



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2017. ГОДИНИ**

Број: 05-232/3-2017

Датум: 30.03.2018. године

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2017. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

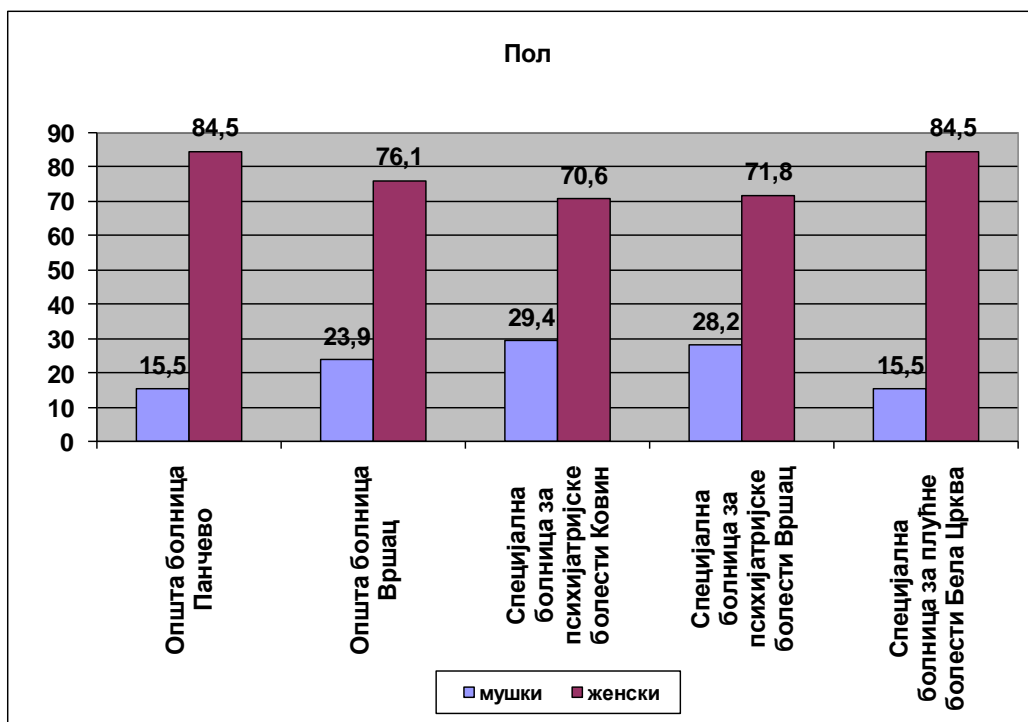
Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Опште болнице Вршац, Опште болнице Панчево, Специјалне болнице за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин, међу свим запосленима који су били присутни на послу у периоду од 7.00 часова 04. децембра 2017. године до 7.00 часова 05. децембра 2017. године.

Укупан број запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа је 4.172 радника . На дан истраживања на послу је било присутно 2.934 радника. Подељено је 2.934 упитника, а попуњено и враћено 2.503 упитника (стопа одговора је 85,31%). У установама на секундарном нивоу здравствене заштите укупно је запослено 2.582, на дан анкетања било је присутно 1.772 радника, подељено је исто толико упитника, а попуњено и враћено 1.481 упитника (стопа одговора је 86,00%).

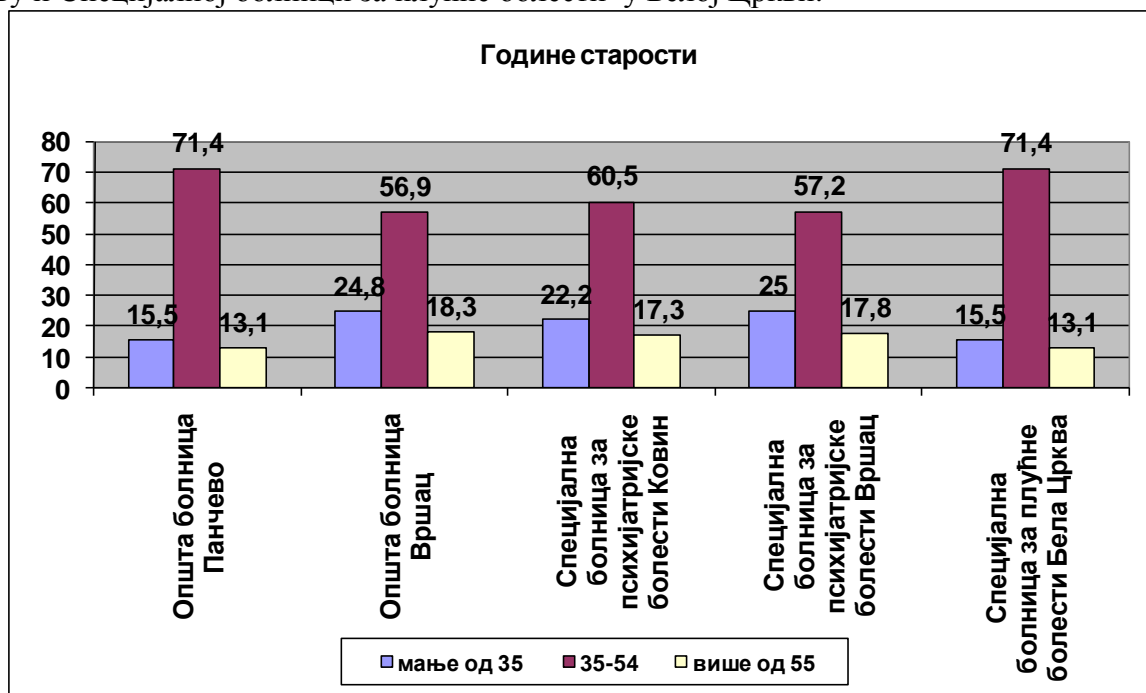
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

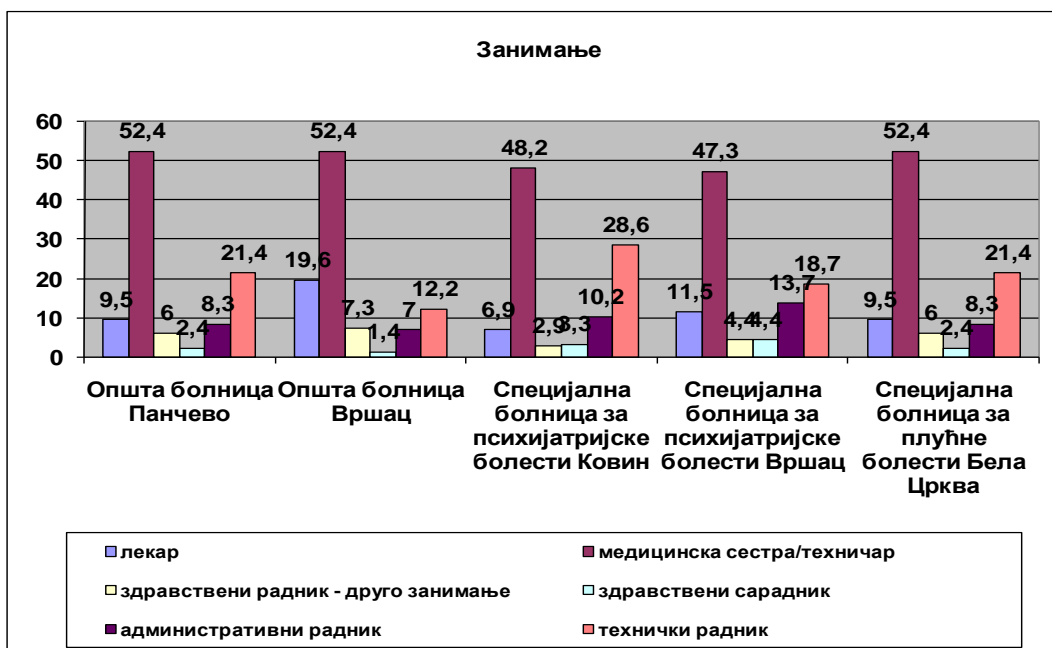
СТАЦИОНАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Већина анкетираних запослених у здравственим установама су жене и њихов проценат се креће од 70,6% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину до 84,5% у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква и Општој болници у Панчеву.

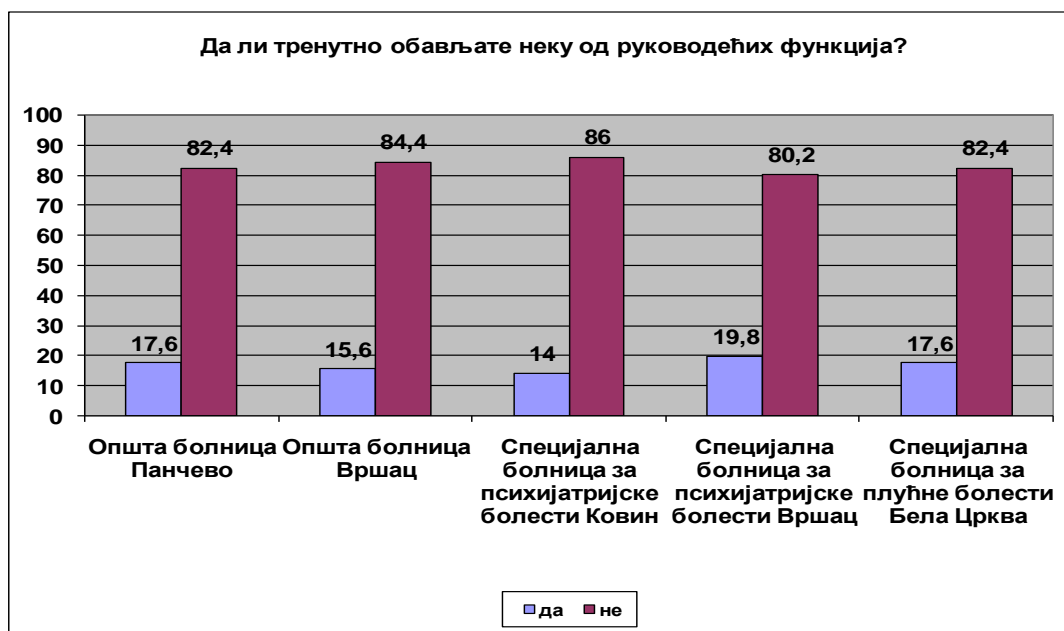


Већина анкетираних запослених у здравственим установама су старости између 35-54 година и њихов проценат се креће од 56,9% у Општој болници у Вршцу до 71,4% Општој болници у Панчеву и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви.

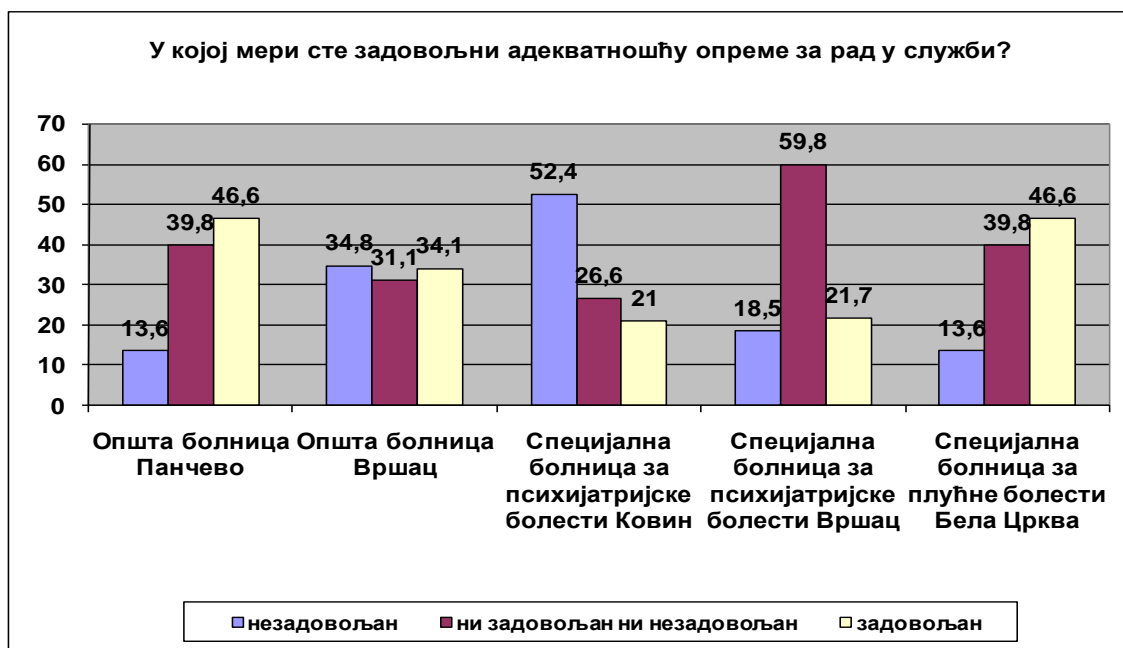




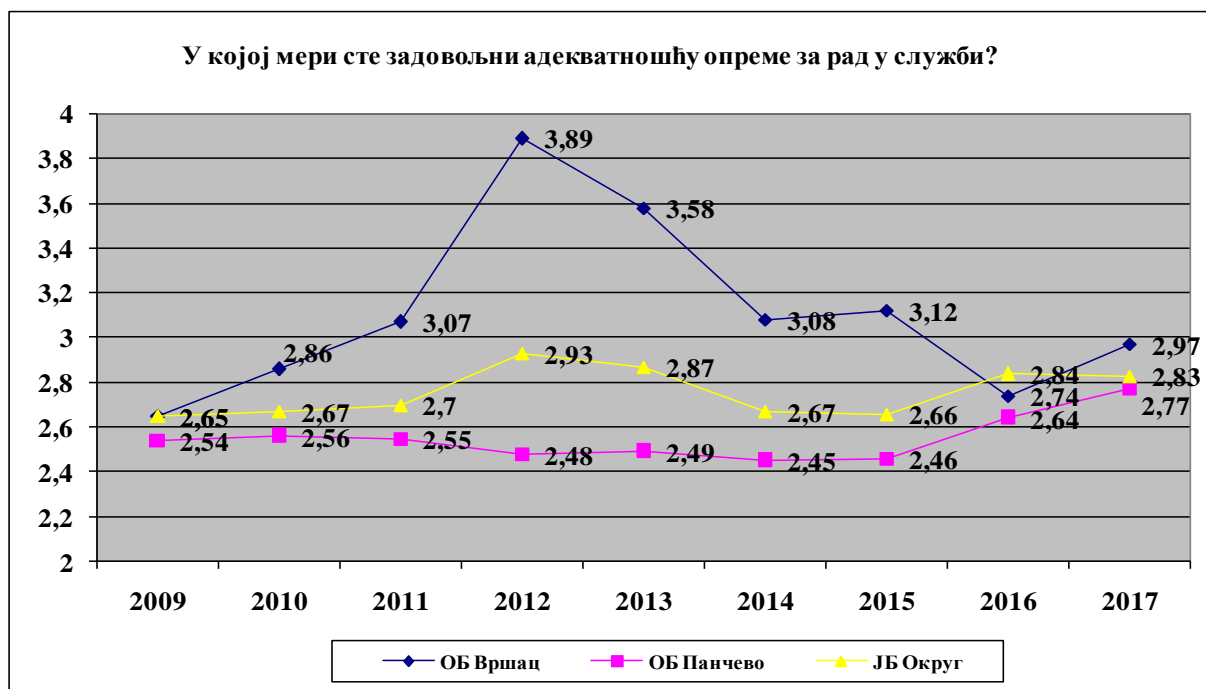
Највише анкетираних запослених радника у здравственим установама су медицински техничари и њихов проценат се креће од 47,3% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 52,4% у Општој болници Панчево, Општој болници Вршац и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви. Процент лекара се креће од 6,9% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин до 19,6 у Општој болници у Вршцу. Административни радници су процентуално најмање заступљени у Општој болници у Вршцу (7%), а највише у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (13,7%), док се проценат техничких радника креће од 12,2% у Општој болници Вршац до 28,6% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин. Најмање је заступљеност здравствених сарадника која у свим болницама испод 4,4%.



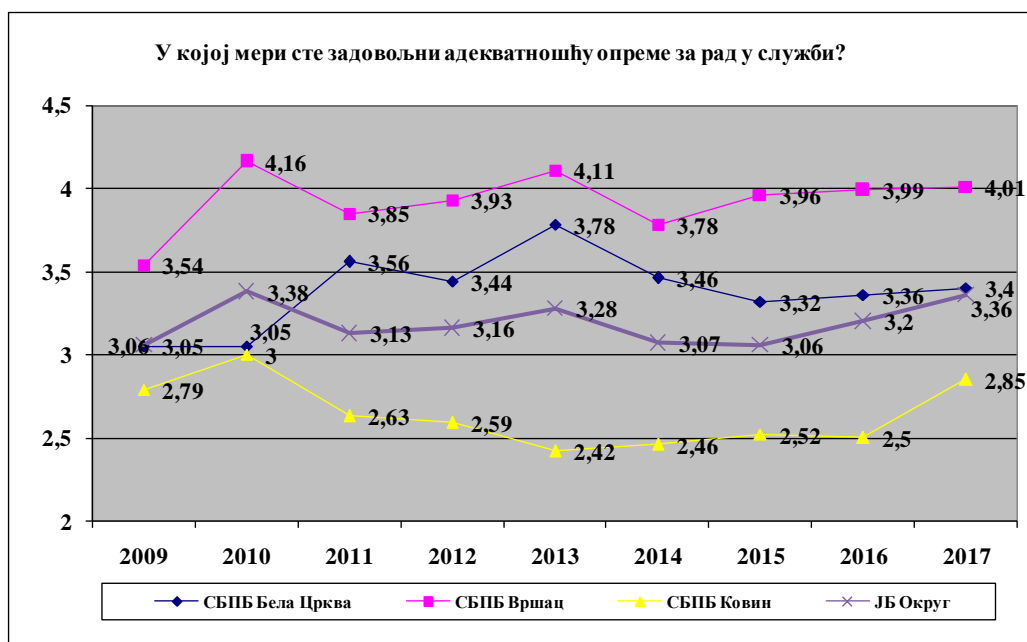
Процент запослених који обављају неку од руководећих функција се креће од 14% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин до 19,8% у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац.



