

**CENTAR ZA ANALIZU, PLANIRANJE, ORGANIZACIJU ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE, INFORMATIKU I BIOSTATISTIKU U ZDRAVSTVU**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA NA
TERITORIJI JUŽNOBANATSKOG OKRUGA, ZA PERIOD I-XII U 2010. GODINI**

Broj: 05-127/2

Datum: 26.05.2011. godine

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama odnosi se na sledeće elemente praćenja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova:

1. Pokazatelji kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti;

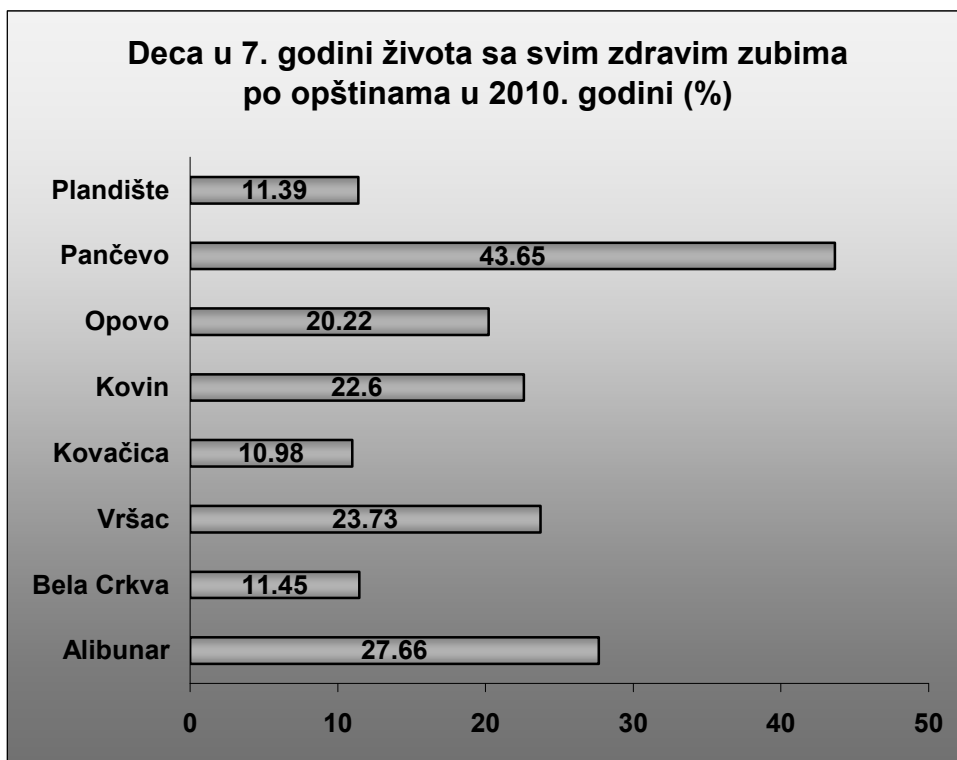
2. Specijalističko-konsultativne službe;
3. Pokazatelji kvaliteta u sekundarnoj i tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti;
4. Urgentna medicina (prijem i zbrinjavanje hitnih stanja);
5. Pokazatelji kvaliteta vođenja lista čekanja;
6. Bezbednost pacijenata (evidencija neočekivanih incidenata);
7. Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa;
8. Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe;
9. Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi;
10. Komisija za unapređenje kvaliteta rada;
11. Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih.

Institut za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut" je utvrdio Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o obaveznim pokazateljima kvaliteta rada zdravstvene zaštite. Zdravstvena ustanova je u obavezi da prikupljene i obrađene podatke sa izračunatim pokazateljima godišnje dostavlja Zavodu za javno zdravlje Pančevo, a Zavod iste prosleđuje Institutu za javno zdravlje Srbije.

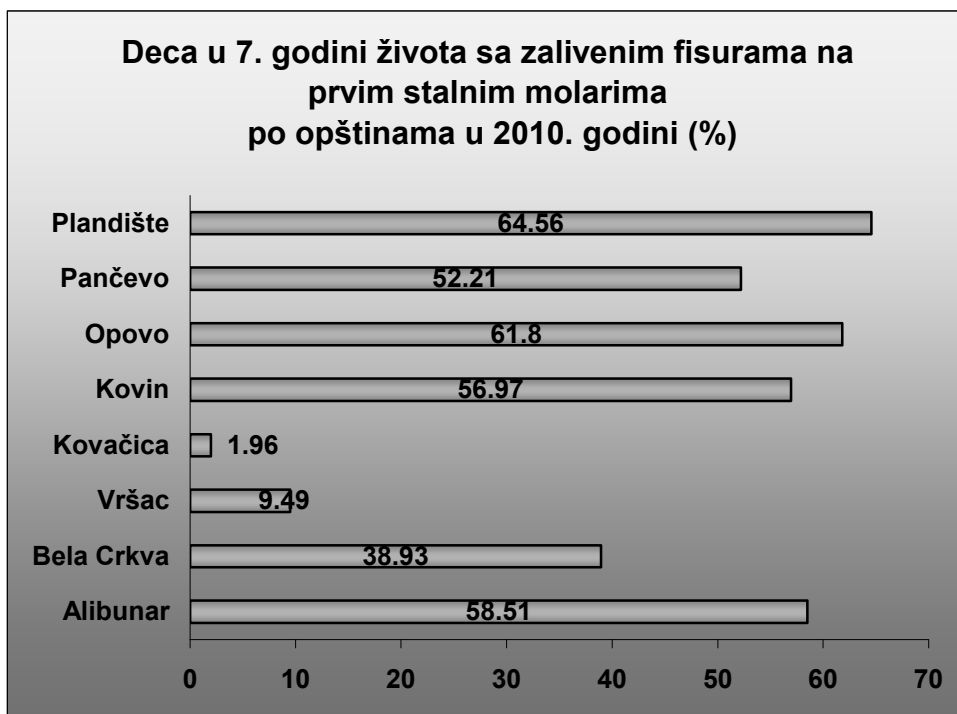
Domovi zdravlja (Dom zdravlja Alibunar, Dom zdravlja Bela Crkva, Dom zdravlja Vršac, Dom zdravlja Kovačica, Dom zdravlja Kovin, Dom zdravlja Oponovo, Dom zdravlja Pančevo, Dom zdravlja "1. Oktobar" Plandište), opšte bolnice (Opšta bolnica Vršac, Opšta bolnica Pančevo), apoteke (Apoteka Vršac i Apoteka Pančevo) i specijalne bolnice (Specijalna bolnica za plućne bolesti "Dr Budislav Babić", Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti "Dr Slavoljub Bakalović" Vršac, Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti "Kovin"), sa teritorije Južnobanatskog okruga, su Zavodu za javno zdravlje Pančevo dostavili podatke sa izračunatim pokazateljima kvaliteta rada za period I-XII 2010. godine, u januaru 2011. godine. Na osnovu dobijenih podataka urađena je uporedna analiza pokazatelja kvaliteta rada domova zdravlja, apoteke, opštih i specijalnih bolnica, na teritoriji Južnobanatskog okruga.

ANALIZA REZULTATA

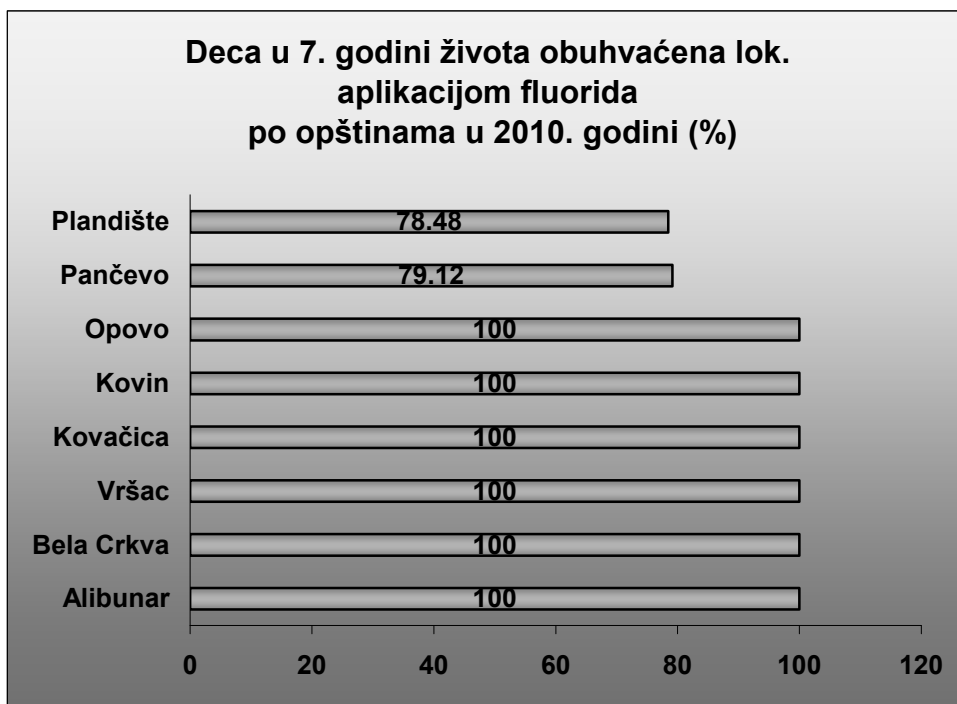
Najviše dece u 7. godini života sa svim zdravim zubima, je registrovano u Domu zdravlja Pančevo (44% dece uzrasta od 7 godina), a najmanje u Domu zdravlja Plandište i Bela Crkva (11,4 % dece uzrasta od 7 godina).



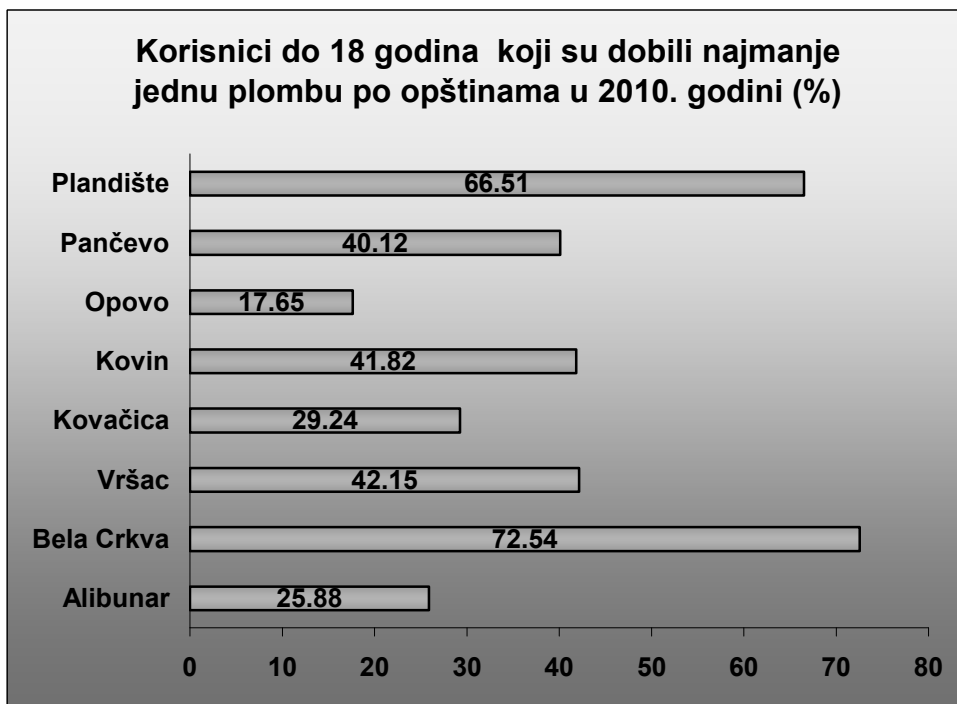
Najviše dece u 7. godini života sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima, registrovano je u Domu zdravlja Plandište (65% dece uzrasta od 7 godina), a najmanje u Domu zdravlja Kovačica (2% dece uzrasta od 7 godina).



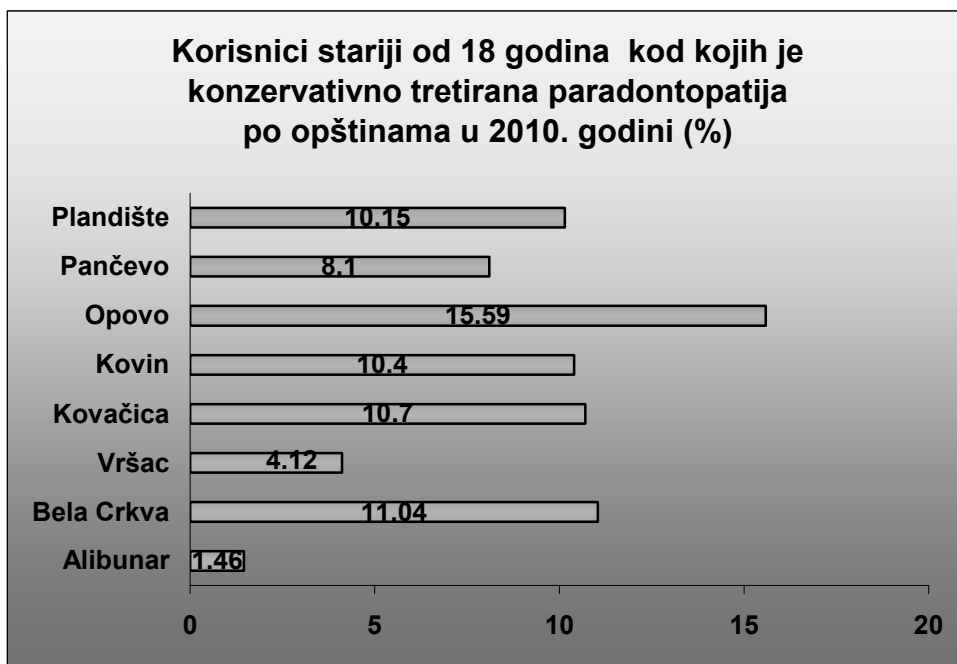
Najviše dece u 7. godini života koja su obuhvaćena lokalnom aplikacijom fluorida, registrovano je u Domu zdravlja Alibunar, Bela Crkva, Vršac, Kovačica, Kovin i u Domu zdravlja Opovo (100% dece uzrasta od 7 godina), a najmanje u Domu zdravlja Plandište (78,5% dece uzrasta od 7 godina).



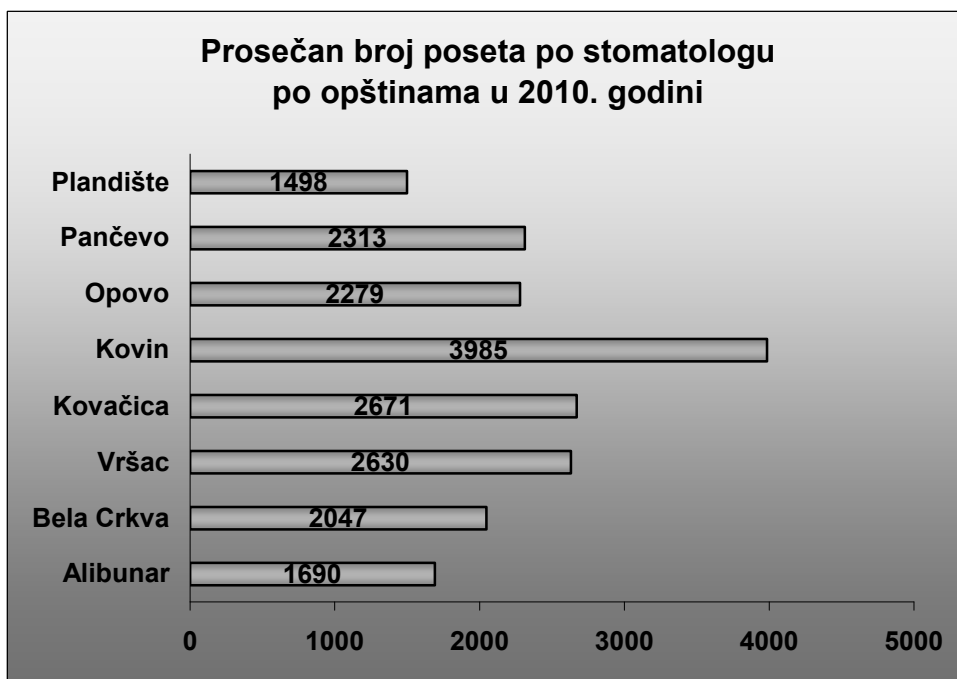
Najviše korisnika do 18 godina koji su dobili najmanje jednu plombu, registrovano je u Domu zdravlja Bela Crkva (72% korisnika do 18 godina), a najmanje u Domu zdravlja Opovo (18% korisnika do 18 godina).



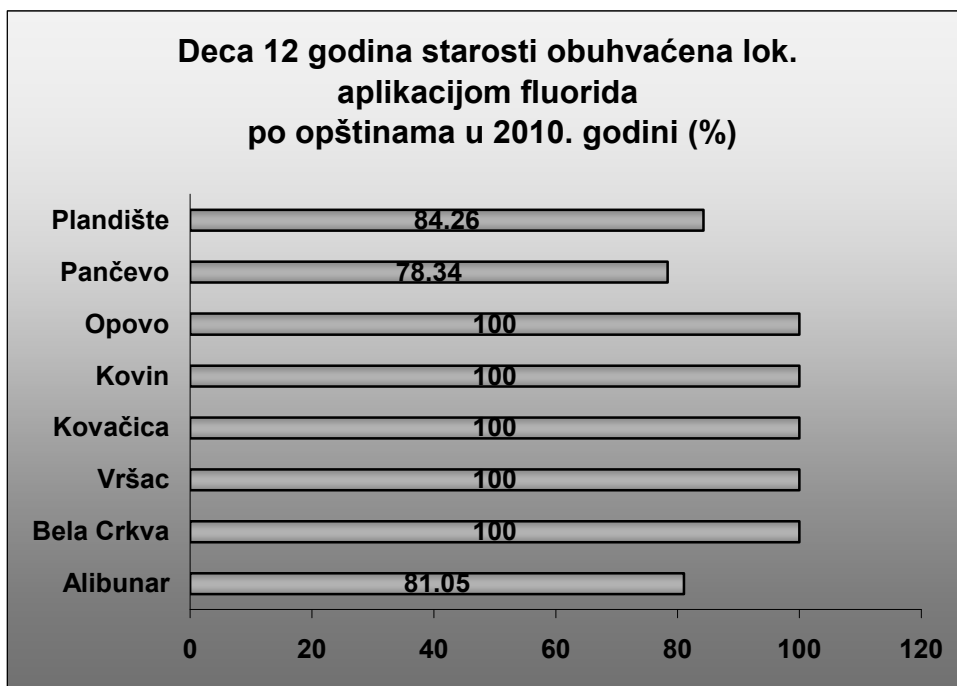
Najviše korisnika starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija, registrovano je u Domu zdravlja Opovo (16% korisnika starijih od 18 godina), a najmanje u Domu zdravlja Alibunar (1,5% korisnika starijih od 18 godina).



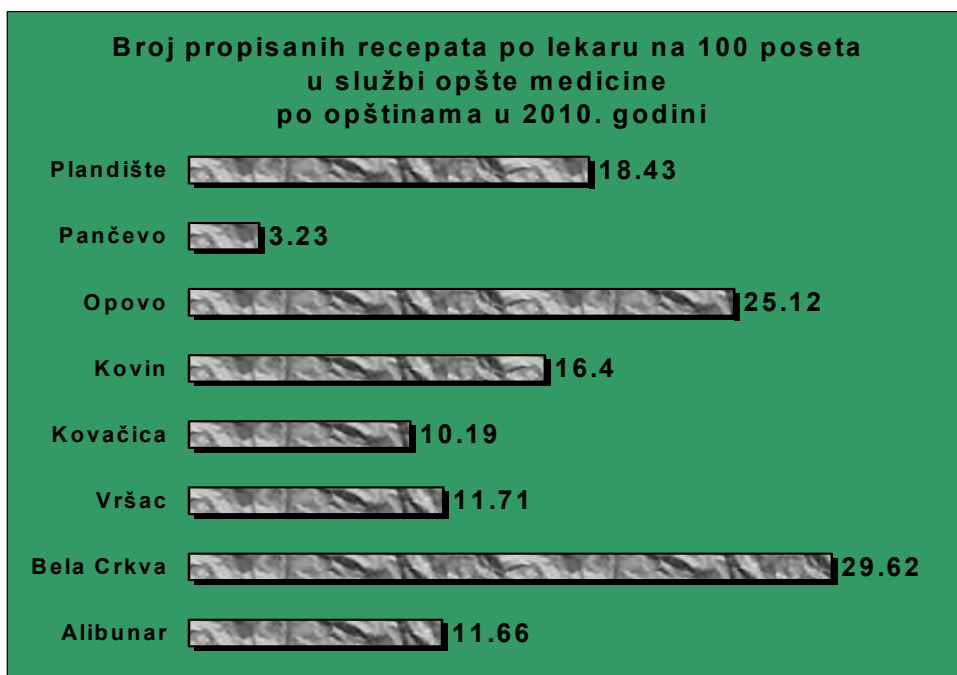
Najveći prosečan broj poseta po jednom stomatologu ima Dom zdravlja Kovin (3985 poseta po stomatologu), a najmanji ima Dom zdravlja Plandište (1498 poseta po stomatologu).



Najviše dece 12 godina starosti obuhvaćenih lokalnom aplikacijom fluorida, registrovano je u Domu zdravlja Bela Crkva, Domu zdravlja Vršac, Domu zdravlja Kovačica, Domu zdravlja Kovin i Domu zdravlja Opovo (100% dece 12 godina starosti), a najmanje u Domu zdravlja Pančevo (78% dece 12 godina starosti).

