



REPUBLIKA SRBIJA
AP VOJVODINA
Zavod za javno zdravlje Pančevo
Pasterova 2, 26000 Pančevo

**CENTAR ZA ANALIZU, PLANIRANJE, ORGANIZACIJU ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE, INFORMATIKU I BIOSTATISTIKU U ZDRAVSTVU**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA NA
TERITORIJI JUŽNOBANATSKOG OKRUGA, U 2013. GODINI**

Broj: 05-177/4-2013

Datum: 04.03.2014. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA NA TERITORIJI JUŽNOBANATSKOG OKRUGA, U 2013. GODINI

UVOD

U cilju unapređenja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, u 2013. godini, predviđeno je i istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

Cilj procene zadovoljstva je ustanoviti stepen zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, i koji su to faktori koji utiču na njihovo zadovoljstvo, odnosno nezadovoljstvo.

U istraživanju zadovoljstva zaposlenih korišćen je anketni upitnik, koji je jedinstven za primarnu i sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Direktor i Komisija za unapređenje kvaliteta rada obaveštavaju zaposlene o vremenu i načinu sprovođenja istraživanja. Komisija, takođe imenuje lice odgovorno za sprovođenje istraživanja, prema dogovorenoj metodologiji, njegovo organizovanje i nadzor. Anketa je anonimna.

Istraživanje zadovoljstva zaposlenih sprovedeno je u svim zdravstvenim ustanovama na teritoriji Južnobanatskog okruga, a za potrebe ove analize korišćeni su podaci iz anketa: Doma zdravlja Alibunar, Doma zdravlja Bela Crkva, Doma zdravlja Kovačica, Doma zdravlja Kovin, Doma zdravlja Opovo, Doma zdravlja Pančevo, Doma zdravlja „1. Oktobar“ Plandište i Doma zdravlja Vršac, među svim zaposlenima koji su bili prisutni na poslu na dan 02.12.2013. godine.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Alibunar je 155. U toku istraživanja na poslu je bio prisutno 78 radnika. Podeljeno je 78 upitnika, a popunjeno 38 (stopa odgovora je 48,72%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Bela Crkva je 116. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 96 radnika. Podeljeno je 96 upitnika, a popunjeno 83 (stopa odgovora je 86,46%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Vršac je 256. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 185 radnika. Podeljeno je 185 upitnika, a popunjeno 185 (stopa odgovora je 100%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Kovačica je 169. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 130 radnika. Podeljeno je 130 upitnika, a popunjeno 119 (stopa odgovora je 91,54%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Kovin je 210. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 153 radnika. Podeljeno je 153 upitnika i popunjeno 118 (stopa odgovora je 77,12%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Opovo je 80. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 59 radnika. Podeljeno je 59 upitnika, a popunjeno 56 (stopa odgovora je 94,92%).

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Pančevo je 603. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 555 radnika. Podeljeno je 555 upitnika, a popunjeno 430 (stopa odgovora je 77,48%).

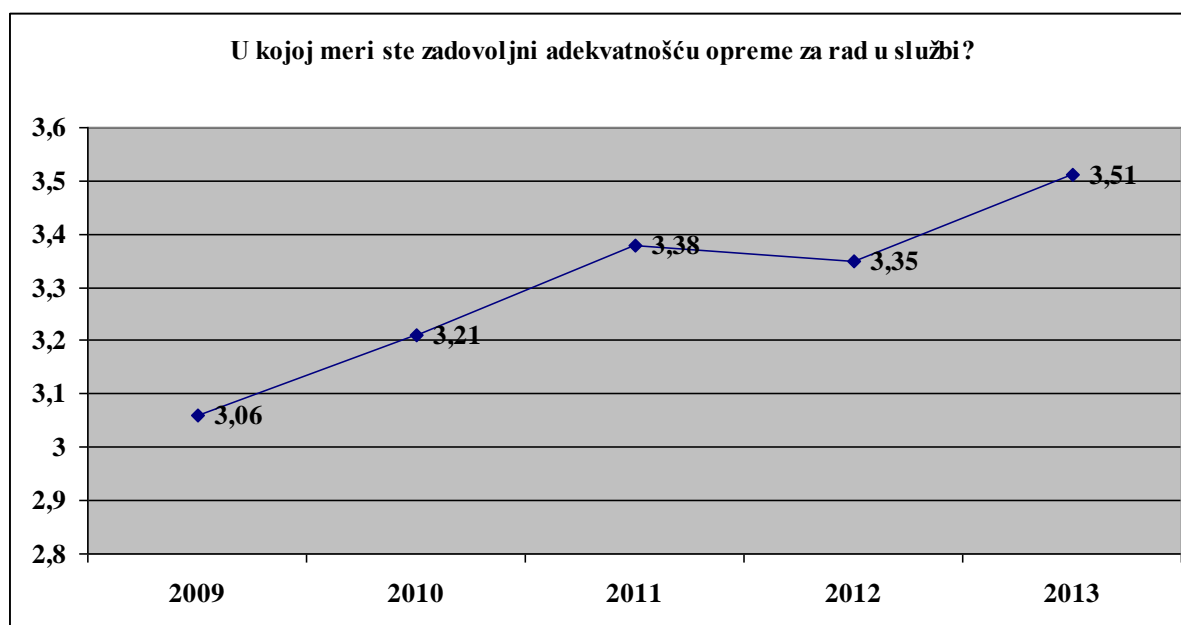
Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja „1. Oktobar“ Plandište je 65. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 44 radnika. Podeljeno je 38 upitnika, a popunjeno 38 (stopa odgovora je 100%).

ANALIZA REZULTATA

DOM ZDRAVLJA

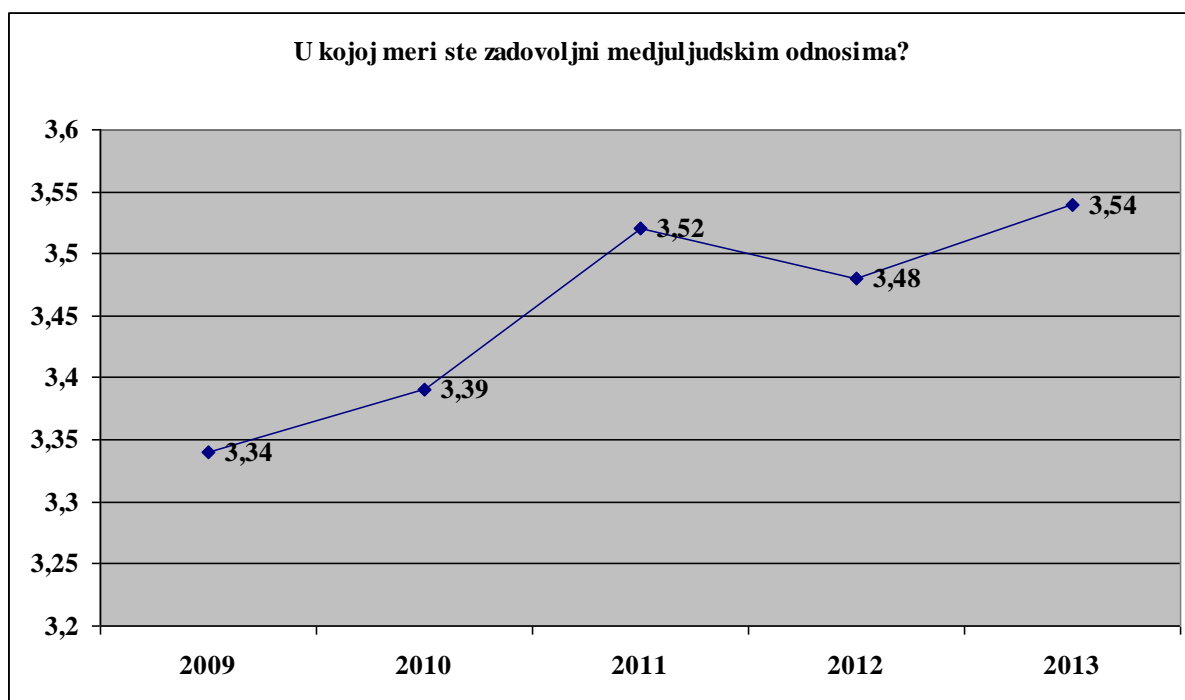
Analizom zadovoljstva zaposlenih u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Južnobanatskom okrugu, posmatrano u poslednjih pet godina zapaža se smanjenje procenta anketiranih zaposlenih zdravstvenih radnika od 2009. godine (85,7%) do 2013. godine (78,2%), porast procenta anketiranog zaposlenog tehničkog osoblja sa 7% (2009) na 10% (2013), porast procenta anketiranih zdravstvenih saradnika (sa 3,2% na 4,3%) i procenta administrativnih radnika (sa 4,1% na 7,4%). Procenat anketiranih zaposlenih koji obavljaju neku od rukovodećih funkcija kretao se od 15,8% (2009) i smanjivao se do 2011. godine kada je iznosio 13,1%, a zatim rastao do 2013. godine kada je iznosio 15,6%.