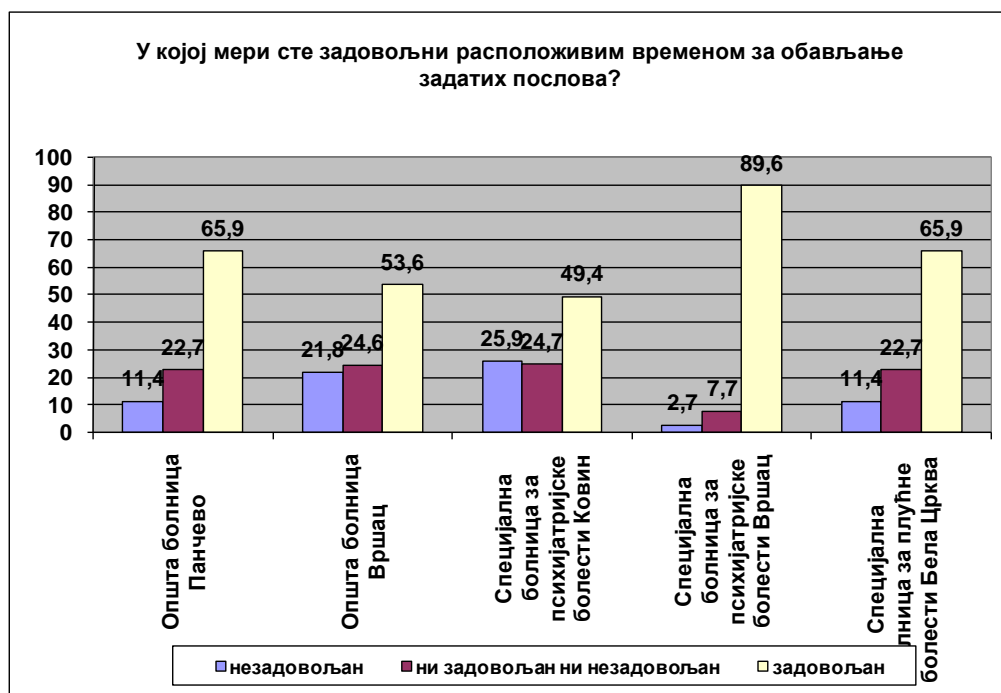
Највише задовољних анкетираних запослених радника адекватношћу опреме за рад у установама стационарне здравствене заштите је у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви и Општој болници у Панчеву(46,6%), док је највише незадовољних запослених у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (52,4%).



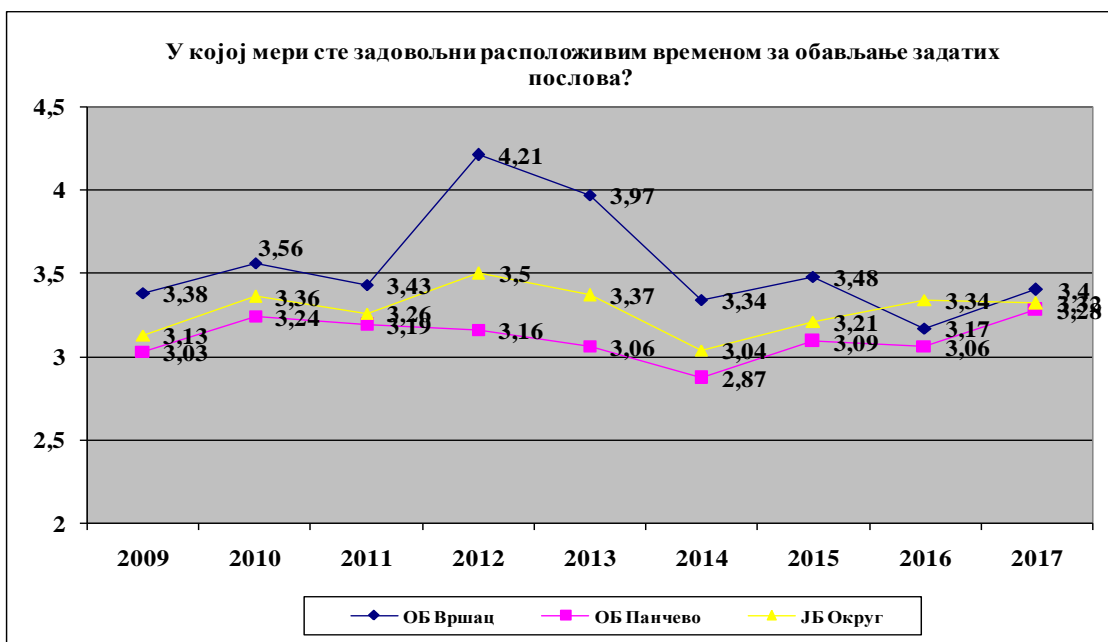
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2017. години износила је (2,83) и на нивоу је практично оцене из претходне године (2,84), а виша је у односу на 2009. годину (2,65). Анализом уназад девет година уочава се да просечна оцена у ОБ Вршац и ОБ Панчево у 2009. години била приближно иста, а у 2012. години долази до знатног пораста просечне оцене у ОБ Вршац (3,89), а смањења у ОБ Панчево (2,48). Од 2012. године бележи се нагли пад задовољства анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у ОБ Вршац тако да је 2017. године 2,97, што је ипак изнад оцене у ОБ Панчево (2,77) .



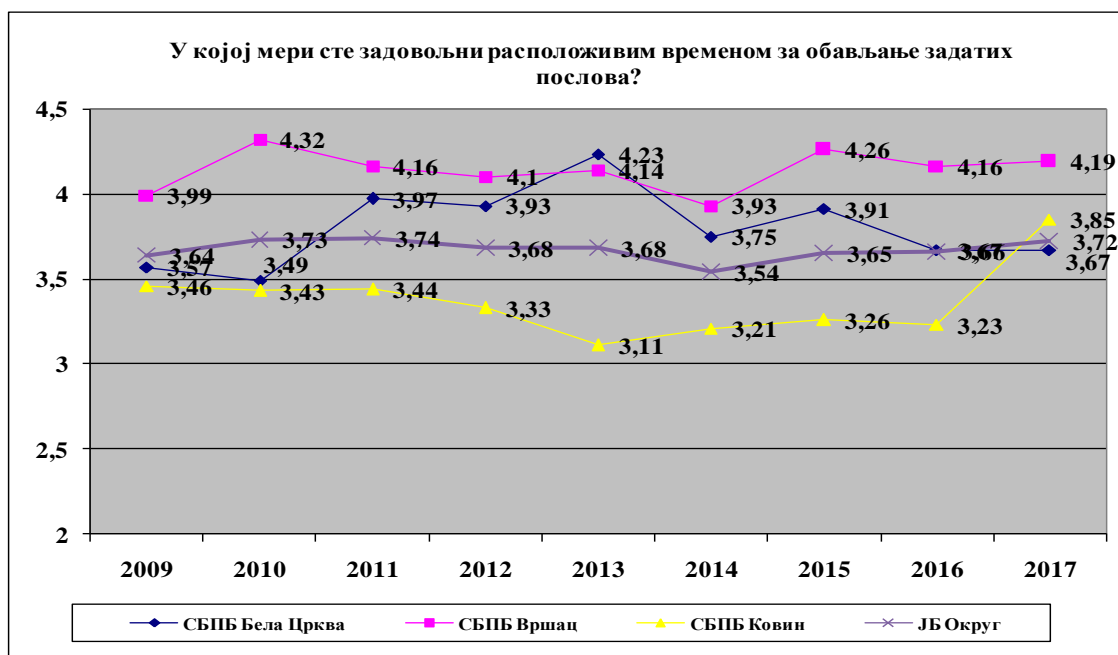
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2017. години износила је 3,36 и повећала се незнатно у односу на претходну годину (3,2), а већа је и у односу на 2009. годину (3,06). Анализом од 2009. године просечна оцена у СБПБ Вршац била је највиша, а најнижа је у СБПБ Ковин.



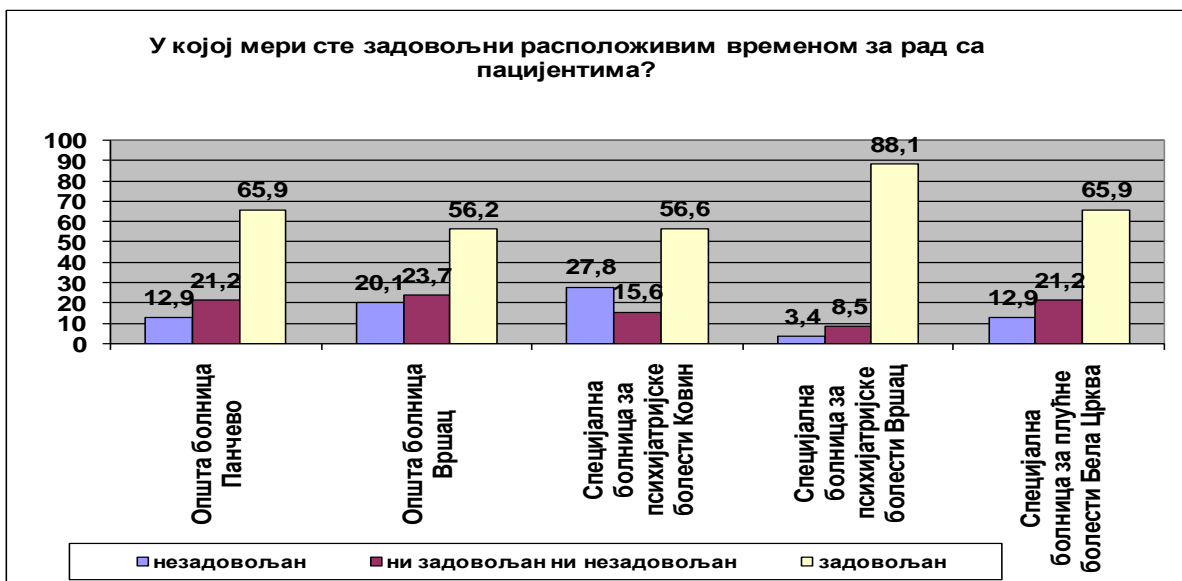
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (89,6%), а незадовољство је најизраженије у Специјалној болници у Ковину (25,9% незадовољних).



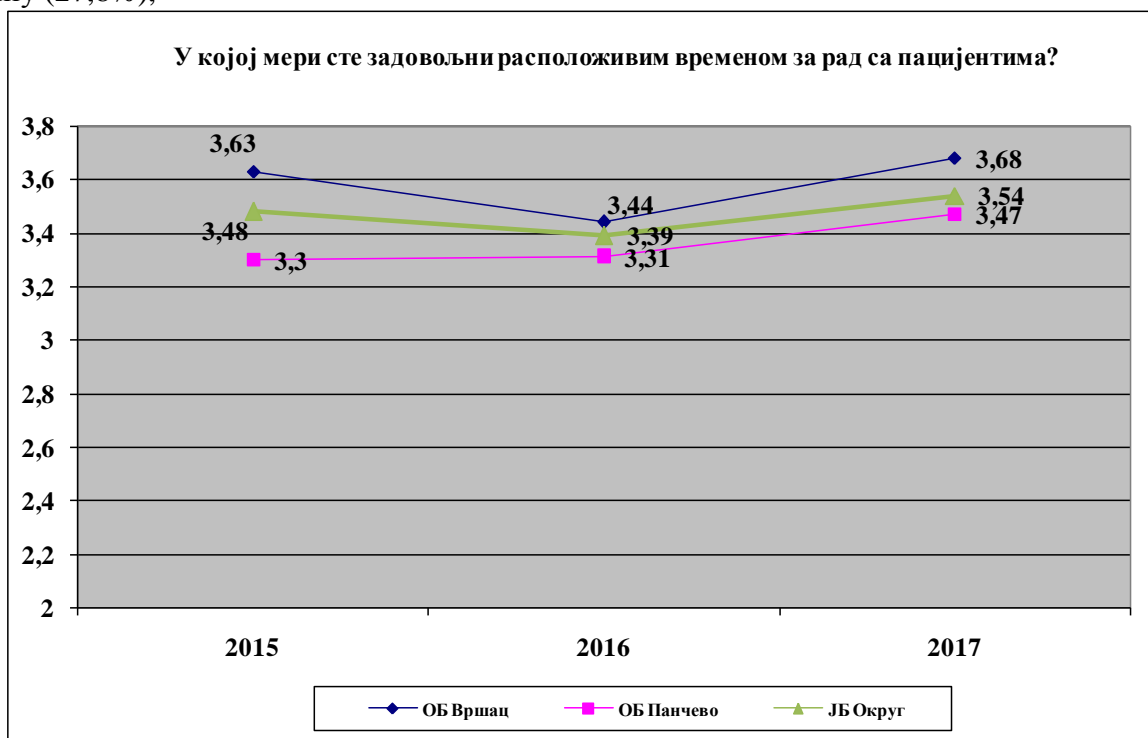
Просечна оцена за задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова у Општим болницама Јужнобанатског округа у 2017. години је (3,32) и нешто је нижа у односу на 2016. годину (3,34), а виша у односу на 2009. годину (3,13). У ОБ Вршац просечна оцена је расла током последњих девет година до 2012. године, затим је уследио пад. У ОБ Панчево је виша у односу на прошлу, као и у односу на период од пре девет година.



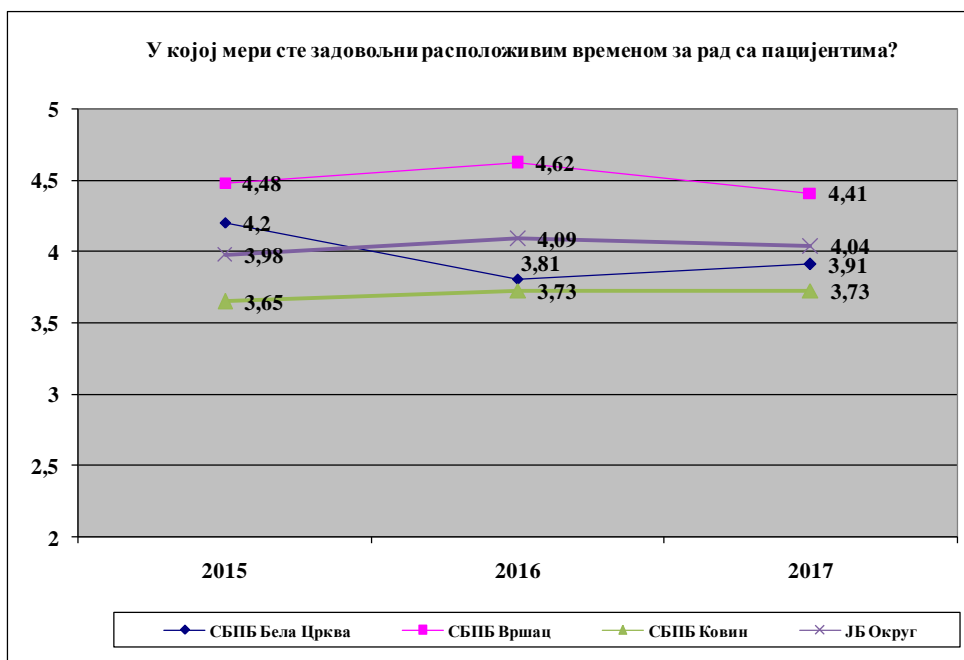
Деветогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама расположивим временом за обављање задатих послова учача се да се просечна оцена незнатно мењала од 2009. године када је износила (3,64) до 2017. године (3,72). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим Специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена расла је од 2009. године до 2013. године затим је уследио пад. У СБПБ Ковин оцена задовољства запослених расположивим временом је била у опадању до 2013. године, а затим је уследио пораст оцене.



