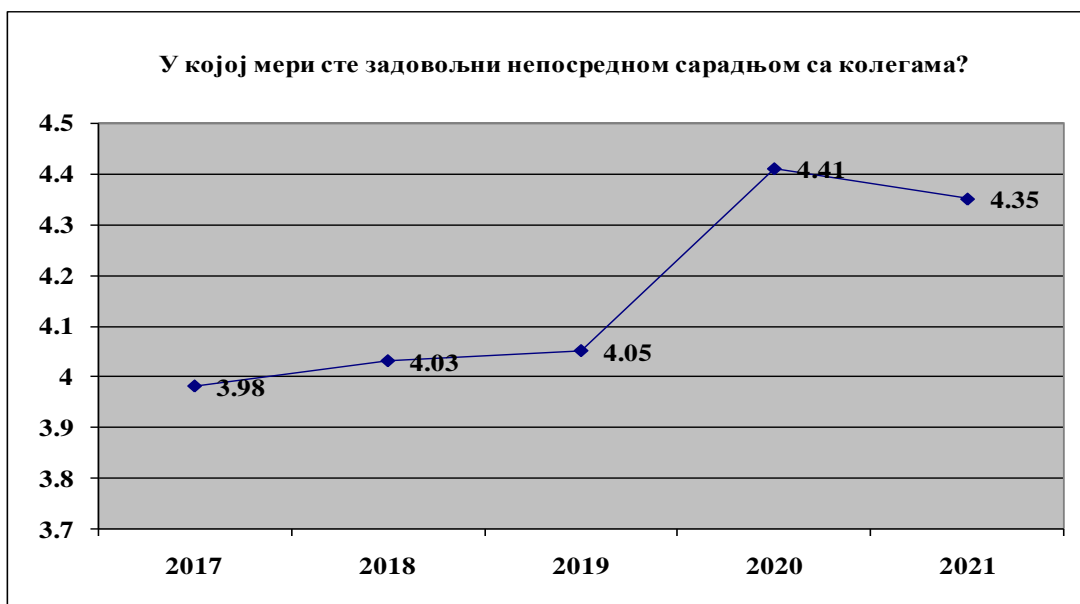
Већина анкетираних запослених радника у домовима здравља Јужнобанатског округа је задовољна уважавањем и вредновањем њиховог рада. Највећи проценат задовољних радника био је у Дому здравља Вршац (88,6%). Неопредељених испитаника било је најмање у Дому здравља Планиште (0%), а највише у Дому здравља Панчево (23,3%), а највише незадовољних у Дому здравља Планиште (35,8%).



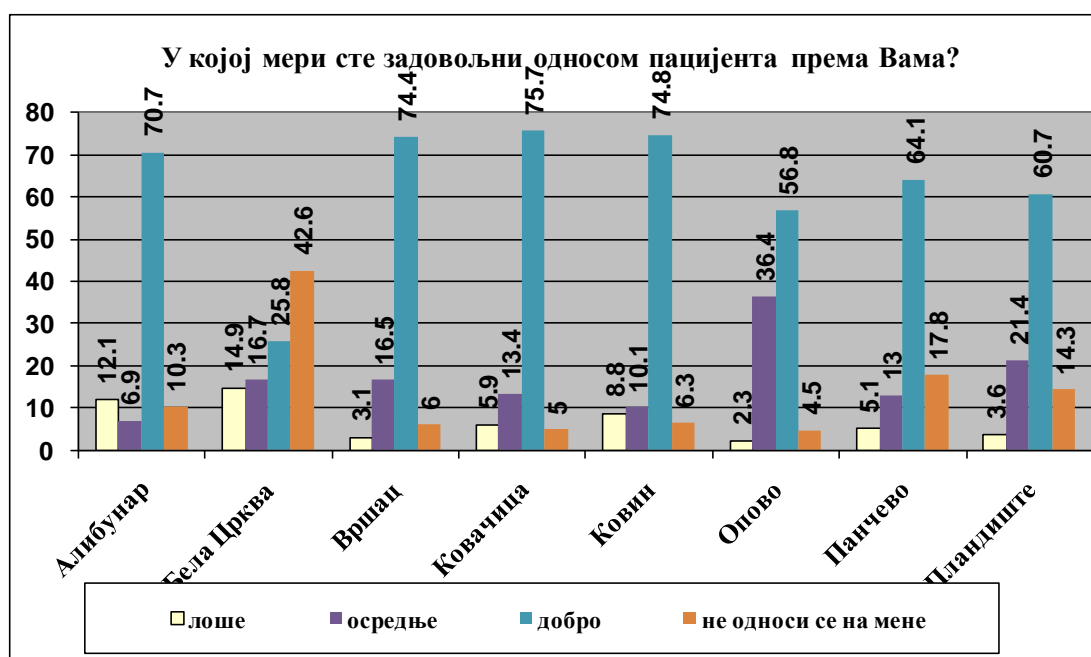
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у 2021. години износи 4,02 што је незнатно ниже него претходне године (4,07), а више у односу на почетак посматраног периода (3,2).



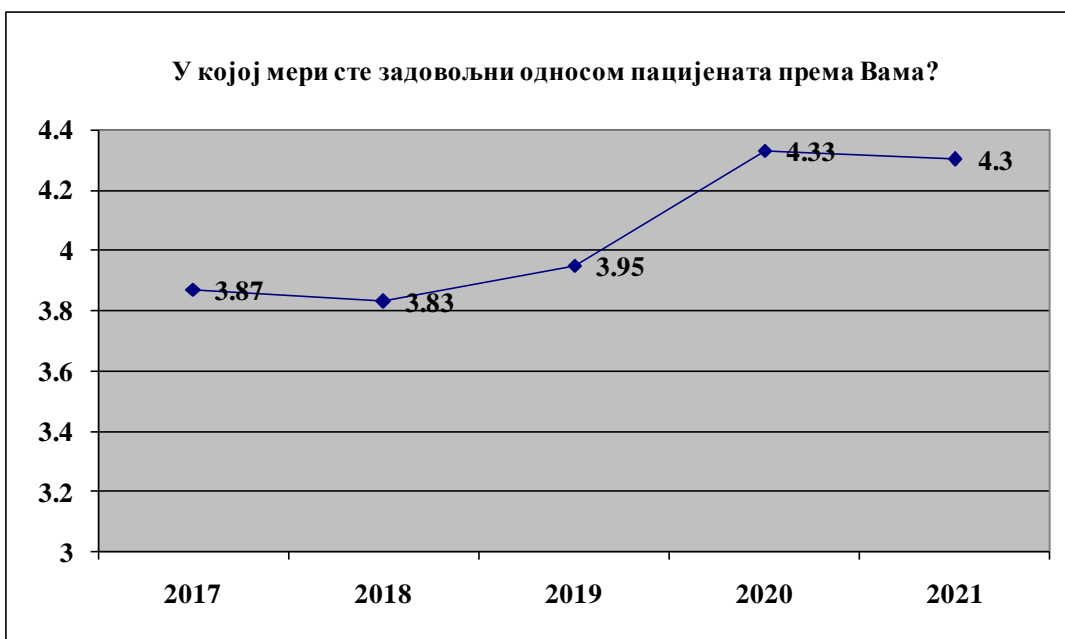
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Дому здравља бела Црква (92,6%), највише неопређених има у Дому здравља Пландиште (21,4%), а највише незадовољних такође у Дому здравља Пландиште (10,7%).