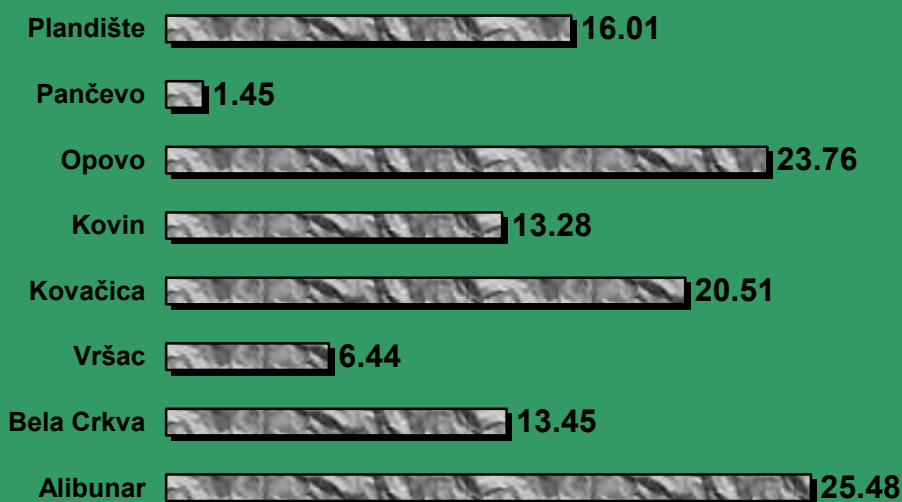


Najveći broj propisanih recepata, po lekaru na 100 poseta, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Bela Crkva (30 recepata), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (samo 3 recepta).



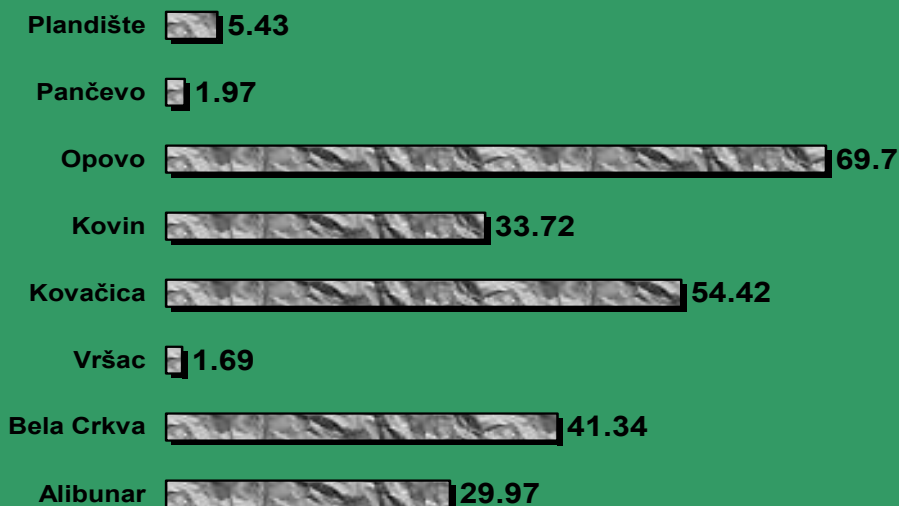
Najveći broj propisanih recepata, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu dece i školske dece ima Dom zdravlja Alibunar (25 recepata po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (1,4 recepta po lekaru).

**Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta
u službi za zdravstvenu zaštitu dece i školske
dece po opštinama u 2010. godini**



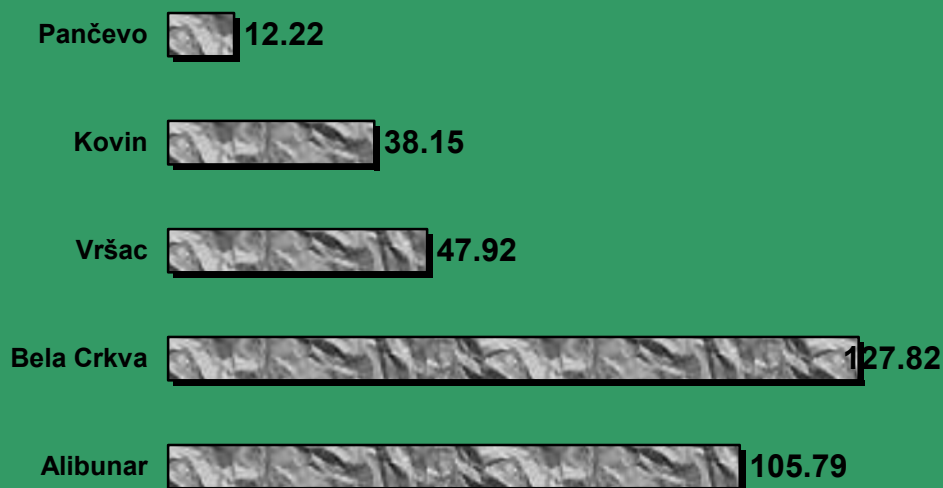
Najveći broj propisanih recepata, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Opovo (70 recepata po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Vršac (2 recepta po lekaru).

**Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta
u službi za zdravstvenu zaštitu žena
po opštinama u 2010. godini**



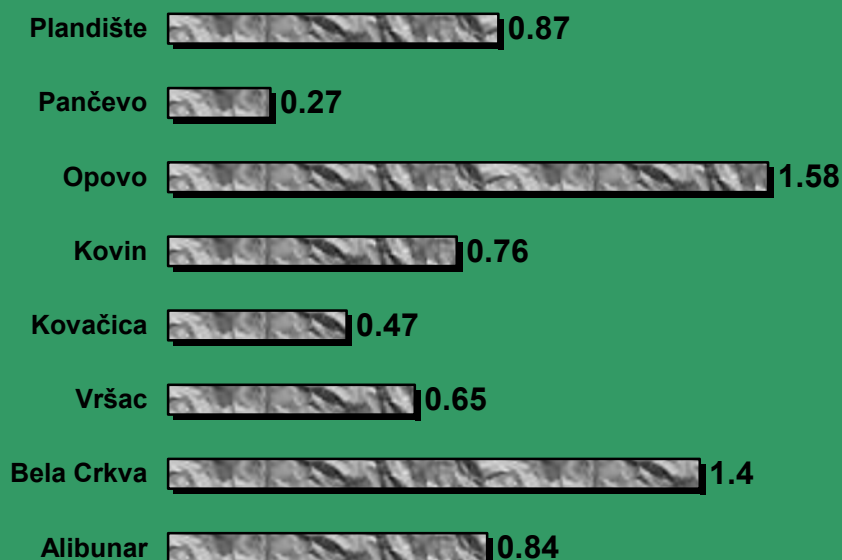
Najveći broj propisanih recepata, po lekaru na 100 poseta, u Službi za medicinu rada ima Dom zdravlja Bela Crkva (128 recepata po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (12 recepta po lekaru).

**Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta
u službi za medicinu rada
po opštinama u 2010. godini**



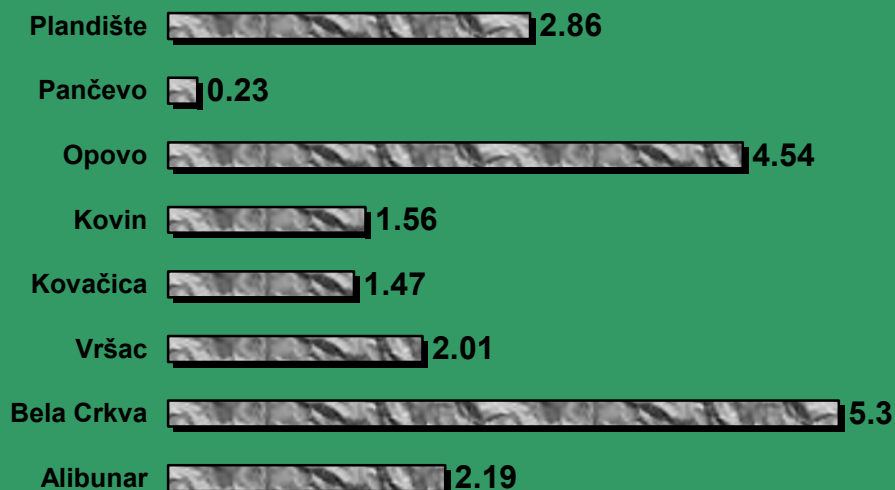
Najveći broj uputa za laboratoriju, po lekaru na 100 poseta, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Opovo (1,6 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,27 uputa po lekaru).

**Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta
u službi opšte medicine
po opštinama u 2010. godini**



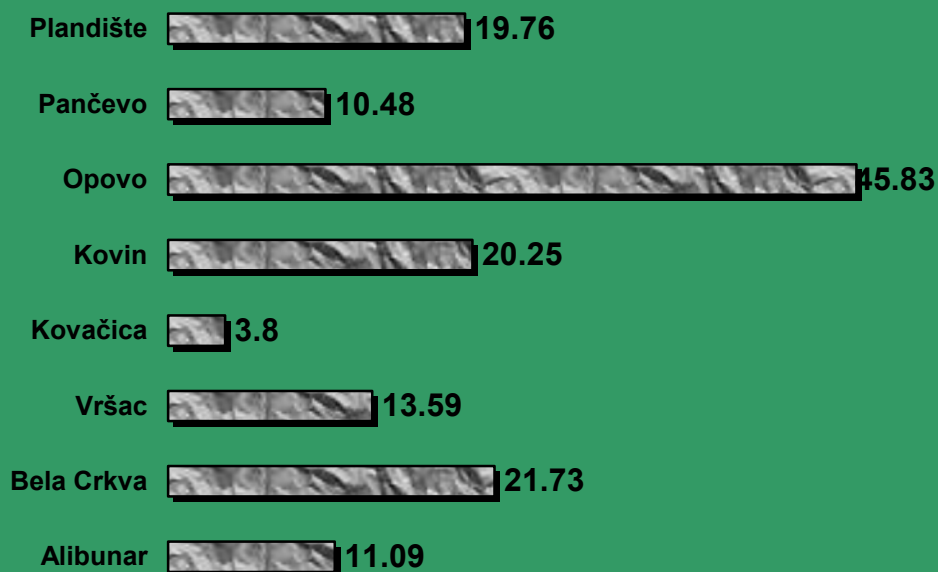
Najveći broj uputa za laboratoriju, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Bela Crkva (5 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,2 uputa po lekaru).

**Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta
u službi za zdravstvenu zaštitu dece i školske
dece po opštinama u 2010. godini**



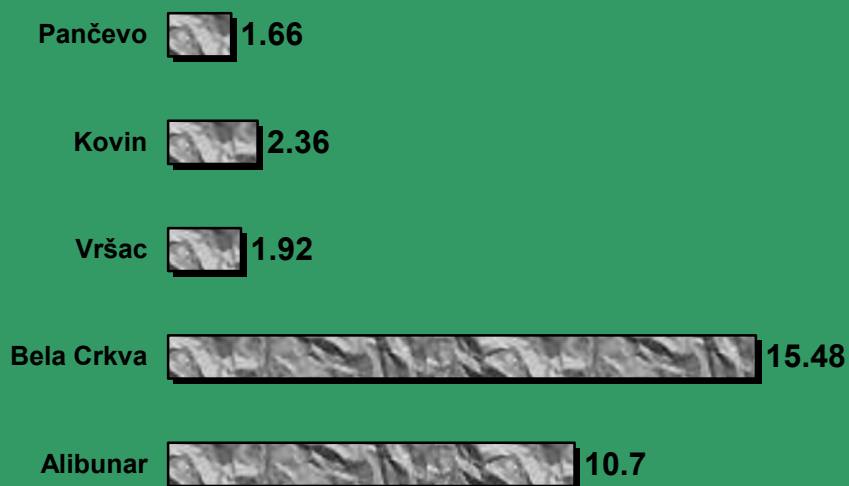
Najveći broj uputa za laboratoriju, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Opovo (46 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Kovačica (4 uputa po lekaru).

**Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100
poseta u službi za zdravstvenu zaštitu žena
po opštinama u 2010. godini**



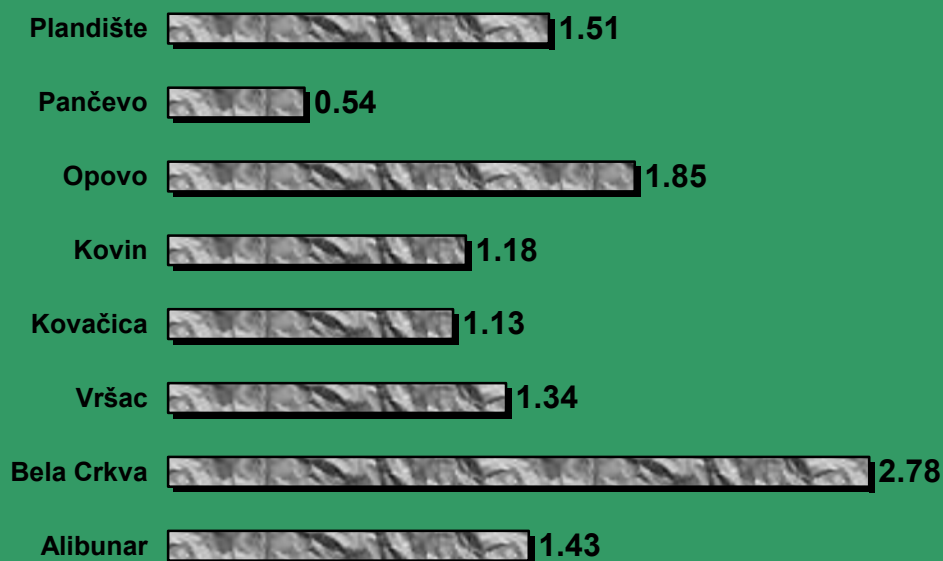
Najveći broj uputa za laboratoriju, po lekaru na 100 poseta, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Bela Crkva (16 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (1,7 uputa po lekaru).

**Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta
u službi medicine rada
po opštinama u 2010. godini**



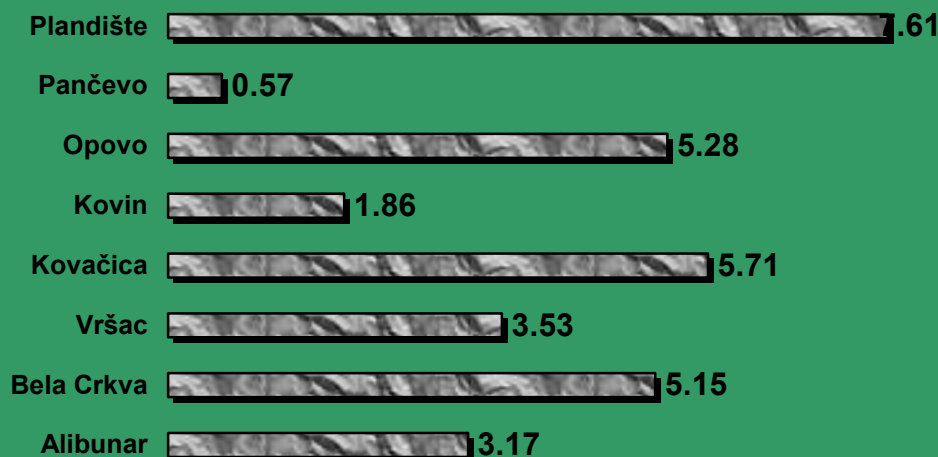
Najveći broj uputa za specijalističko-konsultativne preglede, po lekaru na 100 poseta, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Bela Crkva (3 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,6 uputa po lekaru).

**Broj uputa za specijalističko konsultativne
preglede po lekaru na 100 poseta u službi opšte
medicine po opštinama u 2010. godini**



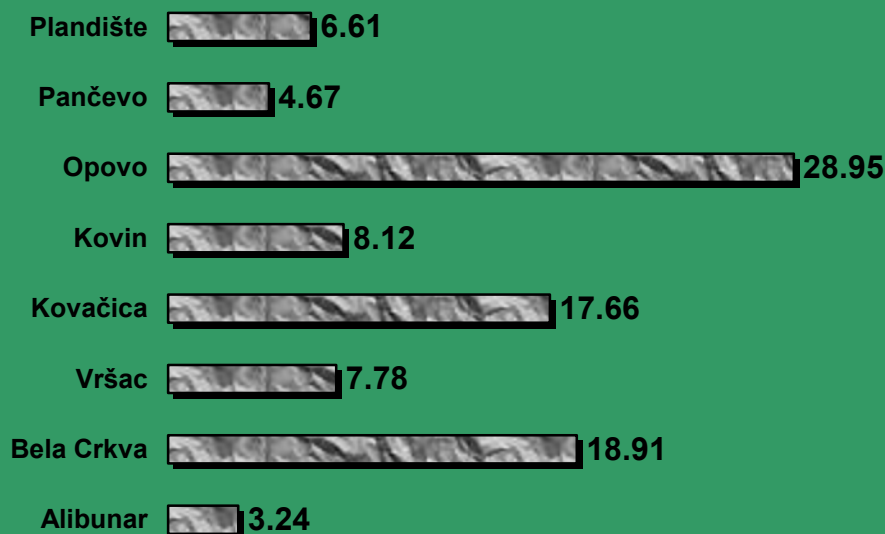
Najveći broj uputa za specijalističko-konsultativne preglede, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Plandište (8 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,6 uputa po lekaru).

**Broj uputa za specijalističko konsultativne
preglede po lekaru na 100 poseta u službi za
zdravstvenu zaštitu dece i školske dece
po opštinama u 2010. godini**

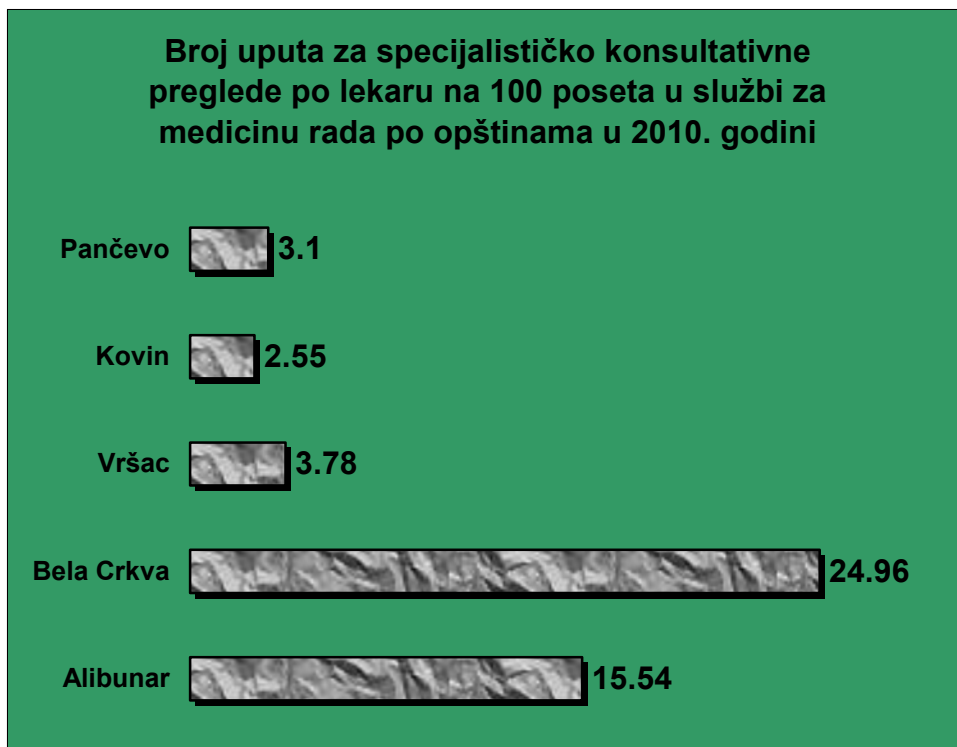


Najveći broj uputa za specijalističko-konsultativne preglede, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Opovo (29 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Alibunar (3 uputa po lekaru).

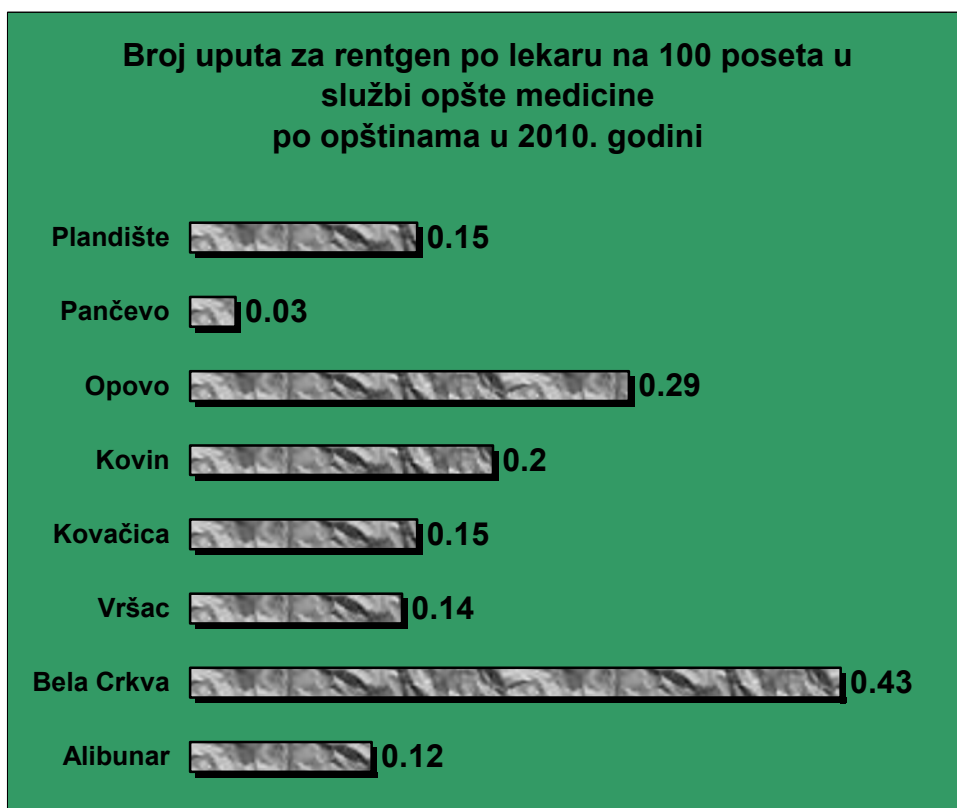
**Broj uputa za specijalističko konsultativne
preglede po lekaru na 100 poseta u službi za
zdravstvenu zaštitu žena
po opštinama u 2010. godini**



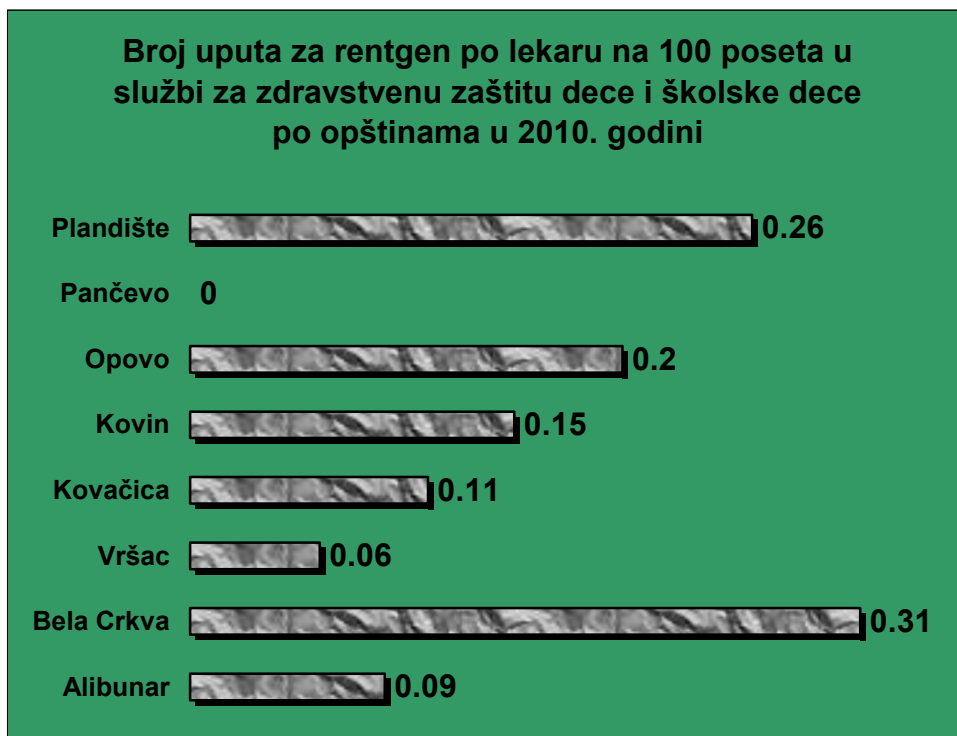
Najveći broj uputa za specijalističko-konsultativne preglede, po lekaru na 100 poseta, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Bela Crkva (25 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (2,6 uputa po lekaru).



