



ЗАВОД ЗА
ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
ПАНЧЕВО

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2016. ГОДИНИ**

Број: 05-239/3-2017

Датум: 31.03.2017. године

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2016. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

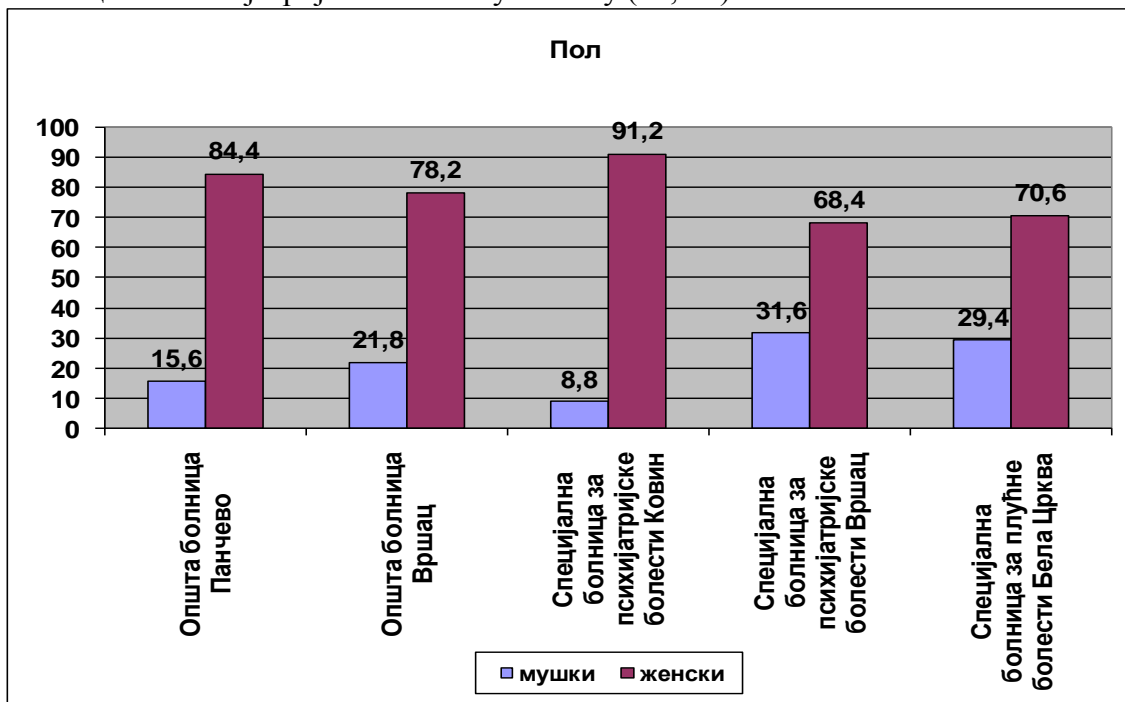
Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Опште болнице Вршац, Опште болнице Панчево, Специјалне болнице за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин, међу свим запосленима који су били присутни на послу на дан **05.12.2016. године**.

Укупан број запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа је 4086 радника . На дан истраживања на послу је било присутно 2867 радника. Подељено је 2840 упитника, а попуњено и враћено 2554 упитника (стопа одговора је 89,9%).

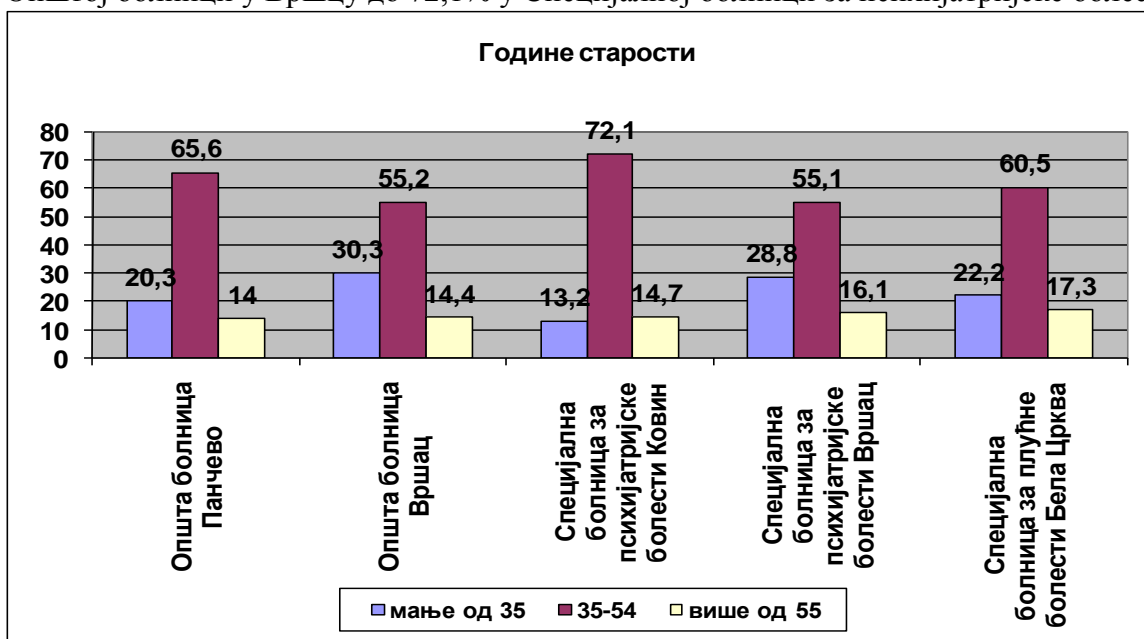
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

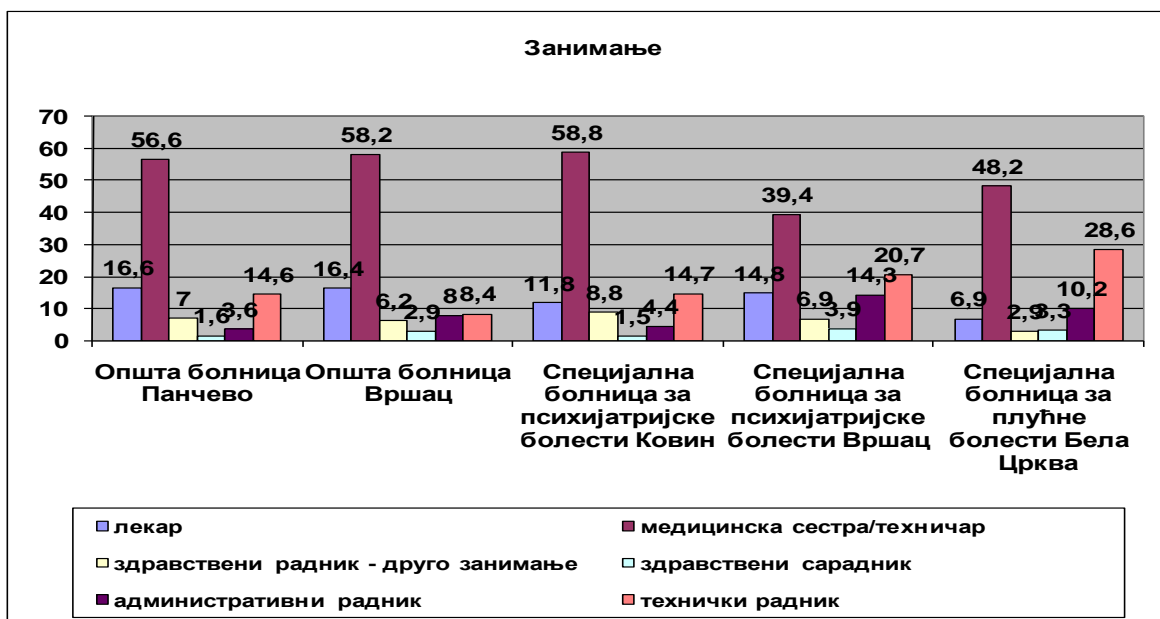
СТАЦИОНАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Већина анкетираних запослених у здравственим установама су жене и њихов проценат се креће од 68,4% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 91,2% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (91,2%).

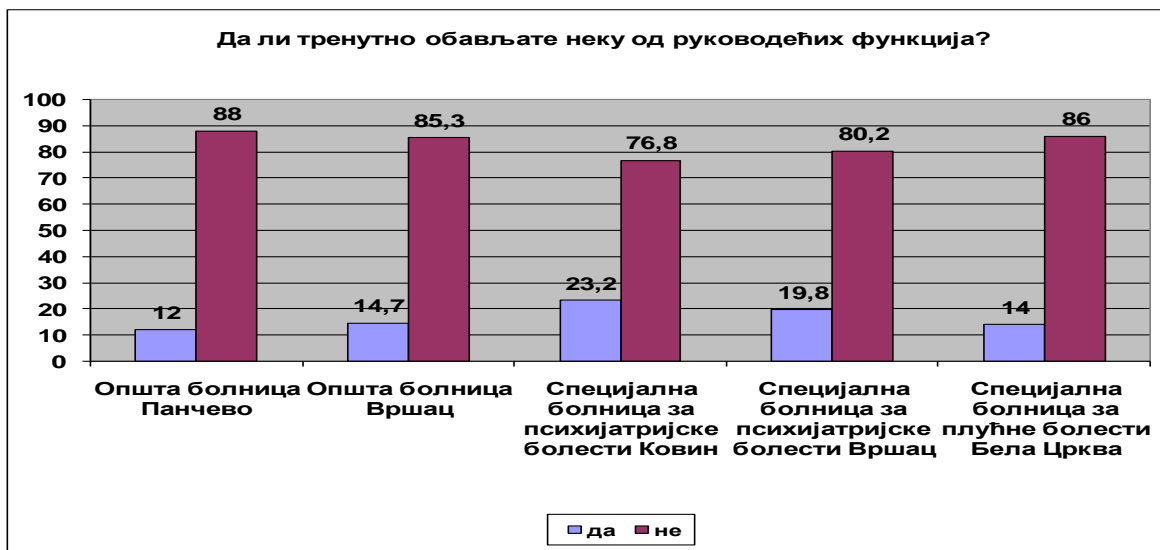


Већина анкетираних запослених у здравственим установама су старости између 35-54 година и њихов проценат се креће од 55% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу и Општој болници у Вршцу до 72,1% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину .

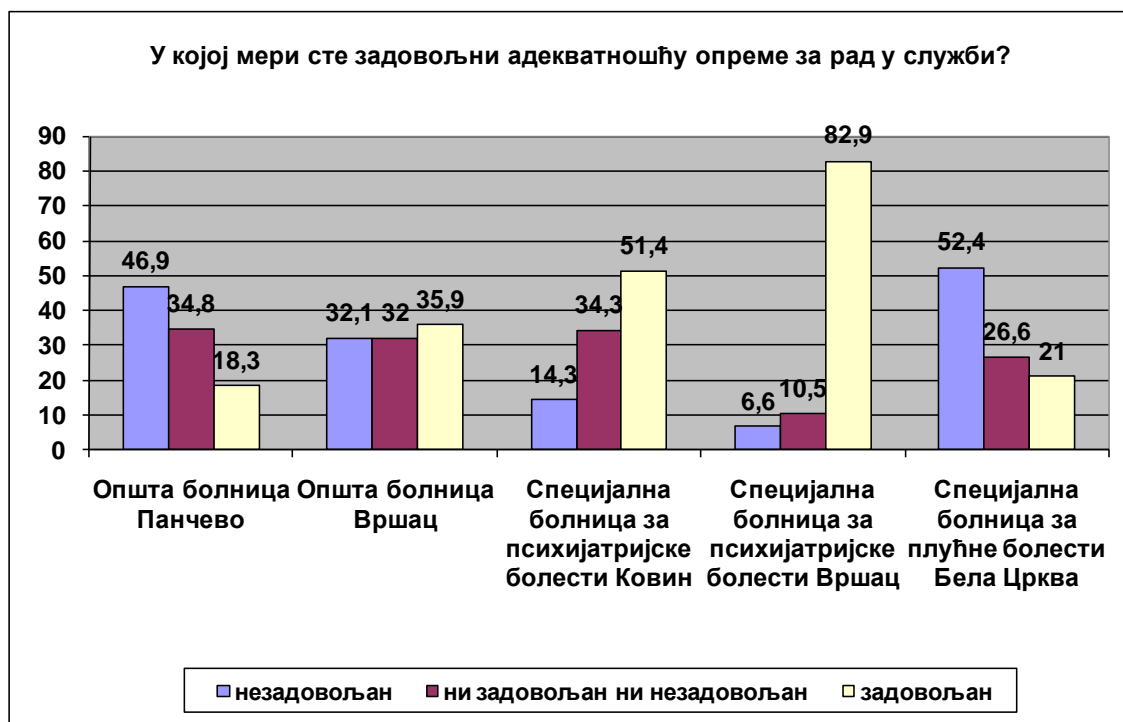




Највише анкетираних запослених радника у здравственим установама су медицински техничари и њихов проценат се креће од 39,4% у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу до 58% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину и Општој болници Вршац. Процент лекара се креће од 6,9% у Специјалној болници за плућне болести до 16% у Општим болницама Вршац и Панчево. Највећи проценат техничких радника има Специјална болница за плућне болести Бела Црква (28,6%).



Процент запослених који обављају неку од руководећих функција се креће од 12% у Општој болници Панчево до 23,2% у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину.

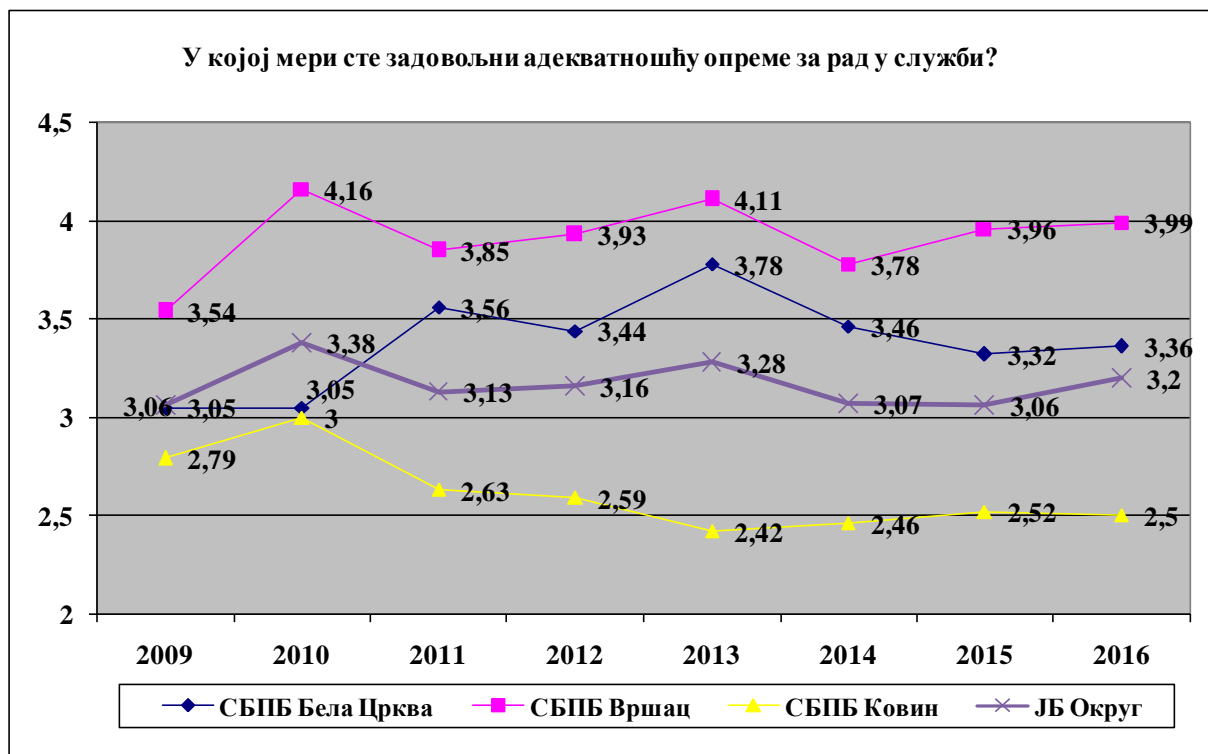


Највише задовољних анкетираних запослених радника адекватношћу опреме за рад у установама стационарне здравствене заштите је у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (82,9%) и у Специјалној болници за психијатријске болести у Ковину (51,4%). Највише незадовољних запослених је у Општој болници у Панчеву (46,9%) и у Специјалној болници у Белој Цркви (52,4%).



Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у општим болницама у Јужнобанатском округу је у 2016. години износила је (2,84) и повећала се незнатно у односу на претходну годину (2,66), као и у односу на 2009. годину (2,65). Анализом уназад осам година уочава се да просечна оцена у ОБ Вршац и ОБ Панчево у 2009. години била приближно иста, а у 2012. години долази до знатног пораста просечне оцене у ОБ Вршац (3,89), а

смањења у ОБ Панчево (2,48). Од 2012. године бележи се нагли пад задовољства анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у ОБ Вршац.

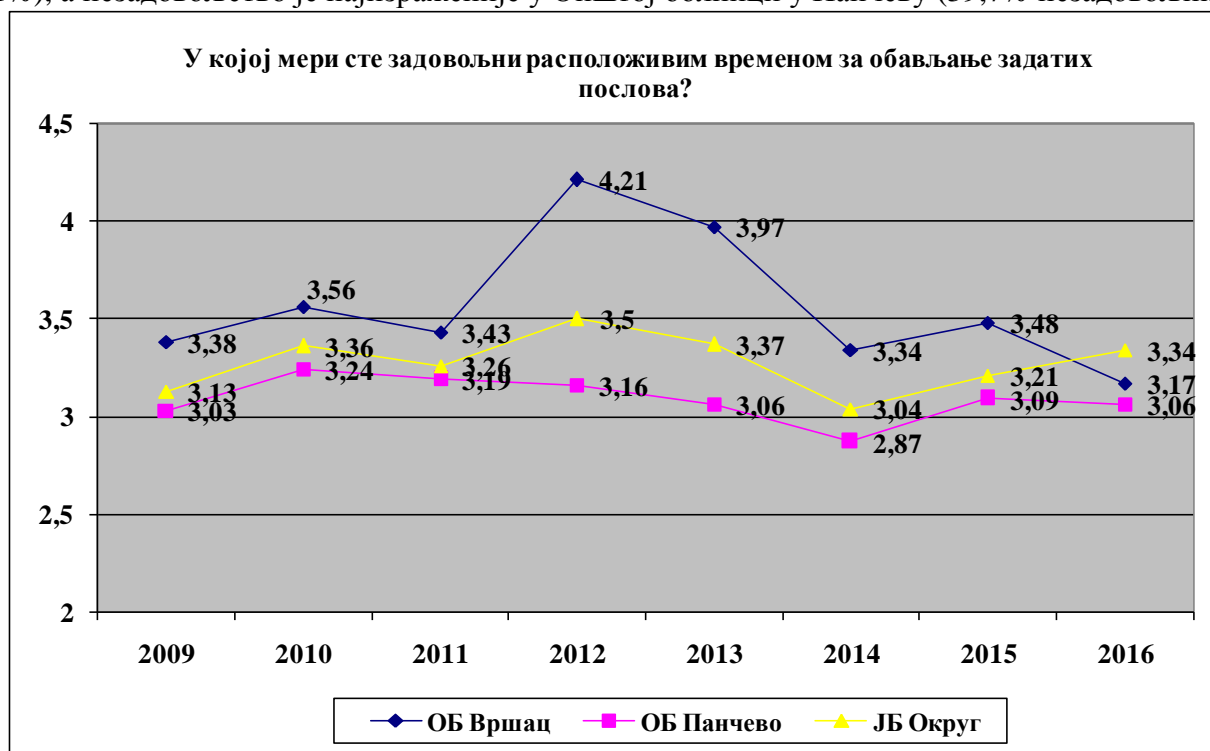


Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу у 2016. години износила је 3,2 и повећала се незнатно у односу на претходну годину (3,06), а већа је и у односу на 2009. годину (3,06). Анализом од 2009. године просечна оцена у СБПБ Вршац била је највиша и расла је, а најнижа је у СБПБ Ковин. Од 2013. године све болнице осим СБПБ Ковин бележе пад.