Adekvatnošću opreme za rad najviše su zadovoljni anketirani zaposleni radnici u Domu zdravlja Vršac (93,5%), Bela Crkva (65,9%) i Kovin (65,3%), a najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Alibunar (32,4%), Pančevu (27,8%) i Kovačici (11,7%).



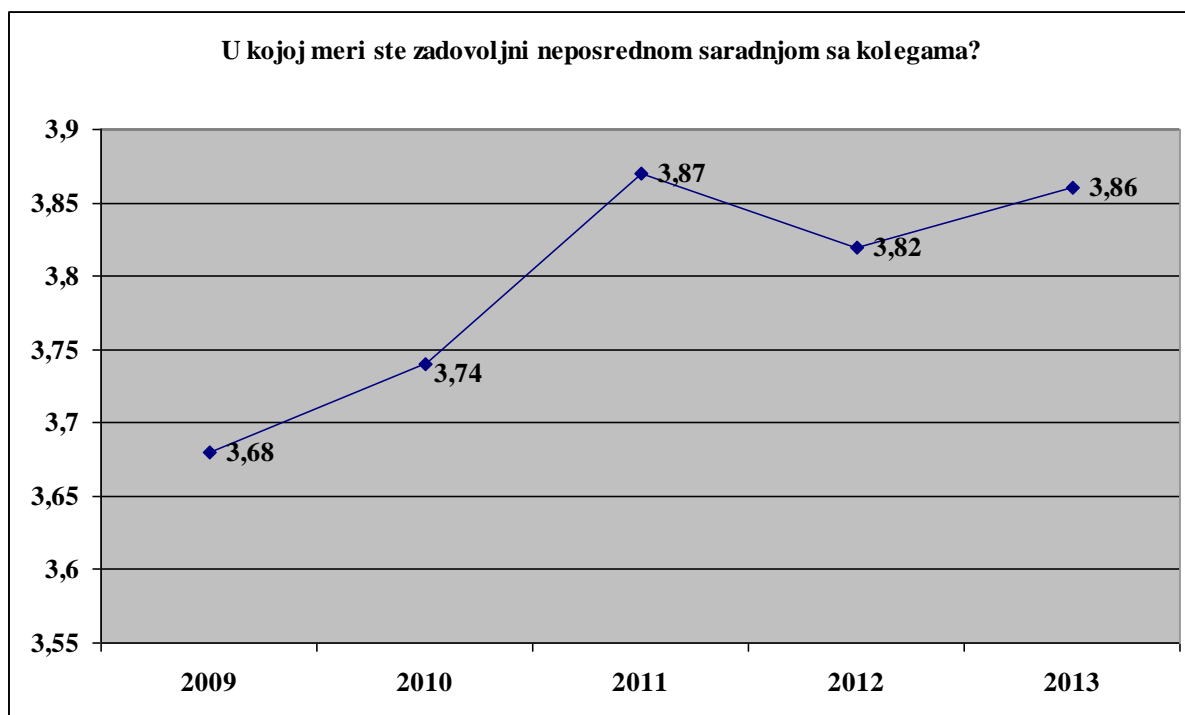
Prosečna ocena za zadovoljstvo anketiranih zaposlenih adekvatnošću postojeće opreme u zdravstvenoj ustanovi je u 2013. godini iznosila 3,51 i porasla je u odnosu na prethodnu godinu (3,35). Ako se analiziraju ocene za zadovoljstvo postojeće opreme od 2009. godine uočava se da je zadovoljstvo medicinskom opremom poraslo sa ocene 3,06 na ocenu 3,51.

Međuljudskim odnosima su najviše zadovoljni anketirani zaposleni radnici u Domu zdravlja Vršac (92,5%), Kovin (65,5%) i Bela Crkva (62,7%), a najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Alibunar (30,5%) i Plandište (28,9%).



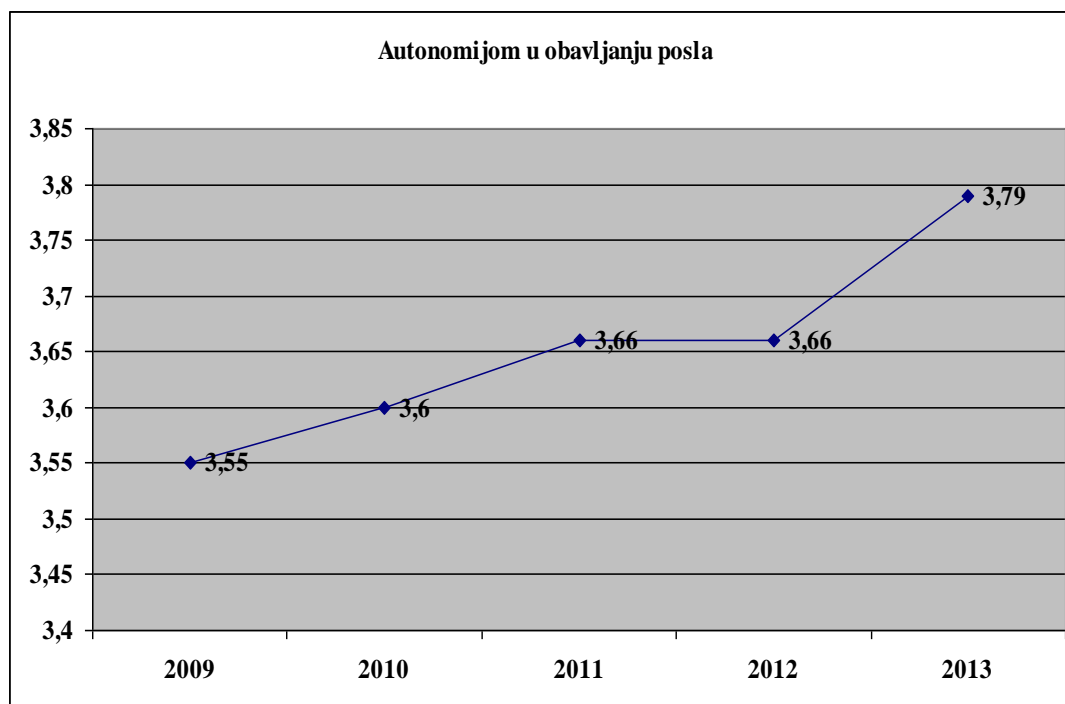
Prosečna ocena zadovoljstva anketiranih zaposlenih međuljudskim odnosima porasla je u 2013. godini (3,54) u odnosu na prethodnu godinu (3,48). Ako se analiziraju ocene u poslednjih pet godina (od 2009. godine) uočava se da je prosečna ocena porasla sa 3,34 na 3,54.

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (94,6%), Kovin (83,2%) i Plandište (78,9%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar (13,5%) i Pančevu (12,5%).



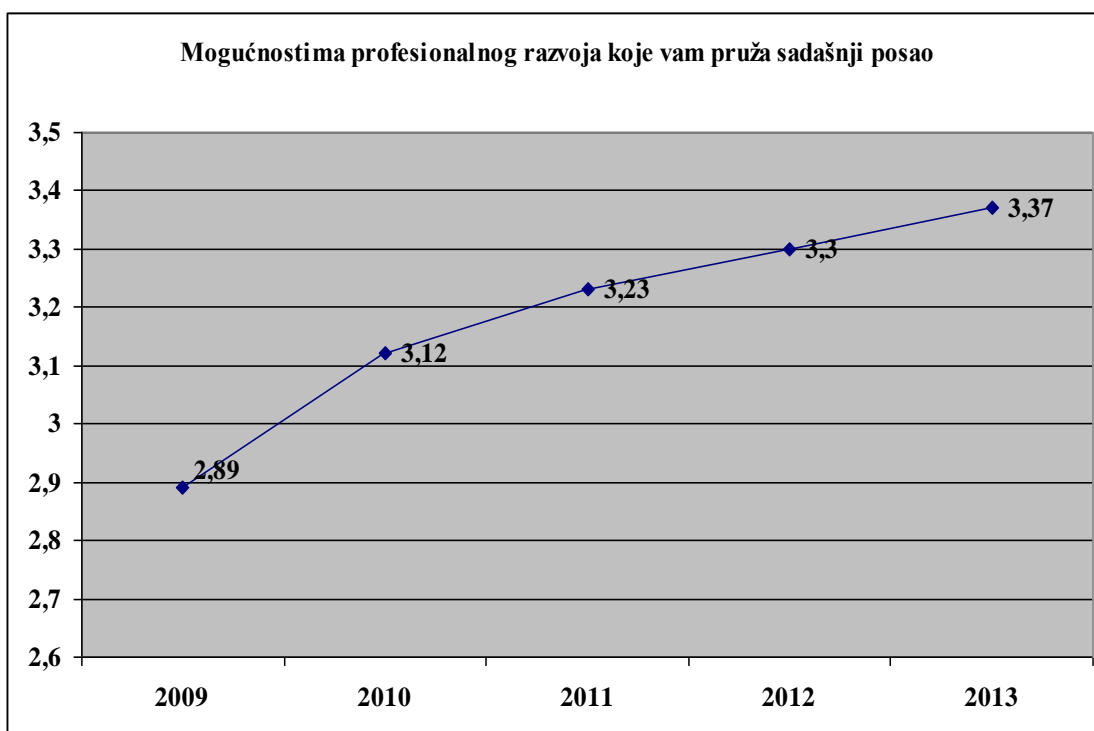
Prosečna ocena zadovoljstva anketiranih zaposlenih saradnjom sa kolegama porasla je u 2013. godini (3,86) u odnosu na prethodnu godinu (3,82). Ako se analiziraju ocene u poslednjih pet godina (od 2009. godine) uočava se da je prosečna ocena porasla sa 3,68 na 3,86.