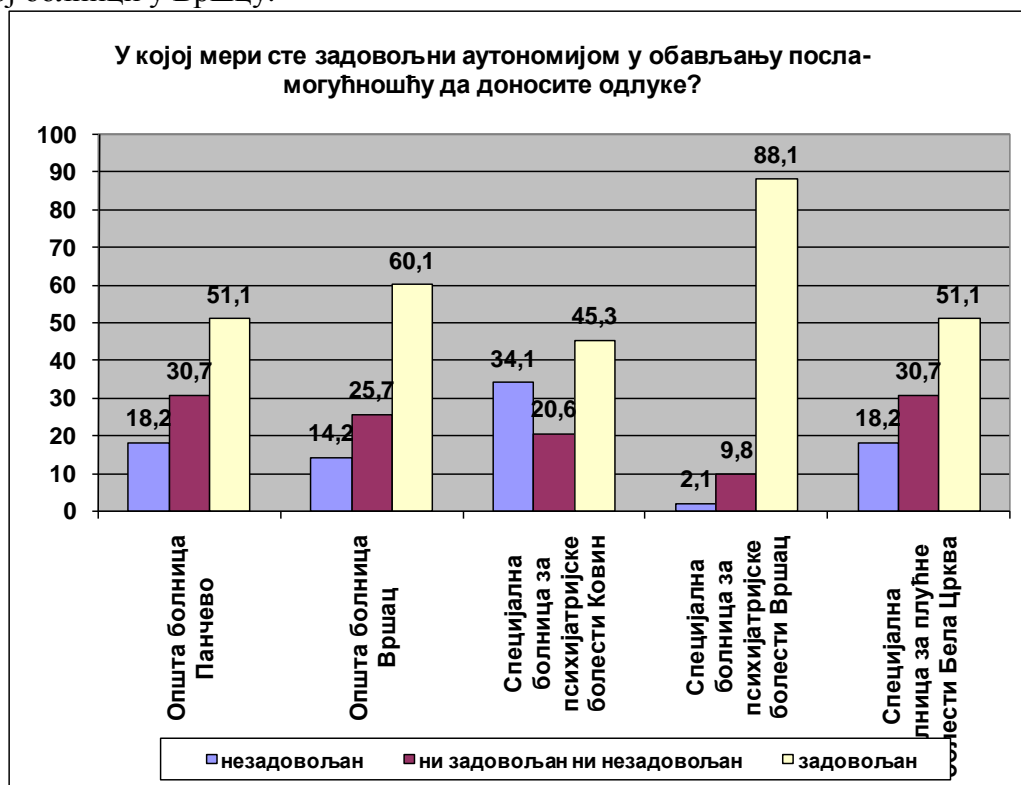
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за рад са пацијентима. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (88,1%), а незадовољство је најизраженије у Специјалној болници у Ковину (27,8%),



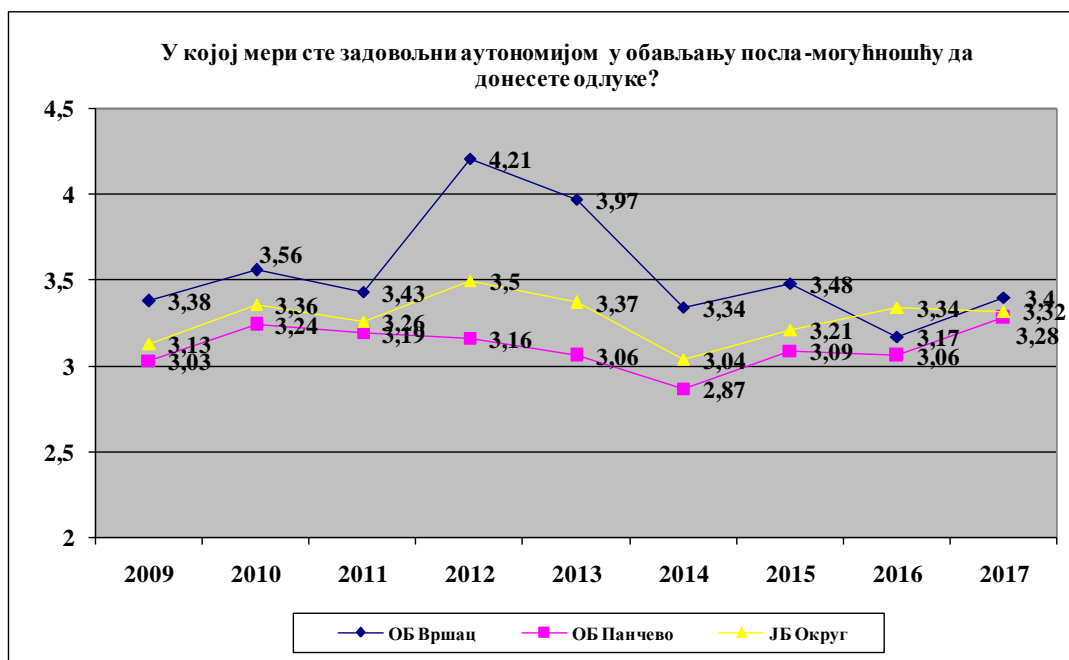
Просечна оцена за задовољство запослених радника расположивим временом за рад са пацијентима у општим болницама током 2017. године износи 3,54 и виша је него претходне године (3,39). Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,68), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,47).



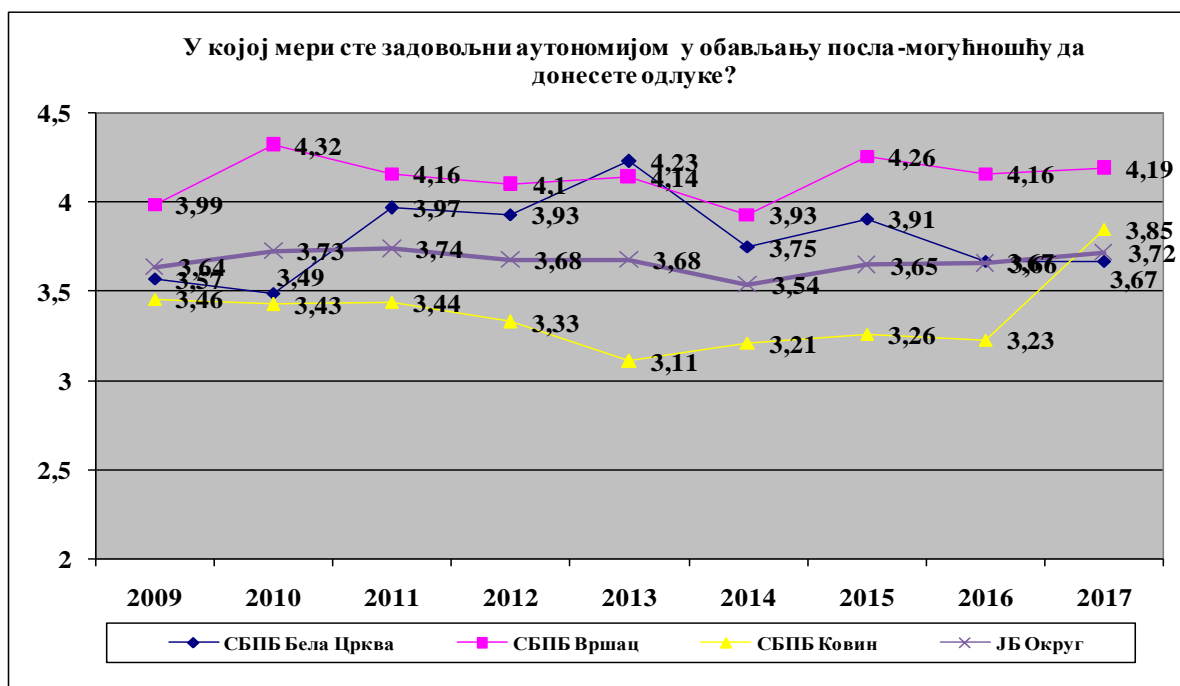
Просечна оцена за задовољство запослених радника расположивим временом за рад са пацијентима у специјалним болницама током 2017. године износи 4,04. Најзадовољнији су запослени у СБПБ у Вршцу (4,41), а најнезадовољнији у СБПБ у Ковину (3,73), у односу на предходну годину оцена је виша у СБПБ Бела Црква, иста у СБПБ Ковин, а нешто нижа у Специјалној болници у Вршцу.



Већина запослених радника у установама стационарне здравствене заштите на територији округа је задовољна аутономијом коју има приликом обављања посла. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (88,1%), а најнезадовољнији у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (34,1%).



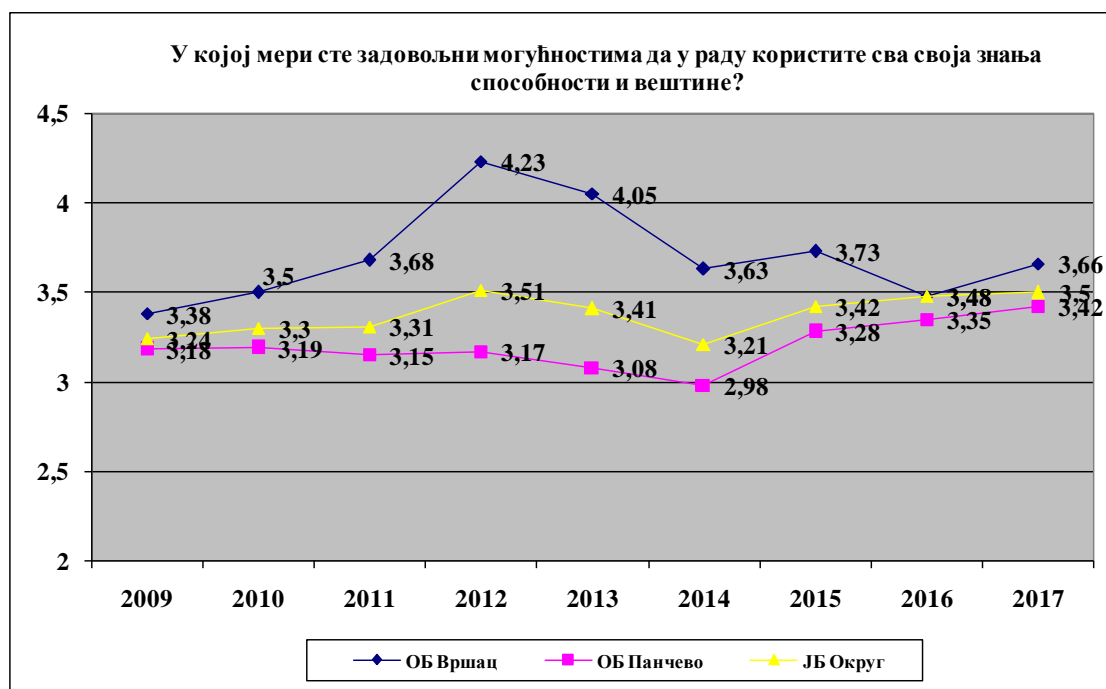
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла у 2017. години износила је (3,32), и минимално се смањила у односу на претходну годину (3,34), али је виша у односу на 2009. годину када је износила (3,13). Анализом уназад девет година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац знатно виша у односу на ОБ Панчево током целог посматраног периода. Међутим, од 2012. године ОБ Вршац бележи пад просечне оцене.



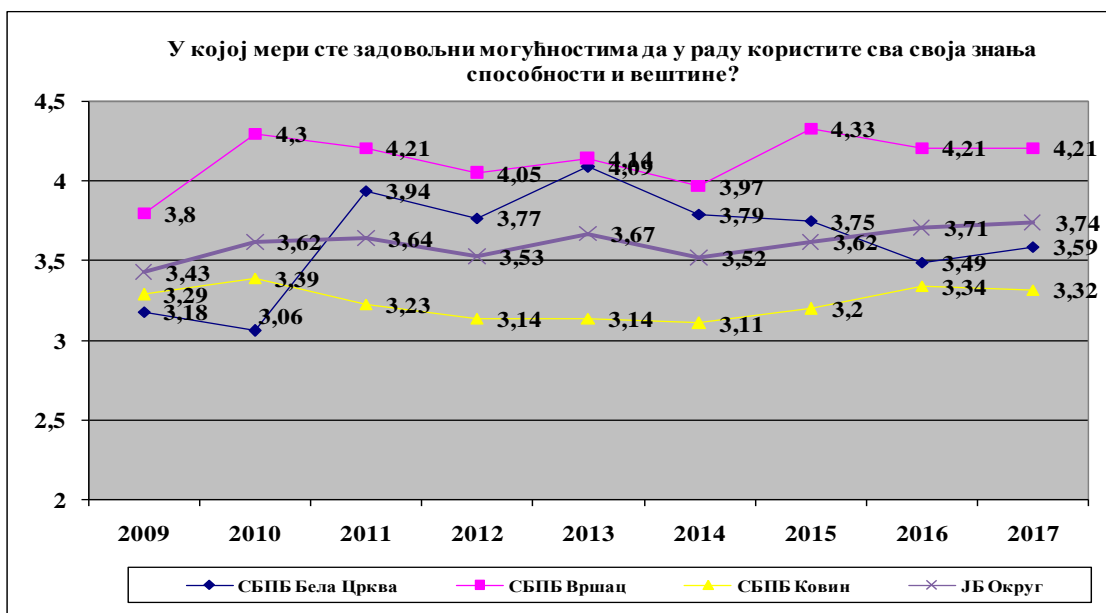
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла је у 2017. години (3,72) што је нешто више у односу на претходну годину (3,6); као и у односу на 2009. годину када је износила (3,64). Анализом уназад девет година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице. Просечна оцена је са годинама расла у СБПБ Бела Црква до 2013. године, после које је уследио пад, док је у СБПБ Ковин опадала до 2013. године, након чега је уследио пораст посебно током 2017. године (3,85).



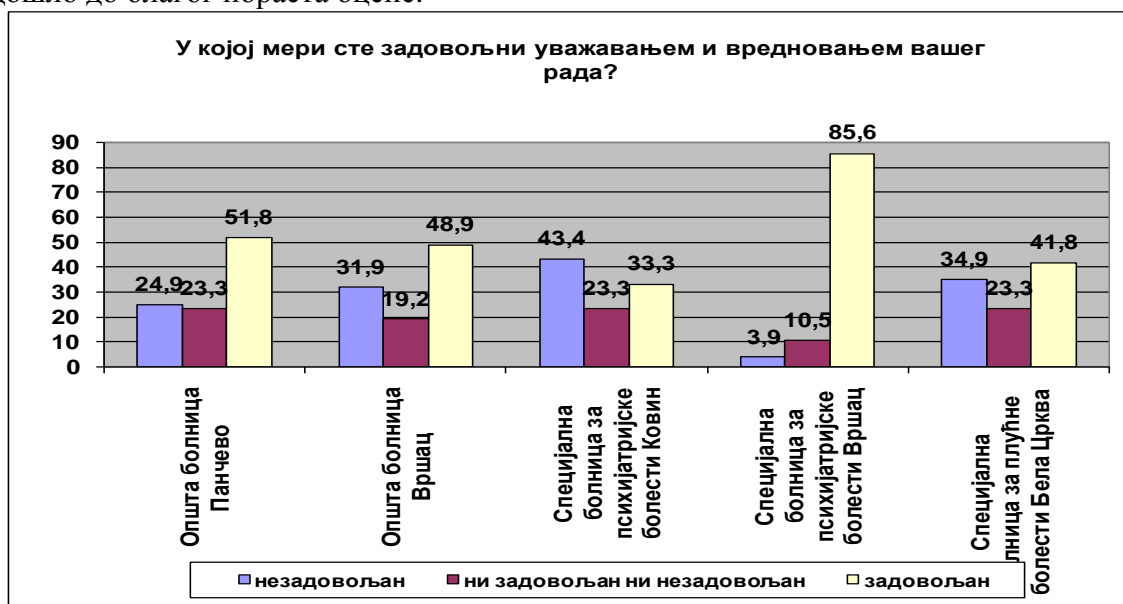
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна могућностима да у раду користи сва своја знања, способности и вештине. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (89,1%), а најмање у Специјалној болници у Ковину.



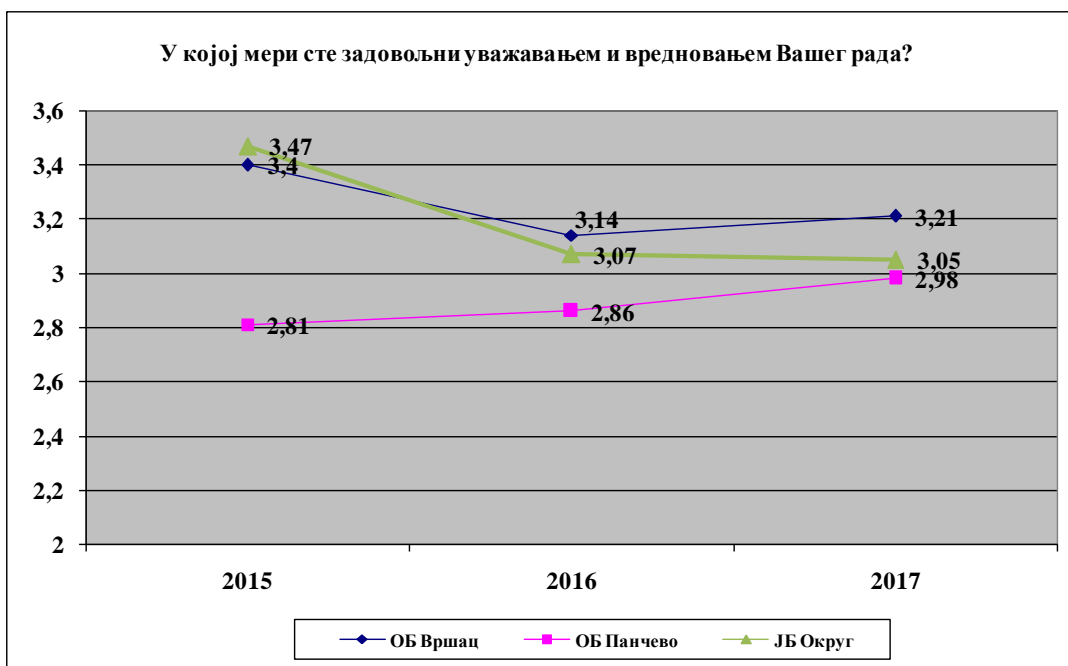
Деветогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, расла почев од 2009. године када је износила (3,24) до 2012. године када је износила (3,51). Затим је уследио пад до 2014. године када је оцена износила (3,21), па пораст у 2017. години на 3,5. Просечна оцена у ОБ Вршац је виша у односу на ОБ Панчево, а највећа разлика се уочава у 2012. години. Затим је уследио значајан пад вредности у ОБ Вршац. Вредности у ОБ Панчево су у паду до 2014. године, у 2017. години долази до пораста вредности на 3,42.