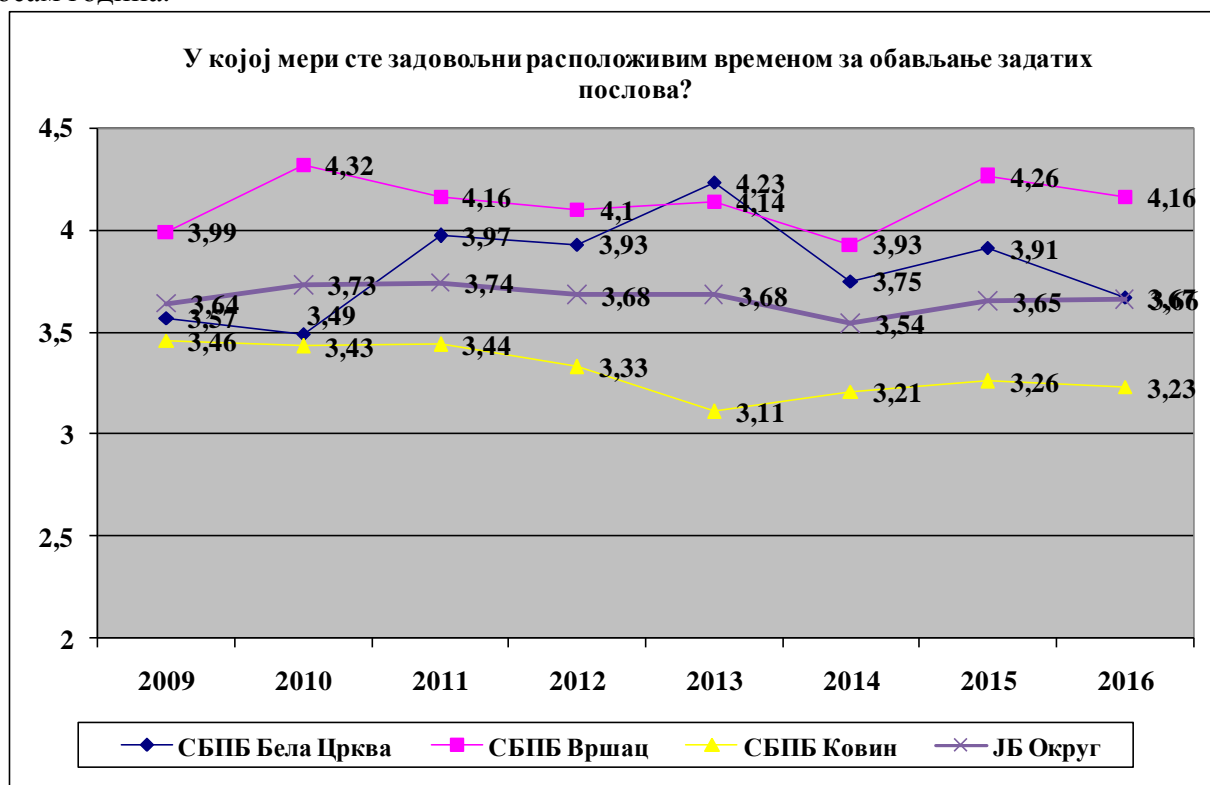


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни

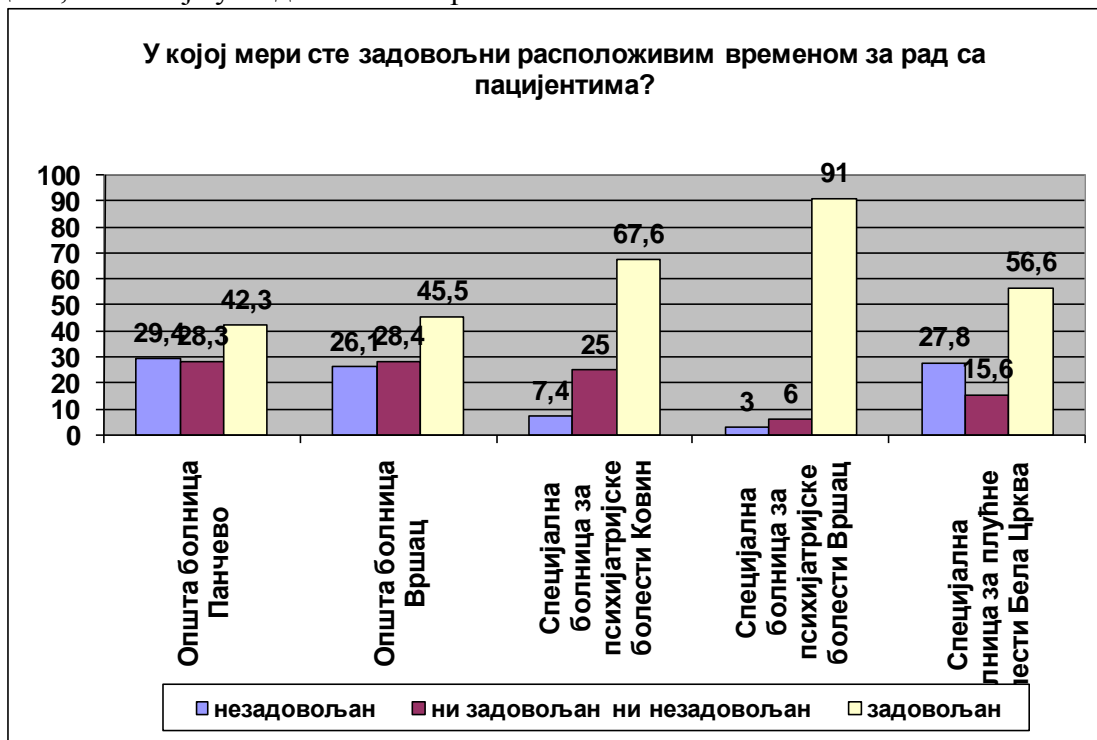
запослени у Специјалној болници у Вршцу (89,6%) и у Специјалној болници у Белој Цркви (74,1%), а незадовољство је најизраженије у Општој болници у Панчеву (39,7% незадовољних).



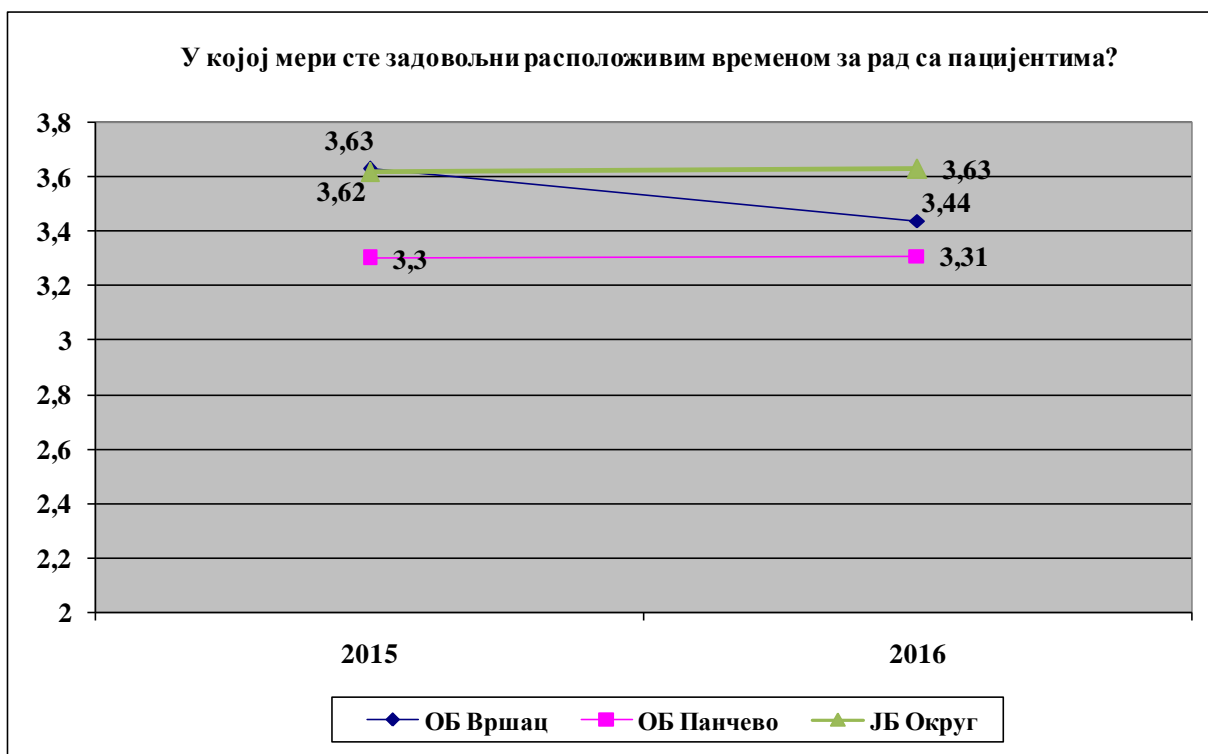
Просечна оцена за задовољство запослених у Општим болницама Јужнобанатског округа у 2016. години (3,34), повећала се у односу на 2015. годину (3,21) као и у односу на 2009. годину (3,13). У ОБ Вршац просечна оцена је расла током последњих осам година до 2012. године, затим је уследио пад. У ОБ Панчево је незнатно нижа у односу на прошлу, а виша у односу на период од пре осам година.



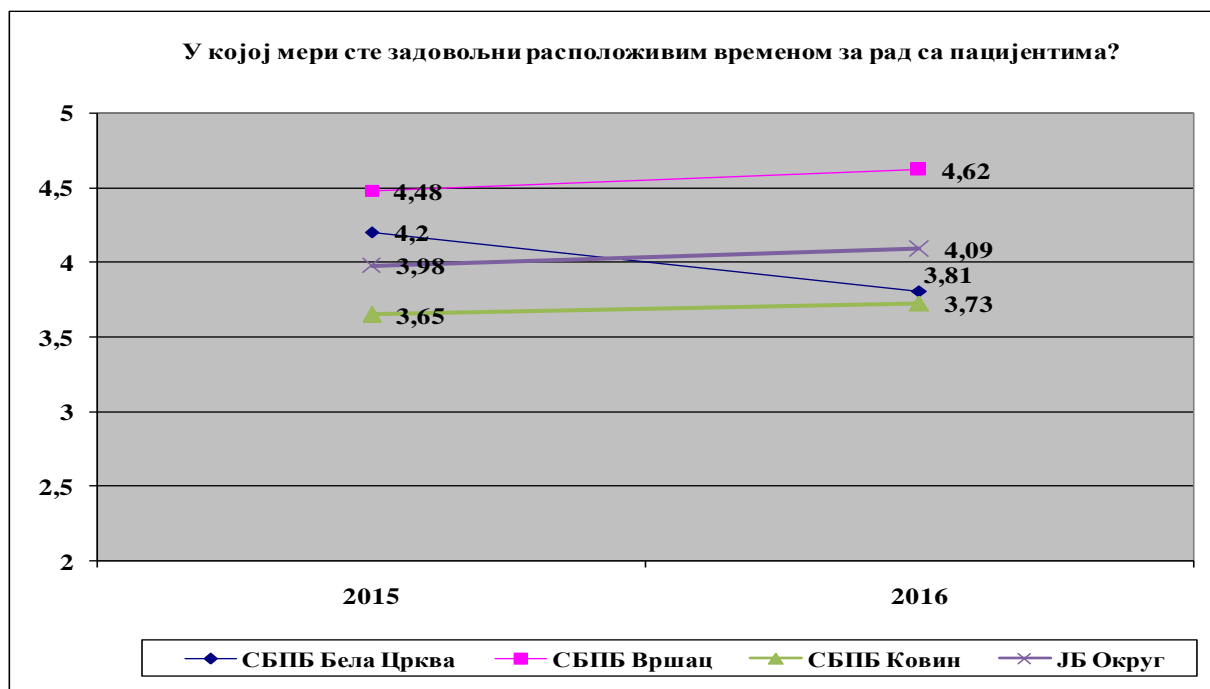
Осмогодишњом анализом задовољства запослених у специјалним болницама расположивим временом за обављање задатих послова уочава се да се просечна оцена незнатно мењала од 2009. године када је износила (3,64) до 2016. године (3,66). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим Специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена расла је од 2009. године до 2013. године затим је уследио пад. У СБПБ Ковин оцена задовољства запослених расположивим временом је била у опадању до 2013. године, а затим је уследио благи пораст.



Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за рад са пацијентима. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (91%) и у Специјалној болници у Ковину (67,6%), а незадовољство је најизраженије у Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви (27,8%) и у Општој болници Панчево (29,4%).

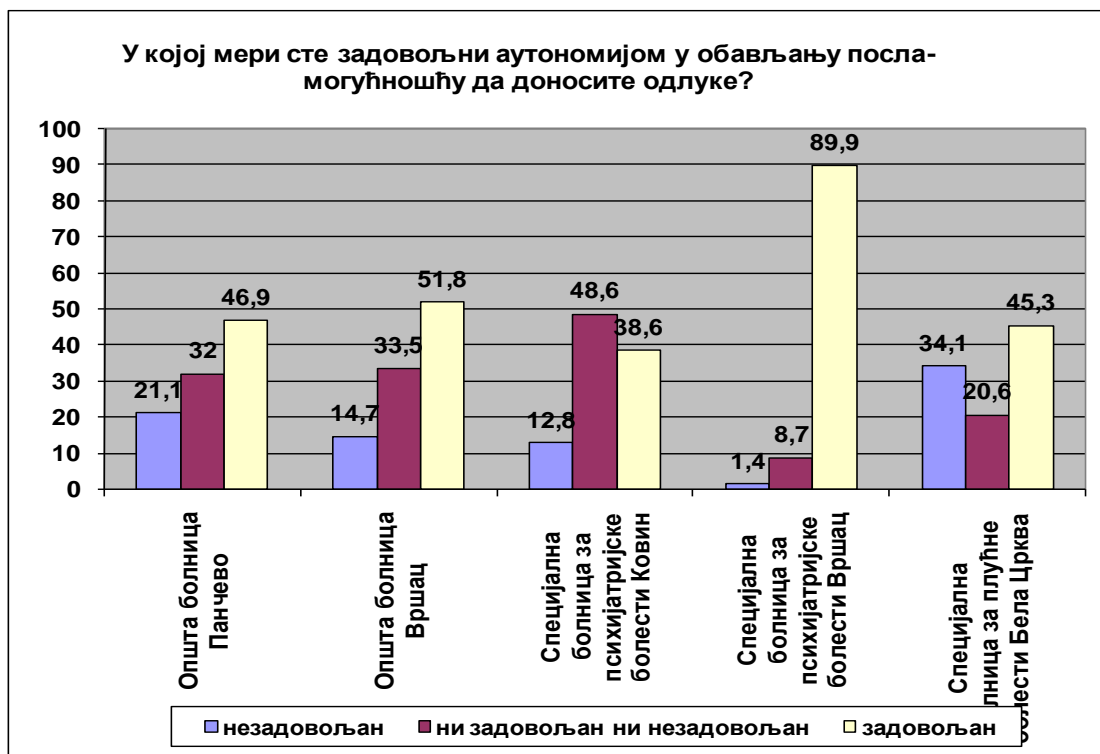


Просечна оцена за задовољство запослених радника расположивим временом за рад са пацијентима у општим болницама током 2016. године износи 3,63. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,44), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,31); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Општој болници у Вршцу, а непромењена у болници у Панчеву.



Просечна оцена за задовољство запослених радника расположивим временом за рад са пацијентима у специјалним болницама током 2016. године износи 4,09. Најзадовољнији су запослени у СБПБ у Вршцу (4,62), а најнезадовољнији у СБПБ у Ковину (3,73); у односу на

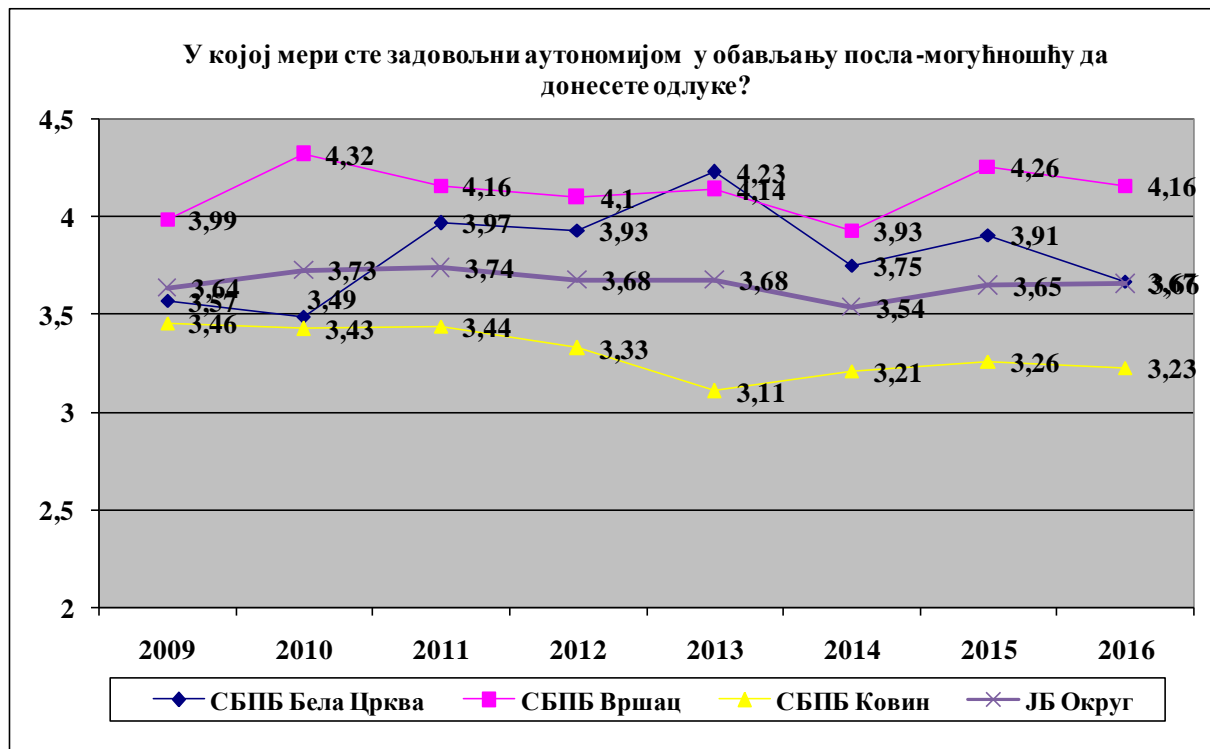
предходну godinu ocena je neznatno niža u СБПБ Бела Црква, а незнатно виша у специјалним болницама у Вршцу и Ковину.