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna autonomijom u obavljanju posla. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (94%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar (20%) i Pančevo (12,7%).



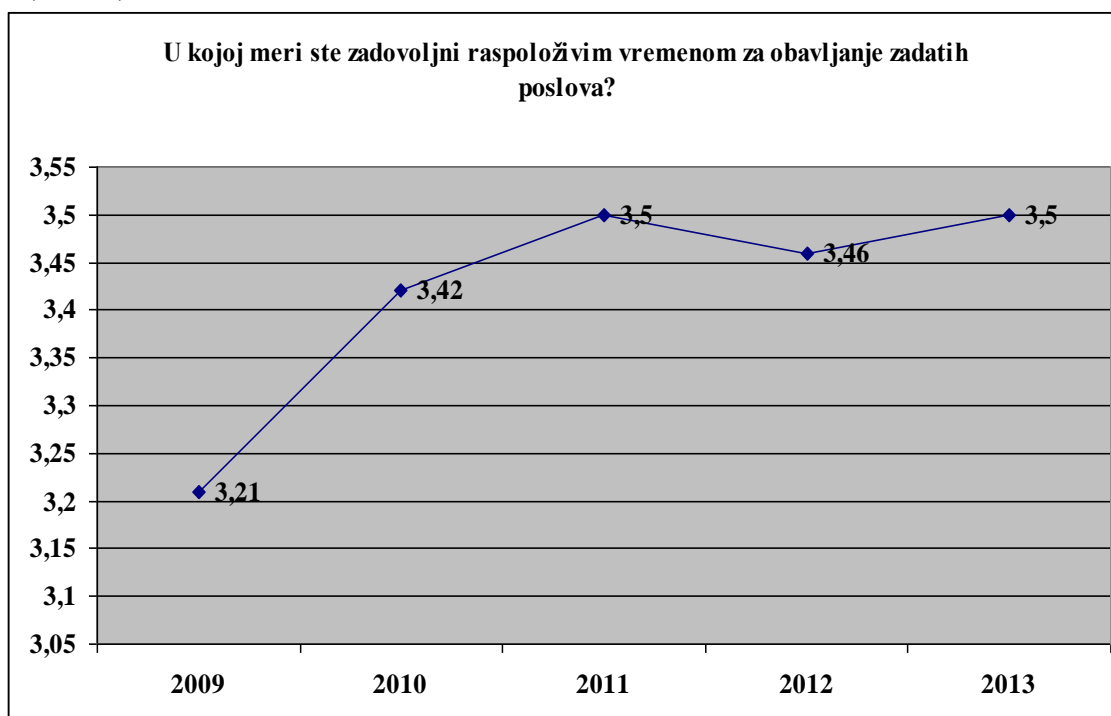
Prosečna ocena zadovoljstva anketiranih zaposlenih autonomijom u obavljanju posla porasla je u 2013. godini (3,79) u odnosu na prethodnu godinu (3,66). Ako se analiziraju ocene u poslednjih pet godina (od 2009. godine) uočava se da je prosečna ocena porasla sa 3,55 na 3,79.

Sa mogućnostima profesionalnog razvoja najviše su zadovoljni anketirani zaposleni radnici u Domu zdravlja Vršac (88,1%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Pančevo i Alibunar (32,2% i 30,5%). Procenat anketiranih zaposlenih radnika koji su neopredeljeni što se tiče mogućnosti profesionalnog razvoja se kreće od 10,3% do 35,3%..



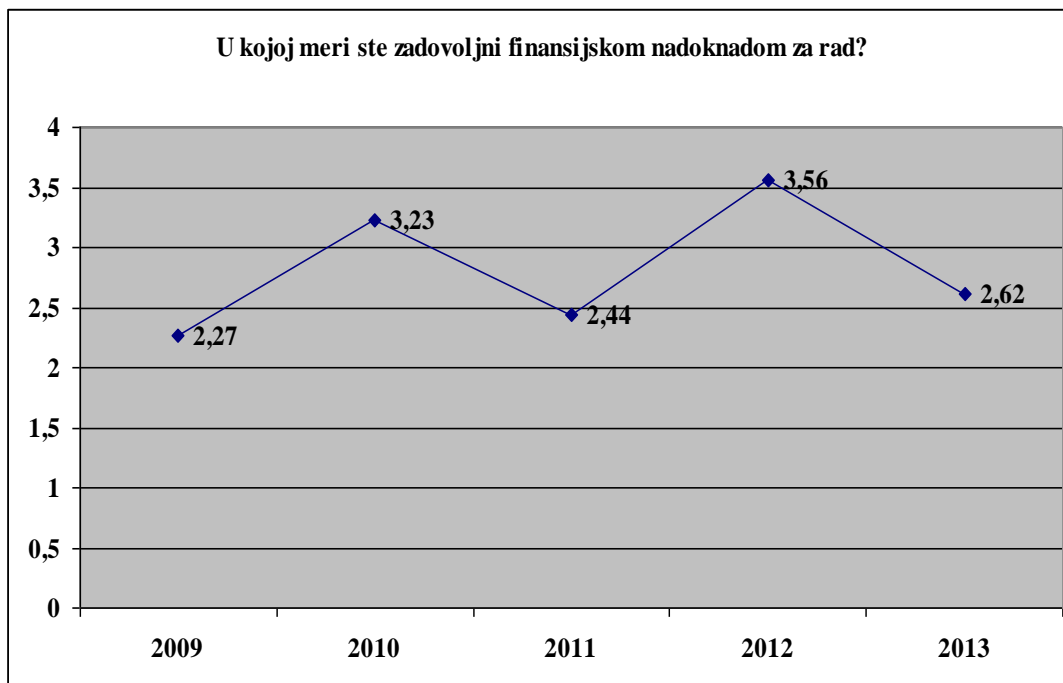
Petogodišnjom analizom zadovoljstva zaposlenih u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Južnobanatskom okrugu, mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža posao konstantno je raslo, počev od 2009. godine kada je iznosila 2,89 do 2013. godine (3,37).

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (90%) i Opovo (67,3%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Pančevo (28,3%) i Kovačici (19,8%).



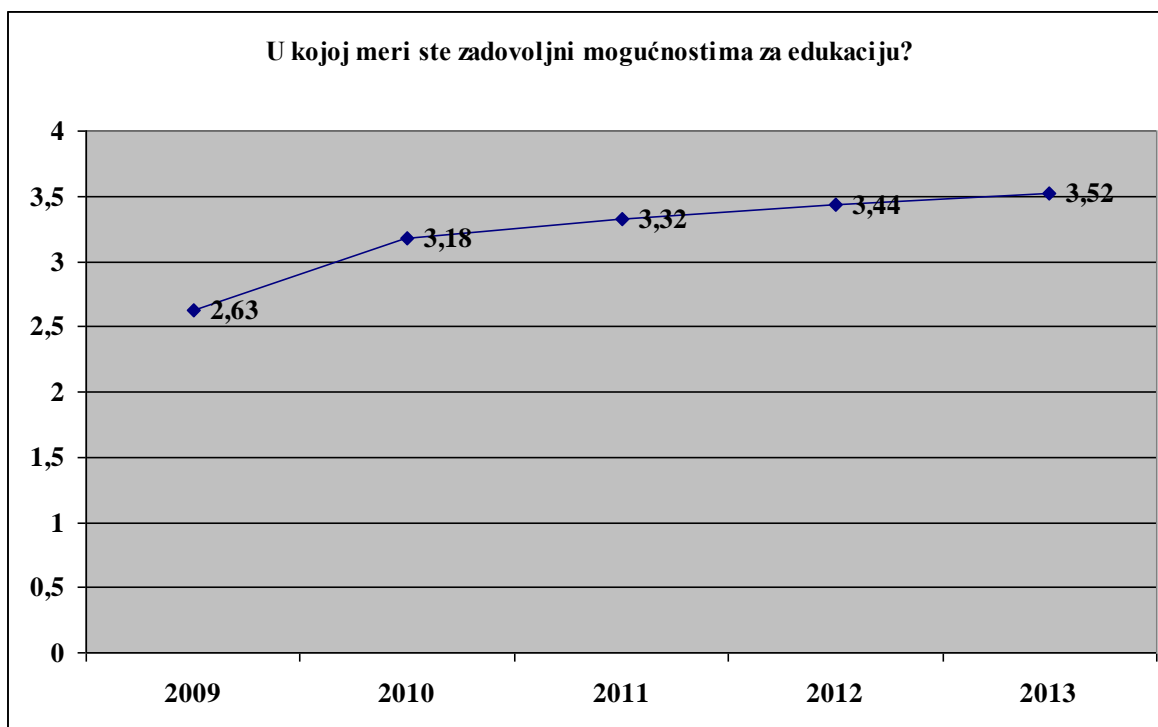
Prosečna ocena zadovoljstva zaposlenih raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova porasla je u 2013. godini (3,5) u odnosu na 2012. godinu (3,46) kao i u odnosu na 2009. godinu (3,21).