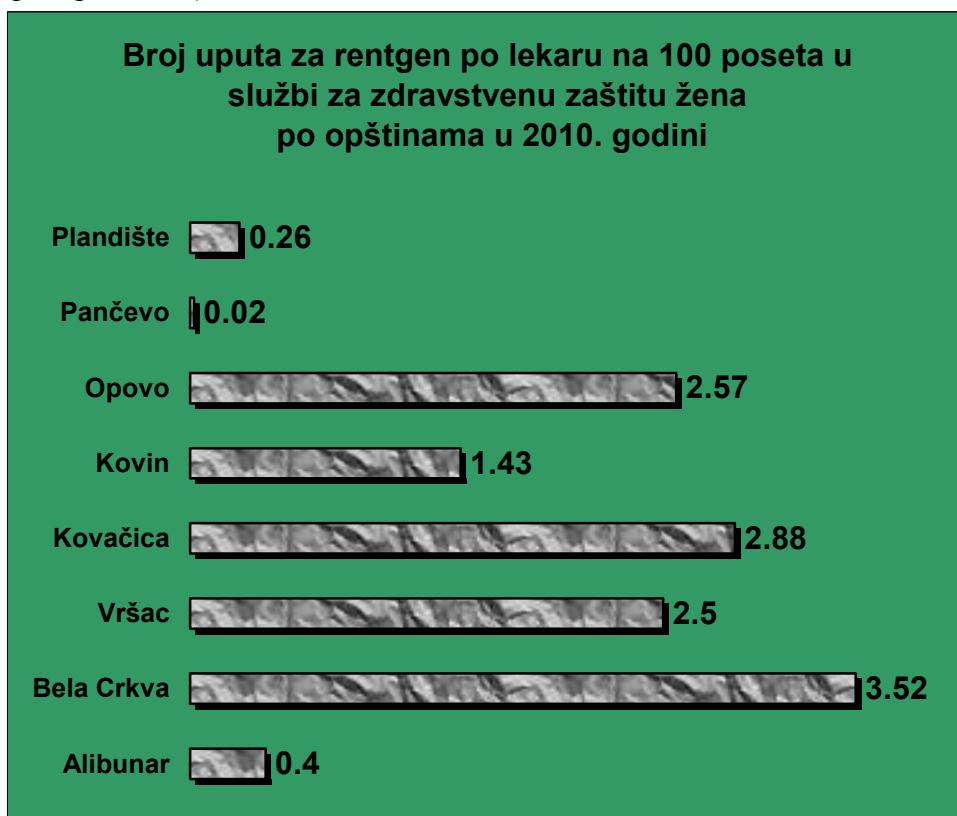
Najveći broj uputa za radiološku dijagnostiku, po lekaru na 100 poseta, u Službi Opšte medicine ima Dom zdravlja Bela Crkva (0,43 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,03 uputa po lekaru).



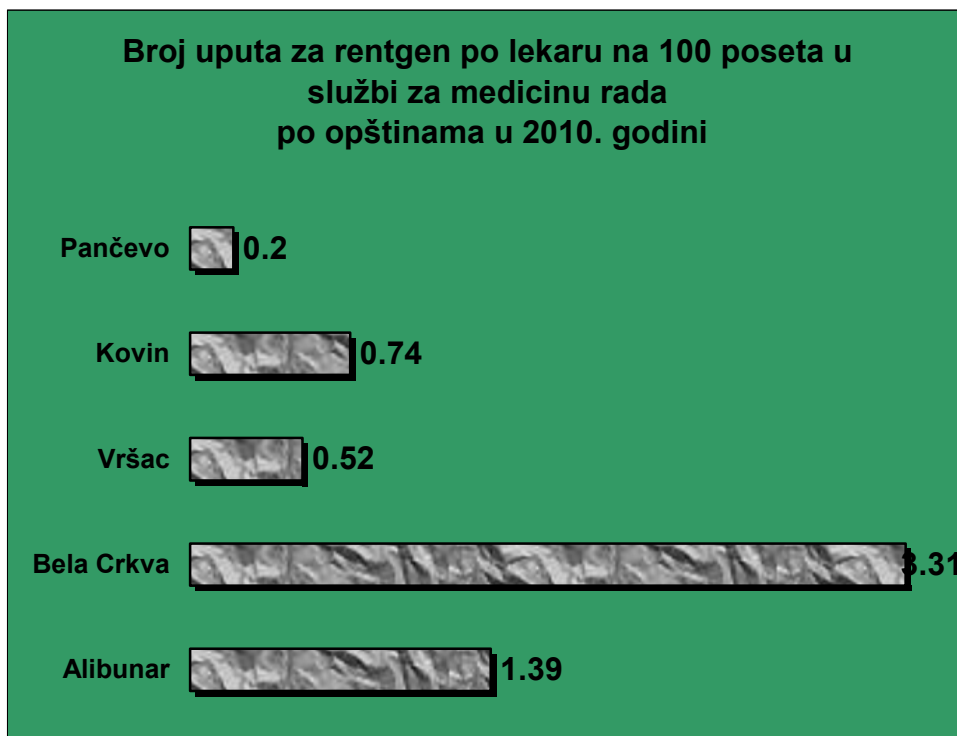
Najveći broj uputa za radiološku dijagnostiku, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Bela Crkva (0,31 uputa po lekaru), dok Dom zdravlja Pančevo nema nijedan uput po lekaru.



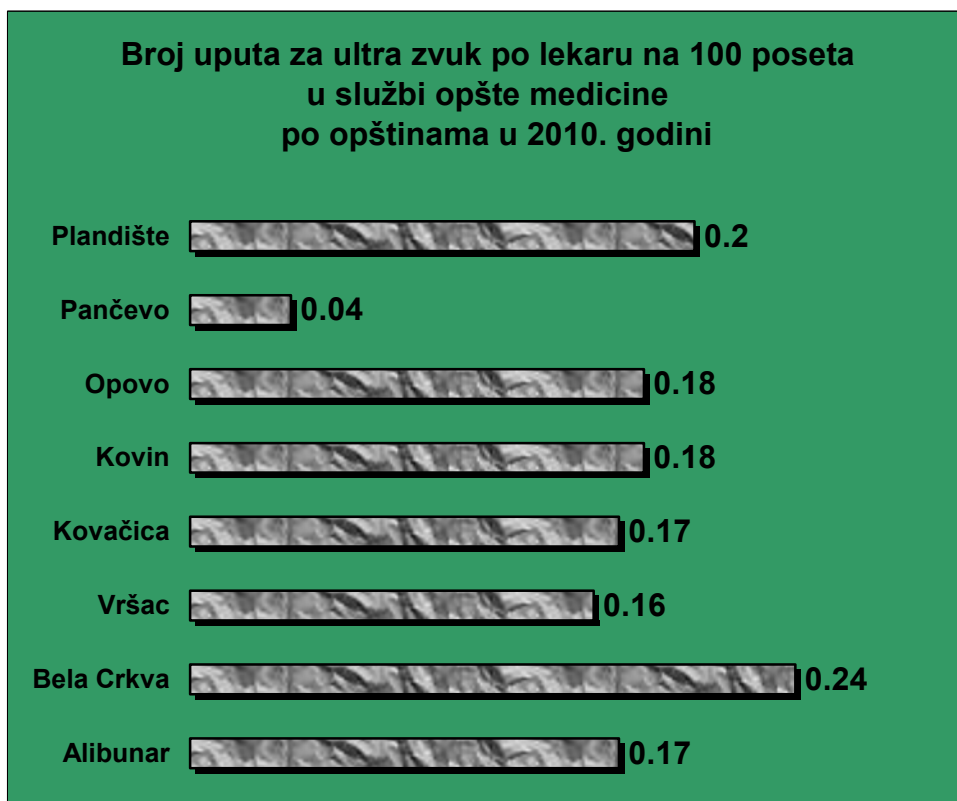
Najveći broj uputa za radiološku dijagnostiku, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Bela Crkva (3,5 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,02 uputa po lekaru).



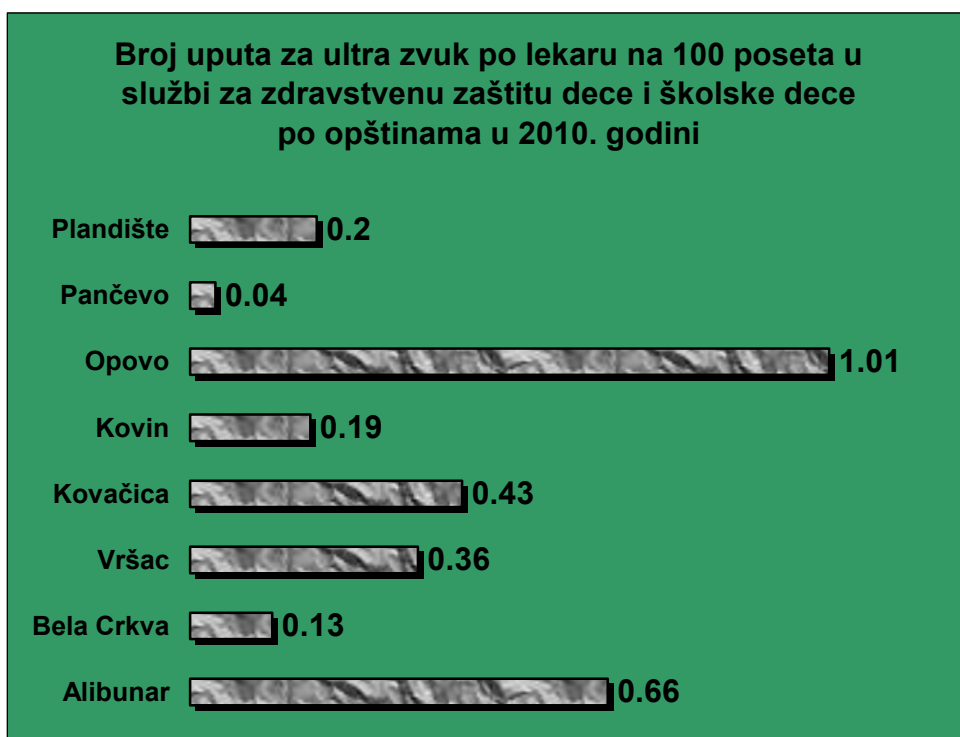
Najveći broj uputa za radiološku dijagnostiku, po lekaru na 100 poseta, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Bela Crkva (3,3 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,2 uputa po lekaru).



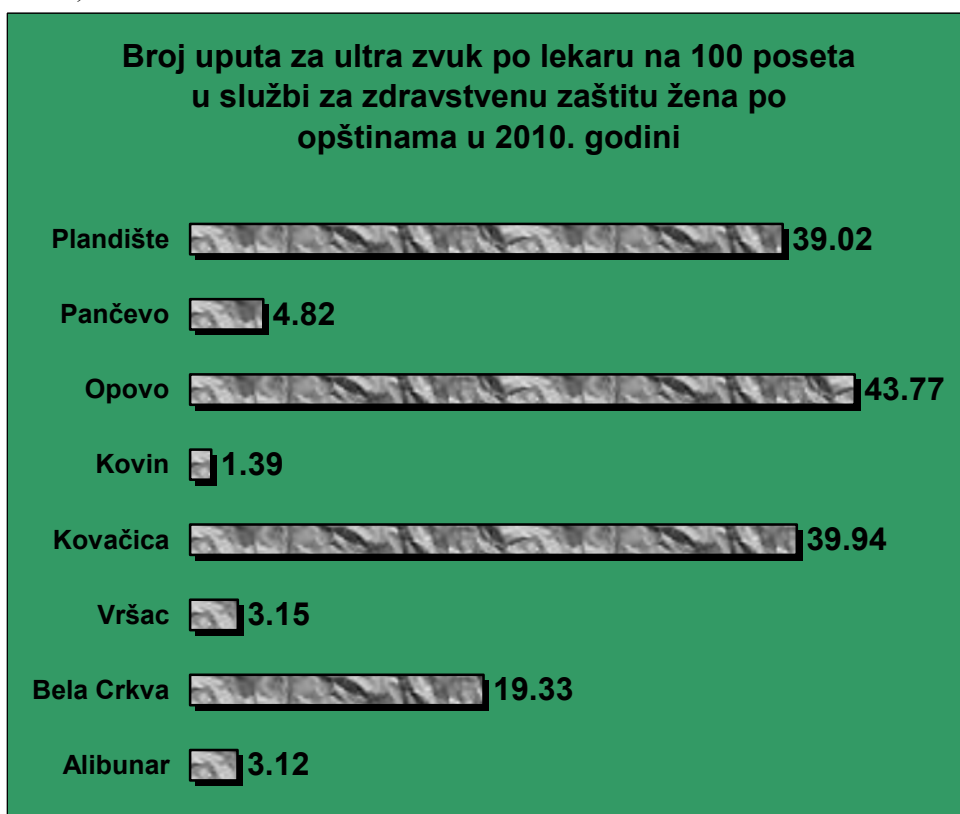
Najveći broj uputa za ultrazvuk, po lekaru na 100 poseta, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Bela Crkva (0,24 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,04 uputa za ultrazvuk po lekaru).



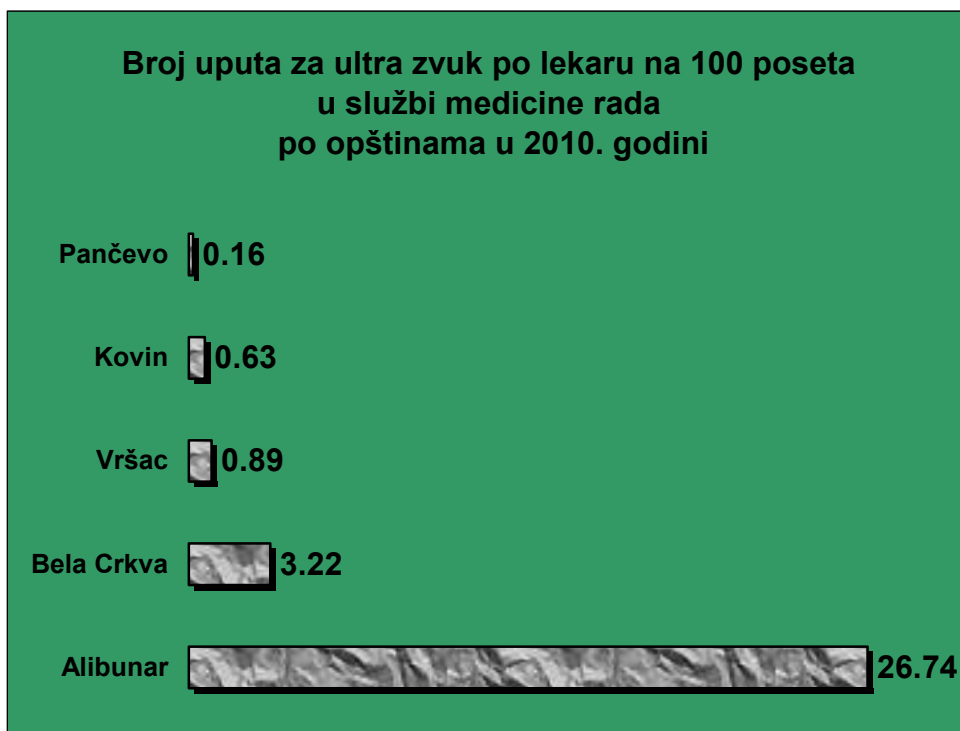
Najveći broj uputa za ultrazvuk, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Opovo (1 uput po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo (0,04 uputa za ultrazvuk po lekaru).



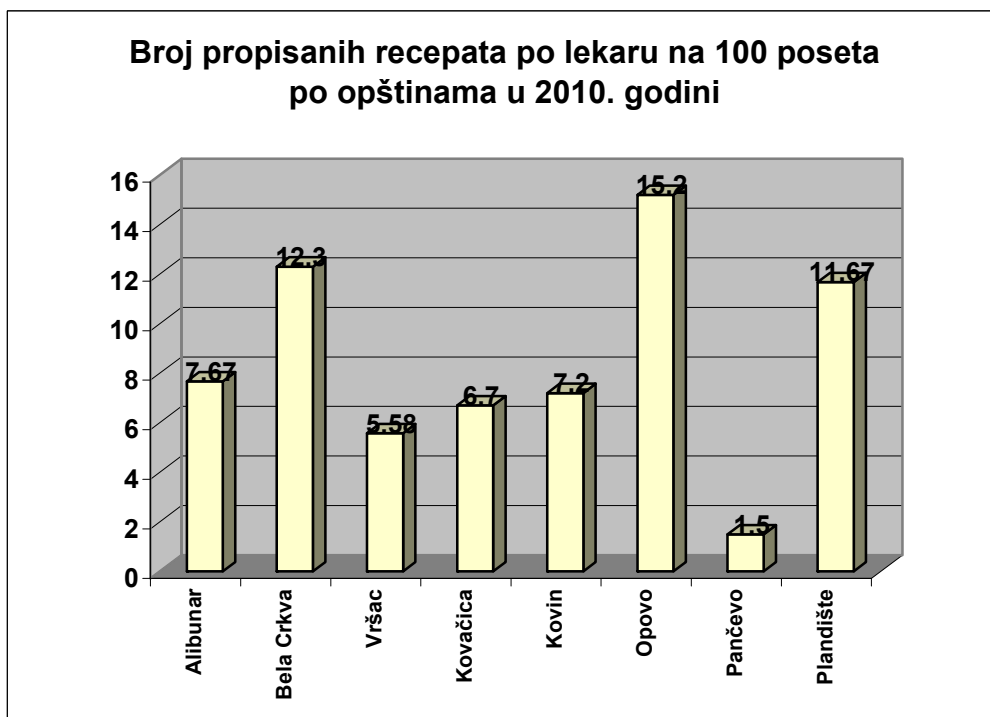
Najveći broj uputa za ultrazvuk, po lekaru na 100 poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Opovo (44 uputa po lekaru), a najmanji ima Dom zdravlja Kovin (1,4 uputa za ultrazvuk po lekaru).



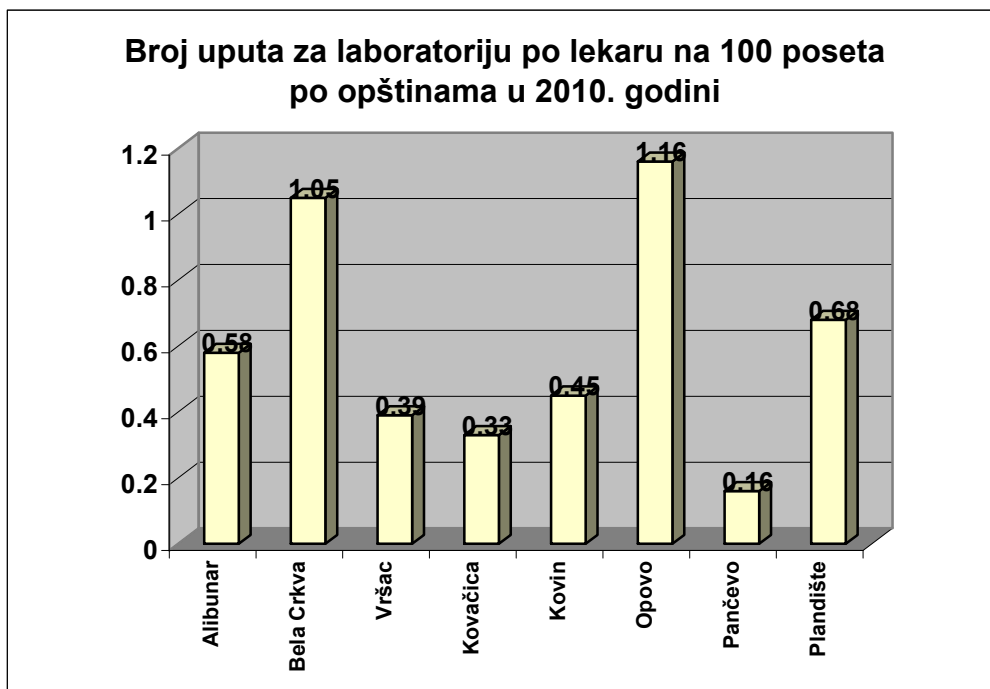
Najveći broj uputa za ultrazvuk, po lekaru na 100 poseta, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Alibunar (27 uputa po lekaru), a najmanji broj uputa ima Dom zdravlja Pančevo (0,2 uputa za ultrazvuk po lekaru).



