



ЗАВОД ЗА
ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
ПАНЧЕВО

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ
ОКРУГА, У 2016. ГОДИНИ**

Број:05-239/1-2017

Датум: 27.03.2016. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА, У 2016. ГОДИНИ

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2016. години, предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Дома здравља Алибунар, Дома здравља Бела Црква, Дома здравља Ковачица, Дома здравља Ковин, Дома здравља Опово, Дома здравља Панчево, Дома здравља „1. Октобар“ Планиште и Дома здравља Вршац, међу свим запосленима који су били присутни на послу на дан 05.12.2016. године.

Укупан број запослених у Дому здравља Алибунар је 129. У току истраживања на послу је био присутно 109 радника. Подељено је 109 упитника, а попуњено 97 (стопа одговора је 88,99%).

Укупан број запослених у Дому здравља Бела Црква је 105. У току истраживања на послу је био присутан 80 радника. Подељен је 80 упитник, а попуњено 80 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља Вршац је 228. У току истраживања на послу је било присутно 140 радника. Подељено је 140 упитника, а попуњено 129 (стопа одговора је 92,14%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковачица је 150. У току истраживања на послу је било присутно 149 радника. Подељено је 149 упитника, а попуњено 120 (стопа одговора је 80,54%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковин је 184. У току истраживања на послу је било присутно 161 радника. Подељено је 161 упитника и попуњено 133 (стопа одговора је 82,61%).

Укупан број запослених у Дому здравља Опово је 70. У току истраживања на послу је било присутно 35 радника. Подељено је 35 упитника, а попуњено 35 (стопа одговора је 100%).

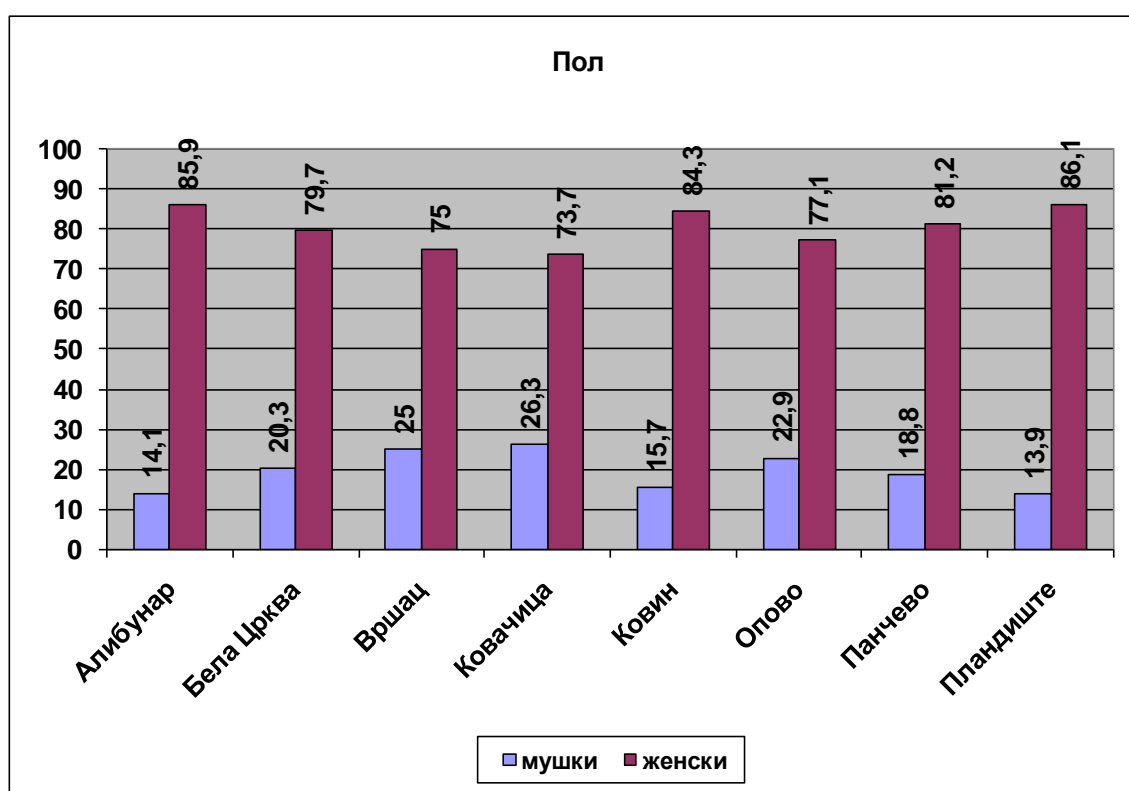
Укупан број запослених у Дому здравља Панчево је 577. У току истраживања на послу је било присутно 444 радника. Подељено је 444 упитника, а попуњено 444 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља „1. Октобар“ Планиште је 60. У току истраживања на послу је био присутан 40 радник. Подељено је 39 упитника, а попуњено 37 (стопа одговора је 94,87%).

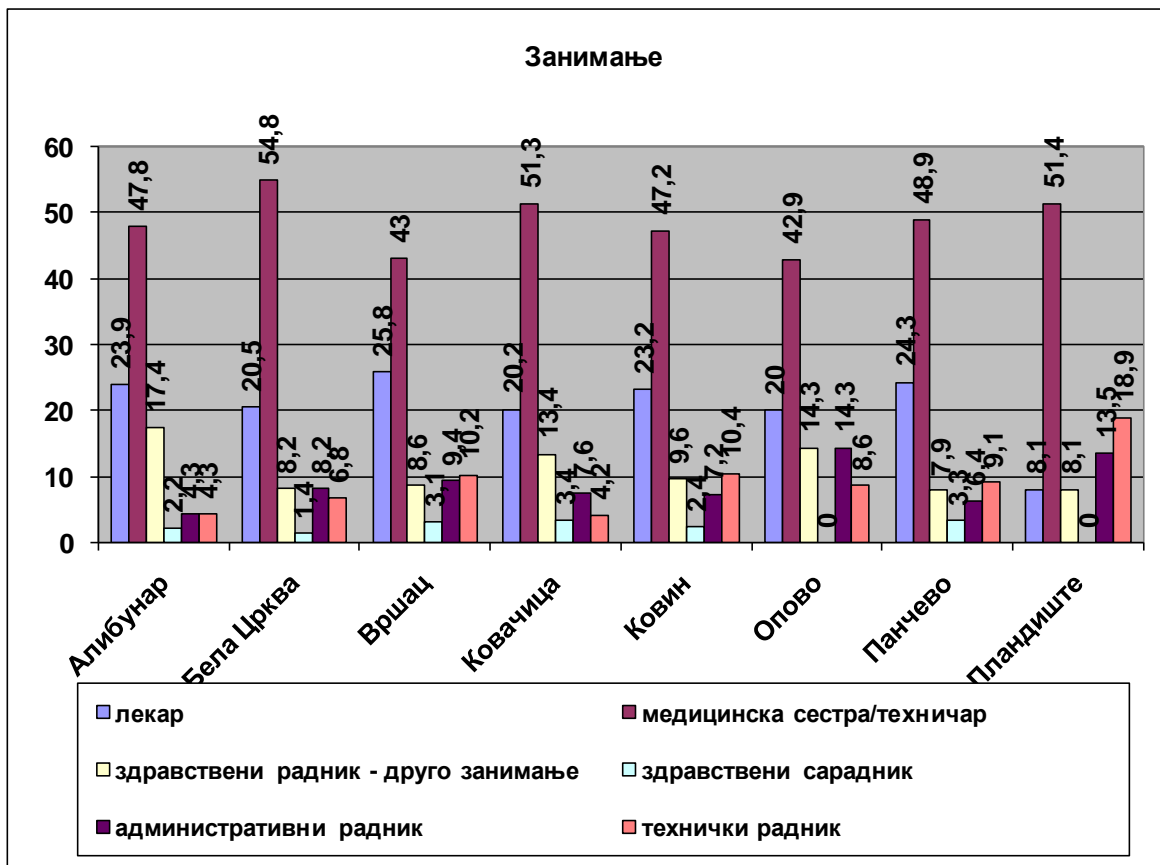
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

Примарна здравствена заштита

Приликом истраживању задовољства запослених у 2016. години које је спроведено 05.12.2016. године у свим домовима здравља на територији Јужнобанатског округа и то у: Алибунару, Белој Цркви, Вршцу, Ковачици, Ковину, Опову, Панчеву и Пландишту, на послу је било присутно 1.158 радника, од укупно 1.503 запослених. Подељено је 1.157 упитника, од тога попуњених (враћених) је било 1.075 упитника, а стопа одговора је 92,1%.

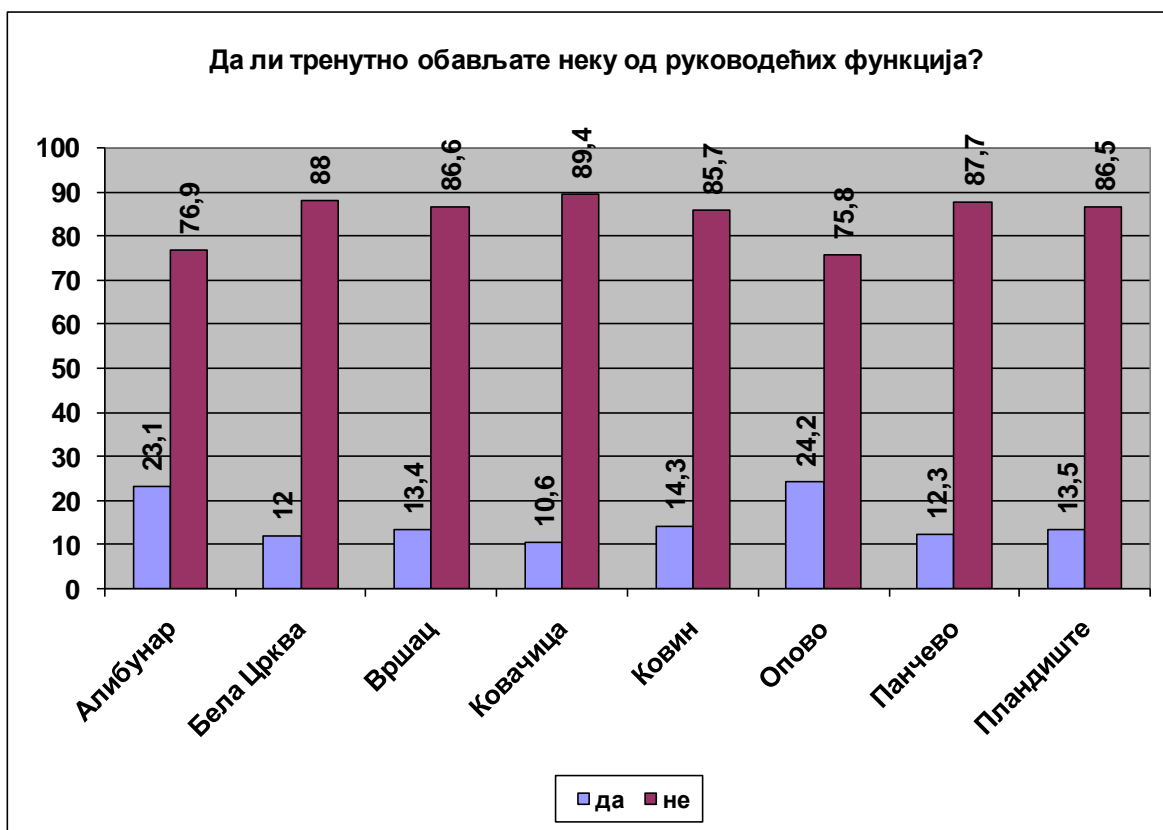


У свим домовима здравља било је више анкетираних жена, него анкетираних мушкараца и то од 73,7% у Дому здравља Ковачица до 86,1% у Дому здравља Пландиште.