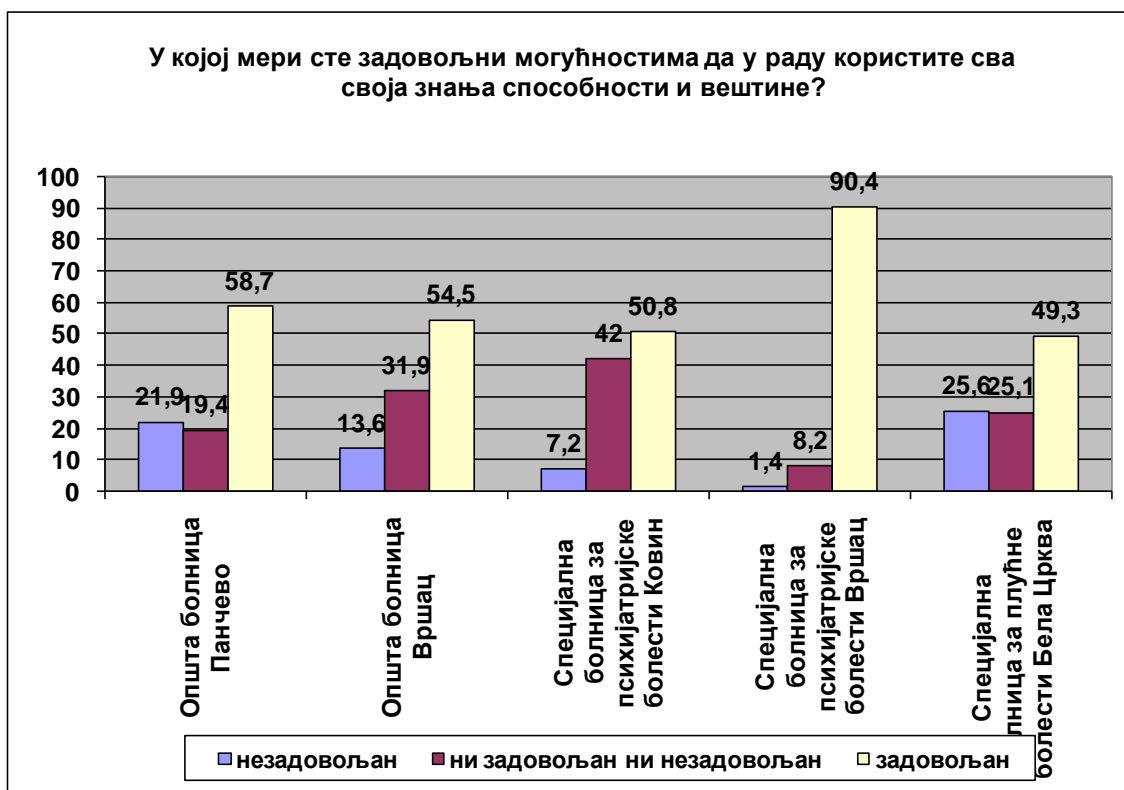
Већина запослених радника у установама стационарне здравствене заштите на територији округа је задовољна аутономијом коју има приликом обављања посла. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (89,9%) и Општој болници Вршац (51,8%). Мишљења су подељена у Општој болници у Панчеву и Специјалној болници за плућне болести у Белој Цркви.



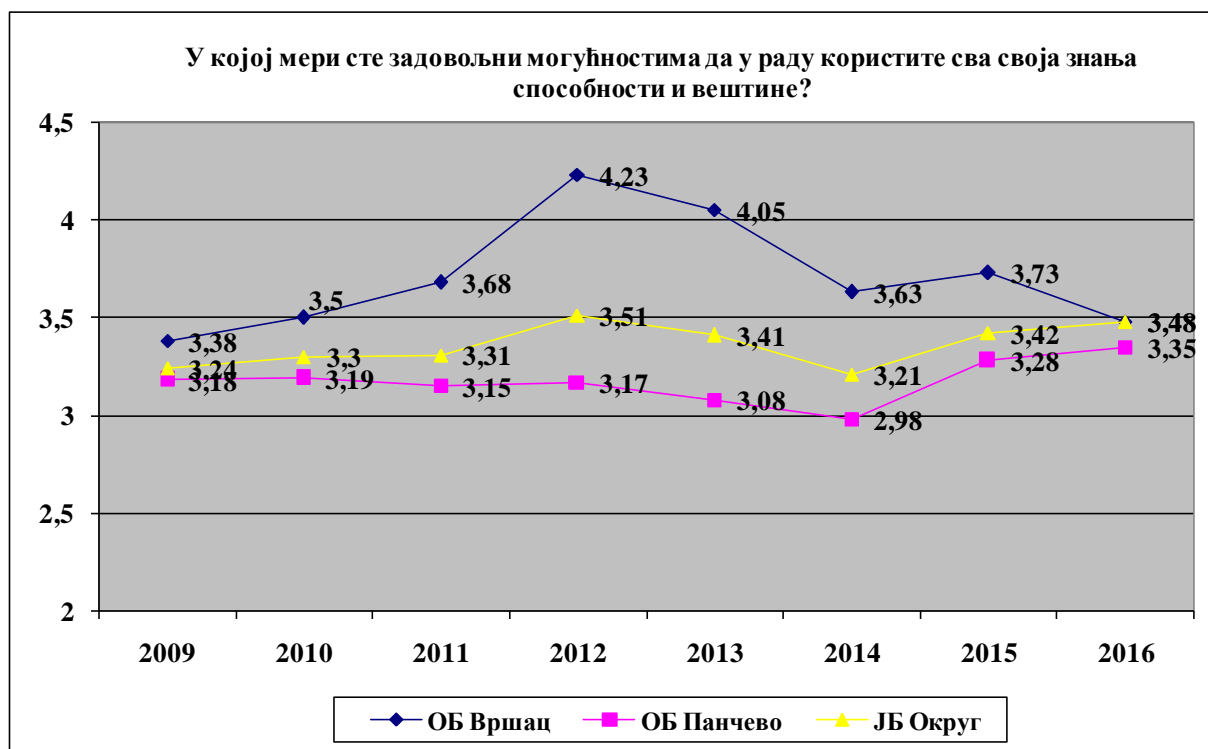
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла у 2016. години износила је (3,34), и минимално се повећала у односу на претходну годину (3,21), као и у односу на 2009. годину када је износила (3,13). Анализом уназад осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац знатно виша у односу на ОБ Панчево током целог посматраног периода. Међутим, од 2012. године ОБ Вршац бележи пад просечне оцене.



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла непромењена је у 2016. години (3,6) у односу на претходну годину (3,65); непромењена је и у односу на 2009. годину када је износила (3,64). Анализом уназад осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале специјалне болнице. Просечна оцена је са годинама расла у СБПБ Бела Црква до 2013. године, после које је уследио пад, док је у СБПБ Ковин опадала до 2013. године, након чега је уследио благи пораст.

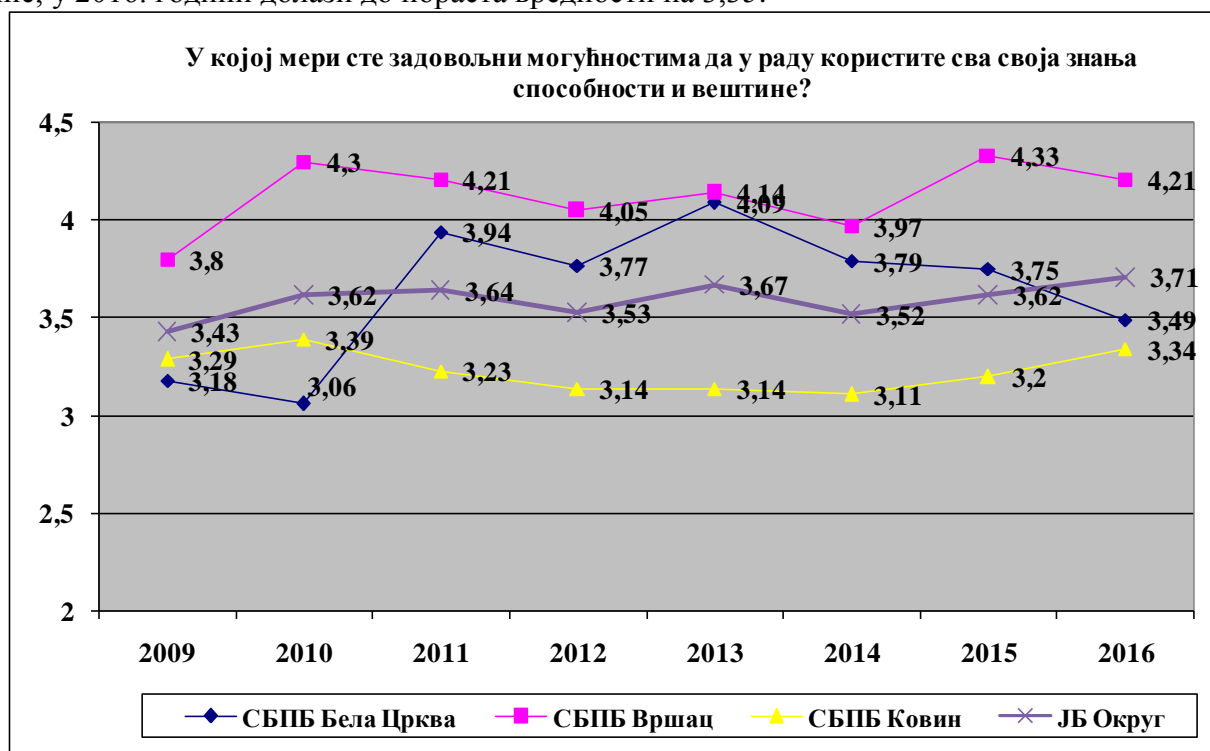


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна могућностима да у раду користи сва своја знања, способности и вештине. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (90,4%) и у ОБ Панчево (58,7%).

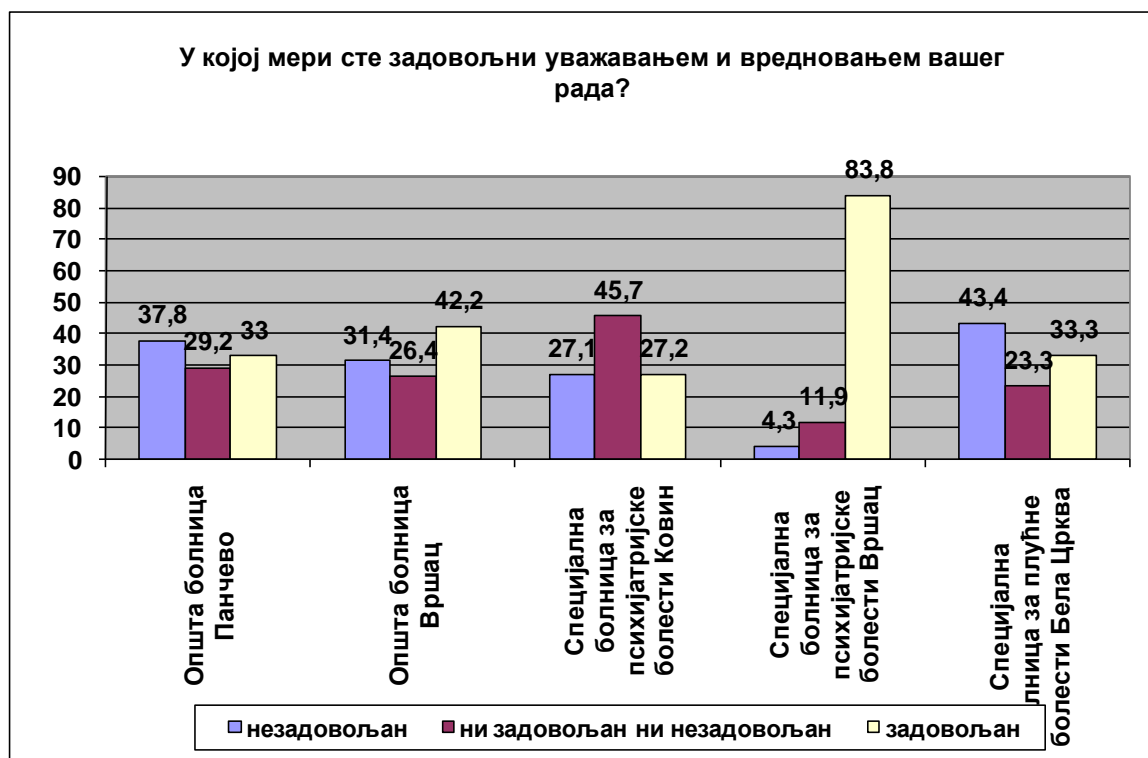


Осмогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, расла почев

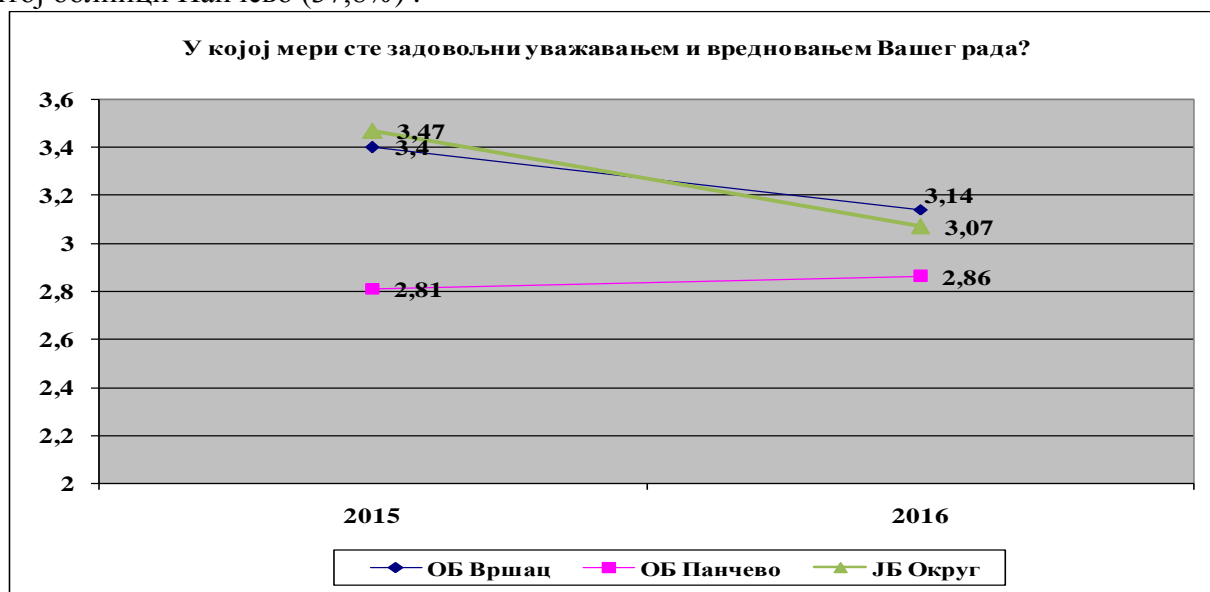
од 2009. године када је износила (3,24) до 2012. године када је износила (3,51). Затим је уследио пад до 2014. године када је оцена износила (3,21), па пораст у 2016. години на 3,48. Просечна оцена у ОБ Вршац је виша у односу на ОБ Панчево, а највећа разлика се уочава у 2012. години. Затим је уследио нагли пад вредности у ОБ Вршац. Вредности у ОБ Панчево су у паду до 2014. године; у 2016. години долази до пораста вредности на 3,35.



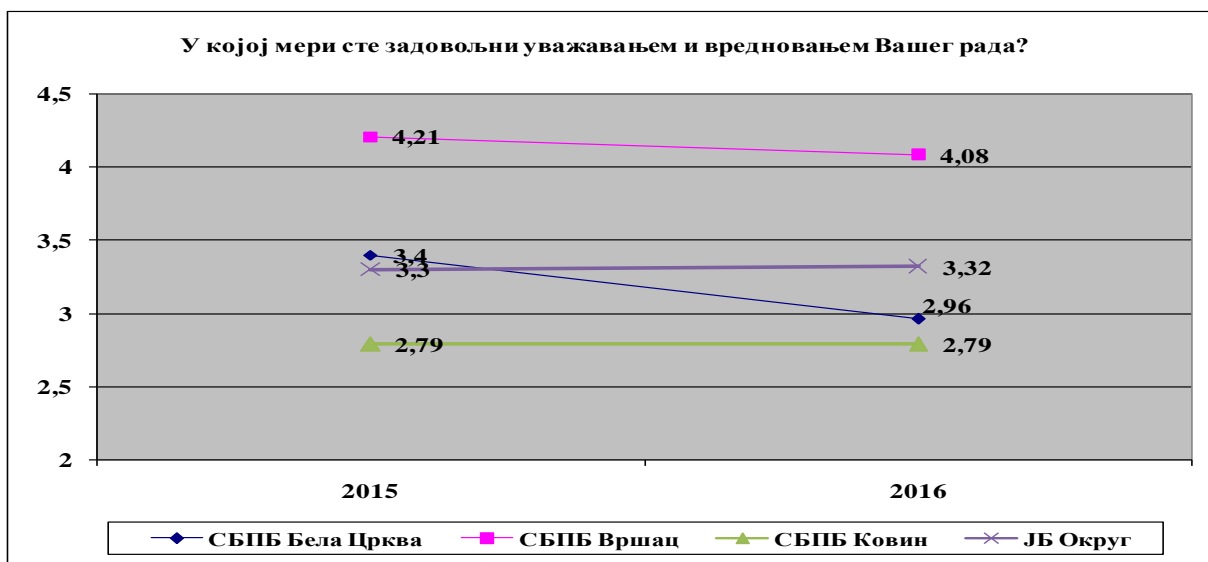
Осмогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, расла почев од 2009. године када је износила (3,43) до 2016. године када је износила (3,71). Просечна оцена у СБПБ Вршац је виша у односу на остале специјалне болнице. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцену у 2010. години а затим се повећава, а просечна оцена у СБПБ Ковин се смањује има најнижу вредност у 2014. години, да би у 2015. и 2016. години дошло до благог пораста.



Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна уважавањем и вредновањем сопственог рада. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (83,8%) а највише је незадовољних у СБПБ Бела Црква (43,4%) и Општој болници Панчево (37,8%) .



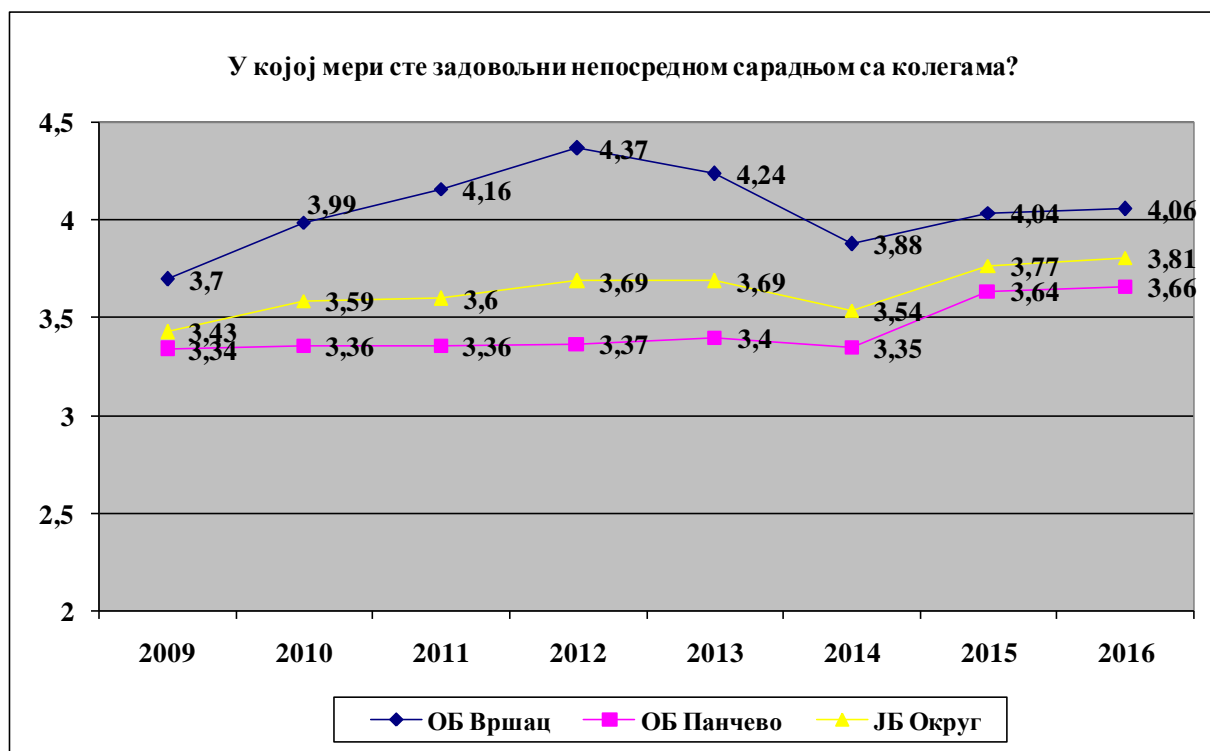
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у општим болницама током 2016. године износи 3,07. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,14), него запослени у Општој болници у Панчеву (2,86); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Општој болници у Вршцу, а повећана у болници у Панчеву.