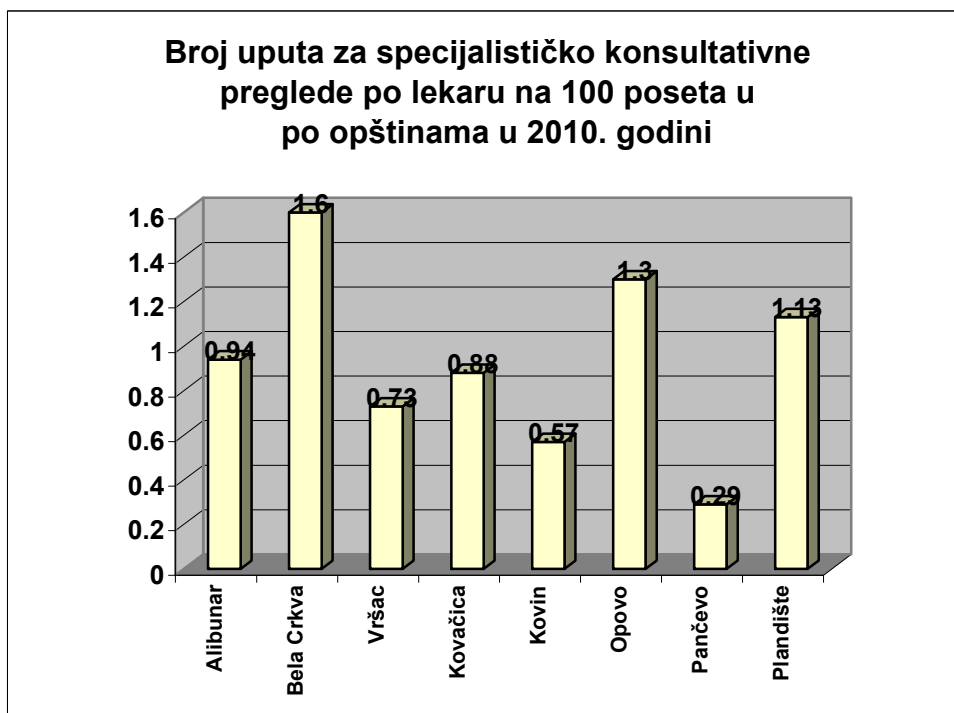
Najveći broj ukupno propisanih recepata, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Opovo (15 recepata po lekaru), a najmanji broj ima Dom zdravlja Pančevo (1,5 recepta po lekaru).



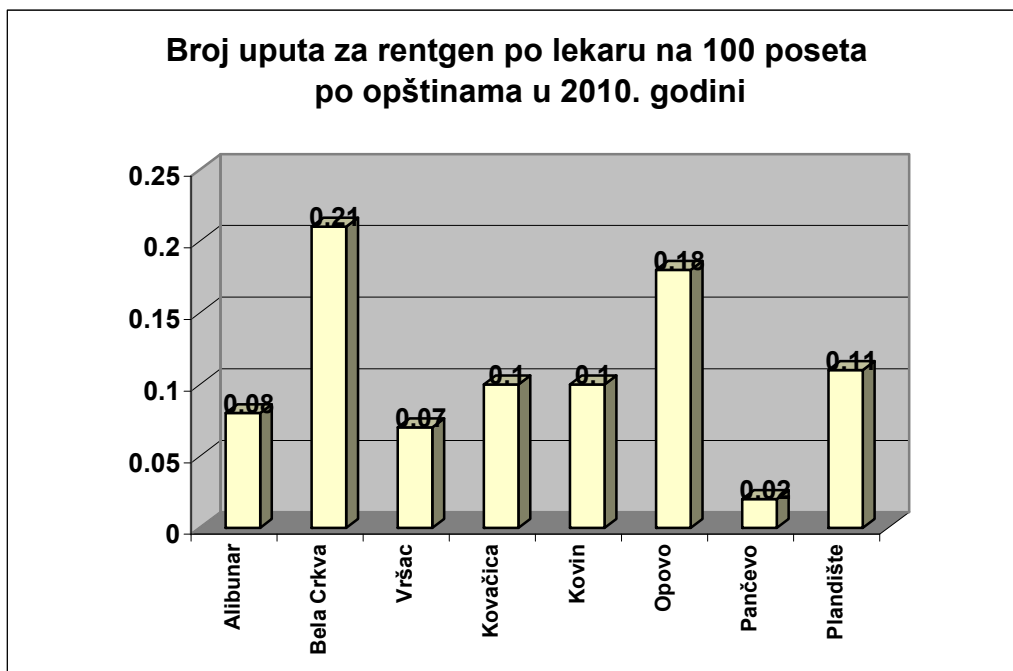
Najveći broj ukupnih uputa za laboratoriju, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Opovo (1,2 uputa po lekaru), a najmanji broj uputa ima Dom zdravlja Pančevo (0,2 uputa po lekaru).



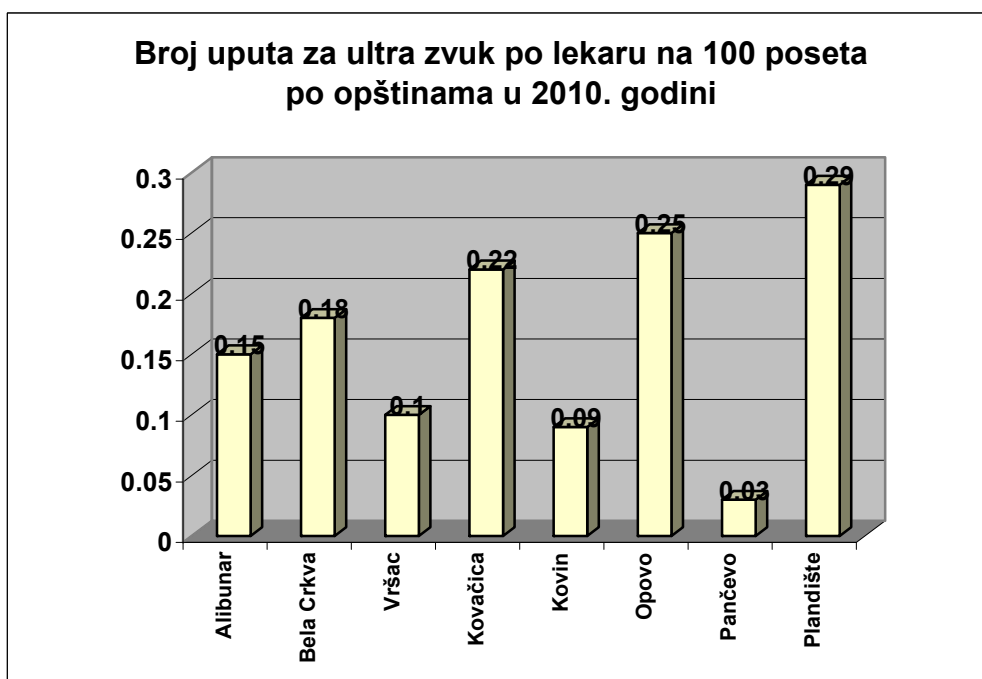
Najveći broj ukupnih uputa za specijalističko-konsultativne preglede, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Bela Crkva (1,6 uputa po lekaru), a najmanji broj uputa ima Dom zdravlja Pančevo (0,3 uputa po lekaru).



Najveći broj ukupnih uputa za rentgen, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Bela Crkva (0,2 uputa po lekaru), a najmanji broj uputa ima Dom zdravlja Pančevo (0,02 uputa po lekaru).



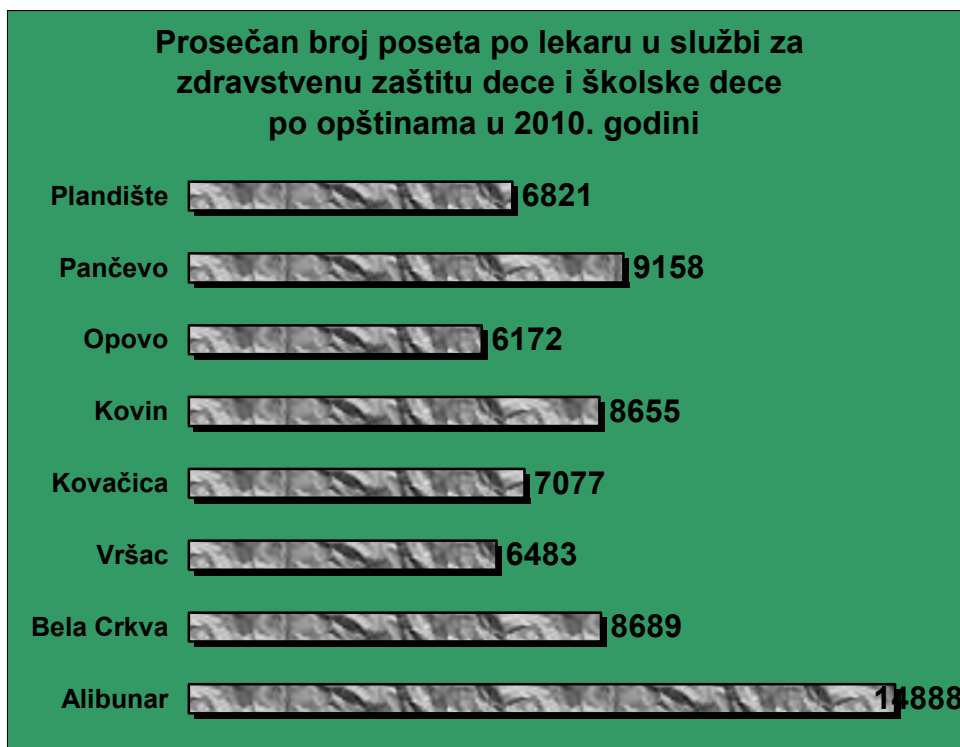
Najveći broj ukupnih uputa za ultrazvuk, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Plandište (0,3 uputa po lekaru), a najmanji broj uputa ima Dom zdravlja Pančevo (0,03 uputa za ultrazvuk po lekaru).



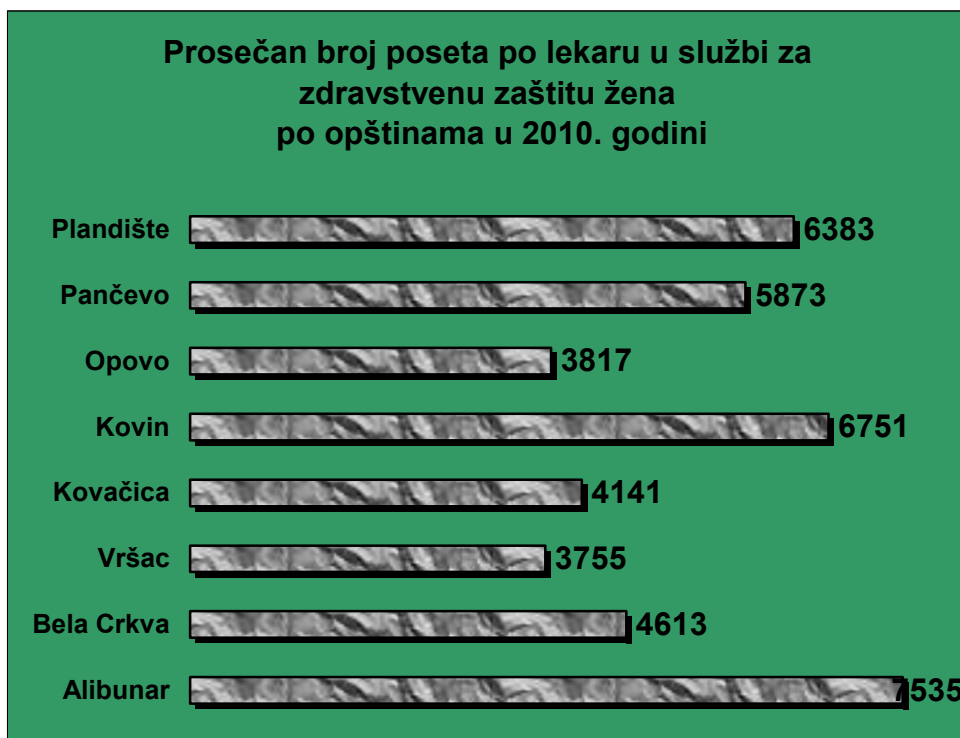
Najveći prosečan broj poseta po lekaru, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Opovo (7403 poseta po lekaru), a najmanji prosečan broj poseta po lekaru ima Dom zdravlja Plandište (6090 poseta po lekaru).



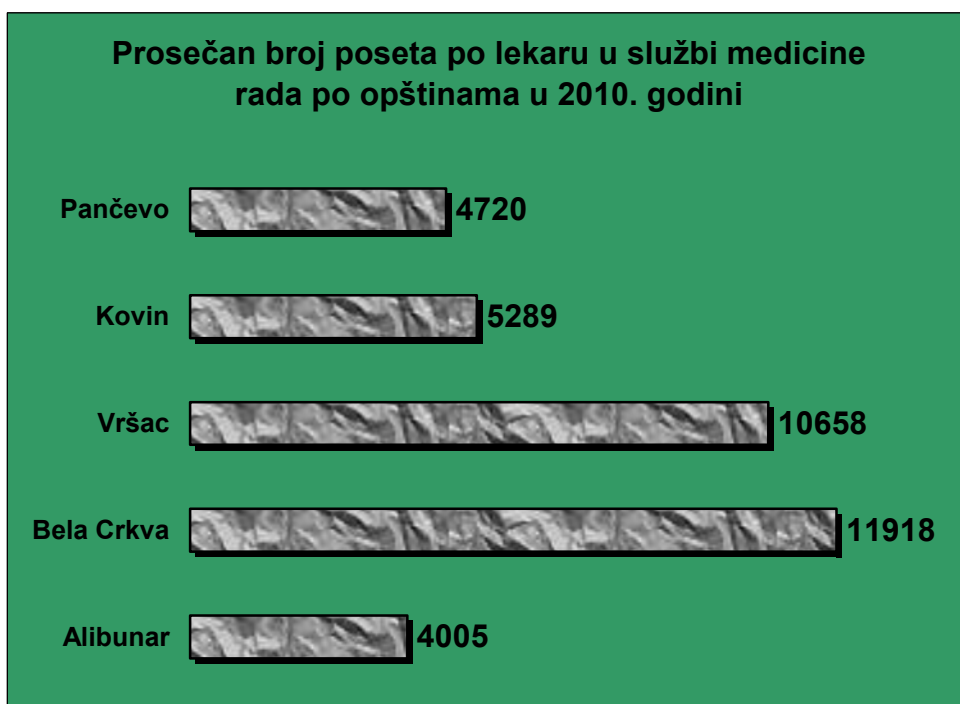
Najveći prosečan broj poseta po lekaru, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Alibunar (14.888 poseta po lekaru), a najmanji prosečan broj poseta po lekaru ima Dom zdravlja Opovo (6.172 poseta po lekaru).



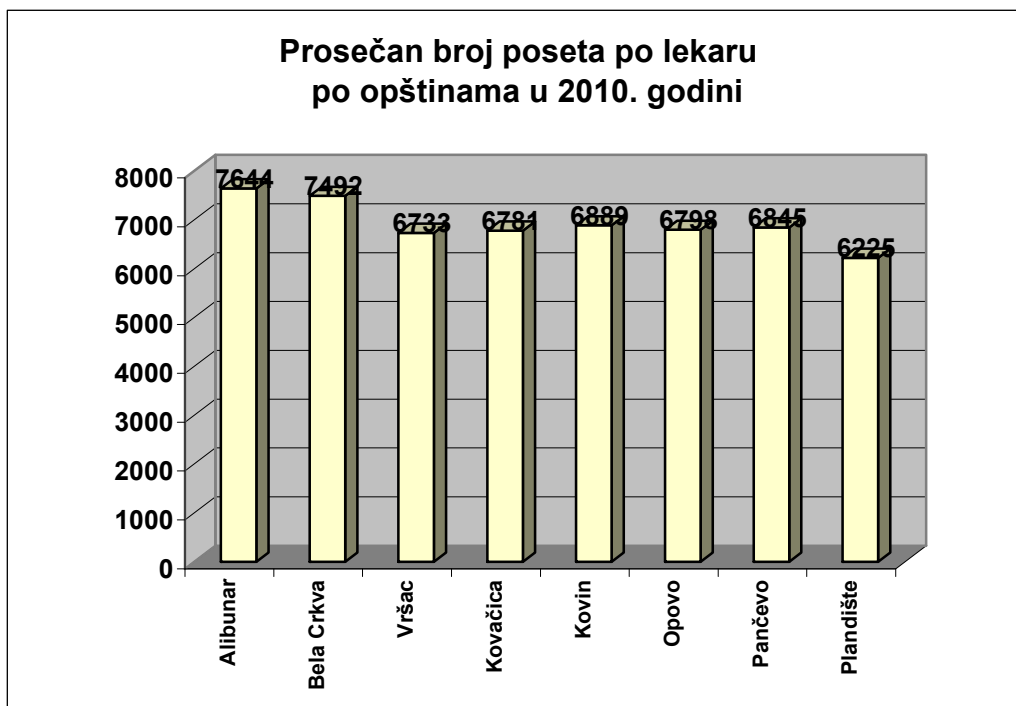
Najveći prosečan broj poseta po lekaru, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Alibunar (7535 poseta po lekaru), a najmanji prosečan broj poseta po lekaru ima Dom zdravlja Vršac (3755 poseta po lekaru).



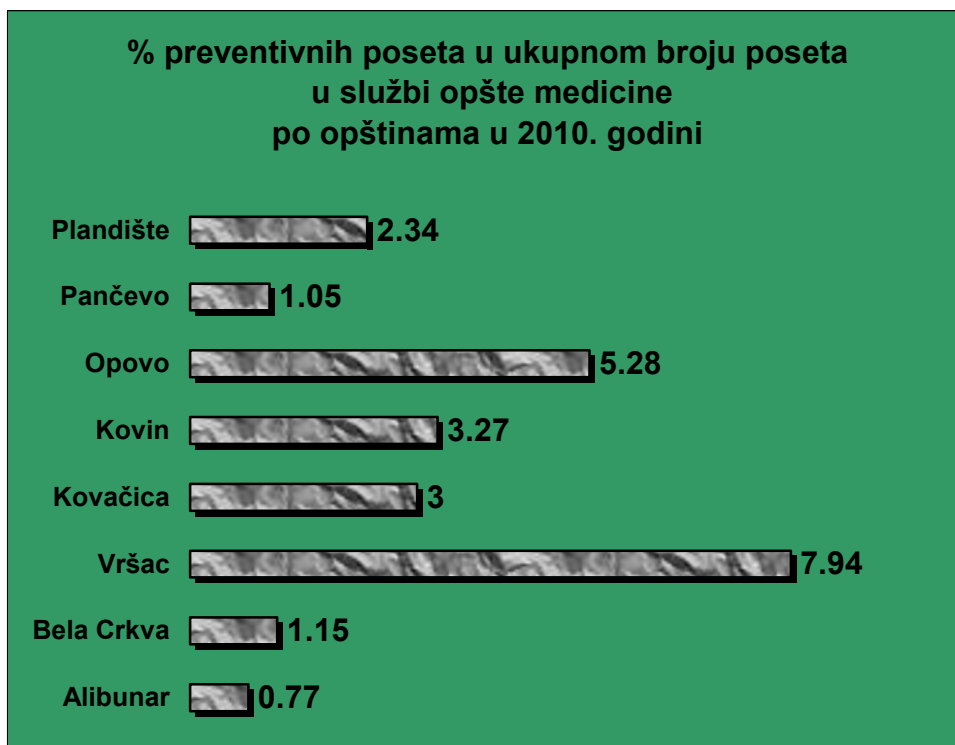
Najveći prosečan broj poseta po lekaru, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Bela Crkva (11.918 poseta po lekaru), a najmanji prosečan broj poseta po lekaru ima Dom zdravlja Alibunar (4005 poseta po lekaru).



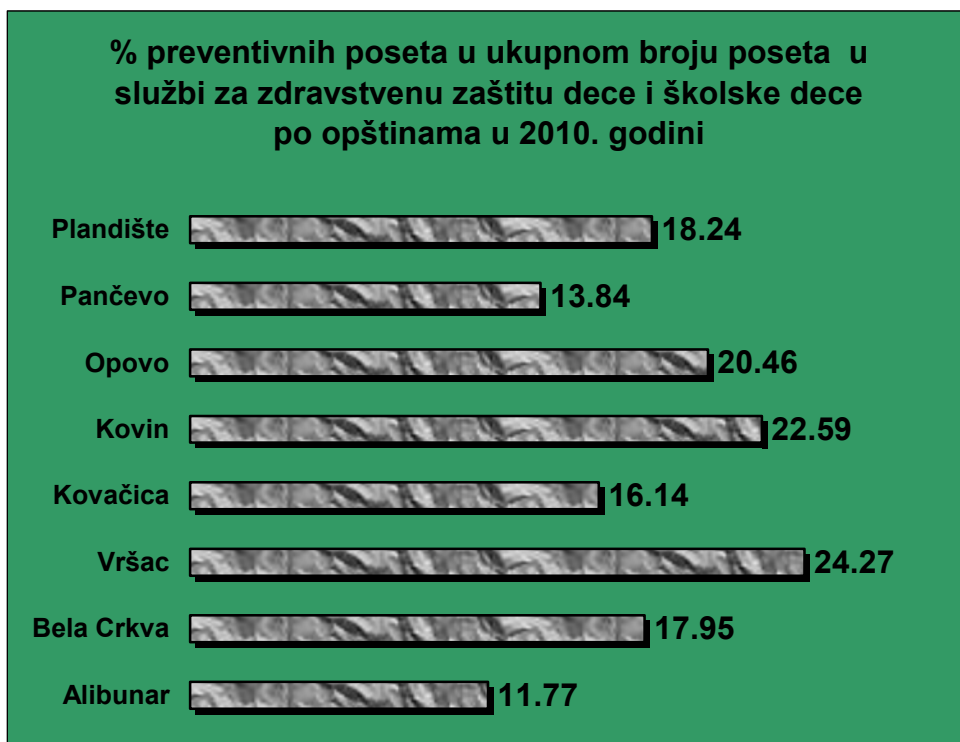
Najveći ukupan prosečan broj poseta, po lekaru na 100 poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Alibunar (7644 poseta po lekaru), a najmanji prosečan broj poseta ima Dom zdravlja Plandište (6225 poseta po lekaru).