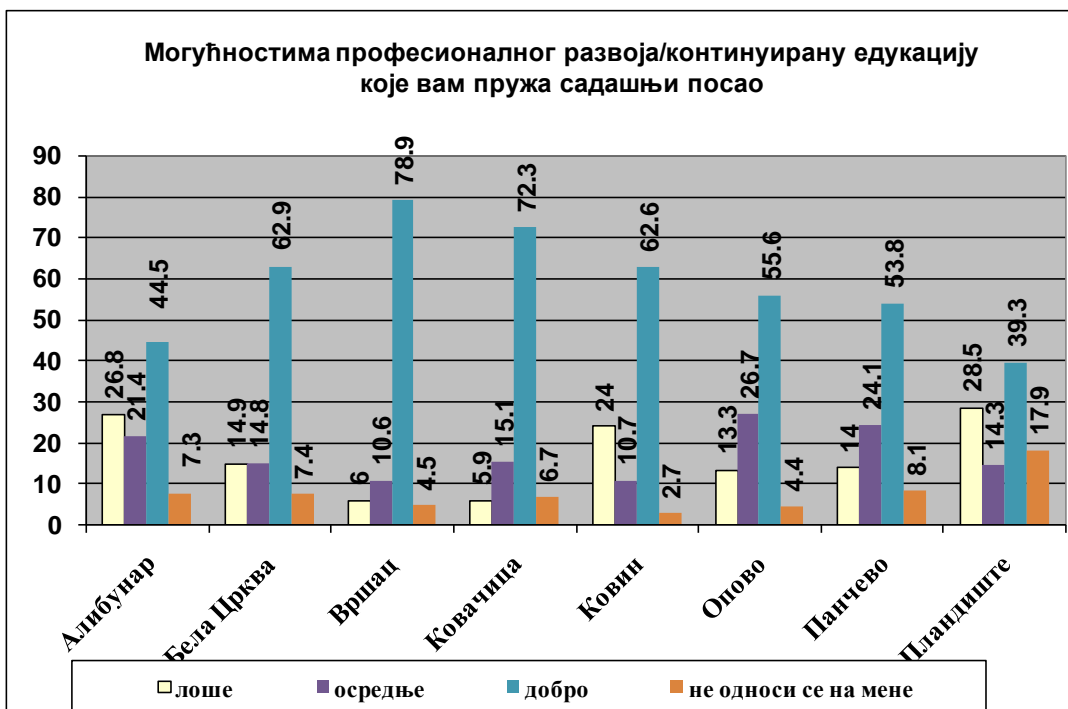
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених сарадњом са колегама је у 2021. години износила 4,35 и нижа је у односу на претходну годину (4,41). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2017. године) уочава се да је просечна оцена порасла са 3,98 на 4,35.



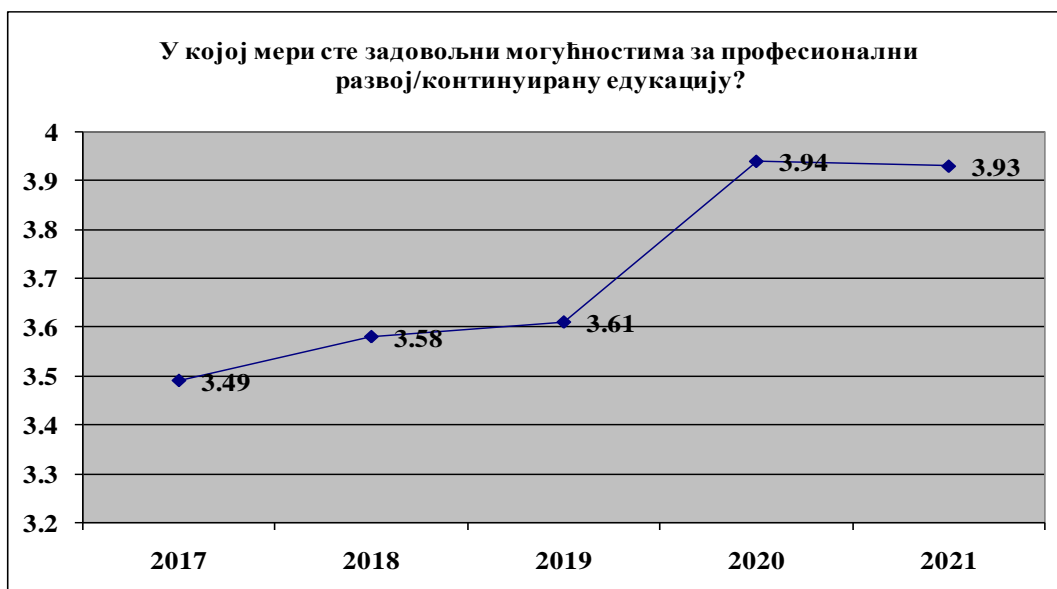
Највећи број испитаника је задовољан односом пацијената према њима и у Дому здравља Ковачица је тај проценат највиши (75,7%), док су најмање задовољни испитаници из Дома здравља Опово (56,8%). Процент неодређених се креће од 6,9% у Дому здравља Алибунар до 36,4% у Опову. Највише незадовољних је било у Дому здравља Бела Црква (14,9%).



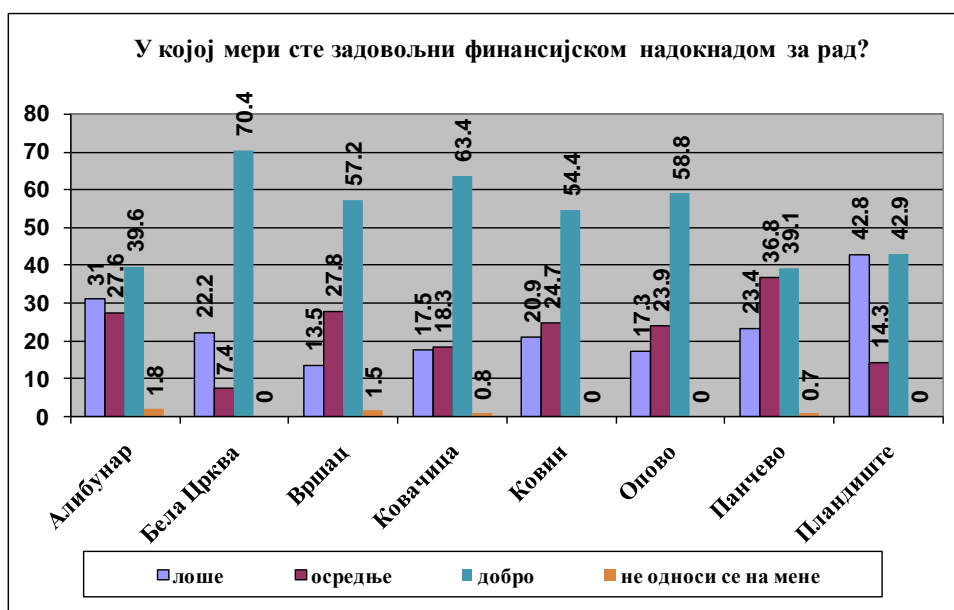
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника односом пацијената према њима у 2021. години је 4,3, што је непромењена вредност у односу на претходну годину (4,33%), а виша је у односу на 2017. годину, када је имала вредност 3,87.



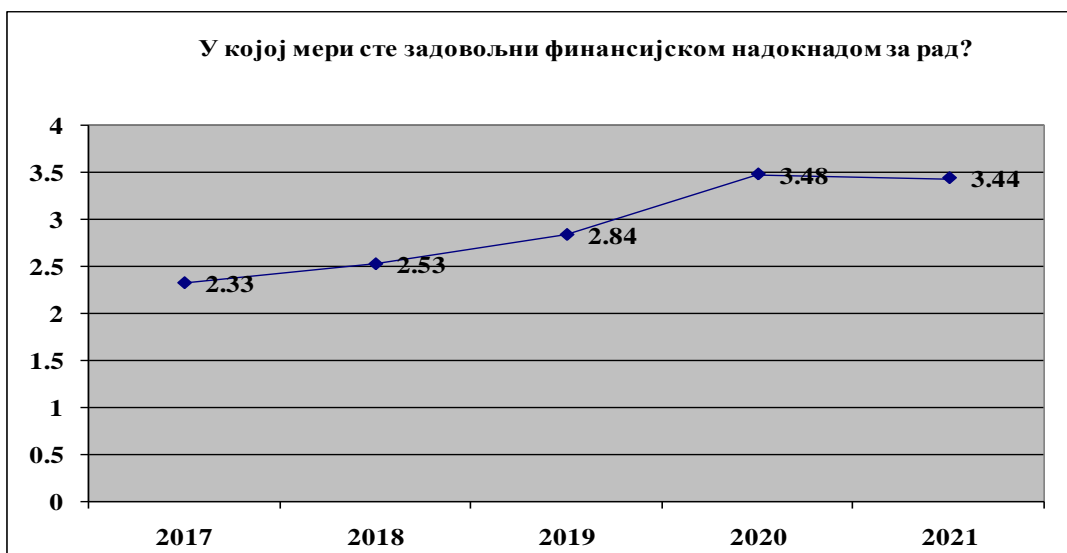
Са могућностима професионалног развоја највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (78,9%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Пландиште (28,5% је незадовољних анкетираних). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче могућности професионалног развоја се креће од 10,7% у Дому здравља Ковин до 26,7% у Дому здравља Опово.