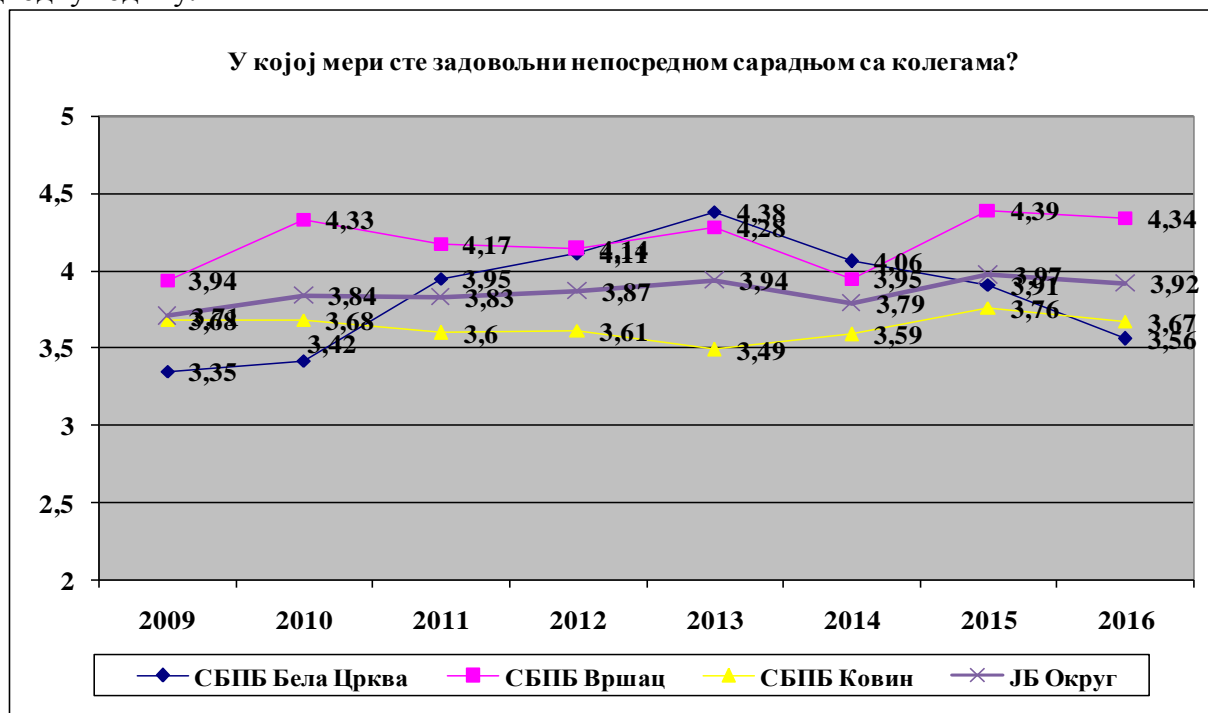
Просечна оцена за задовољство запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у специјалним болницама током 2016. године износи 3,32. Најзадовољнији су запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,08), а најнезадовољнији у Специјалној болници у Ковину (2,79); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Специјалној болници у Вршцу и Специјалној болници у Белој Цркви, а непромењена у болници у Ковину.



Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (93,3%) и у Општој болници Вршац (80,4%), док је највише незадовољних у Општој болници Панчево (12%), Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (12,1%) и Специјалној болници у Ковину (12,8%).

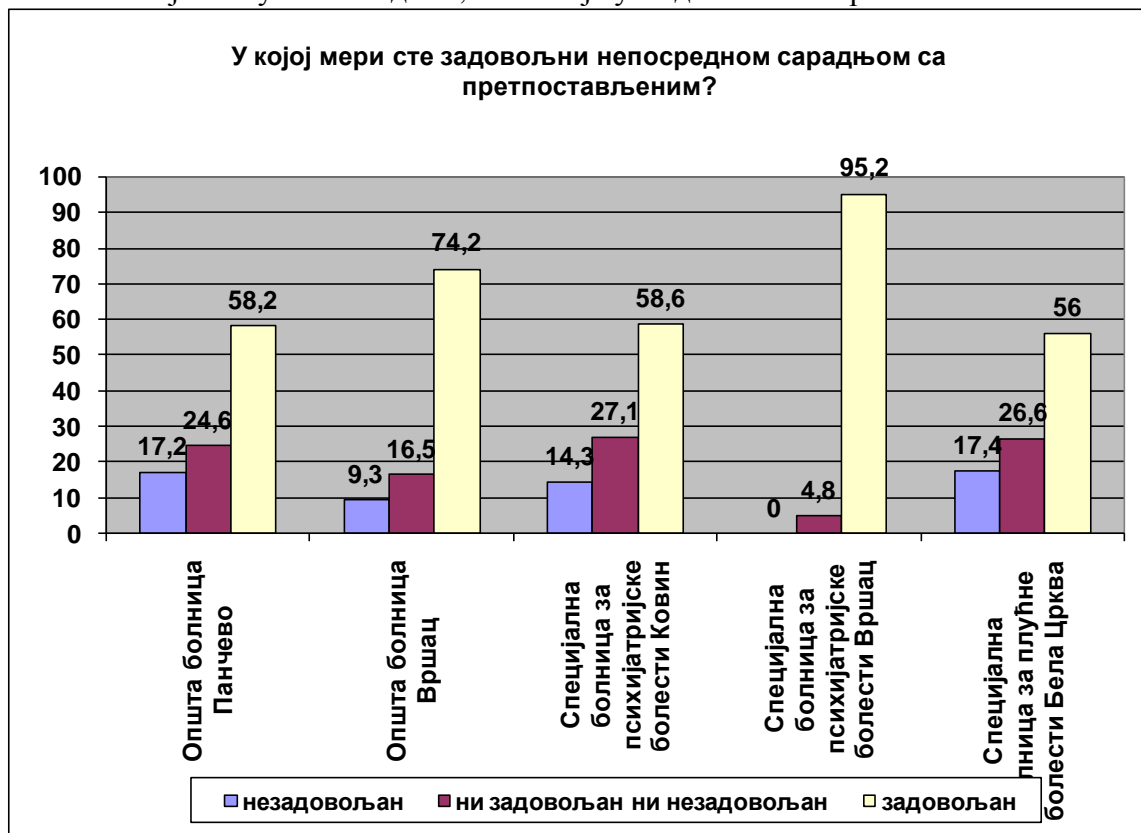


Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са колегама у 2016. години (3,81) је порасла у односу на претходну годину (3,77), а виша је и у односу на 2009. годину када је износила (3,43). Анализом уназад осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац знатно виша у односу на ОБ Панчево током целог посматраног периода, међутим ОБ Вршац бележи пад од 2012. године, док се у Општој болници Панчево оцена није значајније мењала. У обе опште болнице долази до пораста у 2016. години у односу на претходну годину.



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са колегама смањена је у 2016. години (3,92) у односу на претходну годину (3,97) а у благом је порасту у

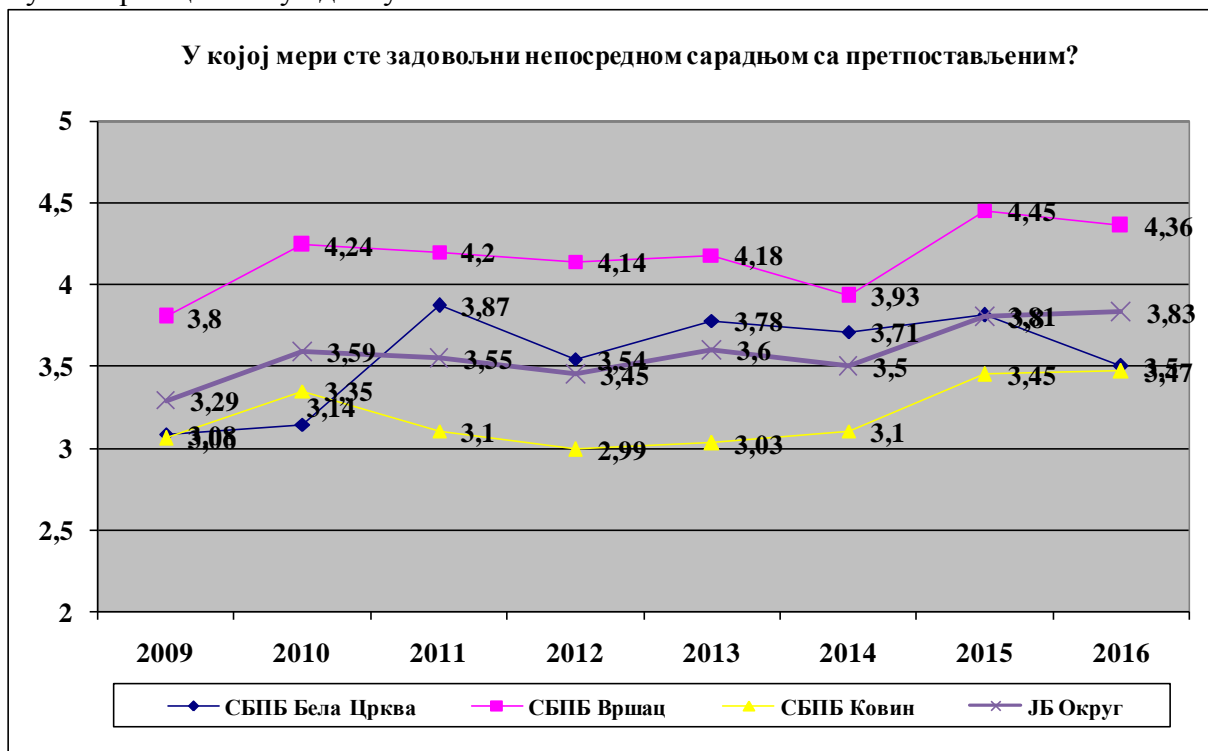
односу на 2009. годину. Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена у СБПБ Вршац знатно виша у односу на остале остале Специјалне болнице сем у 2013. години када је просечна оцена у СБПБ Бела Црква била највиша. У СБПБ Ковин просечна оцена се смањивала са годинама и била најнижа у 2013. години, а затим је уследио благи пораст.



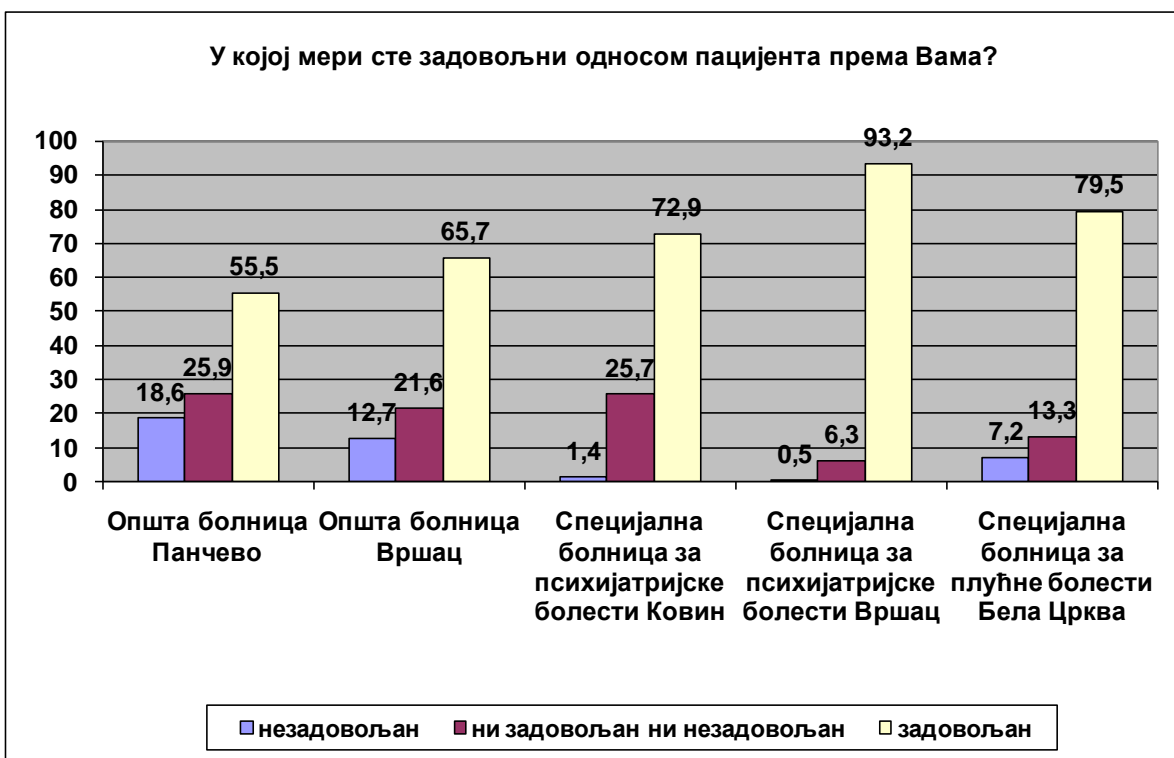
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са претпостављеним. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (95,2%) и Општој болници Вршац (74,2%), док је највише незадовољних у Општој болници Панчево (17,2%) и Специјалној болници за плућне болести из Беле Цркве (17,4%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са претпостављенима повећана је у 2016. години (3,67), у односу на претходну годину (3,04) и у благом је порасту у односу на 2009. годину. Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена у ОБ Вршац виша у односу на ОБ Панчево.



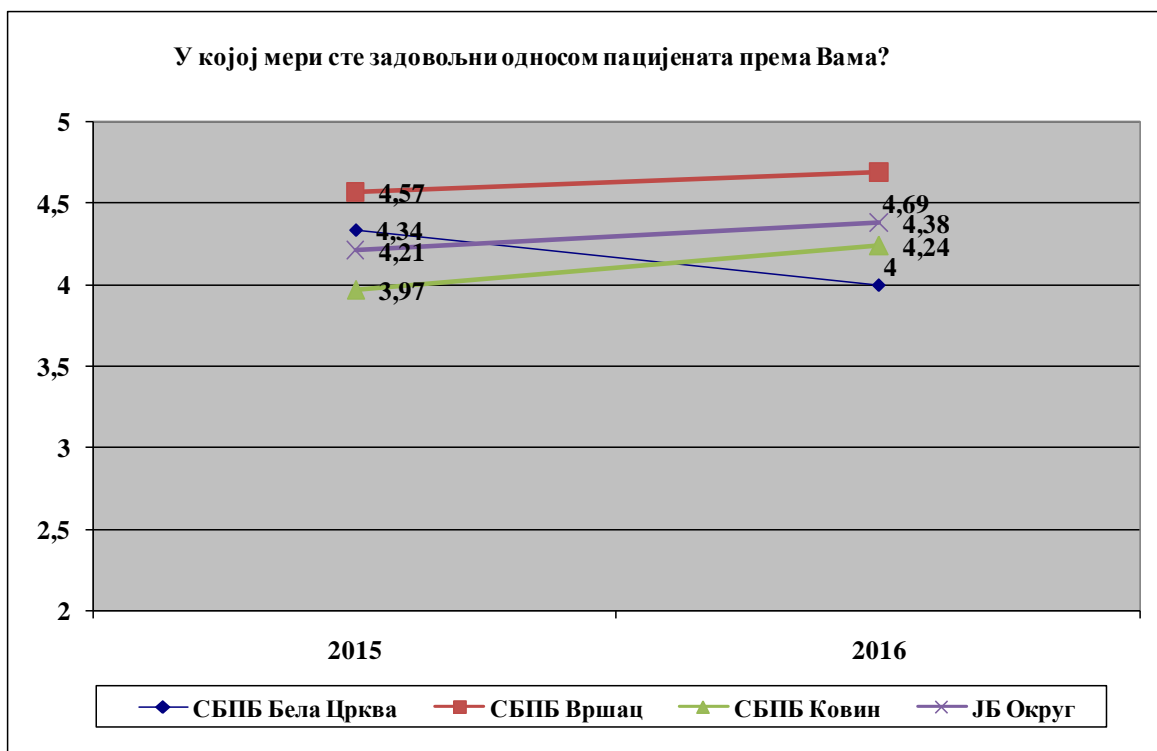
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених непосредном сарадњом са претпостављенима повећана је незнатно у 2016. години (3,83), у односу на претходну годину (3,81), и у благом је порасту у односу на 2009. годину (3,29). Анализом од 2009. године уочава се да је просечна оцена највиша у СБПБ у Вршцу, а најнижа у СБПБ у Ковину.



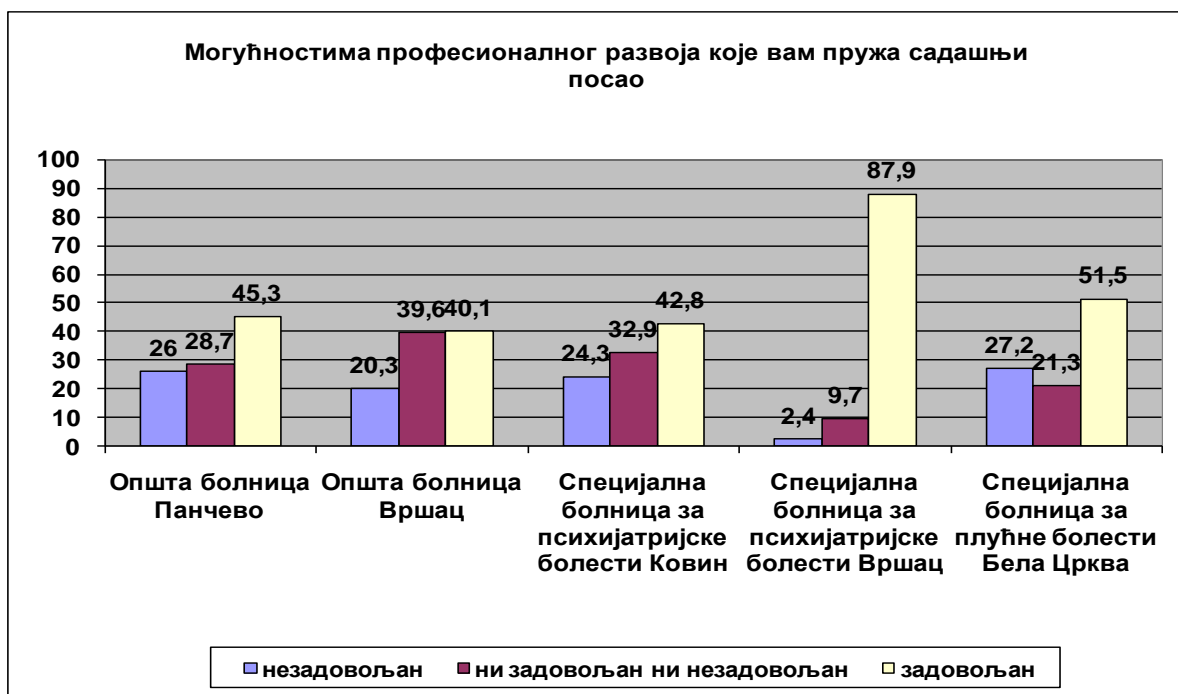
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна односом пацијената. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатријске болести Вршац (93,2%) и Специјалној болници за плућне болести из Беле Цркве (79,5%), док је највише незадовољних у Општој болници Панчево (18,6%).