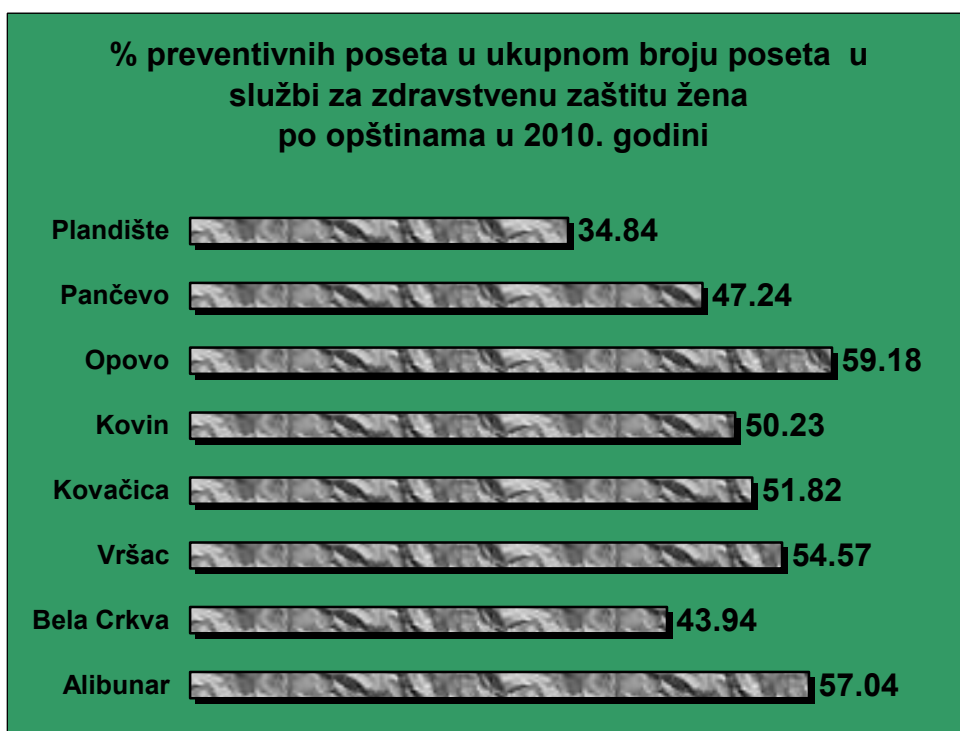
Najveći procentualni udeo preventivnih poseta u ukupnom broju poseta, u Službi opšte medicine ima Dom zdravlja Vršac (8%), a najmanji procentualni udeo preventivnih poseta beleži se u Domu Zdravlja Alibunar (0,8%).



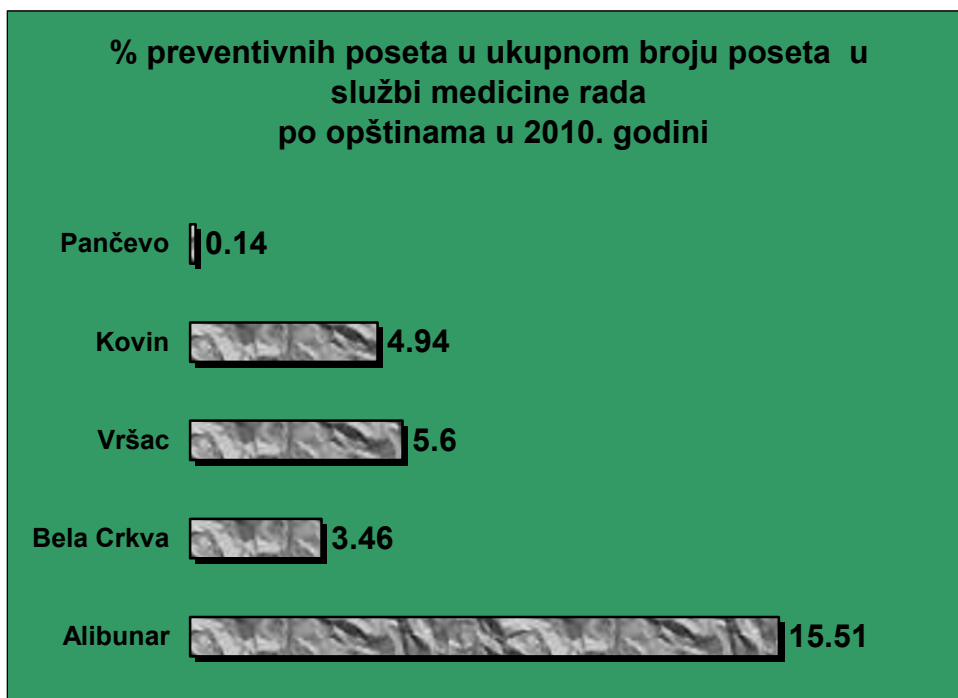
Najveći procentualni udeo preventivnih poseta u ukupnom broju poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece ima Dom zdravlja Vršac (24,3%), a najmanji procentualni udeo preventivnih poseta beleži se u Domu Zdravlja Alibunar (11,8%).



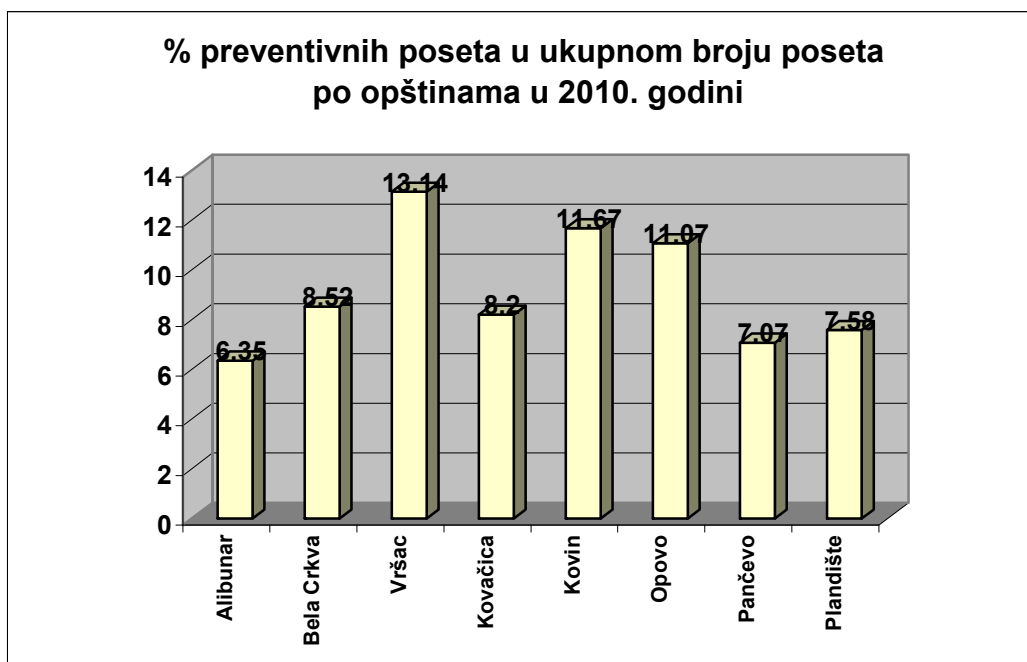
Najveći procentualni udeo preventivnih poseta u ukupnom broju poseta, u Službi za zdravstvenu zaštitu žena ima Dom zdravlja Opovo (59%), a najmanji procentualni udeo preventivnih poseta beleži se u Domu Zdravlja Plandište (35%).



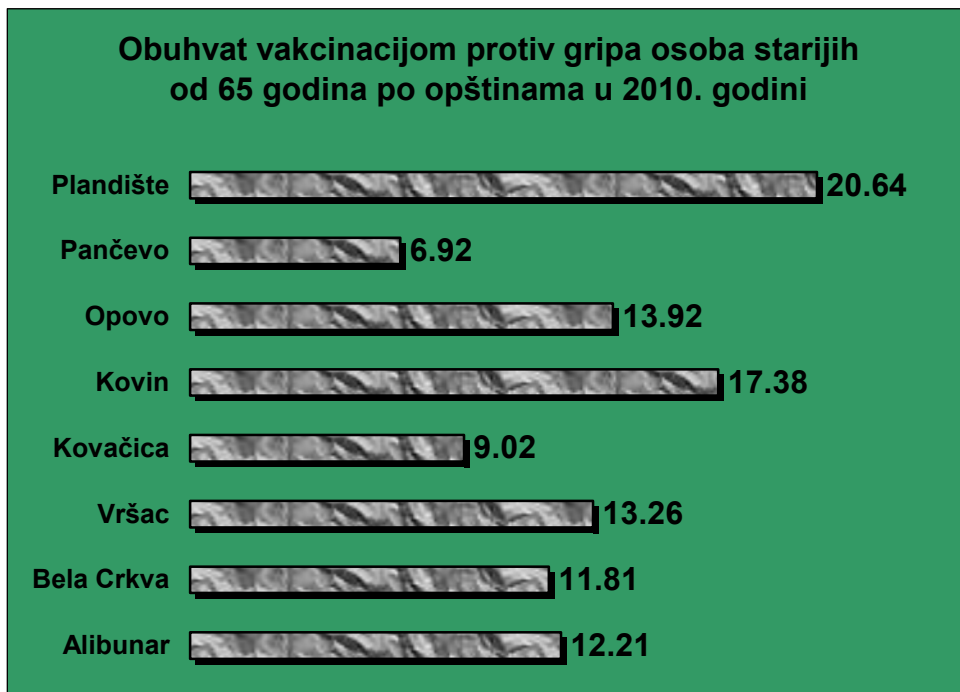
Najveći procentualni udeo preventivnih poseta u ukupnom broju poseta, u Službi medicine rada ima Dom zdravlja Alibunar (15,5%), dok se najmanji procentualni udeo preventivnih poseta beleži u Domu zdravlja Pančevo (0,14%).



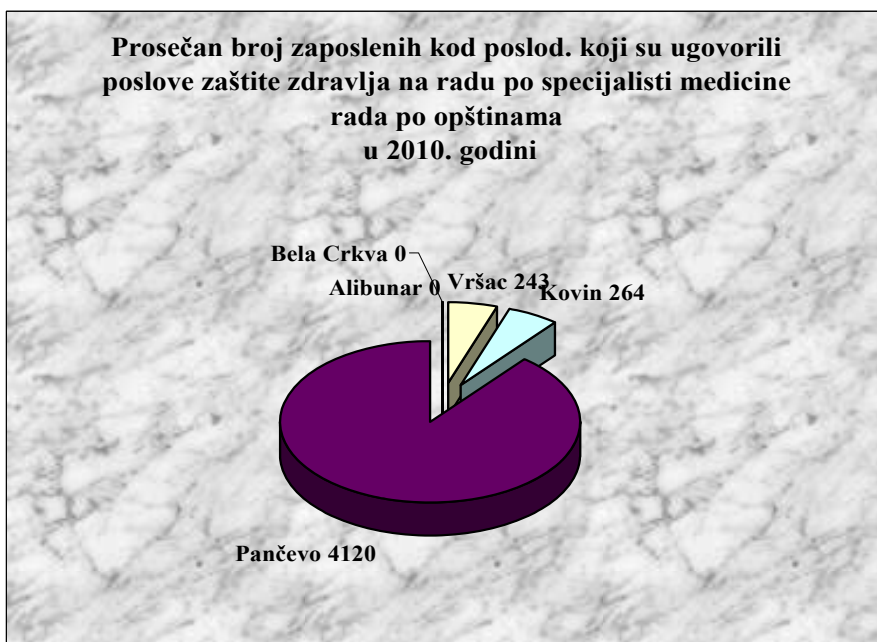
Najveći ukupan procenat preventivnih poseta, u ukupnom broju poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Vršac (13%), a najmanji ima Dom zdravlja Alibunar (6%).



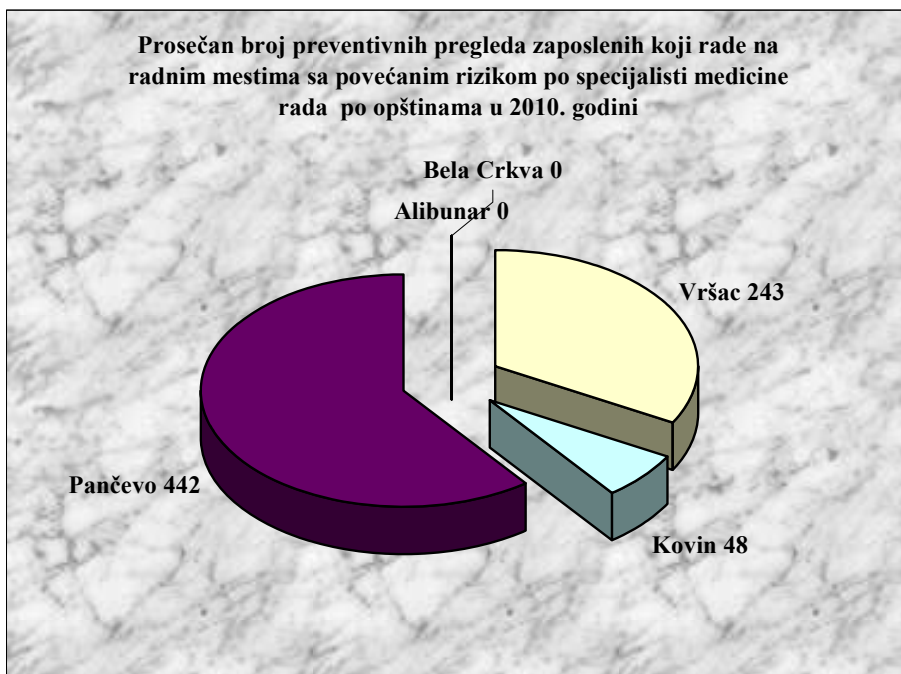
Najveći obuhvat vakcinacijom protiv gripa, kod osoba starijih od 65 godina, zabeležen je u Domu zdravlja Plandište (iznosi 21%), dok je obuhvat ovom vakcinom najmanji u Domu zdravlja Pančevo (7%).



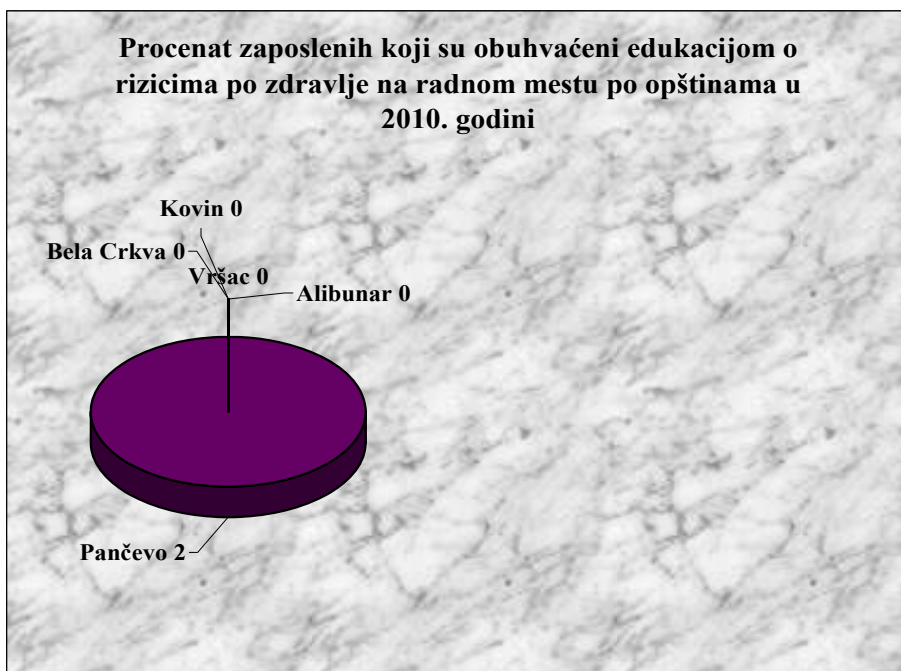
Najveći prosečan broj zaposlenih, kod poslodavca koji su ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu, po jednom specijalisti medicine rada, beleži se u Domu zdravlja Pančevo (4120 radnika po specijalisti), dok je ovaj broj najmanji u Domu zdravlja u Vršcu (243 radnika po specijalisti medicine rada).



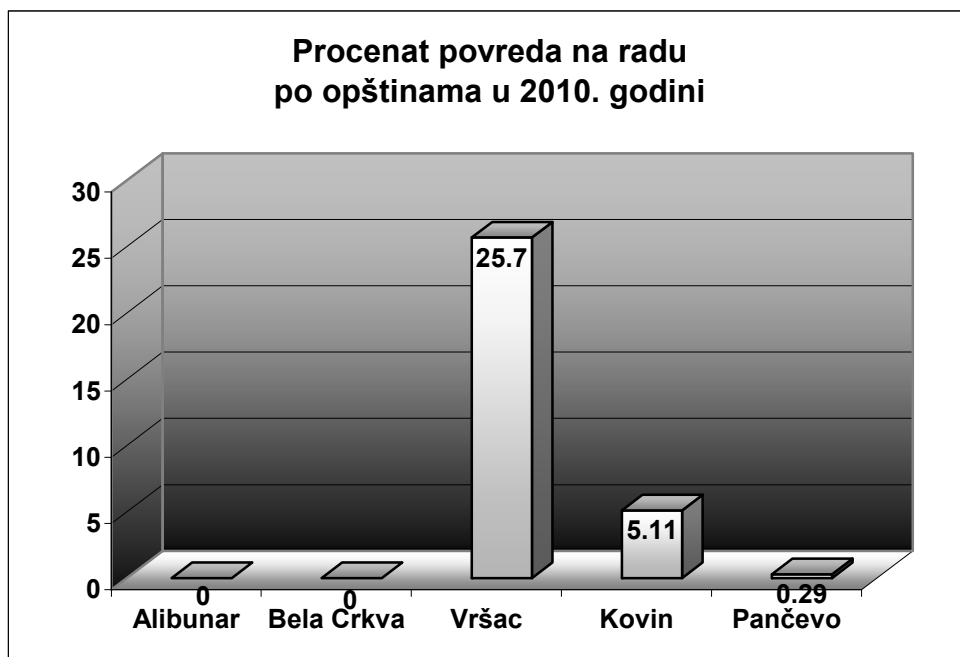
Najveći prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih, koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom, po jednom specijalisti medicine rada, beleži se u Domu zdravlja Pančevo (442 preventivna pregleda po specijalisti), dok je ovaj broj najmanji u Domu zdravlja Kovin (48 preventivnih pregleda po jednom specijalisti medicine rada).



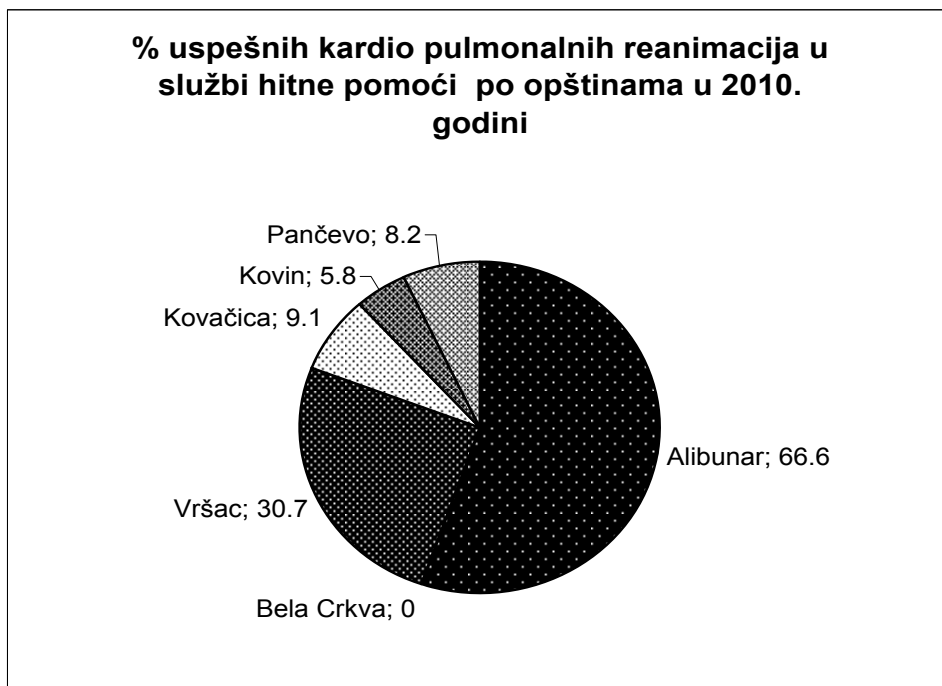
Najveći procenat zaposlenih, koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnim mestima, beleži se u Domu zdravlja Vršac (94% zaposlenih radnika), dok je ovaj broj najmanji u Domu zdravlja Kovin (0 zaposlenih radnika).



Najveći procenat povreda na radu, registrovan je u Domu zdravlja Vršac (26%), a najmanji u Domu zdravlja Pančevo (0,3%).



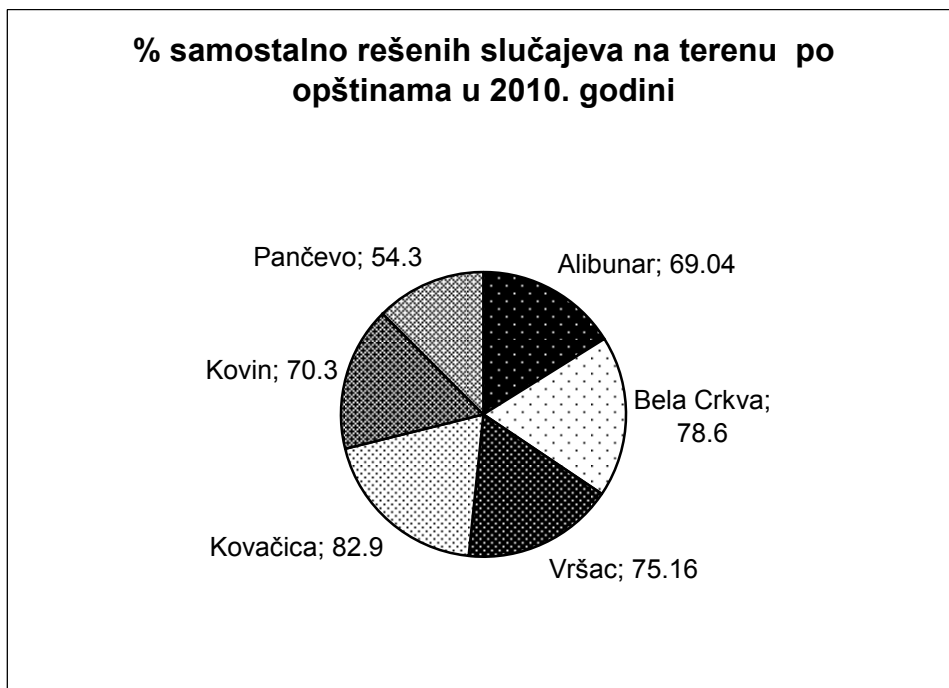
Najveći procenat uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija, u Službi hitne medicinske pomoći, ostvaren je u Domu zdravlja Alibunar (67%), dok u Domu zdravlja Bela Crkva u prošloj godini nije bilo uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija.