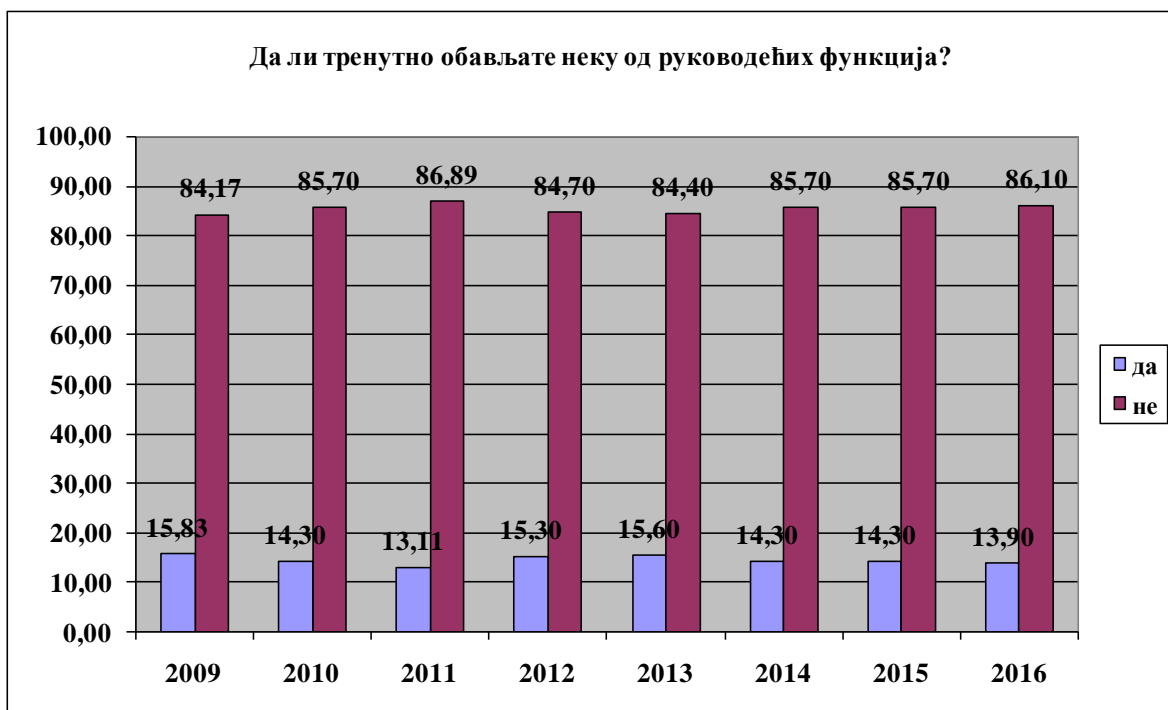


Већина анкетираних су медицинске сестре техничари и заступљени су у распону од 42,9% у Дому здравља Опово до 54,8% у Дому здравља Бела Црква, потом следе лекари са 8,1% у Дому здравља Планишће до 25,8% у Дому здравља Вршац. Највише анкетираних техничких радника је у Дому здравља Планишће (18,9%), а административних у Дому здравља Опово (14,3%). Процент здравствених радника (друго занимање) креће се од 7,9% у Дому здравља Панчево до 17,4% у Дому здравља Алибунар. Заступљеност здравствених сарадника у свим домовима здравља је мања од 3,5%.

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити у Јужнобанатском округу, посматрано у последњих осам година запажа се смањење процента анкетираних запослених здравствених радника од 2009. године (85,68%) до 2016. године (81,2%) и здравствених сарадника (са 3,16% на 2,70%), повећање процента анкетираних запослених техничког особља са 7,05% (2009. године) на 8,60% (2016. године), као и административних радника (са 4,11% на 7,50%). Процент анкетираних запослених који обављају неку од руководећих функција кретао се од (15,83%) 2009.године и смањивао се до 2011. године када је износио (13,1%), а затим растао до 2013. године када је износио (15,6%), да би у периоду од 2014-2015. године опет опао на (14,3%), односно (13,90%) у 2016. години.

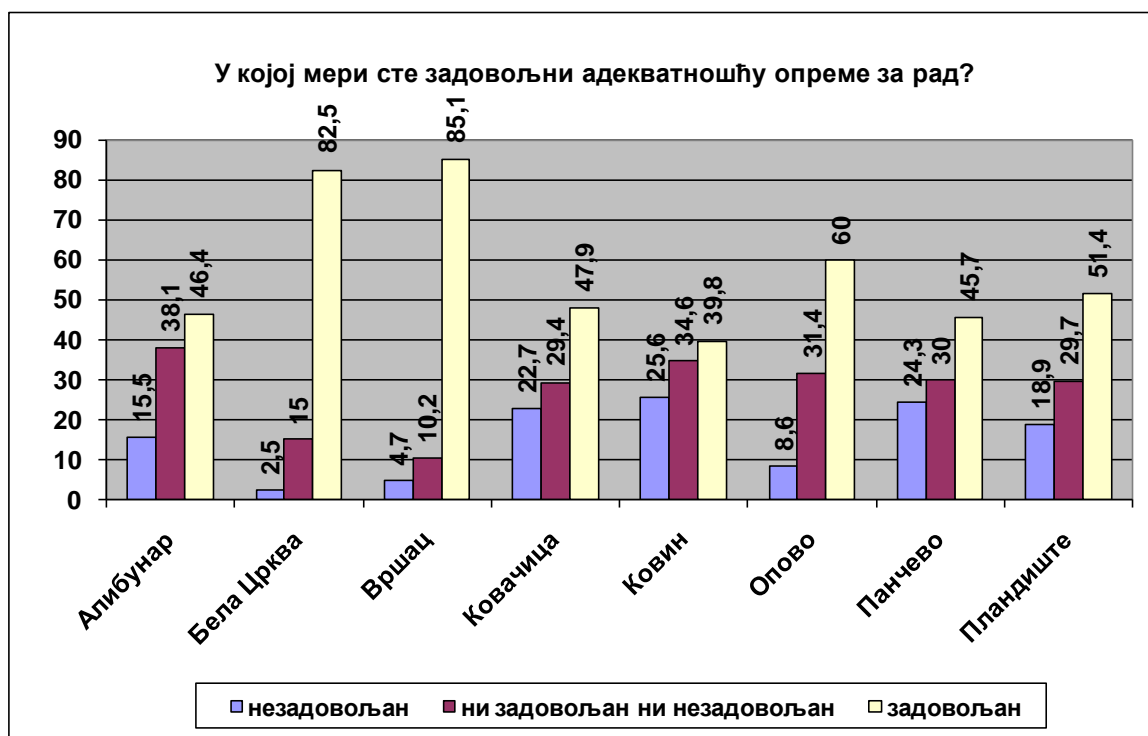


Руководећу функцију обављало је од 10,6% испитаника у Дому здравља Ковачица до 24,2% анкетираних запослених радника у Дому здравља Опово.



У периоду од 2009-2016.године постоје благе варијације процента испитаника који су на руководећим функцијама у здравственим установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа, тако да је најнижи био 2011. године (13,11%), а највиши на

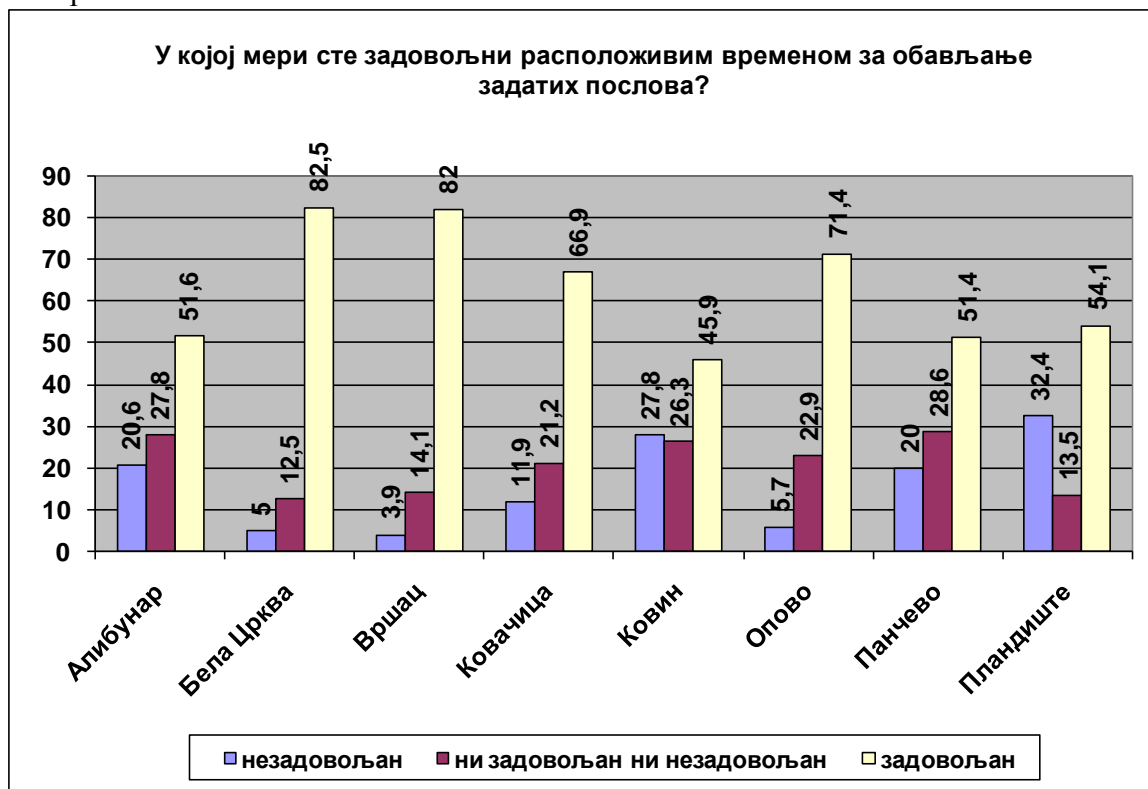
почетку истраживања 2011. године (15,83%). У 2016. години (13,90%) је у благом паду у односу на претходну годину (14,30%).



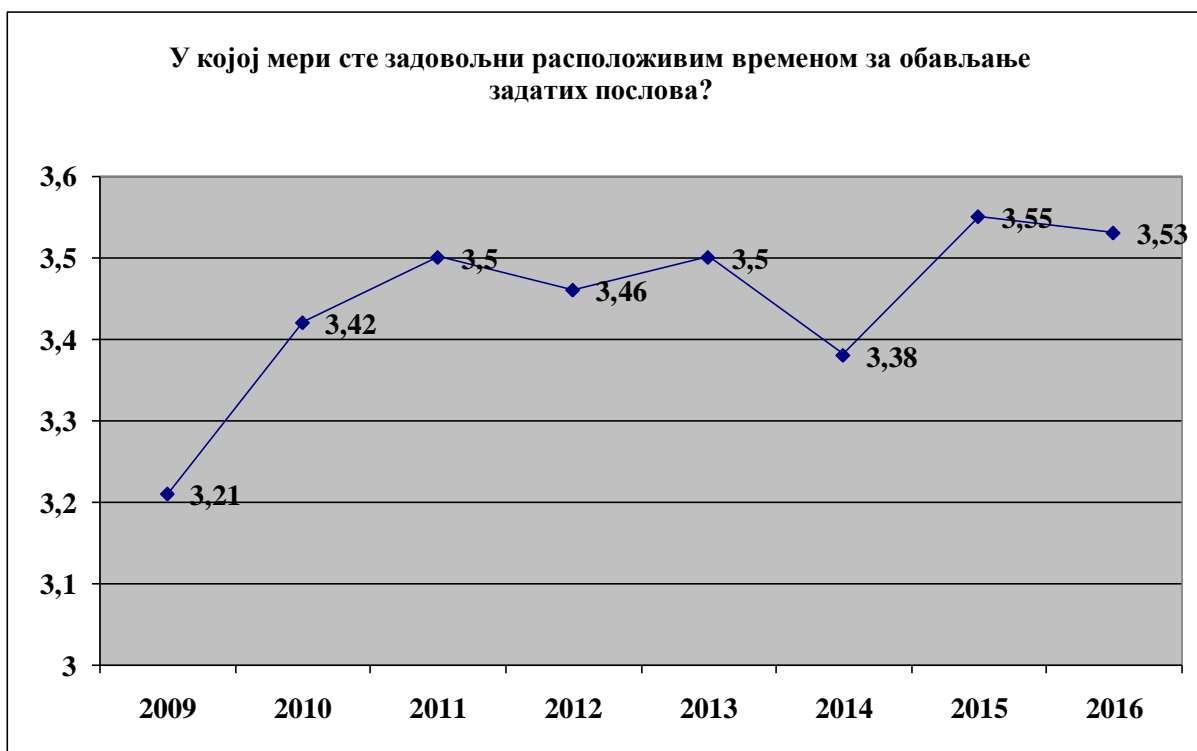
Адекватношћу опреме за рад највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (85,1%), а највеће незадовољство је изражено у Дому здравља Ковин (39,8%). Незадовољство опремом за рад испољило је од 2,5% анкетираних у дому здравља Бела Црква до 25,6% у Ковину, а најмање неопредељених по овом питању било је у Дому здравља Вршац (10,2%), а највише у Дому здравља Алибунар (38,1%).