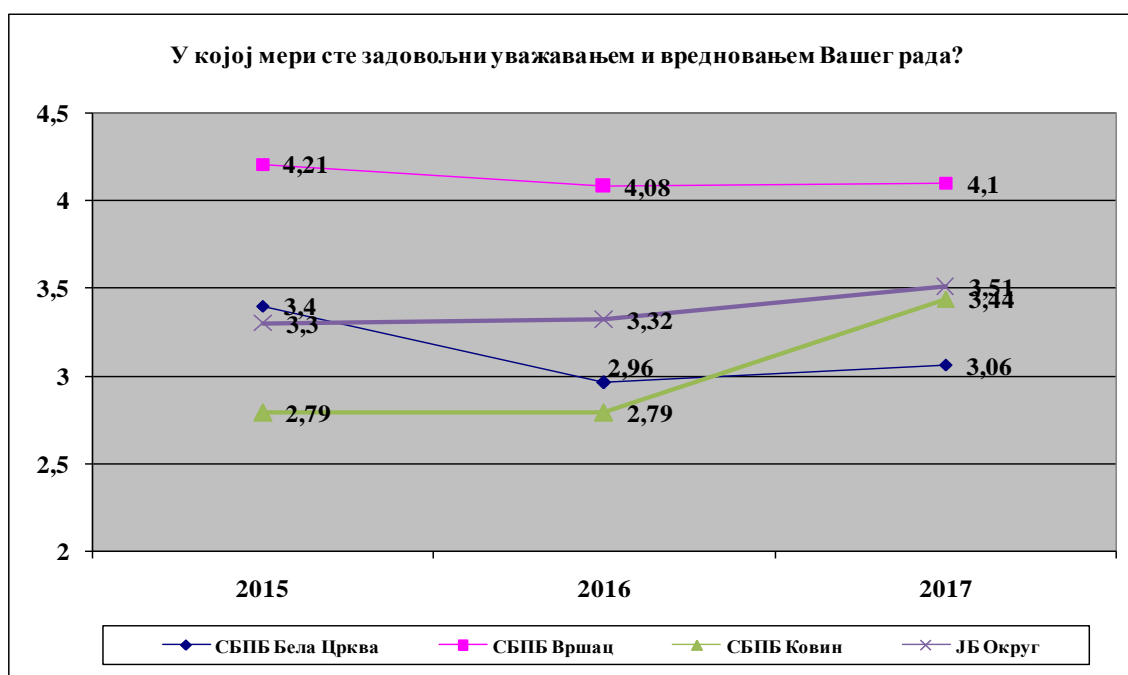
Деветогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, расла почев од 2009. године када је износила (3,43) до 2017. године када је износила (3,74). Просечна оцена у СБПБ Вршац је виша у односу на остале специјалне болнице. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцену у 2010. години а затим се повећавала до 2013. године, након чега следи пад оцене, а просечна оцена у СБПБ Ковин се смањује има најнижу вредност у 2014. години, да би у потом дошло до благог пораста оцене.



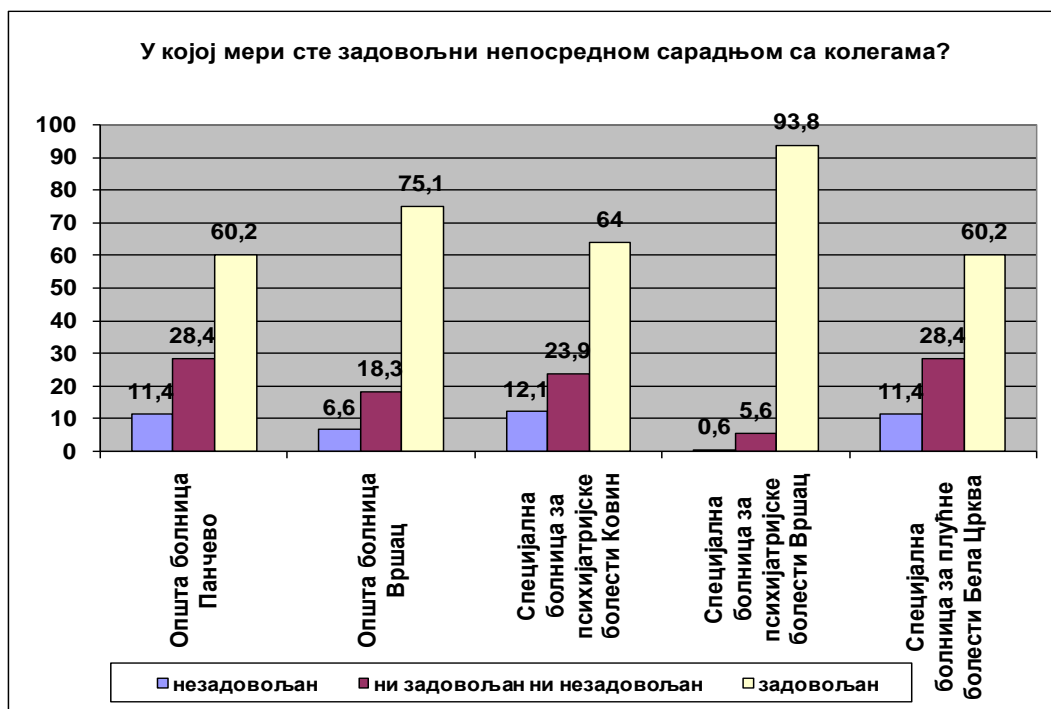
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна уважавањем и вредновањем сопственог рада. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (85,6%) а највише је незадовољних у Специјалној болници у Ковину (43,4%).



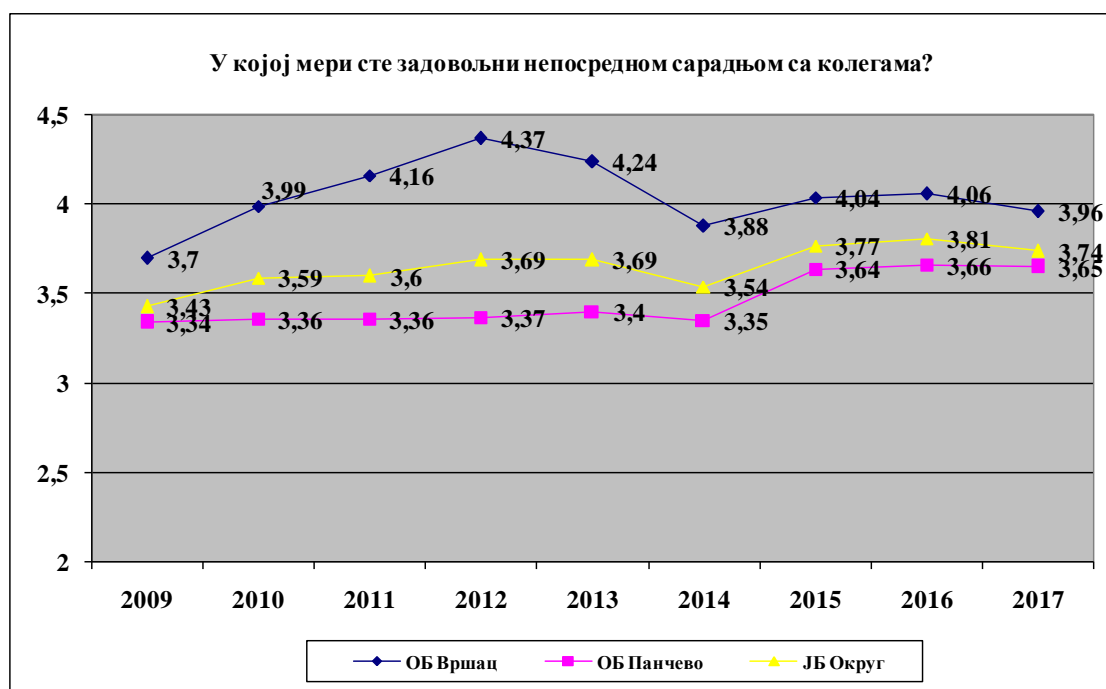
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у општим болницама током 2017. године износи 3,05. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,21), него запослени у Општој болници у Панчеву (2,98); у односу на предходну годину оцена је незнатно виша у Општој болници у Вршцу, а повећана је и у болници у Панчеву.



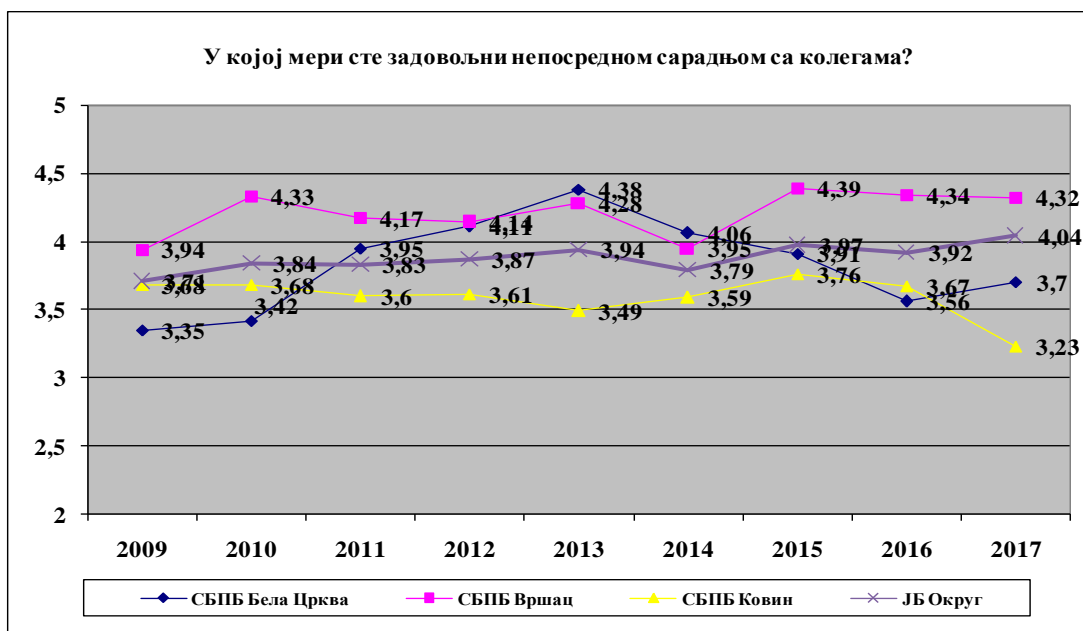
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у специјалним болницама током 2017. године износи 3,51. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,1), а најнезадовољнији у Специјалној болници у Белој Цркви (3,06); у односу на предходну годину оцена је незнатно виша у Специјалној болници у Вршцу и Специјалној болници у Белој Цркви, док је значајније порасла у Специјалној болници у Ковину.



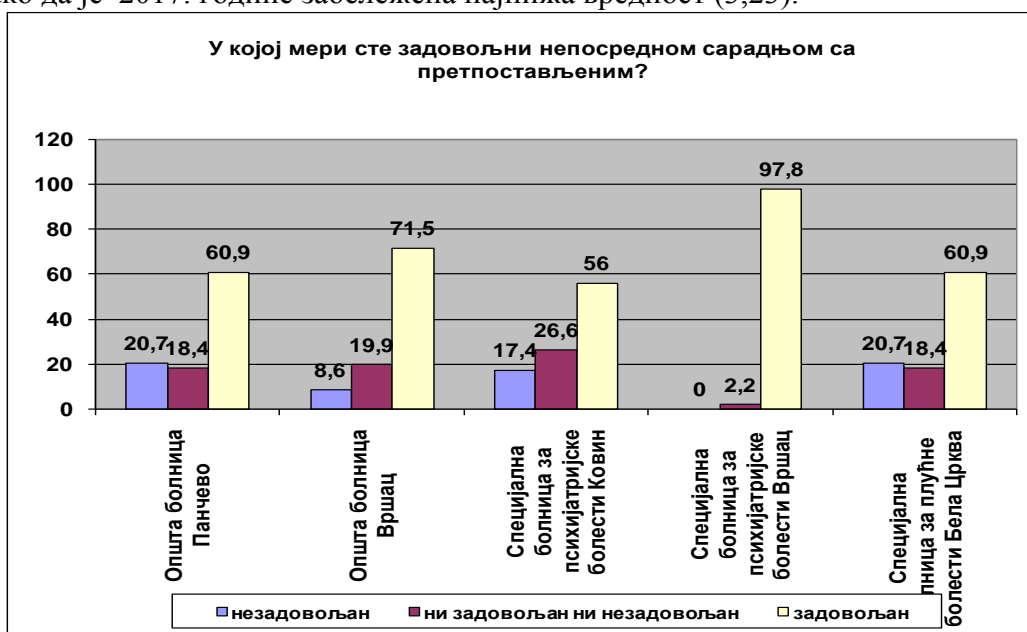
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (93,8%) и у Општој болници Вршац (75,1%), док је највише незадовољних у Специјалној болници у Ковину (12,1%).



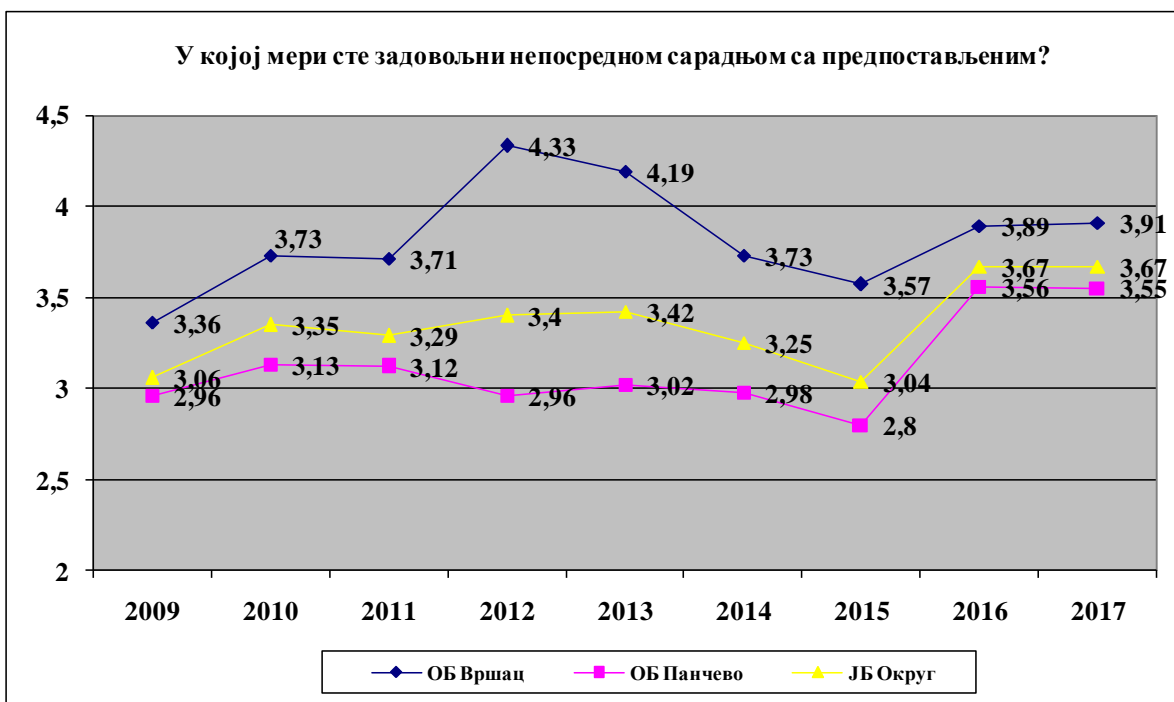
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са колегама у 2017. години (3,74) је нешто нижа у односу на претходну годину (3,81), а виша је и у односу на 2009. годину када је износила (3,43). Анализом уназад девет година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац знатно виша у односу на ОБ Панчево током целог посматраног периода, међутим ОБ Вршац бележи пад од 2012. године, док се у Општој болници Панчево оцена није значајније мењала до 2014. године, када долази до раста оцене.



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са колегама повећана је у 2017. години (4,04) у односу на претходну годину (3,92), а у порасту је у односу на 2009. годину. Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале остале специјалне болнице сем у 2013. години када је просечна оцена у СБПБ Бела Црква била највиша. У СБПБ Ковин просечна оцена се у периоду од 2009 - 2013. године смањивала, затим је уследио благи пораст до 2015. године, да би потом опет оцена опадала, тако да је 2017. године забележена најнижа вредност (3,23).



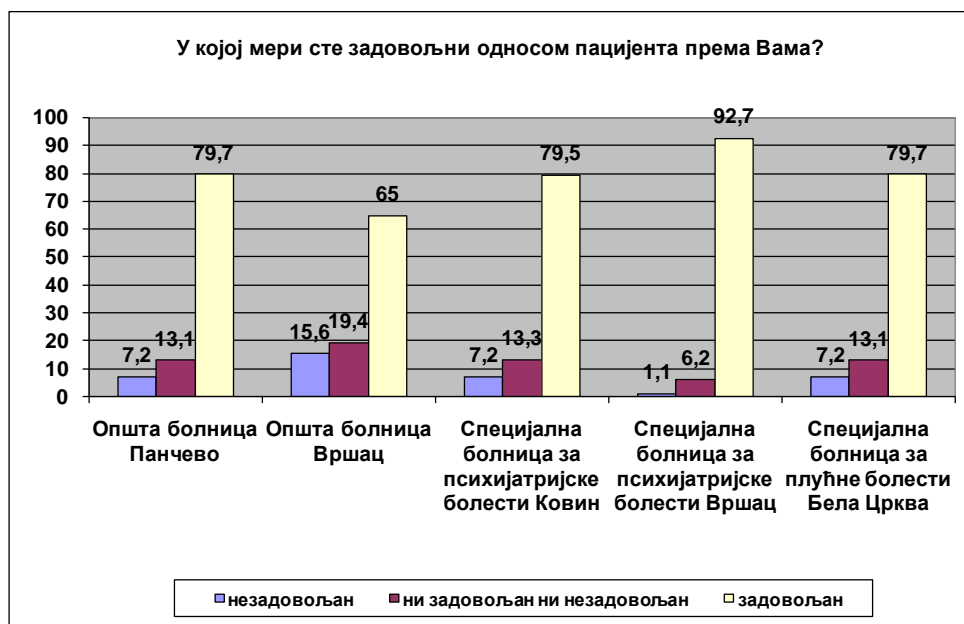
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са претпостављеним. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (97,8%) и Општој болници Вршац (71,5%), док је највише незадовољних у Општој болници Панчево (20,7%) и Специјалној болници за плућне болести из Беле Цркве (20,7%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са претпостављенима је у 2017. години (3,67), и идентична је оци из претходне године, а у порасту је у односу на 2009. годину (3,06). Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац виша у односу на ОБ Панчево.



