

# ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA NA TERITORIJI JUŽNOBANATSKOG OKRUGA, U 2010. GODINI

## UVOD

U cilju unapređenja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, u 2010. godini, predviđeno je i istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

Cilj procene zadovoljstva je ustanoviti stepen zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, i koji su to faktori koji utiču na njihovo zadovoljstvo, odnosno nezadovoljstvo.

U istraživanju zadovoljstva zaposlenih korišćen je anketni upitnik, koji je jedinstven za primarnu i sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Direktor i Komisija za unapređenje kvaliteta rada obaveštavaju zaposlene o vremenu i načinu sprovođenja istraživanja. Komisija, takođe imenuje lice odgovorno za sprovođenje istraživanja, prema dogovorenoj metodologiji, njegovo organizovanje i nadzor. Anketa je anonimna.

Istraživanje zadovoljstva zaposlenih sprovedeno je u svim zdravstvenim ustanovama na teritoriji Južnobanatskog okruga, a za potrebe ove analize korišćeni su podaci iz anketa: Doma zdravlja Alibunar, Doma zdravlja Bela Crkva, Doma zdravlja Kovačica, Doma zdravlja Kovin, Doma zdravlja Opovo, Doma zdravlja Pančevo, Doma zdravlja „1. Oktobar“ Plandište, Doma zdravlja Vršac, Opšte bolnice „Vršac“ Vršac, Opšte bolnice Pančevo, Specijalne bolnice za plućne bolesti „Dr Budislav Babić“ Bela Crkva, Specijalne bolnice za psihijatrijske bolesti „Vršac“ Vršac i Specijalne bolnice za psihijatrijske bolesti „Kovin“ Kovin, među svim zaposlenima koji su bili prisutni na poslu na dan 06.12.2010. godine.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Alibunar je 162. U toku istraživanja na poslu je bio prisutan 61 radnik. Podeljen je 61 upitnik, a popunjeno 49. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 80% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Bela Crkva je 131. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 100 radnika. Podeljeno je 100 upitnika, a popunjeno 66. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 66% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Vršac je 263. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 214 radnika. Podeljeno je 214 upitnika, a popunjeno 180. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 84% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Kovačica je 170. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 138 radnika. Podeljeno je 138 upitnika, a popunjeno i vraćeno 117. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 85% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Kovin je 200. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 152 radnika. Podeljeno je 152 upitnika i popunjeno je 152. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 100% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Opovo je 72. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 56 radnika. Podeljeno je 56 upitnika, a popunjeno 52. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 93% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja Pančevo je 638. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 513 radnika. Podeljeno je 513 upitnika, a popunjeno 487. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 95% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Domu zdravlja „1. Oktobar“ Plandište je 78. U toku istraživanja na poslu je bio prisutan 51 radnik. Podeljen je 51 upitnik, a popunjeno 40. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 78% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Opštoj bolnici „Vršac“ Vršac je 503. Na dan istraživanja na poslu je bilo prisutno 316 radnika. Podeljeno je 307 upitnika, a popunjeno 298. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 94% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Opštoj bolnici Pančevo je 1050. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 718 radnika. Podeljeno je 557 upitnika, a popunjeno 538. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 75% radnika je učestvovalo u istraživanju.

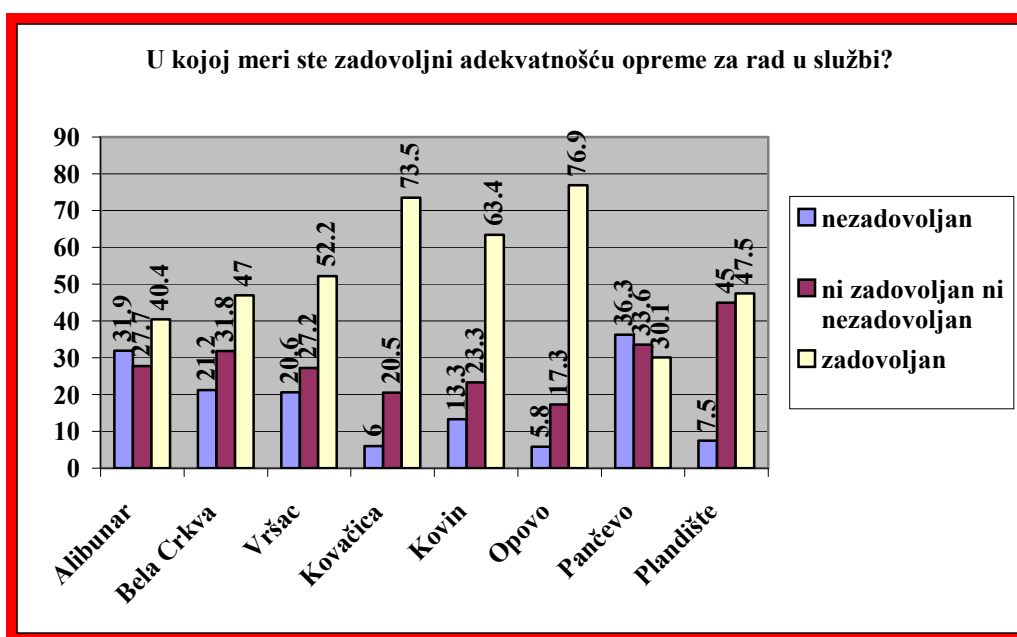
Ukupan broj zaposlenih u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti „Dr Budislav Babić“ Bela Crkva je 140. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 92 radnika. Podeljeno je 92 upitnika, a popunjen 81. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 88% radnika je učestvovalo u istraživanju.

Ukupan broj zaposlenih u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti „Dr Slavoljub Bakalović“ Vršac je 369. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 249 radnika. Podeljeno je 249 upitnika, a popunjeno 144. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 58% radnika je učestvovalo u istraživanju.

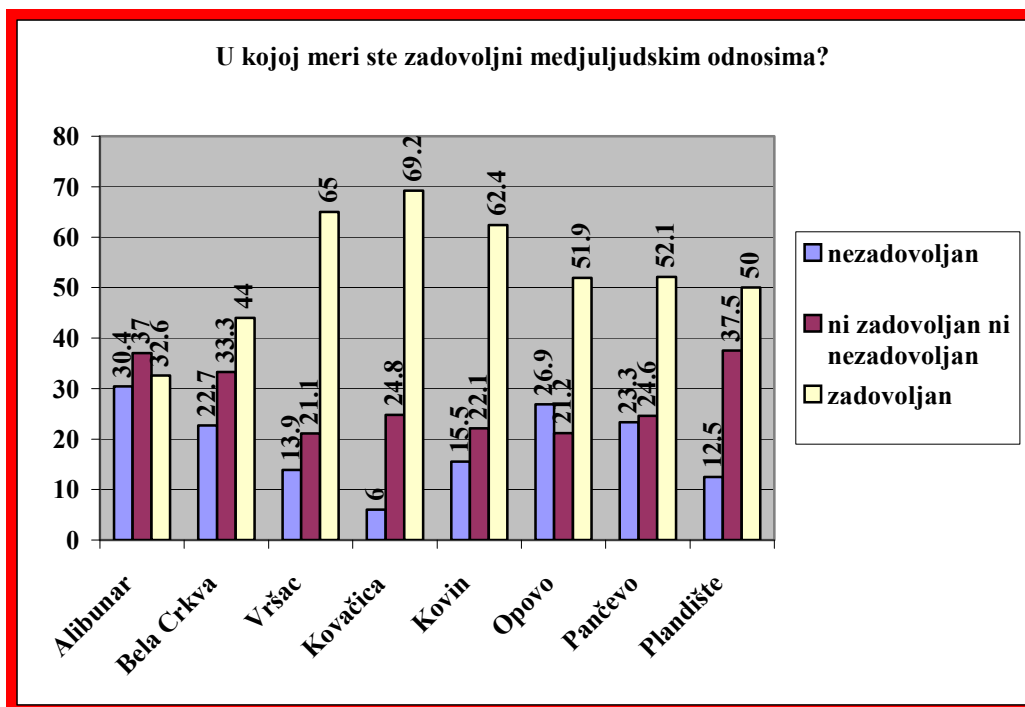
Ukupan broj zaposlenih u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti „Kovin“ Kovin je 425. U toku istraživanja na poslu je bilo prisutno 250 radnika. Podeljeno je 250 upitnika, a popunjeno 223. Od ukupnog broja prisutnih zaposlenih radnika, 89% radnika je učestvovalo u istraživanju.

## ANALIZA REZULTATA

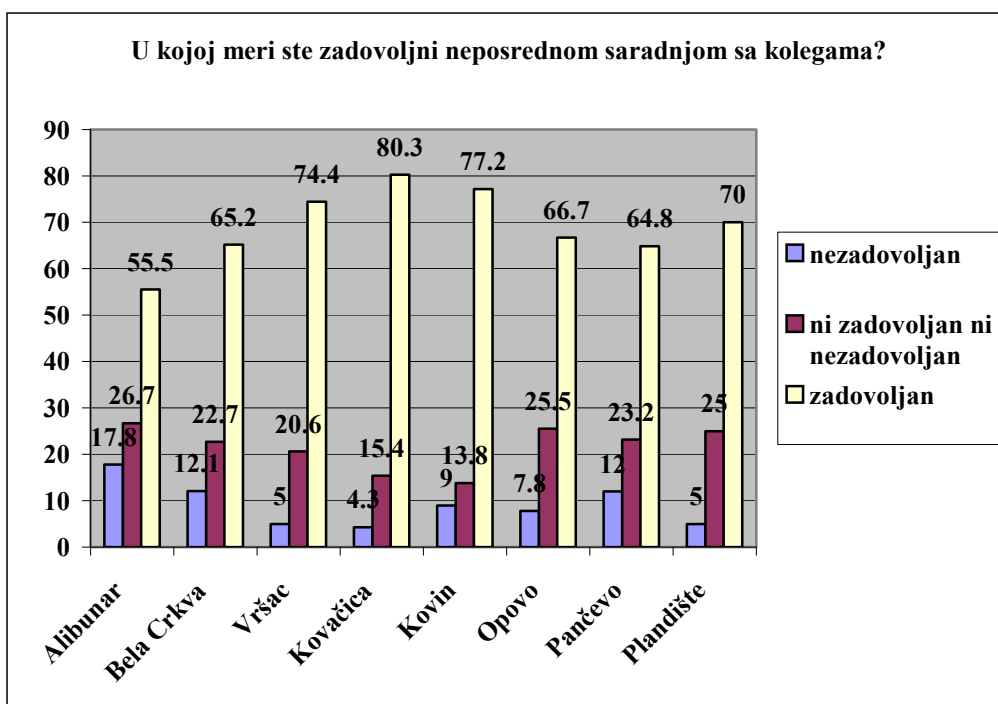
### DOM ZDRAVLJA



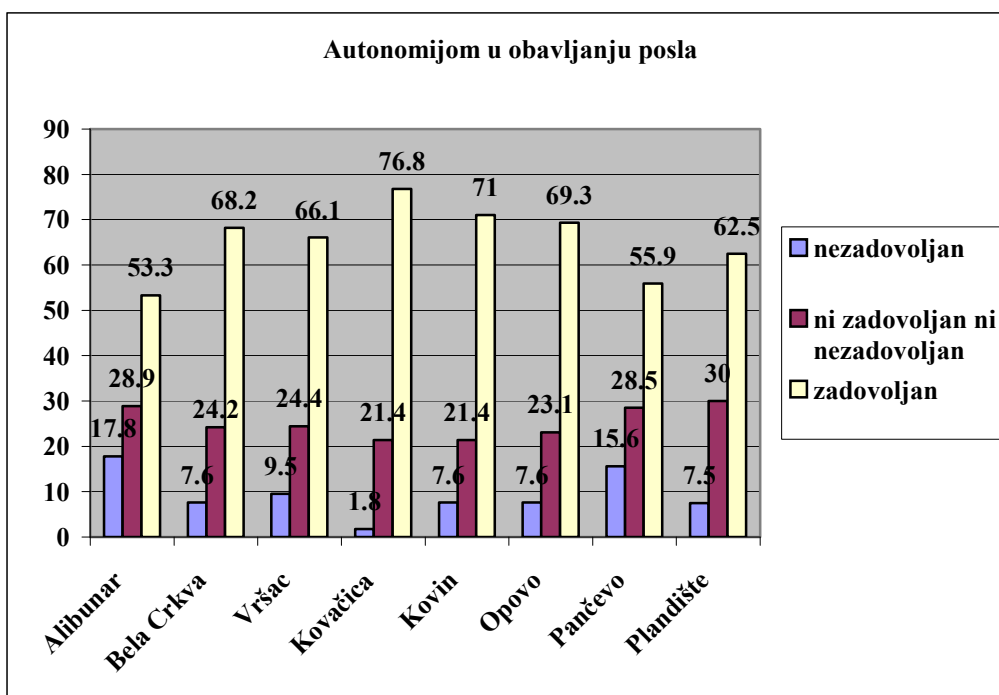
Najviše zaposlenih koji su zadovoljni adekvatnošću opreme za rad je u Domovima zdravlja Opovo, Kovačica i Kovin, dok je najveće nezadovoljstvo izraženo u Domovima zdravlja Pančevo i Alibunar. Oko 1/5 do 1/2 zaposlenih je neopredeljeno što se tiče adekvatnosti opreme za rad u službama.