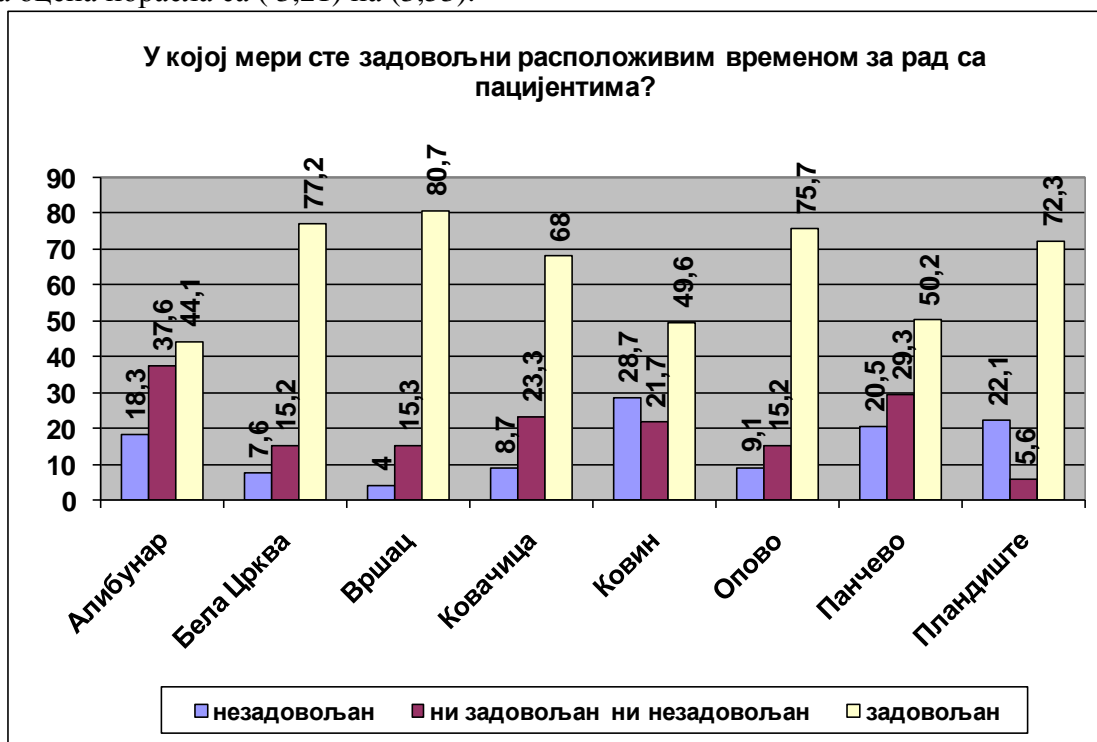
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у здравственој установи је у 2015. години износила (3,45) и смањила се у односу на претходну годину (3,53). Ако се анализирају оцене за задовољство постојеће опреме од 2009. године, учава се да је задовољство медицинском опремом порасло са оцене (3,06) на оцену (3,53) у 2015. години, да би у 2016. години дошло до благог пада, али је оцена и даље значајно виша него са почетка истраживања.



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Бела Црква (82,5%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковин (27,8%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче расположивог времена за обављање задатих послова се креће од (12,5%) у Дому здравља Ковин до (28,6%) у Дому здравља Панчеву.



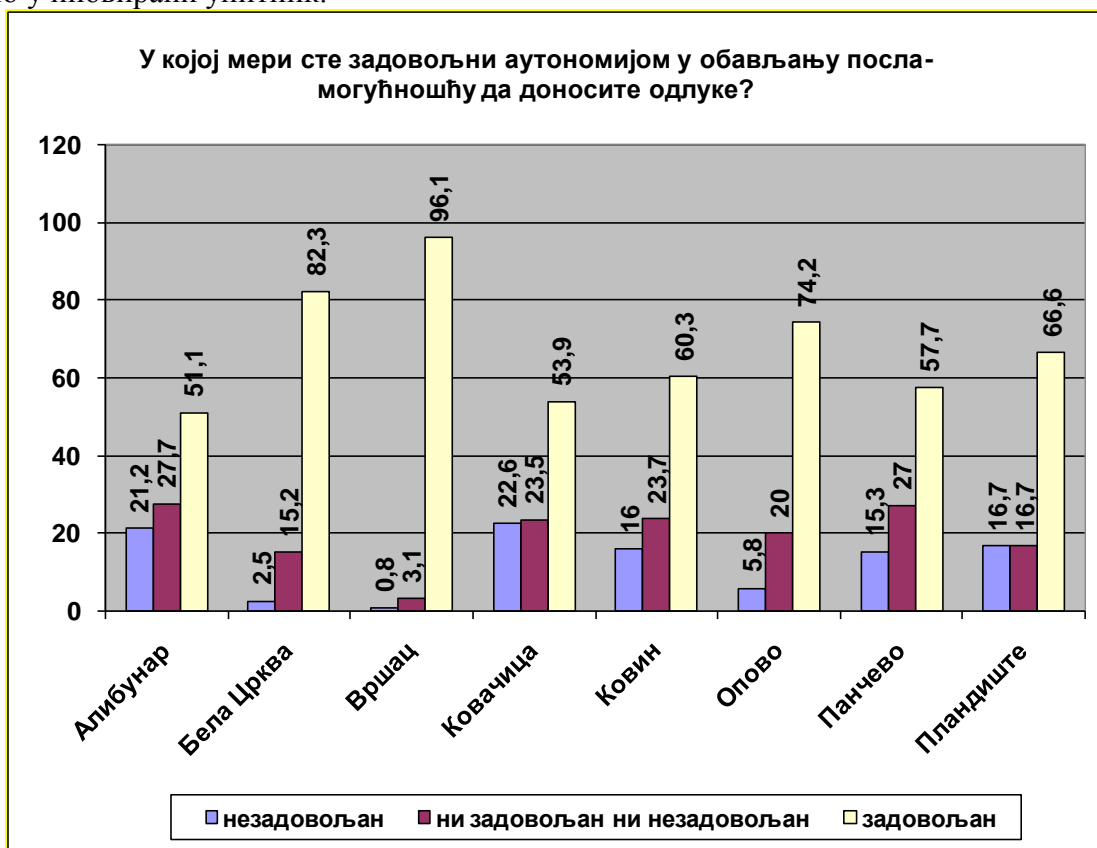
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са расположивим временом за обављање задатих послова у 2016. години је (3,53), што је на приближном нивоу као и претходне године (3,55). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена порасла са (3,21) на (3,53).



Већина запослених у свим установама је задовољна расположивим временом за рад са пацијентима и то од 44,1% анкетираних у Дому здравља Алибунар до 80,7% испитаника у Дому здравља Вршац.



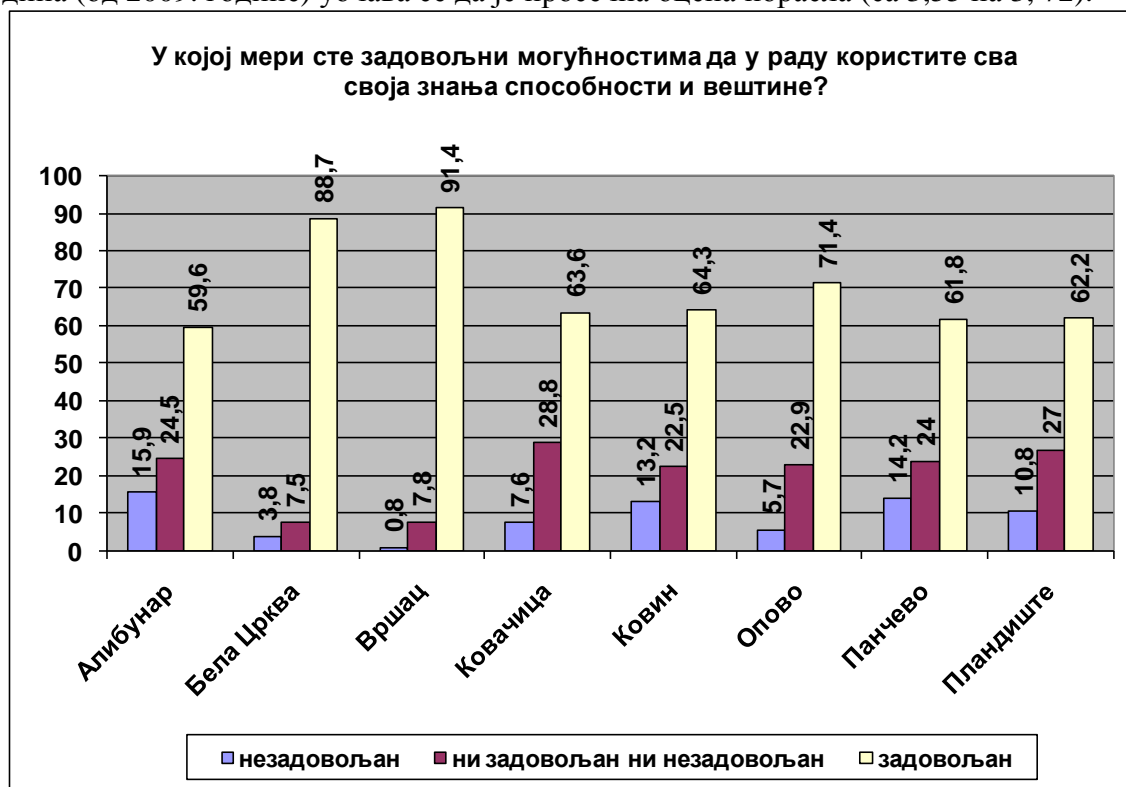
Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима у 2016. години (3,88), у благом је порасту у односу на претходну годину (3,84), када је ово питање уврштено у иновирани упитник.



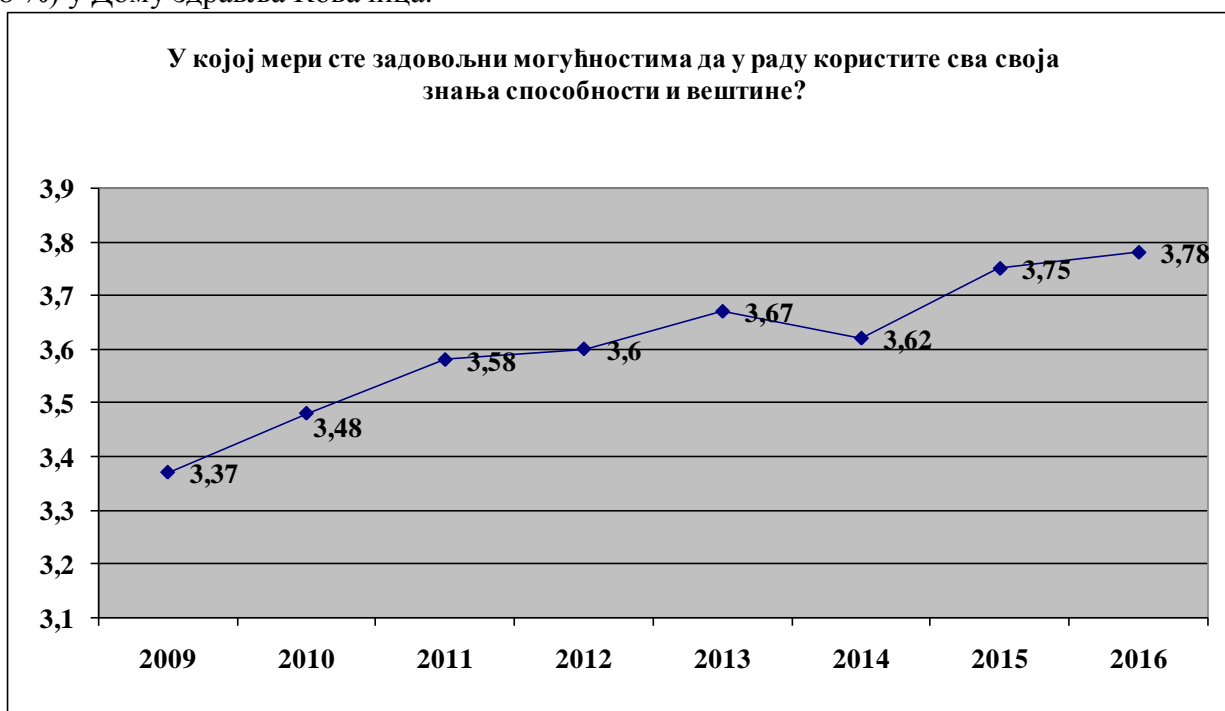
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна аутономијом у обављању посла. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (96,1 %), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковачица (22,6%).