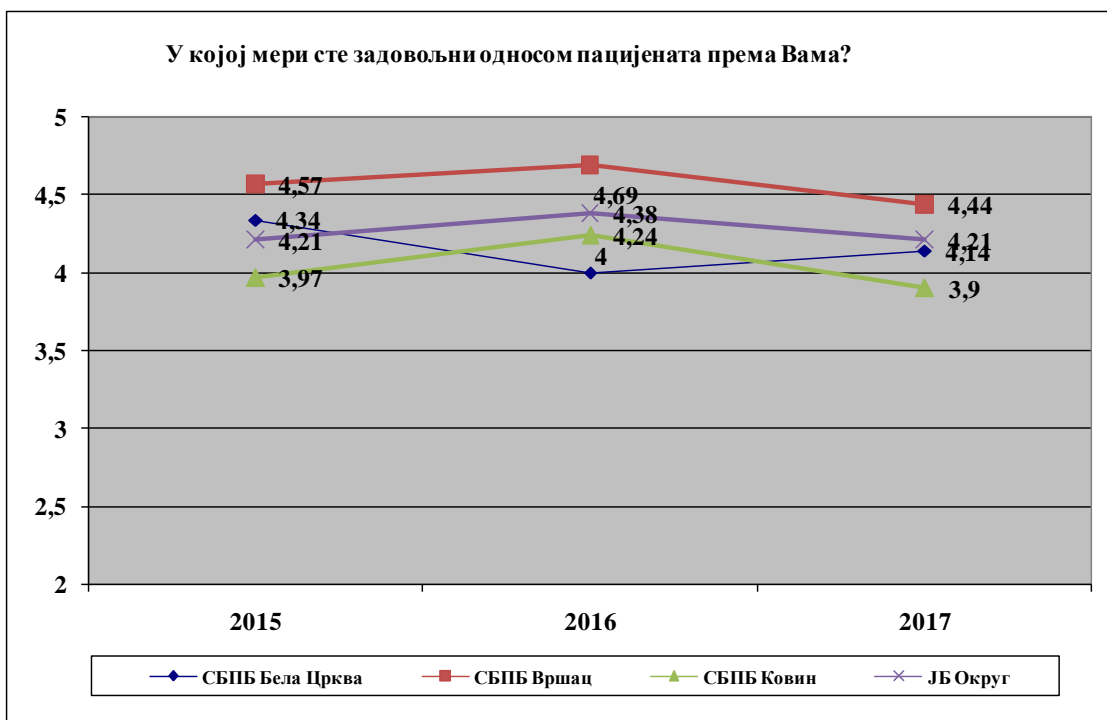
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са претпостављенима повећана је незнатно у 2017. години (4,05), у односу на претходну годину (3,83), и у порасту је у односу на 2009. годину (3,29). Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена највиша у СБПБ у Вршцу, а најнижа у СБПБ у Ковину до 2016. године, када је најнижа оцена забележена у СБПБ Бела Црква.



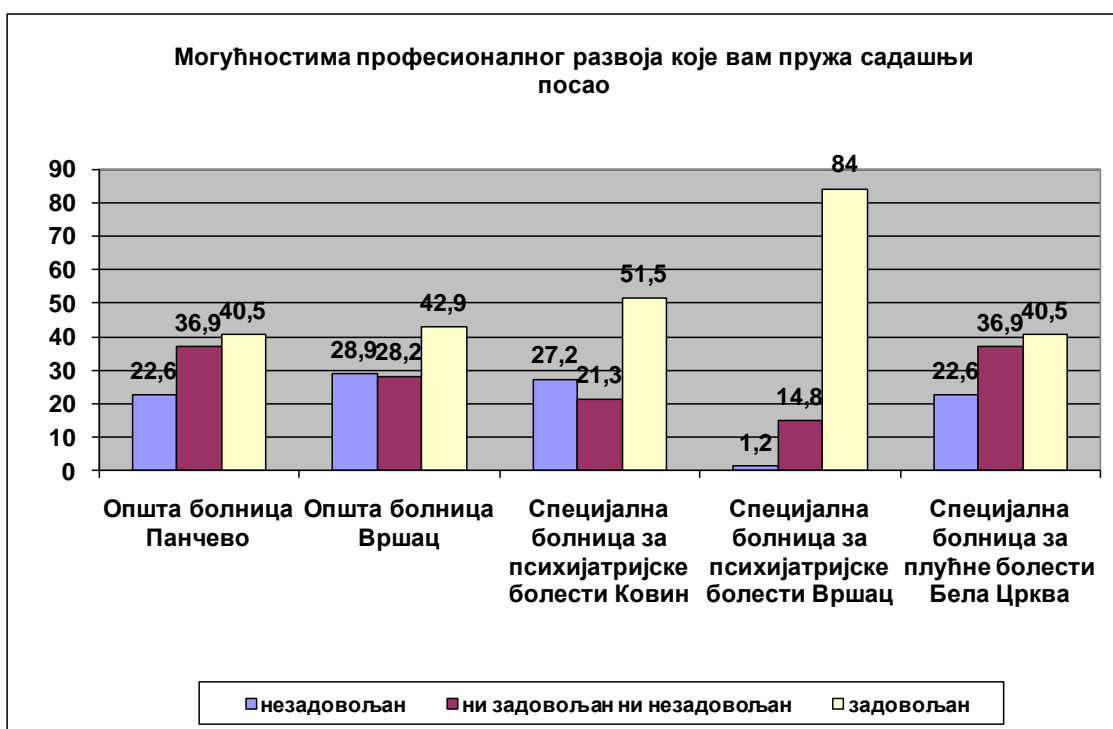
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна односом пацијената. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (92,7%), док је највише незадовољних у Општој болници Вршац (15,6%).



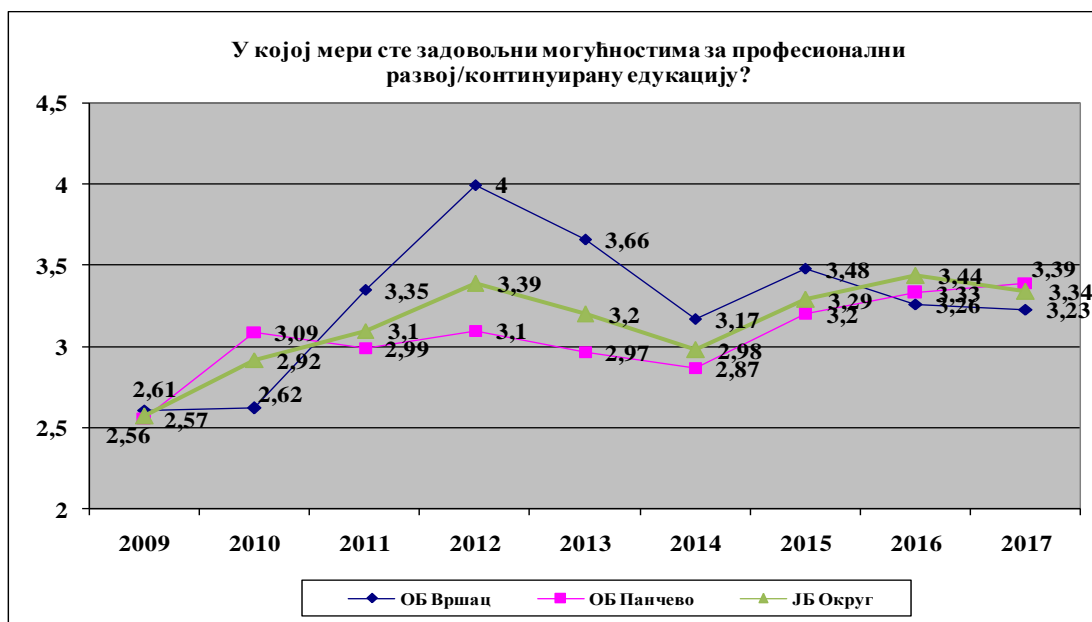
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у општим болницама током 2017. године износи 3,69. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,82), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,63); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Општој болници у Вршцу, а виша у болници у Панчеву.



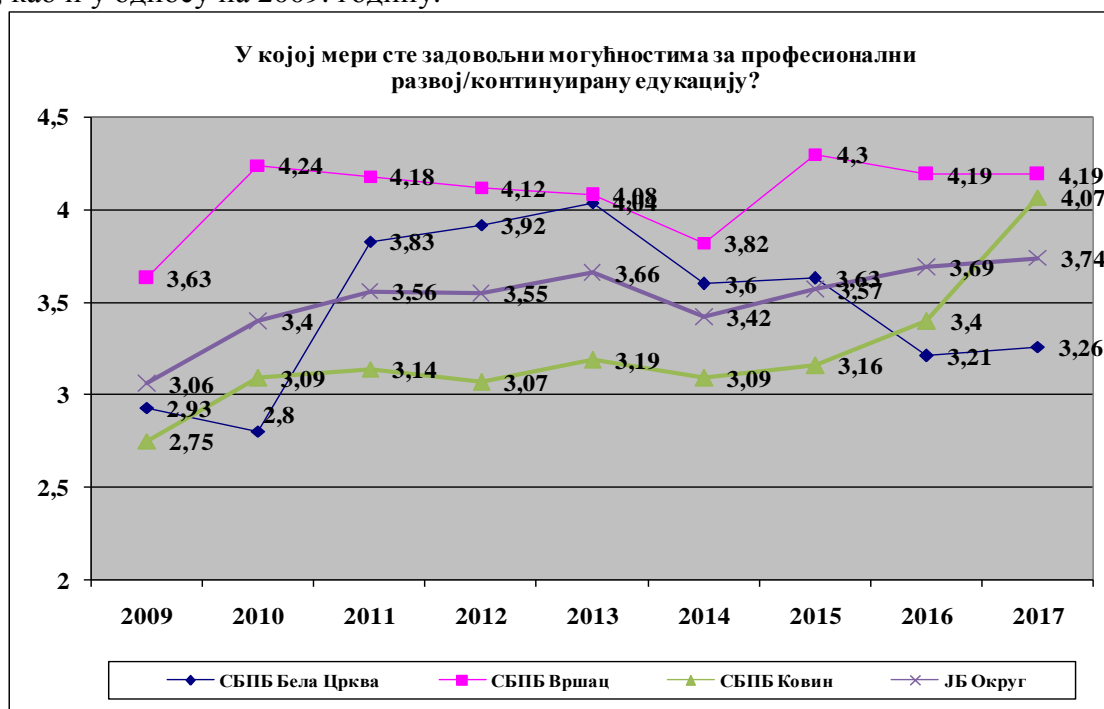
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у специјалним болницама током 2017. године износи 4,21. Запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,44), су задовољнији него запослени у Специјалној болници у Ковину (3,9) и Специјалној болници у Белој Цркви (4,14%). У односу на предходну годину оцена је незнатно виша у Специјалној болници у Белој Цркви, а нижа у осталим специјалним болницама.



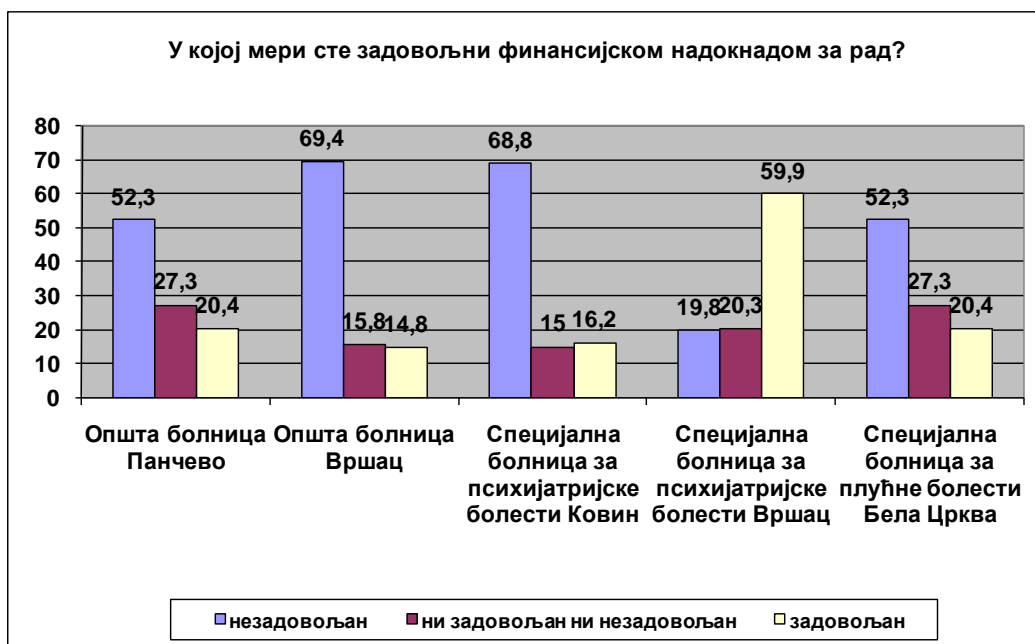
Могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао у стационарним здравственим установама, највише су задовољни анкетирани запослени радници у Специјалној болници у Вршцу (84%), а подељена мишљења су у осталим болницама.



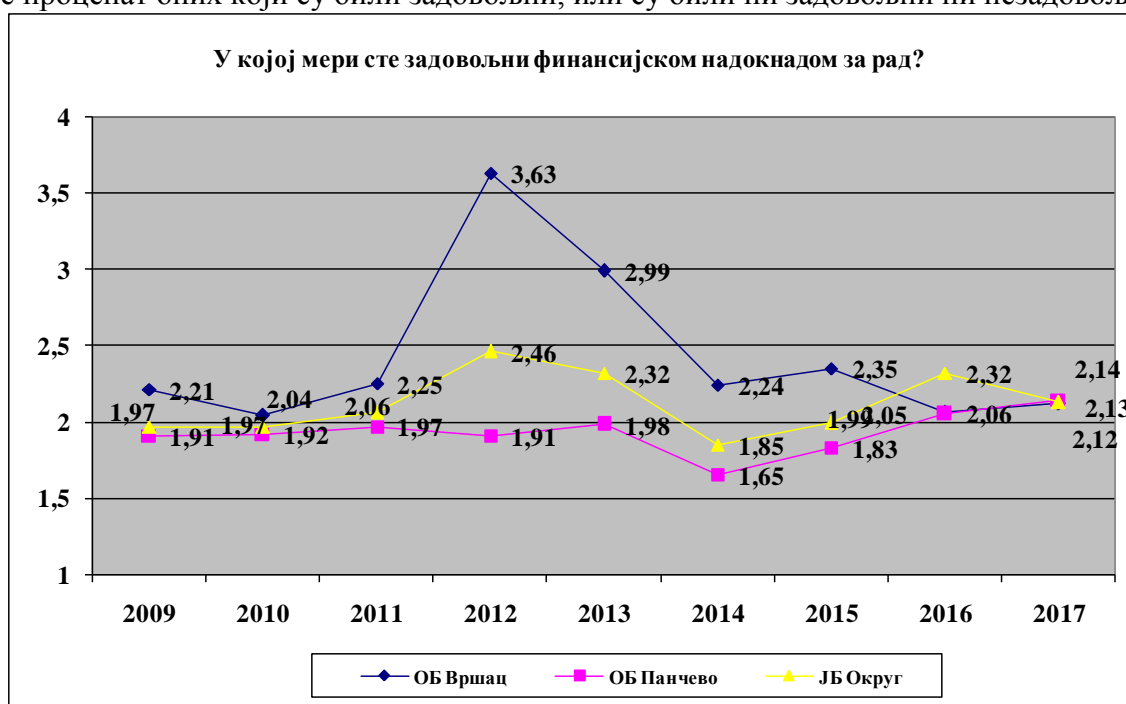
Деветогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао, уочава се да је просечна оцена константно расла, почев од 2009. године када је износила 2,57 до 2012. године (3,39), затим је уследио пад до 2014. године (2,98), и пораст у 2016. години на 3,44, па благи пад 2017. године на 3,34. Просечна оцена током посматраног периода у ОБ Вршац расла је до 2012. године, а затим је уследио њен пад, све до 2014. године, да би у 2017. године имала вредност 3,23. У ОБ Панчево просечна оцена је виша у односу на прошлу, као и у односу на 2009. годину.



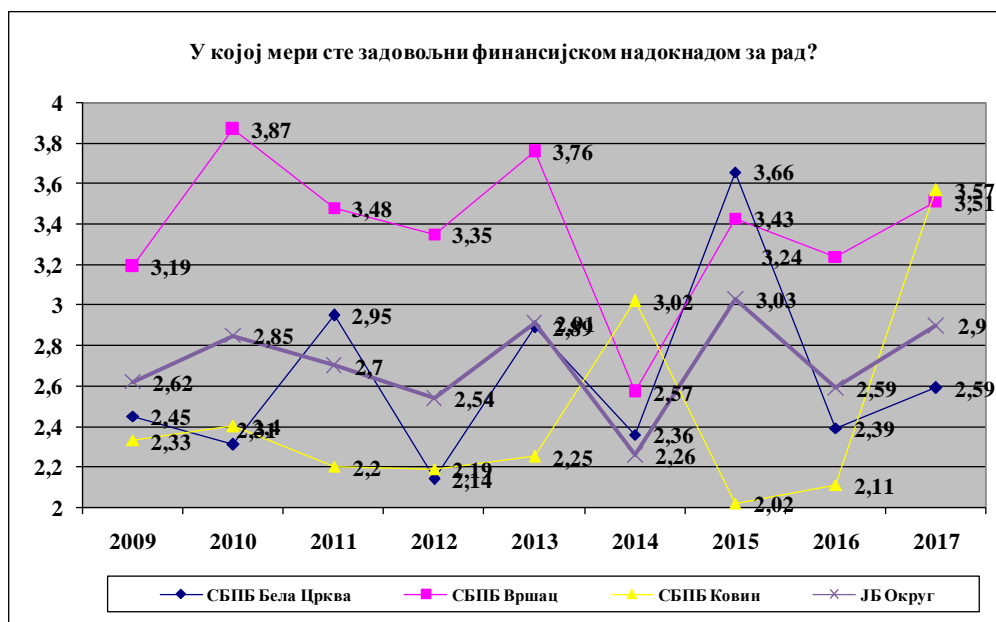
Деветогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа посао, уочава се да је просечна оцена расла од 2009. године када је износила (3,06) до 2017. године (3,74). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена је значајније расла од 2010. године до 2011. године, док се у СБПБ Ковин није значајније мењала до 2015. године, а онда се уочава пораст оцене која је 2017. године (4,07), незнатно мања него у СБПБ Вршац (4,19).