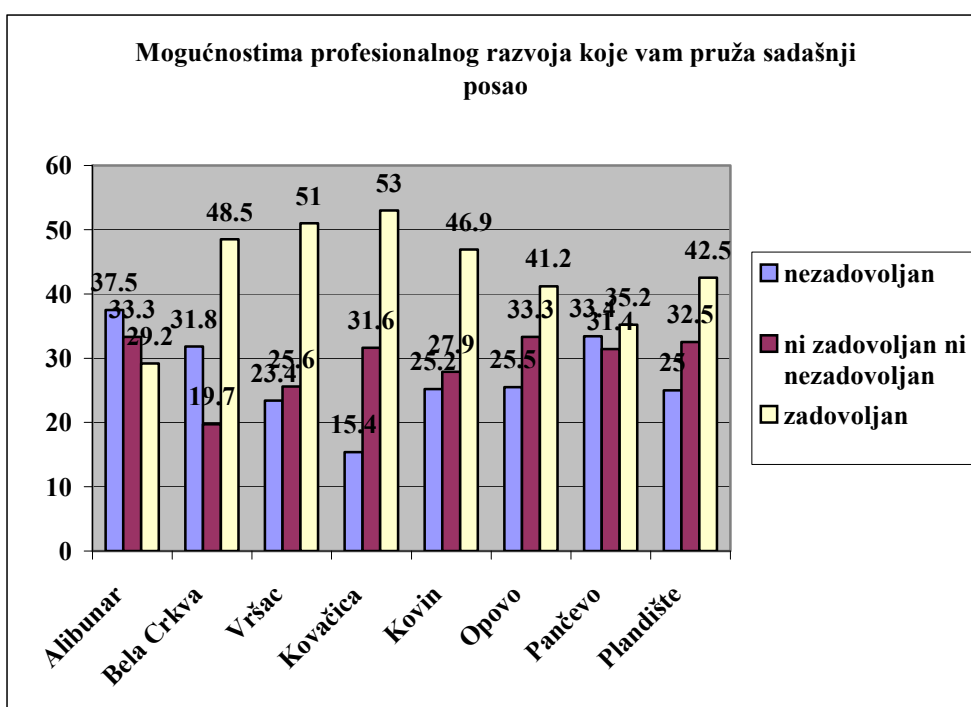
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna međuljudskim odnosima. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica, a nezadovoljstvo međuljudskim odnosima je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar. Oko 1/5 do 1/3 radnika je neopredeljeno što se tiče međuljudskih odnosa.



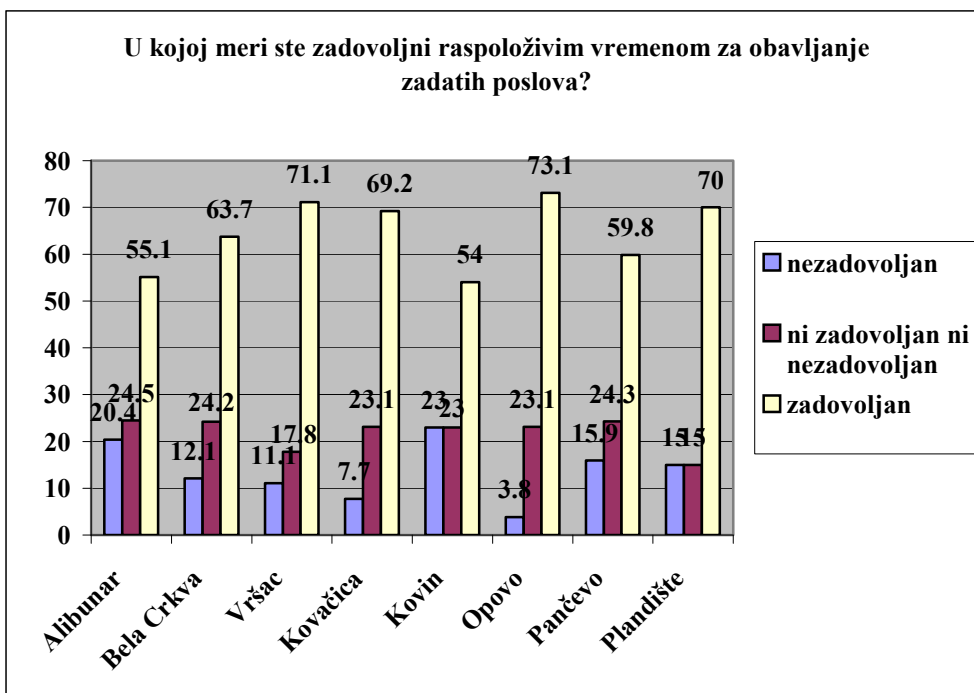
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica, a nezadovoljstvo neposrednom saradnjom sa kolegama je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar. Manje od 1/5 do 1/4 radnika je neopredeljeno što se tiče međuljudskih odnosa.



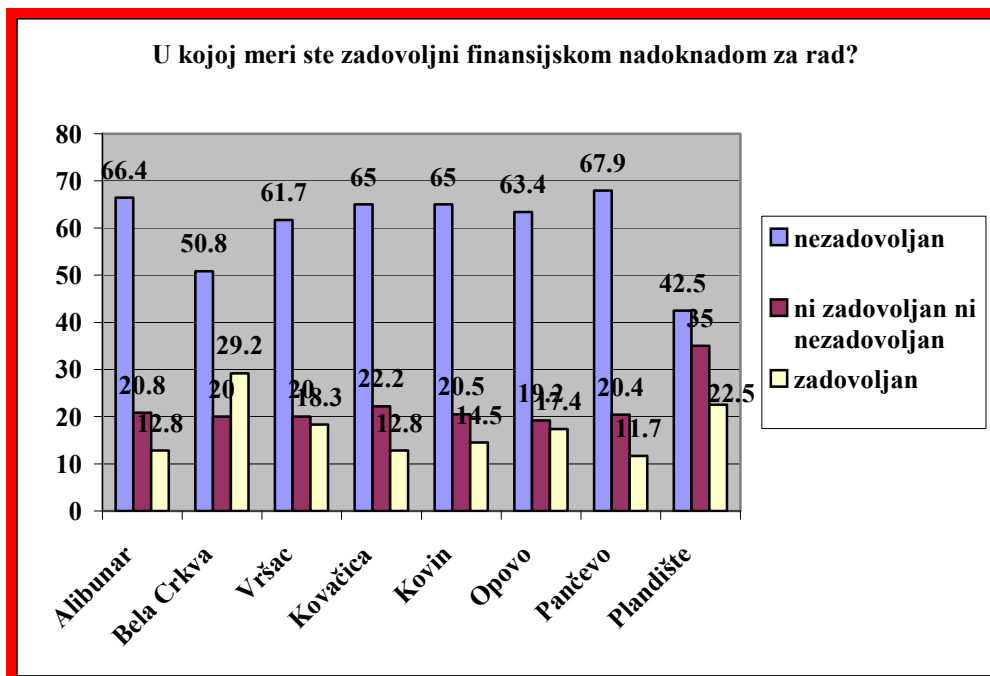
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna autonomijom u obavljanju posla. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica, a nezadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla je bilo najprisutnije u Domu zdravlja Alibunar. Oko 1/5 do 1/3 radnika je neopredeljeno što se tiče međuljudskih odnosa.



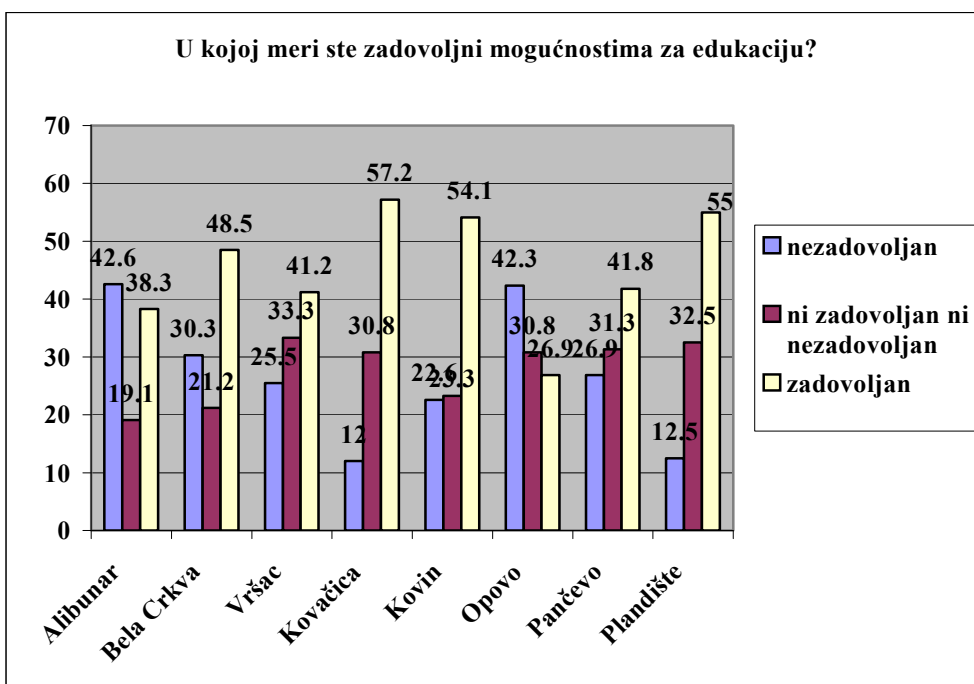
Sa mogućnostima profesionalnog razvoja najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica i Vršac a nezadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja je najizraženije u Domu zdravlja Alibunar, Pančevo i Bela Crkva. Oko 1/5 do 1/3 radnika je neopredeljeno što se tiče međuljudskih odnosa.



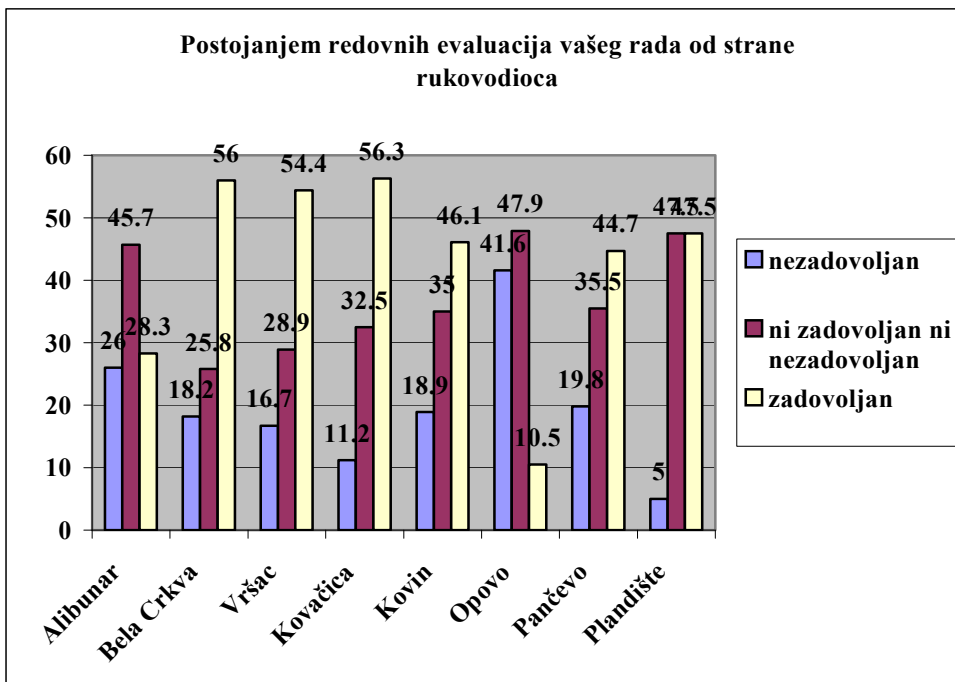
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Opovo, Vršac i Plandište, a nezadovoljstvo raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova je najizraženije u Domu zdravlja Kovin. Oko 1/5 do 1/4 radnika je neopredeljeno što se tiče raspoloživog vremena za obavljanje zadatah poslova.