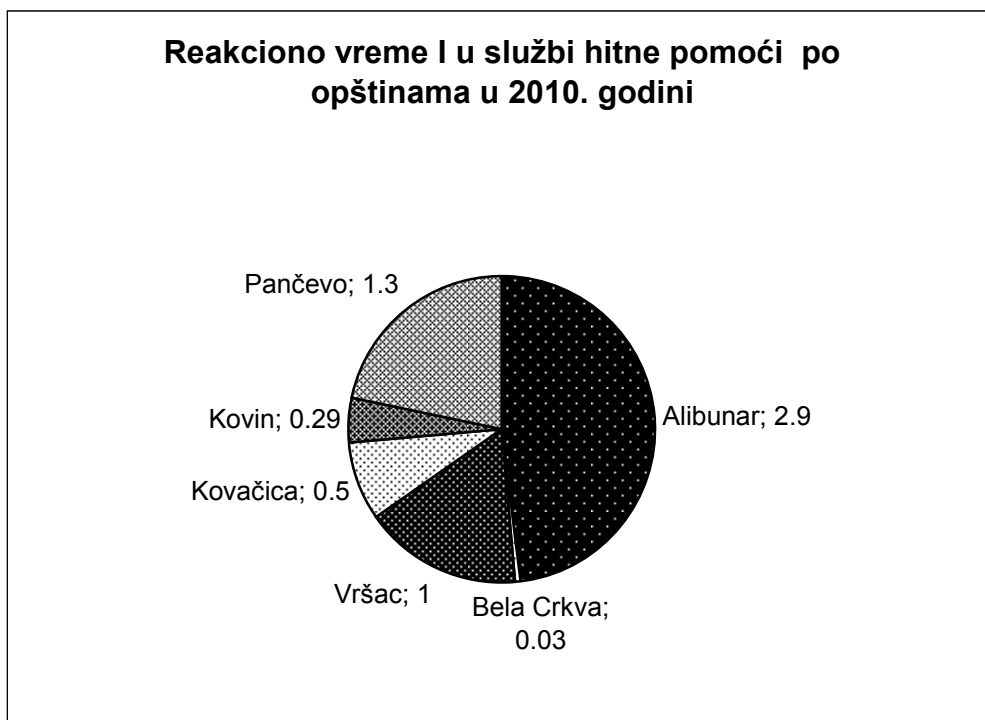
Najveći procenat naprasnih smrti, u Službi hitne medicinske pomoći, ima Dom zdravlja Vršac (292%), a najmanji Dom zdravlja Alibunar (33%).



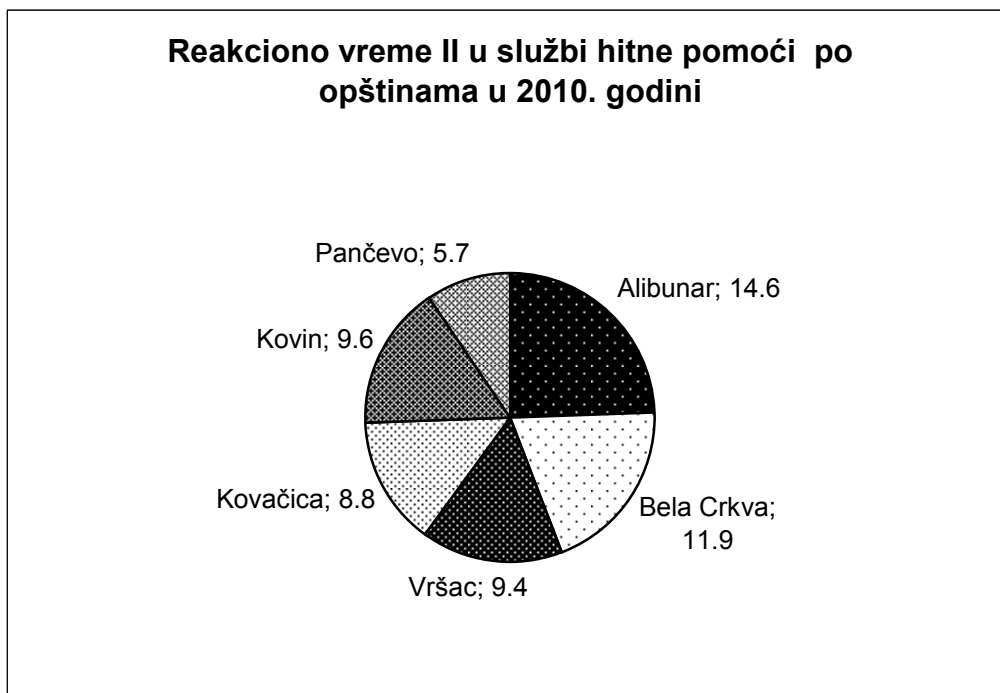
Najveći procenat samostalno rešenih slučajeva, u okviru Službi hitne medicinske pomoći, ostvaren je u Domu zdravlja Kovačica (83%), dok je ovaj procenat najniži u Domu zdravlja Pančevo (54%).



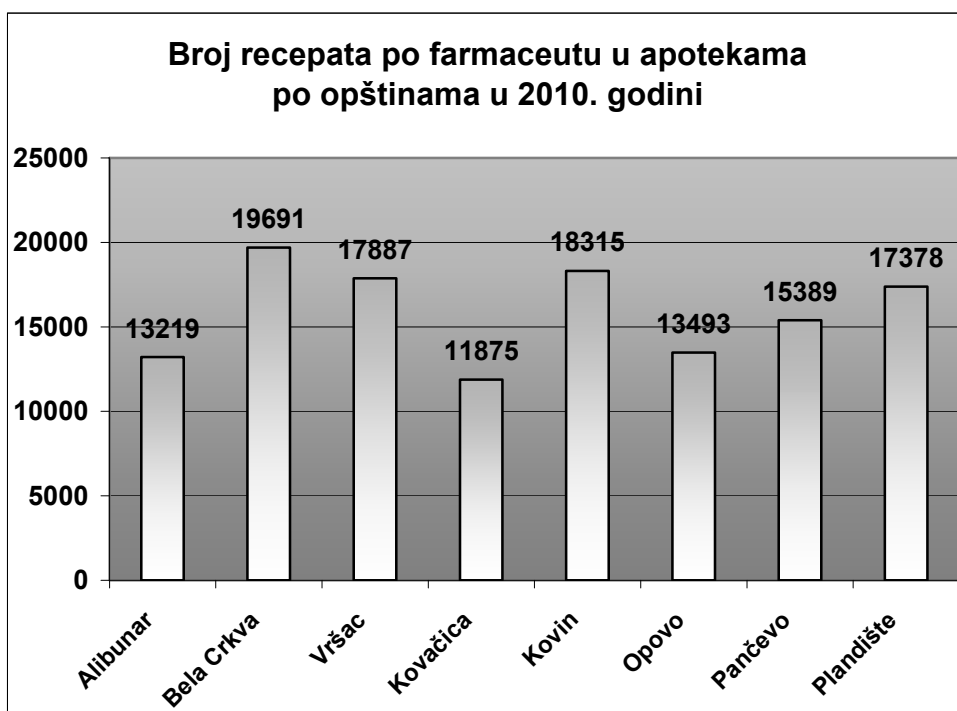
Najkraće reakciono vreme I, u okviru Službi hitne medicinske pomoći, registrovano je u Domu zdravlja Bela Crkva (0,03 minuta), dok je u Domu zdravlja Alibunar ono najduže i iznosi 2,9 minuta.



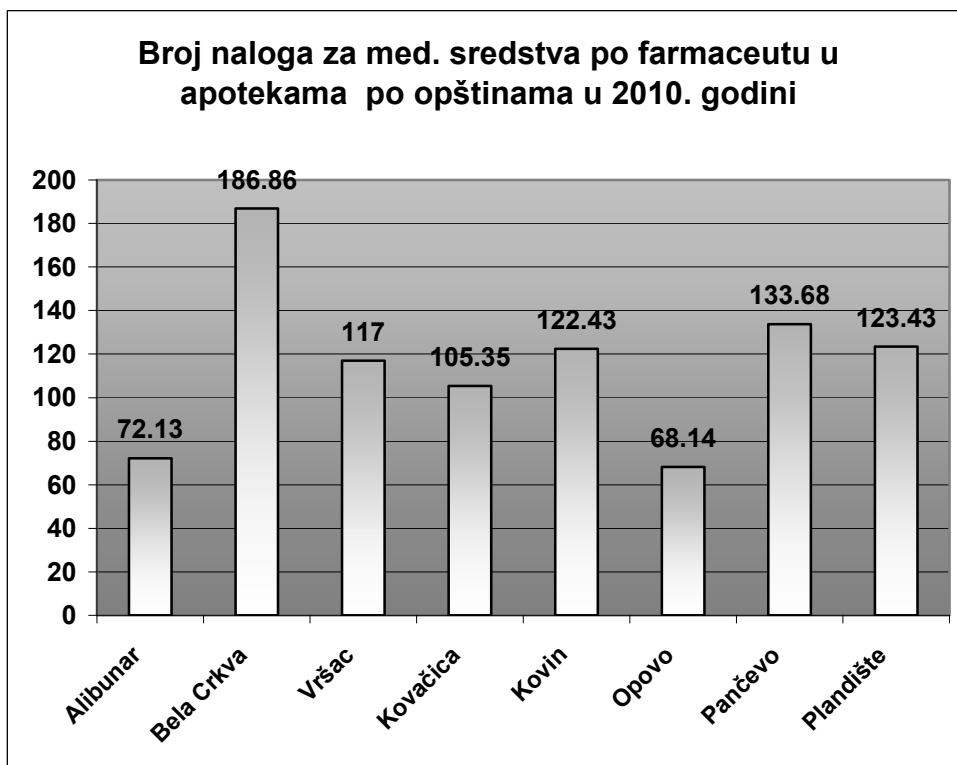
Najkraće reakciono vreme II, u okviru Službi hitne medicinske pomoći, registrovano je u Domu zdravlja Pančevo (5,7 minuta), dok je u Domu zdravlja Alibunar ono najduže i iznosi 14,6 minuta.



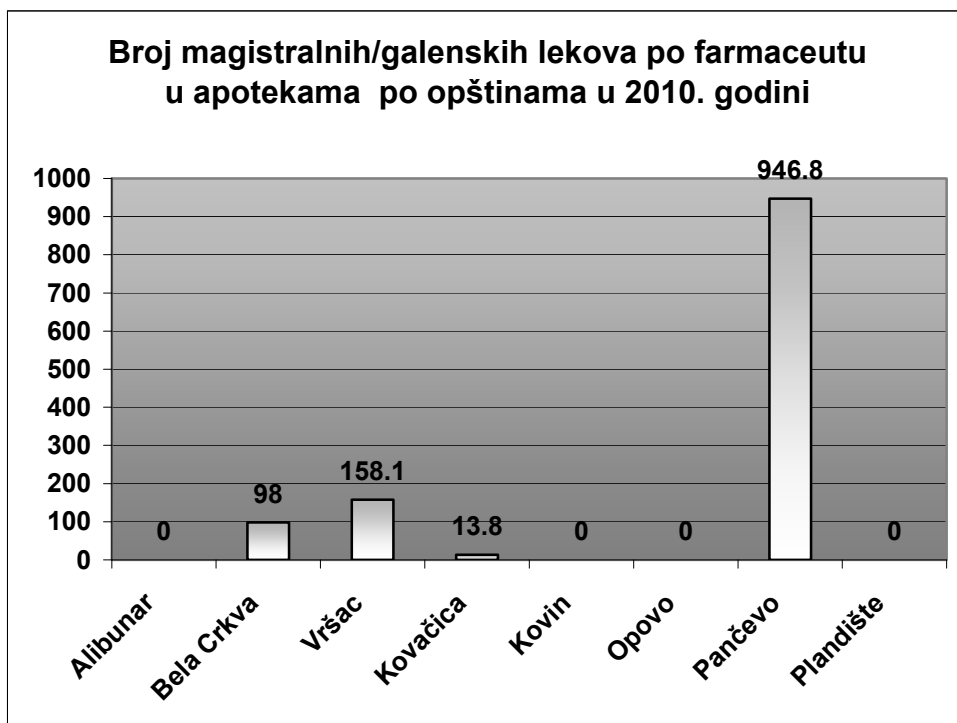
Najveći broj izdatih recepata, po farmaceutu, zabeležen je u Apoteci Bela Crkva (19.691 recept po farmaceutu), a najmanji u Domu zdravlja Kovačica (11.875 recepta po farmaceutu).



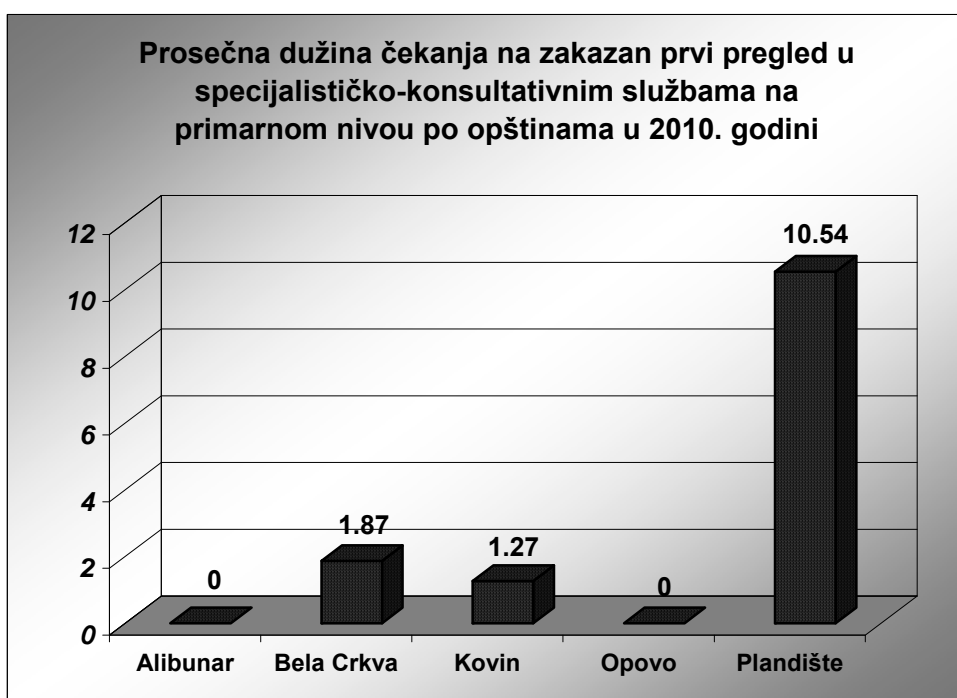
Najveći broj izdatih naloga za medicinska sredstva, po farmaceutu, zabeležen je u Domu zdravlja Bela Crkva (187 naloga po farmaceutu), a najmanji u Domu zdravlja Opovo (68 naloga za medicinska sredstva po farmaceutu).



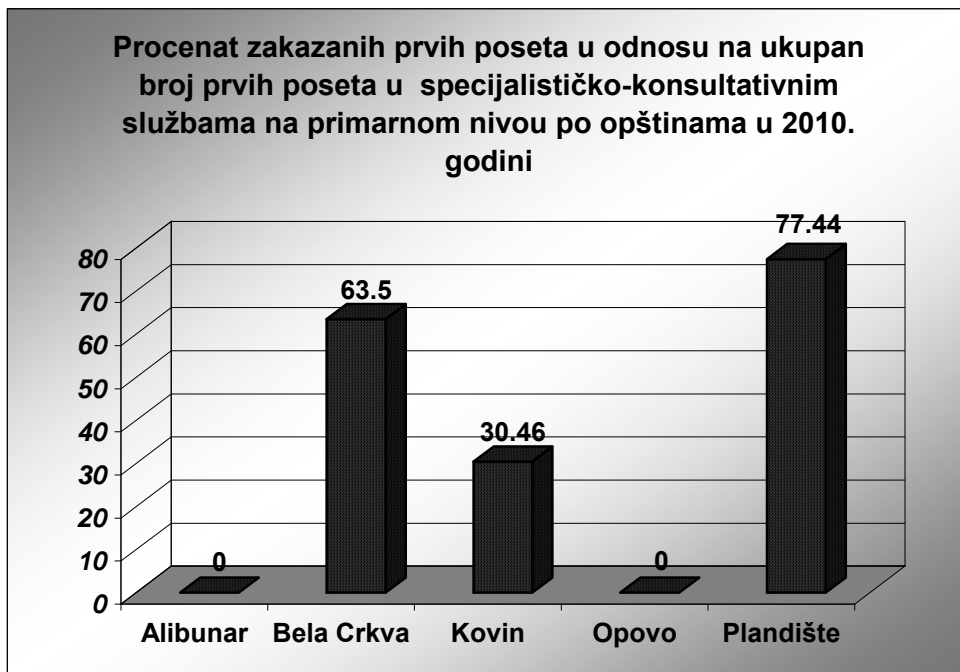
Najveći broj izdatih magistralnih i galenskih lekova po farmaceutu je zabeležen u Apoteci Pančevo (947 magistralnih i galenskih lekova po farmaceutu), najmanji broj u Domu zdravlja Bela Crkva (98 magistralnih i galenskih lekova po farmaceutu), dok nam za domove zdravlja: Alibunar, Kovin, Opovo i Plandište nisu dostavljeni podaci o izdatim magistralnim i galenskim lekovima.



Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled, u specijalističko-konsultativnim službama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, bila je najveća u Domu zdravlja Plandište i iznosi 10 dana, dok su pacijenti u Domu zdravlja Alibunar pregledani u specijalističkim službama bez čekanja.



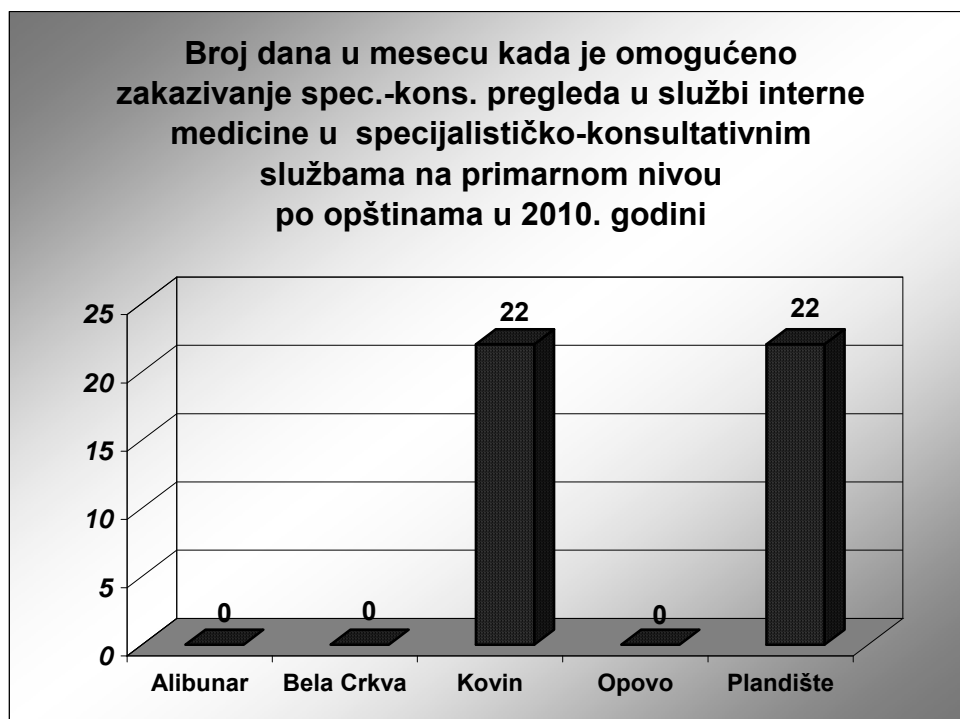
Procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta, u specijalističko-konsultativnim službama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, bio je najveći u Domu zdravlja Plandište (77%), dok su pacijenti u Alibunaru i Opovu pregledani u specijalističko-konsultativnim službama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti bez zakazivanja.



Ukupan broj sati u nedelji kada su specijalističko-konsultativne službe u primarnoj zdravstvenoj zaštiti radile popodne je bio najveći u Domu zdravlja Kovin (40 sati), dok specijalističke službe u Alibunaru i Beloj Crkvi, nisu radile u popodnevnim satima.



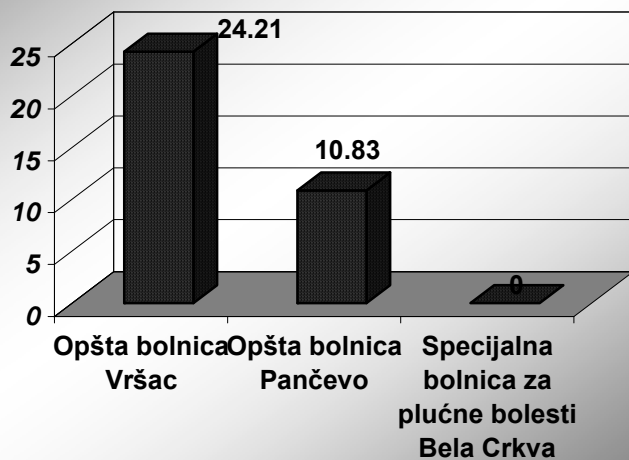
Ukupan broj dana u mesecu, kada je omogućeno zakazivanje specijalističko-konsultativnih pregleda u službi interne medicine iznosi 22 dana u Domu zdravlja Kovin i Domu zdravlja Plandište, specijalističke službe u Domu zdravlja Alibunar, Domu zdravlja Bela Crkva i Domu zdravlja Opovo nisu zakazivale preglede.