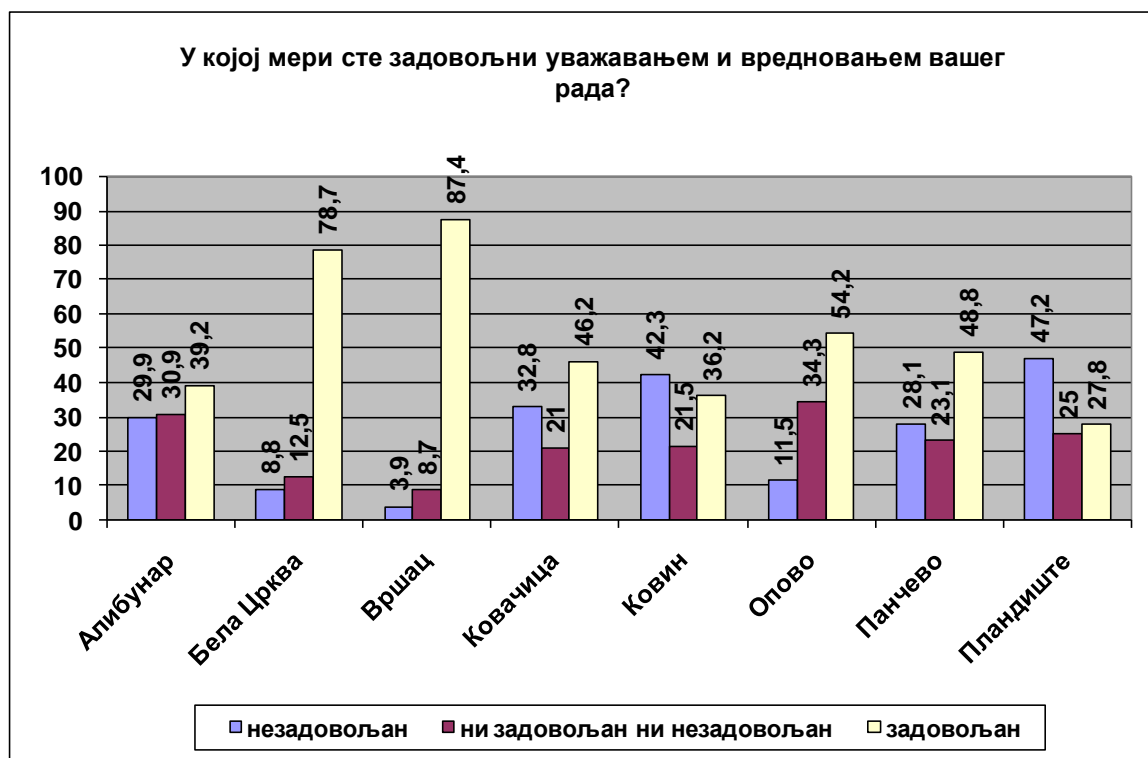
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла порасла је у 2016. години (3,72) у односу на претходну годину (3,65). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена порасла (са 3,55 на 3,72).



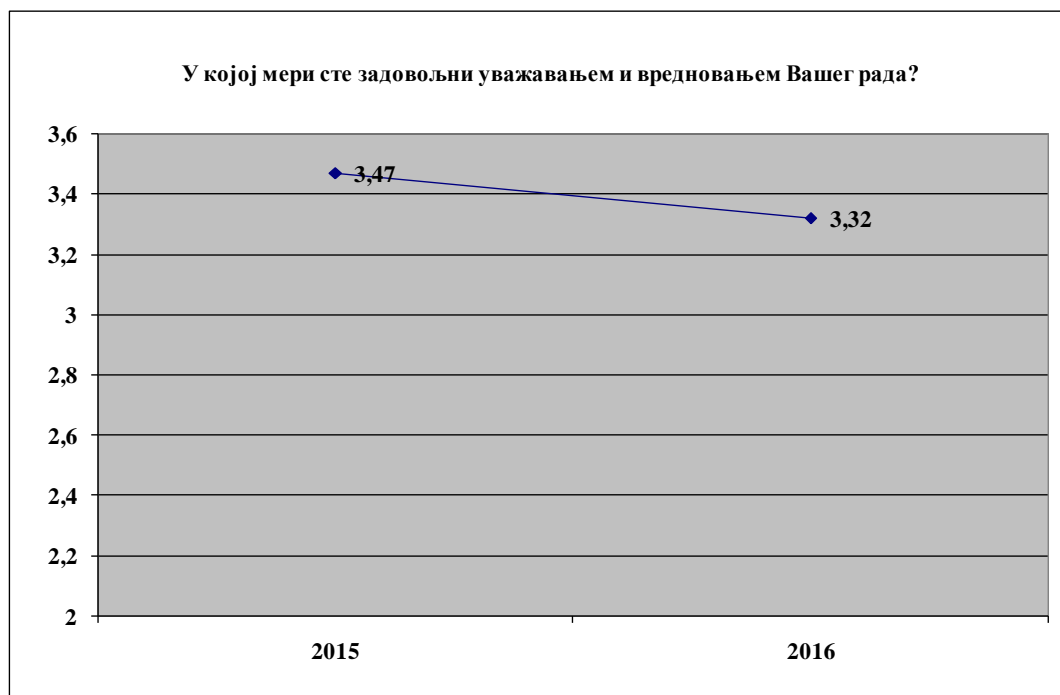
Већина анкетираних запослених радника је задовољна могућностима да у раду користи сва своја знања, способности и вештине. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (91,4 %), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (15,9%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче задовољства могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине се креће од (7,5%) у Дому здравља Бела Црква до (28,8 %) у Дому здравља Ковачица.



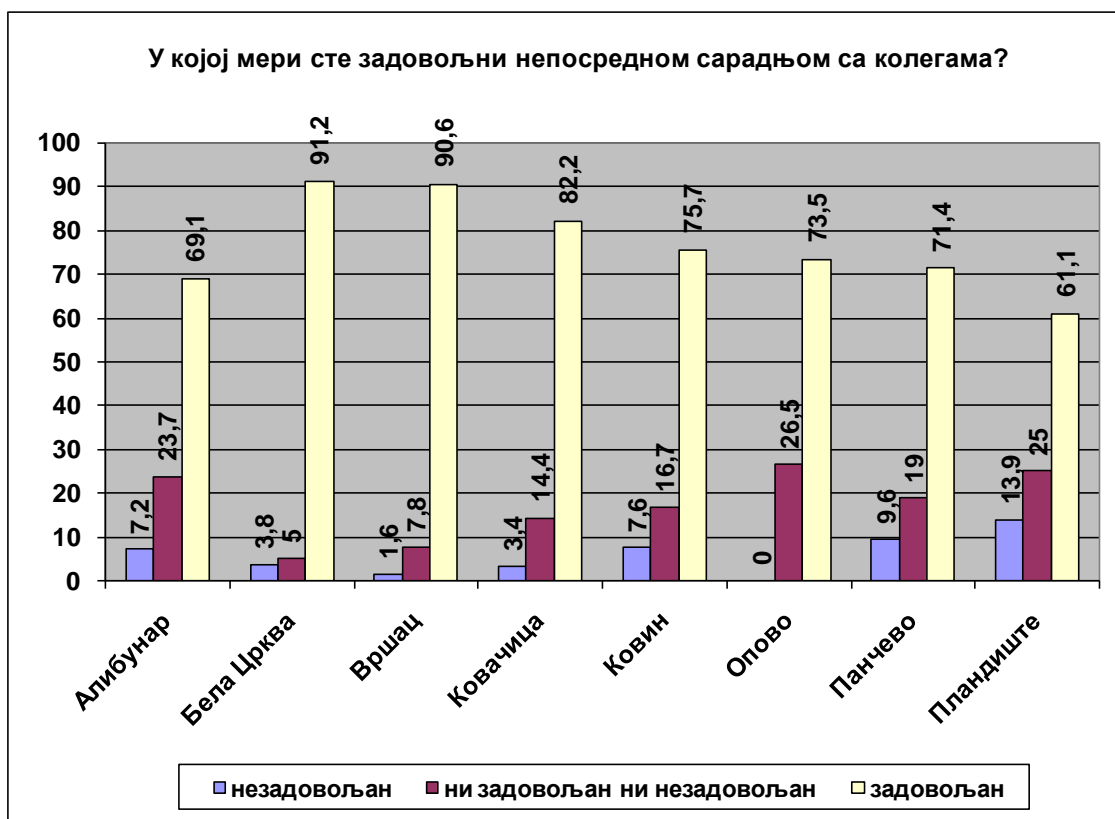
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника са могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, порасла је у 2016. години (3,78) у односу на претходну годину (3,75). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена порасла (са 3,37 на 3,78).



Већина анкетираних запослених радника у домовима здравља Јужнобанатског округа је задовољна уважавањем и вредновањем њиховог рада. Највећи проценат задовољних радника био је у Дому здравља Вршац (87,4%). Неопредељених испитаника било је најмање у Дому здравља Вршац (8,7%), а највише у Дому здравља Опово (34,3%).



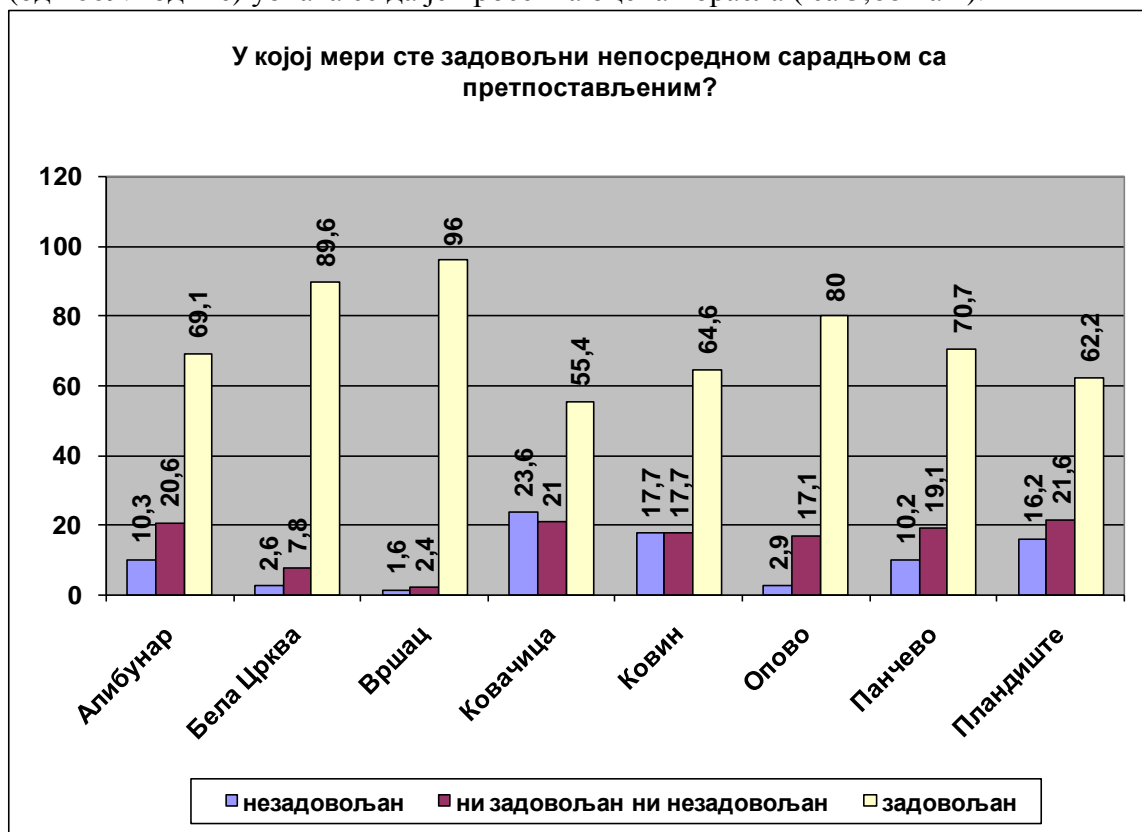
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у 2016. години износи 3,32, што је нешто ниже него претходне године (3,47).



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Бела Црква (91,2%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Пландиште (13,9%).



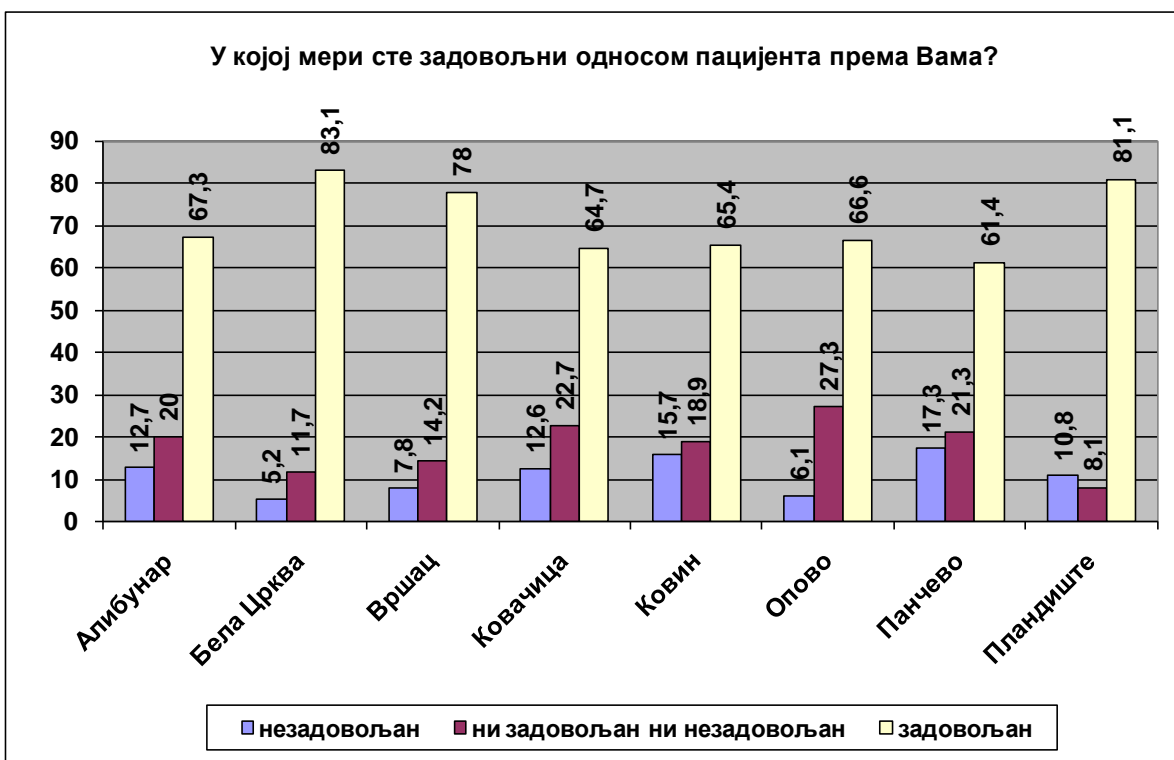
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених сарадњом са колегама порасла је у 2016. години (4) у односу на претходну годину (3,84). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена порасла (са 3,68 на 4).