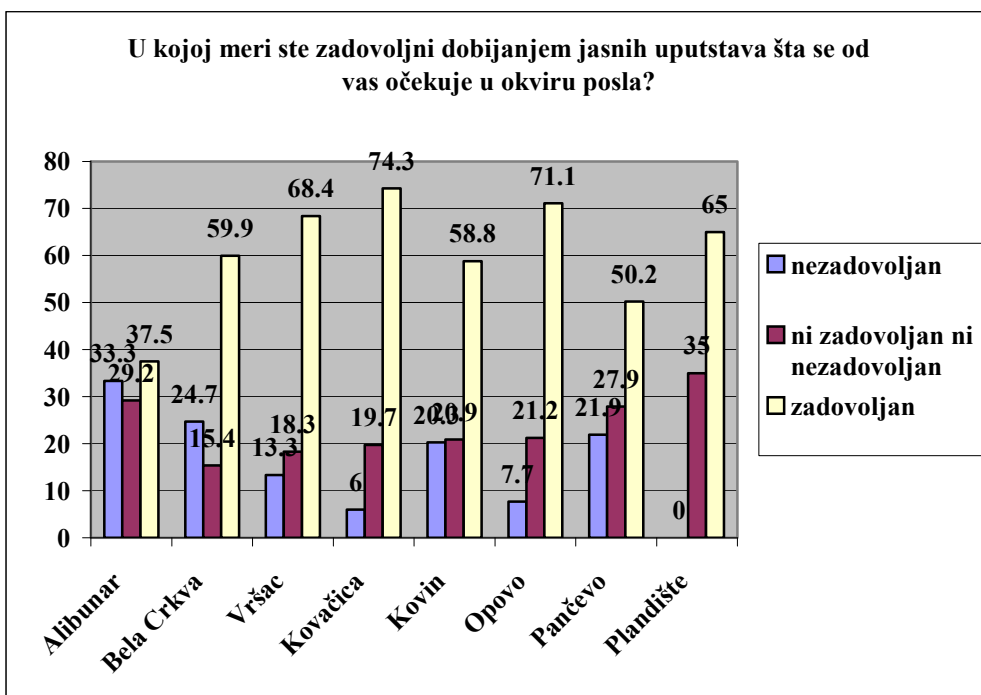
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je nezadovoljna mesečnom zaradom. Najveće nezadovoljstvo je izraženo u Domu zdravlja Pančevo i Alibunar. Manje od 1/5 do 1/3 zaposlenih je neopredeljeno što se tiče mesečne zarade.



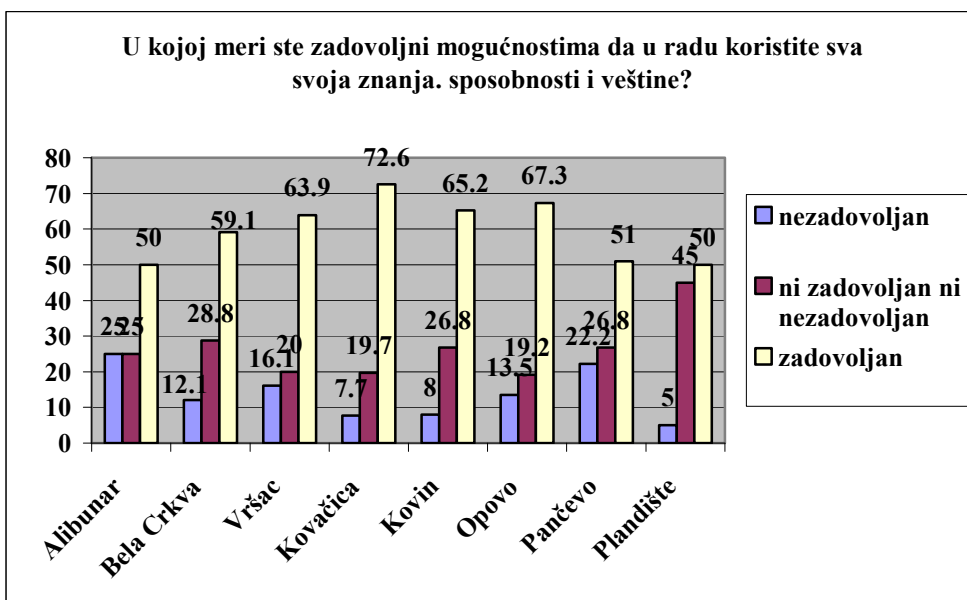
Većina zaposlenih radnika u Domu zdravlja Bela Crkva, Vršac, Kovačica, Kovin, Pančevo i Plandište je zadovoljna postojećim mogućnostima za edukaciju. Najveće zadovoljstvo postoji u Domu zdravlja Kovačica, a većina zaposlenih radnika u Domu zdravlja Alibunar i Opovo je nezadovoljna mogućnostima za edukaciju. Oko 1/5 do 1/3 zaposlenih je neopredeljeno što se tiče mogućnosti za edukaciju.



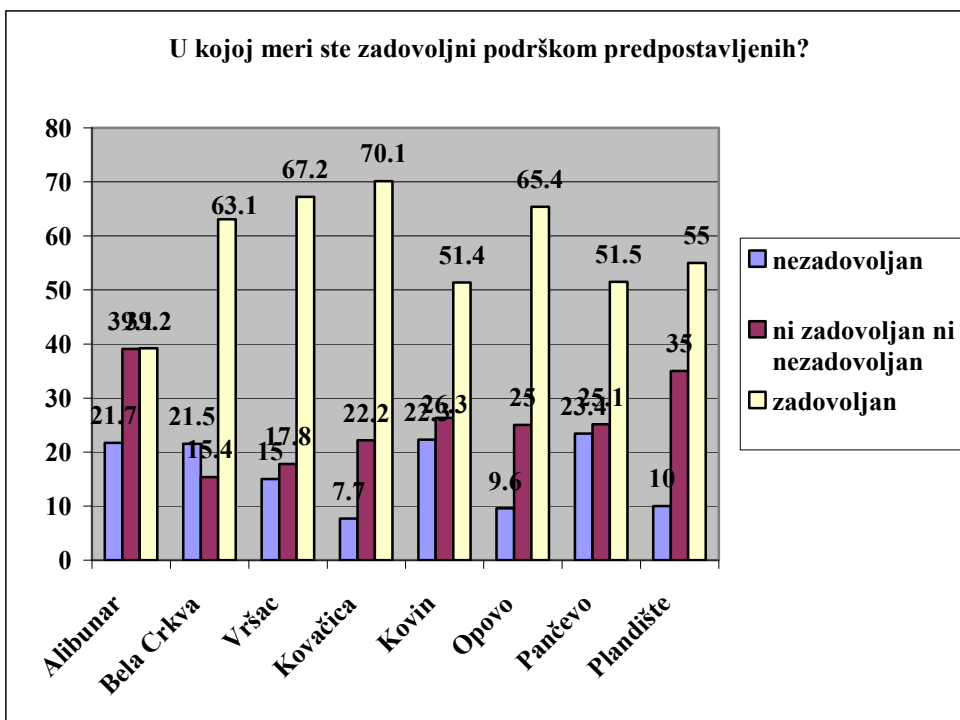
Većina zaposlenih radnika u Domu zdravlja Bela Crkva, Vršac, Kovačica Kovin i Pančevo je zadovoljna postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca. Najviše su ovim segmentom zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica i Bela Crkva, a nezadovoljstvo je najizraženije u Domu zdravlja Opovo i Alibunar. Oko 1/4 do 1/2 radnika je neopredeljeno što se tiče postojanja redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca.



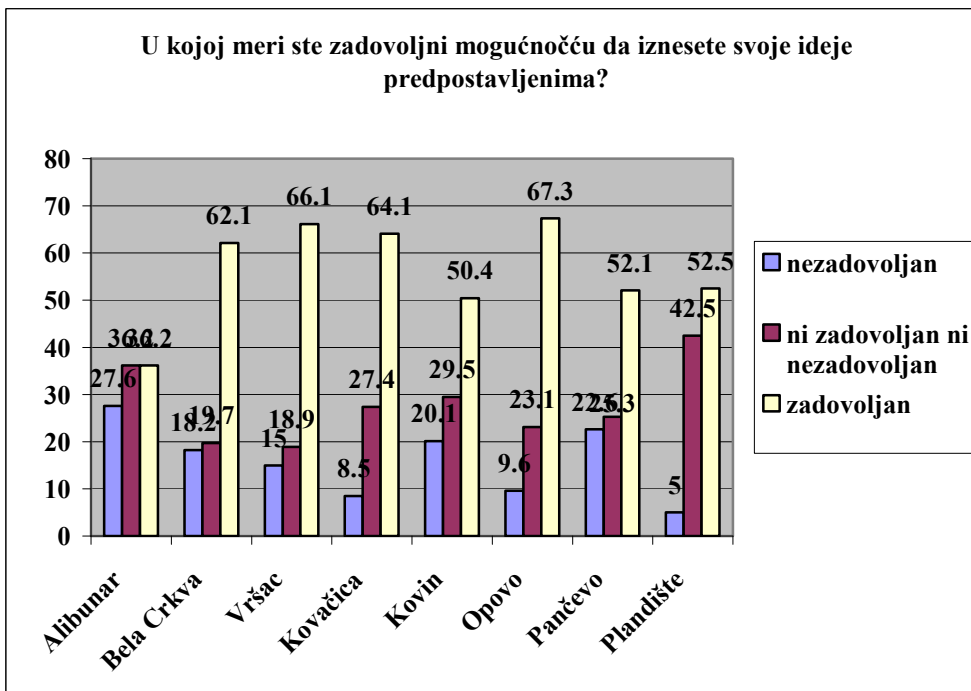
Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite je zadovoljna što se tiče dobijanja jasnih uputstava. Najviše su zadovoljni zaposleni u Domu zdravlja Kovačica i Opovo, a najnezadovoljniji jasnoćom dobijenih uputstava su u Domu zdravlja Alibunar. Manje od 1/5 do 1/3 radnika je neopredeljeno po pitanju dobijanja jasnih uputstava prilikom obavljanja radnih aktivnosti.



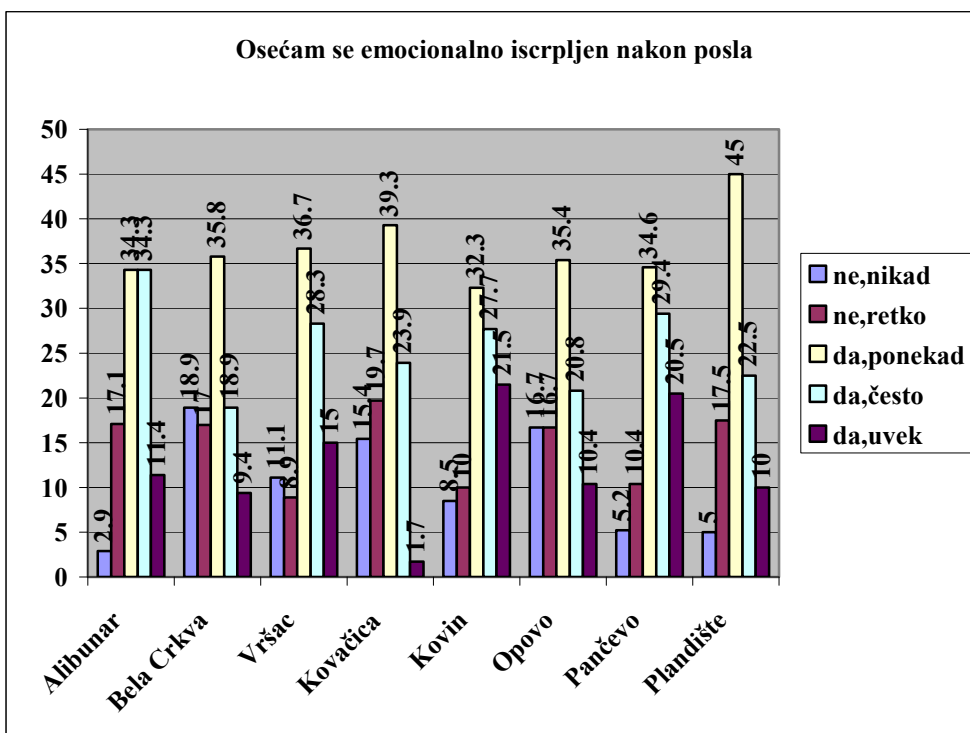
Većina zaposlenih radnika je zadovoljna mogućnostima da u radu koristi sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. Najviše zadovoljnih je u Domu zdravlja Kovačica, a najveće nezadovoljstvo je zabeleženo u Domu zdravlja Bela Crkva i Pančevo. Oko 1/5 do manje od jedne polovine zaposlenih je neopredeljeno što se tiče mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.