ANALIZA REZULTATA U SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

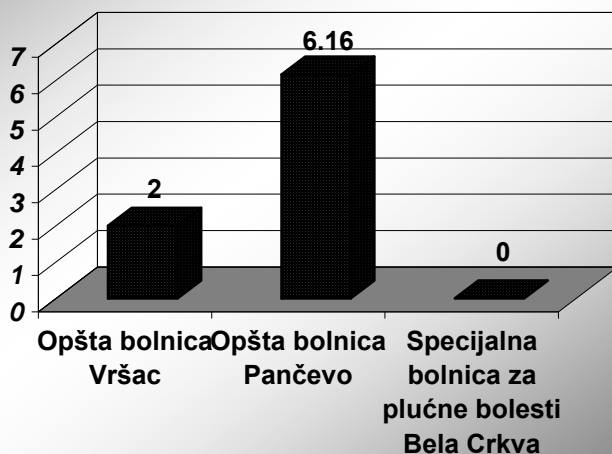
Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled, u specijalističko-konsultativnim službama u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti, bila je najveća u Opštoj bolnici Vršac i iznosi 24 dana, dok su pacijenti u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi pregledani bez čekanja.

Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled u specijalističko-konsultativnim službama na sekundarnom nivou po opštinama u 2010. godini

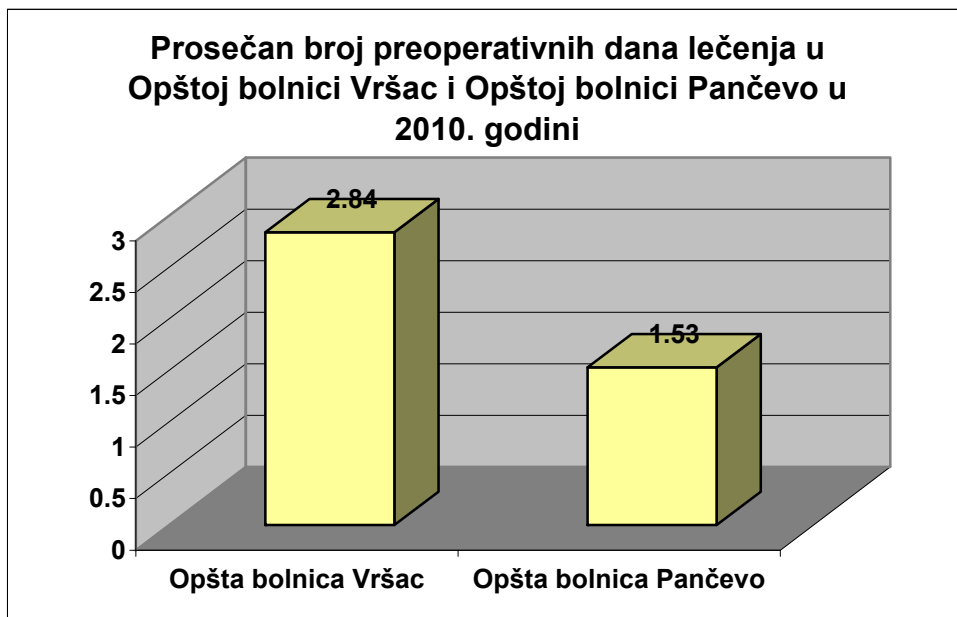


Procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta u specijalističko-konsultativnim službama u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti je bio najveći u Opštoj bolnici Pančevo (6%), dok je ovaj procenat znatno niži u Opštoj bolnici u Vršcu (2%), a u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi nije bilo zakazivanja pregleda.

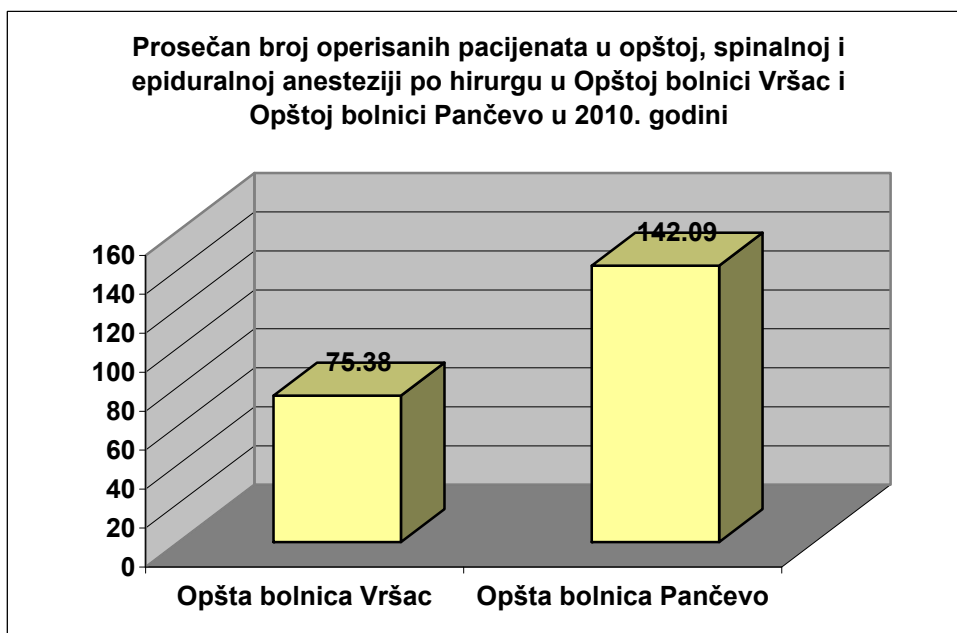
Procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta u specijalističko-konsultativnim službama na sekundarnom nivou po opštinama u 2010. godini



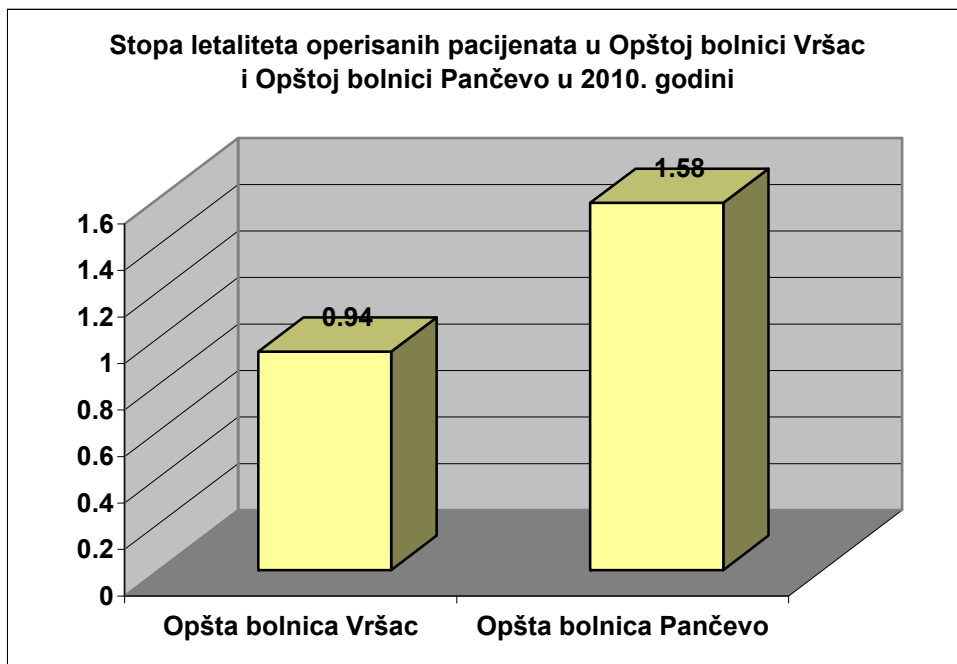
Prosečan broj preoperativnih dana lečenja je veći u Opštoj bolnici u Vršcu (2,8 dana), nego u Opštoj bolnici Pančevo (1,5 dana).



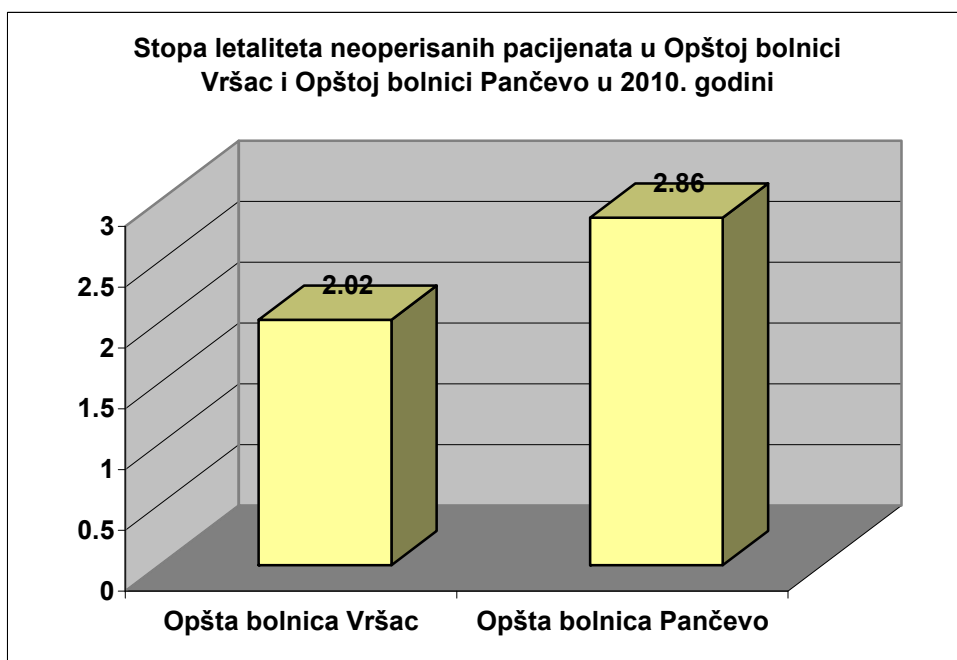
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, spinalnoj i epiduralnoj anesteziji, po hirurgu, je veći u Opštoj bolnici u Pančevu (142 operisana pacijenta), nego u Opštoj bolnici Vršac (75 operisanih pacijenata).



Stopa letaliteta operisanih pacijenata je veća u Opštoj bolnici u Pančevu (1,6%), nego u Opštoj bolnici Vršac (0,9%).



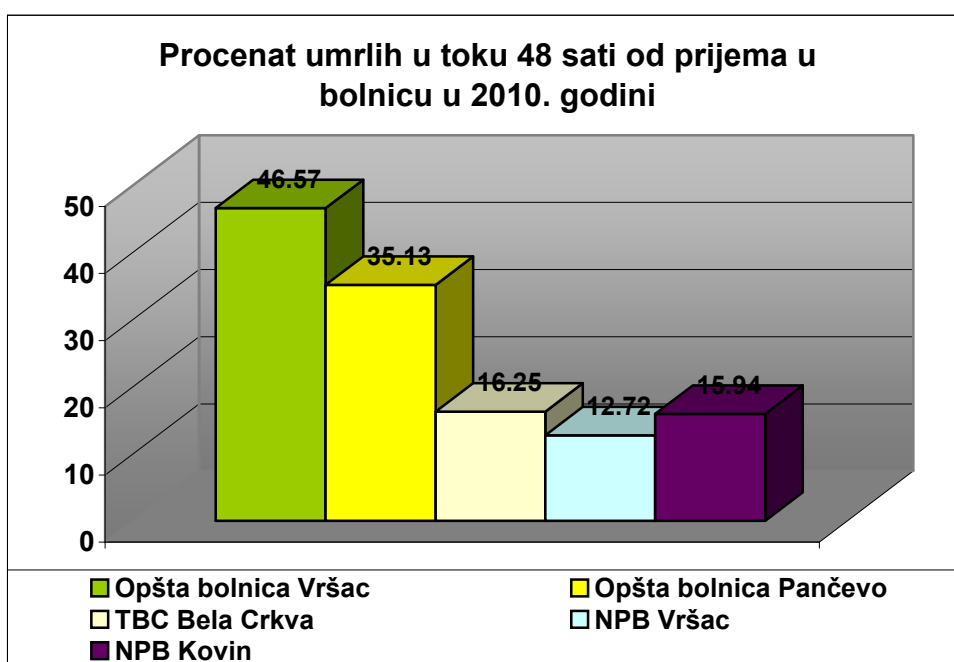
Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata je veća u Opštoj bolnici u Pančevu (2,86%), nego u Opštoj bolnici Vršac (2%).



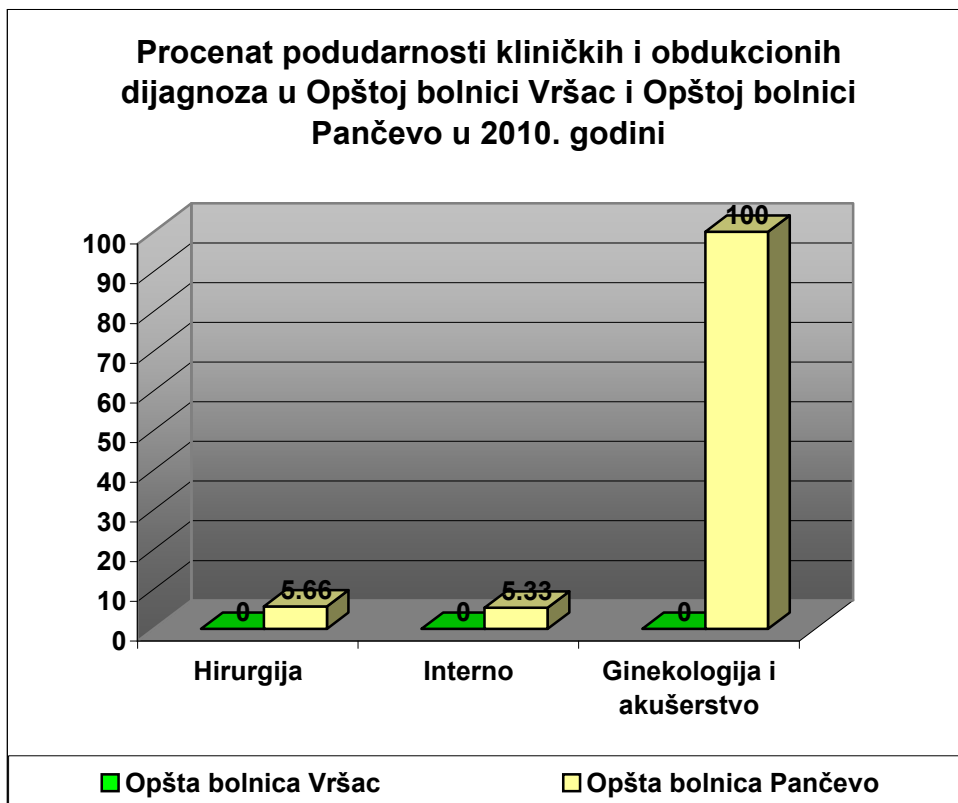
Stopa letaliteta, za nivo ustanove, bila je najviša u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi i iznosi 25%, a najniža u Opštoj bolnici u Vršcu (2,5%).



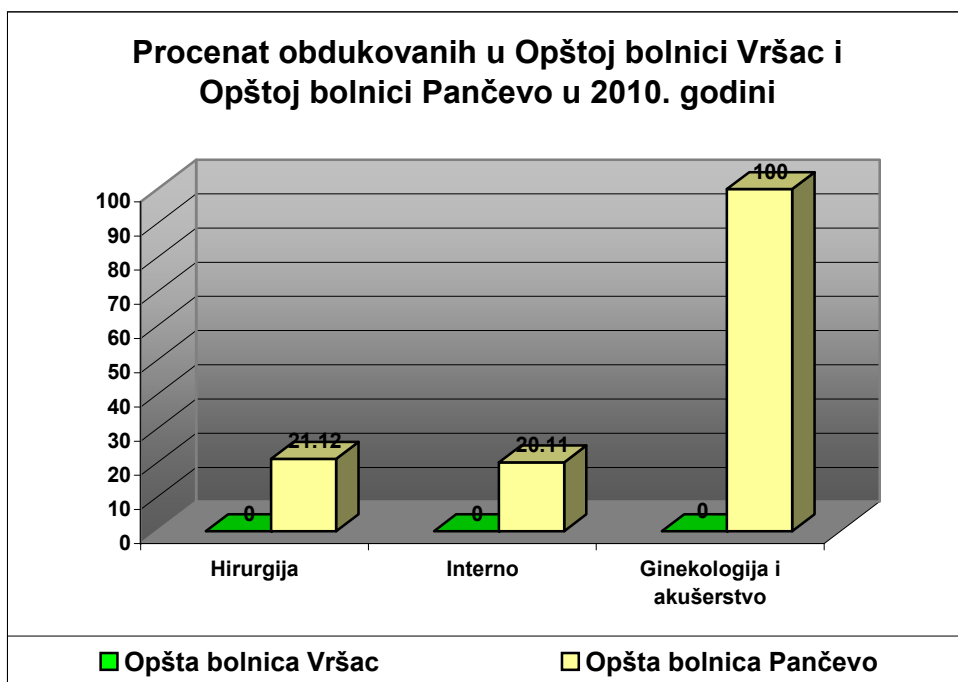
Procenat umrlih pacijenata, u prvih 48 sati od prijema u bolnicu, bio je najviši u Opštoj bolnici Vršac i iznosi 47%, a najniži ima Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti iz Vršca (13%).



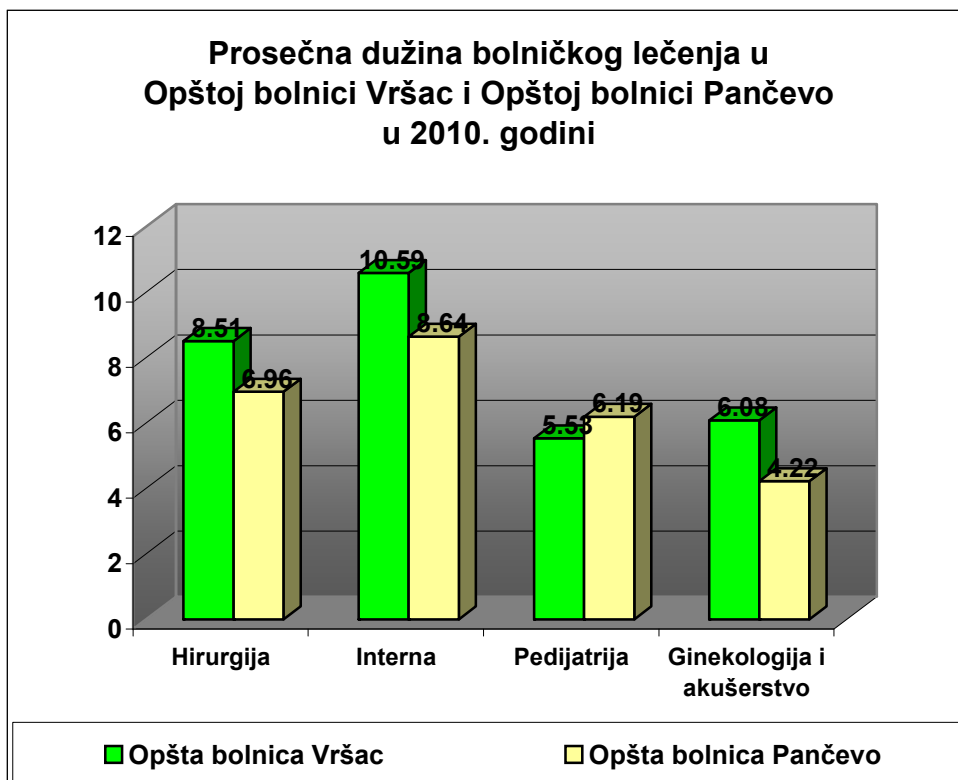
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcionihi dijagnoza u Opštoj bolnici Pančevo iznosi 5,6% na Hirurgiji, 5,3% na Internom odeljenju i 100% na Odeljenju ginekologije i akušerstva.



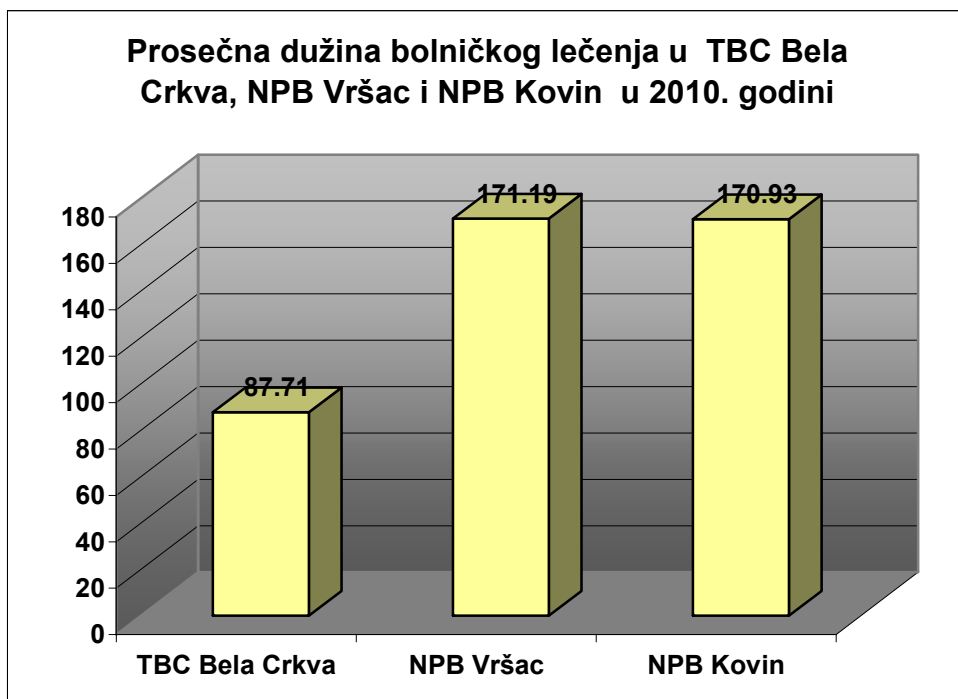
Procenat obdukovanihi lica na Hirurškom odeljenju u Pančevu iznosi 21%, a na Internom odeljenju Opšte bolnice u Pančevu 20%, i 100% na Odeljenju Ginekologije i akušerstva.