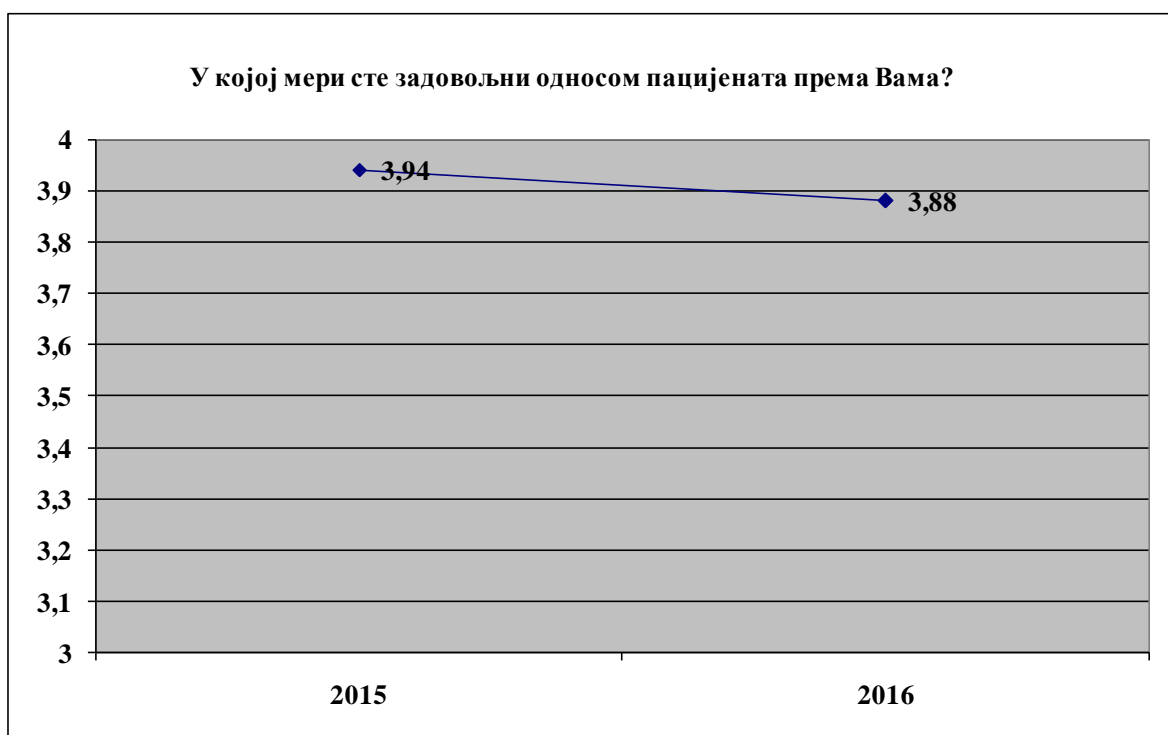
Већина анкетираних запослених радника је задовољна подршком претпостављених. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (96%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковачица (23,6%).



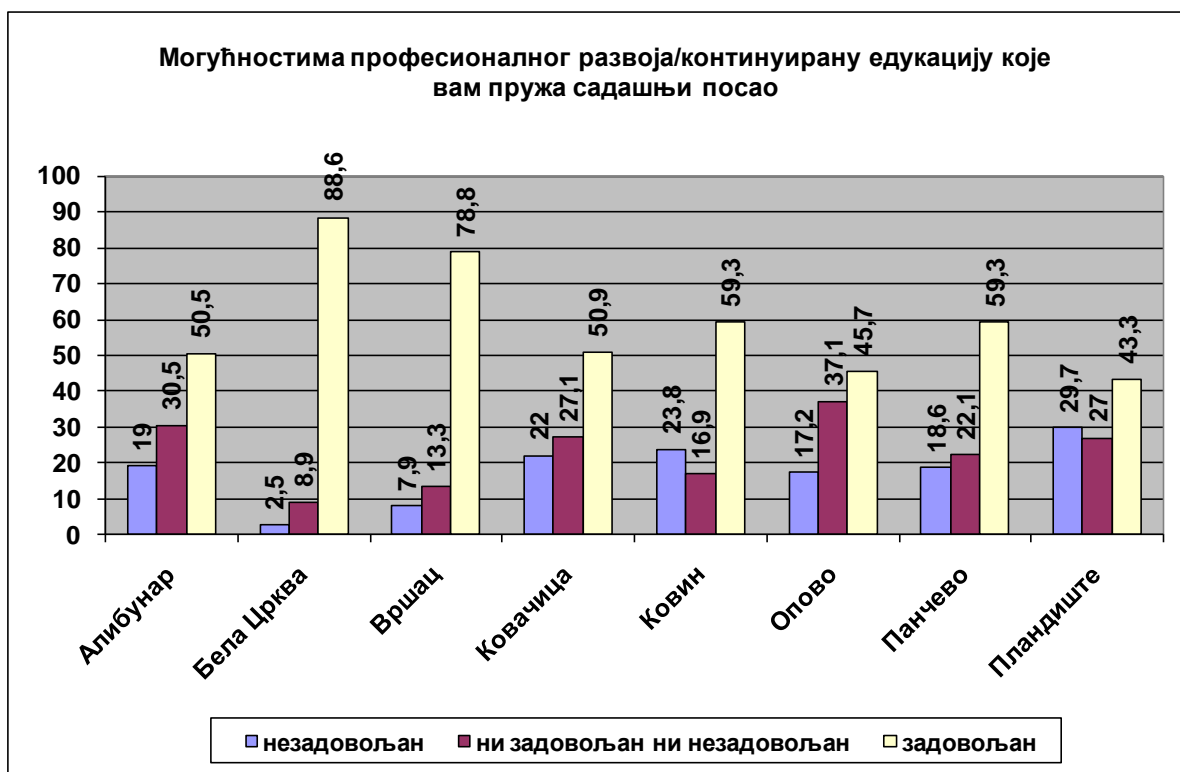
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника непосредном сарадњом са претпостављеним у 2016. години је 3,86, што је значи да је у односу на претходну годину дошло до пораста оцене. Уколико се надовежемо овим питањем на задовољство подршком претпостављених, које је било део упитника до 2014. године, видимо да је дошло до пораста у односу на 2014. годину (3,63), као и односу на 2009. годину (3,32).



Највећи број испитаника је задовољан односом пацијената према њима у Дому здравља Бела Црква (83,1%), док су најмање задовољни испитаници из Дома здравља Панчево (61,4%). Процент неопредељених се креће од (8,1%) у Дому здравља Пландиште до (27,3 %) у Опову.



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника односом пацијената према њима у 2016. години је 3,88, што је нешто ниже у односу на 2015. годину (3,94), када је наведено питање уврштено у упитник.

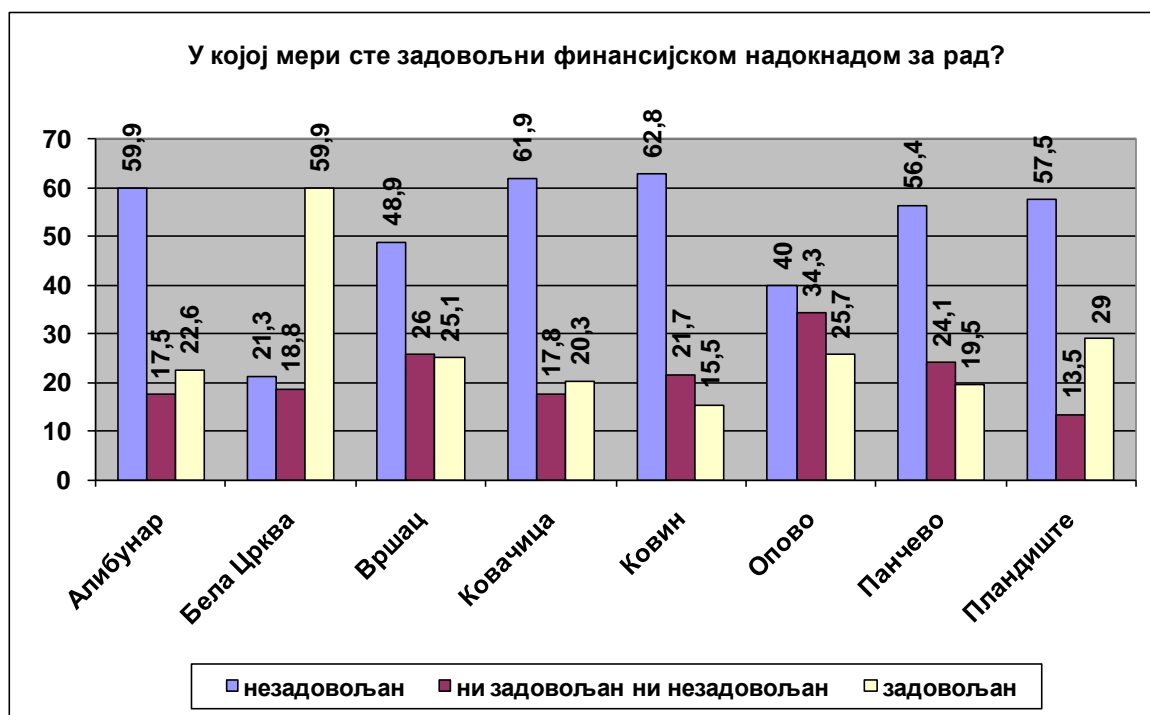


Са могућностима професионалног развоја највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (88,6%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Пландиште (29,7%). Процент анкетираних запослених радника који су неопређени што се тиче могућности професионалног развоја се креће од (8,9%) у Дому здравља Бела Црква до (37,1 %) у Дому здравља Опово .



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених могућностима професионалног развоја у 2016. години је (3,66) што је нешто ниже у односу на претходну годину (3,71). Ако се анализирају

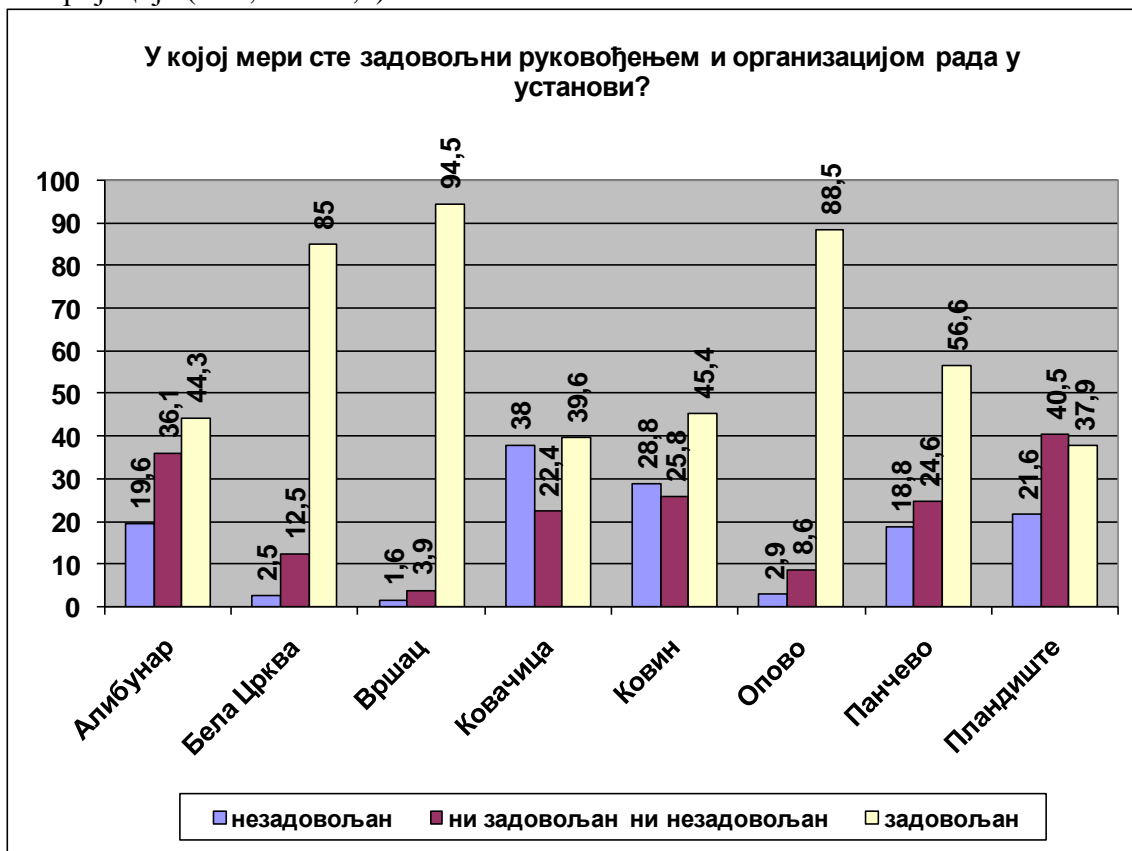
оцене у последњих осам година (од 2009. године) уочава се да је просечна оцена порасла (са 2,63 на 3,66).