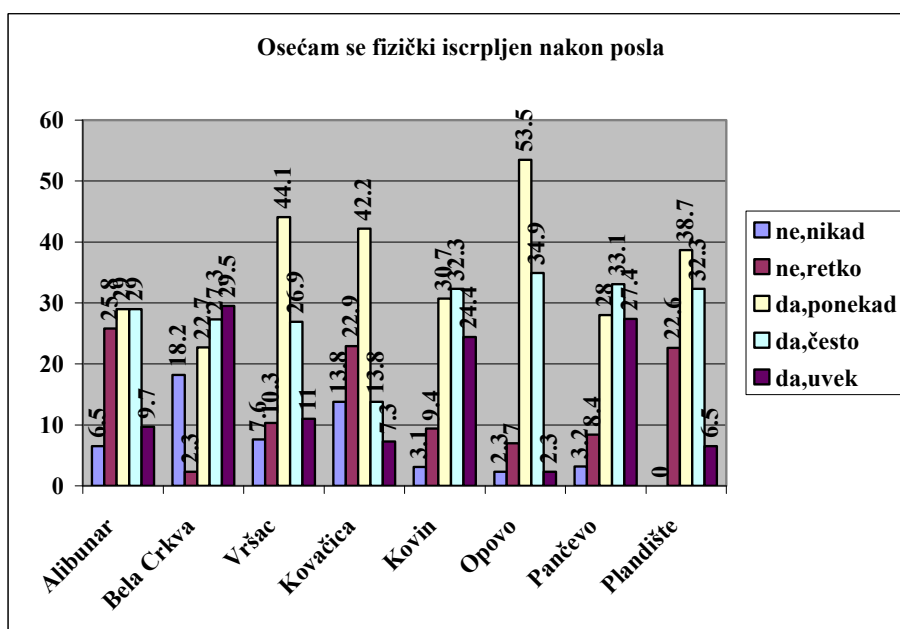
U ustanovama primarne zdravstvene zaštite većina radnika je zadovoljna podrškom predpostavljenih. Najveće zadovoljstvo postoji u Domu zdravlja Kovačica, a najveće nezadovoljstvo podrškom predpostavljenih je zabeleženo u Domu zdravlja Pančevo. Oko 1/5 i manje zaposlenih je neopredeljeno što se tiče podrške predpostavljenih.



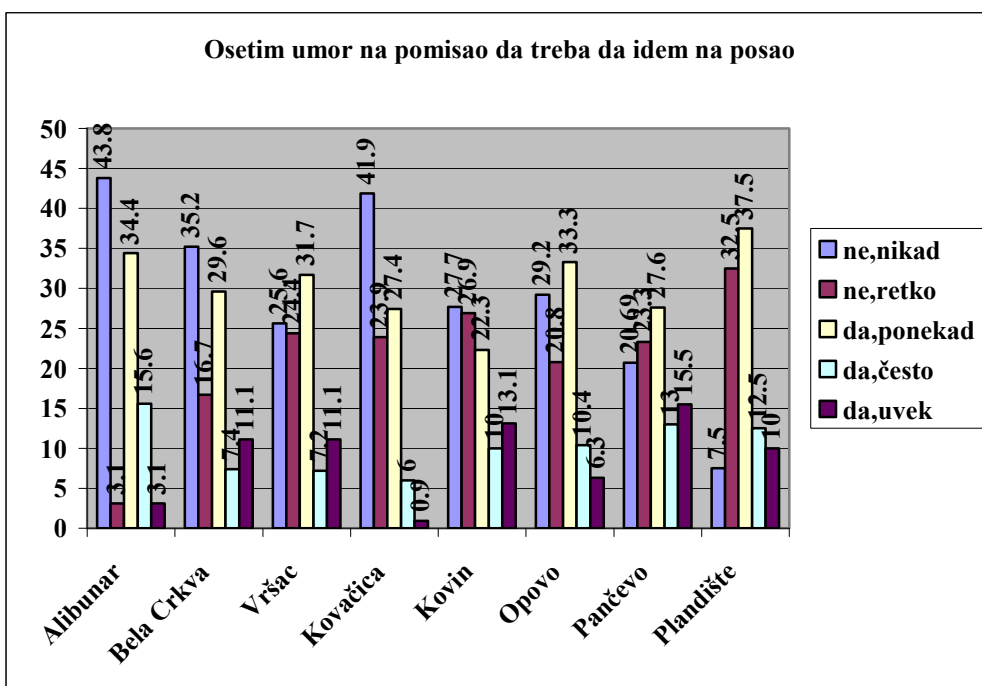
Većina zaposlenih radnika je zadovoljna mogućnošću da iznesu svoje ideje predpostavljenima. Najviše zadovoljnih je u Domu zdravlja Opovo i Vršac, a najveće nezadovoljstvo je zabeleženo u Domu zdravlja Alibunar. Oko 1/5 do manje od jedne polovine zaposlenih je potpuno neopredeljeno što se tiče mogućnosti da iznesu svoje ideje predpostavljenima.



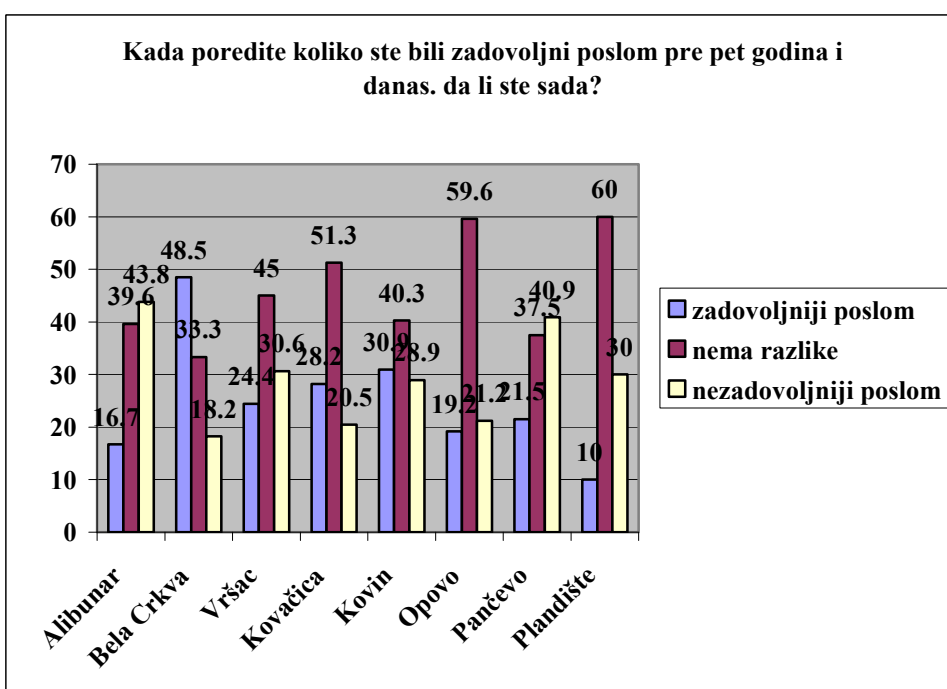
Većina zaposlenih radnika je ponekad ili često emocionalno iscrpljena nakon posla. Najviše zaposlenih koji se izjašnjavaju da se uvek osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla je zabeleženo u Domu zdravlja Kovin i Pančevo, a najviše onih koji smatraju da nisu nikada emocionalno iscrpljeni posle posla je bilo u Domu zdravlja Bela Crkva.



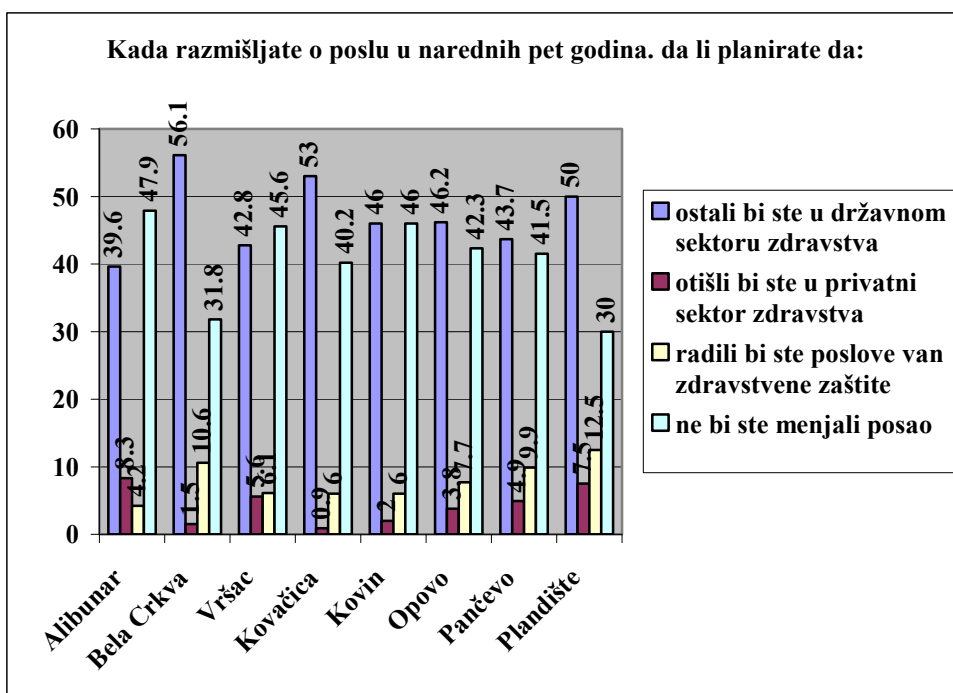
Većina zaposlenih radnika je ponekad ili često fizički iscrpljena nakon posla. Najviše zaposlenih koji se izjašnjavaju da se uvek osećaju fizički iscrpljeno nakon posla je zabeleženo u Domu zdravlja Bela Crkva, Pančevo i Kovin, a najviše onih koji smatraju da nisu nikada fizički iscrpljeni posle posla je bilo u Domu zdravlja Bela Crkva.



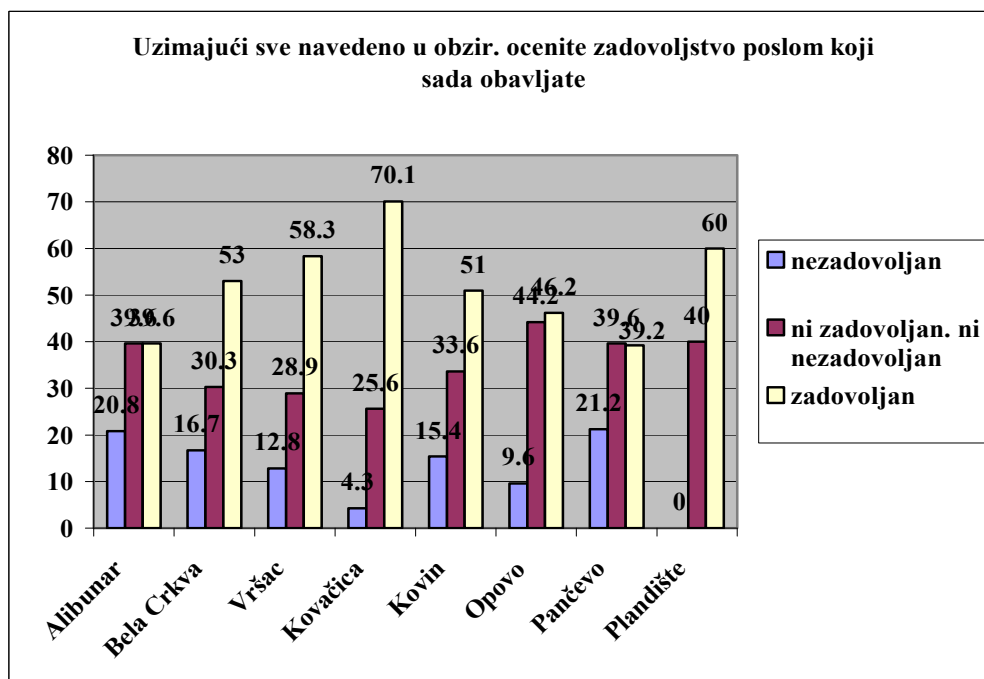
Većina zaposlenih radnika nikad, retko ili ponekad oseti umor pri pomisli da treba da idu na posao. Najviše zaposlenih koji uvek osećaju umor pri pomisli da treba da idu na posao je registrovan u Domu zdravlja Pančevo i Kovin, a najviše zaposlenih radnika koji su se izjasnili da nikada ne osećaju umor pri pomisli da treba da idu na posao je zabeležen u Domu zdravlja Alibunar i Kovačica.



Najviše zaposlenih koji su sada zadovoljniji poslom nego pre pet godina je registrovano u Domu zdravlja Bela Crkva, a najviše zaposlenih radnika koji su se izjasnili da su sada nezadovoljniji poslom nego pre pet godina je bilo u Domu zdravlja Alibunar i Pančevo. Većina ispitanika smatra da nema razlike između zadovoljstva poslom sada i pre pet godina, a najviše ih je u Domu zdravlja Plandište i Opovo.