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je nezadovoljna finansijskom nadoknadom za rad. Najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Pančevo (70%) i Alibunar (68,6%). Jedino u Domu zdravlja Vršac je većina anketiranih zaposlenih radnika zadovoljna finansijskom nadoknadom za rad (70,3%).



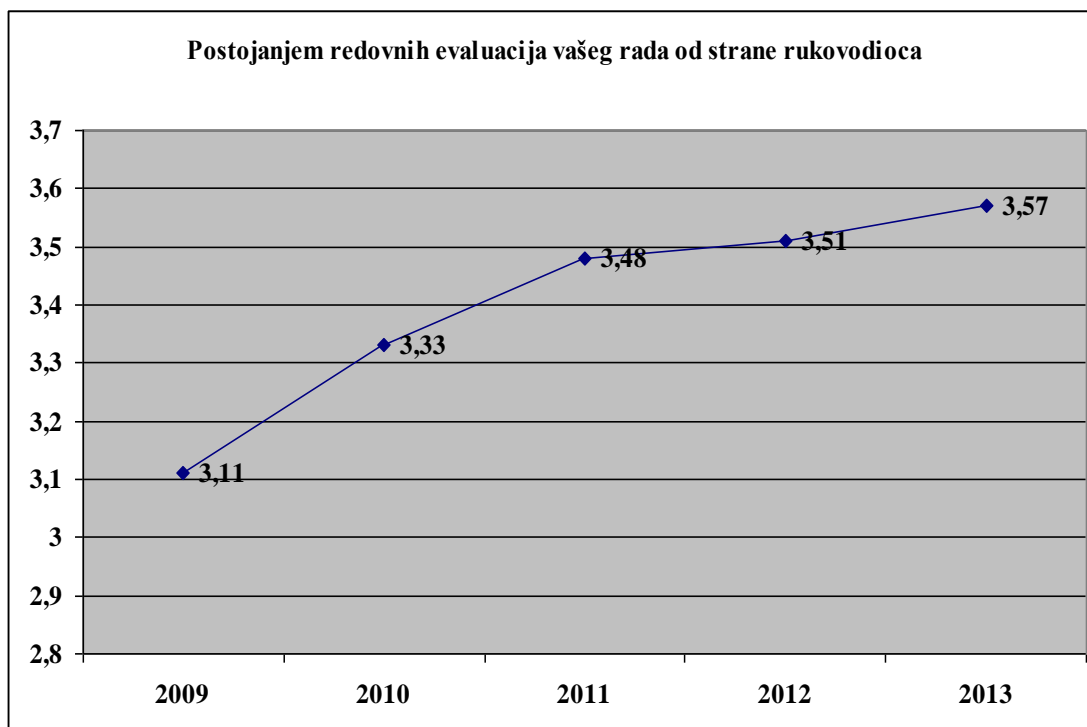
Analizom zadovoljstva zaposlenih finansijskom naknadom za rad prosečna ocena u 2013. godini (2,62) se smanjila u odnosu na 2012 (3,56) i 2010.godinu (3,23), a porasla u odnosu na 2009 (2,27) i 2011. godinu (2,44).

Mogućnostima za edukaciju najviše su zadovoljni anketirani zaposleni radnici u Domu zdravlja Vršac (89,1%) i Plandište (79%), a najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Alibunar (41,6%) i Opovu (27,8%).



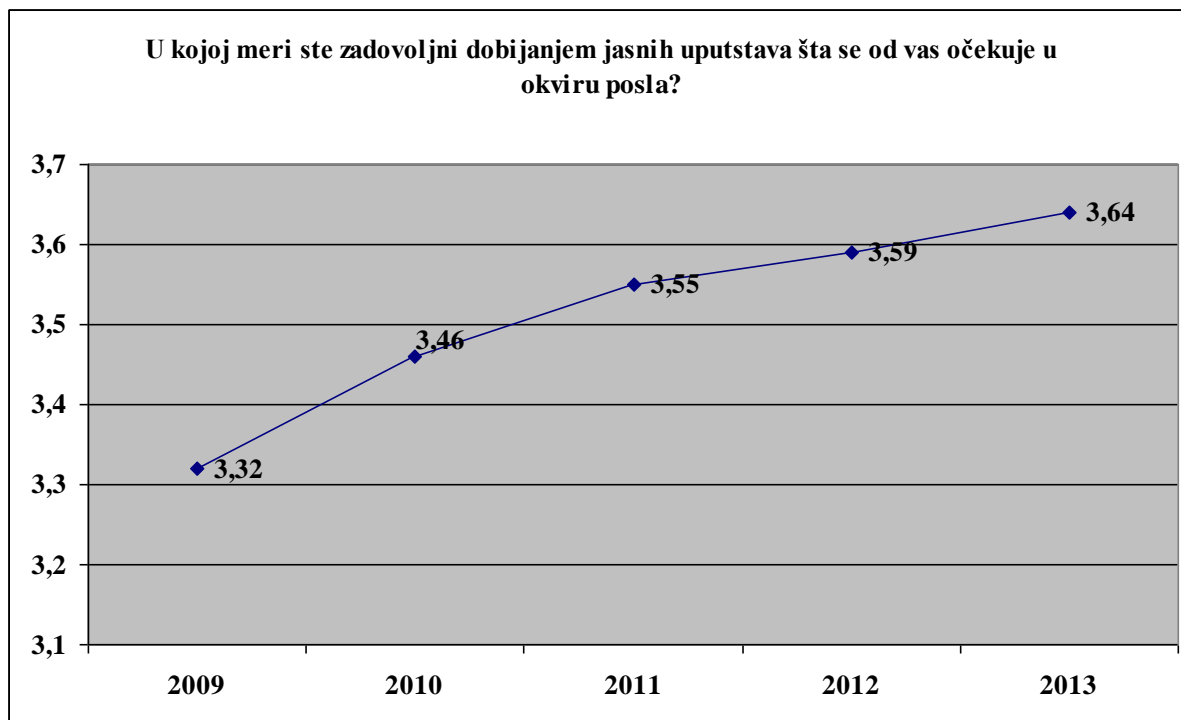
Analizom zadovoljstva zaposlenih mogućnostima za edukaciju, prosečna ocena porasla je u 2013. godini (3,52) u odnosu na 2012 (3,44) kao i u odnosu na proteklih pet godina.

Postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodilaca najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (91,8%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar (29,7%).



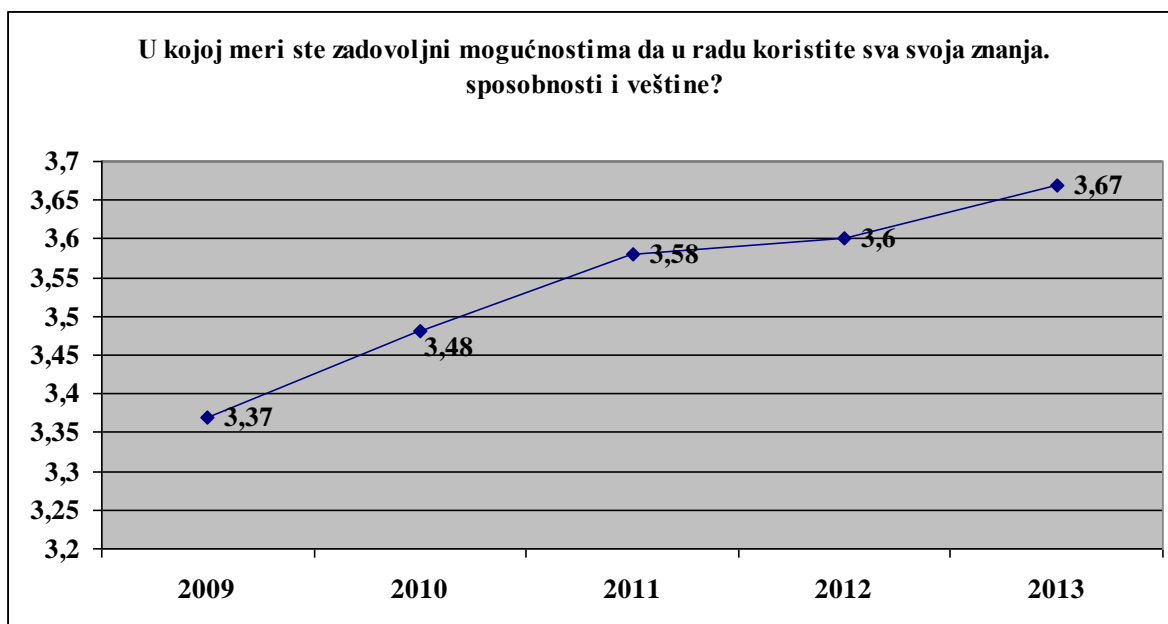
Analizom zadovoljstva zaposlenih, postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodilaca prosečna ocena porasla je u 2013. godini (3,57) u odnosu na 2012 (3,51) kao i u odnosu na proteklih pet godina.