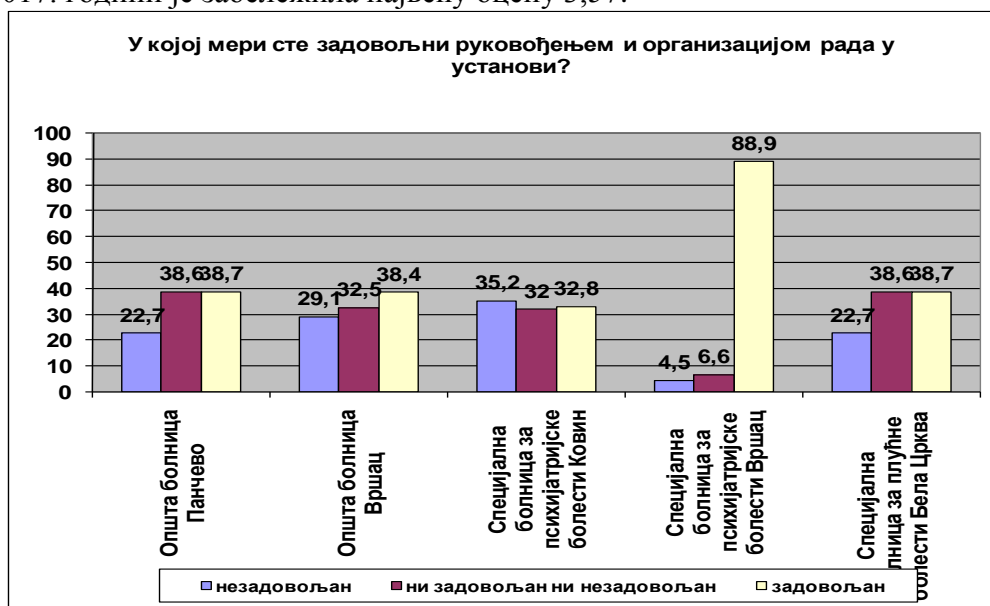
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је незадовољна финансијском надокнадом за рад. Највише су незадовољни радници у Општој болници у Вршцу (69,4 %) и у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (68,8%). Мањи је проценат оних који су били задовољни, или су били ни задовољни ни незадовољни.



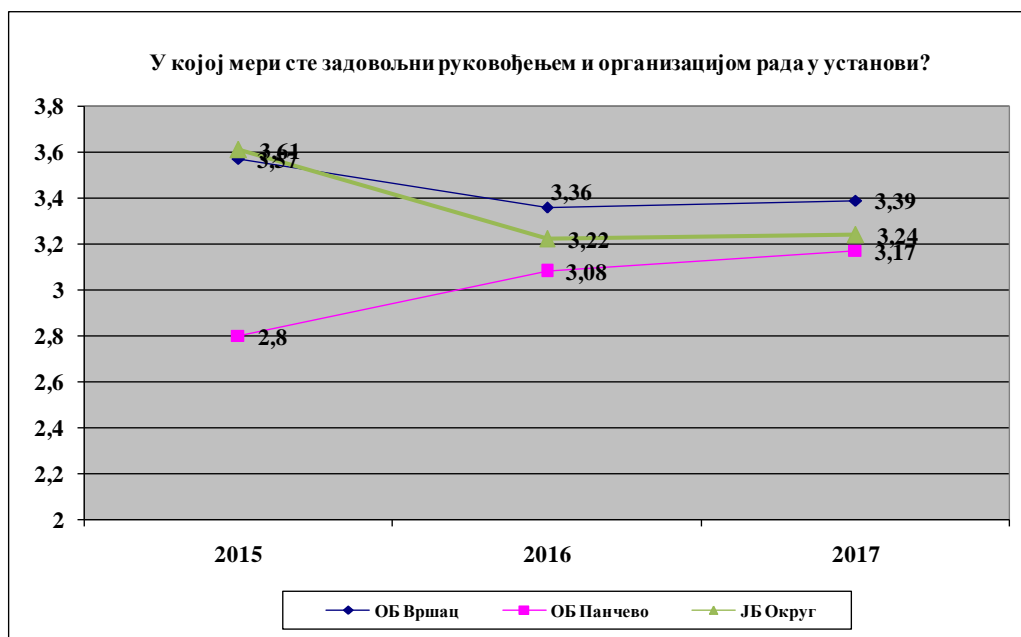
Анализом задовољства запослених финансијском накнадом за рад, уочава се да је просечна оцена у Јужнобанатском округу у 2017. години била (2,13) и да се смањила у односу на предходну годину (2,32), али је виша у односу на 2009. годину (1,97). У ОБ Вршац и ОБ Панчево просечне оцене у 2017. години имају приближне вредности, иако је оцена у ОБ Вршац до 2015. године била знатно већа него у ОБ Панчево. Највећа разлика се уочава у 2012. години када је просечна оцена у ОБ Вршац износила (3,63) а у ОБ Панчево (1,91). Међутим, у ОБ Вршац од 2012. године се бележи нагли пад вредности.



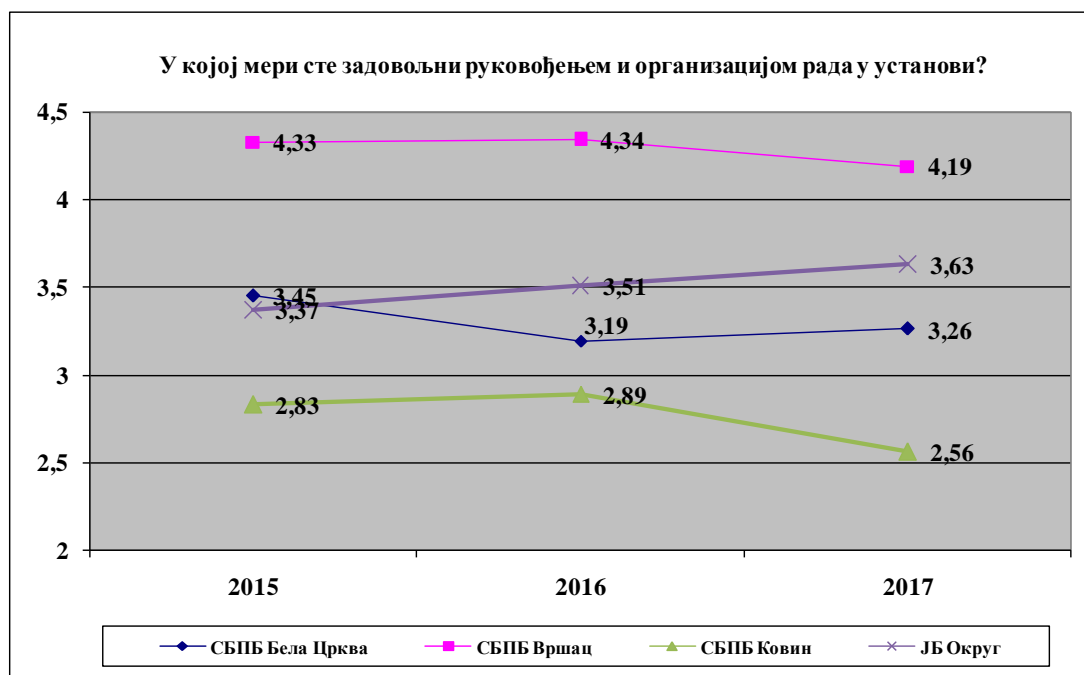
Просечна оцена задовољства запослених у 2017. години је (2,9) и повећана је у односу на предходну годину (2,59), као и у односу на 2009. годину када је износила (2,62). Највишу вредност има просечна оцена у СБПБ Вршац током свих година посматрања, али у 2017. години СБПБ Ковин, иако је осим у 2014. години имала најниже вредности оцена од свих специјалних болница, у 2017. години је забележила највећу оцену 3,57.



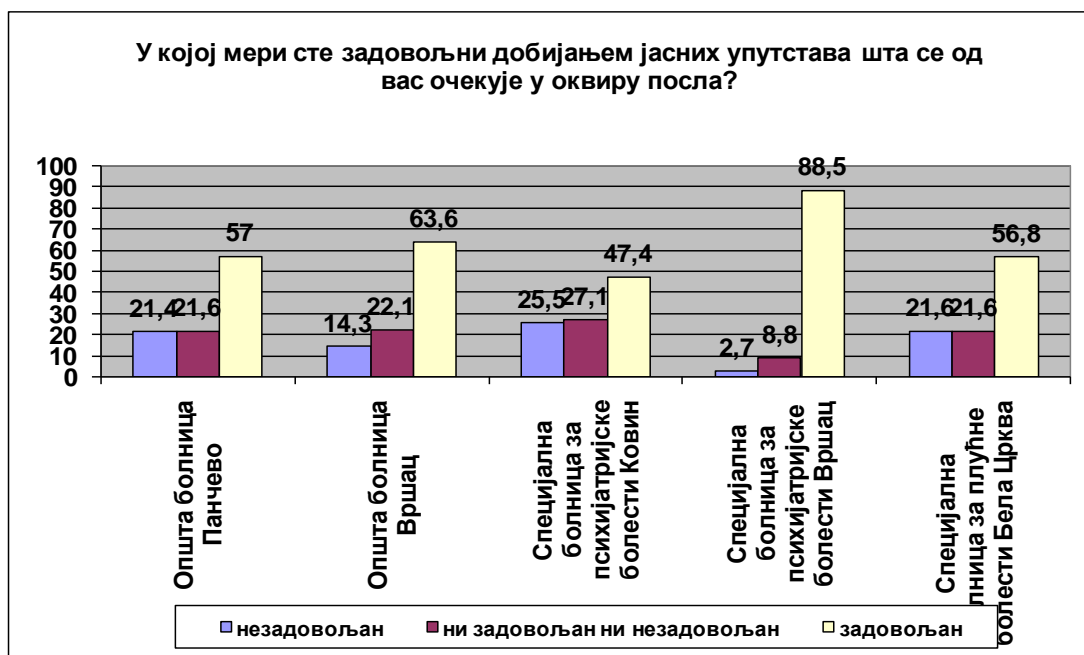
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници у Вршцу (88,9%). Мањи је проценат оних који су били незадовољни, осим у Специјалној болници у Ковину (35,2%). Процент анкетираних који су били ни задовољни ни незадовољни руковођењем и организацијом рада у установи је значајан у Општој болници у Панчеву и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (38,6%) .



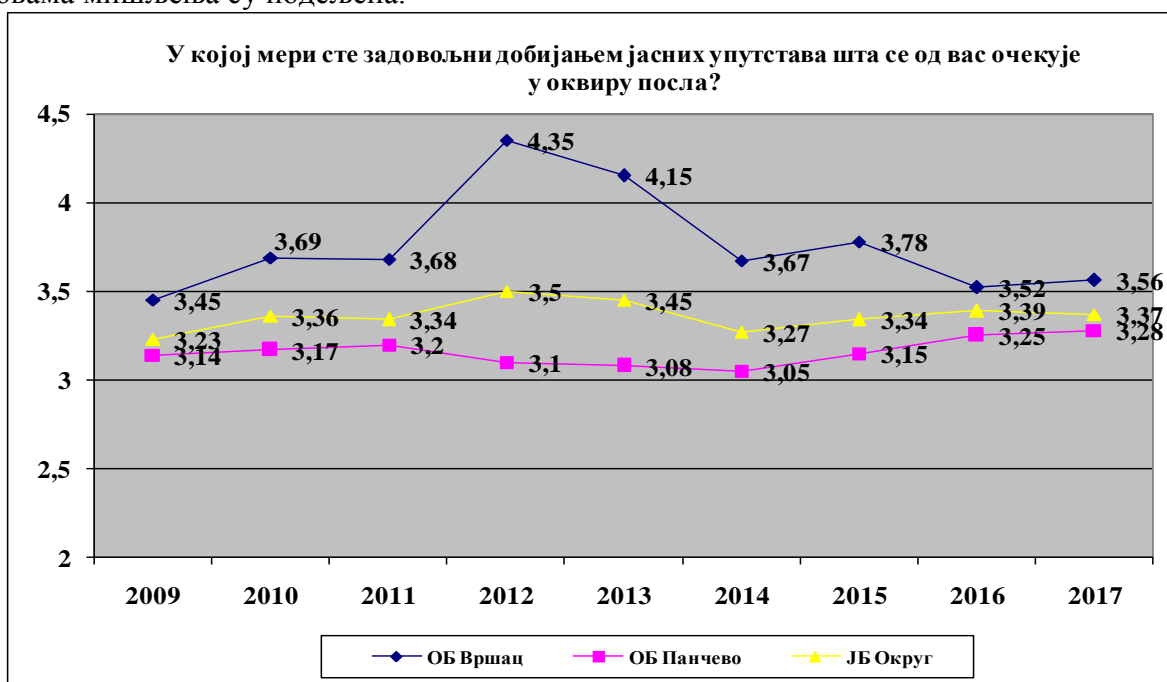
Просечна оцена за задовољство запослених радника руковођењем и организацијом рада у општим болницама током 2017. године износи 3,24. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,39), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,17); у односу на предходну годину оцена је незнатно виша у Општој болници у Вршцу, као и у болници у Панчеву.



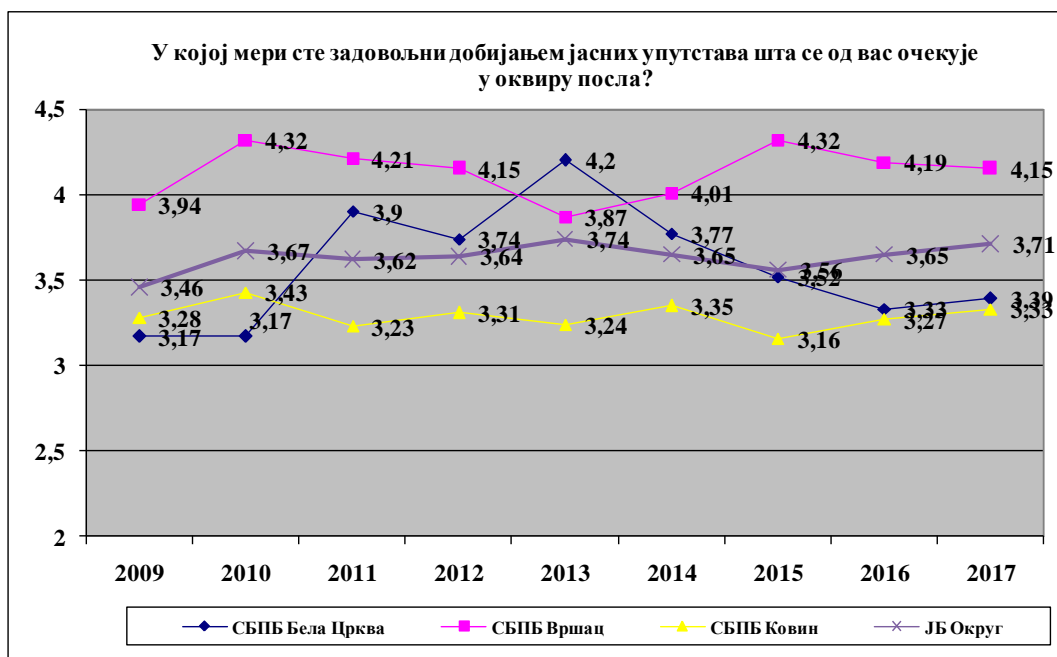
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатриске болести Вршац (4,19%) и Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (3,26%), док је најнижа оцена забележена у СБПБ Ковин (2,56%).



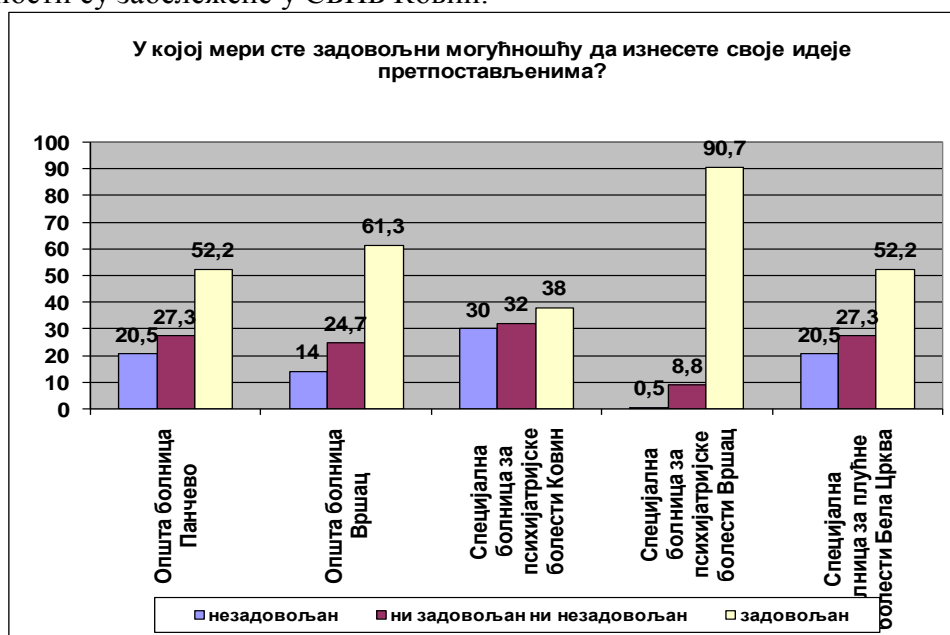
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна добијањем јасних упутстава у оквиру посла. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (88,5%) и Општој болници у Вршцу (63,6%). У осталим установама мишљења су подељена.