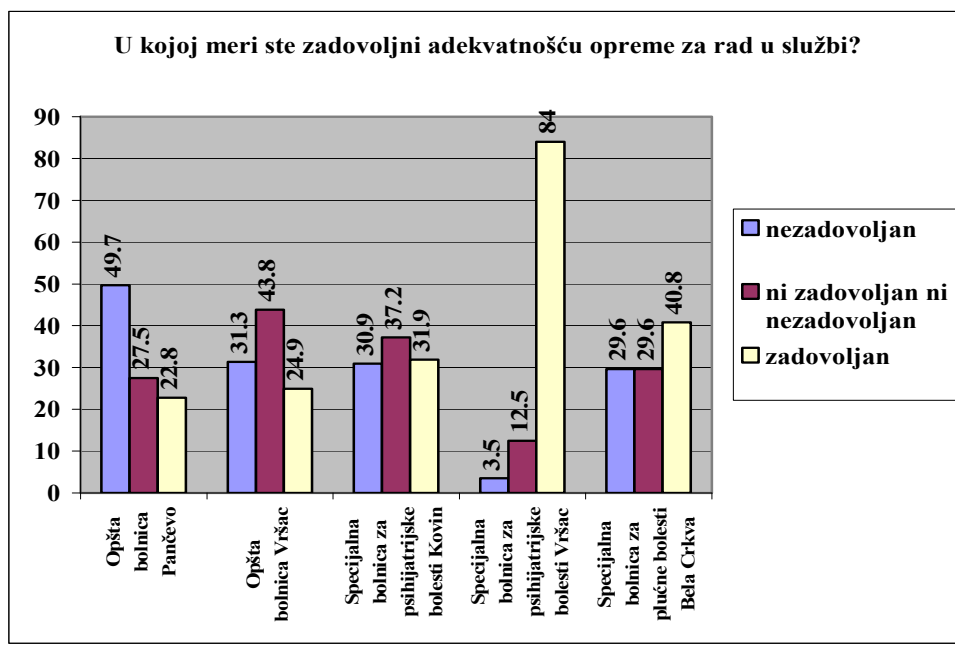


Većina zaposlenih radnika u ustanovama primarne zdravstvene zaštite ne bi menjala posao koji obavlja. Najviše radnika koji ne bi menjali posao koji trenutno rade je u Domu zdravlja Alibunar. Najviše radnika koji bi ostali u državnom sektoru zdravstva je u Domu zdravlja Bela Crkva. 4% do 13% zaposlenih radnika bi radili poslove van zdravstvene zaštite, a 2% do 8% zaposlenih radnika bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

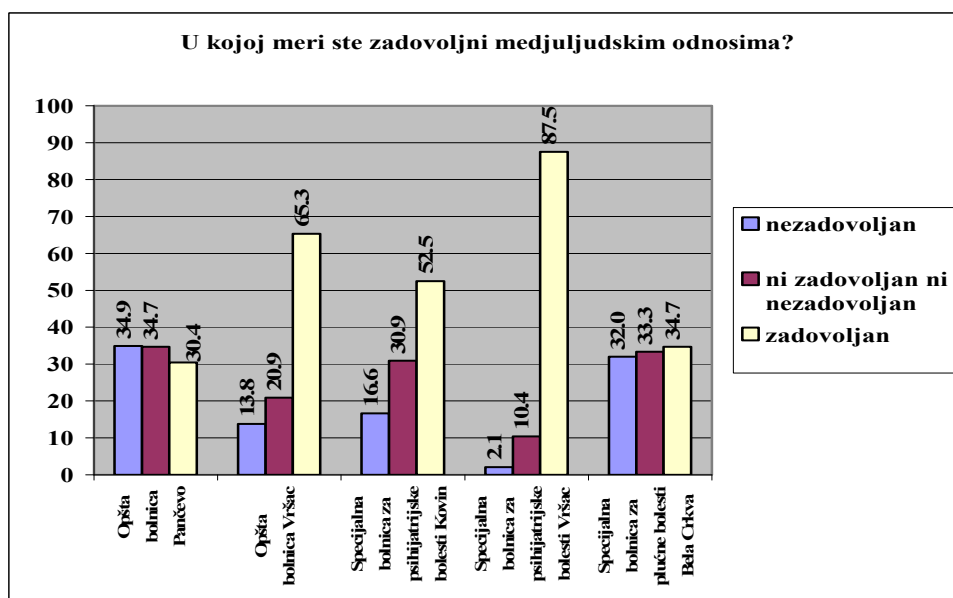


Uzimajući sve navedeno u obzir u većini domova zdravlja zaposleni radnici su ili zadovoljni poslom ili neodlučni. Najviše zaposlenih radnika koji su zadovoljni poslom koji trenutno obavljaju je u Domu zdravlja Kovačica i Plandište. Najveće nezadovoljstvo zaposlenih radnika je u Domu zdravlja Pančevo i Alibunar. Oko 1/4 do skoro polovine zaposlenih je neopredeljeno što se tiče zadovoljstva poslom koji obavljaju.

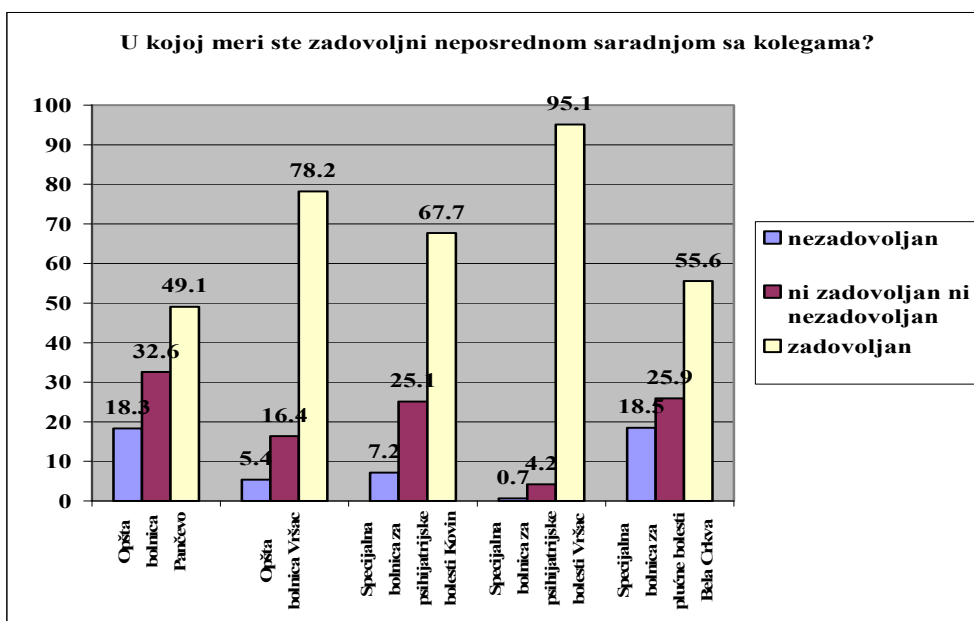
## STACIONARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA



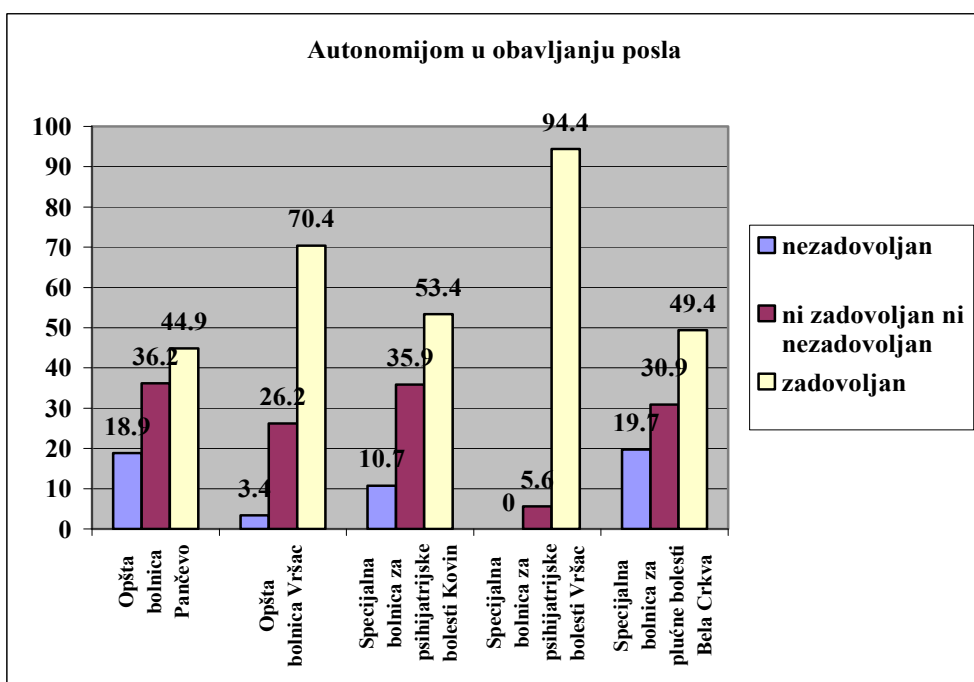
Zadovoljstvo zaposlenih adekvatnošću opreme za rad u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je polovično. Najviše nezadovoljnih je u Opštoj bolnici u Pančevu, a najviše zadovoljnih u Specijalnoj bolnici u Vršcu. Od 12,5% do 43,8% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče adekvatnosti opreme za rad u službi.



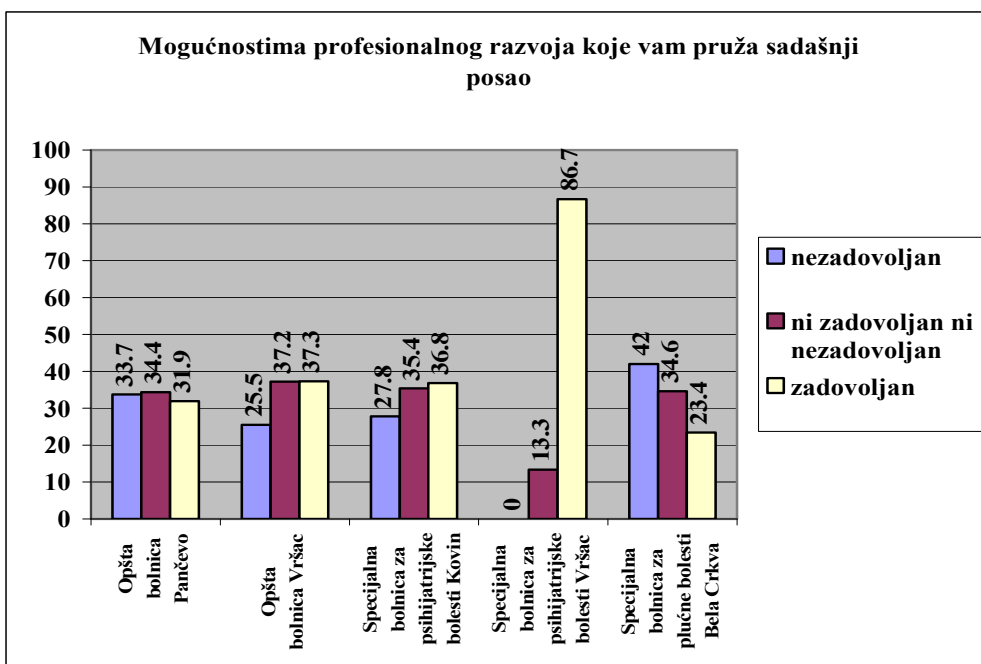
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna međuljudskim odnosima. Najviše su zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu. Najveće nezadovoljstvo međuljudskim odnosima je izraženo u Opštoj bolnici Pančevo, a od 10,4% do 34,7% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče međuljudskih odnosa.



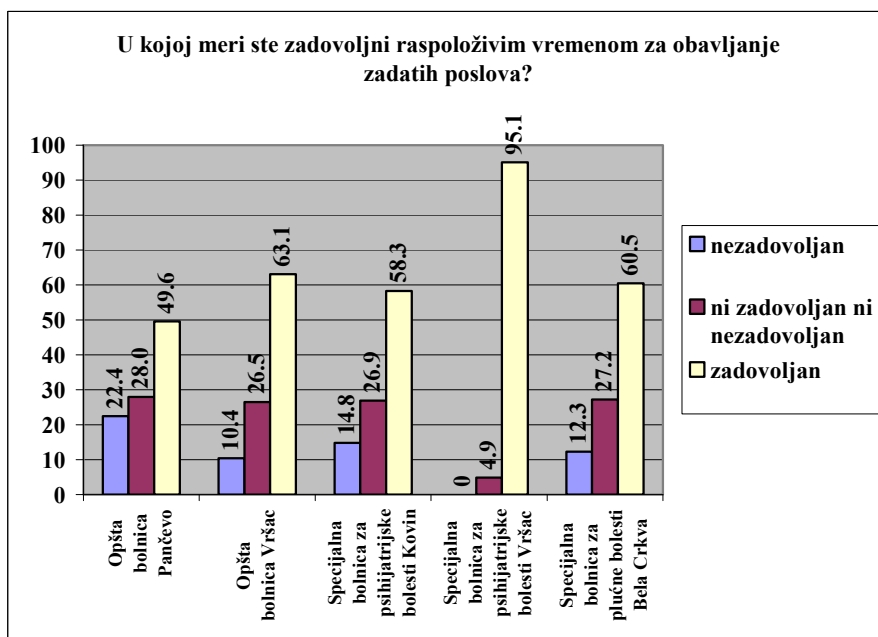
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama. Najviše su neposrednom saradnjom sa kolegama zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi i u Opštoj bolnici Pančevo. Od 4,2% do 32,6% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče neposredne saradnje sa kolegama.