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna što se tiče dobijanja jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (94,7%) i Plandište (78,4%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar (23,5%) i Pančevo (19,9%).



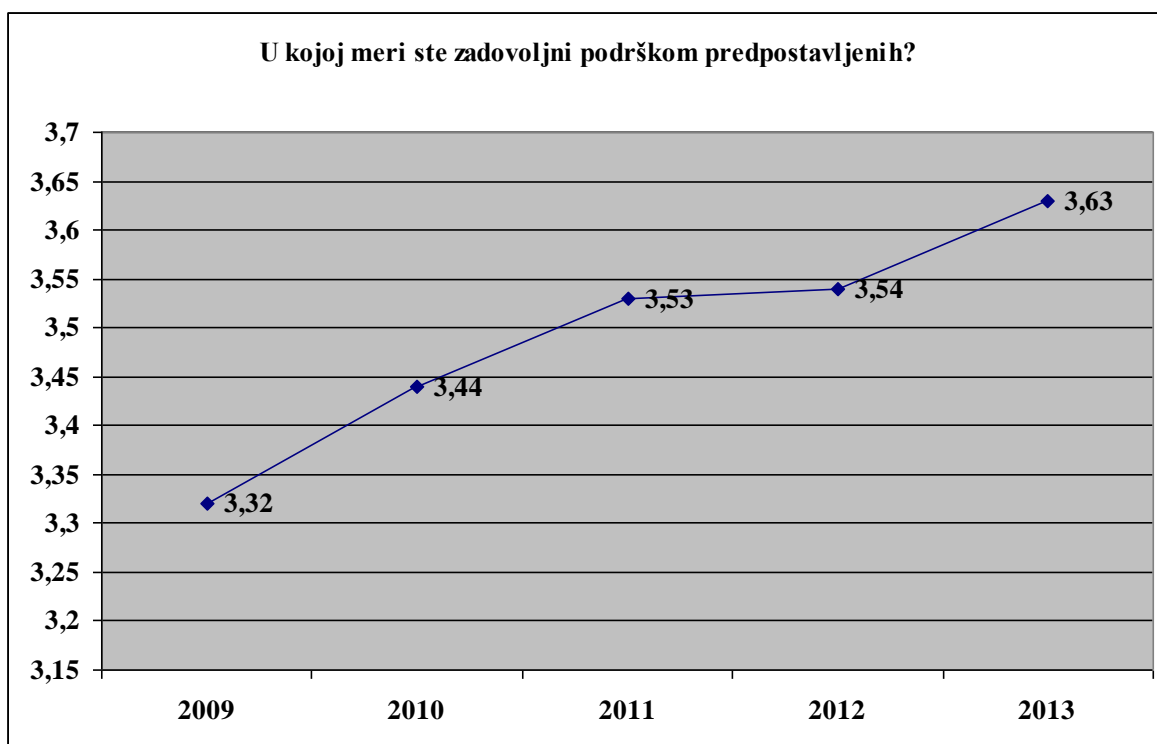
Analizom zadovoljstva zaposlenih, dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla, prosečna ocena je porasla u 2013. godini (3,64) u odnosu na 2012. godinu (3,59) kao i u odnosu na predhodnih pet godina.

Većina anketiranih zaposlenih radnika je zadovoljna mogućnostima da u radu koristi sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (92,4%), Kovinu i Plandištu (71%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Alibunaru (21,6%) i Opovu (17,9%).



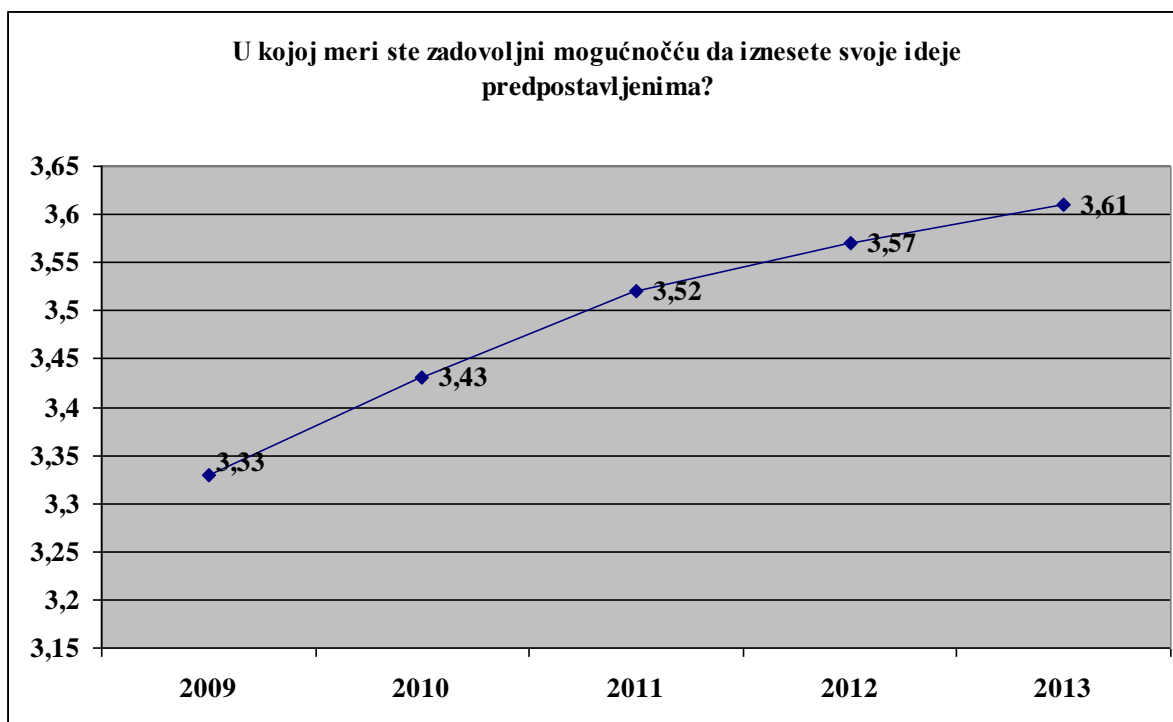
Petogodišnjim analizom prosečne ocene zadovoljstva zaposlenih mogućnostima da u radu koristi sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, rasla je počev od 2009. godine kada je iznosila 3,37 do 2013. godine kada je iznosila 3,67.

U ustanovama primarne zdravstvene zaštite većina anketiranih zaposlenih radnika je zadovoljna podrškom pretpostavljenih. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (93%) i Plandište (76,3%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja u Alibunaru (36,1%) i Pančevu (25,4%).



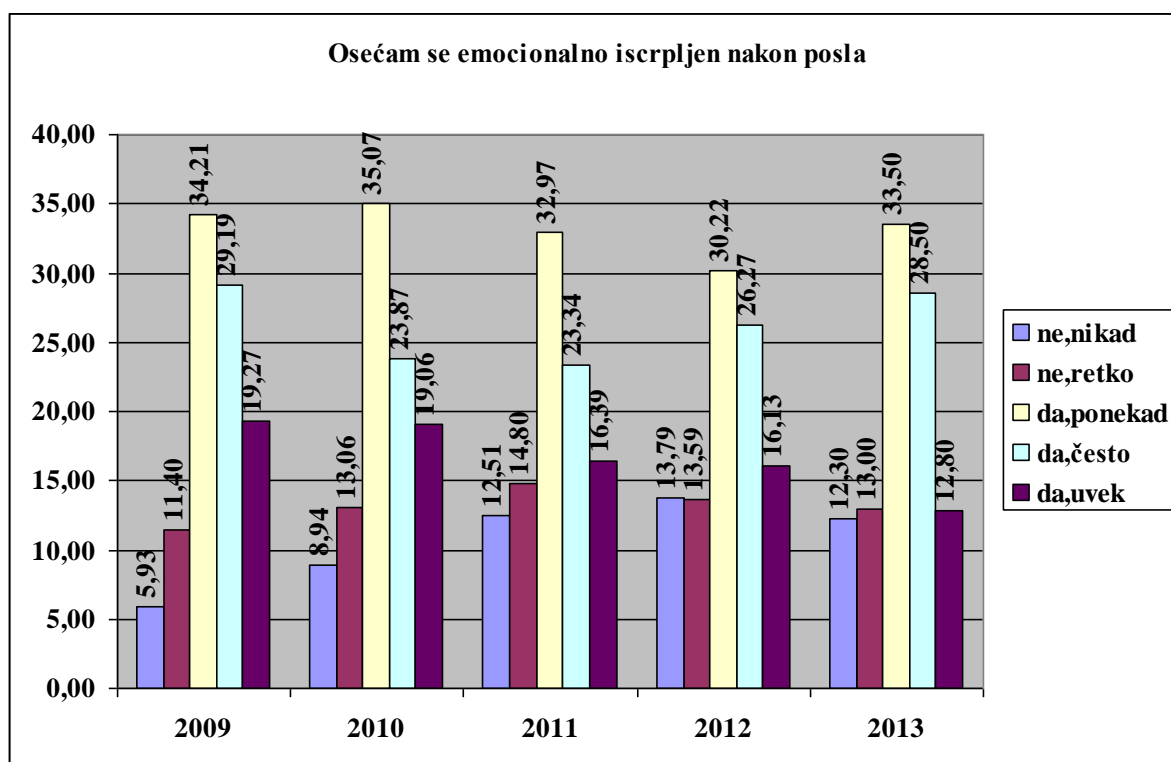
Analizom zadovoljstva zaposlenih podrškom pretpostavljenih zapaža se porast prosečne ocene počev od 2009. godine kada je iznosila 3,32 do 2013. godine kada je iznosila 3,63.