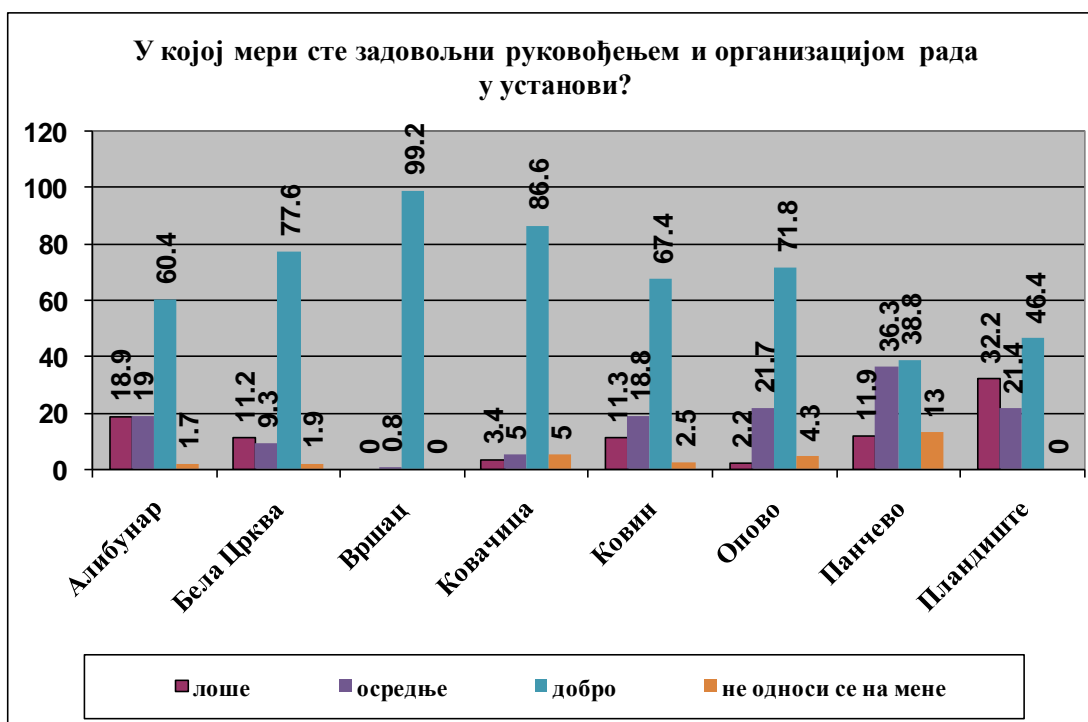
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених могућностима професионалног развоја у 2021. години је 3,93, што је незнатно нижа вредност у односу на претходну годину (3,93). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2017. године) уочава се да је просечна оцена порасла са 3,49 на 3,93.



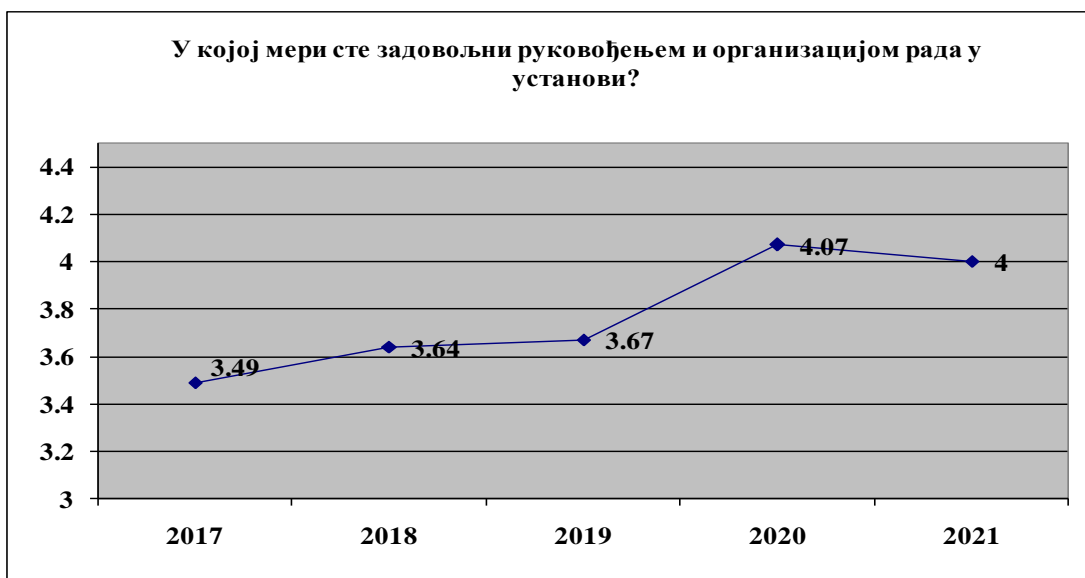
Највећи број анкетираних радника у установама примарне здравствене заштите је задовољно финансијском надокнадом за рад, или заузима неутралан став по овом питању. Највеће задовољство је изражено у Дому здравља Бела Црква (70,4%), док је у Дому здравља Пландиште највише незадовољних финансијском надокнадом за рад (42,9%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче финансијске надокнаде за рад се креће од 0% до 1,8% .



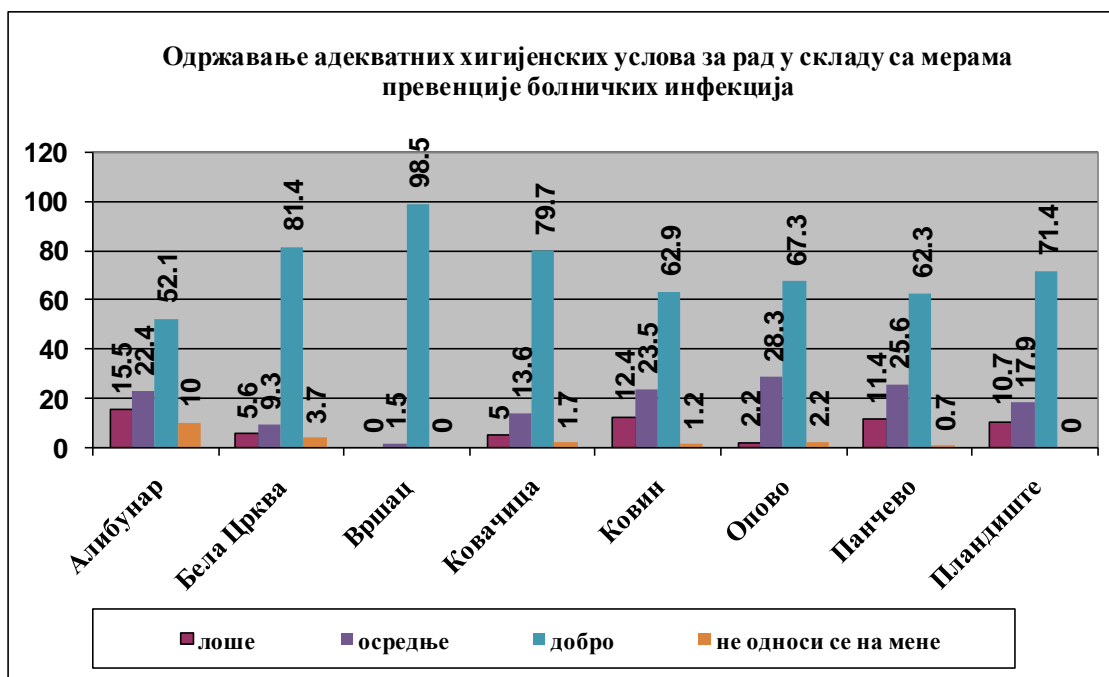
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са финансијском надокнадом за рад, смањила се незнатно у 2021. години (3,44), у односу на претходну годину (3,48). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2017. године), уочава се да је просечна оцена од 2017-2021. године у порасту у односу на 2017. годину када је износила 2,33.