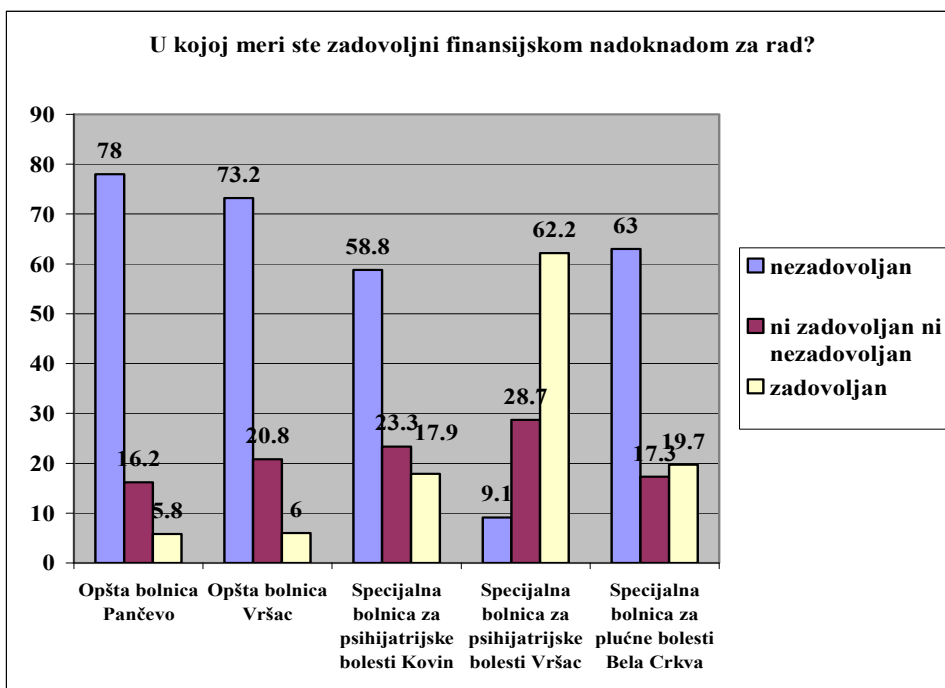
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite na teritoriji okruga je zadovoljna autonomijom koju ima prilikom obavljanja posla. Najviše su samostalnoću u obavljanju radnih zadataka zadovoljni zaposleni u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi i Opštoj bolnici Pančevo. Od 5,6% do 36,2% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče neposredne saradnje sa kolegama.



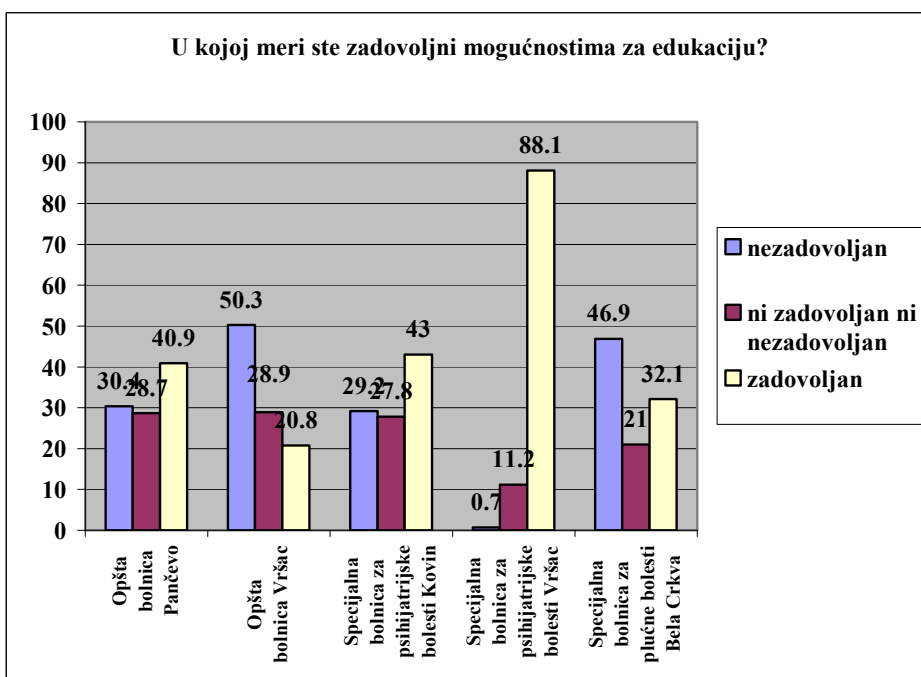
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao u stacionarnim zdravstvenim ustanovama, najviše su zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 13,3% do 37,2% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče profesionalnog razvoja na sadašnjem poslu.



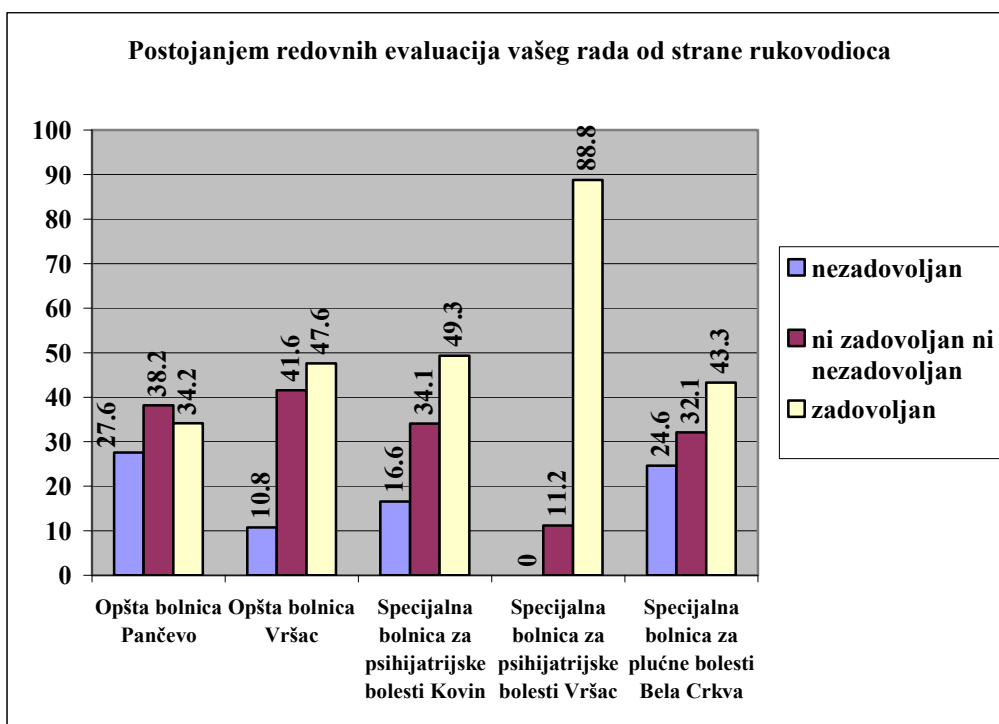
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova. Najviše su zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih je u Opštoj bolnici u Pančevu. Od 4,9% do 28% zaposlenih se izjasnilo da je neopredeljeno što se tiče raspoloživog vremena za obavljanje zadatih poslova.



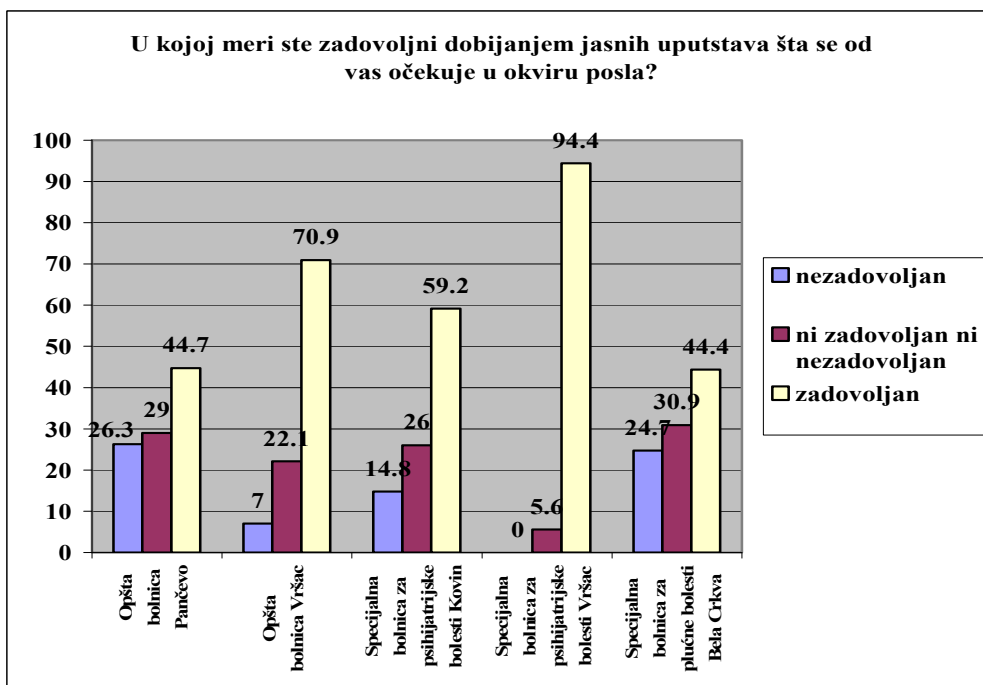
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je nezadovoljna mesečnom zaradom. Najviše su nezadovoljni radnici u Opštoj bolnici u Pančevu, a najviše zadovoljnih radnika je u Specijalnoj bolnici u Vršcu. Od 16,2% do 28,7% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče mesečne zarade.



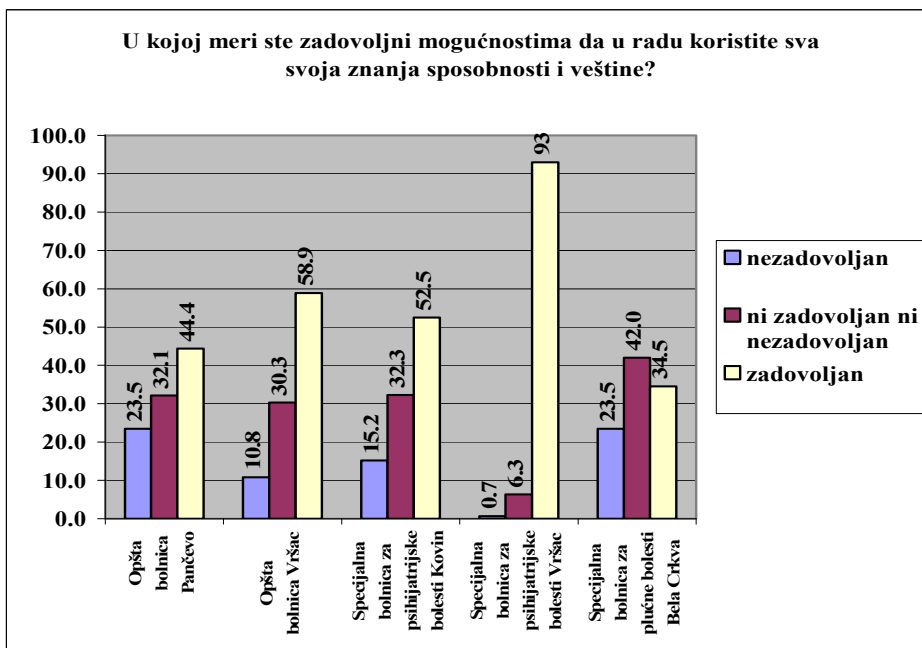
Mogućnostima za edukaciju, u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite su najviše zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše su nezadovoljni zaposleni radnici u Opštoj bolnici u Vršcu i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 11,2% do 28,9% zaposlenih radnika nije ni zadovoljno ni nezadovoljno svojim mogućnostima za edukaciju.