Većina anketiranih zaposlenih radnika je zadovoljna mogućnostima da iznesu svoje ideje predpostavljenima. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Vršac (94%) i Plandište(73,7%), a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja u Alibunaru (27,8%) i Pančevu (23,8%).



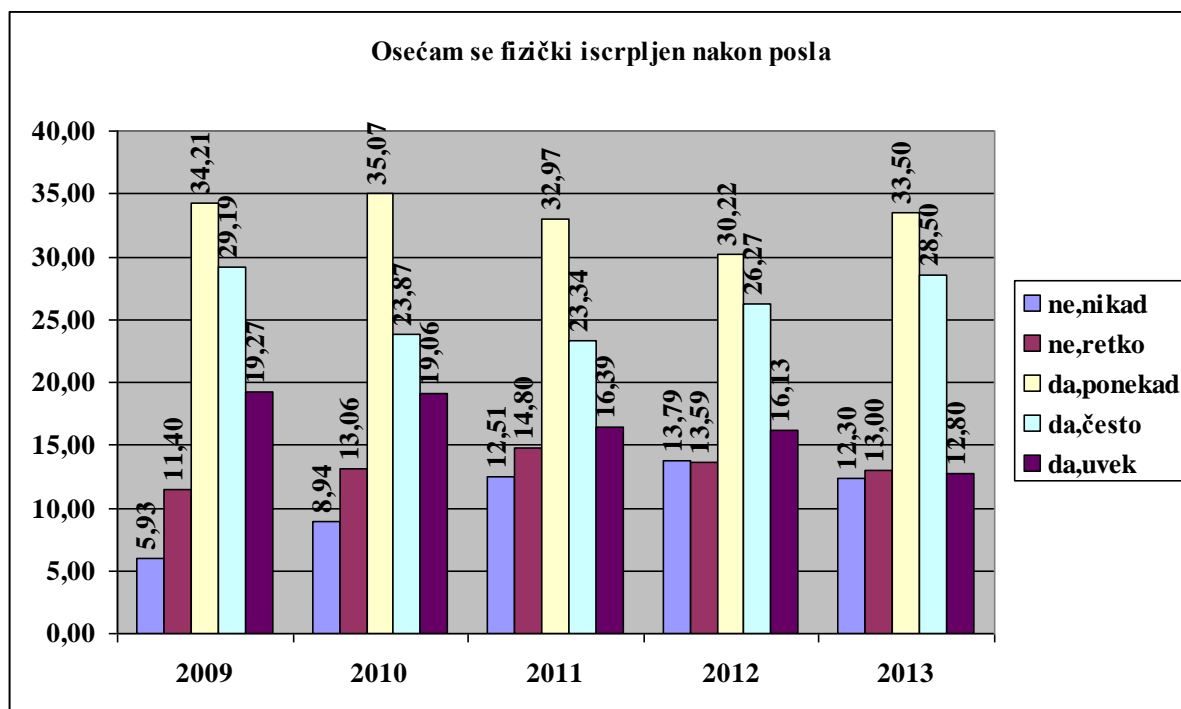
Analizom zadovoljstva zaposlenih mogućnostima da iznesu svoje ideje predpostavljenima zapaža se porast prosečne ocene počev od 2009. godine kada je iznosila 3,33 do 2013. godine kada je iznosila 3,61.

Većina anketiranih zaposlenih radnika je ponekad ili često emocionalno iscrpljena nakon posla. Najviše anketiranih zaposlenih radnika koji se izjašnjavaju da se ponekad osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla je zabeleženo u Domu zdravlja Alibunar, Opovo, Kovin, Bela Crkva i Kovačica, a najviše onih koji smatraju da nisu nikada emocionalno iscrpljeni nakon posla je bilo u Domu zdravlja Vršac.



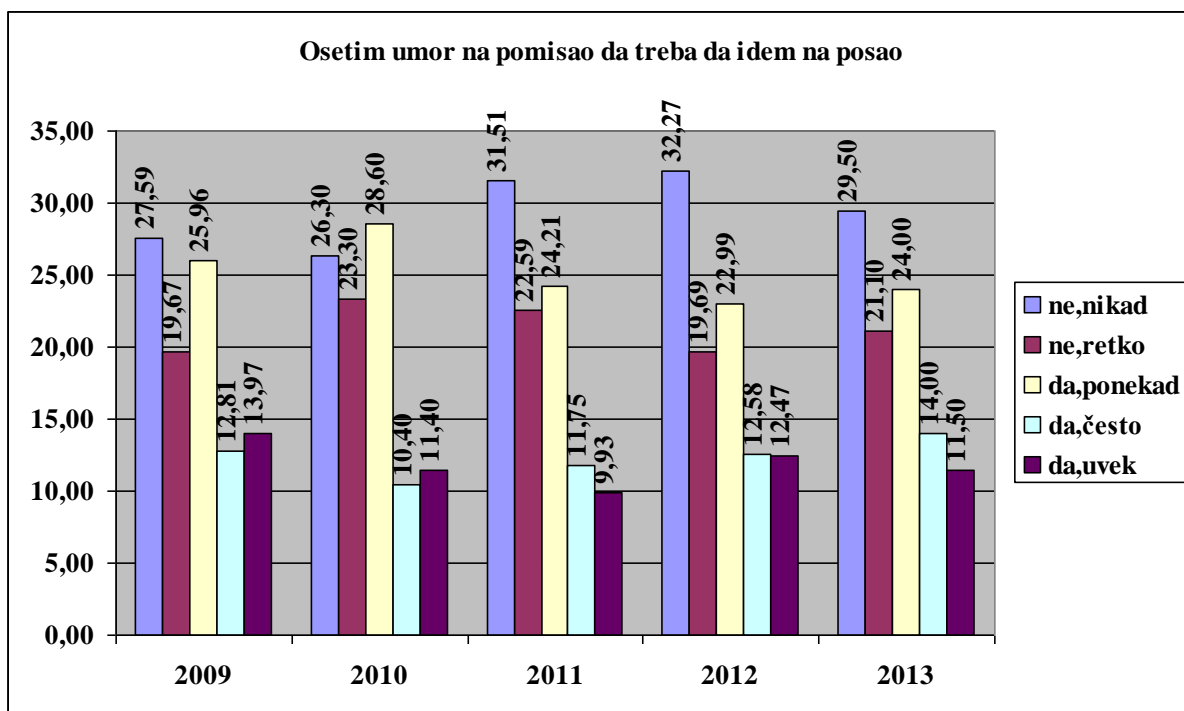
Najveći procenat zaposlenih tokom pet godina praćenja, ponekad se oseća emocionalno iscrpljeno nakon posla i kreće se u intervalu od 30% do 35%. Procenat onih koji se nikada posle posla ne osećaju emocionalno iscrpljeno rastao je počev od 2009. godine (5,9%) do 2012. godine (13,8%), a procenat onih koji se uvek osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla smanjivao se od 2009. godine (19,3%) do 2013. godine (12,8%). Procenat zaposlenih koji se često osećaju emocionalno iscrpljeno posle posla kreće se od 23,3% (2011) do 29,2% (2009).

Većina anketiranih zaposlenih radnika je ponekad ili često fizički iscrpljena nakon posla. Najviše anketiranih zaposlenih radnika koji se izjašnjavaju da se ponekad osećaju fizički iscrpljeno nakon posla je zabeleženo u Domu zdravlja Opovo, Alibunar, Kovačica i Plandište, a u Kovinu i Pančevu najviše ih se izjasnilo da se često osećaju fizički iscrpljeno nakon posla. Najviše onih koji smatraju da nisu nikada fizički iscrpljeni nakon posla je bilo u Domu zdravlja Vršac.