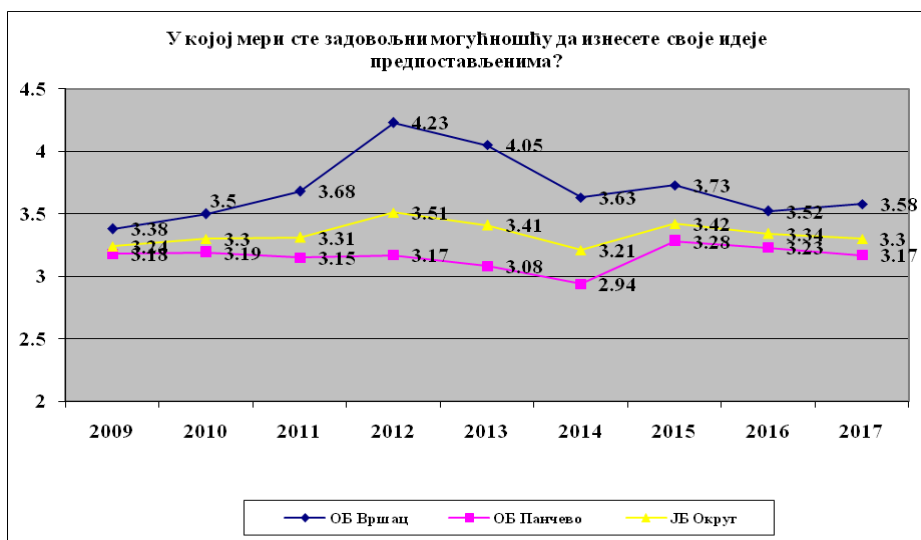
Анализом задовољства запослених, добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла на територији Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена у 2017. години (3,37) у благом паду у односу на предходну годину (3,39), а виша у односу на 2009. годину. Просечна оцена је знатно виша била у ОБ Вршац у односу на ОБ Панчево, до 2012. године након које је уследио и пад вредности у ОБ Вршац. У ОБ Панчево вредности су у паду, до 2014. године када је забележена најнижа вредност, да би након тога уследио постепени раст до 2017.године, међутим оцена је и даље нижа него у ОБ Вршац.



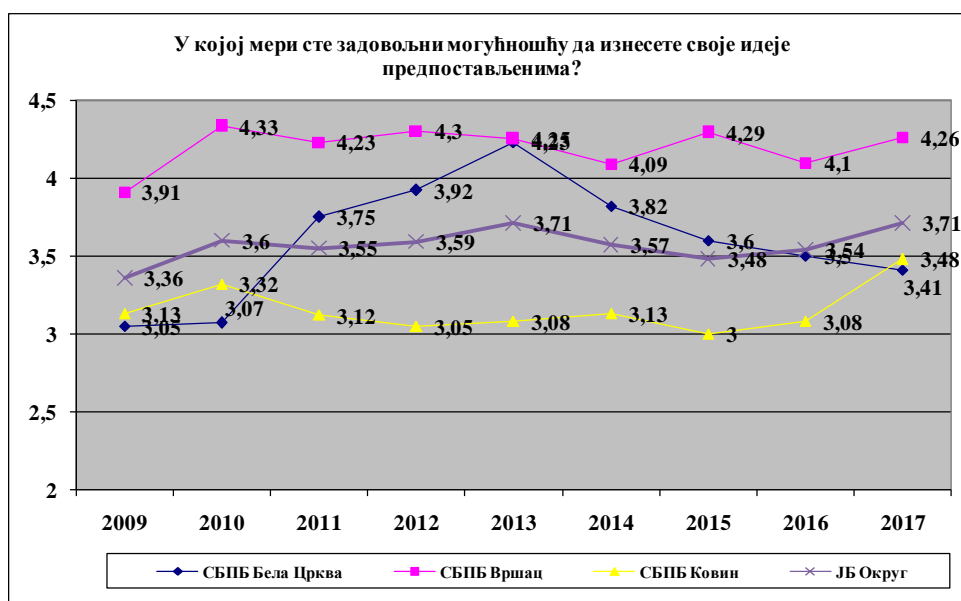
Анализом задовољства запослених, добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла, уочава се да је просечна оцена благо порасла у 2017. години (3,71), у односу на предходну годину (3,65), као и у односу на 2009. годину (3,46). Деветогодишња анализа показује да је просечна оцена била највиша у СБПБ Вршац, изузев 2013. године. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцелу 2009. и 2010. године, а у 2013. години имала је највишу вредност, затим је у 2014. и 2015. години уследио пад, а 2017. године благо повећање. Током посматраног периода најниже вредности су забележене у СБПБ Ковин.



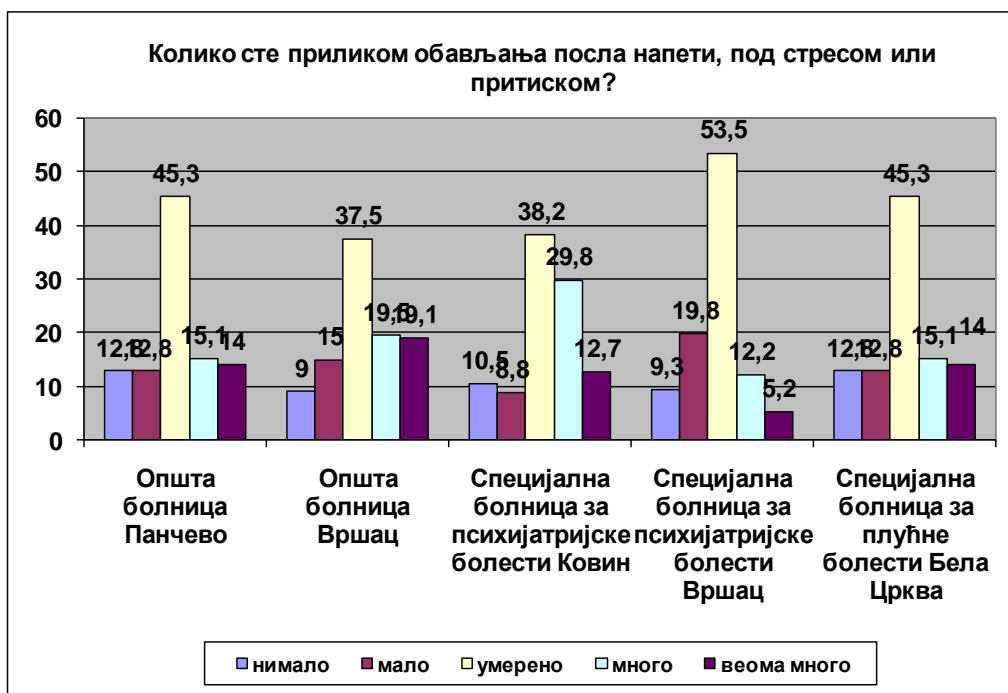
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна могућностима да изнесе своје идеје претпостављенима. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (90,7%) и у Општој болници у Вршцу (61,3%), а највише је незадовољних у Специјалној болници у Ковину (30%).



Деветогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да своје идеје изнесу претпостављенима, расла почев од 2009. године када је износила (3,24) до 2012. године када је износила (3,51). Затим је уследио пад до 2014. године када је износио (3,21), па поновни пораст на 3,42 у 2015. години и благи пад у 2016. на 3,34, а потом је у 2017. године забележена скоро идентична вредност 3,3. Просечна оцена у ОБ Вршац је виша у односу на ОБ Панчево, а највећа разлика се уочава у 2012. години. Затим је уследио пад вредности у ОБ Вршац. Вредности оцене у ОБ Панчево су у паду до 2014. године, а потом имају нешто веће вредности, међутим и даље ОБ Вршац бележи значајно више оцене.



Деветогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да своје идеје презентују претпостављенима, расла почев од 2009. године када је износила (3,36) до 2013. године када је износила (3,71), да би после након тога уследио пад оцене све до 2017. године када је оцена опет имала идентичну вредност. Просечна оцена у СБПБ Вршац је виша у односу на остале специјалне болнице. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцену у 2009. години а затим се вредност повећава. Просечна оцена у СБПБ Ковин се смањује и има најнижу вредност у 2015. години, а у 2017. години долази до пораста на 3,48.



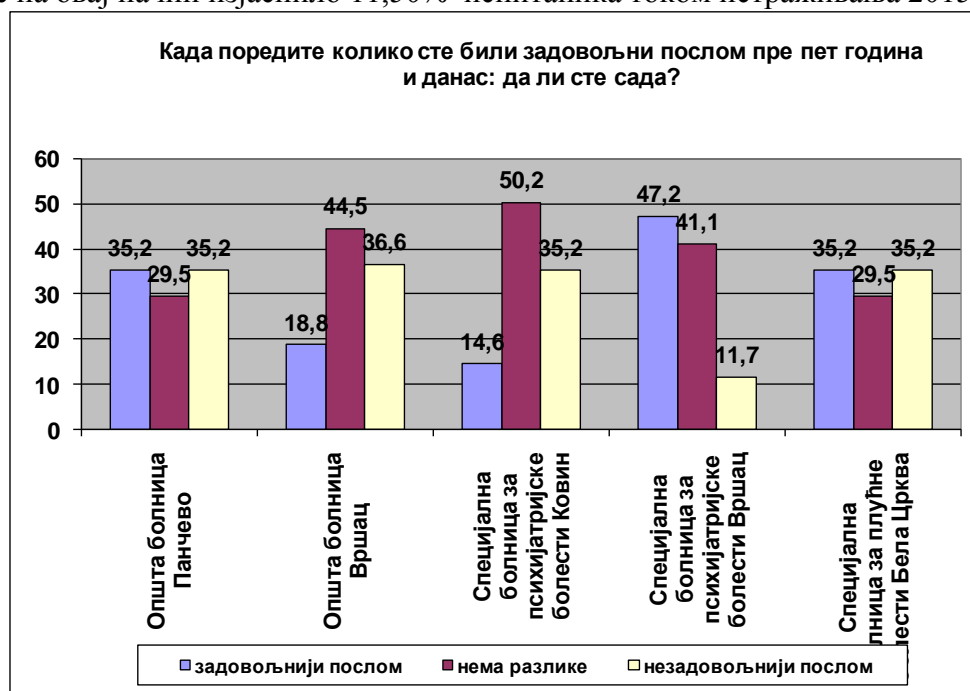
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је умерено напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се креће од 37,5% у ОБ Вршац до 53,5% у СБПБ Вршац. Највише оних који сматрају да су много и веома много напети приликом обављања посла има у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (29,8% и 12,7%) и у Општој болници Вршац (19,5% и 19,1%).



Највећи проценат анкетираних запослених радника у општим болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се кретао од 37,2% и 26,1% у 2015. на 36,8% и 21,5% у 2017. години. Процент анкетираних који су веома много приликом обављања посла напети или под стресом и притиском је удвостручен 2017. године у односу на 2015. годину. Чак 22,3% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла.



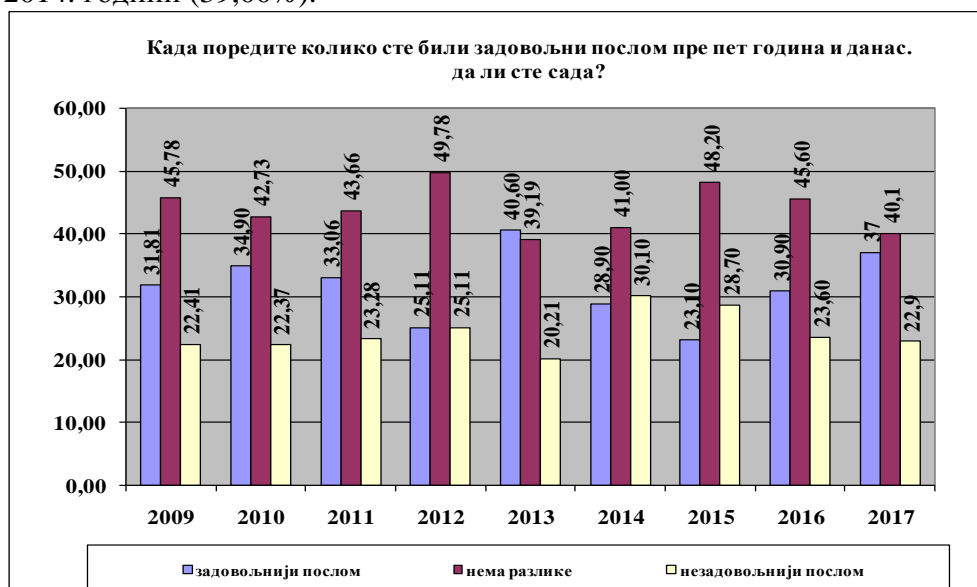
Око две трећине анкетираних запослених радника у специјалним болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат износи 45,3% и 17,2% у 2015. години, односно 47,2% и 15,3% у 2017. години. У 2017. години 8,5% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла, док се на овај начин изјаснило 11,50% испитаника током истраживања 2015. године.



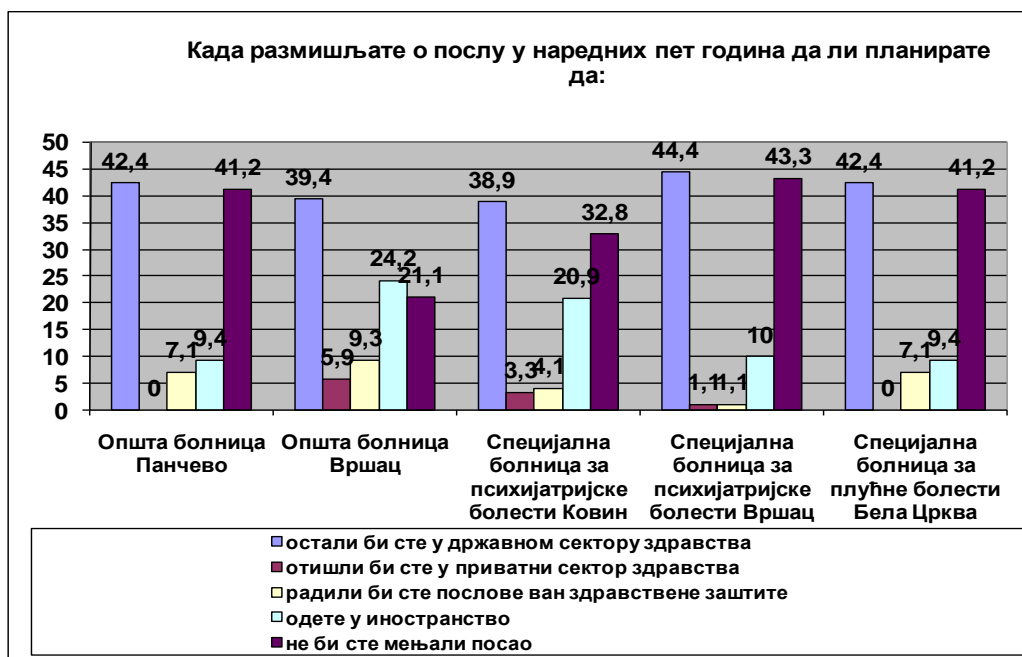
Највише запослених који су сада задовољнији послом него пре пет година је регистровано у Специјалној болници у Вршцу (47,2%), а највише запослених радника који су се изјаснили да су сада незадовољнији послом него пре пет година је забележено у Општој болници у Вршцу (36,6%). Највише испитаника који сматрају да нема разлике између задовољства послом сада и пре пет година је забележено у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин (50,2%).



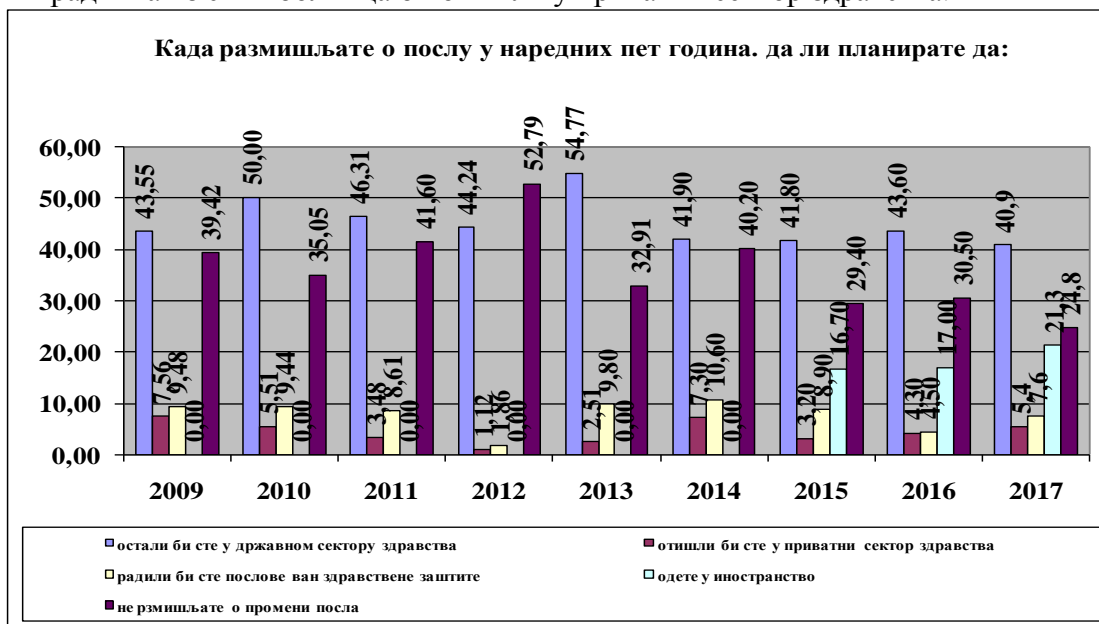
Процент запослених у Општим болницама, током година праћења, који су задовољнији послом сада у односу на пре пет година растао је почев од 2009. године (18,74%) до 2012. године када је износио (69,5%), а у 2015. години се смањио на (14,30%), да би у 2017. години 18,2% испитаника заузели наведени став. Процент оних који су незадовољнији сада у односу на пре девет година у 2017. години (37,2%) виши је у односу на предходну годину (35,20%), а скоро исти као 2009. годину (37,17%). Процент запослених који сматрају да нема разлике сада и пре девет година кретао се у периоду од 2009-2017.године око 44-45%, осим у 2012. години када је износио (27,07%) и у 2014. години (39,00%).