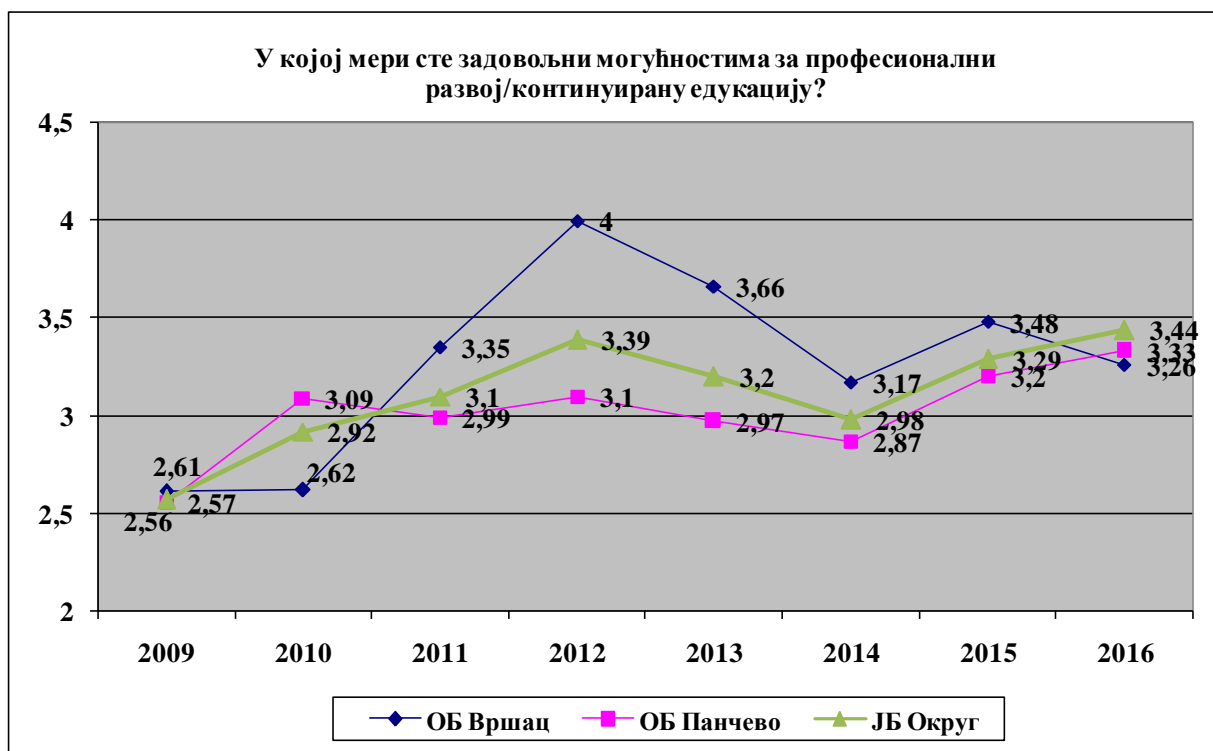
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у општим болницама током 2016. године износи 3,84. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,88), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,59); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Општој болници у Вршцу, а виша у болници у Панчеву.



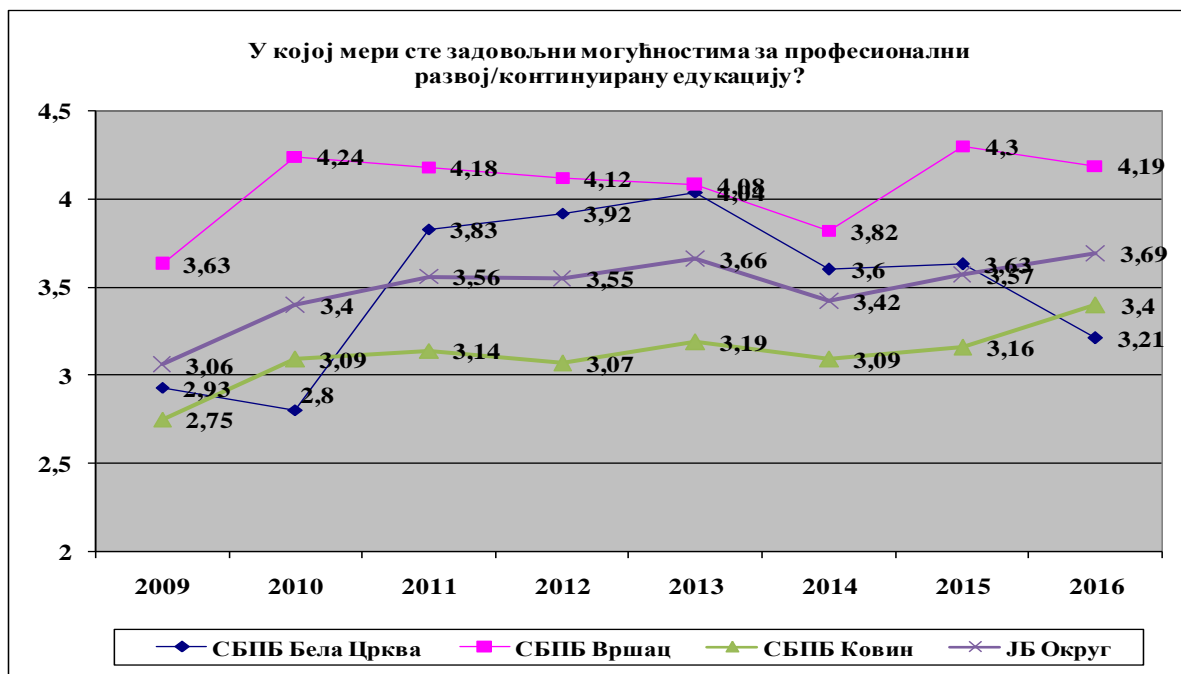
Просечна оцена за задовољство запослених радника односом пацијената у специјалним болницама током 2016. године износи 4,38. Нешто су задовољнији запослени у Специјалној болници у Вршцу (4,69), него запослени у Специјалној болници у Ковину (4,24) и Специјалној болници у Белој Цркви (4); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Специјалној болници у Белој Цркви, а виша у осталим специјалним болницама.



Могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао у стационарним здравственим установама, највише су задовољни анкетирани запослени радници у Специјалној болници у Вршцу (87,9%), а подељена мишљења су у осталим болницама.

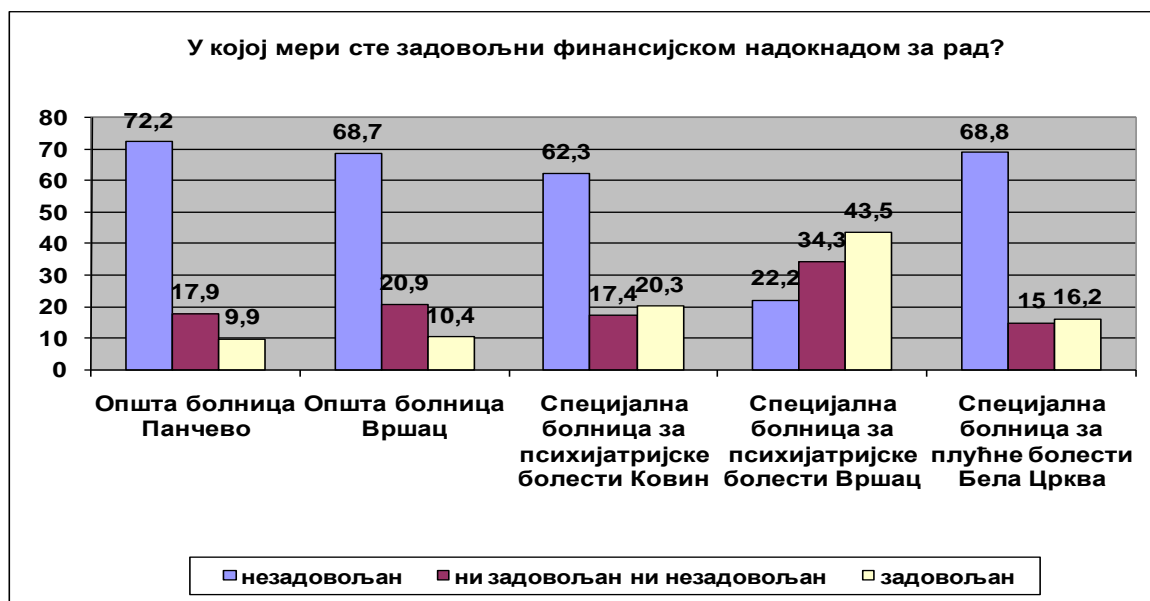


Осмогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа садашњи посао, учача се да је просечна оцена константно расла, почев од 2009. године када је износила 2,8 до 2012. године (3,21), затим је уследио пад до 2014. године (2,98), и пораст у 2016. години на 3,44. Просечна оцена током посматраног периода у ОБ Вршац расла је до 2012. године, а затим је уследио њен пад, све до 2014. године, да би у 2016. дошло до поновног пада на 3,26. У ОБ Панчево просечна оцена је виша у односу на прошлу, као и у односу на 2009. годину.

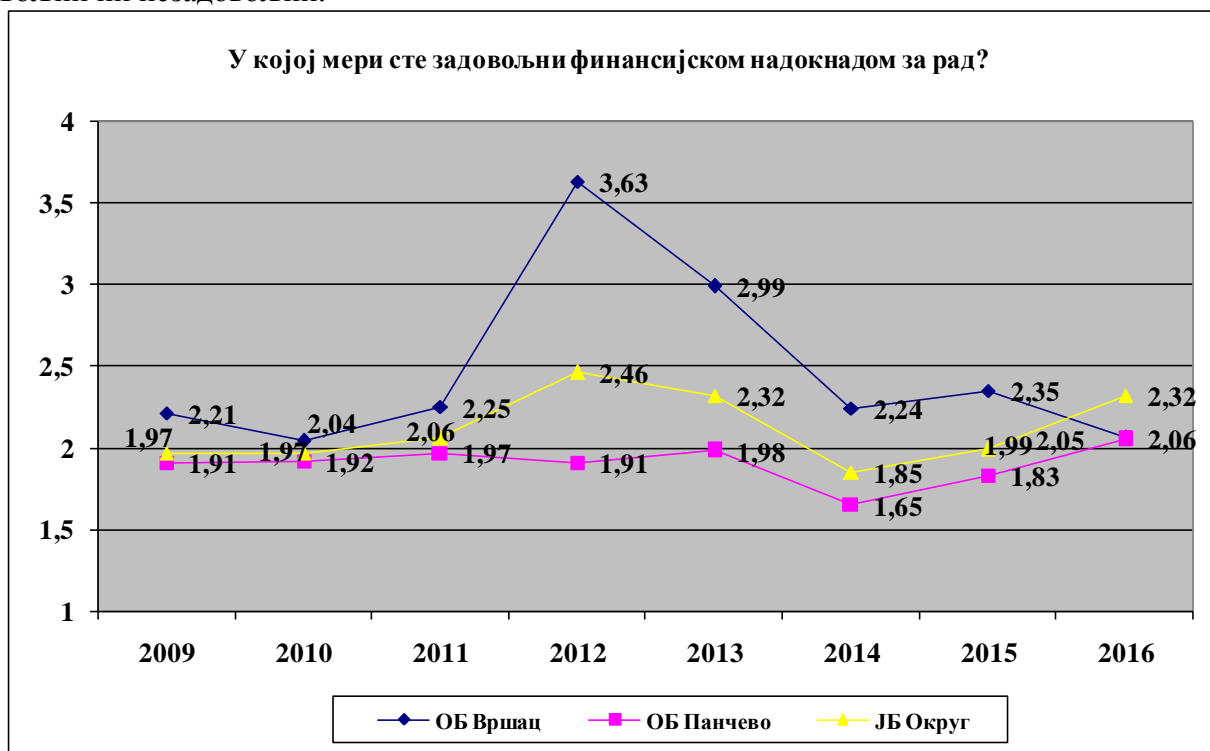


Осмогодишњом анализом задовољства запослених могућностима професионалног развоја које им пружа посао, учача се да је просечна оцена расла од 2009. године када је износила (3,12) до 2016. године (3,69). Просечна оцена током посматраног периода у СБПБ Вршац знатно је виша у односу на просечне оцене у осталим специјалним болницама. У СБПБ Бела Црква просечна оцена

је значајније расла од 2010. године до 2011. године, док се у СБПБ Ковин није значајније мењала, али је уочљив њен благи пораст.

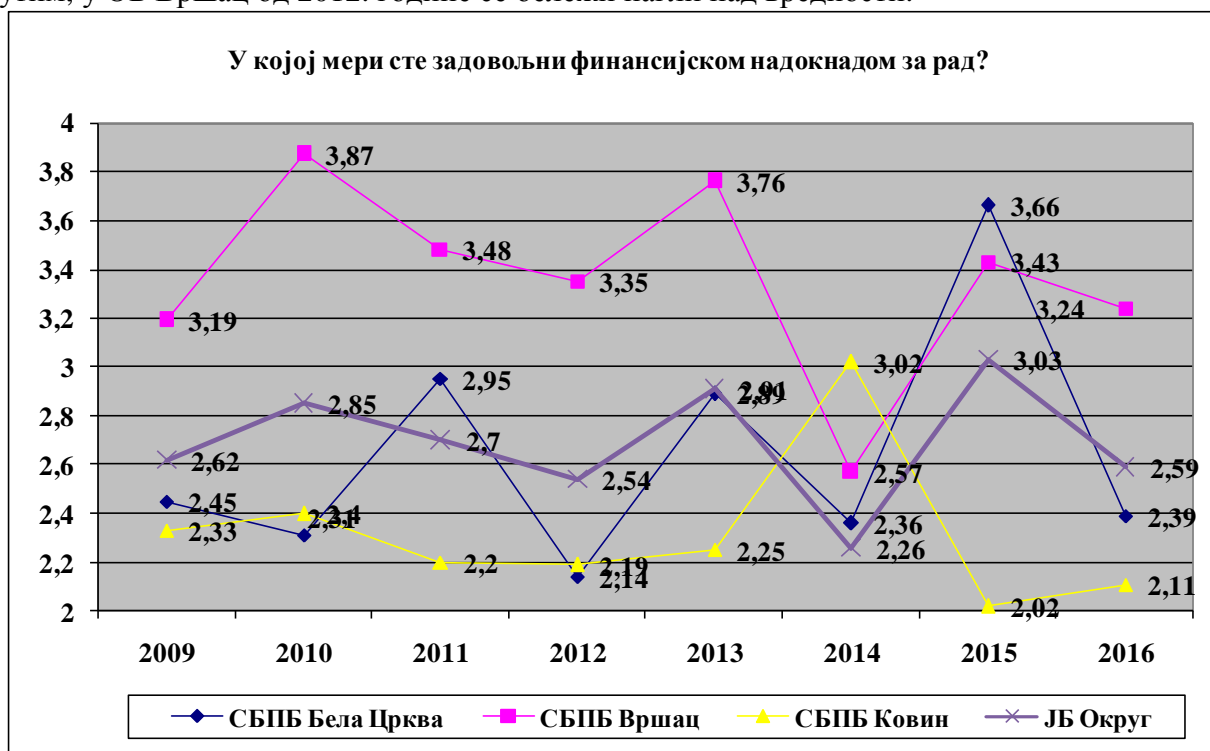


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је незадовољна финансијском надокнадом за рад. Највише су незадовољни радници у Општој болници у Панчеву (72,2%), у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (68,8%) и у Општој болници Вршац (68,7%). Мањи је проценат оних који су били задовољни, или су били ни задовољни ни незадовољни.

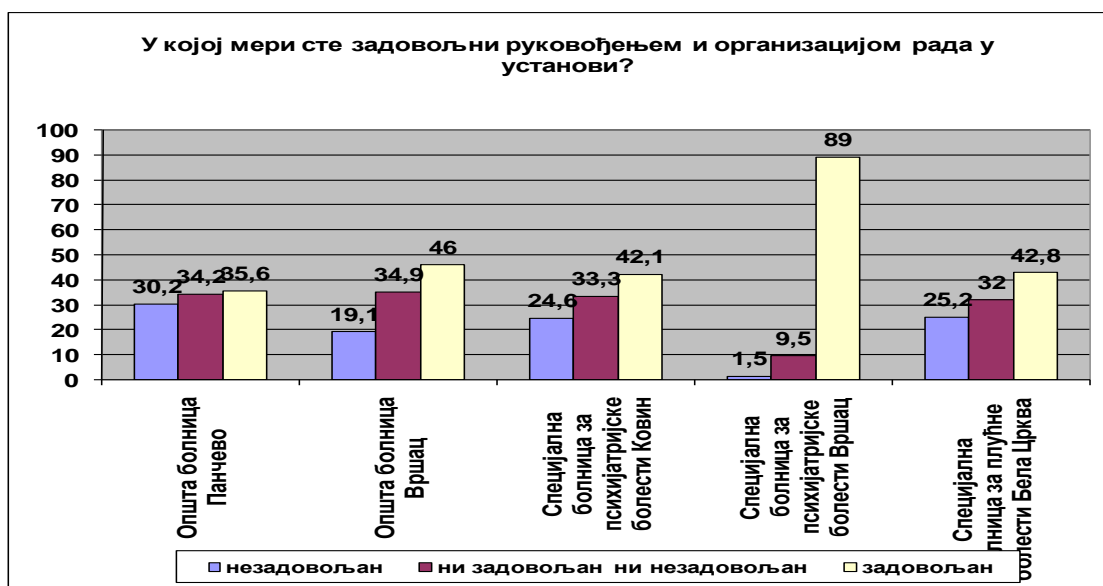


Анализом задовољства запослених финансијском накнадом за рад, уочава се да је просечна оцена у Јужнобанатском округу у 2016. години била (2,32) и да се повећала у односу на предходну годину (2,05), као и у односу на 2009. годину (1,97). У ОБ Вршац просечна оцена је виша у односу на просечну оцену у ОБ Панчево током свих година посматрања, а највећа разлика се

учава у 2012. години када је просечна оцена у ОБ Вршац износила (3,63) а у ОБ Панчево (1,91). Међутим, у ОБ Вршац од 2012. године се бележи нагли пад вредности.

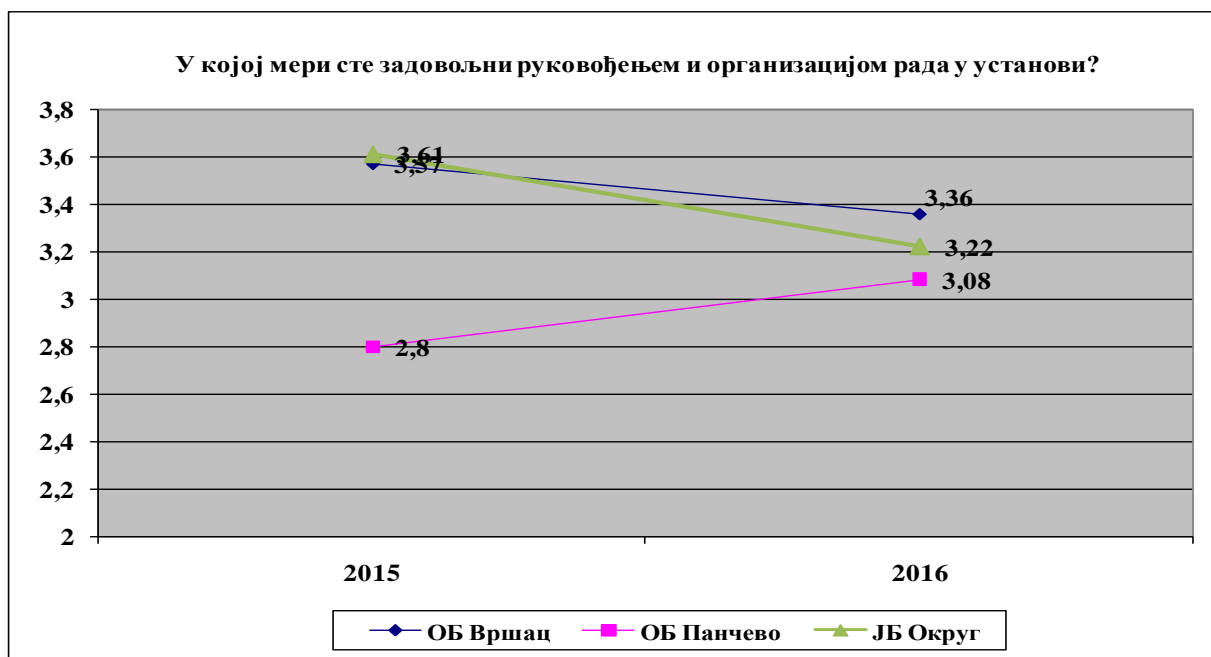


Просечна оцена задовољства запослених у 2016. години је (2,59) и смањена је у односу на предходну годину (3,03), а повећана у односу на 2009. годину када је износила (2,62). Највишу вредност има просечна оцена у СБПБ Вршац у током свих година посматрања, а најнижу СБПБ Ковин. У 2014. години долази до наглог пада вредности у СБПБ Вршац и наглог пораста вредности у СБПБ Ковин, а у 2015. до поновног израженог пораста у СБПБ Вршац и поновног благог пада у СБПБ у Ковину.