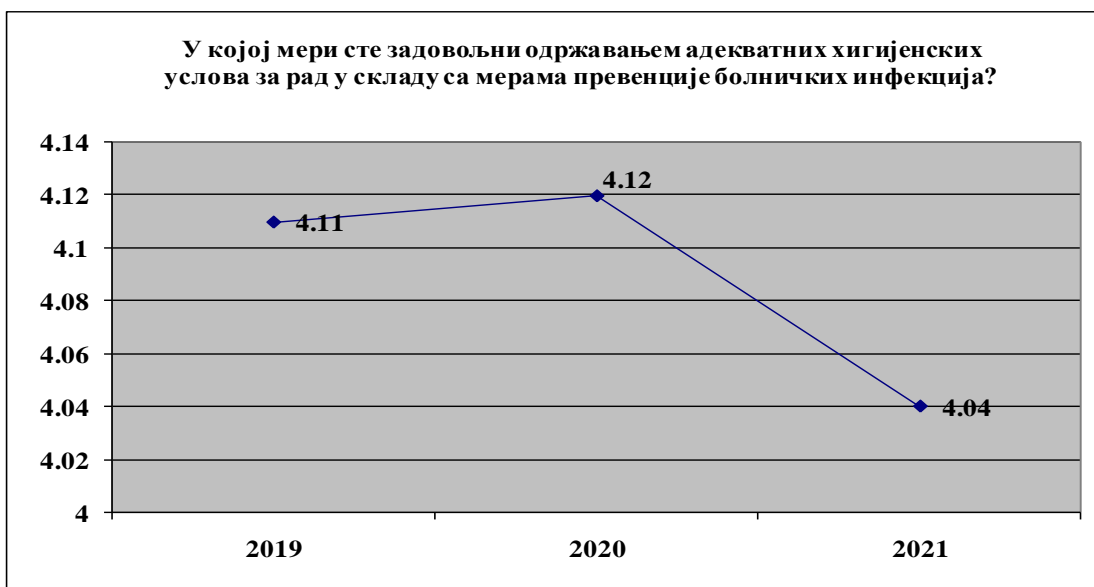
Руковођењем и организацијом рада у установи највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (99,2%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Плaндиште (32,2%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени креће се од 5% у Дому здравља Ковачица до 36,3% у Дому здравља Панчево.



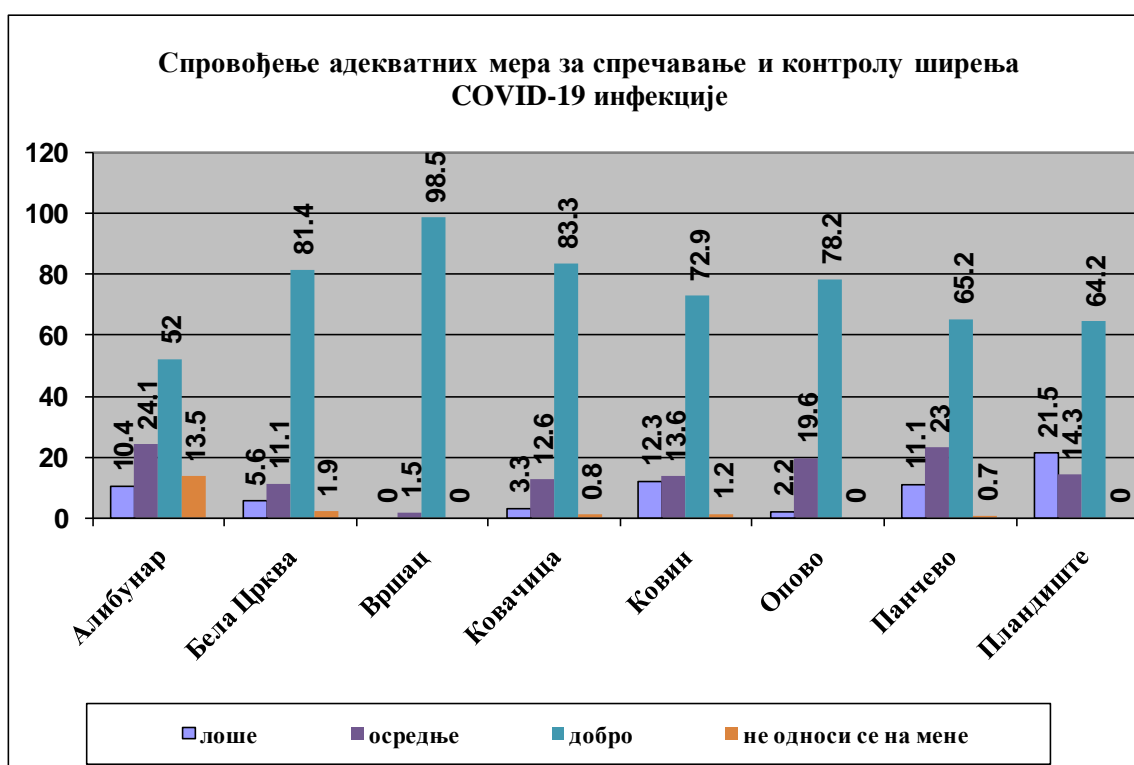
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених руковођењем и организацијом рада у установи у 2021. години је 4,00, што је незнатно ниже у односу на прошлогодишњу оцену (4,07), а виша у односу на оцену у 2017. години (3,49).



Већина запослених сматра да су адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција и то од 52,1 % испитаника у Дому здравља Алибунар до 98,5% у Дому здравља Вршац; у овом дому здравља такође ниједан испитаник се не изјашњава негативно по овом питању, док је највећи број испитаника који су незадовољни у Дому здравља Алибунар (15,5%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи у 2021. години је 4,04, што је нижа вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,12), као и у односу на оцену у 2019. години (4,11).

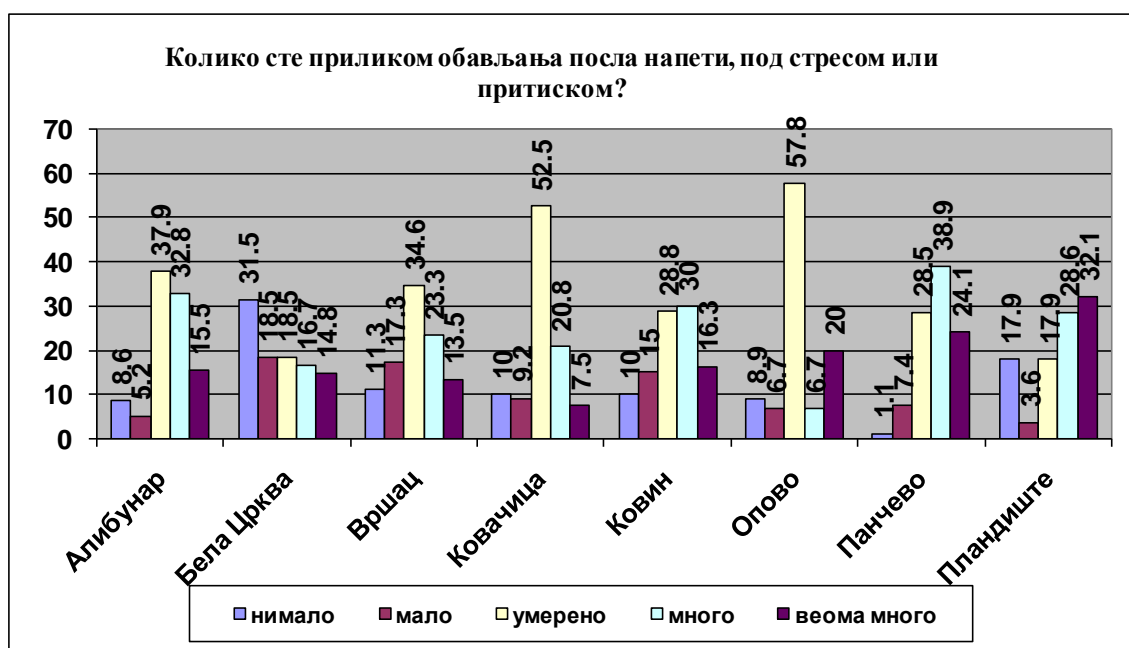


Већина запослених/ испитаника у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа сматрају да се адекватно спроводе мере за спречавање и контролу ширења Covid-19 инфекције и то од 52% запослених у Дому здравља Алибунар до 98,5% испитаника у Дому здравља Вршац. Највише је испитаника који сматрају да су мере неадекватне је у Дому здравља Пландиште (21,5%), односно да су осредње у Дому здравља Алибунар (24,1%).