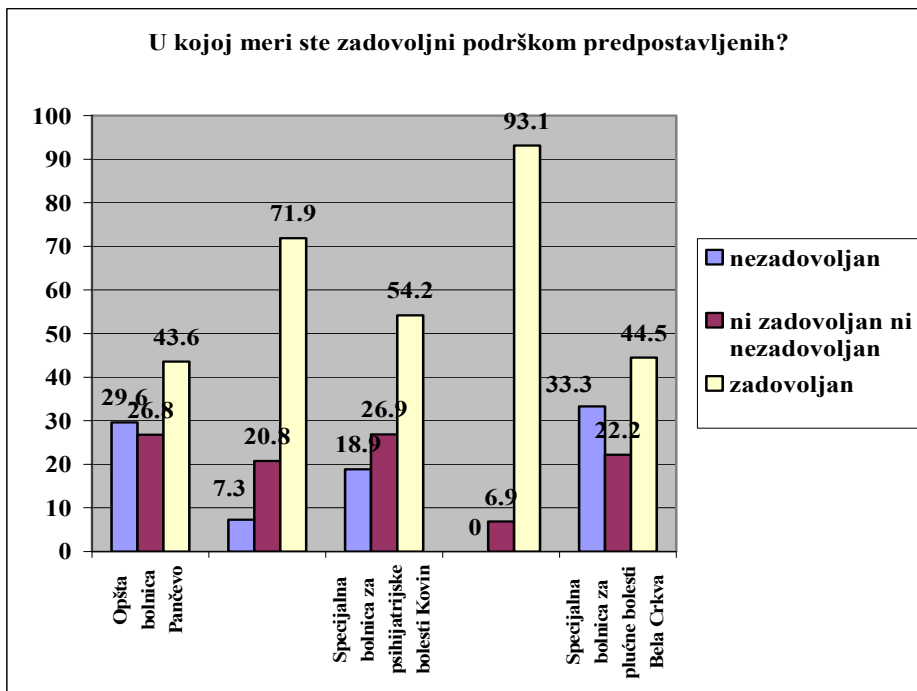
Najviše radnika koji su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca je u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Opštoj bolnici Pančevo i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 11,2% do 41,6% zaposlenih radnika je neopredeljeno što se tiče postojanja redovnih evaluacija od strane rukovodećih lica.



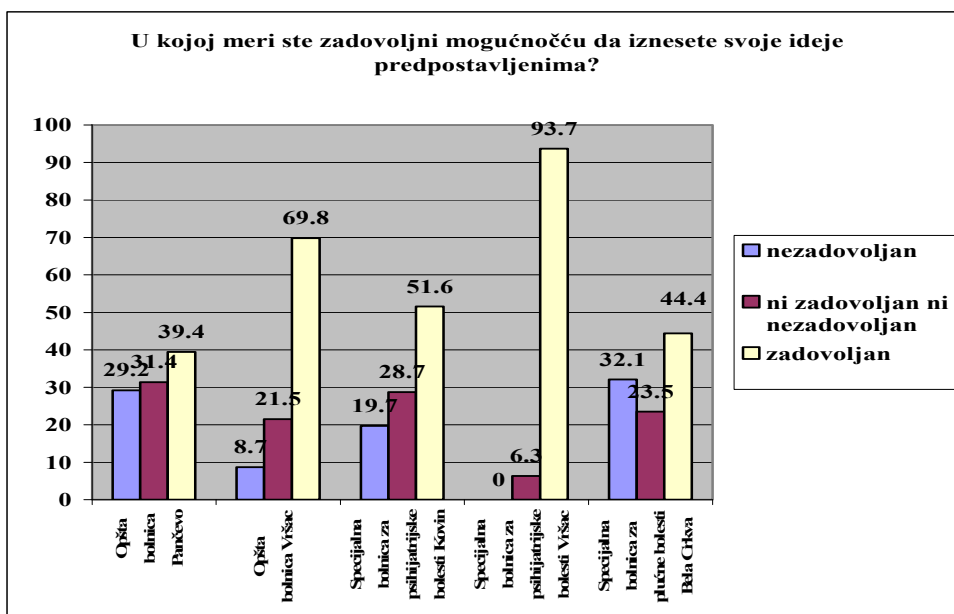
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna dobijanjem jasnih uputstava i smernica u obavljanju posla. Najviše su zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Opštoj bolnici Pančevo i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 5,6% do 30,9% zaposlenih radnika je neopredeljeno (ni zadovoljno ni nezadovoljno dobijanjem jasnih uputstava od strane rukovodećih lica).



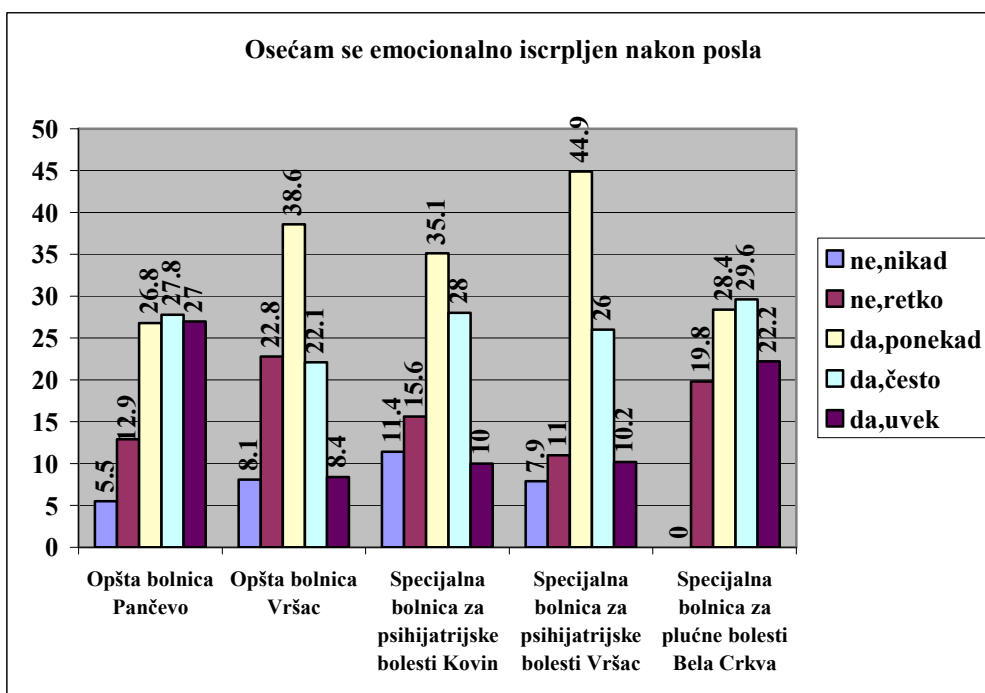
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna mogućnostima da u radu koristi sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. Najviše su ovom komponentom zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše nezadovoljnih radnika je u Opštoj bolnici u Pančevu i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 6,3% do 42% zaposlenih radnika je neopredeljeno kada su u pitanju njihove mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.



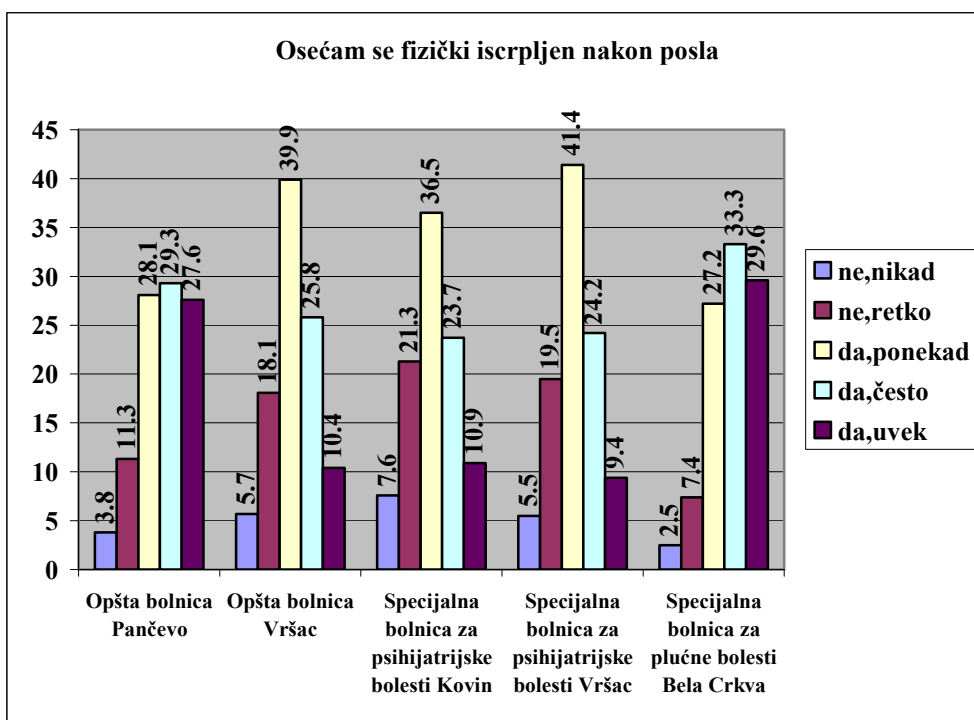
Podrškom predpostavljenih, u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite, najviše su zadovoljni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše su nezadovoljni zaposleni radnici u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi i u Opštoj bolnici u Pančevu. Od 6,9% do 26,9% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče podrške predpostavljenih.



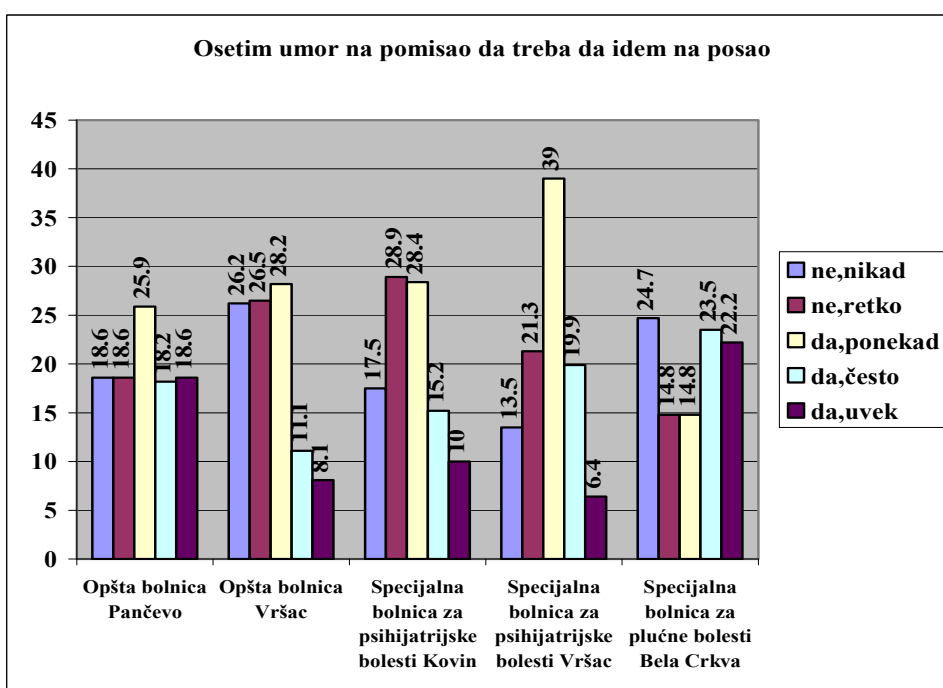
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite je zadovoljna mogućnošću da iznesu svoje ideje predpostavljenima. Najviše su zadovoljni zaposleni u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najnezadovoljniji zaposleni radnici u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi i Opštoj bolnici u Pančevu. Od 6,3% do 31,4% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče mogućnosti da iznesu svoje ideje predpostavljenima.



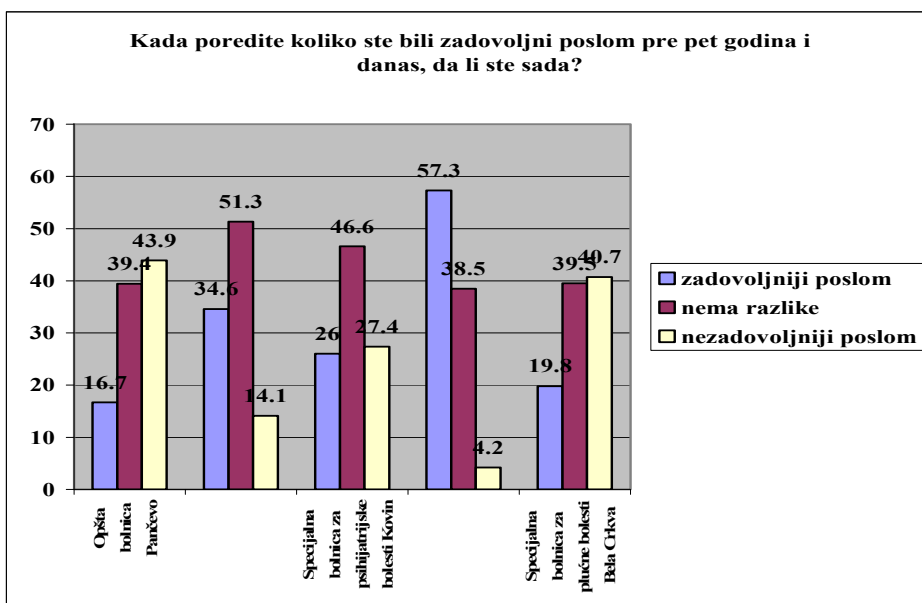
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite se ponekad ili često oseća emocionalno iscrpljeno nakon posla. Najviše radnika koji su uvek emocionalno iscrpljeni nakon posla je bilo u Opštoj bolnici u Pančevu i u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi.