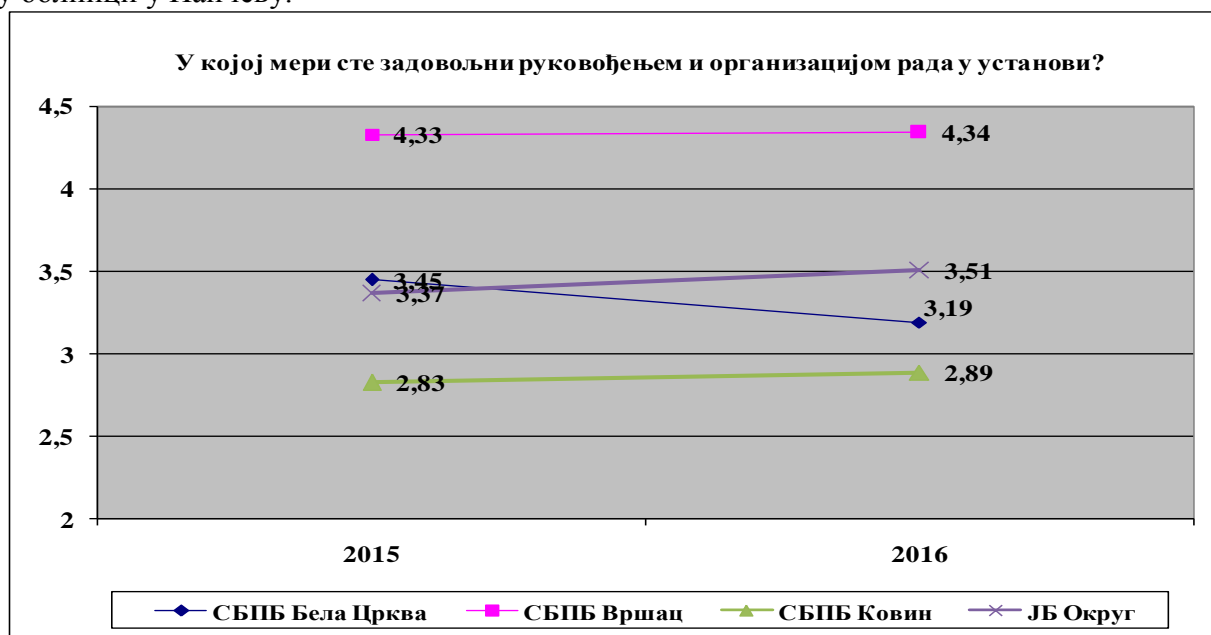


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни радници у Специјалној болници у Вршцу (89%) и у Општој болници Вршац (45%). Мањи је проценат оних

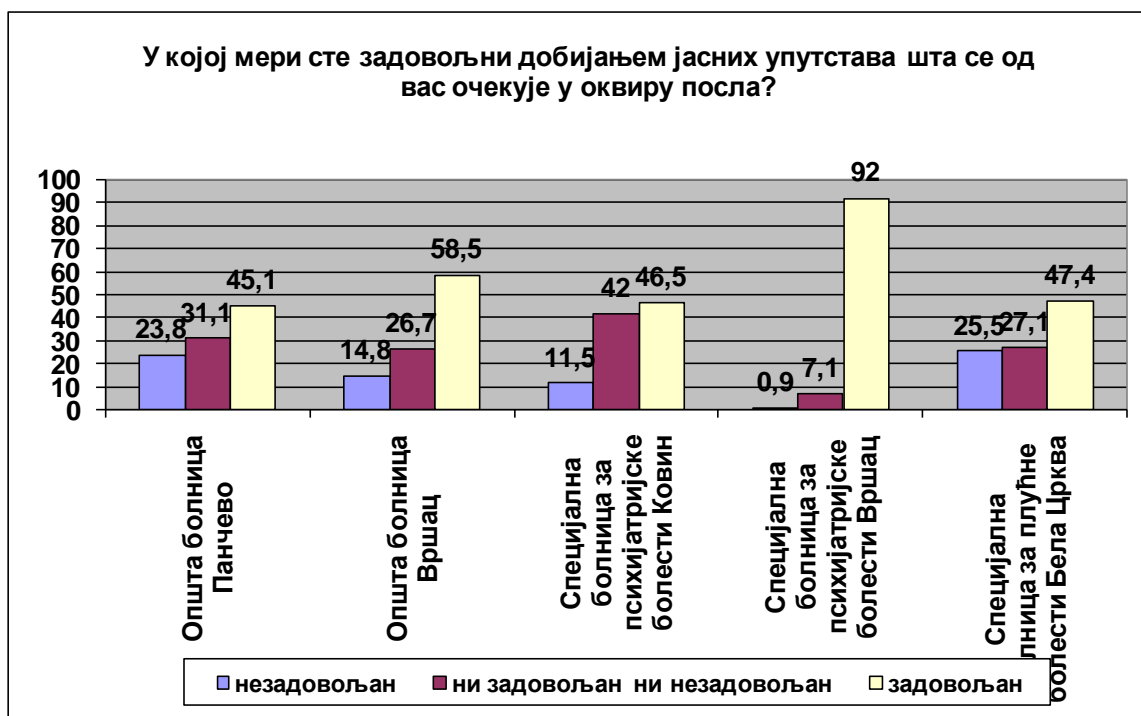
који су били незадовољни, или су били ни задовољни ни незадовољни руковођењем и организацијом рада у установи .



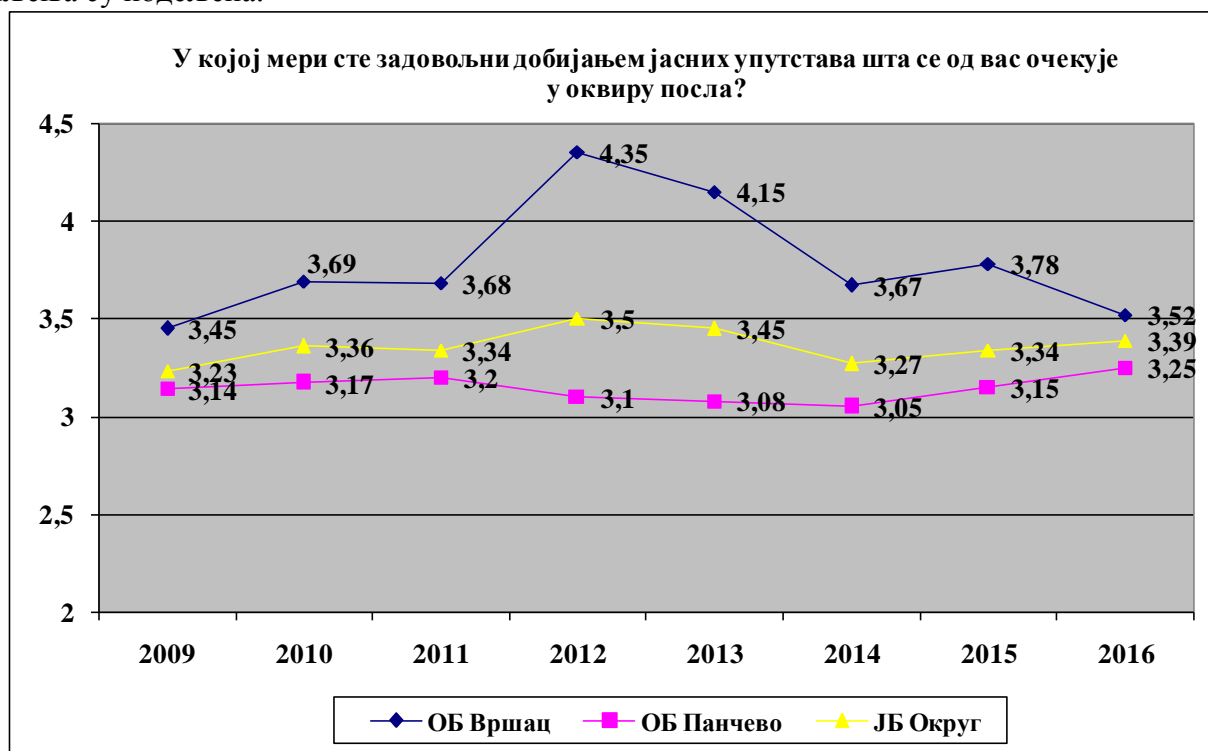
Просечна оцена за задовољство запослених радника руковођењем и организацијом рада у општим болницама током 2016. године износи 3,22. Нешто су задовољнији запослени у Општој болници у Вршцу (3,36), него запослени у Општој болници у Панчеву (3,08); у односу на предходну годину оцена је незнатно нижа у Општој болници у Вршцу, а виша у болници у Панчеву.



Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна руковођењем и организацијом рада у установи. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници за психијатриске болести Вршац (4,34%) и Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (3,19%), док је најнижа оцена забележена у СБПБ Ковин (2,89%).

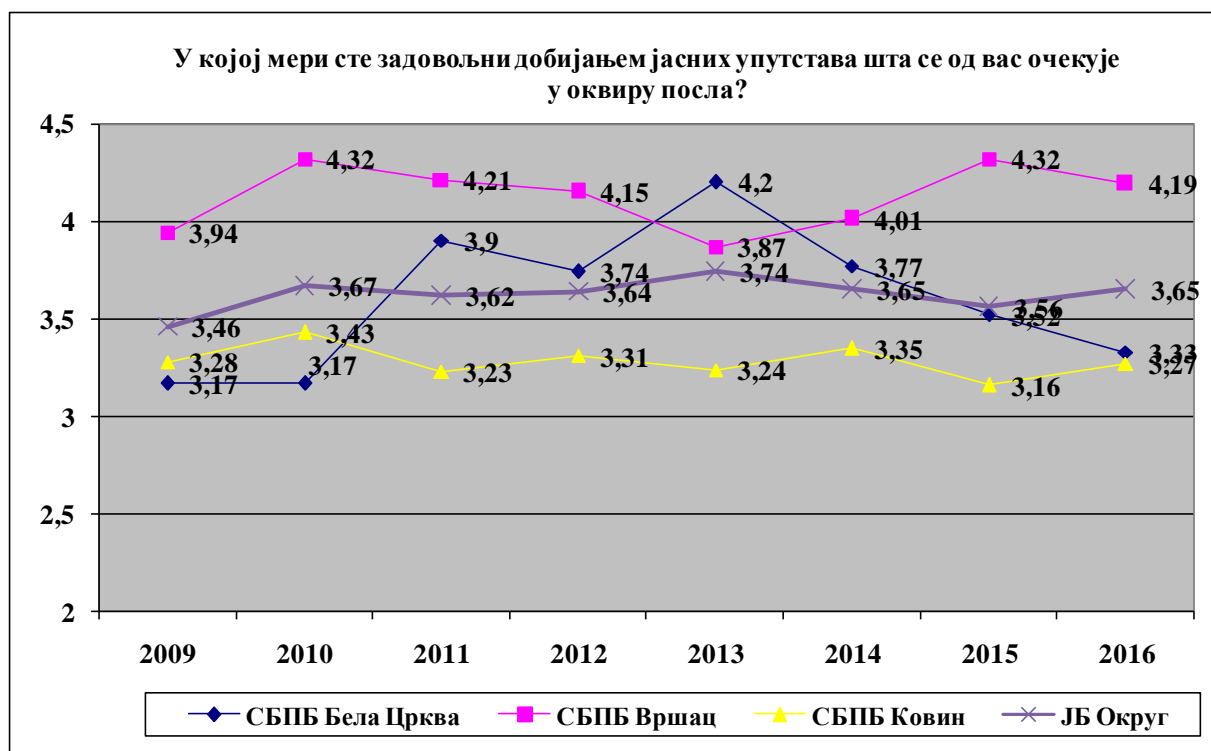


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна добијањем јасних упутстава у оквиру посла. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (92%) и Општој болници у Вршцу (58,5%). У осталим установама мишљења су подељена.

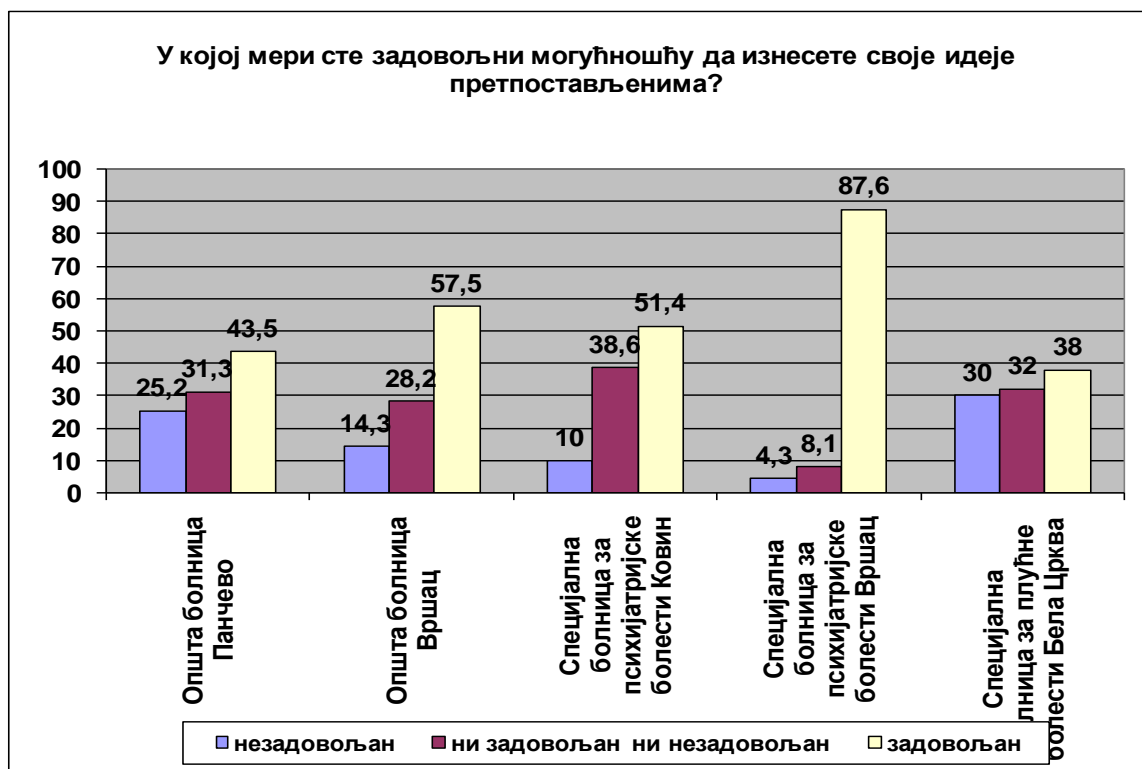


Анализом задовољства запослених, добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла на територији Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена у 2016. години (3,39) виша у односу на предходну годину (3,34) као и у односу на 2009. годину. Просечна оцена је знатно виша била у ОБ Вршац у односу на ОБ Панчево, до 2012. године након које је уследио нагли пад вредности у ОБ Вршац. У ОБ Панчево вредности су у паду, до 2014. године када је

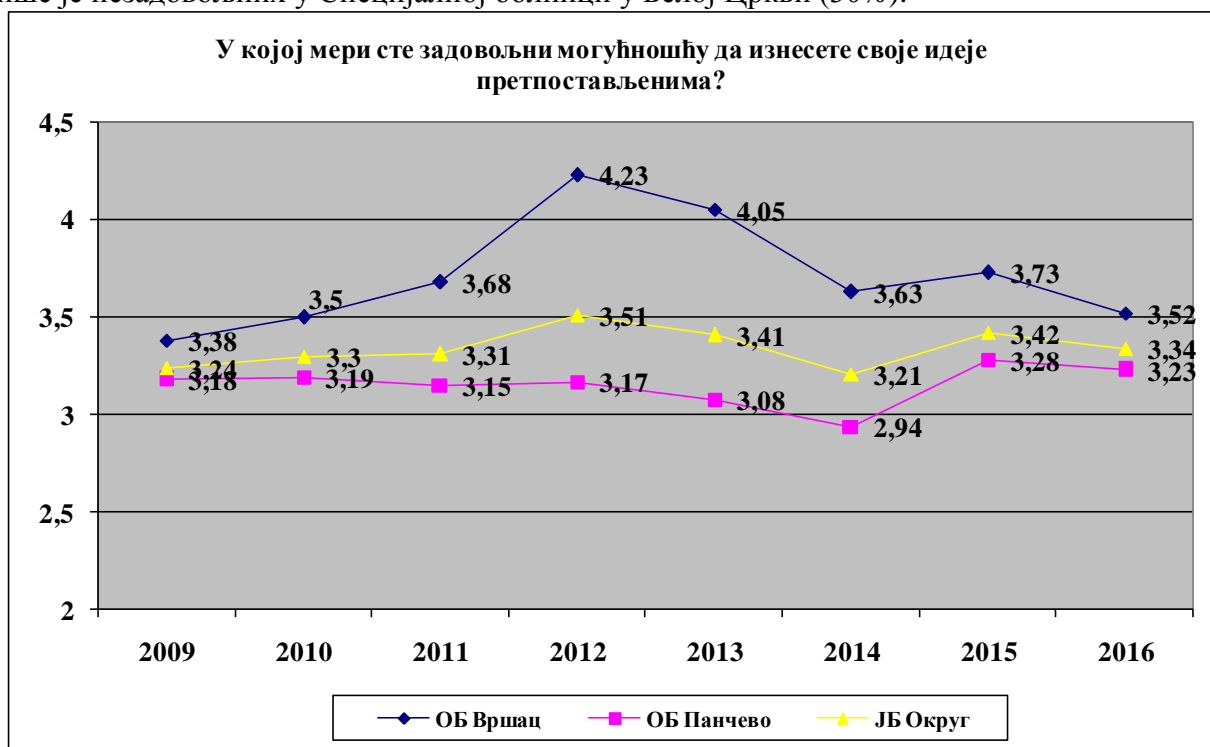
забележена најнижа вредност, да би 2015. и 2016. године дошло до благог пораста просечне оцене.



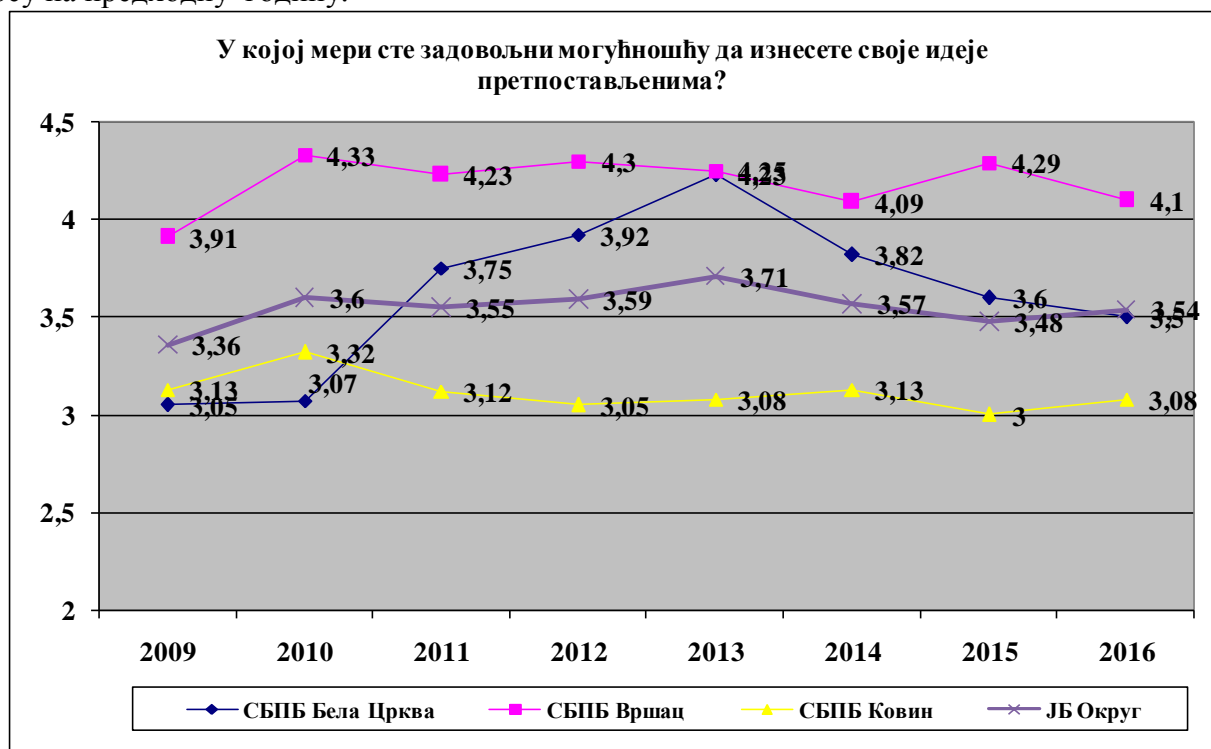
Анализом задовољства запослених, добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла, уочава се да је просечна оцена порасла у 2016. години (3,65) у односу на предходну годину (3,56), као и у односу на 2009. годину (3,46). Осмогодишња анализа показује да је просечна оцена била највиша у СБПБ Вршац, изузев 2013. године. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцену 2009. и 2010. године, а у 2013. години имала је највишу вредност, затим је у 2014. и 2015. години уследио пад. Током посматраног периода најниже вредности су забележене у СБПБ Ковин.



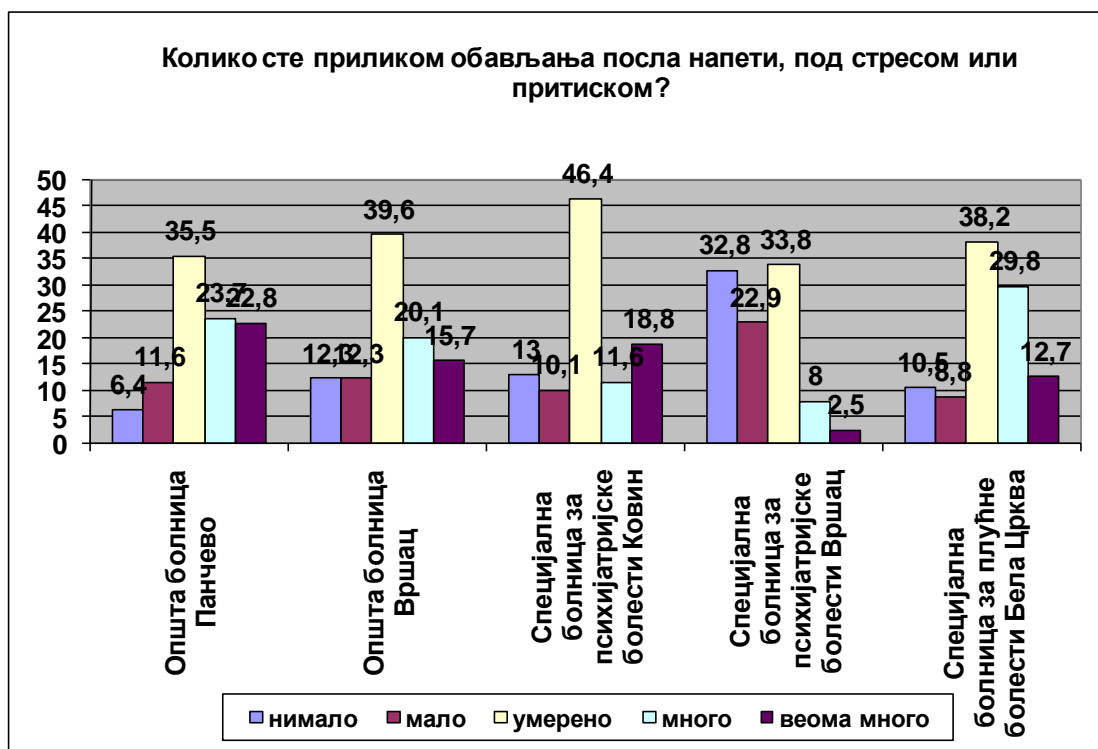
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је задовољна могућностима да изнесе своје идеје претпостављенима. Највише су задовољни запослени у Специјалној болници у Вршцу (87,6%) и у Општој болници у Вршцу (57,5%), а највише је незадовољних у Специјалној болници у Белој Цркви (30%).



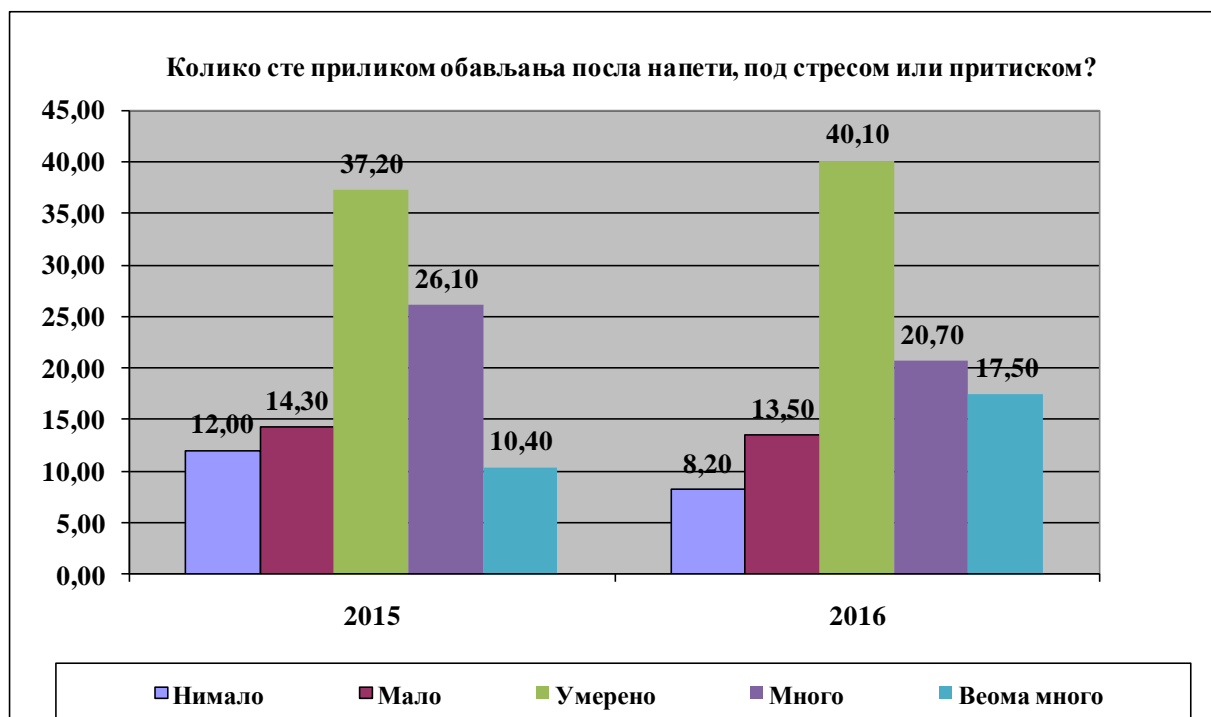
Осмогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да своје идеје изнесу претпостављенима, расла почев од 2009. године када је износила (3,24) до 2012. године када је износила (3,51). Затим је уследио пад до 2014. године када је износио (3,21), па поновни пораст на 3,42 у 2015. години и благи пад у 2016. на 3,34. Просечна оцена у ОБ Вршац је виша у односу на ОБ Панчево, а највећа разлика се уочава у 2012. години. Затим је уследио нагли пад вредности у ОБ Вршац. Вредности у ОБ Панчево су у паду до 2014. године. У обе опште болнице је у 2016. години дошло до пада просечне оцене у односу на предходну годину.



Осмогодишњом анализом Јужнобанатског округа утврђено је да је просечна оцена задовољства запослених могућностима да своје идеје презентују претпостављенима, расла почев од 2009. године када је износила (3,36) до 2014. године када је износила (3,52), и пораста на 3,54 у 2016. години. Просечна оцена у СБПБ Вршац је виша у односу на остале специјалне болнице. СБПБ Бела Црква имала је најнижу просечну оцену у 2009. години а затим се вредност повећава. Просечна оцена у СБПБ Ковин се смањује и има најнижу вредност у 2015. години, а у 2016. години долази до благог пораста на 3,08.

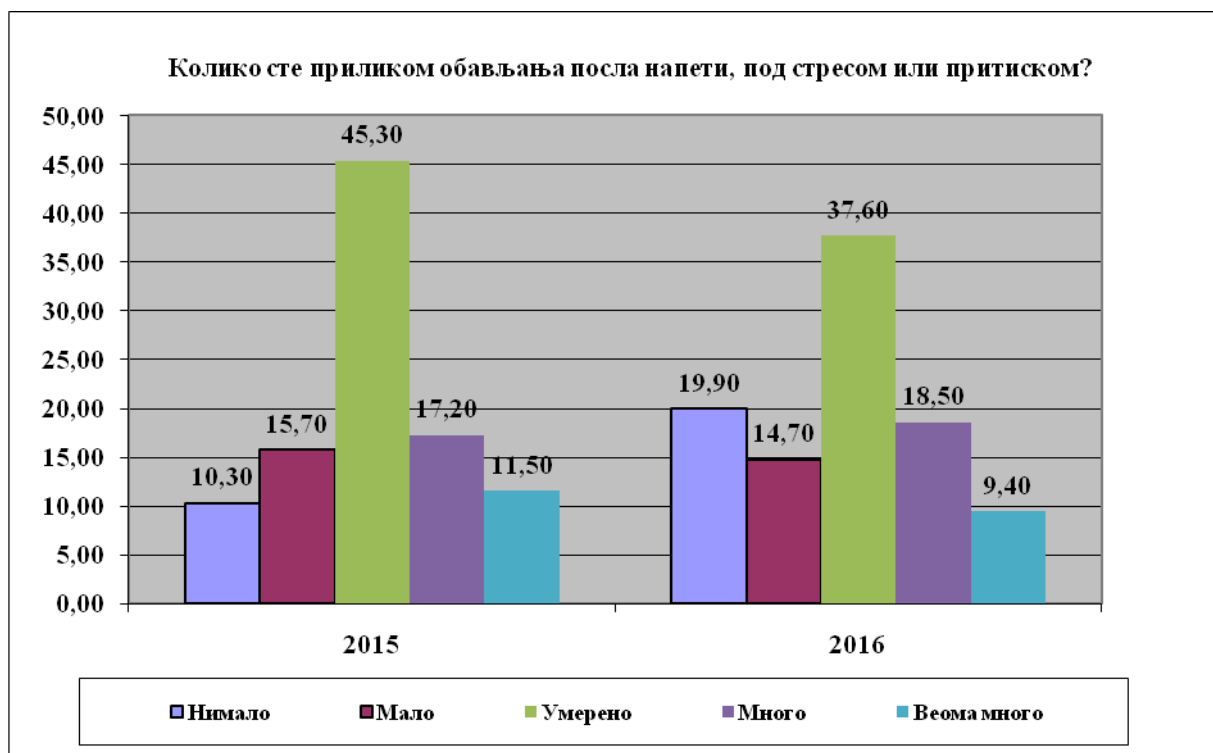


Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите је умерено напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се креће од 33,8% у СБПБ Вршац до 46,4% у СБПБ Ковин. Највише оних који сматрају да су много и веома много напети приликом обављања посла има у Специјалној болници за плућне болести Бела Црква (29,8% и 12,7%) и у Општој болници Панчево (23,7% и 22,8%).



Око две трећине анкетираних запослених радника у општим болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат се повећао од

37,2% и 26,1% у 2015. на 40,1% и 20,7% у 2016. години. Чак 17% анкетираних се изјаснило да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла.

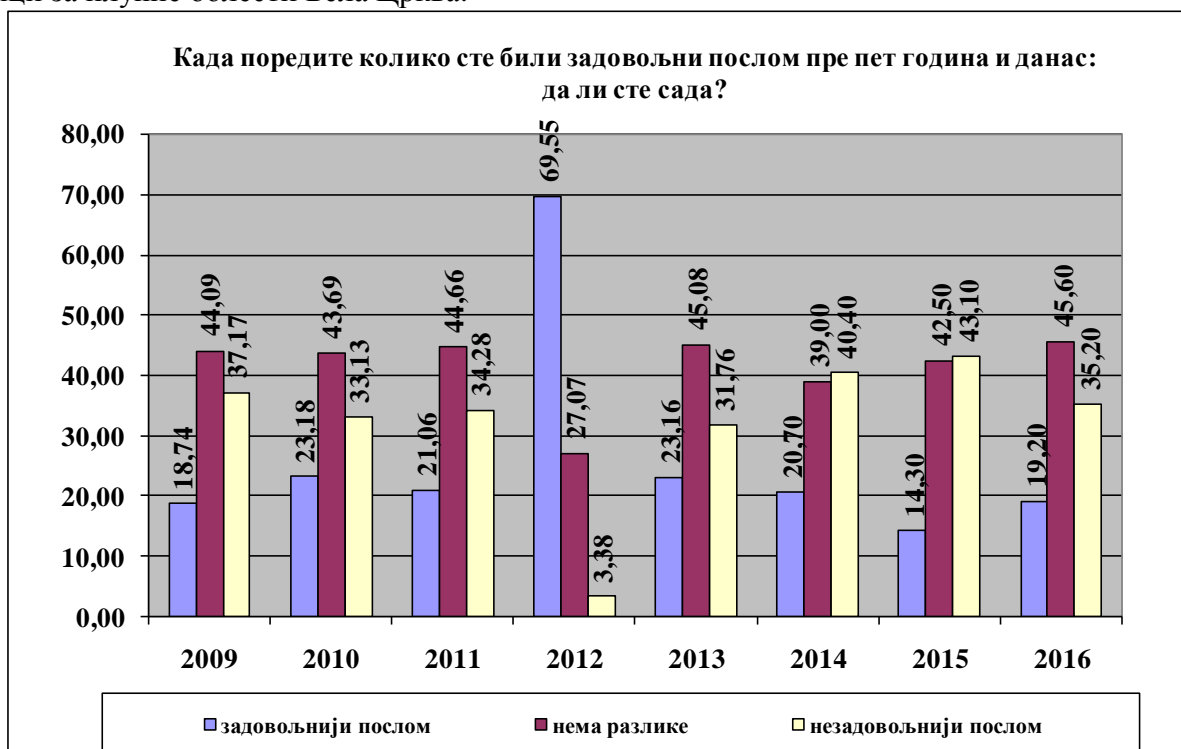


Око две трећине анкетираних запослених радника у специјалним болницама је умерено и много напета или под стресом и притиском приликом обављања посла, и њихов проценат износи 45,2% и 17,2% у 2015. години, 37,6% и 18,5% у 2016. години. Приближно сваки десети (9,4%) анкетирани се изјаснио да је под веома великим притиском и стресом приликом обављања посла.

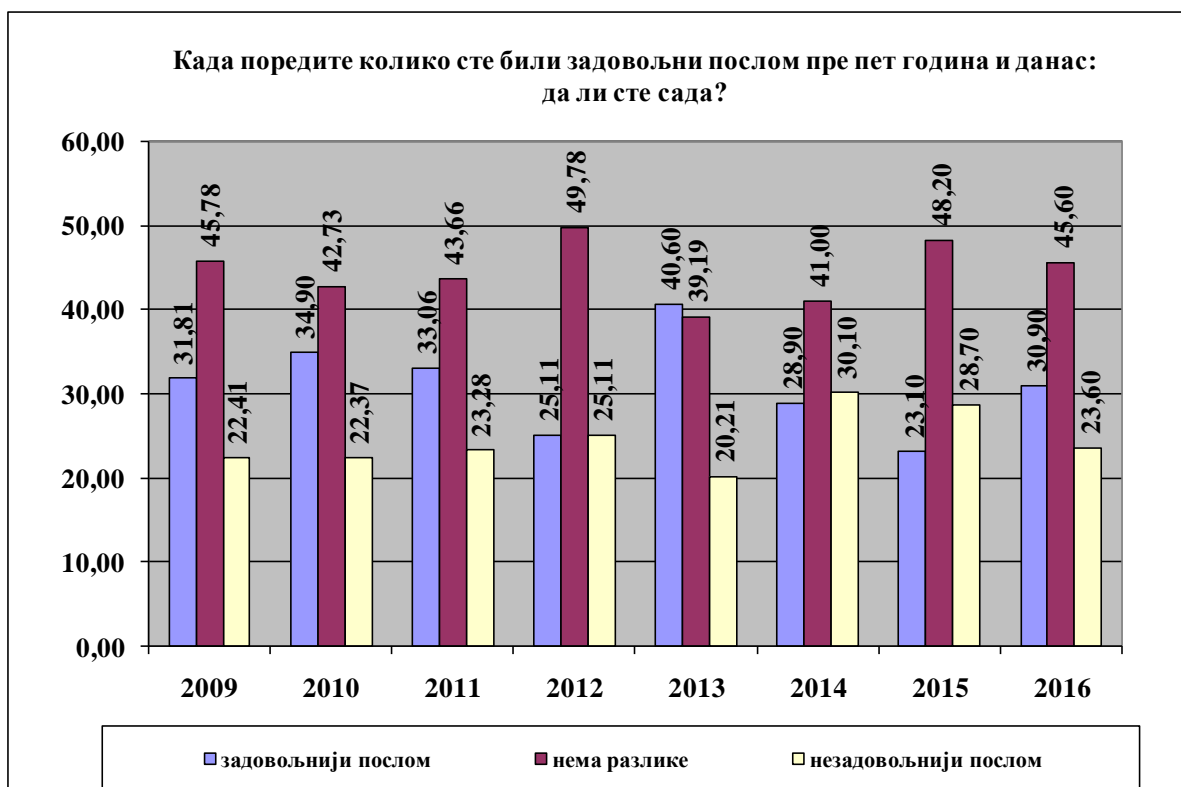


Највише запослених који су сада задовољнији послом него пре пет година је регистровано у Специјалној болници у Вршцу (55,2%), а највише запослених радника који су се изјаснили да су

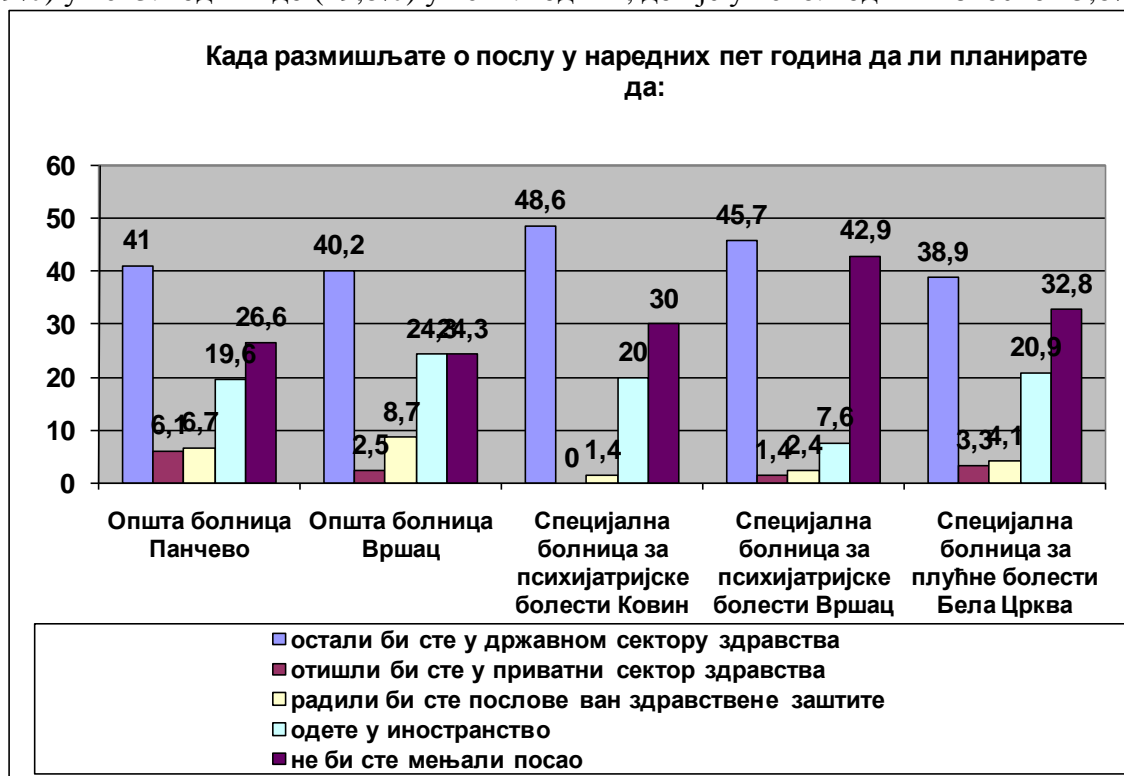
сада незадовољнији послом него пре пет година је забележено у Општој болници у Вршцу (44%). Највише испитаника који сматрају да нема разлике између задовољства послом сада и пре пет година је забележено у Специјалној болници за психијатриске болести Ковин и Специјалној болници за плућне болести Бела Црква.



Процент запослених у Општим болницама, током година праћења, који су задовољнији послом сада у односу на пре пет година растао је почев од 2009. године (18,7%) до 2012. године када је износио (69,5%), а у 2014. години се смањио на (20,7%), да би у 2016. години је дошло до пораста на 19,2%. Процент оних који су незадовољнији сада у односу на пре осам година у 2016. години (35,2%) нижи је у односу на предходну годину (43,1%) као и у односу на 2009. годину (37,2%). Процент запослених који сматрају да нема разлике сада и пре седам година кретао се око (44%), сем у 2012. години када је износио (27,07%) и у 2014. години (39,00%).



Процент запослених у Специјалним болницама, током седам година праћења, који су задовољнији послом сада у односу на пре пет година кретао се (од 25,1% у 2012. години до 40,6% у 2013. години, падом на 23,1% у 2015. години и порастом на 30,9% у 2016.), а проценат оних који су незадовољнији кретао се од (20,2%) у 2013. години до 23,6% у 2016. години. Процент запослених који сматрају да нема разлике сада и пре пет година био је најзаступљенији и кретао се од (39%) у 2013. години до (49,8%) у 2012. години, док је у 2016. години износио 45,6%.



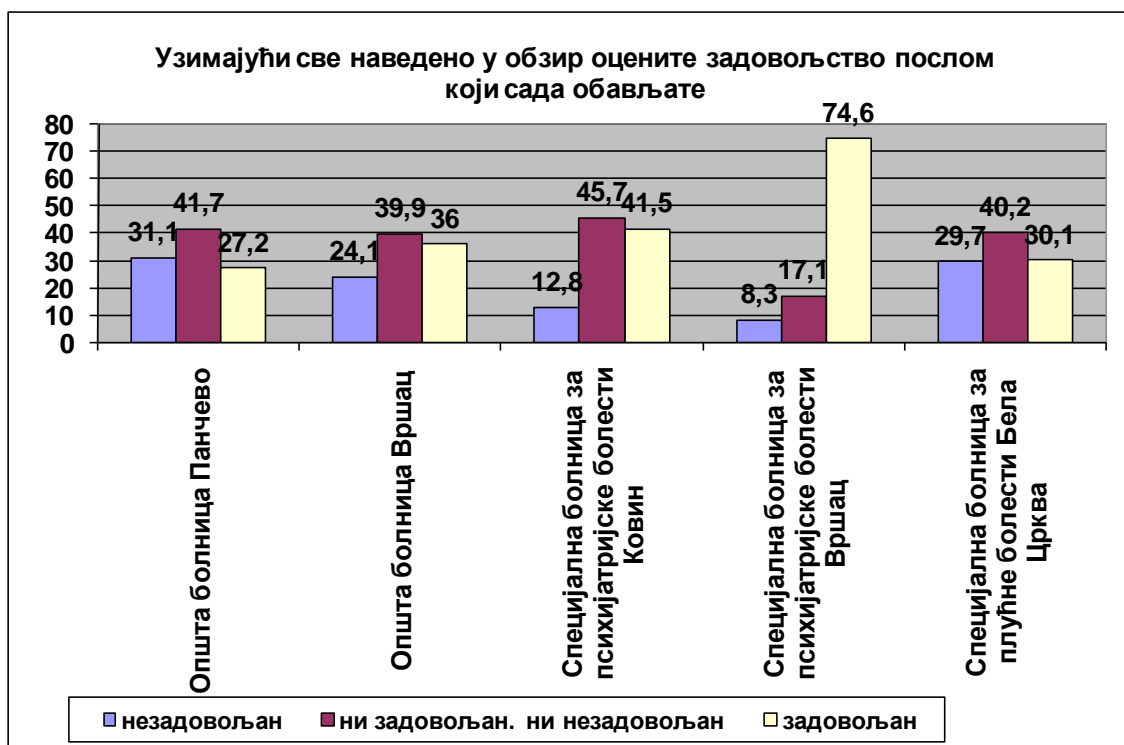
Већина анкетираних запослених радника у установама стационарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остала би у државном сектору здравства од 38,9% у Специјалној болници Бела Црква до 48,6% у Специјалној болници за психијатријске болести Ковин. Од (1,4%) до (8,7%) радника би радило послове ван здравствене заштите, а само од (0%) до (6,1%) анкетираних запослених радника из свих болница би отишли у приватни сектор здравства.



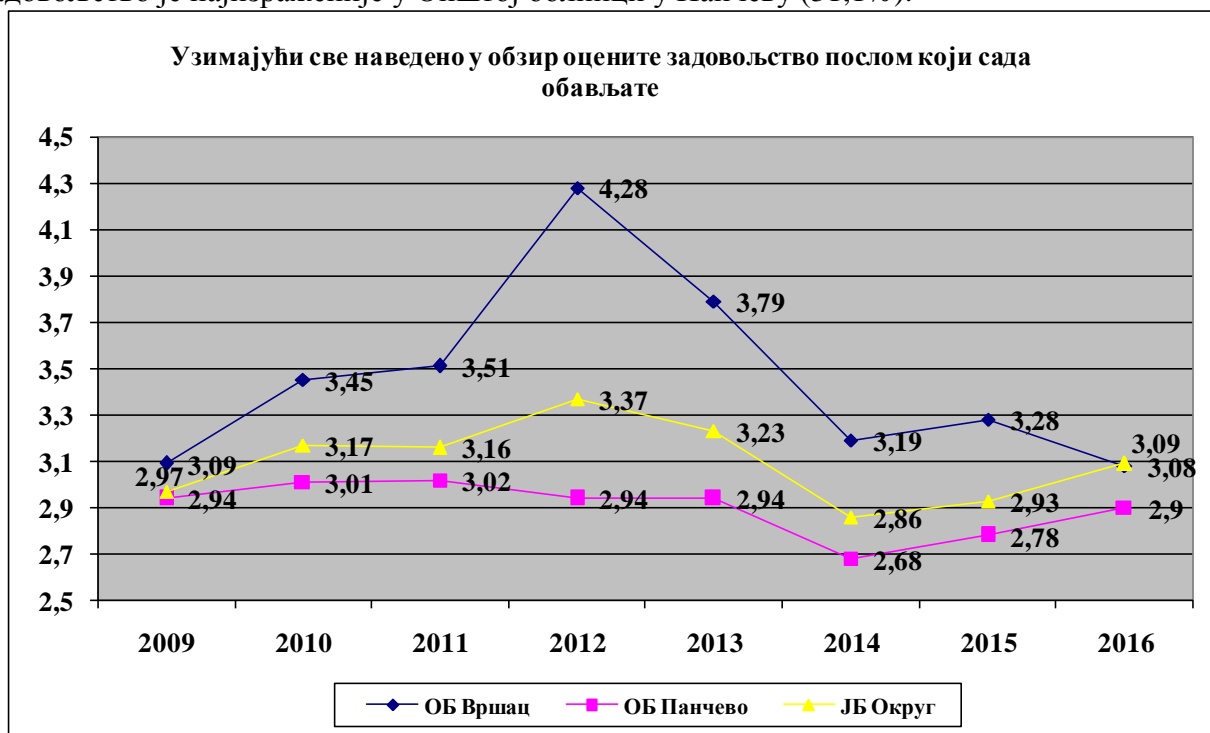
Већи проценат анкетираних запослених радника у Општим болницама у Јужнобанатском округу остао би у државном сектору здравства (од 41,9% у 2014. и 43,6 у 2016. години до 54,8% у 2013. години), посао не би мењало у интервалу од 53% у 2012. до 33% у 2013 и 30,5% у 2016. години. Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се испод (11%) у посматраном периоду, док се проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите смањивао од 2009. године са (7,6%) до 2012. године на (1,12%), а затим је уследио нови раст до 2014. године (7,3%), па пад на 4,3% у 2016. години.



Већи проценат анкетираних запослених радника у Специјалним болницама у Јужнобанатском округу остао би у државном сектору здравства (од 48% у 2013. години до 54% у 2010. години; у 2016. години 42,9%), посао не би мењало (од 37,1% 2010. године до 48,60% 2014. године, са падом на 36,5% у 2016. години). Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се испод 7%, док је проценат оних који би отишли у приватни сектор здравствене заштите растао од 2009. године са (0,97%) на (2,91%) у 2010. години, док је у 2016. години био (2,10%). За разлику од ранијих година у 2015. години (14,1%) и предходној години је чак 15,5% анкетираних је изјавило да планира одлазак у иностранство.

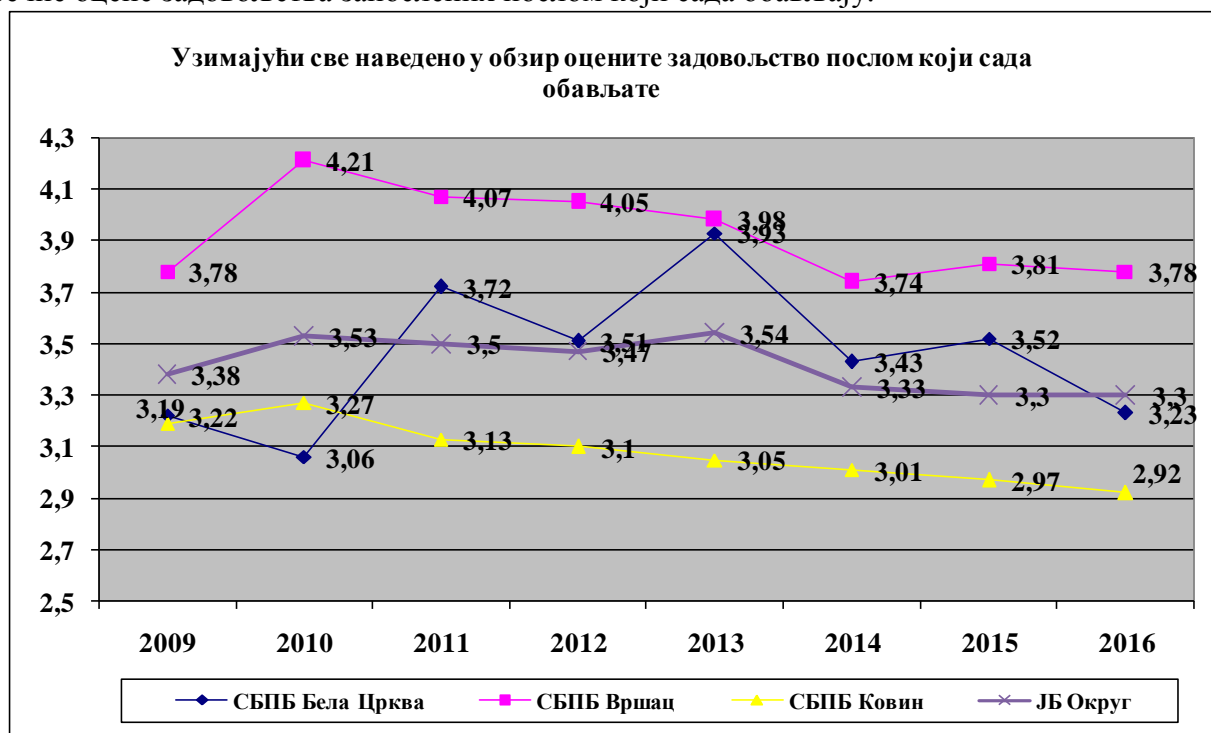


Узимајући све наведено у обзир, највише су задовољни послом који обављају анкетирани запослени радници у Специјалној болници за психијатријске болести у Вршцу (74,6%). Незадовољство је најизраженије у Општој болници у Панчеву (31,1%).



Анализом задовољства запослених послом који сада обављају на територији Јужнобанатског округа уочава се пораст просечне оцене почев од 2009. године када је износила (2,97) до 2012. године када је износила (3,37), а у 2016. години дошло је до смањења на 3,08, с тим што постоји пораст у односу на предходну годину (2,93). Осмогодишњом анализом запажа се да ОБ Вршац има вишу просечну оцену током свих посматраних година у односу на ОБ Панчево, а највећа

разлика је постојала 2012. године. У Општој болници Вршац од 2012. године уследио је нагли пад просечне оцене задовољства запослених послом који сада обављају.



Задовољство запослених послом који сада обављају у Специјалним болницама Јужнобанатског округа, најизраженије се мењало у СБПБ Бела Црква од (3,06) у 2010. години до (3,93) у 2013. години, са падом на 3,23 у 2016. години. Најзадовољнији су запослени у СБПБ Вршац током свих година, али се од 2010. године бележи благи пад вредности од (4,21) у 2010. години на (3,78) у 2016. години. Најнезадовољнији су у СБПБ Ковин, где просечна оцена константно опада од 2010. године. Процечна оцена за Специјалне болнице у Јужнобанатском округу у 2015. години је била најнижа и износила је (3,3), као и у 2016. години, а највиша је била у 2013. години и износила је (3,54).

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

1. У стационарној здравственој заштити:

- Највеће незадовољство запослених радника се огледа у: незадовољству месечном зарадом;
- задовољство запослених радника што се тиче: опреме за рад и расположивог времена за обављање датих послова, непосредне сарадње са колегама, аутономије у обављању посла, времена расположивог за обављање посла, добијањем јасних упутстава за рад, могућностима да током рада користе сва знања, способности и вештине, сарадњом са предпостављенима, уважавањем и вредновањем рада и односом пацијената према здравственим радницима је половично;
- око две трећине запослених је под умереним или јаким стресом приликом обављања задатих послова;
- и до трећине запослених радника је на постављена питања одговорило да су ни задовољни ни незадовољни;

- код око половине радника нема разлике у задовољству послом од пре шест година и сада, а половина је или задовољнија или незадовољнија послом;
- већина запослених радника би остала у државном сектору здравства и не би мењала посао који обавља;
- узимајући све наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Највише су задовољни радници у Специјалној болници у Вршцу, а највише незадовољних је у Општој болници у Панчеву;
- у односу на почетак истраживања задовољства запослених у 2007. години, као и у односу на претходну 2015. годину општа оцена задовољства запослених незнатно је промењена (2,93 у општим) и (3,08 у специјалним болницама). У 2016. години оцена за укупно задовољство у општим болницама износи 3,08, а у специјалним болницама 3,3.

Анализом задовољства запослених посматрано одвојено у општим и специјалним болницама уочава се да су запослени у ОБ Вршац задовољнији током свих година праћења и да је то задовољство расло до 2012. године од када показује пад. У специјалним болницама, највеће задовољство је у СБПБ Вршац и од 2010. године то задовољство опада, а најнезадовољнији су у СБПБ Ковин где такође задовољство опада са годинама. Највећа разлика у задовољству запослених у ОБ Вршац и ОБ Панчево запажена је 2012. године. Задовољство запослених у специјалним болницама је било највеће 2010. године у СБПБ Вршац и СБПБ Ковин, а 2013. године у СБПБ Бела Црква. Анализом задовољства запослених сада и у односу на почетак истраживања у специјалним болницама, највећи проценат запослених сматра да нема разлике, док су у општим болницама у 2012. години били задовољнији послом у односу на предходни период. Већина анкетираних запослених у стационарним установама у Јужнобанатском округу остала би у државном сектору здравства и тај проценат није се мењао значајније током протеклих година, као и проценат оних који не би мењали посао. Оцене за већину одговора су мање у 2016. години него у 2015. години, а веће од оцена од пре осам година.

Коначан закључак на основу одговора анкетираних запослених радника би био овакав: Најбољу опрему има Специјална психијатријска болница у Вршцу, а са најлошијом опремом раде запослени у Општој болници Панчево и Специјалној болници у Ковину. Међуљудски односи су углавном добри, изузев у Општој болници Панчево где се јавља веће назадовољство, а колегијална сарадња је добра у свим здравственим установама. Месечном зарадом је незадовољна већина анкетираних. Половина анкетираних сматра да има аутономију у обављању посла, подршку предпостављених од којих добијају јасна упутства за рад и у раду користе сва своја знања, способности и вештине. Времена за обављање радних задатака имају довољно, задовољни су вредновањем и уважавањем сопственог рада и односом пацијената према здравственим радницима. Две трећине запослених ипак сматра да ради под умереним и јаким стресом. Упркос чињеници да је задовољство послом само половично, већина запослених радника би ипак остала у државној служби и не би мењала посао који сада обавља.

Запослени радници предлажу: омогућити бољу организацију рада, набавку нове опреме, униформи, обезбеђивање одговарајућих услова и средстава за рад, реновирање постојећег простора, као и обезбеђивање довољног броја радника, плаћено континуирано стручно усавршавање, повећање, а не смањење месечне зараде, награђивање према резултатима рада, унапређење међуљудских односа и сарадње међу запосленим радницима, бољу комуникацију са руководиоцима, смањивање обима посла у вођењу медицинске документације, унапређење информационог система, статуса службеног лица..... и престанак истраживања јер се не уважавају предлози из анкетних упитника током предходних година. Највише коментара анкетираних запослених радника је било у Општој болници Панчево где истовремено влада и највеће незадовољство. С обзиром да је од

почетка истраживања незадовољство запослених највеће у овој здравственој установи, сматрамо неопходним да менаџмент установе озбиљно размотри резултате анкете и предузме мере и активности којима би се унапредило задовољства радника.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољстава запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

**Начелник Центра за промоцију
здравља, за анализу, планирање,
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у
здравству
Др Јасмина Павловић Стојановић**

**ДИРЕКТОР ЗАВОДА
Прим. др Љиљана Лазић**