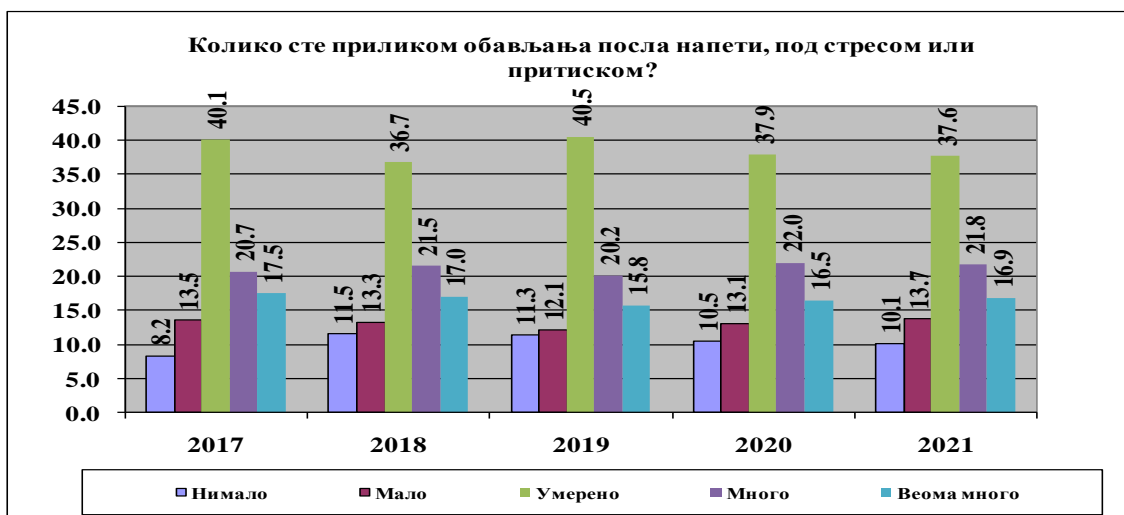




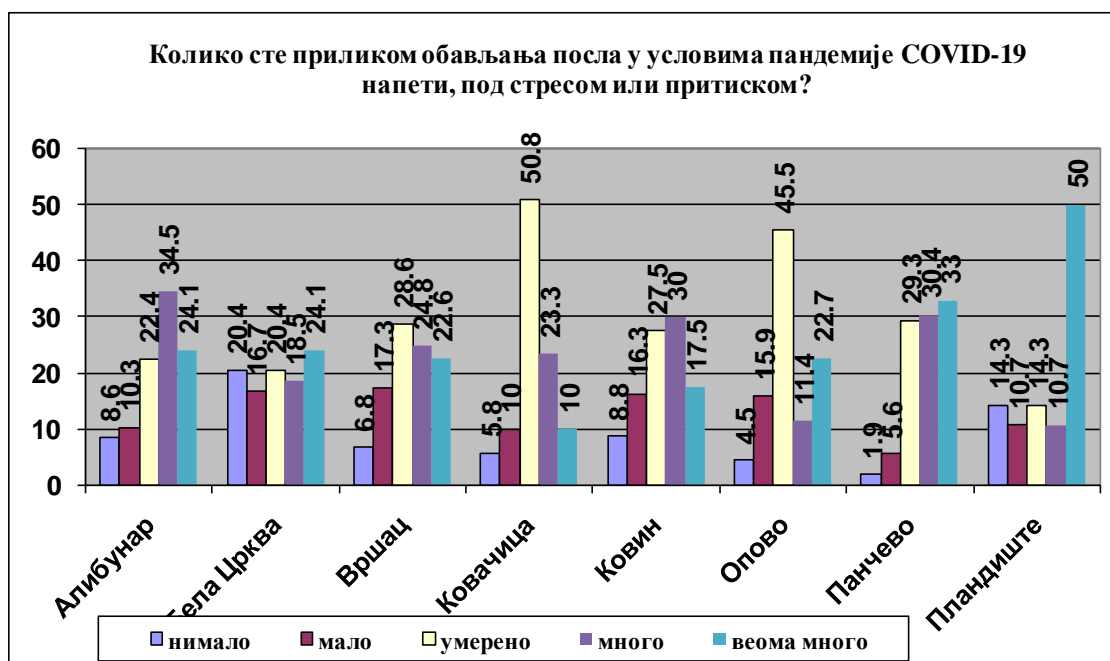
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи у 2021. години је 4,1, што је нижа вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,17), као и у односу на оцену у 2019. години (4,16).



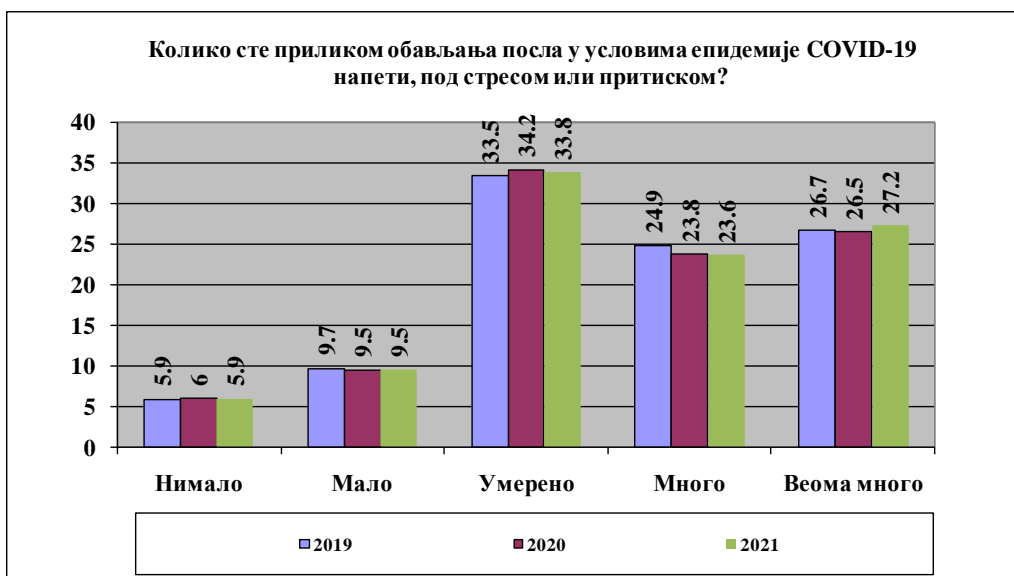
Већина запослених у домовима здравља је приликом обављања посла умерено напета, под стресом или притиском (од 17,9% у Пландишту до 57,8% у Дому здравља Опово). У Алибунару, Ковину, Пландишту и Панчеву значајан проценат испитаника се изјаснио да су веома много и много приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (48,3% у Алибунару, 46,3% у Ковину, 63% у Панчеву и 60,7% у Пландишту). Процент испитаника који су се изјаснили да нимало немају оваква осећања приликом обављања посла се креће од 1,1% у Дому здравља Панчево до 31,5% у Дому здравља Бела Црква.