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је незадовољна финансијском надокнадом за рад, осим у Дому здравља Бела Црква. Највеће незадовољство је изражено у Дому здравља Ковин (62,8 %). У дому здравља Бела Црква скоро три петине запослених је задовољно финансијском надокнадом (59,9%), док је таквих испитаника у Дому здравља Ковин само (15,5%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче финансијске надокнаде за рад се креће од (13,5%) у Дому здравља Пландиште до (34,3%) у Дому здравља Опово.



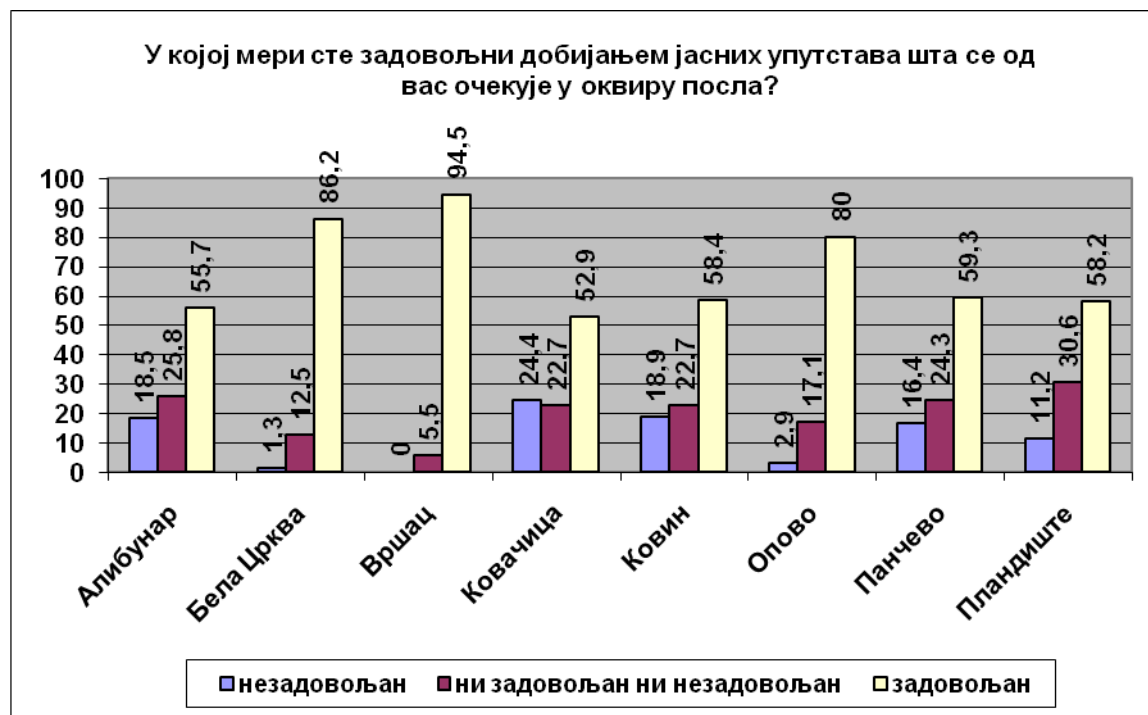
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са финансијском надокнадом за рад, смањила се у 2016. години (2,5), у односу на претходну годину (2,87). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена порасла уз извесне годишње варијације (са 2,27 на 2,5).



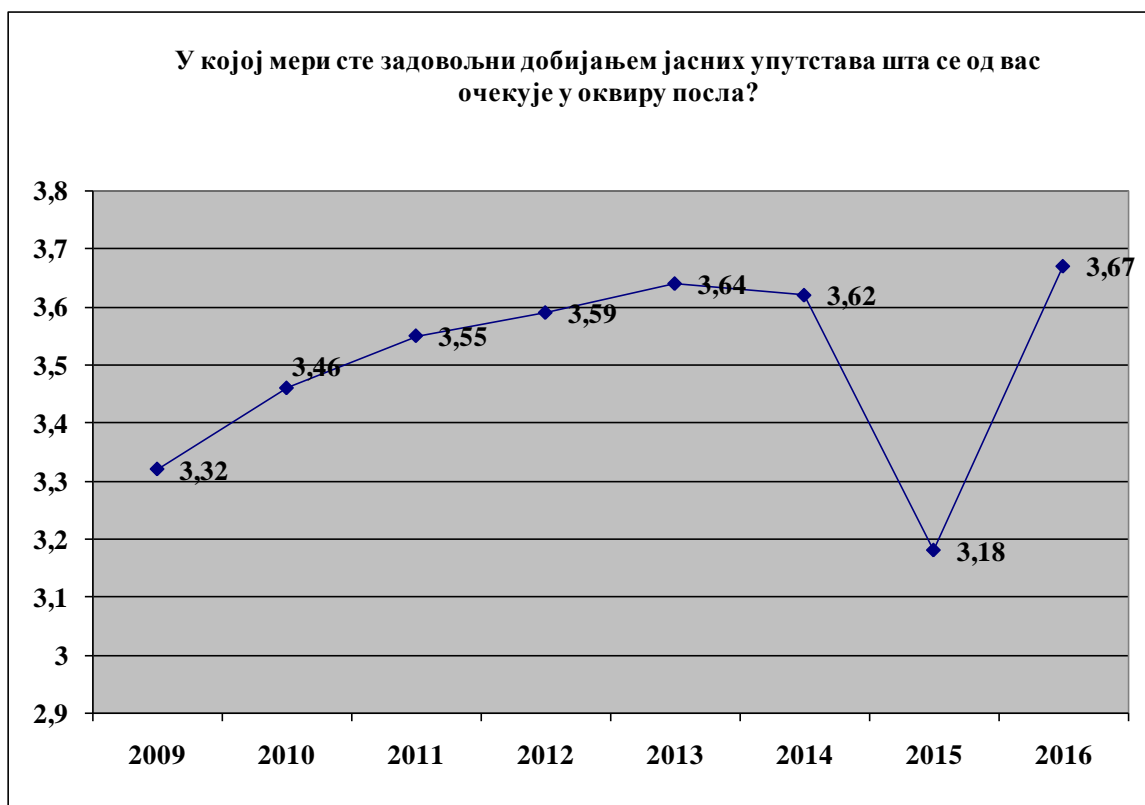
Руковођењем и организацијом рада у установи највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (94,5%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковачица (38%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени креће се од (3,9%) у Дому здравља Вршац до (40,5%) у Дому здравља Планишће.



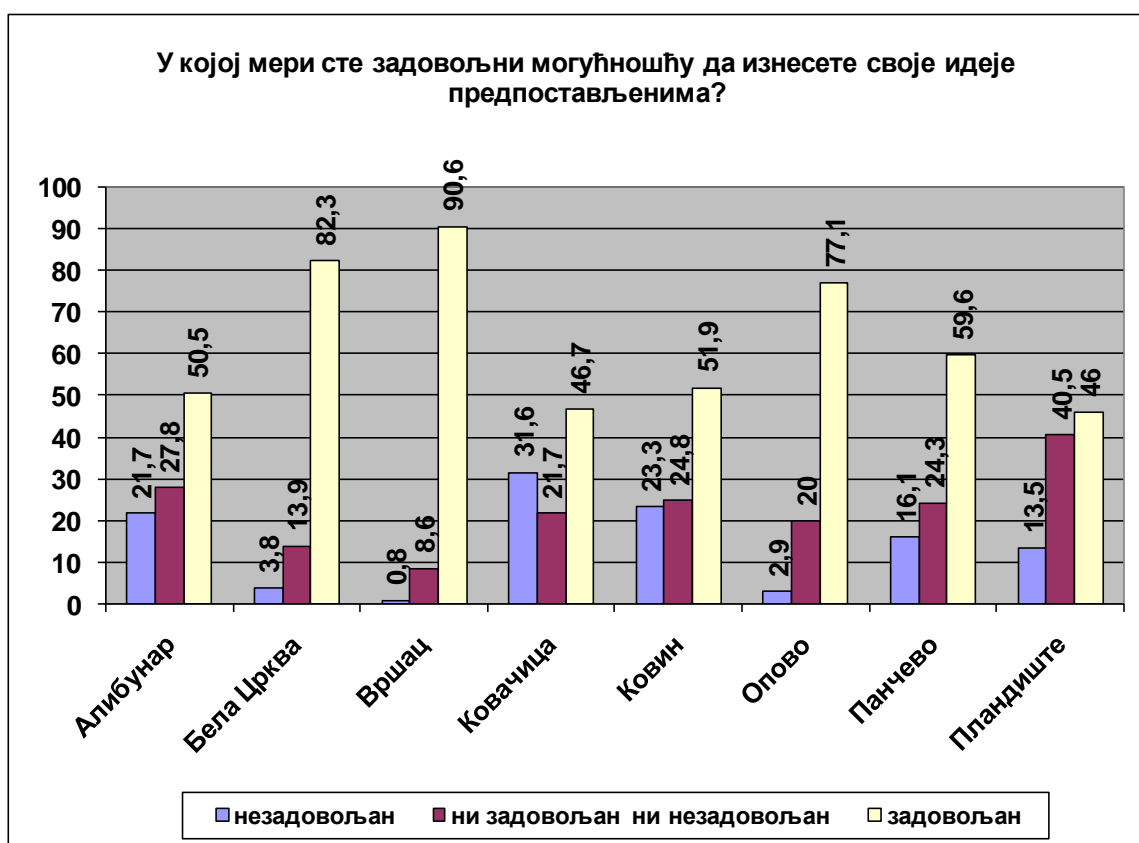
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених руковођењем и организацијом рада у установи у 2016. години је 3,57, што је незнатно одступање у односу на прошлогодишњу оцелу (3,55) .



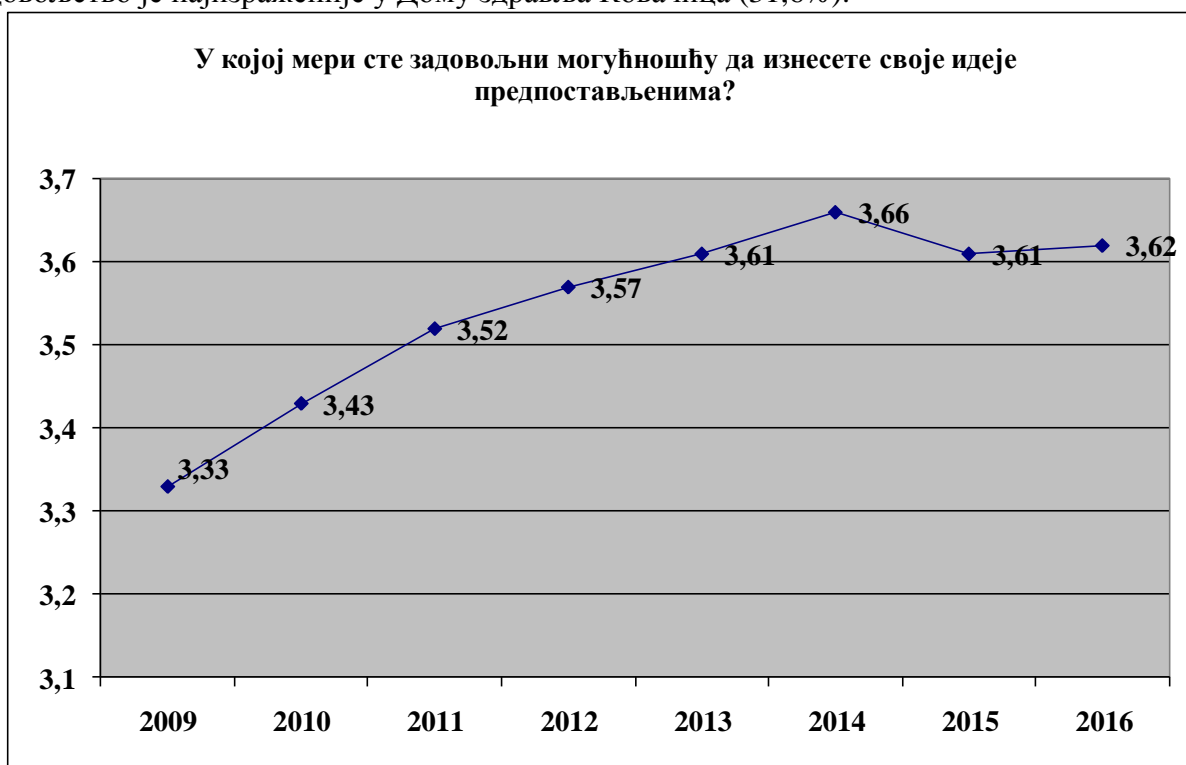
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна што се тиче добијања јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (94,5%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковачица (24,4%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче задовољства добијеним упутствима се креће од (5,5%) у Дому здравља Вршац до (30,6%) у Дому здравља Планишће.