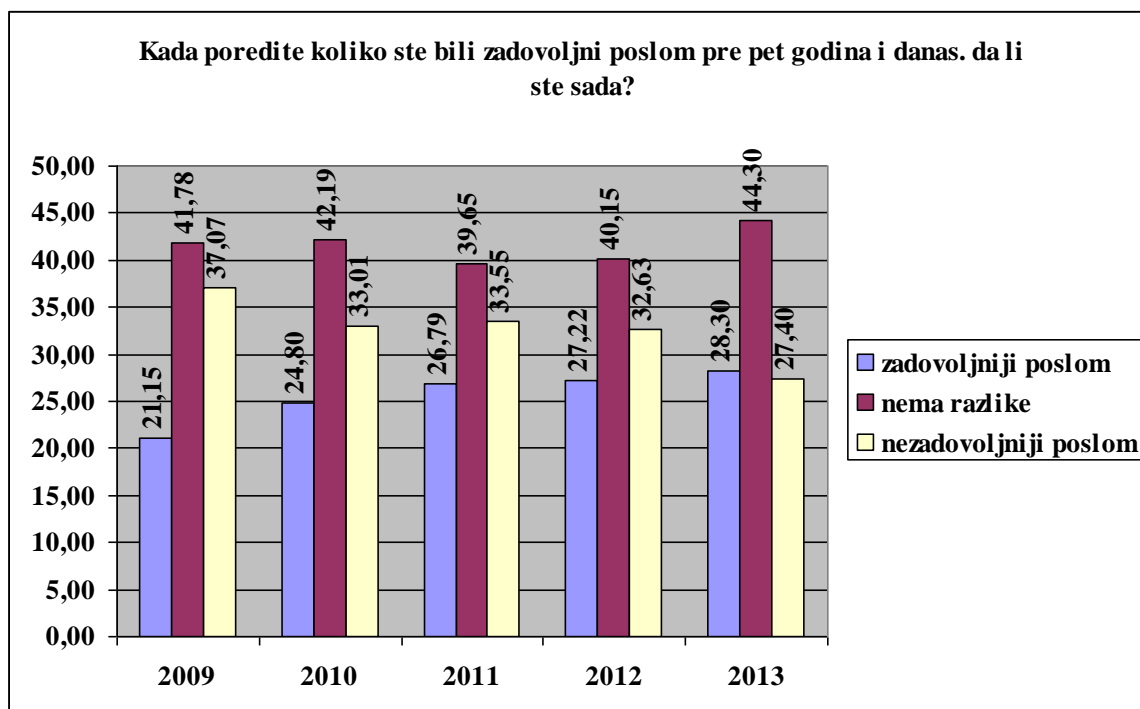
Najveći procenat zaposlenih tokom pet godina praćenja, ponekad se oseća fizički iscrpljen nakon posla i kreće se u intervalu od 30% do 35%. Procenat onih koji se nikada posle posla ne osećaju fizički iscrpljeno rastao je počev od 2009. godine (5,9%) do 2012. godine (13,8%), a procenat onih koji se uvek osećaju fizički iscrpljeno nakon posla smanjivao se od 2009. godine (19,3%) do 2013. godine (12,8%). Procenat zaposlenih koji se često osećaju fizički iscrpljeno posle posla kreće se od 23,3% (2011) do 29,2% (2009).

Većina anketiranih zaposlenih radnika nikad, retko ili ponekad oseti umor pri pomisli da treba da idu na posao. Najviše anketiranih zaposlenih radnika koji su se izjasnili da nikada ne osećaju umor pri pomisli da treba da idu na posao je zabeležen u Domu zdravlja Vršac, Kovačica i Bela Crkva, najviše ih se u Kovinu izjasnilo da retko a u Oповu i Pančevu ponekad. Isti procenat anketiranih u Domu zdravlja Alibunar se izjasnilo da nikada i ponekad oseti umor pri pomisli da treba da idu na posao.



Procenat zaposlenih tokom pet godina praćenja, koji nikada ne oseti umor na pomisao da treba da ide na posao kreće se u intervalu od 26,3% (2010) do 32,3% (2012). Procenat onih koji uvek oseće umor pri pomisli da idu na posao najniži je bio 2011. godine (10%), a najviši 2009. godine (14%). Od 23% (2012) do 28,6% (2010) je onih koji ponekad oseće umor pri pomisli da ide na posao.

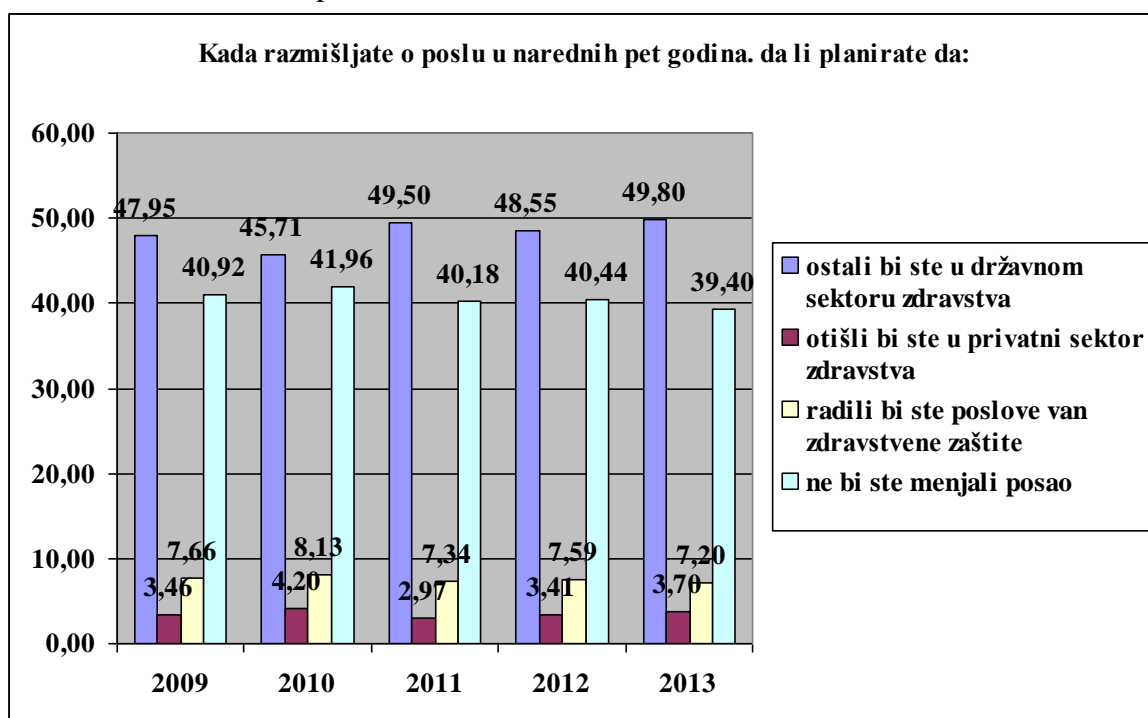
U većini domova zdravlja najveći procenat anketiranih zaposlenih radnika smatra da nema razlike u zadovoljstvu poslom sada i pre pet godina, sem u Vršcu gde su se izjasnili kao zadovoljniji poslom, dok su u Alibunaru nezadovoljniji poslom sada, nego pre pet godina.



Procenat zaposlenih tokom pet godina praćenja, koji su zadovoljniji poslom sada u odnosu na pre pet godina rastao je počev od 2009. godine (21%) do 2013. godine kada je iznosio 28,3%, a procenat

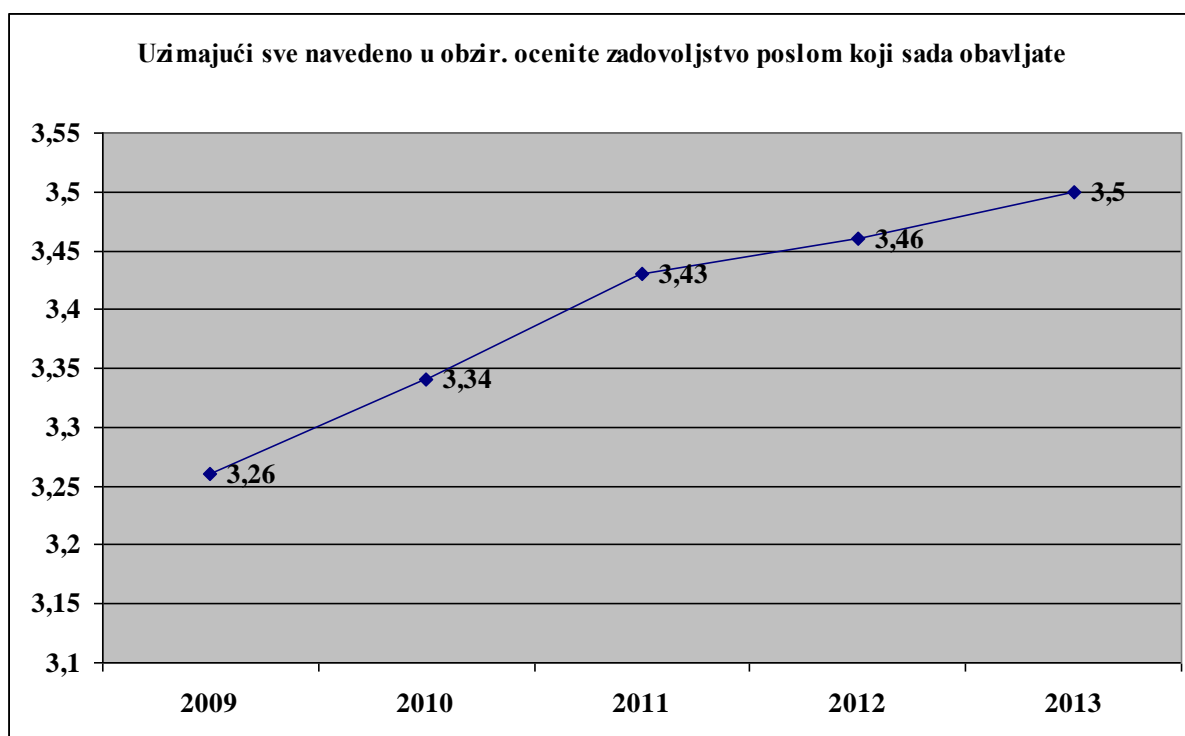
onih koji su nezadovoljniji sada u odnosu na pre pet godina smanjivao se od 2009. godine sa 37% na 27,4% u 2013. godini. Procenat zaposlenih koji smatraju da nema razlike sada i pre pet godina kretao se od 39,6% (2011) do 44,3% (2013).