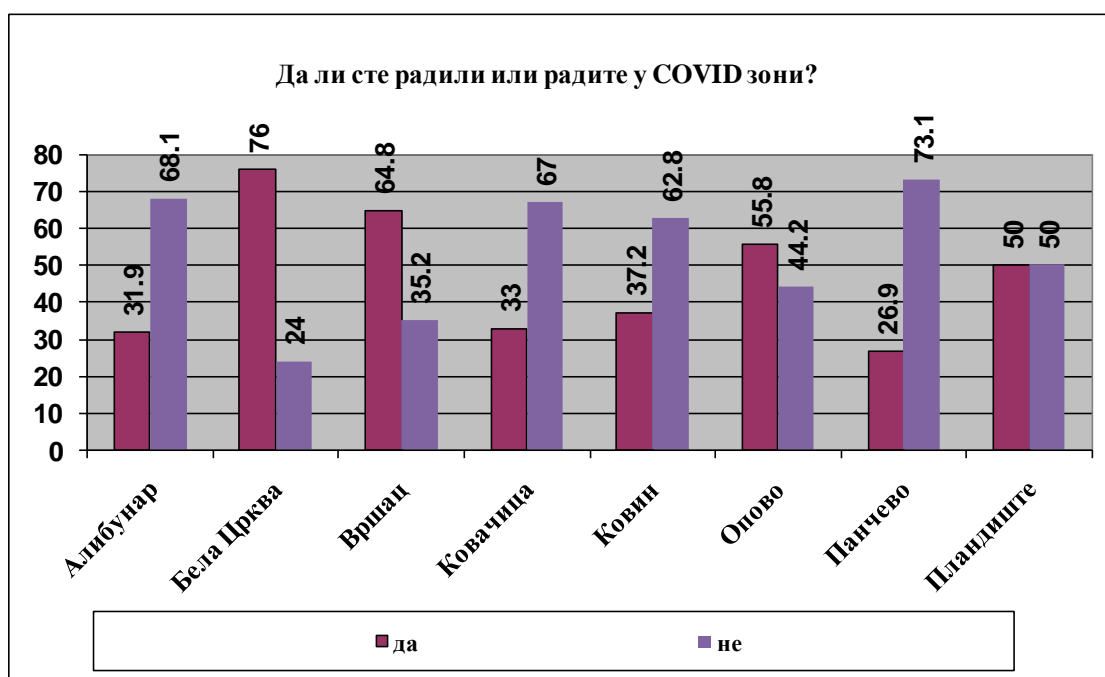
У 2021. години 38,7% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2017. години било 38,2%, док се претходне године на овај начин изјаснило 38,5% испитаника. Највећи број испитаника се током периода 2017-2021. године изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском, њихов број варира, тако да је највећи био 2019. године (40,5%), а најмањи 2018. године (36,7%). Оних који су се изјаснили да нимало или мало имају таква осећања најмање је било 2017. године, нешто више од петине (21,7%), док је током 2021. године њихов проценат био виши 38,7%.



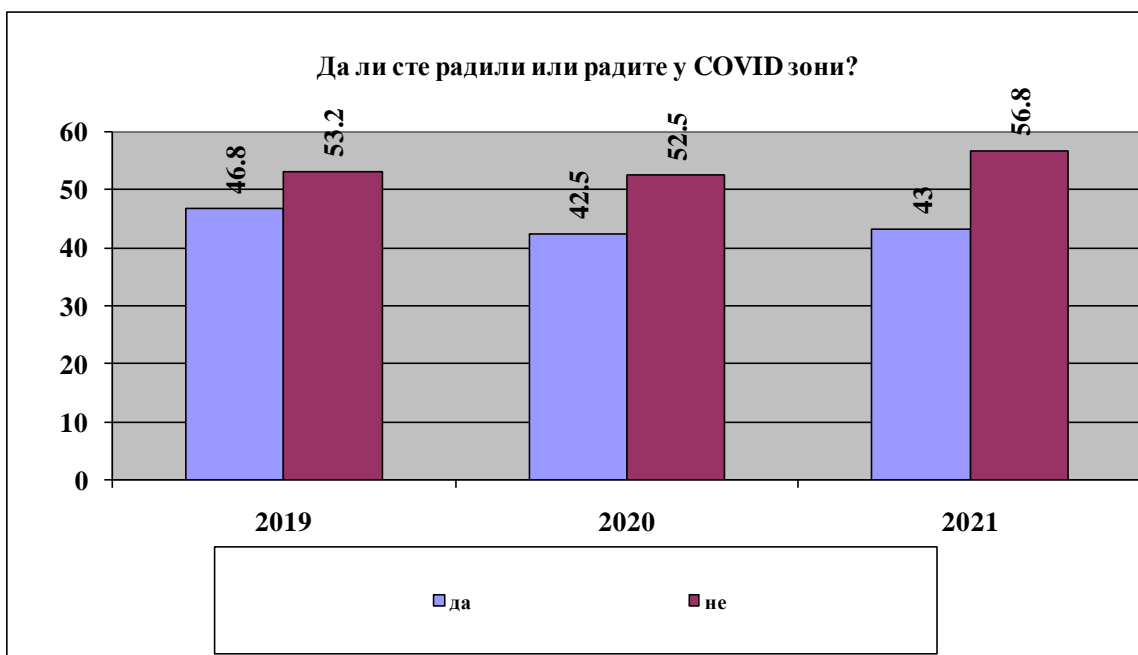
Значајан број здравствених радника је много или веома много приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 напет, под стресом или притиском, тако да се у Дому здравља Пландиште овако осећа чак 60,7% испитаника, а у Дому здравља Панчево 63,4%; код већине анкетираних запослених радника на нивоу округа, оваква осећања су дефинисана као умерена (од 14,3% у Пландишту до 50,8% у Ковачици; један број анкетираних изјаснио се да су приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 нимало или мало напети, под стресом или притиском, а у Дому здравља Бела Црква таквих испитаника има највише (37,1%).



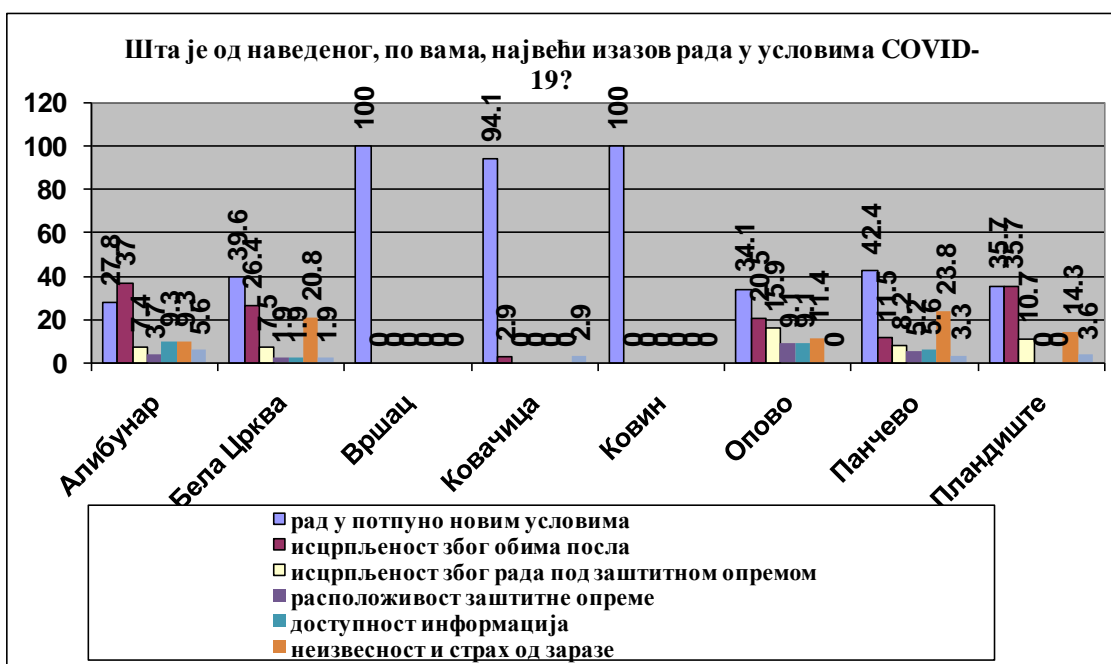
У 2021. години 50,8% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2019. години било 51,6%, док се претходне године на овај начин изјаснило 50,3% испитаника. Највећи број испитаника се током периода 2019-2021. године изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском, а њихов број варира, тако да је највећи био 2020. године (34,2%), а најмањи 2019. године (33,5%). Оних који су се изјаснили да нимало или мало имају таква осећања најмање је било око 6% односно 9,5% у све три посматране године.