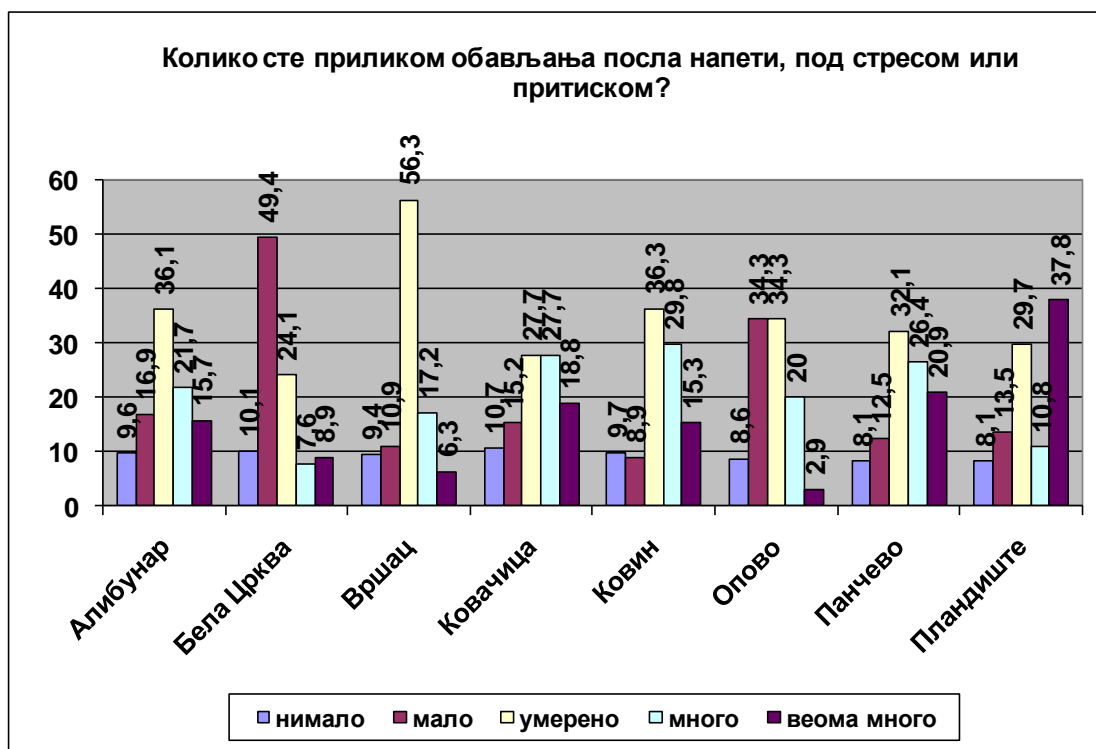
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника са добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла, порасла је у 2016. години (3,67), у односу на значајан пад оцене претходне године (3,18). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да се просечна оцена повећала у наведеном периоду (са 3,32 на 3,67), као и да је непрестано расла осим наглог пада у 2015. године, после кога је опет забележен значајан раст, а уједно и највиша оцена од почетка истраживања.



Већина анкетираних запослених радника је задовољна могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (90,6%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковачица (31,6%).



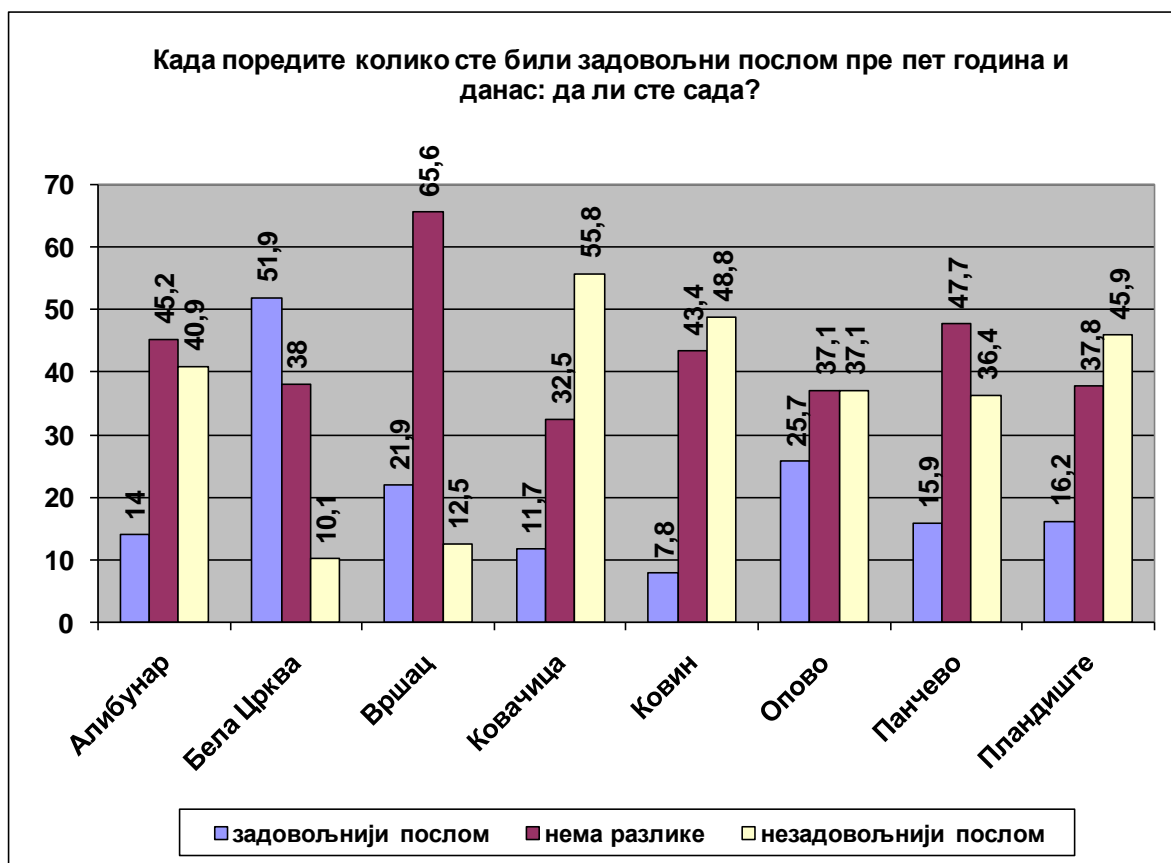
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника са могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима у 2016. години је (3,62), што је практично на истом нивоу, као и претходне године (3,61). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена порасла (са 3,33 на 3,62).



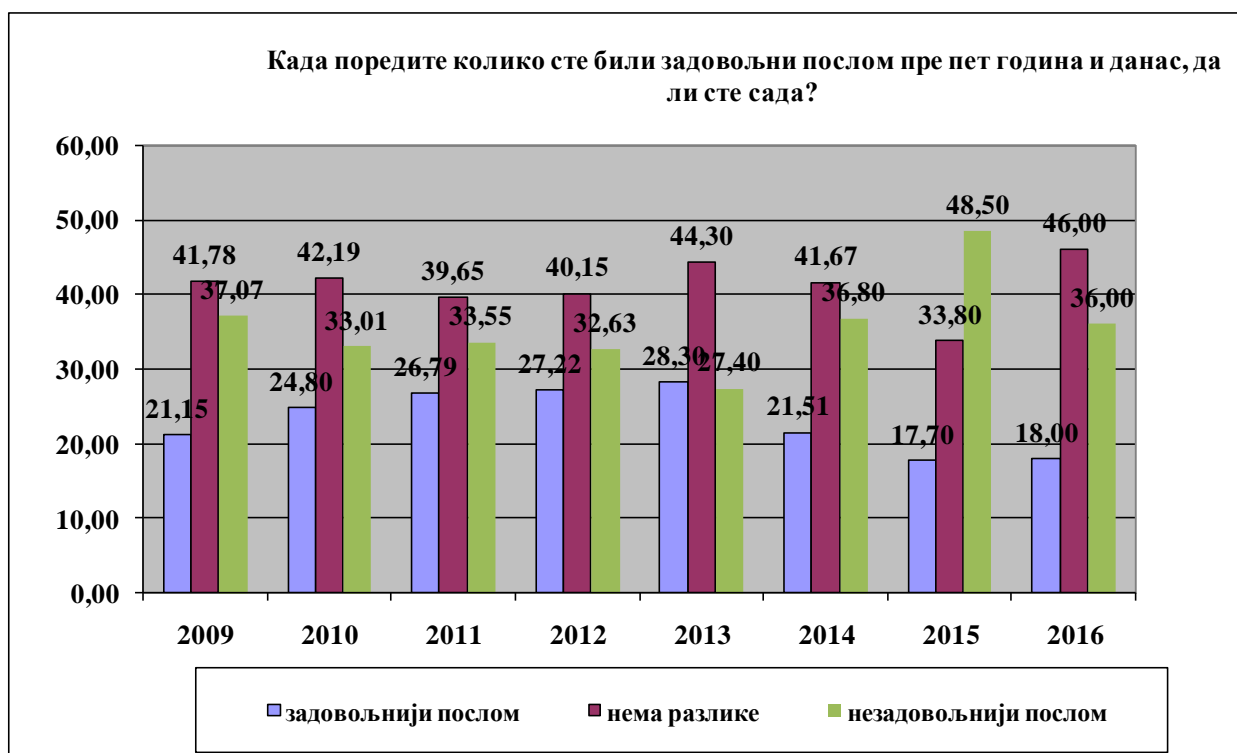
Већина запослених у домовима здравља у Алибунару, Вршцу, Ковину и Панчеву је приликом обављања посла умерено напета, под стресом или притиском (од 32,1 до 56,3%). У Белој Цркви око половина испитаника се изјаснила да у малој мери има таква осећања, док се у Пландишту чак скоро половина испитаника изјаснила да су веома много и много приликом обављања посла напети, под стресом или притиском. Процент испитаника који су се изјаснили да нимало немају оваква осећања приликом обављања посла је уједначен у свим домовима здравља на територији Јужнобанатског округа и креће се од 8,1% до 10,9%.



У 2016. години 39,60% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2015. години било 36,50%, посебно је значајно повећање процента испитаника, код којих су највише рангирана наведена осећања од увођења овог питања 2015. године (са 10,40% на 16,60%). Укупан проценат анкетираних запослених који су изјавили да су мало и нимало приликом посла напети, под стресом или притиском у благом је паду у односу на прошлу годину (са 26,30% на 25,40%), као и испитаника који су умерено испољили наведена осећања (са 37,20% на 35,00%).



У домовима здравља: Ковачица (55,8%), Ковин (48,8%) и Пландиште (45,9%), већина анкетираних запослених радника је незадовољније послом сада него пре пет година. У Белој Цркви је највећи проценат анкетираних који су задовољнији послом него пре пет година (51,9%). Процент испитаника који по овом питању сматрају да нема битне разлике креће се од (32,5%) у Дому здравља ковачици, до (65,6%) у Дому здравља Вршац.