Većina anketiranih zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite ne bi menjala posao koji obavlja i ostali bi u državnom sektoru zdravstva. Najviše radnika koji ne bi menjali posao koji trenutno rade je u Domu zdravlja Alibunar. Najviše radnika koji bi ostali u državnom sektoru zdravstva je u Domu zdravlja Bela Crkva. Manji broj anketiranih zaposlenih radnika bi radilo poslove van zdravstvene zaštite ili bi otišli u privatni sektor zdravstva.



Veći procenat anketiranih zaposlenih radnika u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Južnobanatskom okrugu posmatrano unazad pet godina ostalo bi u državnom sektoru zdravstva (od 45,7% u 2010. godini do 49,8% u 2013. godini), posao ne bi menjalo od 39,4% (2013) do 42% (2010). Procenat zaposlenih koji bi radili poslove van zdravstvene zaštite kretao se ispod 8 % u posmatranom periodu od pet godina, a manje od 4% otišlo bi u privatni sektor zdravstvene zaštite.

Uzimajući sve navedeno u obzir, anketirani zaposleni radnici su ili zadovoljni poslom koji obavljaju ili su neodlučni. Najviše zaposlenih koji su zadovoljni poslom koji trenutno obavljaju je u Domu zdravlja Vršac (86,9%), a najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Pančevo (23,8%), i Alibunar (19,4%).



Analizom zadovoljstva anketiranih zdravstvenih radnika prosečna ocena rasla je sa godinama i u 2009. godini iznosila je 3,26 a u 2013. godini iznosila je 3,5.

ZAKLJUČAK

Analizom dobijenih rezultata iz ankete za istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama na teritoriji Južnobanatskog okruga, može se zaključiti da:

1. U primarnoj zdravstvenoj zaštiti:

- anketirani zaposleni radnici su nezadovoljni: sa finansijskom nadoknadom za rad;
- zadovoljstvo opremom, međuljudskim odnosima, profesionalnim razvojem, edukacijama, evaluacijama rada od strane rukovodioca je polovično;
- oko polovine zaposlenih je ponekad i često emocionalno i fizički iscrpljeno nakon posla i nikad, retko ili samo ponekad oseti i umor pri pomisli da treba da ide na posao;
- od petine do trećine zaposlenih radnika je na postavljena pitanja odgovorilo da su ni zadovoljni ni nezadovoljni;
- zadovoljstvo zaposlenih radnika se ogleda u: dobroj saradnji sa kolegama, autonomijom u obavljanju posla, raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova, dobijanjem jasnih uputstava o radu, korišćenjem svojih znanja, sposobnosti i veština, podršci pretpostavljenih i mogućnostima iznošenja ideja pretpostavljenima;
- kod manje od polovine radnika nema razlike u zadovoljstvu poslom od pre pet godina i sada, trećina je zadovoljnija poslom, a manje od trećine je nezadovoljnije poslom;
- većina radnika bi ostala u državnom sektoru zdravstva i ne bi menjala posao koji obavlja, a manji procenat anketiranih zaposlenih radnika otišao bi u privatni sektor zdravstva ili bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

- uzimajući sve napred navedeno u obzir, zadovoljstvo zaposlenih radnika poslom koji obavljaju je polovično. Dve trećine anketiranih zaposlenih radnika je zadovoljno poslom koji sada obavlja, svaki četvrti je neodlučan a svaki deveti zaposleni nezadovoljan.
- najzadovoljniji zaposleni radnici su u Domu zdravlja Vršac, a najnezadovoljniji u Domu zdravlja Alibunar i Pančevo;
- u odnosu na početak istraživanja zadovoljstva zaposlenih u 2007. godini, prosečna ocena za ukupno zadovoljstvo je u 2013. godini porasla sa 3,31 na 3,5, a u odnosu na prošlu godinu takođe je porasla sa 3,46 na 3,5.

Petogodišnjom analizom zadovoljstva zaposlenih u primarnoj zdravstvenoj zaštiti uočeva se da su prosečne ocene u 2013. godini za sva pitanja najviše, izuzev za pitanje o zaradama kada je prosečna ocena bila najviša u 2012. godini. Najniže prosečne ocene su bile u 2009. godini za sva pitanja. Procenat zaposlenih koji se ponekad i često posle posla osećaju emocionalno i fizički iscrpljeno nije se značajnije menjao tokom pet godina istraživanja, a rastao je procenat zaposlenih koji se nikada ne osećaju emocionalno i fizički iscrpljeno od 2009. godine do 2013. godine. Više je onih radnika koji ne osećaju razliku u zadovoljstvu poslom od pre pet godina i sada, i taj procenat nije se značajnije menjao tokom pet godina istraživanja, a primećuje se da broj zadovoljnjih raste a nezadovoljnjih se smanjuje sa godinama. Većina anketiranih zaposlenih ostali bi u državnom sektoru zdravstva i taj procenat nije se menjao značajnije tokom proteklih pet godina, kao i procenat onih koji ne bi menjali posao.

Konačan zaključak na osnovu odgovora anketiranih zaposlenih radnika bi bio ovakav:

Najbolju opremu ima Dom zdravlja Vršac i Dom zdravlja Bela Crkva, a sa najlošijom opremom rade zaposleni u Domu zdravlja Pančevo i Domu zdravlja Alibunar. Međuljudski odnosi su uglavnom dobri, izuzev u Domu zdravlja Opovo, gde se javlja veće nezadovoljstvo, a kolegijalna saradnja je dobra u svim zdravstvenim ustanovama. Mesečnom zaradom je zadovoljan manji broj anketiranih, samo su zaposleni u Domu zdravlja Vršac zadovoljni, a najnezadovoljniji su u Domu zdravlja Pančevo. Zadovoljstvo profesionalnim razvojem, mogućnostima za edukaciju, da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine i evaluacijama rada od strane rukovodilaca je polovično. Dve trećine anketiranih zaposlenih radnika se izjasnilo da ima autonomiju u obavljanju posla, podršku predpostavljenih i mogu da im iznesu svoje ideje, a od njih dobijaju jasna uputstva za rad. Vremena imaju dovoljno, a nešto više od polovine zaposlenih ponekad i često radi pod stresom. Nešto manje od polovine smatra da nema razlike u zadovoljstvu poslom sada i pre pet godina. Analizom dobijenih rezultata iz ankete istraživanja zadovoljstva zaposlenih radnika može se zaključiti da je većina zadovoljna poslom i većina zaposlenih radnika bi ipak ostala u državnoj službi i ne bi menjala posao koji sada obavlja.

Zaposleni radnici predlažu: povećanje mesečne zarade, stimulaciju prema rezultatima rada, omogućiti bolju organizaciju rada, nabavku nove opreme, uniformi, obezbeđivanje odgovarajućih uslova i sredstava za rad, renoviranje postojećeg prostora, kao i obezbeđivanje dovoljnog broja radnika, kontinuirano stručno usavršavanje, unapređenje međuljudskih odnosa i saradnje među zaposlenim radnicima, bolju komunikaciju, smanjivanje obima posla u vođenju medicinske dokumentacije, obezbeđenje informacionog sistema i prestanak istraživanja jer se ne uvažavaju predlozi iz anketnih upitnika. Organizovanje sistematskih pregleda za zdravstvene radnike i priznavanje statusa službenog lica.

Najviše komentara anketiranih zaposlenih radnika je bilo u Domu zdravlja Pančevo gde vlada i najveće nezadovoljstvo. S obzirom da je od početka istraživanja nezadovoljstvo zaposlenih najveće u ovoj zdravstvenoj ustanovi i da se i dalje održava, smatramo neophodnim da se menadžment ustanove ozbiljno pozabavi sa rezultatima ankete i preduzme mere i aktivnosti kojima bi se unapredilo zadovoljstva radnika, a samim tim i kvaliteta rada zdravstvene ustanove. Najzadovoljniji su radnici u Domu zdravlja Vršac pa se nameće zaključak da se u Domu zdravlja u Vršcu kontinuirano sprovode mere i aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada pa se samim tim povećava i zadovoljstvo radnika

Predlog mera za sve zdravstvene ustanove je da se u Plan unapređenja kvaliteta rada u delu koji se odnosi na zadovoljstva zaposlenih radnika, uvrste mere i aktivnosti kojima bi se unapredilo zadovoljstvo zaposlenih radnika.

**Načelnik Centra za analizu, planiranje,
organizaciju zdravstvene zaštite,
informatiku i biostatistiku u zdravstvu
Dr Spomenka Markov
spec. socijalne medicine**

**DIREKTOR ZAVODA
Prim dr Mica Sarić Tanasković
spec. higijene
subspec. ekotoksikologije**