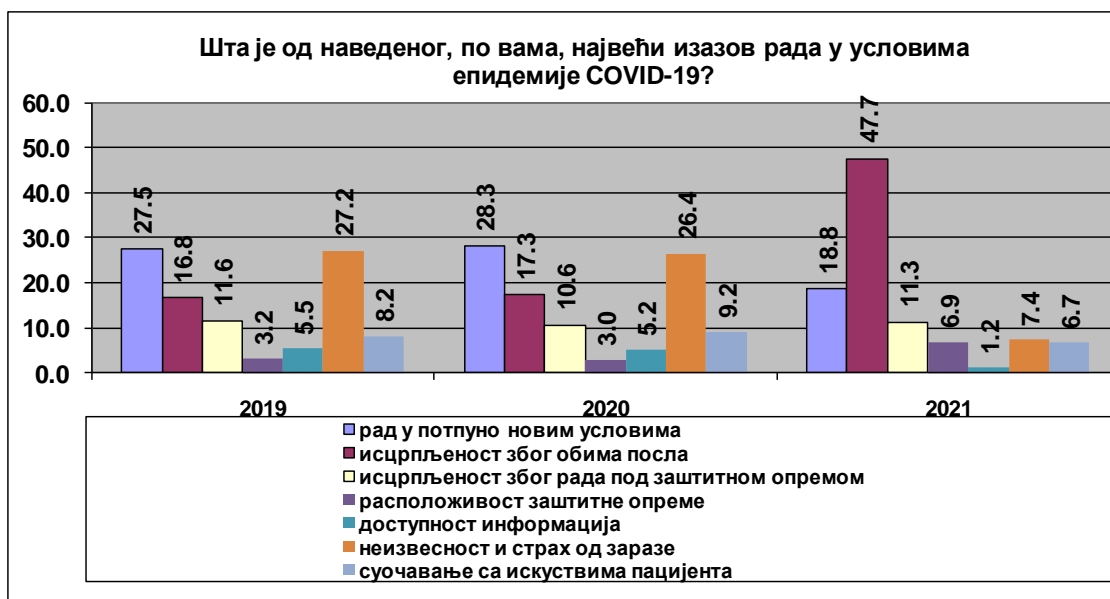
Према изјавама испитаника у Covid зони је радило или ради од 26,9% анкетираних радника у Дому здравља Панчево до 76% анкетираних у Дому здравља Бела Црква.



У периоду од 2019. до 2021. године смањен је проценат анкетираних који су радили у Covid зони, са 46,8% у 2019. години на 43% током 2021. године.



За већину испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа, највећи изазов рада у условима Covid-19, је рад у потпуно новим условима (од 27,8% у Дому здравља Алибунар до 100% запослених у Дому здравља Вршац и Ковин), али и неизвесност и страх од заразе како се изјаснио сваки пети запослени у Дому здравља Бела Црква и сваки четврти у Дому здравља Панчево. Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рад у оваквим условима исцрпљеност због обима посла од 2,9% у Дому здравља Ковачица до 35,7% у Дому здравља Пландиште, али и исцрпљеност због рада под заштитном опремом од 7,4% у Дому здравља Алибунар до 15,9% запослених у Дому здравља Опово. Доступност информација је највећи изазов рада за сваког деветог запосленог у дому здравља Опово.



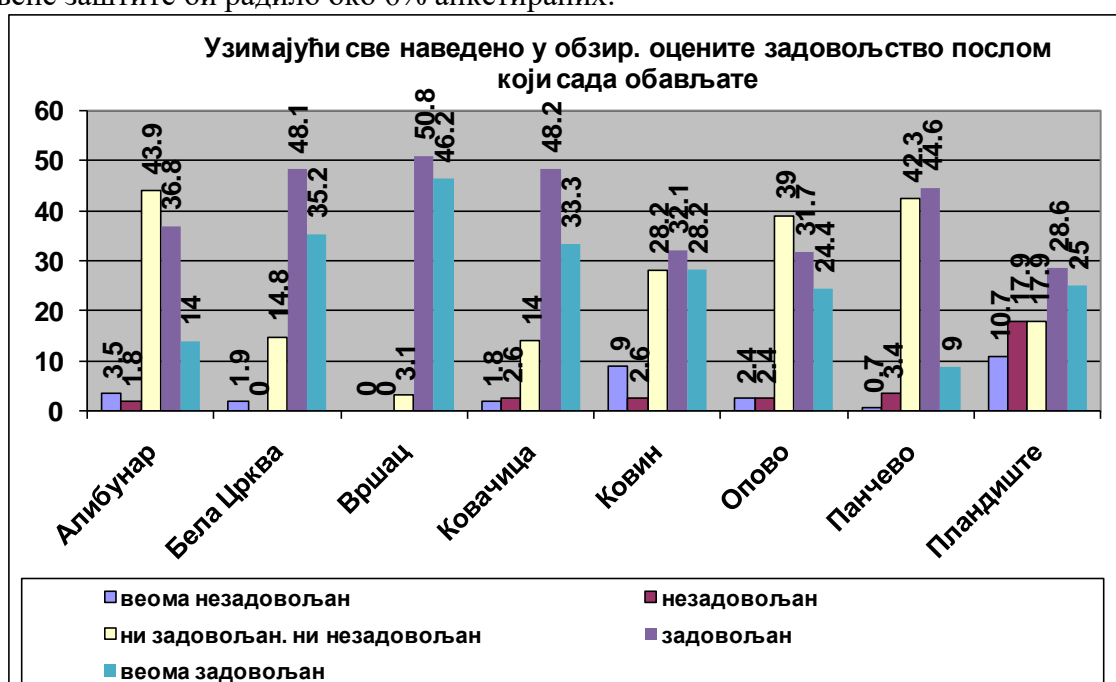
Број анкетираних испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа који као највећи изазов рада у условима Covid-19 препознају рад у потпуно новим условима је смањен (са 27,5% у 2019. на 18,8% у 2021. години). Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рад у оваквим условима исцрпљеност због обима посла, и њихов број се повећава од 16,8% у 2019. години до 47,7% у 2021. години; исцрпљеност због рада под заштитном опремом у све три посматране године приближно сваки десети препознаје као највећи изазов током трајања епидемије. Број запослених који као највећи изазов наводе неизвесност и страх од заразе се смањује са 27,2% на 7,4% у 2021.



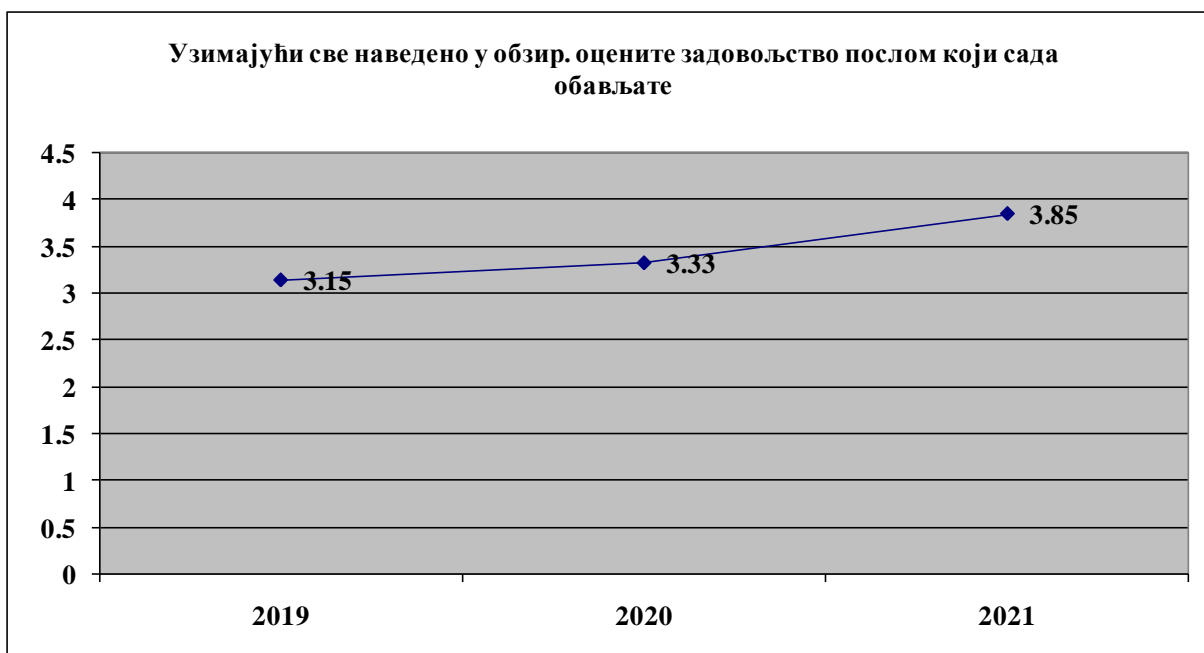
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остали би у државном сектору здравства. Највише радника који не би мењали посао је у Дому здравља Ковин (100%), а испитаника који би отишли у иностранство је у Дому здравља Бела Црква (24,1%). Један број анкетираних запослених радника би радио послове ван здравствене заштите (у Дому здравља Опово и Панчево највише 9,1% и 9,4%), или би отишли у приватни сектор здравства (у Дому здравља Алибунар 10,7%).