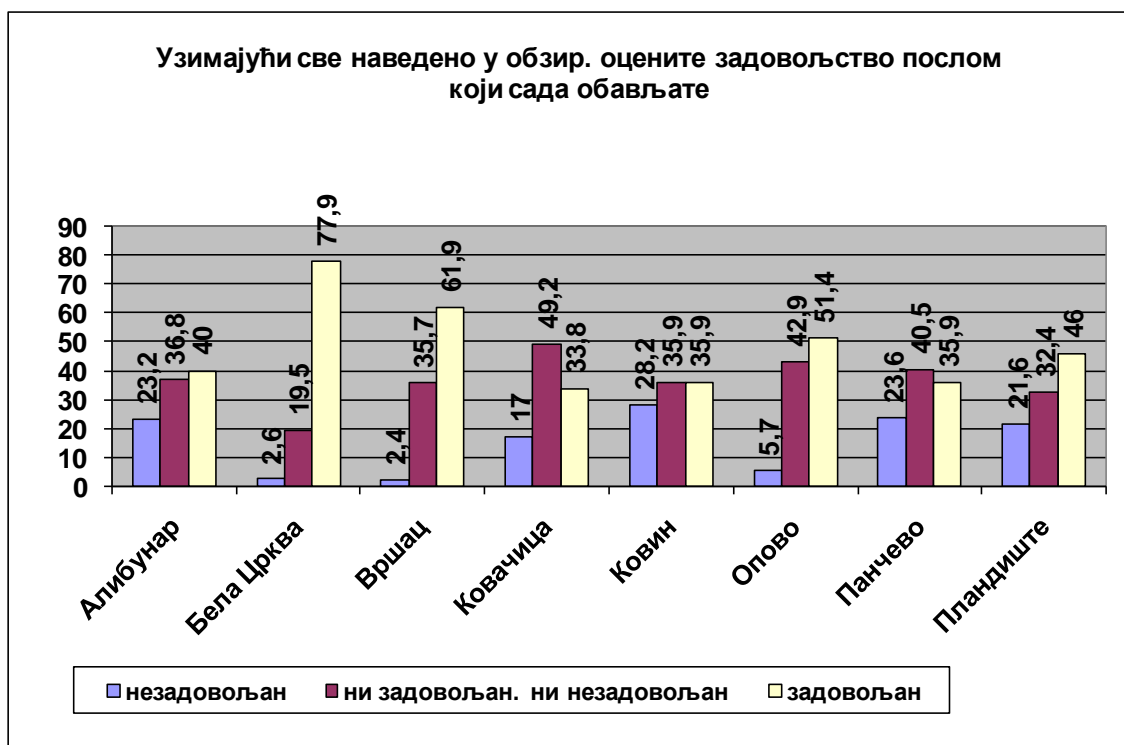
Процент запослених током осам година праћења, који су задовољнији послом сада у односу на пре пет година растао је почев од 2009. године (21,15%) до 2013. године када је износио (28,30%), да би у 2016. години опао на (18,00%). Процент оних који су незадовољнији сада у односу на пре пет година смањивао се од 2009. године са (37,07%) на (27,40%) у 2013. години, а у 2015. години је порастао на (48,50%), да би 2016. године била забележена знатно нижа вредност (36,00%). Процент запослених који сматрају да нема разлике сада и пре пет година кретао се од (41,78%) 2009.године, до 46,00% током 2016.године, што је највиша забележена вредност од почетка испитивања.



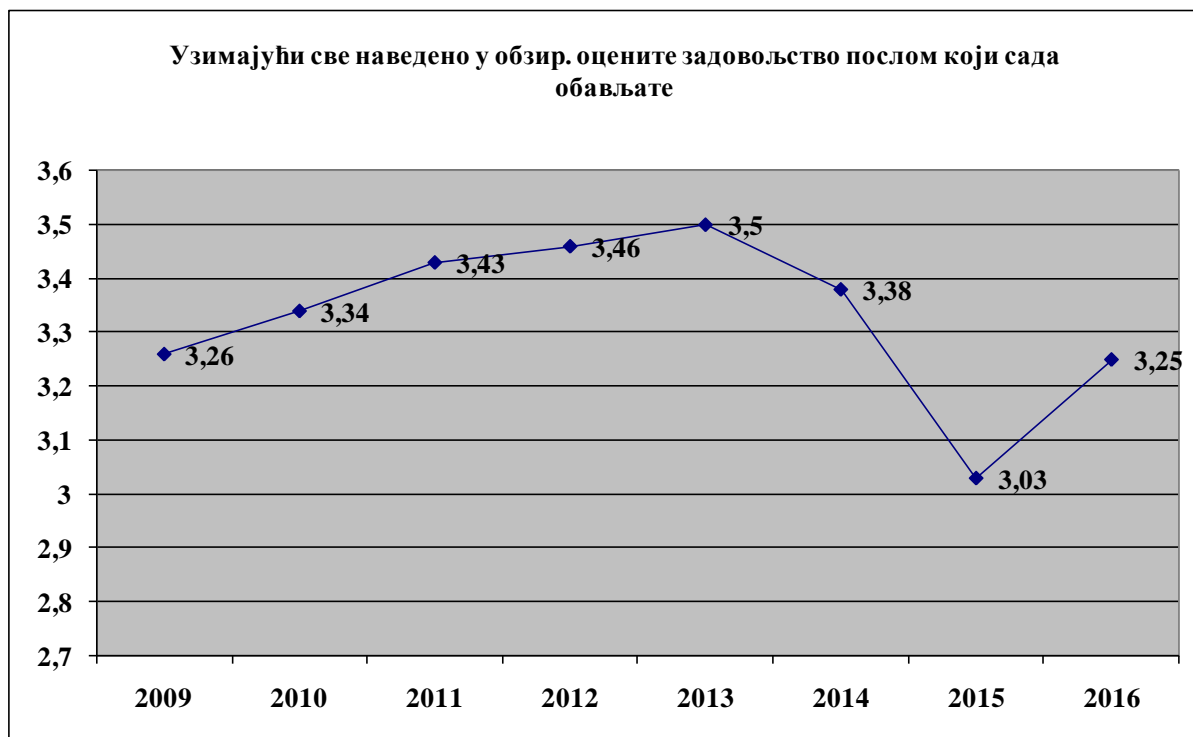
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остали би у државном сектору здравства. Највише радника који би остали у државном сектору здравства је у Дому здравља Пландиште (52,8%), а испитаника који не би мењали посао највише је у Дому здравља Бела Црква (37,7%). Мањи број анкетираних запослених радника би радило послове ван здравствене заштите, осим у Дому здравља Опово где се тако изјаснила петина испитаника (20,6%), или би отишли у приватни сектор здравства. Процент испитаника који кад размишљају о послу у наредних пет година планирају да оду иностранство креће се од 7,8% у Дому здравља Бела Црква до чак 35,3% у Дому здравља Опово.



Већи проценат анкетираних запослених радника у примарној здравственој заштити у Јужнобанатском округу посматрано уназад осам година остао би у државном сектору здравства и периоду од 2009. године (47,95%) до 2013. године (49,80%), да би се потом проценат испитаника са наведеним ставом смањивао, тако да је 2015. године износио (32,20%), а потом је у 2016. години опет порастао на 43,40%. Током осмогодишњег периода постоје варијације процента запослених испитаника који не би мењали посао, 2009. године било их је (40,92%), а 2016. године (30,40%). Процент запослених који би радили послове ван здравствене заштите кретао се испод (10 %) у периоду од 2009 - 2014. године, да би 2015. године порастао на (15,9%), а потом опет пао на 7,80% у 2016. години. Такође у периоду од 2009-2015. године, проценат запослених који би отишли у приватан сектор био је највише до 4,5%, уз годишње варијације, да би 2015. године, износио 5,30%, али је у 2016. години уследио пад на 3,80%.



Највише запослених који су задовољни послом који тренутно обављају је у Дому здравља Бела Црква (77,9%), а највеће незадовољство је изражено у Дому здравља Ковин (28,2%). Процент испитаника који испољавају неутралан став по питање оцене задовољства посла који тренутно обављају креће се од (19,5%) у Дому здравља Бела Црква до (49,2%) у Дому здравља Ковачица.



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају, порасла је у 2016. години (3,25) у односу на претходну годину (3,03). Ако се анализирају оцене у последњих осам година (од 2009. године), уочава се да је просечна оцена задовољства након раста у периоду 2009-2014. године, смањена 2015. године на (3,03), а потом је у 2016. години њена вредност (3,25), оквирно као на почетку истраживања 2009.године (3,26).

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

1. У примарној здравственој заштити:

- анкетирани запослени радници су незадовољни: са финансијском надокнадом за рад;
- задовољство уважавањем и вредновањем њиховог рада и адекватношћу опреме за рад је половично;
- од петине до трећине запослених радника је на постављена питања одговорило да су ни задовољни ни незадовољни;
- задовољство запослених радника се огледа у: расположивим временом за обављање задатих послова, расположивим временом за рад са пацијентима, аутономијом у обављању посла, могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине, сарадњом са колегама, непосредном сарадњом са претпостављеним, односом пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој и едукацију, руковођењем и организацијом рада у установи, могућностима изношења идеја претпостављенима;
- код око нешто мање од половине радника нема разлике у задовољству послом од пре пет година и сада, нешто више од трећине је незадовољније послом, а најмање је радника који су задовољнији послом - мање од петине;
- око три четвртине радника би остала у државном сектору здравства и не би мењала посао који обавља, око петина анкетираних запослених радника отишла би у иностранство или би радило послове ван здравствене заштите, док најмањи број испитаника би прешао да ради у приватан сектор;
- узимајући све напред наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Најзадовољнији запослени радници су у Дому здравља Бела Црква, а најнезадовољнији су у Дому здравља Ковачица;
- **у односу на почетак истраживања задовољства запослених у 2007. години (3,31), као и у односу на 2009. годину (3,26), просечна оцена за укупно задовољство је у 2016. години приближно на истом нивоу (3,25). Такође вредност просечне оцене је благо порасла у односу на претходну 2015. годину (3,03).**

Осмогодишњом анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2016. години у односу на 2015. годину више по следећим питања: адекватност опреме за рад, могућностима да запослени у раду користе сва своја знања, способности и вештине, непосредном сарадњом са колегама, аутономије на послу, непосредном сарадњом са претпостављеним, добијања јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла, као и могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима, док су опале по питању: расположивог времена за обављање посла, могућностима за професионални развој/континуирану

едукацију и финансијском надокнадом за рад. У односу на 2009. годину оцене су веће по свим питањима.

Број радника који не осећају разлику у задовољству послом од пре пет година и сада се повећао током осам година истраживања, број задовољнијих такође пада, док је број незадовољних на приближно истом нивоу. Већина анкетираних запослених остали би у државном сектору здравства, као и проценат оних који не би мењали посао, међутим током протеклих осам година опада проценат испитаника који су се овако изјаснили, док расте број оних који би прешли у приватни сектор, неки други сектор, или би отишли у иностранство.

Коначан закључак на основу одговора анкетираних запослених радника би био овакав:

Најбољу опрему има Дом здравља Вршац, а са најлошијом опремом раде запослени у Дому здравља Ковин. Колегијална сарадња је добра у свим здравственим установама. Месечном зарадом је задовољан мањи број анкетираних, а најнезадовољнији су у Дому здравља Ковин. Задовољство професионалним развојем је половично. Адекватношћу опреме за рад, временом за рад са пацијентима, аутономијом у послу, коришћењем знања, способности и вештине, уважавањем и вредновањем њиховог рада, сарадњом са колегама, сарадњом са претпостављеним, односом пацијената према њима, професионалним развојем, руковођењем и организацијом рада у установи, упутствима за рад и изношењем својих идеја претпостављенима најзадовољнији су радници у Белој Цркви и Вршцу, а најнезадовољнији радници у Ковачици и Пландишту.

Расположивим временом за рад су најзадовољнији радници у Белој Цркви, а најнезадовољнији радници у Ковину. Финансијском надокнадом за рада су најзадовољнији радници у Белој Цркви. Већина испитаника запослених у примарној здравственој заштити Јужнобанатског округа се изјаснила да су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском.

Нешто мање од половине радника сматра да нема разлике у задовољству послом од пре пет година и сада, нешто више од трећине је незадовољније послом, а најмање је радника који су задовољнији послом - мање од петине. Анализом добијених резултата из анкете истраживања задовољства запослених радника може се закључити да је око половина анкетираних задовољна послом и да би већина запослених радника остала у државној служби и не би мењала посао који сада обавља.

Запослени радници предлажу: повећање зараде, стимулацију према резултатима рада, пријем новог кадра, реформу здравства, плаћену едукацију, унапређење информационог система, као и ангажовање добро обученог кадра за ову делатност, повећање коефицијента немедицинским радницима, омогућити бољу организацију рада, набавку нове опреме, обезбеђивање одговарајућих услова и средстава за рад, као и обезбеђивање довољног броја радника, континуирано стручно усавршавање, унапређење међуљудских односа и сарадње међу запосленим радницима, чешће организовање стручних састанака запослених, бољу комуникацију, смањивање обима посла у вођењу медицинске документације, побољшање односа пацијената према запосленима, увођење 24-часовног обезбеђења у здравствене установе .

Највише коментара анкетираних запослених радника односило се на неадекватну месечну зараду, недовољну кадровску обезбеђеност, као и увођења статуса службеног лица за запослене у здравству.

Запослени у Дому здравља Бела Црква и Дому здравља Вршац исказали су највеће задовољство по бројним аспектима овог истраживања па се намеће закључак да се у овим установама

континуирано спроводе мере и активности на унапређењу квалитета рада па се самим тим повећава и задовољство радника.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољстава запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

Мишљење припремила:

**др Александра Перовић
спец. социјалне медицине**

**Начелник Центра за промоцију здравља, за
анализу, планирање, организацију здравствене
заштите, информатику и биостатистику у
здравству**

**др Јасмина Павловић Стојановић
спец. социјалне медицине**

ДИРЕКТОР ЗАВОДА

**Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине**