



ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVLJE
PANČEVO

REPUBLIKA SRBIJA
AP VOJVODINA
Zavod za javno zdravlje Pančevo
Pasterova 2, 26000 Pančevo
Tel.Fax. 013/322-965, e-mail: info@zjzpa.org.rs

**CENTAR ZA PROMOCIJU ZDRAVLJA, ZA ANALIZU, PLANIRANJE,
ORGANIZACIJU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE, INFORMATIKU I BIostatistiku U
ZDRAVSTVU**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE PANČEVO, U 2014. GODINI**

Broj: 05-548/2-2014

Datum: 16.12.2014. godine

UVOD

Kvalitet je svojstvo koje medicinska zaštita može imati u različitom stepenu, to je ravnoteža između koristi i rizika pri čemu dobar kvalitet uvek podrazumeva preovladanje koristi nad rizikom. Kvalitet zdravstvene zaštite procenjuje se na osnovu odgovarajućih pokazatelja koji se odnose na obezbeđenost stanovništva zdravstvenim radnicima, kapacitet zdravstvenih ustanova, opremu, pokazatelje procesa i rezultata rada i ishoda po zdravlje stanovništva, kao i drugih pokazatelja na osnovu kojih se procenjuje kvalitet zdravstvene zaštite. Praćenje pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama obuhvata i istraživanje zadovoljstva zaposlenih radnika.

Uspešne organizacije u svetu na zaposlene gledaju kao na primarni razvojni resurs. Motivacija i zadovoljstvo zaposlenih postaju osnov savremene organizacije. Naglasak se stavlja na aktivno upravljanje njihovim potencijalima, a u kontekstu unapređenja korišćenja ljudskog faktora razvijaju se različite šeme za povećanje motivacije za rad. Pri tom se posebno insistira na zadovoljstvu poslom, kao značajnom pokazatelju motivacije zaposlenih, stimulativnosti posla i ukupne radne dimenzije. Stvaranje radnih uslova koji stimulišu učenje uz rad i usmereni su na unapređenje kvaliteta i efikasnost rada i poboljšanje bezbednosti pacijenata, čini deo strategije stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite, a merenje zadovoljstva poslom predstavlja i ključni uslov postizanja ciljeva kvaliteta i put ka poslovnoj izvrsnosti.

U cilju unapređenja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, u 2014. godini, predviđeno je i istraživanje zadovoljstva zaposlenih u svim zdravstvenim ustanovama.

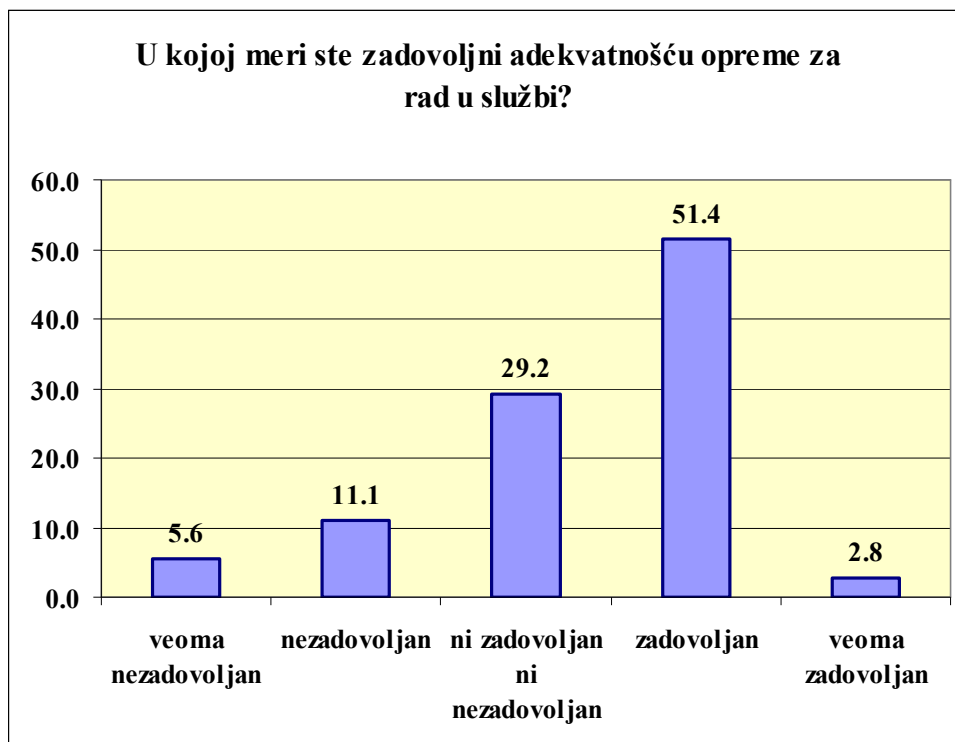
Cilj procene zadovoljstva je ustanoviti stepen zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, i koji su to faktori koji utiču na njihovo zadovoljstvo, odnosno nezadovoljstvo.

U istraživanju zadovoljstva zaposlenih korišćen je anketni upitnik, koji je jedinstven za primarnu i sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Direktor i Komisija za unapređenje kvaliteta rada obaveštavaju zaposlene o vremenu i načinu sprovođenja istraživanja. Komisija, takođe imenuje lice odgovorno za sprovođenje istraživanja, prema dogovorenoj metodologiji, njegovo organizovanje i nadzor. Anketa je anonimna.

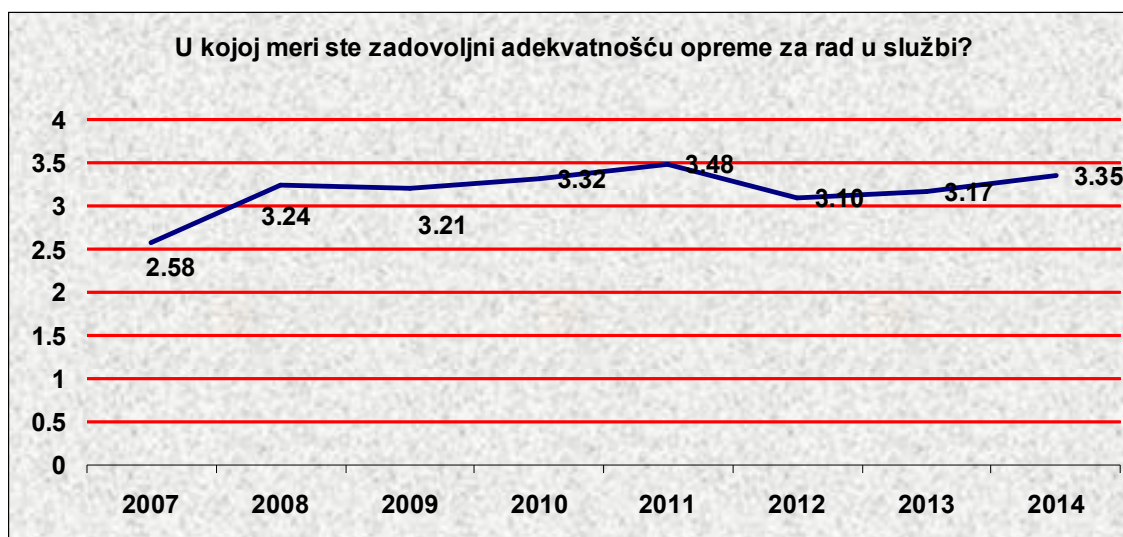
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Pančevo sprovedeno je među svim zaposlenima koji su bili prisutni na poslu na dan 08.12.2014. godine. U Zavodu za javno zdravlje Pančevo podeljeno je 80 upitnika, a prikupljeno 74 (stopa odgovora je 92,5%).

Ukupan broj zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je 97 (88 radnika u radnom odnosu na neodređeno i 9 radnika u radnom odnosu na određeno vreme).

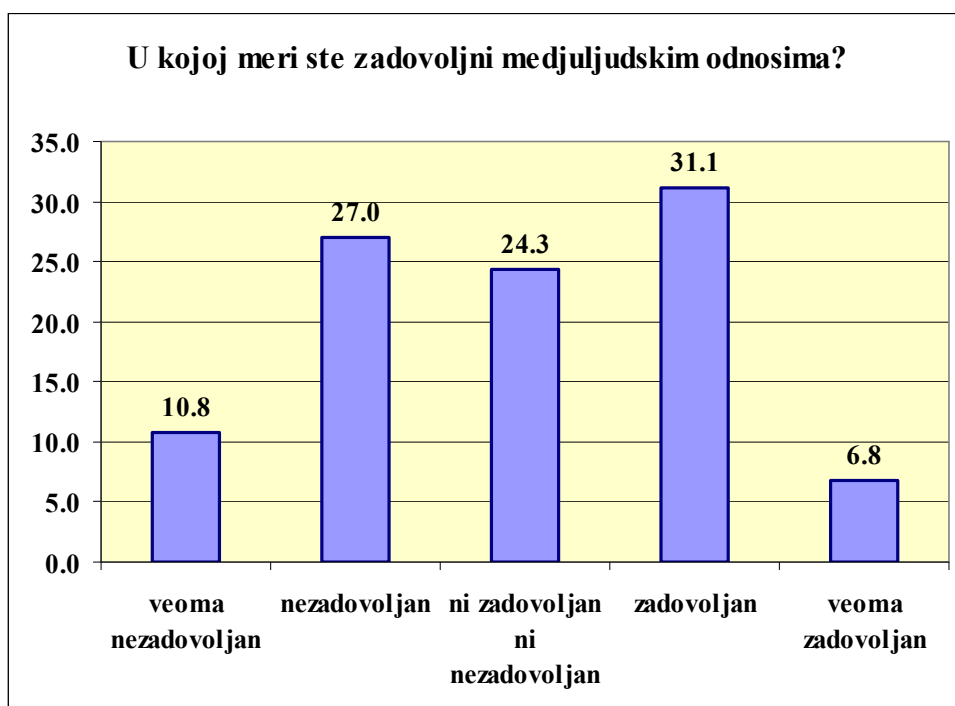
ANALIZA REZULTATA



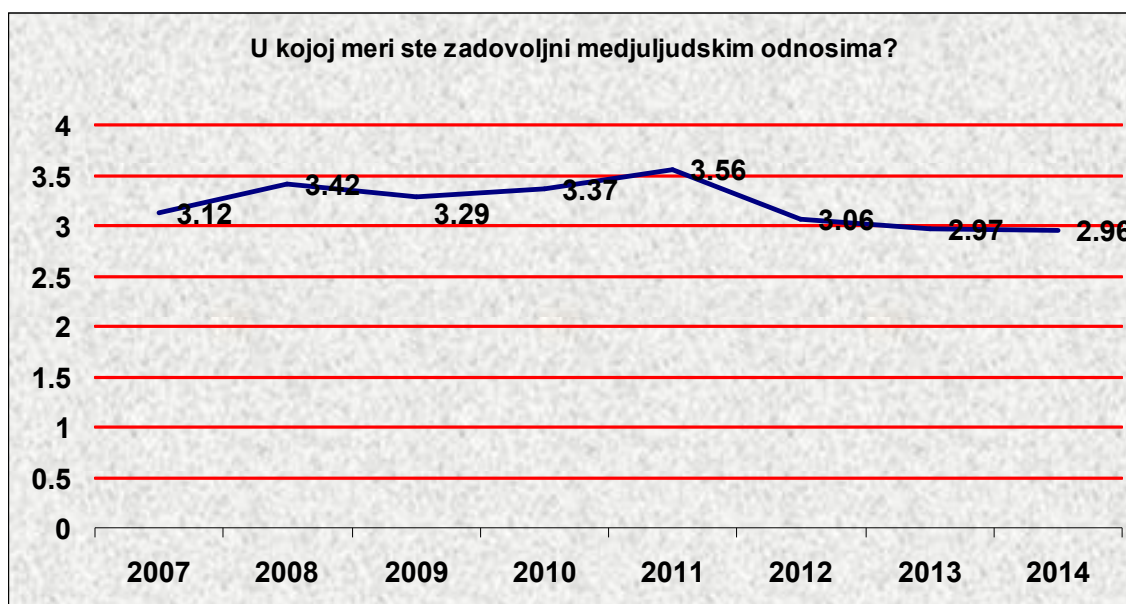
Većina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljna adekvatnošću opreme za rad (54%), jedna trećina radnika je neopredeljena što se tiče adekvatnosti opreme za rad (29%), a 17% radnika je nezadovoljno adekvatnošću opreme za rad. U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima više zadovoljnih, a manje nezadovoljnih radnika što se tiče postojeće opreme za rad.



Prosečna ocena za adekvatnost postojeće opreme je u 2014. godini 3,35 i povećala se u odnosu na prethodnu godinu (3,17). Ako se analiziraju ocene za adekvatnost opreme od 2007. godine uočava se da je zadovoljstvo opremom za rad poraslo sa ocene 2,58 na ocenu 3,35.



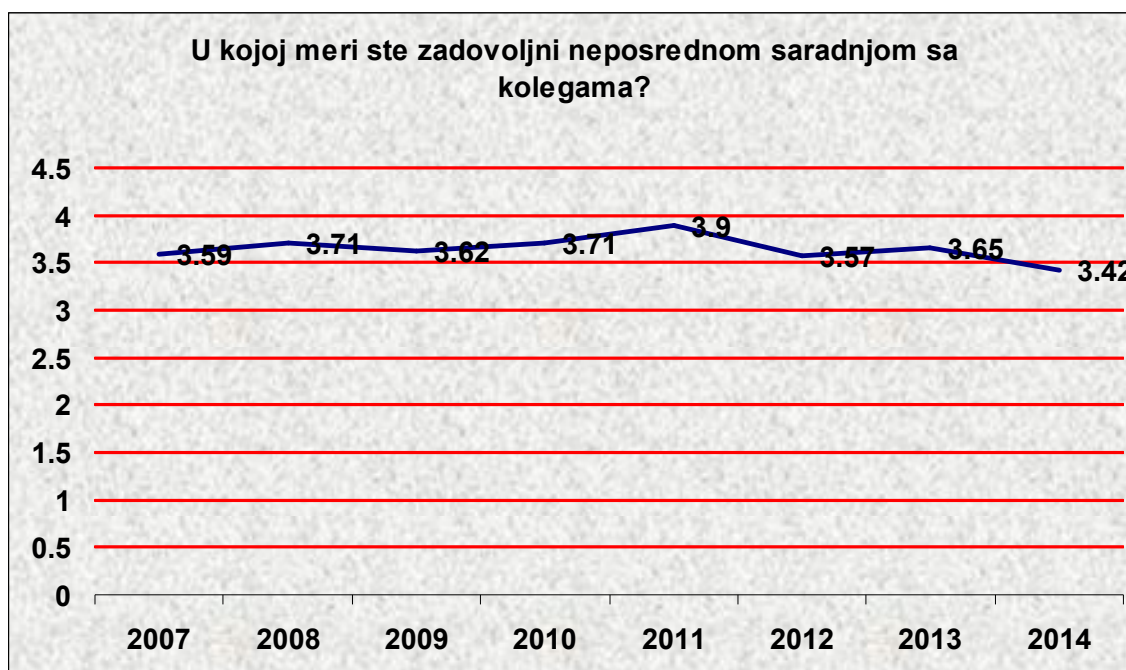
Nešto više od trećine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno međuljudskim odnosima (38%), jedna četvrtina radnika je neopredeljena što se tiče međuljudskih odnosa (24%), a nešto više od trećine radnika je nezadovoljno međuljudskim odnosima (38%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, a isti broj nezadovoljnih radnika sa međuljudskim odnosima.



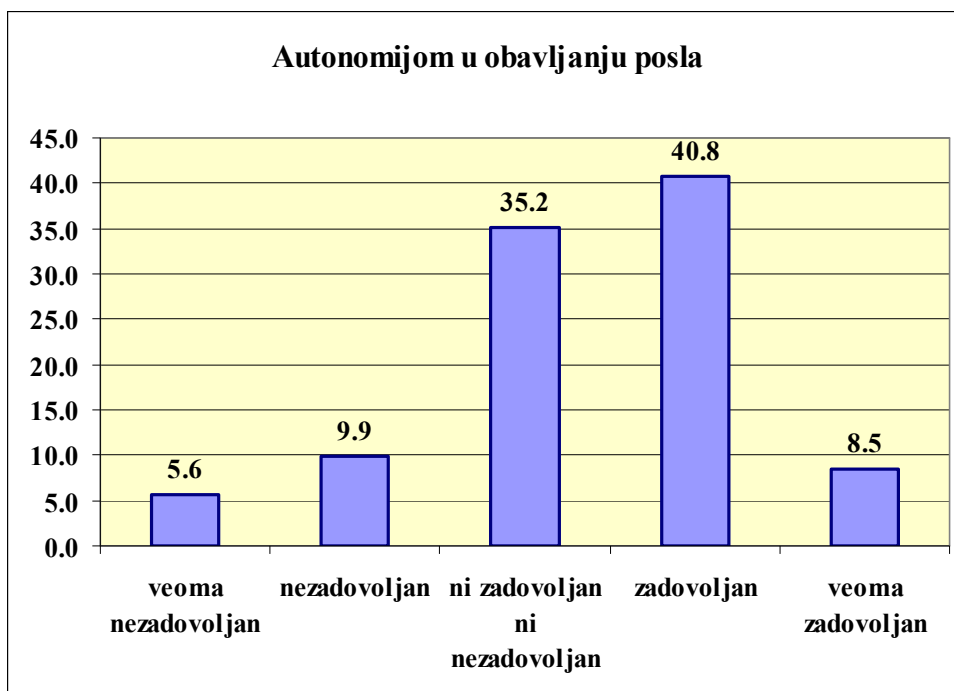
Prosečna ocena međuljudskih odnosa je u 2014. godini 2,96 i neznatno je opala u odnosu na prethodnu godinu (2,97). Ako se analiziraju ocene međuljudskih odnosa od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa međuljudskim odnosima opalo sa ocene 3,12 na ocenu 2,96.



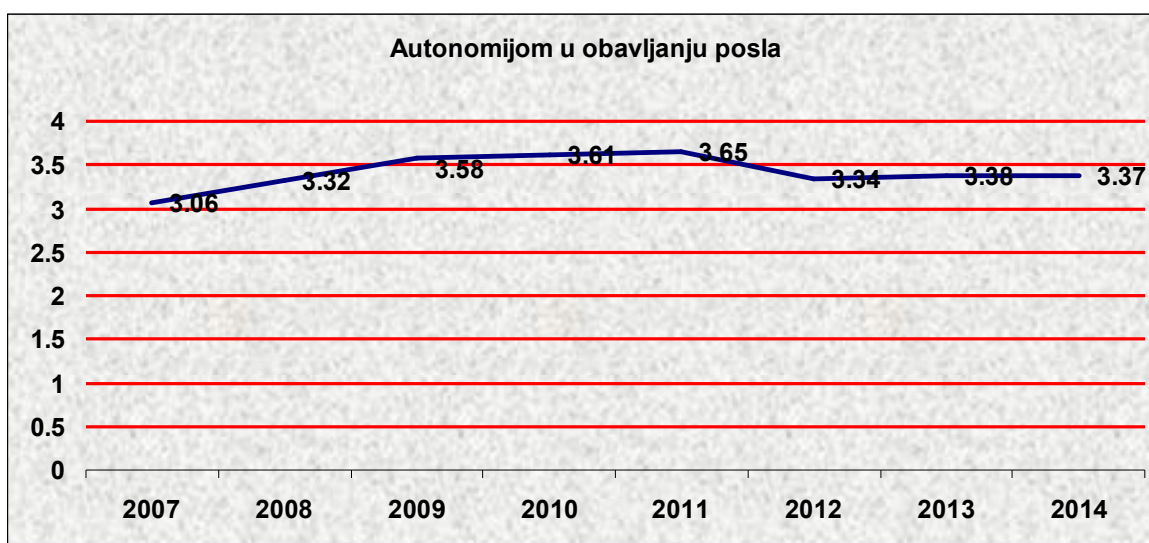
Polovina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama (51%), oko trećine radnika je neopredeljeno što se tiče neposredne saradnje sa kolegama (35%), a 14% radnika je nezadovoljno neposrednom saradnjom sa kolegama. U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, skoro isto nezadovoljnih radnika, a više neopredeljenih što se tiče zadovoljstva neposrednom saradnjom sa kolegama.



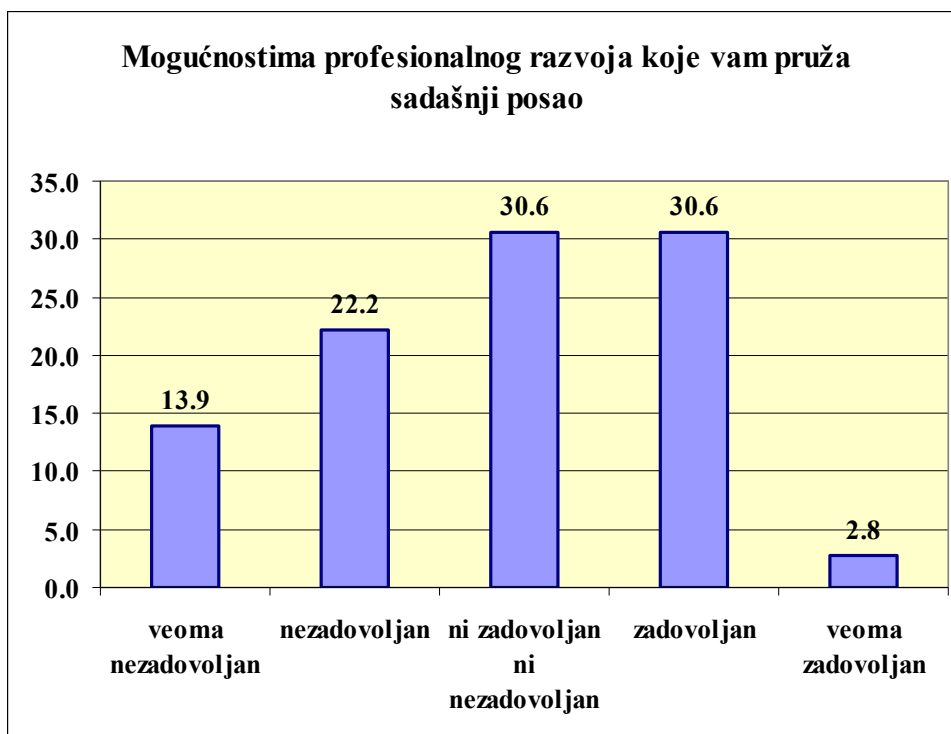
Prosečna ocena za neposrednu saradnju sa kolegama je u 2014. godini 3,42 i smanjila se u odnosu na prethodnu godinu (3,65). Ako se analiziraju ocene neposredne saradnje sa kolegama od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo neposrednom saradnjom sa kolegama opalo sa ocene 3,59 na ocenu 3,42.



Polovina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljna autonomijom u obavljanju posla (49%), trećina radnika je neopredeljena što se tiče autonomije u obavljanju posla (35%), a nezadovoljnih je 15,5%. U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih i manje nezadovoljnih, a više neopredeljenih radnika što se tiče zadovoljstva autonomijom u obavljanju posla.



Prosečna ocena za autonomiju u obavljanju posla je u 2014. godini 3,37 i neznatno se smanjila u odnosu na prethodnu godinu (3,38). Ako se analiziraju ocene autonomije u obavljanju posla od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa autonomijom u obavljanju posla poraslo sa ocene 3,06 na ocenu 3,37

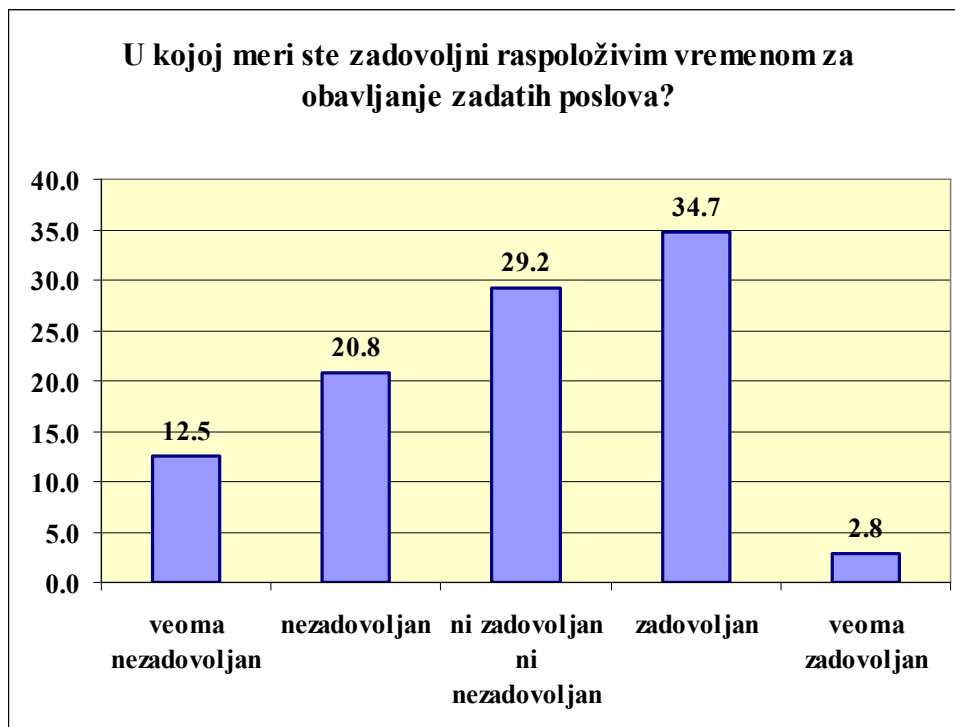


Oko trećine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao (33%), nešto manje od trećine radnika je neopredeljeno što se tiče mogućnosti profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao (31%), a nešto više od trećine radnika je nezadovoljno mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao (36%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima skoro isto zadovoljnih, manje neopredeljenih, a više nezadovoljnih radnika, što se tiče zadovoljstva mogućnostima profesionalnog razvoja.



Prosečna ocena za mogućnost profesionalnog razvoja je u 2014. godini 2,86 i opala je u odnosu na prethodnu godinu (2,97). Ako se analiziraju ocene za profesionalni razvoj od prve godine istraživanja

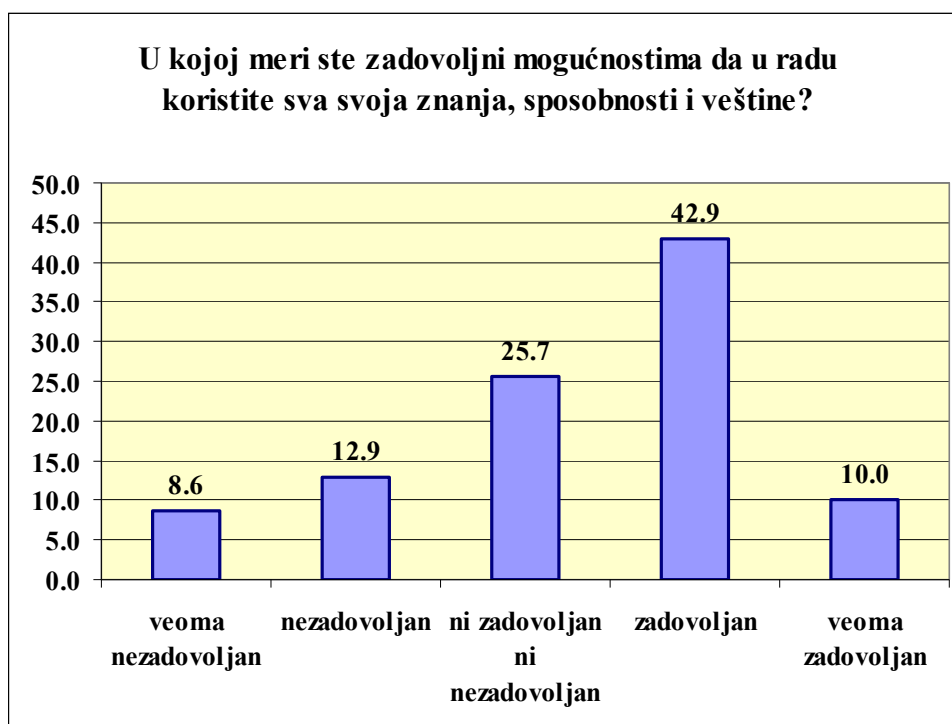
(2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa profesionalnim razvojem poraslo sa ocene 2,82 na ocenu 2,86.



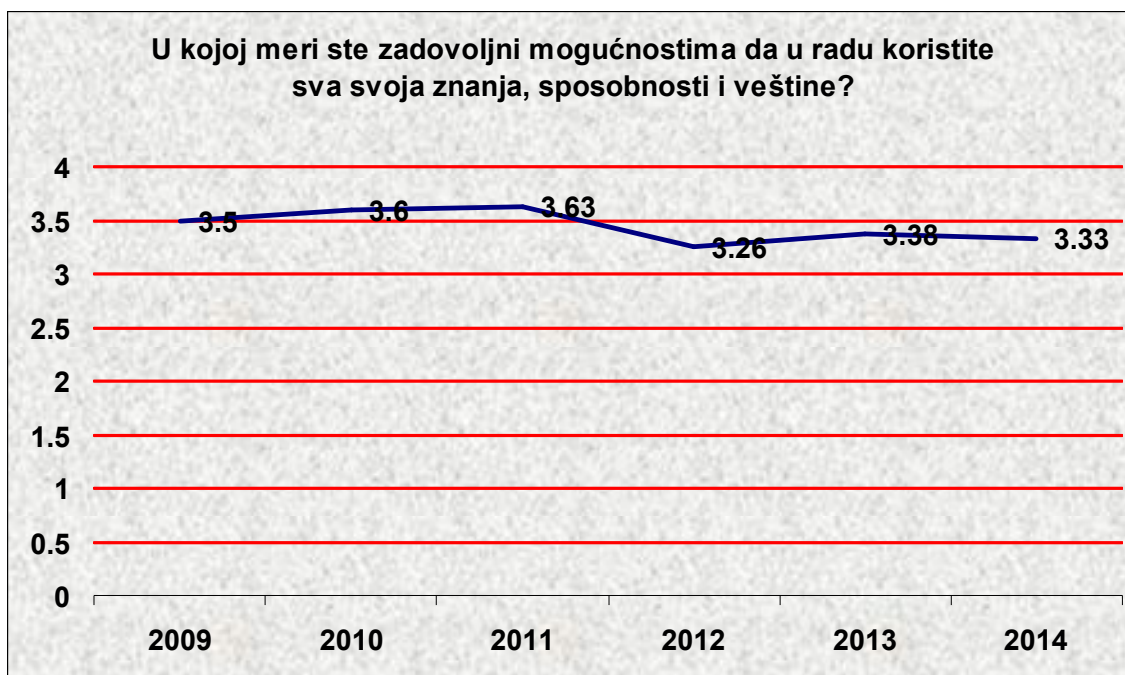
Nešto više od trećine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova (37,5%), oko trećine radnika je neopredeljeno što se tiče raspoloživog vremena za obavljanje zadatah poslova (29%), a trećina radnika je nezadovoljna raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova (33%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, a više nezadovoljnih i neopredeljenih radnika sa raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova.



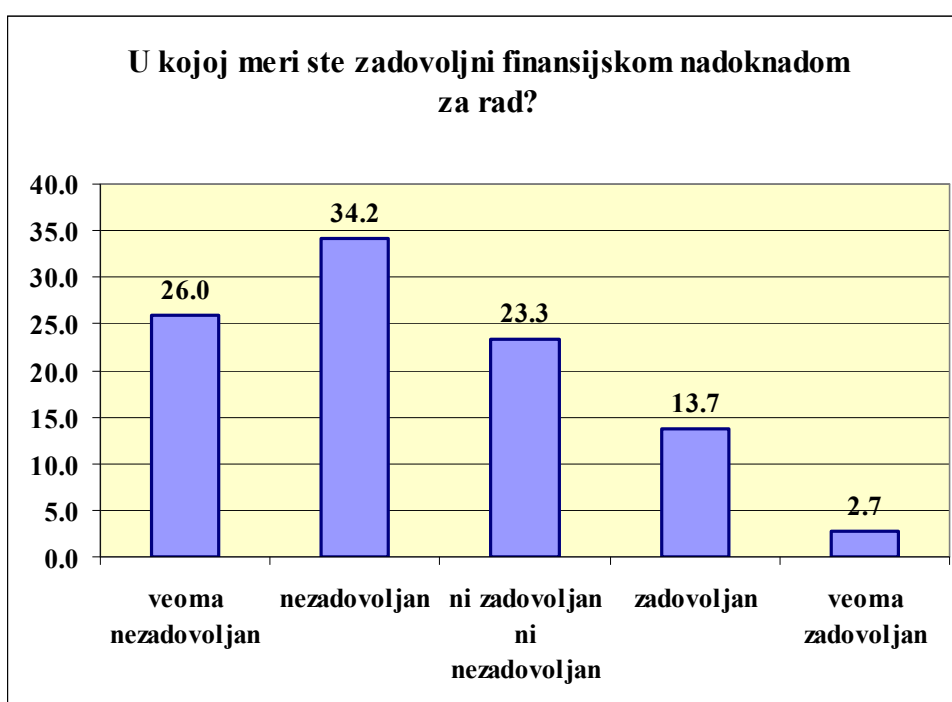
Prosečna ocena za raspoloživo vreme za obavljanje zadatah poslova je u 2014. godini 2,94 i opala je u odnosu na prethodnu godinu (3,19). Ako se analiziraju ocene za raspoloživo vreme od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa raspoloživim vremenom opalo sa 3,18 na 2,94.



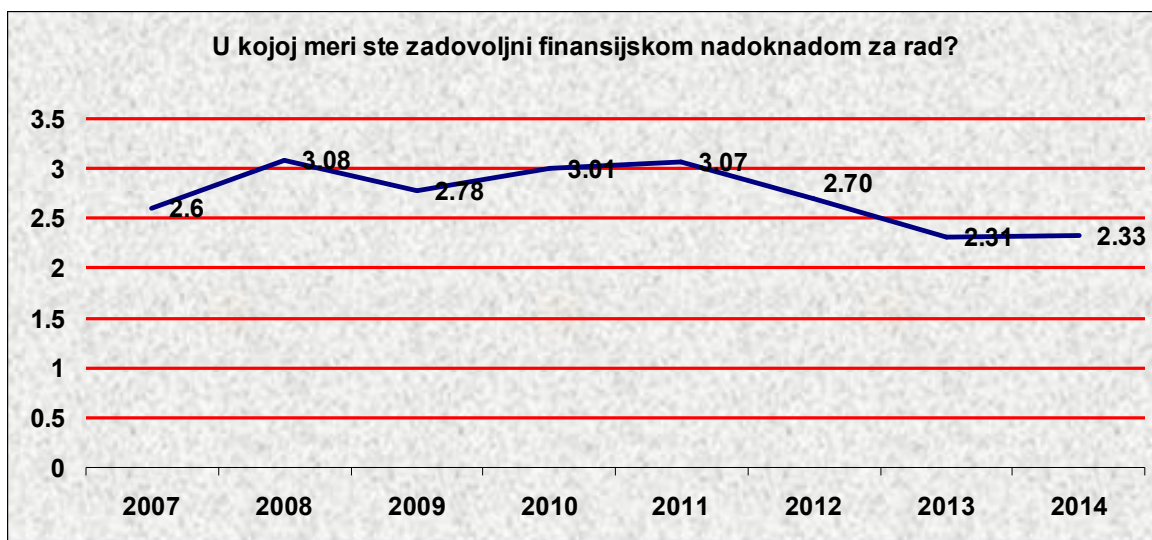
Polovina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine (53%), četvrtina radnika je neopredeljena što se tiče mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine (26%), a petina radnika je nezadovoljna mogućnostima da u radu koristi sva svoja znanja, sposobnosti i veštine (21,5%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima isto zadovoljnih, a više nezadovoljnih radnika što se tiče mogućnosti da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine.



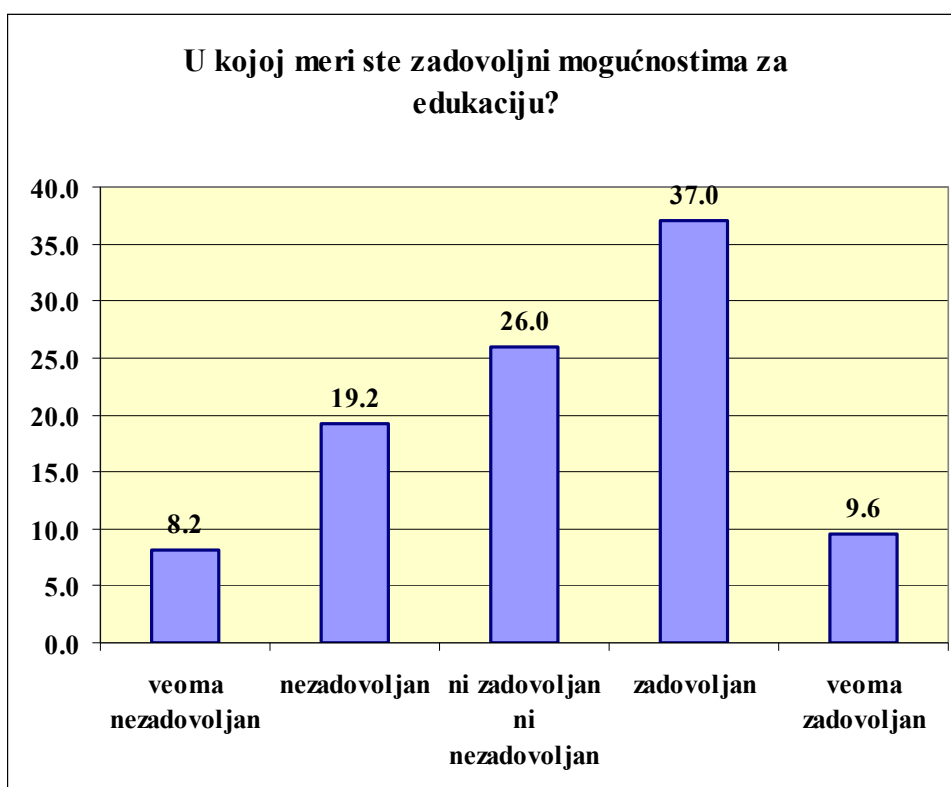
Prosečna ocena za mogućnost da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine je u 2014. godini 3,33 i neznatno je opala u odnosu na prethodnu godinu (3,38). Ako se analiziraju ocene za mogućnost korišćenja svojih znanja, sposobnosti i veština od 2009. godine uočava se da je zadovoljstvo korišćenjem svoga znanja, sposobnosti i veština opalo sa ocene 3,5 na ocenu 3,33.



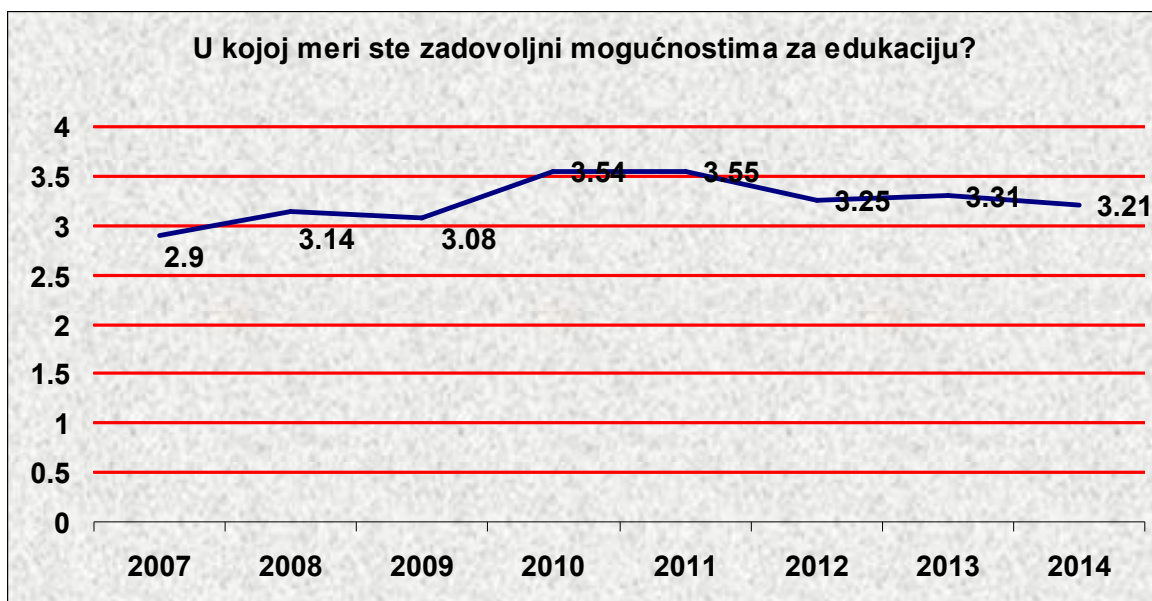
Što se tiče zadovoljstva finansijskom nadoknadom za rad, većina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je nezadovoljna (60%), oko četvrtine radnika je neopredeljeno (23%), a samo 16% radnika je zadovoljno finansijskom nadoknadom za rad. U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima više zadovoljnih, a manje nezadovoljnih radnika finansijskom nadoknadom za rad.



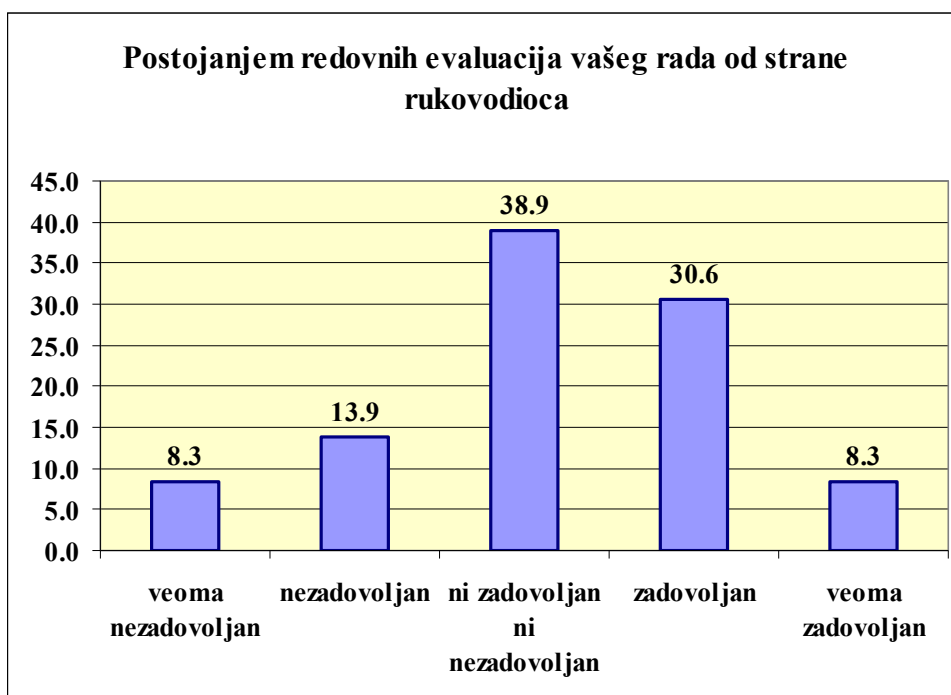
Prosečna ocena za finansijsku nadoknadu za rad je u 2014. godini 2,33 i neznatno je porasla u odnosu na prethodnu godinu (2,31). Ako se analiziraju ocene za finansijsku nadoknadu od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa finansijskom nadoknadom opalo sa ocene 2,6 na ocenu 2,33.



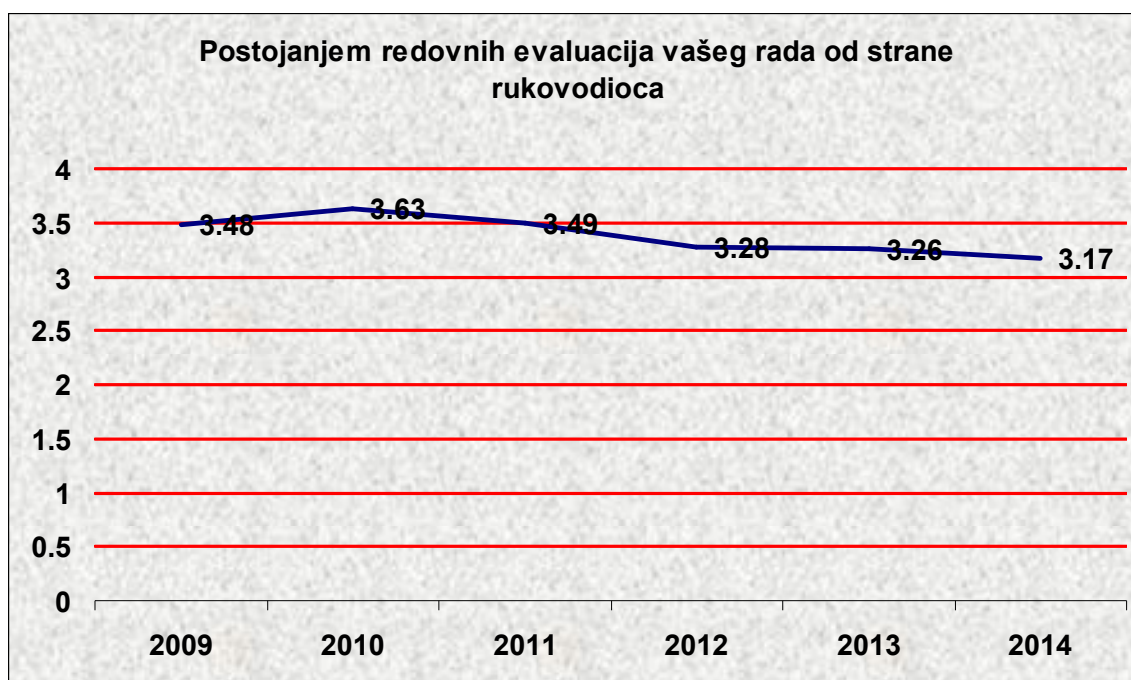
Nešto manje od polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno mogućnostima za edukaciju (47%), četvrtina radnika je neopredeljena što se tiče mogućnosti za edukaciju (26%), a četvrtina radnika je nezadovoljna mogućnostima za edukaciju (27%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, a skoro isto nezadovoljnih sa mogućnostima za edukaciju.



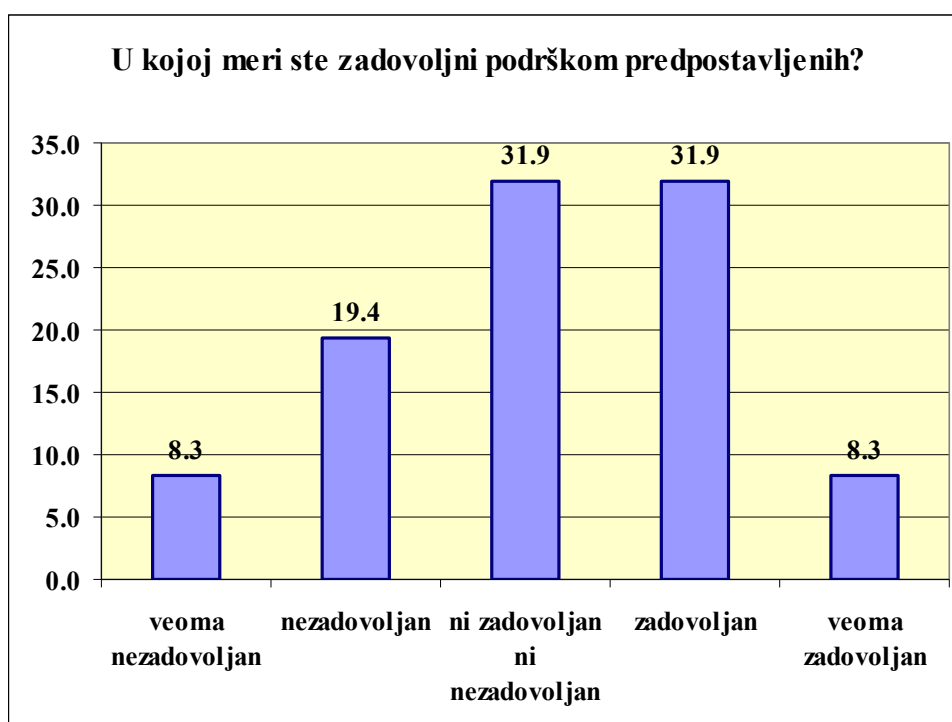
Prosečna ocena za mogućnost edukacije je u 2014. godini 3,21 i opala je u odnosu na prethodnu godinu (3,31). Ako se analiziraju ocene za mogućnost edukacije od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa mogućnostima za edukaciju poraslo sa ocene 2,9 na ocenu 3,21.



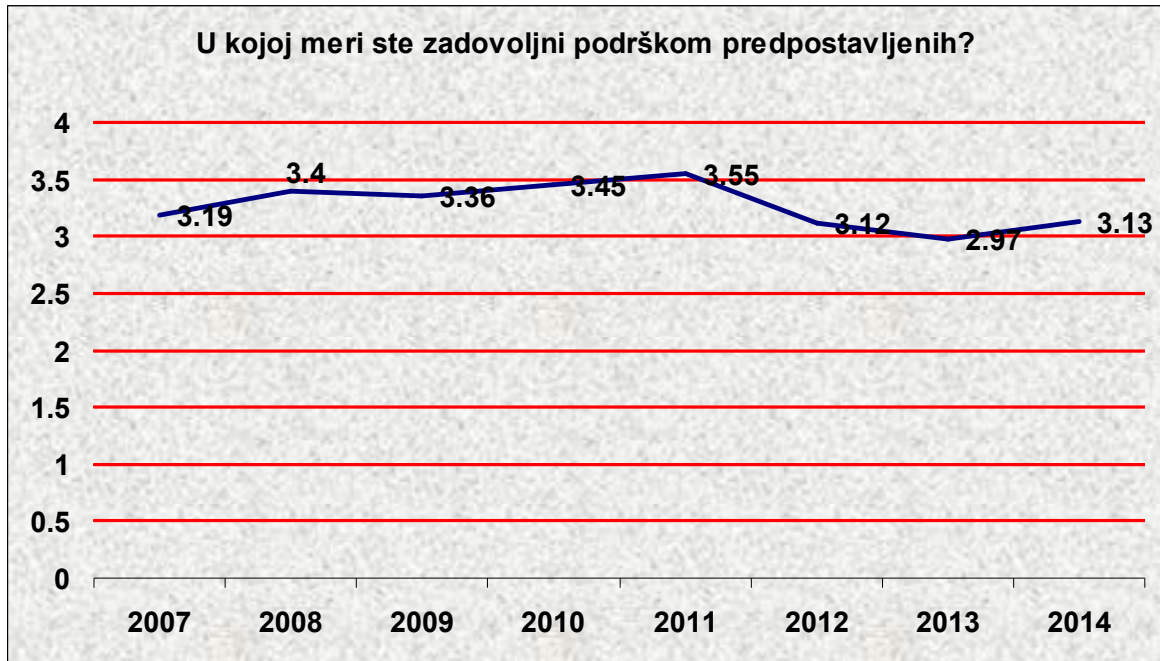
Nešto više od trećine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno redovnim evaluacijama njihovog rada od strane rukovodioca (39%), isto toliko radnika je neopredeljeno što se tiče redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca (39%), a oko petine radnika je nezadovoljno redovnošću evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca (22%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, manje nezadovoljnih, a više neopredeljenih radnika što se tiče evaluacije njihovog rada od strane rukovodioca.



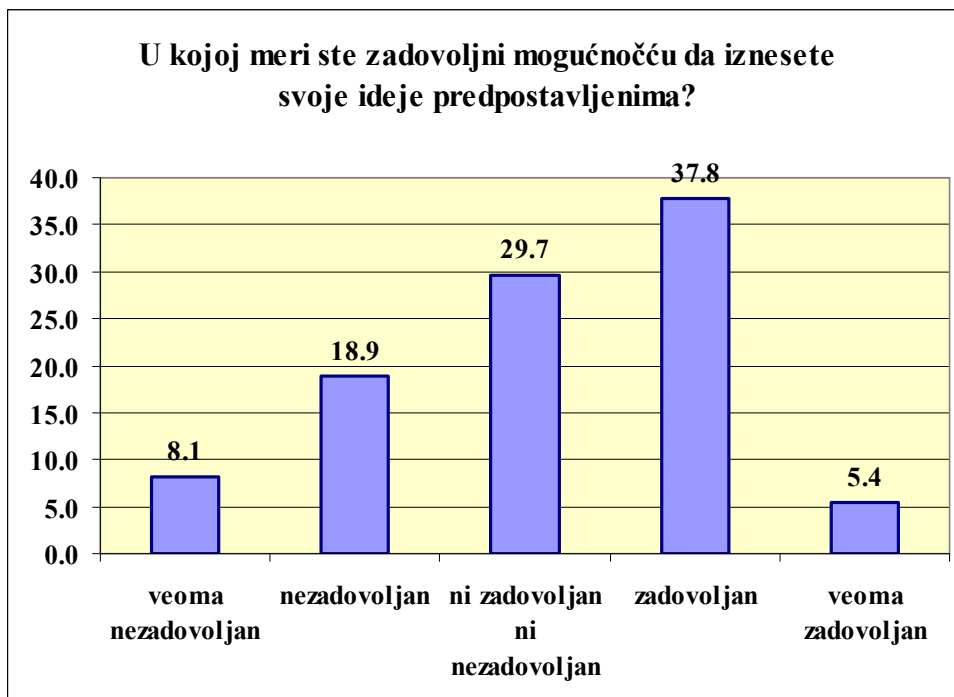
Prosečna ocena za redovne evaluacije rada od strane rukovodioca je u 2013. godini 3,17 i opala je u odnosu na prethodnu godinu (3,26). Ako se analiziraju ocene za redovne evaluacije rada od strane rukovodioca od 2009. godine uočava se da je zadovoljstvo redovnim evaluacijama rada od strane rukovodioca opalo sa ocene 3,48 na ocenu 3,17.



Manje od polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno podrškom predpostavljenih (40%), trećina radnika je neopredeljena što se tiče podrške predpostavljenih (32%), a oko četvrtine anketiranih radnika je nezadovoljno podrškom predpostavljenih (28%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima više zadovoljnih, a manje nezadovoljnih radnika sa podrškom predpostavljenih.



Prosečna ocena za podršku predpostavljenih je u 2014. godini 3,13 i porasla je u odnosu na prethodnu godinu (2,97). Ako se analiziraju ocene za podršku predpostavljenih od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa podrškom predpostavljenih neznatno opalo sa ocene 3,19 na ocenu 3,13.

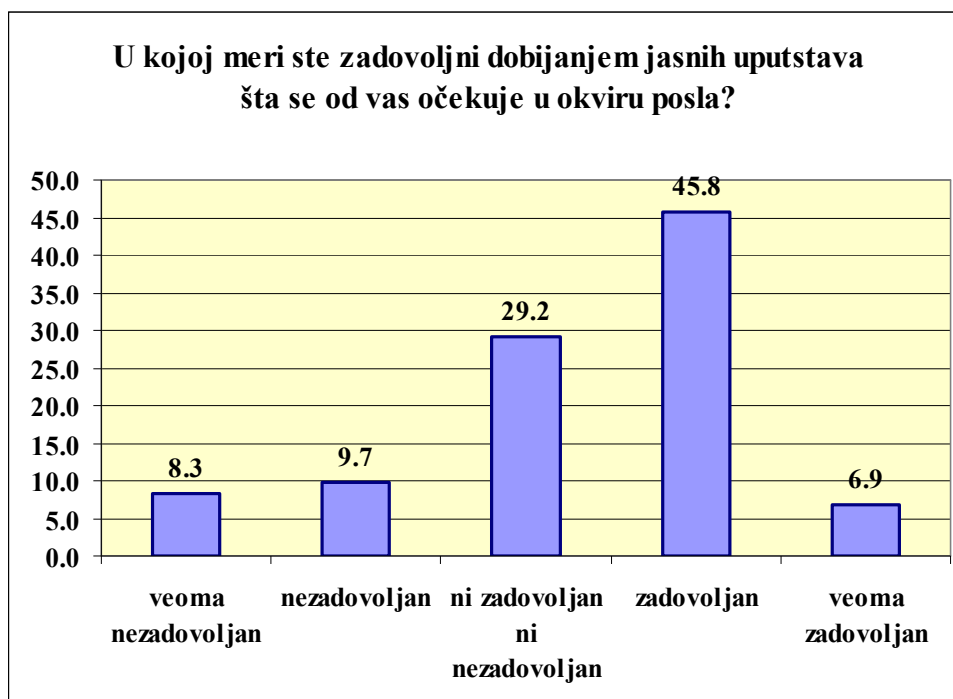


Nešto manje od polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno mogućnošću da iznesu svoje ideje predpostavljenima (43%), oko trećine radnika je neopredeljeno što se tiče mogućnosti da iznesu svoje ideje predpostavljenima (30%), a oko četvrtine anketiranih radnika je nezadovoljno mogućnošću da iznesu svoje ideje predpostavljenima (27%). U odnosu na rezultate iz

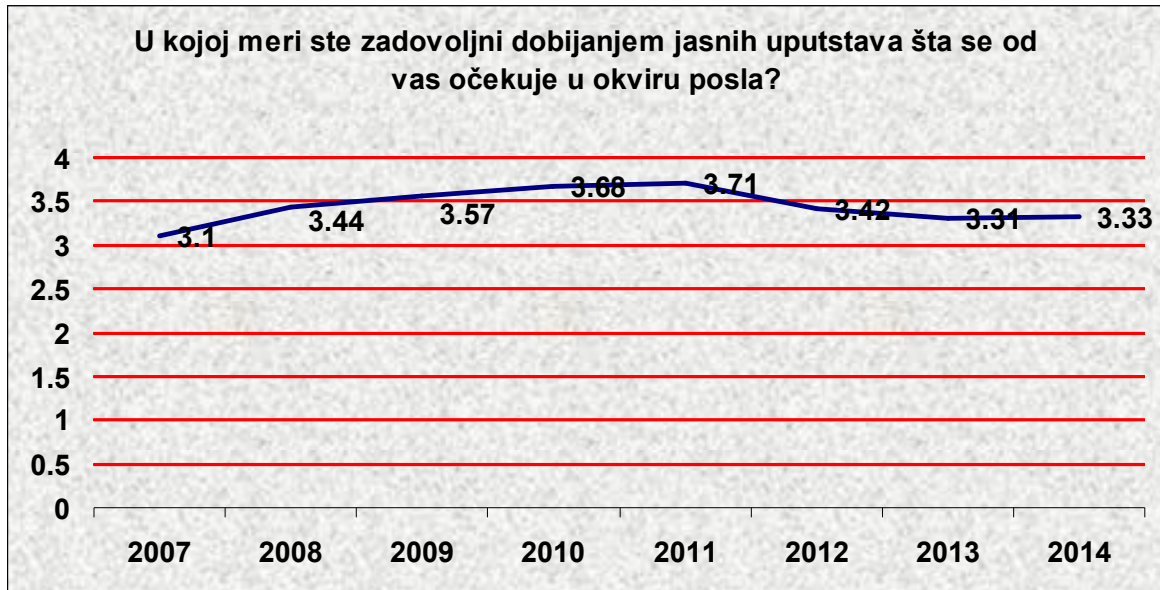
2013. godine ima više zadovoljnih, više nezadovoljnih, a manje neopredeljenih radnika sa mogućnošću da iznesu svoje ideje predpostavljajima.



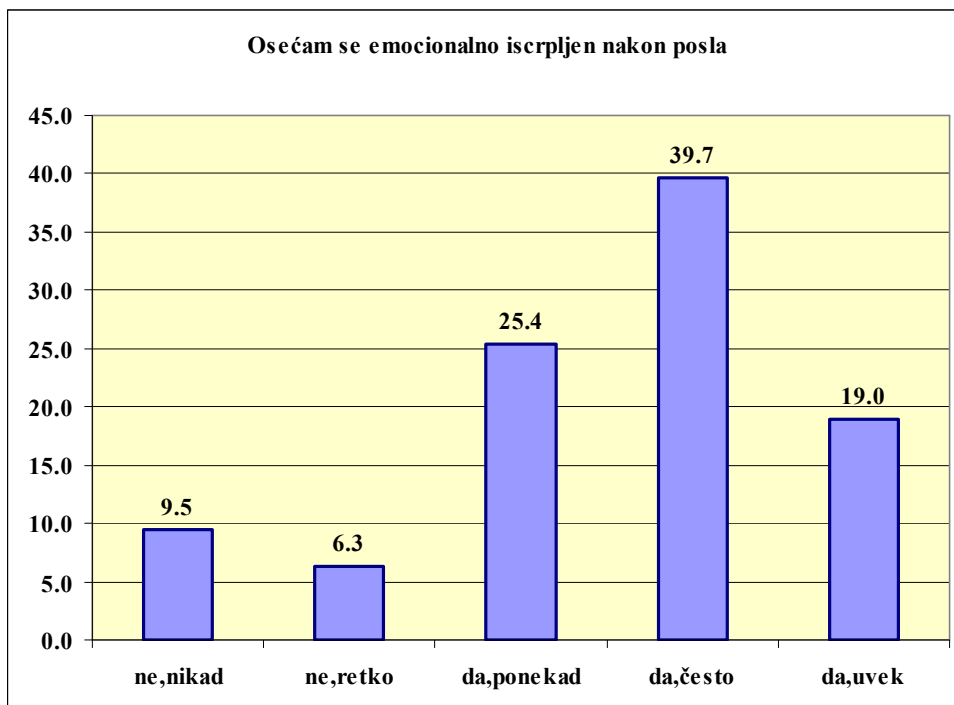
Prosečna ocena za iznošenje svojih ideja predpostavljajima je u 2014. godini 3,14 i porasla je u odnosu na prethodnu godinu (3,04). Ako se analiziraju ocene za iznošenje ideja predpostavljajima od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa iznošenjem ideja predpostavljajima opalo sa 3,27 na 3,14.



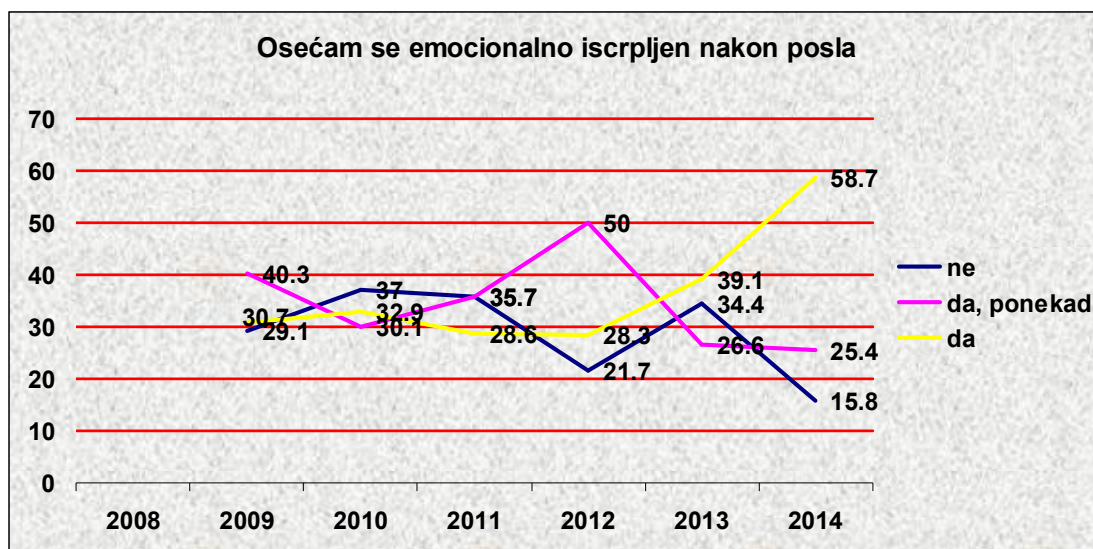
Oko polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljno dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla (53%), oko trećine radnika je neopredeljeno što se tiče dobijanja jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla (29%), a oko petine anketiranih radnika je nezadovoljno dobijenim uputstvima šta se od njih očekuje u okviru posla (18%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine ima manje zadovoljnih, manje nezadovoljnih, a više neopredeljenih radnika što se tiče dobijanja jasnih uputstava za rad.



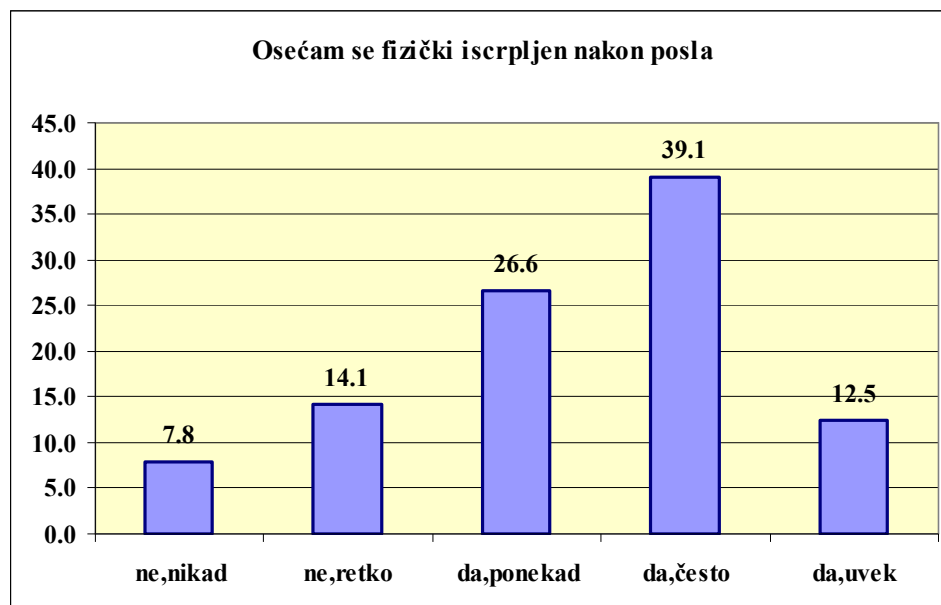
Prosečna ocena za dobijena uputstva u poslu je u 2014. godini 3,33 i neznatno je porasla u odnosu na prethodnu godinu (3,31). Ako se analiziraju ocene za dobijanje jasnih uputstava na poslu od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo sa dobijenim uputstvima poraslo sa ocene 3,1 na ocenu 3,33.



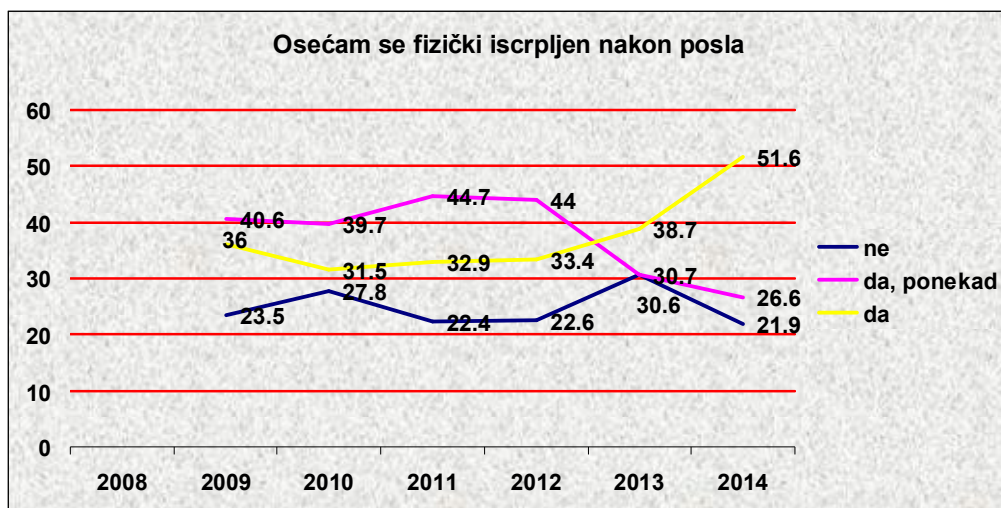
Više od polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je emocionalno iscrpljeno nakon posla (59%), četvrtina radnika je ponekad emocionalno iscrpljena (25%), a samo 16% anketiranih radnika nije emocionalno iscrpljeno nakon posla. U odnosu na rezultate iz 2013. godine više je radnika koji su često ili uvek emocionalno iscrpljeni, a manje je onih koji su ponekad, retko, ili nikad emocionalno iscrpljeni nakon posla.



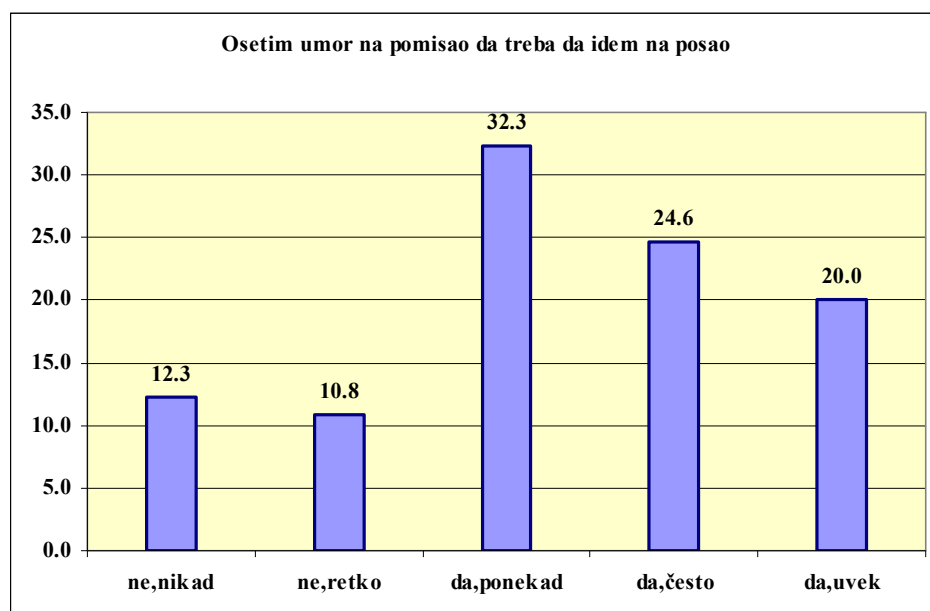
Ako posmatramo emocionalnu iscrpljenost anketiranih radnika od početka istraživanja ovog pokazatelja, uočava se da je ona porasla sa 31% u 2009. godini na 59% u 2014. godini.



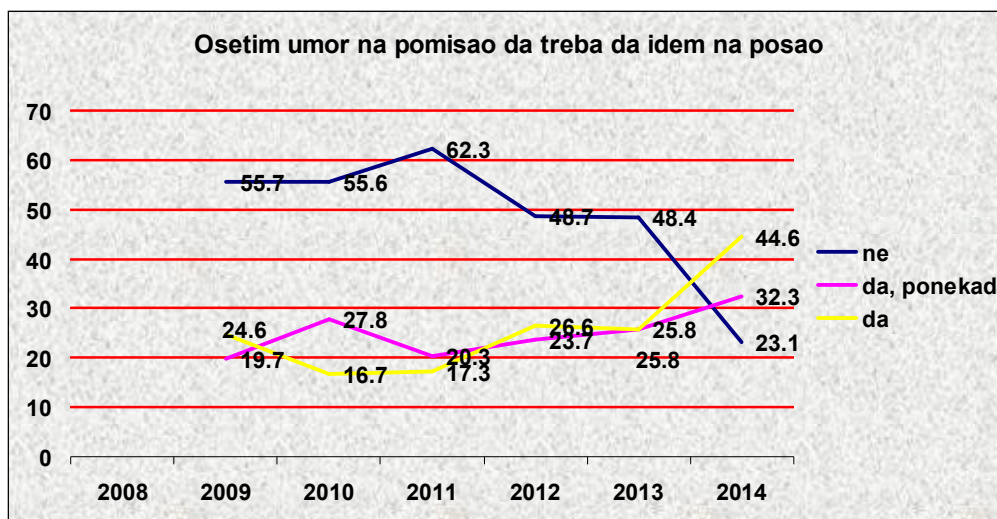
Polovina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je fizički iscrpljena nakon posla (52%), oko četvrtine radnika je ponekad fizički iscrpljeno (27%), a petina anketiranih radnika nije fizički iscrpljena nakon posla (22%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine više je radnika koji su često ili uvek fizički iscrpljeni, a manje je i onih koji su ponekad, retko ili nikad fizički iscrpljeni.



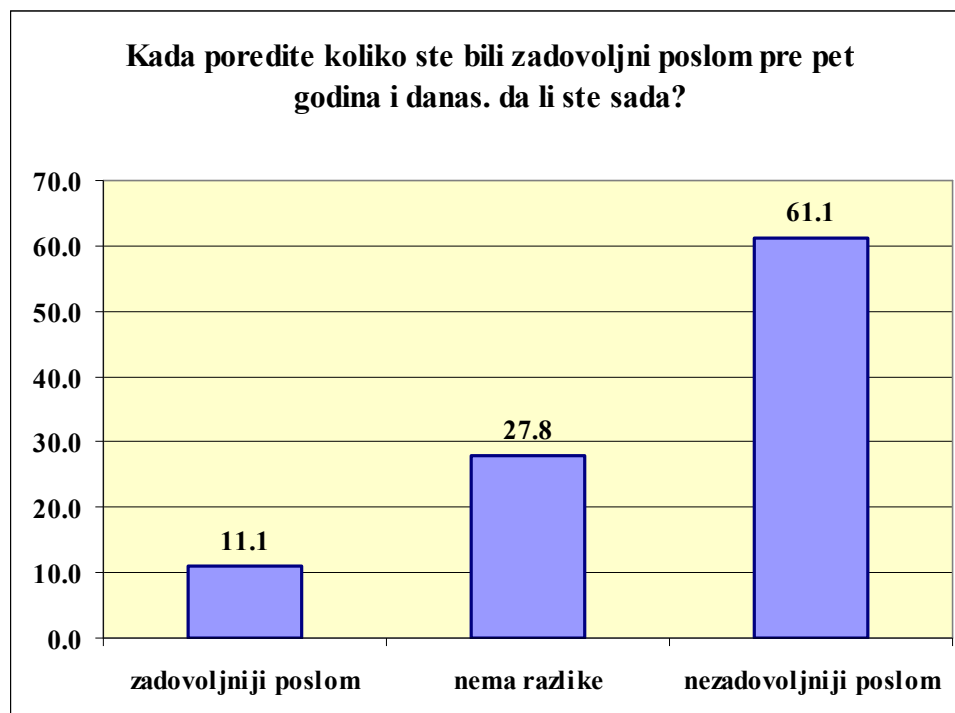
Ako posmatramo fizičku iscrpljenost anketiranih radnika od početka istraživanja ovog pokazatelja, uočava se da je ona porasla sa 36% u 2009. godini na 52% u 2014. godini.



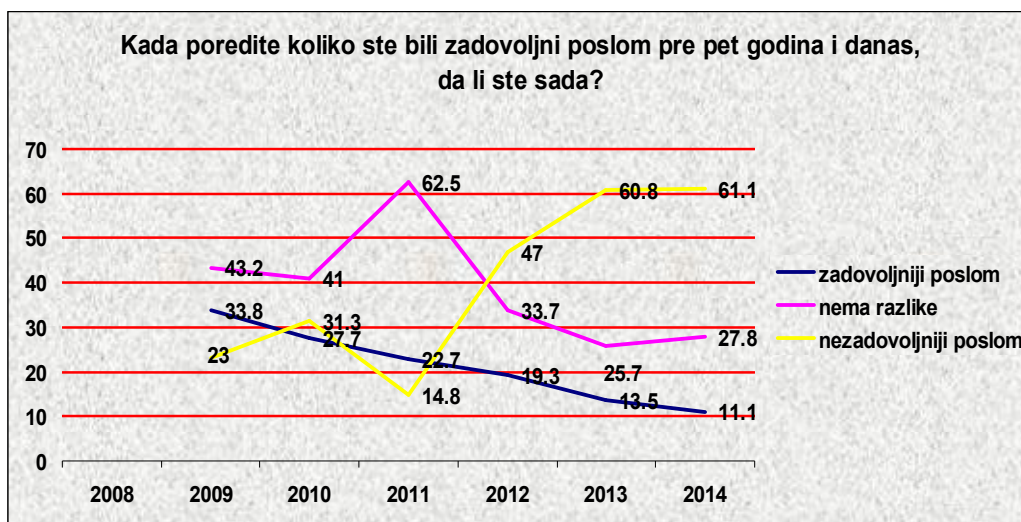
Nešto manje od polovine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo uvek ili često oseća umor na pomisao da treba da ide na posao (45%), oko trećine anketiranih radnika ponekad oseća umor na pomisao da treba da ide na posao (32%), a oko četvrtine anketiranih radnika ne oseća umor na pomisao da treba da ide na posao (23%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine, više je radnika koji često, uvek ili ponekad osete umor na pomisao da treba da idu na posao, a manje radnika koji ne osećaju umor.



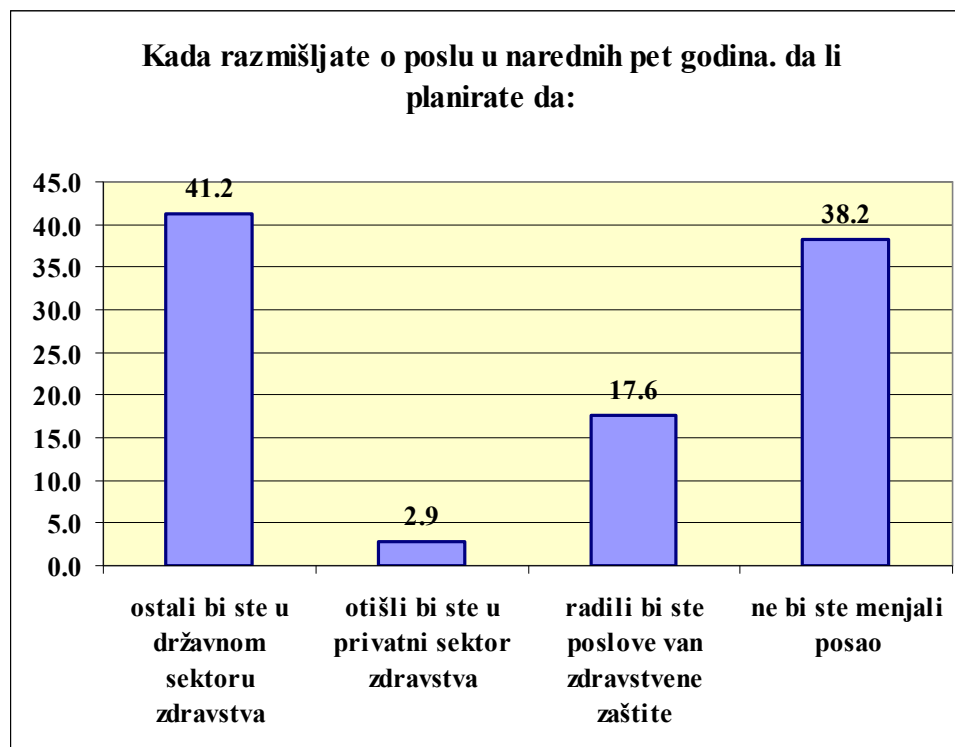
Ako posmatramo umor anketiranih radnika na samu pomisao da treba da idu na posao, od početka istraživanja ovog pokazatelja, uočava se da je on porastao sa 25% u 2009. godini na 45% u 2014. godini.



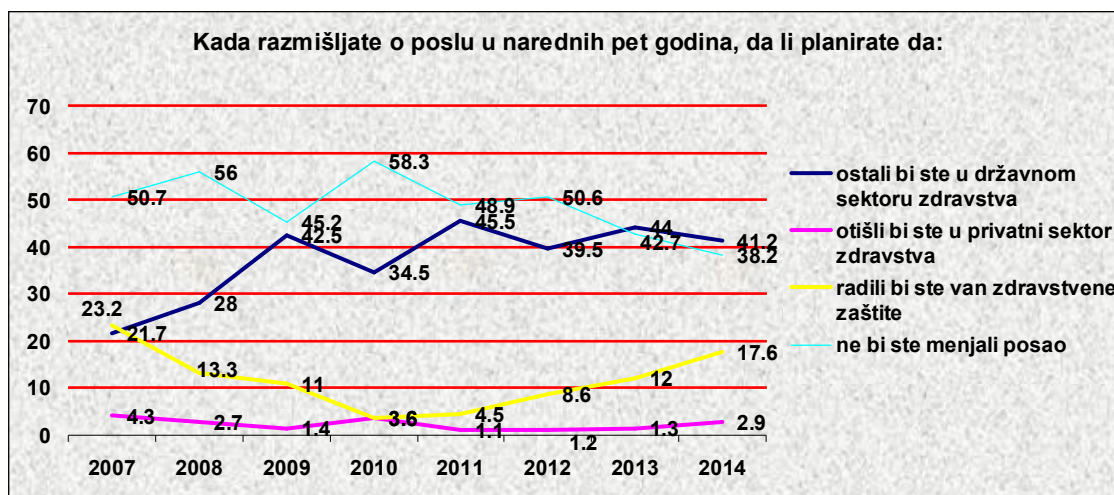
Samo 11% anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljnije poslom danas nego pre pet godina, nešto više od četvrtine radnika ne oseća promene u zadovoljstvu poslom danas i od pre pet godina (28%), a većina anketiranih radnika je nezadovoljnija poslom danas nego pre pet godina (61%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine smanjio se broj zadovoljnjih, a povećao broj radnika koji ne osećaju razliku u zadovoljstvu poslom, dok je broj nezadovoljnih radnika u odnosu na zadovoljstvo od pre pet godina ostao isti.



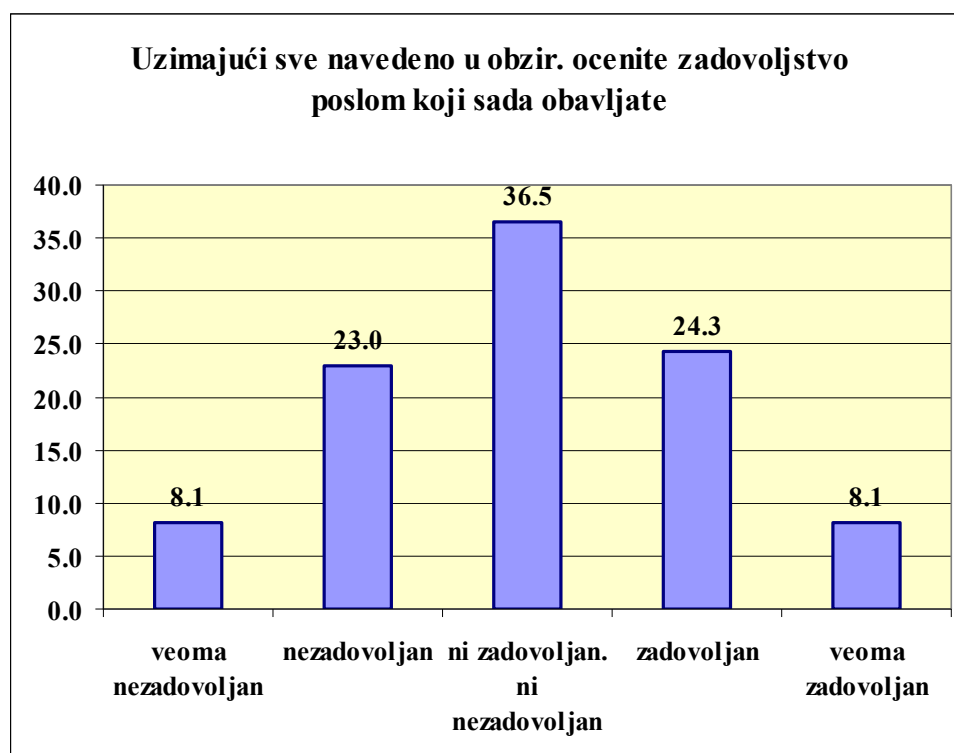
Ako posmatramo zadovoljstvo anketiranih radnika poslom pre pet godina i danas, od početka istraživanja ovog pokazatelja, uočava se da je nezadovoljstvo radnika poraslo sa 23% u 2009. godini na 61% u 2014. godini.



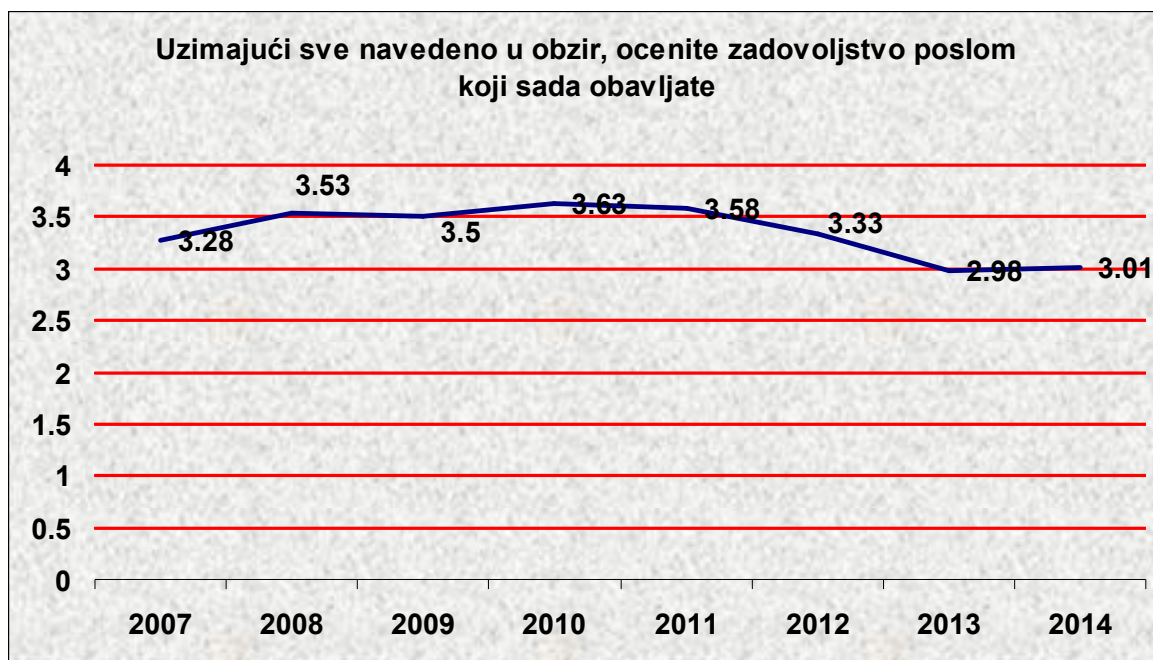
Nešto više od trećine anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo ne bi menjalo posao (38%), u državnom sektoru zdravstva ostalo bi manje od polovine anketiranih radnika (41%), 18% radnika bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, a 3% radnika se izjasnilo da bi kad razmišljaju o poslu otišli u privatni sektor zdravstva. U odnosu na rezultate iz 2013. godine, ima manje radnika koji u 2014. godini ne bi menjali posao koji rade, manje radnika koji bi ostali u državnom sektoru i više radnika koji bi radili poslove van zdravstvene zaštite i otišli u privatni sektor zdravstva.



Ako posmatramo razmišljanje o poslu u narednih pet godina anketiranih radnika, od početka istraživanja ovog pokazatelja, uočava se da je opao broj radnika koji ne bi menjali posao sa 51% u 2007. godini na 38% u 2014. godini, broj radnika koji bi radili van zdravstvene zaštite sa 23% na 18% i broj radnika koji bi otišli u privatni sektor zdravstva sa 4% na 3%. Broj radnika koji bi ostali u državnom sektoru zdravstva se povećao sa 22% u 2007. godini na 41% u 2014. godini.



Uzimajući sve navedeno u obzir, trećina anketiranih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo je zadovoljna poslom koji obavljaju (32%), oko trećine radnika je neopredeljeno što se tiče zadovoljstva poslom koji obavljaju (36,5%), a trećina anketiranih radnika je nezadovoljna poslom koji obavlja (31%). U odnosu na rezultate iz 2013. godine isti je broj anketiranih radnika koji su zadovoljni poslom koji obavljaju, manje je nezadovoljnih, a više neopredeljenih radnika što se tiče zadovoljstva poslom koji obavljaju.



Prosečna ocena za zadovoljstvo poslom je u 2014. godini 3,01 i porasla je u odnosu na prethodnu godinu (2,98). Ako se analiziraju ocene za zadovoljstvo poslom od prve godine istraživanja (2007. godina) uočava se da je zadovoljstvo poslom opalo sa ocene 3,28 na ocenu 3,01.

ZAKLJUČAK

Analizom dobijenih rezultata iz ankete za istraživanje zadovoljstva zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Pančevo može se zaključiti da je:

- oko polovine zaposlenih uvek ili često, četvrtina ponekad, a oko petine retko ili nikad emocionalno i fizički iscrpljena nakon posla, polovina oseća umor na pomisao da treba da ide na posao, trećina ponekad, a četvrtina retko ili nikad;
- većina zaposlenih je jedino zadovoljna adekvatnošću opreme za rad (prosečna ocena 3,35);
- zadovoljstvo neposrednom saradnjom sa kolegama, autonomijom u obavljanju posla, mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, mogućnostima za edukaciju, podrškom predpostavljenih, mogućnostima da iznesu svoje ideje predpostavljenima i dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla je polovično (prosečne ocene se kreću od 3,13 do 3,42);
- samo trećina zaposlenih je zadovoljna međuljudskim odnosima, mogućnostima profesionalnog razvoja, raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova i postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca (prosečne ocene se kreću od 2,86 do 3,17);
- većina radnika je nezadovoljna finansijskom nadoknadom za rad, a nezadovoljnija je i poslom i platom danas u odnosu na period od pre pet godina;
- manje od polovine radnika ne bi menjalo posao koji obavlja, a manje od polovine bi ostalo u državnom sektoru zdravstva;
- jedna četvrtina do trećine radnika na skoro sva pitanja odgovorili su da nisu ni zadovoljni ni nezadovoljni i
- na kraju, uzimajući sve navedeno u obzir samo trećina zaposlenih radnika je zadovoljna poslom koji obavlja, a prosečna ocena za iskazano zadovoljstvo je dobar (3,01).

Upoređujući rezultate ovogodišnje ankete sa rezultatima iz prošle godine, uočava se da je prosečna ocena za zadovoljstvo zaposlenih porasla što se tiče: opreme za rad, finansijske nadoknade za rad, podrške predpostavljenih, mogućnosti iznošenja ideja predpostavljenima i dobijanja jasnih uputstava za rad.

Prosečna ocena za zadovoljstvo zaposlenih je opala što se tiče: međuljudskih odnosa, neposredne saradnje sa kolegama, autonomije u obavljanju posla, mogućnosti za profesionalni razvoj, raspoloživog vremena za obavljanje poslova, mogućnosti korišćenja svojih znanja, sposobnosti i veština, mogućnosti za edukaciju i redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca.

Porastao je broj radnika koji su često ili uvek emocionalno i fizički iscrpljeni, a smanjio se broj radnika koji su ponekad, retko ili nikad emocionalno ili fizički iscrpljeni u odnosu na prošlu godinu, a povećao se i broj radnika koji su često, uvek ili ponekad umorni pri pomisli da treba da idu na posao. Broj radnika koji su nezadovoljniji poslom od pre pet godina i sada je ostao isti kao i prošle godine, smanjio se broj zadovoljnih, a povećao broj onih koji ne osećaju razliku u posmatranom periodu. Međutim i dalje većina zaposlenih ne razmišlja o promeni posla i ostali bi u državnom sektoru zdravstva. A kad se uzme sve navedeno u obzir, zadovoljstvo radnika poslom koji obavljaju je povećano u odnosu na prošlu godinu.

Analizom zadovoljstva zaposlenih radnika u Zavodu za javno zdravlje Pančevo, uočava se da u odnosu na početak istraživanja (2007. godina), opada zadovoljstvo što se tiče skoro svih postavljenih pitanja, izuzev zadovoljstva opremom, autonomijom u radu, profesionalnim razvojem, edukacijama i uputstvima za rad.

Predlog mera:

S obzirom na dobijene rezultate Komisija za unapređenje kvaliteta rada predlaže sledeće mere za povećanje zadovoljstva zaposlenih radnika:

- u skladu sa Kadrovskim planom Zavoda za 2015. godinu koji donosi Ministarstvo zdravlja Republike Srbije i finansijskim mogućnostima ustanove zanoviti neophodan kadar;
- nastaviti edukaciju zaposlenih radnika u skladu sa stručnom spremom, vrstom posla koji obavljaju i finansijskim mogućnostima ustanove uz redovnu evaluaciju efekata edukacije;
- omogućiti profesionalno napredovanje radnicima koji se stručno usavršavaju i edukuju u skladu sa delatnošću i potrebama Zavoda;
- preispitati organizaciju rada i poštovati podelu rada prema oblastima zdravstvene zaštite, kao i vreme potrebno za obavljanje posla;
- preispitati dnevnu opterećenost radnika da bi se ustanovio uzrok sve većeg emocionalnog i fizičkog umora;
- istražiti uzroke nezadovoljavajućih međuljudskih odnosa i saradnje sa kolegama;
- utvrditi konkretne uzroke nezadovoljstva zaposlenih radnika i
- radnim angažovanjem svih zaposlenih radnika povećati materijalni status ustanove da bi se i mesečna zarada povećala.

Predsednik Komisije za
unapređenje kvaliteta rada
Dr Spomenka Markov
spec. socijalne medicine

DIREKTOR ZAVODA
Prim dr Mica Sarić Tanasković
spec. higijene
sub.spec. ekotoksikologije