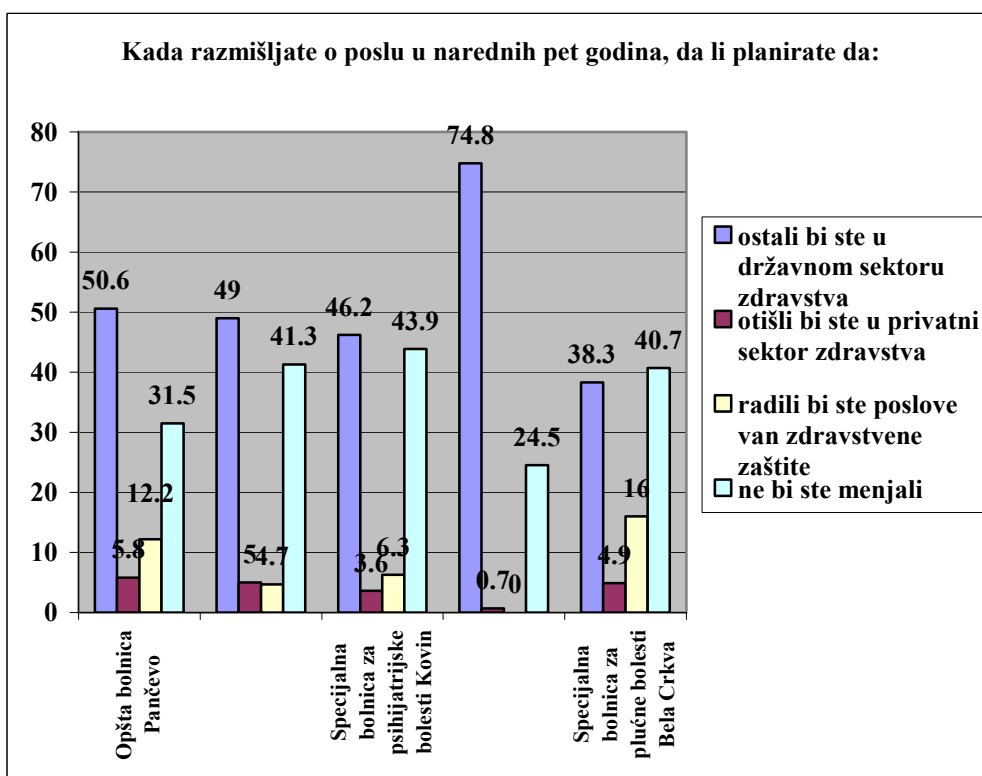
Većina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite se ponekad ili često oseća fizički iscrpljeno nakon posla. Najviše radnika koji su uvek fizički iscrpljeni nakon posla je bilo u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi i u Opštoj bolnici Pančevo.



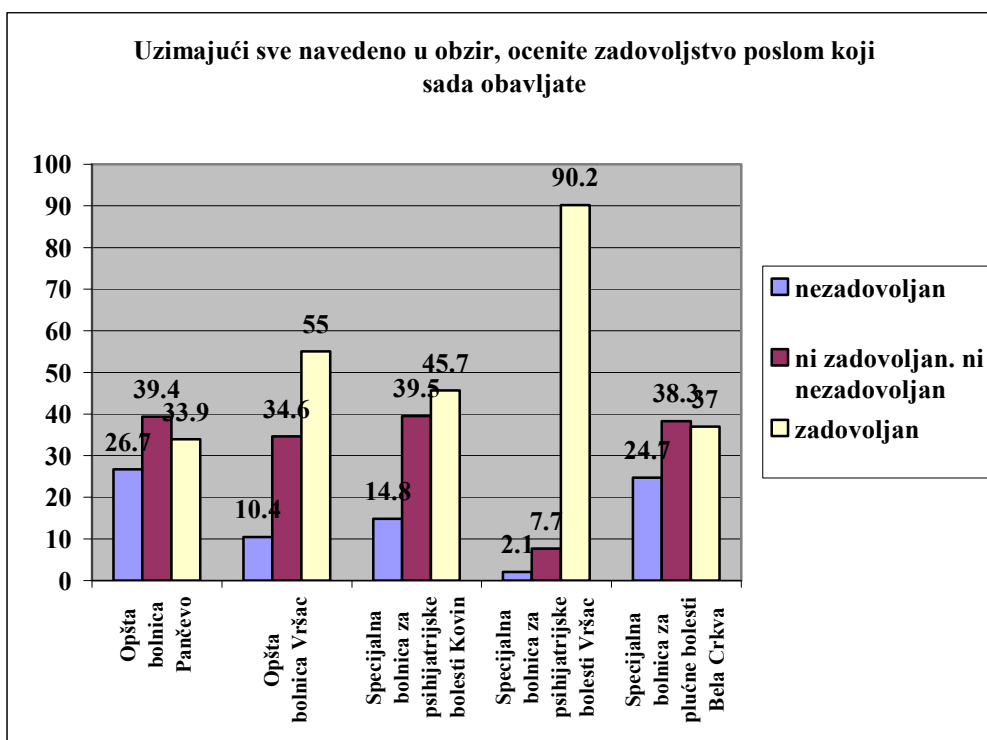
U ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite, najviše su umorni radnici u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi, a najmanje ovakvih radnika je bilo u Opštoj bolnici u Vršcu.



Najviše zaposlenih koji su sada zadovoljniji poslom nego pre pet godina je registrovano u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše zaposlenih radnika koji su se izjasnili da su sada nezadovoljniji poslom nego pre pet godina je zabeleženo u Opštoj bolnici u Pančevu i u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Najviše ispitanika koji smatraju da nema razlike između zadovoljstva poslom sada i pre pet godina je zabeleženo u Opštoj bolnici u Vršcu.



Okolo polovina zaposlenih radnika u ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite bi ostala u državnom sektoru zdravstva. Nešto manje od polovine radnika ne bi menjalo svoj posao, od 0% do 16% radnika bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, a samo 0,7% do 4,9% radnika iz svih bolnica bi otišli u privatni sektor zdravstva.



Uzimajući sve navedeno u obzir, zadovoljstvo poslom koji obavljaju za zaposlene radnike u većini stacionarnih zdravstvenih ustanova je polovično. Najveće zadovoljstvo postoji u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najviše su nezadovoljni zaposleni radnici u Opštoj bolnici u Pančevu i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. Od 7,7% do 39,5% zaposlenih je neopredeljeno što se tiče zadovoljstva poslom koji obavljaju.

## ZAKLJUČAK

**Analizom dobijenih rezultata iz ankete za istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama na teritoriji Južnobanatskog okruga, može se zaključiti da:**

### 1. U primarnoj zdravstvenoj zaštiti:

- nezadovoljstvo zaposlenih radnika se ogleda u: nezadovoljstvu mesečnom zaradom, mogućnostima profesionalnog razvoja i edukacije;
- većina zaposlenih je ponekad i često emocionalno i fizički iscrpljena nakon posla, a trećina ponekad oseti i umor pri pomisli da treba da ide na posao;
- veliki procenat (čak i do polovine zaposlenih radnika) je na postavljena pitanja odgovorilo da su ni zadovoljni ni nezadovoljni;
- zadovoljstvo zaposlenih radnika se ogleda u: adekvatnosti opreme, korektnim međuljudskim odnosima, dobroj neposrednoj saradnji sa kolegama, autonomijom u obavljanju posla, raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova, redovnim evaluacijama rada od strane rukovodioca, dobijanjem jasnih uputstava o radu, korišćenjem svog znanja, sposobnosti i veština, podršci predpostavljenih i mogućnostima da iznesu svoje ideje predpostavljenima;
- kod jedne polovine radnika nema razlike u zadovoljstvu poslom od pre pet godina i sada, a druga polovina je ili zadovoljnija ili nezadovoljnija poslom;
- većina radnika bi ostala u državnom sektoru zdravstva i ne bi menjala posao koji obavlja i

- na kraju, uzimajući sve napred navedeno u obzir, zadovoljstvo zaposlenih radnika poslom koji obavljaju je polovično, a najzadovoljniji zaposleni radnici su u Domu zdravlja Kovačica i Plandište, a najnezadovoljniji u Domu zdravlja Pančevo i Alibunar. U odnosu na početak istraživanja zadovoljstva zaposlenih u 2007. godini, prosečna ocena za ukupno zadovoljstvo je u 2010. godini neznatno porasla sa 3,31 na 3,34.

## 2. U stacionarnoj zdravstvenoj zaštiti:

- nezadovoljstvo zaposlenih radnika se ogleda u: nezadovoljstvu mesečnom zaradom;
- zadovoljstvo zaposlenih radnika što se tiče: adekvatnosti opreme za rad, mogućnostima profesionalnog razvoja, mogućnostima za edukaciju i postojanjem redovnih evaluacija rada, je polovično;
- većina zaposlenih je ponekad i često emocionalno i fizički iscrpljena nakon posla, a ponekad osećaju i umor pri pomisli da treba da idu na posao;
- do jedne trećine zaposlenih radnika je na postavljena pitanja odgovorilo da su ni zadovoljni ni nezadovoljni;
- zadovoljstvo zaposlenih radnika se ogleda u: međuljudskim odnosima, neposrednoj saradnji sa kolegama, vremenom raspoloživim za obavljanje posla, dobijanjem jasnih uputstava za rad, mogućnostima da tokom rada koriste sva znanja, sposobnosti i veštine, podrškom pretpostavljenih i mogućnostima da iznesu svoje ideje pretpostavljenima;
- kod jedne polovine radnika nema razlike u zadovoljstvu poslom od pre pet godina i sada, a druga polovina je ili zadovoljnija ili nezadovoljnija poslom;
- većina zaposlenih radnika bi ostala u državnom sektoru zdravstva i ne bi menjala posao koji obavlja i na kraju,
- uzimajući sve napred navedeno u obzir, zadovoljstvo zaposlenih radnika poslom koji obavljaju je polovično, a ubedljivo su najzadovoljniji zaposleni radnici u Specijalnoj bolnici u Vršcu, a najnezadovoljniji u Opštoj bolnici u Pančevu i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. U odnosu na početak istraživanja zadovoljstva zaposlenih u 2007. godini, prosečna ocena za ukupno zadovoljstvo je u 2010. godini porasla sa 3,14 na 3,30.

**Konačan zaključak na osnovu odgovora anketiranih zaposlenih radnika bi bio ovakav:** Najbolju opremu ima Dom zdravlja Opovo, Dom zdravlja Kovačica i Specijalna bolnica u Vršcu, a sa najlošijom opremom rade zaposleni u Domu zdravlja Pančevo, Domu zdravlja Alibunar i u Opštoj bolnici Pančevo. Međuljudski odnosi su dobri svuda izuzev u Domu zdravlja Alibunar, Opštoj bolnici Pančevo i Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi, a kolegijalna saradnja je dobra u svim zdravstvenim ustanovama. Mesečnom zaradom je zadovoljan manji broj anketiranih, kao i mogućnostima za edukaciju i profesionalni razvoj (samo su zaposleni u Specijalnoj bolnici u Vršcu zadovoljni). Većina zaposlenih ima autonomiju u obavljanju posla, podršku pretpostavljenih i mogu da im iznesu svoje ideje, a od njih dobijaju jasna uputstva za rad i u radu mogu da koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine (izuzetak su Dom zdravlja Alibunar, Opšta bolnica Pančevo i Specijalna bolnica u Beloj Crkvi), ali nema dovoljno evaluacija rada od strane rukovodilaca. Vremena imaju dovoljno i ponekad i često rade pod stresom. Uprkos činjenici da je zadovoljstvo poslom polovično, većina zaposlenih radnika bi ipak ostala u državnoj službi i ne bi menjala posao koji sada obavlja.

Za razmišljanje i detaljniju analizu ostaje pitanje zašto je, u odnosu na prethodnu godinu, naglo opalo zadovoljstvo zaposlenih radnika u Domu zdravlja Alibunar i u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi, zašto se i dalje održava nezadovoljstvo zaposlenih

radnika u Opštoj bolnici u Pančevu? A zašto su pak najzadovoljniji zaposleni u Domu zdravlja Kovačica i Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Vršcu?

Zaposleni radnici predlažu bolju organizaciju rada, nabavku nove opreme, obezbeđivanje odgovarajućih uslova i sredstava za rad, kao i obezbeđivanje dovoljnog broja radnika, kontinuirano stručno usavršavanje i besplatnu edukaciju za produženje licence, više uputstava za rad, povećanje mesečne zarade, nagrađivanje prema rezultatima rada, unapređenje međuljudskih odnosa i saradnje među zaposlenim radnicima, bolju komunikaciju, smanjivanje obima posla u vođenju medicinske dokumentacije, blagovremenu informisanost zaposlenih radnika o svemu što je u vezi njihovog posla, povećanje bezbednosti na radu, .....

Na pitanja zaposlenih radnika, da li neko čita ove anketne upitnike, odgovor je čitamo, a zdravstvenim ustanovama predlažemo da u Plan unapređenja kvaliteta rada u delu koji se odnosi na zadovoljstava zaposlenih radnika, uvrste mere i aktivnosti kojima bi se unapredilo zadovoljstvo zaposlenih radnika.