Уочава се да је у посматраном периоду број испитаника који не би мењали посао приближно исти у све три године (79,7%) у 2019. години и 79,6% у 2021. години. У периоду 2019-2021. године исти је број испитаника који би отишли да раде у иностранству (око 10%), а за приватни сектор се изјаснило 3,9% испитаника у 2019. години и 4,2% у 2021. Години. Послове ван здравствене заштите би радило око 6% анкетираних.



Највише запослених који су задовољни и веома задовољни послом који тренутно обављају узимајући све наведено у обзир је у Дому здравља Вршац (97%), док се најмање испитаника на овај начин изјаснило у Дому здравља Пландиште (53,6%). Процент испитаника који испољавају неутралан став по питању оцене задовољства посла који тренутно обављају креће се од 3,1% у Дому здравља Вршац до 43,9% у Дому здравља Алибунар. Највише незадовољних и веома незадовољних анкетираних запослених је у Дому здравља у Пландишту (28,6%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају повећана је у 2021. години (3,85) у односу на претходну годину (3,33). Ако се анализирају оцене у последње три године, уочава се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2019. године (3,15), а да је њена највиша вредност забележена у последњој години (3,85).

## **ЗАКЉУЧАК**

Имајући у виду да се истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији републике Србије одржало у специфичним условима рада током трајања пандемије Covid-19, установе су обавиле истраживање у складу са могућностима током месеца децембра 2021. године.

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

### **1. У примарној здравственој заштити:**

- значајан број здравствених радника је задовољан уважавањем и вредновањем њиховог рада, а велика већина адекватношћу опреме за рад и адекватношћу простора за рад;
- анкетирани запослени радници су половично задовољни финансијском надокнадом за рад;
- задовољство запослених се огледа и у: аутономији у обављању посла-могућношћу да самостално доносе одлуке, сарадњи са колегама, односу пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој и континуирану едукацију, начином руковођења и организацијом рада у установи.
- већина испитаника сматра да у њиховим установама постоје адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција, али и да се адекватно спроводе мере за спречавање и контролу ширења Covid-19 инфекције, што је од великог значаја у условима пандемије, такође највећи број анкетираних се изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19.

- Четири петине испитаника не би мењали посао који обављају, сваки десети анкетирани запослени радник отишао би да ради у иностранству, сваки шеснаести испитаник би радио послове ван здравствене заштите, док би најмањи број испитаника прешао да ради у приватном сектору.
- узимајући све напред наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Најзадовољнији су испитаници у Дому здравља Вршац, а најмањи степен задовољства су испољили запослени у Дому здравља Пландиште.

Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају, повећана је у 2021. години (3,85) у односу на претходну годину (3,33). Ако се анализирају оцене у последње три године, уочава се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2019. године (3,15), а да је њена највиша вредност забележена у последњој години (3,85).

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2021. години у односу на почетак периода порасле по скоро свим питањима и то: адекватношћу опреме за рад, расположивом времену за рад, аутономијом у обављању посла, уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених, непосредној сарадњи са колегама, односом пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, финансијском надокнадом за рад, руковођењем и организацијом рада у установи. Једино се у односу на почетак периода смањило проценат испитаника који су задовољни простором за рад, спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција и мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи.

Уочава се да је у посматраном периоду приближно исти број испитаника који не би мењали посао, као и број испитаника који би отишли да раде у иностранство; само мањи број испитаника би радио ван здравственог сектора, док би се најмањи број испитаника као и ранијих година изјаснио да ради у приватном сектору.

За већину испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа, највећи изазов рада у условима Covid-19 је рад у потпуно новим условима. Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рада у оваквим условима исцрпљеност због обима посла или због рада под заштитном опремом. Доступност информација и неизвесност и страх од заражавања се препознају само код мањег броја испитаника као највећи изазов рада.

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2021. години у односу на 2020. годину смањене по свим питањима и то: адекватношћу опреме и простора за рад, расположивом времену за рад, аутономијом у обављању посла, уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених, непосредној сарадњи са колегама, односом пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, финансијском надокнадом за рад, руковођењем и организацијом рада у установи, спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција и мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи.

### **Коначан закључак на основу одговора анкетираних запослених радника би био овакав:**

Најбољу опрему према мишљењу запослених радника имају домови здравља Вршац, Бела Црква и Ковачица, а са најлошијом опремом раде запослени у Дому здравља Алибунар. Адекватношћу простора за рад најзадовољнији су анкетирани радници у Дому здравља Вршац и Бела Црква, а расположивим временом за рад су најзадовољнији у домовима здравља Вршац и Ковачица.



Месечном зарадом је била задовољна већина анкетираних, највише је задовољних је у Дому здравља Бела Црква, а најмање у Пландишту.

Опремом и простором за рад, расположивим временом за обављање радних задатака, аутономијом у послу и могућношћу да самостално доносе одлуке, руковођењем и организацијом рада у установи, уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених, могућностима за професионални развој и едукацију највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац;

Уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених и могућностима за професионални развој и едукацију су најнезадовољнији у Дому здравља Пландиште. Опремом за рад и аутономијом у обављању посла су најнезадовољнији у Дому здравља Алибунар.

Простором за рад су најнезадовољнији у Дому здравља Пландиште, а расположивим временом за обављање задатака у Дому здравља Алибунар.

Непосредном сарадњом са колегама су најзадовољнији у Дому здравља Бела Црква, а најнезадовољнији анкетирани у Пландишту.

Односом пацијената према запосленим здравственим радницима су најзадовољнији у Ковачици а највише је незадовољних у Белој Цркви.

Највећи степен задовољства који се односи на одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, као и мера за спречавање и контролу ширења Covid-19 изразили су испитаници из Дома здравља Вршац, а најнижи испитаници из Дома здравља Алибунар.

Значајан број здравствених радника је много или веома много приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 напет, под стресом или притиском, највише у Дому здравља Пландиште и у Дому здравља Панчево. На нивоу округа, један број анкетираних изјаснио се да су приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 нимало или мало напети, под стресом или притиском, а у Дому здравља Бела Црква таквих испитаника има највише.

У већини домова здравља испитаници су се изјаснили да је за њих највећи изазови рада у условима епидемије Covid-19, рад у потпуно новим условима и исцрпљеност због обима посла.

Уочава се да је на истом нивоу број испитаника који не би мењали посао, као и број испитаника који би отишли да раде у иностранству; један мањи број испитаника би радио ван здравственог сектора, док се најмањи број испитаника као и ранијих година изјаснио да би радио у приватном сектору.

Четири петине испитаника не би мењали посао који обављају, сваки десети анкетирани запослени радник отишао би да ради у иностранству, сваки шеснаести испитаник би радио послове ван здравствене заштите, док би најмањи број испитаника прешао да ради у приватном сектору.

Највише коментара анкетираних запослених радника односило се на повећану оптерећеност и последични умор, посебно у условима пандемије, потребу да се унапреди организација рада у установи, као и услови рада, побољшање кадровске структуре, повећање зарада. Запослени такође сматрају да треба организовати едукације које се односе на пандемију, али и да се још више побољша заштита и безбедност радника, као и да се обезбеде адекватне количине личне заштитне опреме.

Запослени у Дому здравља Вршац исказали су највеће задовољство по бројним аспектима овог истраживања па се намеће закључак да се у овој установи континуирано спроводе мере и активности на унапређењу квалитета рада, па се самим тим повећава и задовољство радника.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољство запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

Анализу сачинила:

Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу,  
планирање, организацију здравствене заштите,  
информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић  
спец. социјалне медицине

**ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА**

Прим. др Љиљана Лазич  
спец. социјалне медицине