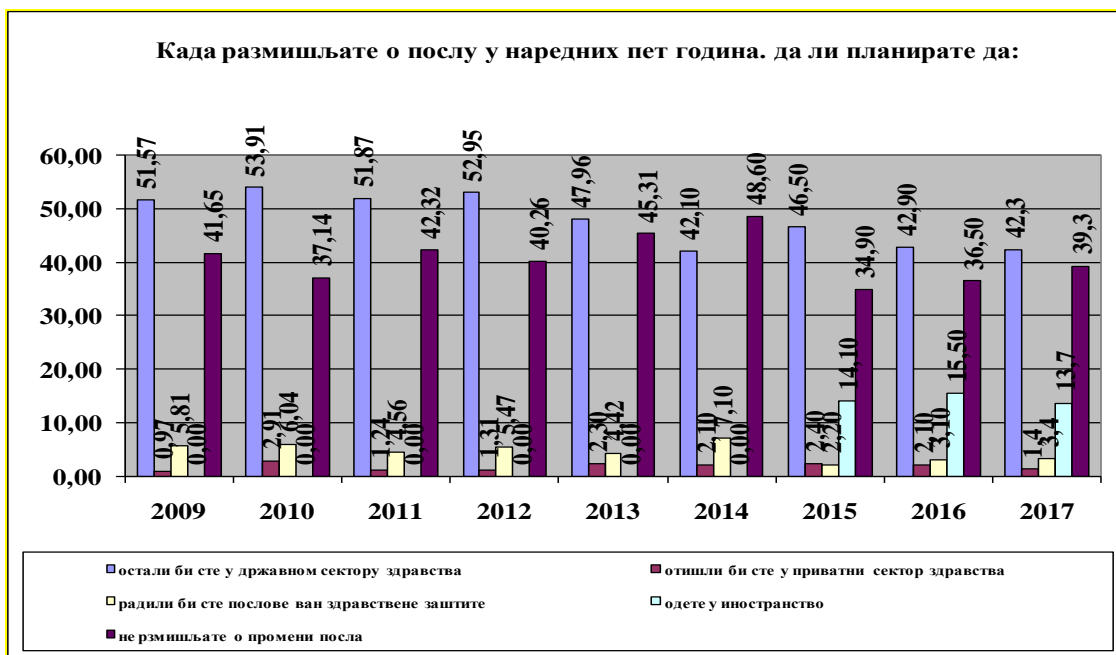
Процент запослених у Специјалним болницама, током девет година праћења, који су задовољнији послом сада у односу на пре пет година кретао се (од 25,1% у 2012. години до 40,6% у 2013. години, падом на 23,1% у 2015. години и порастом на 30,9% у 2016. години, потом даљим растом на 37% у 2017% години, а процент оних који су незадовољнији кретао се од (20,21%) у 2013. години до 30,10% у 2014. години, а 2017. године био је 22,9%. Процент запослених који сматрају да нема разлике сада и пре пет година био је најзаступљенији и кретао се од (39,19%) у 2013. години до (49,78%) у 2012. години, док је у 2017. години износио 40,1%.



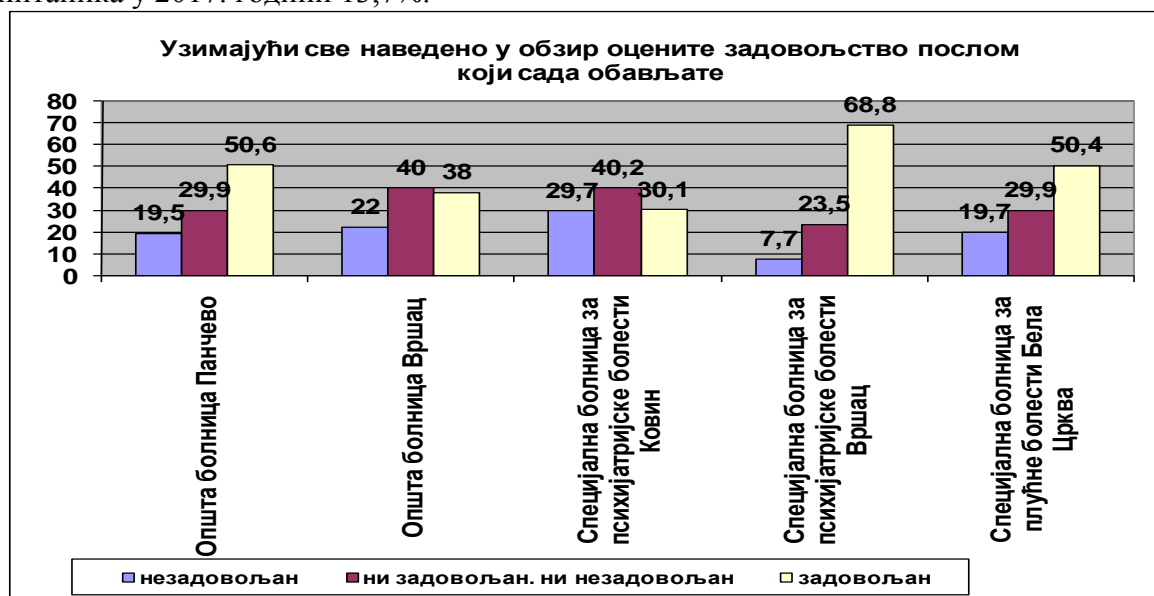
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остала би у државном сектору здравства од 38,9% у Специјалној болници Ковин до 44,4% у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац. Од (1,1%) до (9,3%) радника би радило послове ван здравствене заштите, а само од (0%) до (5,9%) анкетираних запослених радника из свих болница би отишли у приватни сектор здравства.



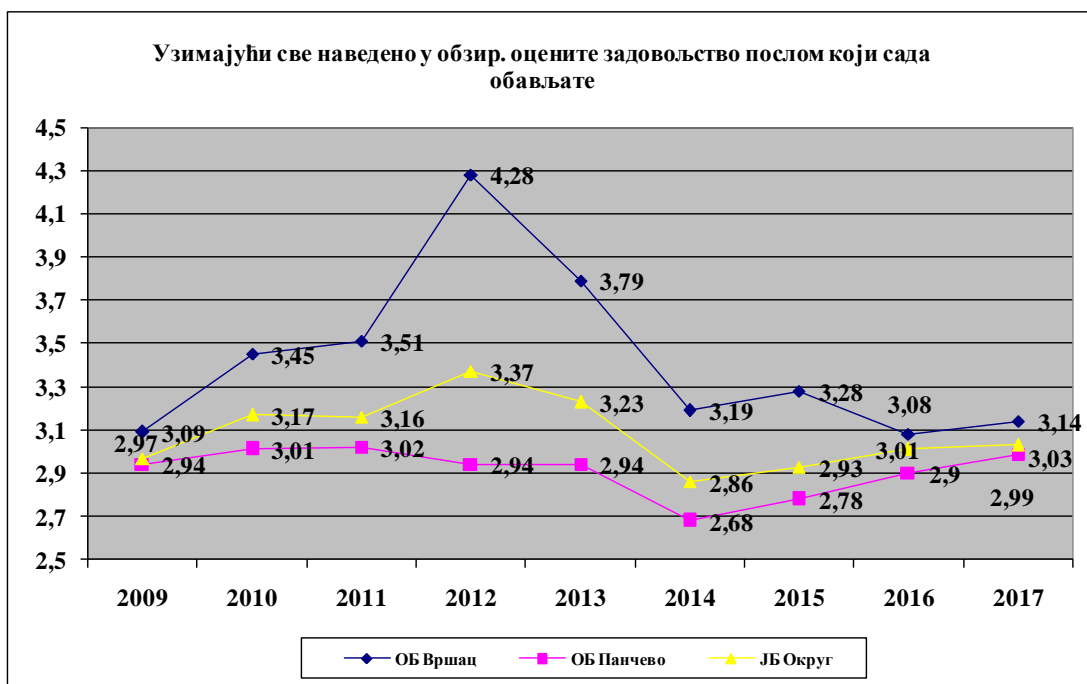
Већи проценат анкетираних запослених радника у Општим болницама у Јужнобанатском округу остао би у државном сектору здравства (од 40,9% у 2017. до 54,8% у 2013. години), не размишља о промени посла од 24,8% у 2017. години до 52,79% 2012. години. Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се испод (11%) у посматраном периоду, док се проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите смањивао од 2009. године са (7,56%) до 2012. године на (1,12%), а затим је уследио нови раст до 2014. године (7,30%), па пад на 4,30% у 2016. години, да би у 2017. години износио 5,4%.



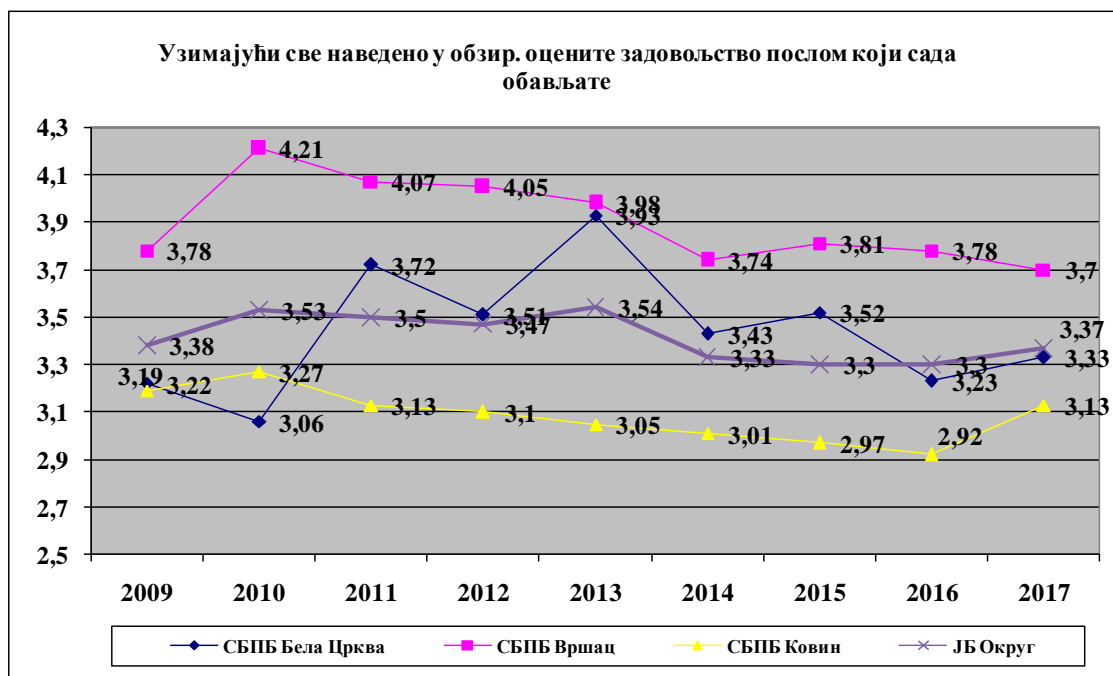
Већи проценат анкетираних запослених радника у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу остао би у државном сектору здравства (од 42,10% у 2014. години до 53,91% у 2010. години), у 2017. години се на овај начин изјаснило 42,3% испитаника. Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се испод 7,10%, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите растао од 2009. године са (0,97%) на (2,91%) у 2010. години, док је у 2017. години био 1,4%. За разлику од ранијих година од 2015. године порастао је број испитаника који планирају одлазак у иностранство, тако да је таквих испитаника у 2017. години 13,7%.



Узимајући све наведено у обзир, највише су задовољни послом који обављају анкетирани запослени радници у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (68,8%). Незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (29,7%).



Анализом задовољства запослених послом који сада обављају на територији Јужнобанатског округа уочава се пораст просечне оцене почев од 2009. године када је износила (2,97) до 2012. године када је износила (3,37), а у 2017. години оцена је је а 3,03, што је практично на нивоу претходне 2016. године (3,01). Деветогодишњом анализом запажа се да ОБ Вршац има вишу просечну оцену током свих посматраних година у односу на ОБ Панчево, а највећа разлика је постојала 2012. године. У Општој болници Вршац од 2012. године уследио је нагли пад просечне оцене задовољства запослених послом који сада обављају.



Задовољство запослених послом који сада обављају у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, најизраженије се мењало у СБПБ Бела Црква од (3,06) у 2010. години до (3,93) у 2013. години, са падом на 3,33 у 2017. години. Најзадовољнији су запослени у СБПБ Вршац током свих година, али се од 2010. године бележи пад вредности од (4,21) у 2010. години на (3,7) у 2017. години. Најнезадовољнији су у СБПБ Ковин, где је просечна оцена константно опадала од 2010. године, да би дошла до благог раста у 2017. години на 3,13. Просечна оцена за Специјалне

болнице у Јужнобанатском округу у 2015. години је била најнижа и износила је (3,3), као и у 2016. години, а 2017. године је била у благом порасту (3,37), највиша забележена вредност је била 2013. године и износила је (3,54).

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

У стационарној здравственој заштити:

- Као и у претходном периоду запослени радници су испољили највеће незадовољство финансијском надокнадом за рад;
- задовољство запослених радника што се тиче: опреме за рад и расположивог времена за обављање датих послова, аутономије у обављању посла, времена расположивог за обављање посла, добијањем јасних упутстава за рад, могућностима да током рада користе сва знања, способности и вештине, уважавањем и вредновањем рада је половично;
- непосредном сарадњом са колегама, сарадњом са претпостављенима, као и односом пацијената према здравственим радницима задовољан је значајан број запослених;
- око две трећине запослених је под умереним или јаким стресом приликом обављања задатих послова;
- и до трећине запослених радника је на постављена питања одговорило да су ни задовољни ни незадовољни;
- значајна већина запослених сматра да нема разлике у задовољству послом од пре пет година и сада, или је задовољнија послом, док је нешто више од трећине запослених у општим болницама, односно петине запослених у специјалним болницама незадовољније послом;
- већина запослених радника би остала у државном сектору здравства и не би мењала посао који обавља, али од 2015. године у порасту је број радника запослених у здравству који планирају у будућности да раде у иностранству;
- узимајући све наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Највећи степен задовољства су испољили запослени радници у Специјалној болници у Вршцу, а најмање задовољних је у Општој болници у Панчеву, с тим да у овој болници је од 2014. године просечна оцена задовољства запослених у порасту, као и у специјалној болници у Ковину где се бележио пад оцене од 2010-2016. године, да би потом био забележен њен пораст у 2017. години;
- у односу на почетак истраживања задовољства запослених у 2007. години, као и у односу на претходну 2016. годину општа оцена задовољства запослених незнатно је промењена (3,03 у општим) и (3,37 у специјалним болницама). У 2016. години оцена за укупно задовољство у општим болницама је износила (3,01), а у специјалним болницама (3,3).

Анализом задовољства запослених посматрано одвојено у општим и специјалним болницама уочава се да су запослени у ОБ Вршац задовољнији током свих година праћења и да је то задовољство расло до 2012. године од када показује пад. У специјалним болницама, највеће задовољство је у СБПБ Вршац и од 2010. године то задовољство опада, а најнезадовољнији су у СБПБ Ковин где је задовољство опадало од почетка истраживања до 2016. године, да би 2017. године уследио благи пораст оцене. Највећа разлика у задовољству запослених у ОБ Вршац и ОБ Панчево запажена је 2012. године, након тога просечна оцена у ОБ Вршац опада, а у ОБ Панчево након најниже забележене вредности у 2014. години долази до постепеног повећања задовољства запослених да би 2017. године, оцена у ОБ Панчеву била 2,99, а у ОБ Вршац 3,14. Задовољство

запослених у специјалним болницама је било највеће 2010. године у СБПБ Вршац и СБПБ Ковин, а 2013. године у СБПБ Бела Црква.

Већина анкетираних запослених у стационарним установама у Јужнобанатском округу остала би у државном сектору здравства и не би мењали посао, међутим проценат запослених који се на овај начин изјашњавају је у опадању од 2012. године. Од 2015. године значајан проценат запослених се изјашњава да планира да се запосли у иностранству, у 2017. године чак више од петине запослених у општим болницама, а сваки седми запослени у специјалним болницама. Оцене за већину одговора су у 2017. години на нивоу 2016. години, а веће од оцена од пре девет година.

Коначан закључак на основу одговора анкетираних запослених радника би био овакав: Најзадовољнији су опремом запослени у Општој болници Панчево и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви. Међуљудски односи су углавном добри, односно колегијална сарадња у здравственим установама је задовољавајућа. Месечном зарадом је незадовољна већина анкетираних. Половина анкетираних сматра да има аутономију у обављању посла, подршку претпостављених од којих добијају јасна упутства за рад и у раду користе сва своја знања, способности и вештине. Времена за обављање радних задатака имају довољно, задовољни су вредновањем и уважавањем сопственог рада и односом пацијената према здравственим радницима. Више од две трећине запослених ипак сматра да ради под умереним и јаким стресом. Упркос чињеници да је задовољство послом само половично, већина запослених радника би ипак остала у државној служби и не би мењала посао који сада обавља.

Запослени радници предлажу: зановити постојећи кадар, али и ускладити обим рада са постојећим бројем запослених, омогућити бољу организацију рада, адекватну финансијску накнаду за рад, односно повећање зарада, набавку нове опреме, униформи, обезбеђивање одговарајућих услова и средстава за рад, као и обезбеђивање довољног броја радника, плаћено континуирано стручно усавршавање, награђивање према резултатима рада, унапређење међуљудских односа и сарадње међу запосленим радницима, бољу комуникацију са руководиоцима, смањивање обима посла у вођењу медицинске документације.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољстава запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

Анализу сачинила:

Шеф одсека за анализу, планирање и организацију здравствене заштите

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине



Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу, планирање, организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

др Јасмина Павловић Стојановић
спец. социјалне медицине



ДИРЕКТОР ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине



