

## Политика квалитета Завода за јавно здравље Панчево

Квалитет је наш приоритет и наша најбоља препорука.

Политика квалитета наше установе јесте у складу са нашом визијом да желимо да будемо међу водећим установама у Републици Србији у пословима из области унапређења и заштите јавног здравља, унапређења и заштите животне средине, санитарно-хемијске и екотоксиколошке аналитике, санитарне и клиничке микробиолошке дијагностике и другим пословима из делатности установе. Делатност Завода је дефинисана законским прописима и Статутом Завода. Завод обавља своју делатност за потребе широког круга корисника, појединаца, привредних и друштвених субјеката.

Искрено верујемо да је одговорно понашање прави пут за успешно пословање, јер наши циљеви обухватају:

- Континуирано унапређење квалитета услуга уз поштовање принципа струке, добре здравствене и лабораторијске праксе, важећих законских прописа, националних и међународних стандарда у области узорковања и испитивања кроз анализу ризика и прилика
- Стално усавршавање, образовање и информисање запослених из делатности наше установе и рационално управљање знањем
- Одржавање безбедности на раду
- Увођење светских стандарда ради сталног унапређења квалитета услуга
- Унапређење система менаџмента квалитетом заснованом на управљању процесима сагласно стандарду SRPS ISO 9001 и доследном применом стандарда SRPS ISO/IEC 17025 у Центру за хигијену и хуману екологију и Центру за микробиологију
- Доследну примену и побољшање менаџмента заштите здравља и безбедности на раду
- Економично искоришћавање расположивих ресурса
- Ефикасну комуникацију и сарадњу са свим заинтересованим странама, клијентима и корисницима наших услуга
- Обезбеђивање доступности свим информацијама од јавног значаја из делатности наше установе у циљу унапређења и очувања здравља становништва и заштите животне средине
- Задовољење захтева корисника, њихово континуирано поверење и испуњење очекивања релевантних заинтересованих страна

Сви запослени у Заводу за јавно здравље Панчево су одговорни за обављање активности и доношење одлука у складу са овом политиком квалитета.

Овом политиком квалитета руководство Завода жели да истакне своју опредељеност за непрекидно унапређење система менаџмента квалитетом у циљу обезбеђивања најбољих услова како за клијенте и кориснике тако и за запослене у установи.

Панчево

23.03.2018. године

Директор