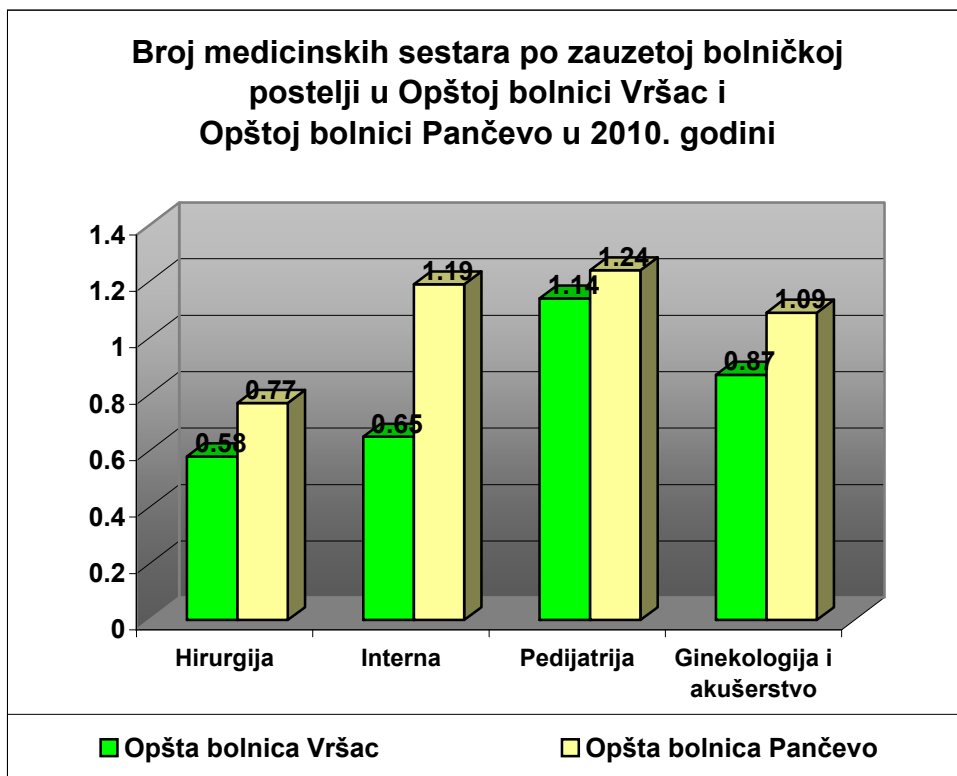
Najveću prosečnu dužinu lečenja u opštim bolnicama ima Interno odeljenje Opšte bolnice Vršac, i ona iznosi oko 11 dana, dok najmanju dužinu lečenja ima Ginekološko-akušersko odeljenje Opšte bolnice u Pančevu (4,2 dana).



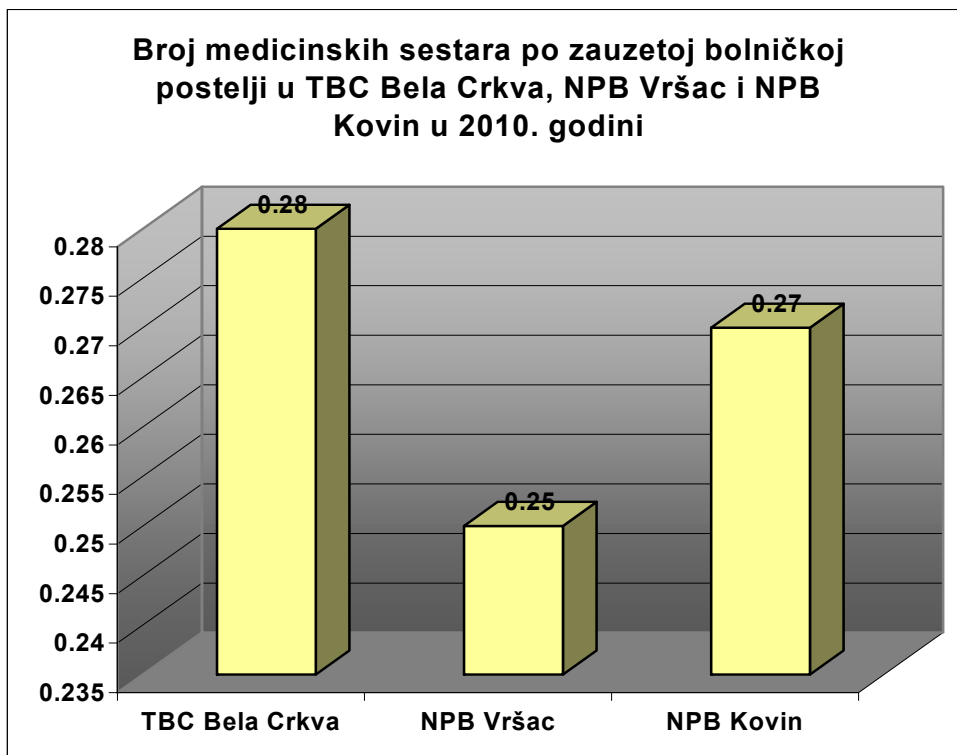
Najveću prosečnu dužinu lečenja među specijalnim bolnicama ima Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti iz Vršca, i ona iznosi 171,1 dan. Nešto manju prosečnu dužinu lečenja imaju Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti iz Kovina (170,9 dana) i Specijalna bolnica za plućne bolesti iz Bele Crkve (87,7 dana).



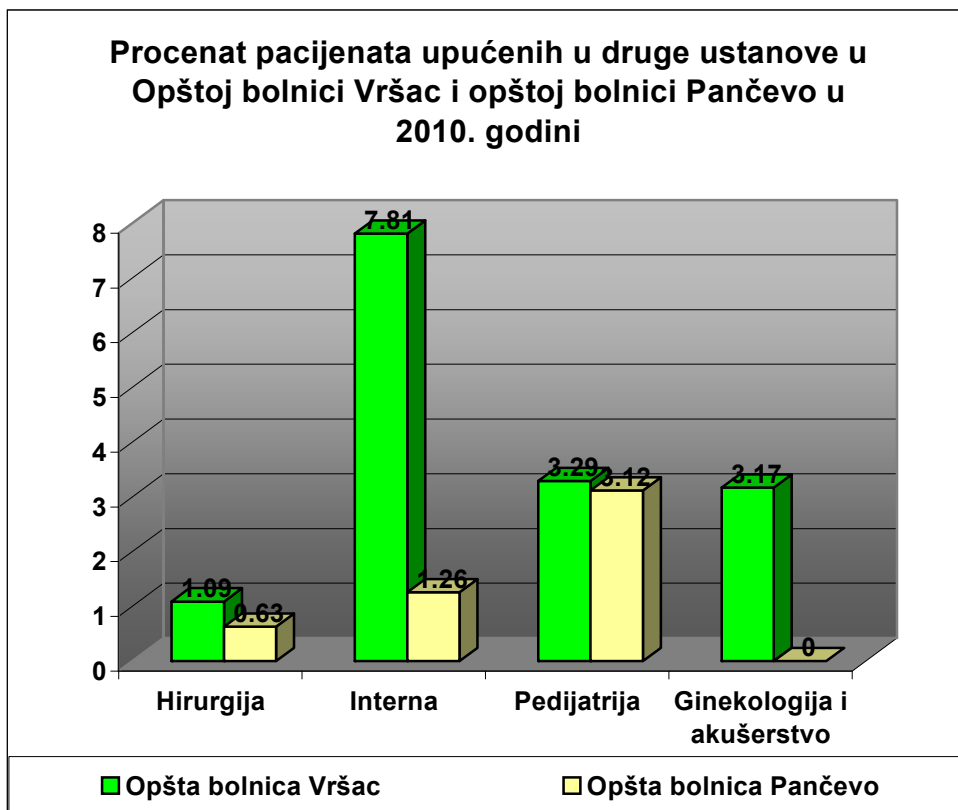
Najveći broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji ima Dečije odeljenje Opšte bolnice u Pančevu (1,2). Najmanji broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji ima Hirurško odeljenje Opšte bolnice u Vršcu (0,6 sestara po bolničkoj postelji).



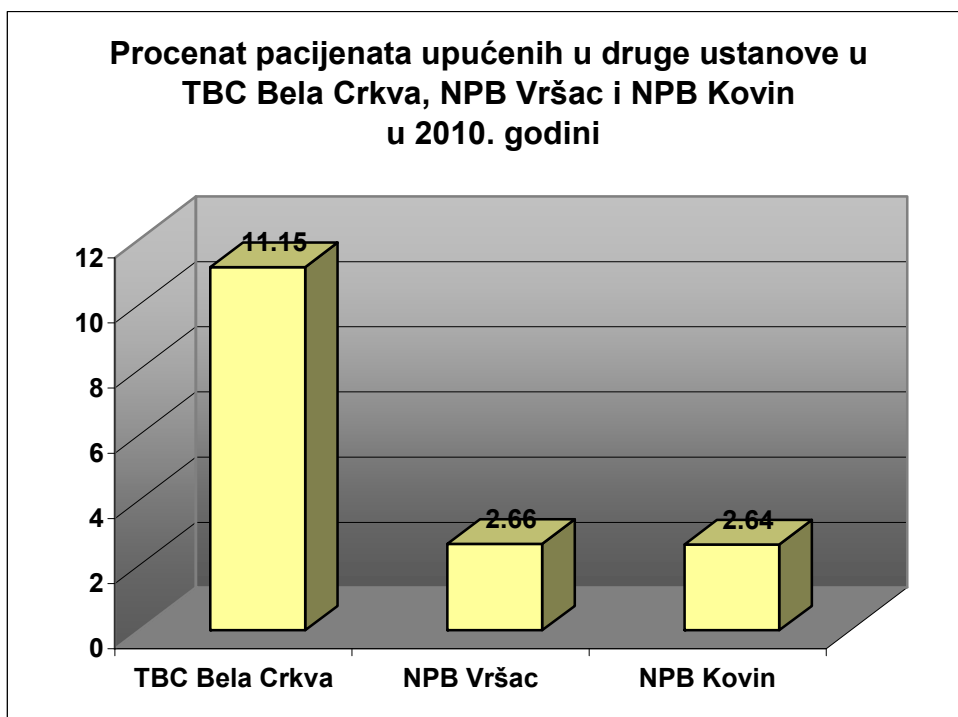
Među specijalnim bolnicama najveći broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji ima Specijalna bolnica za plućne bolesti iz Bele Crkve (0,28) a najmanji broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji ima Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti “Dr Slavoljub Bakalović ”iz Vršca (0,2).



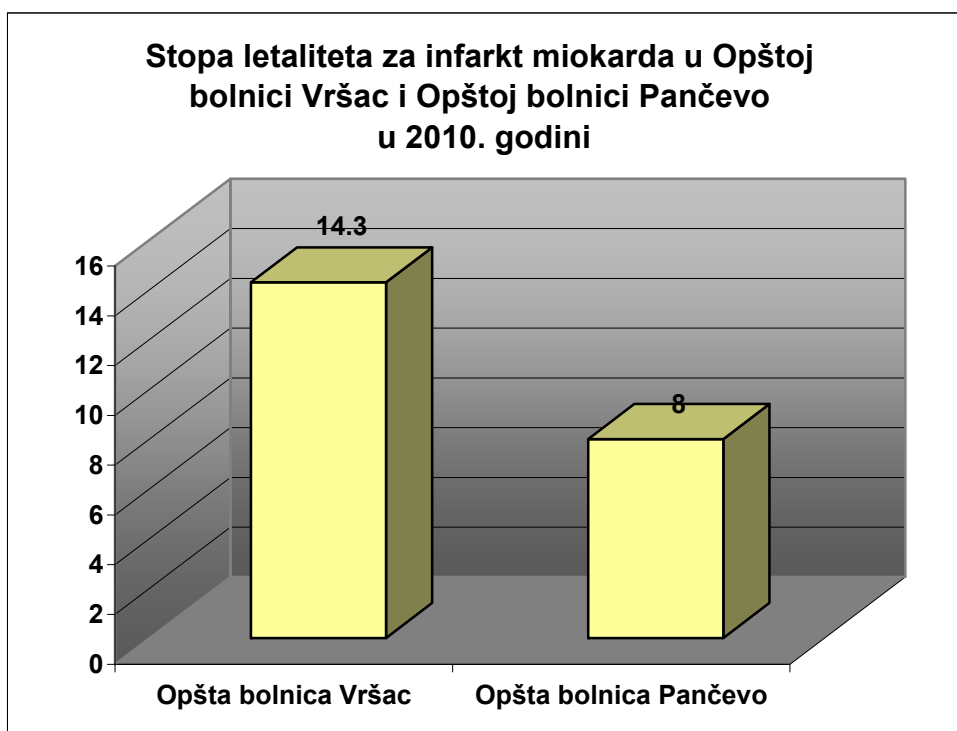
Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove je najveći na Internom odeljenju u Opštoj bolnici Vršac (7,8%), dok na Ginekološko-akušerskom odeljenju Opšte bolnice u Pančevu tokom predhodne godine nije bilo pacijenata upućenih na lečenje u druge ustanove.



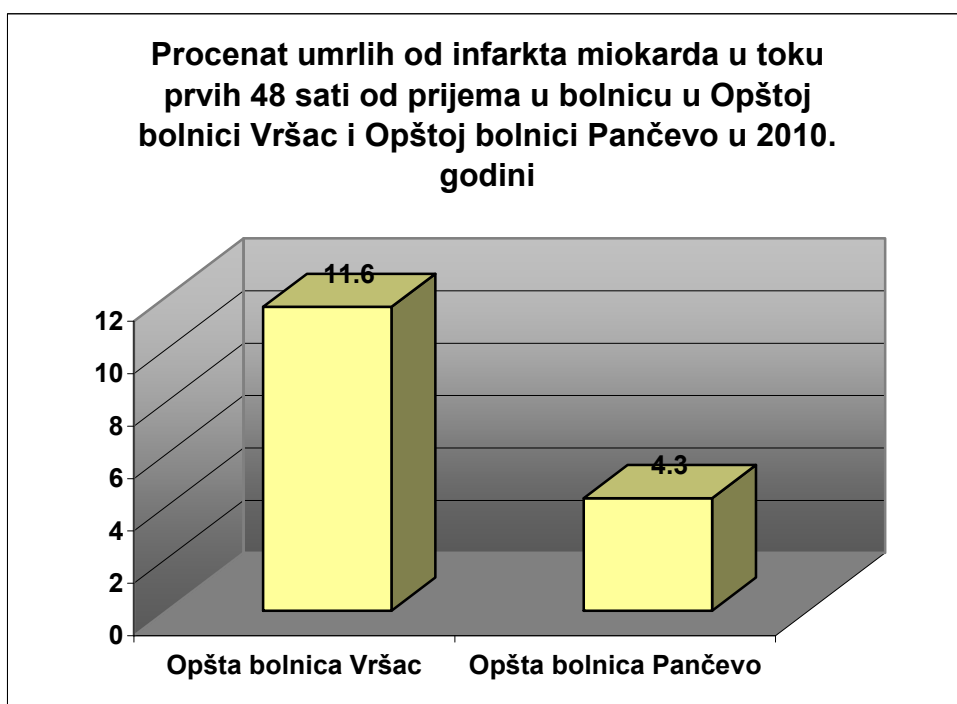
Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove među specijalnim bolnicama je najviši u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti iz Bele Crkve, i iznosi 11%, a najmanji u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina (2,64%).



Stopa letaliteta hospitalizovanih zbog infarkta miokarda je bila niža u Opštoj bolnici Pančevo i iznosila je 8%, a u Opštoj bolnici u Vršcu stopa letaliteta hospitalizovanih usled infarkta miokarda je bila nešto viša i iznosila je 14,3%.



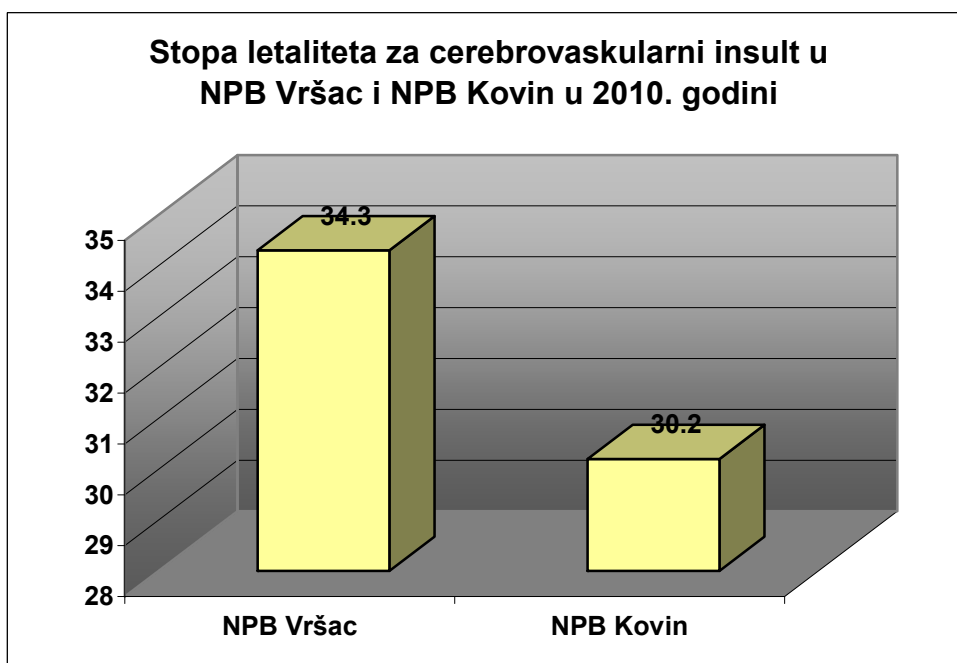
Procenat umrlih usled infarkta miokarda, u toku prvih 48 sati od prijema, bio je viši u Opštoj bolnici Vršac, i iznosio je 11,6%, a u Opštoj bolnici u Pančevu ovaj procenat je niži i iznosi 4,3%.



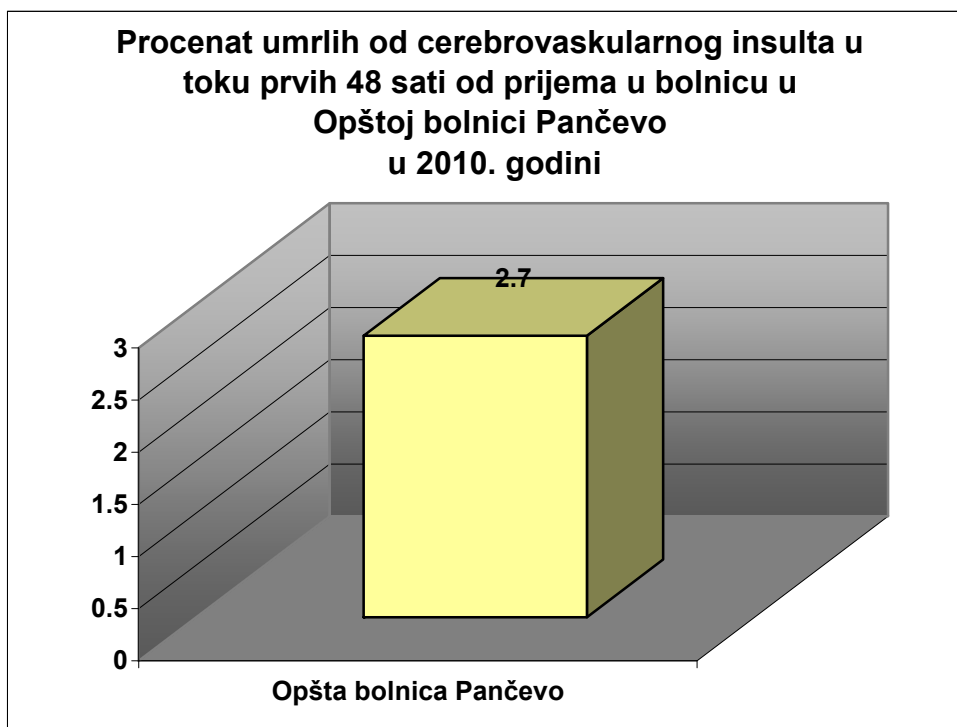
Stopa letaliteta hospitalizovanih usled cerebro-vaskularnog insulta u Opštoj bolnici u Pančevu iznosi 18,4%.



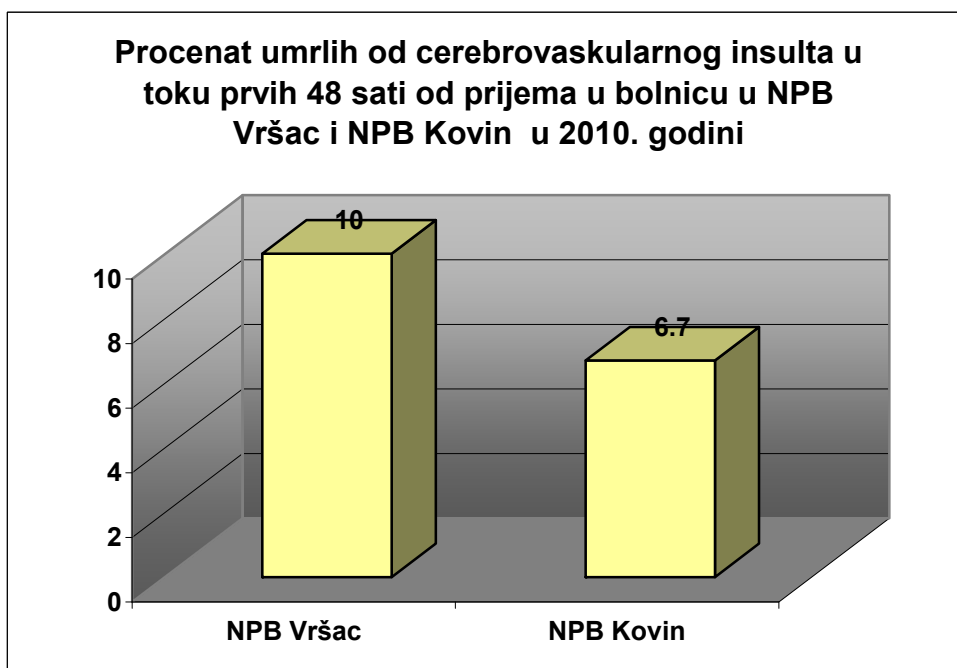
Stopa letaliteta hospitalizovanih usled cerebro-vaskularnog insulta je bila viša u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Vršcu i iznosila je 34,3%, a u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina 30,2%.



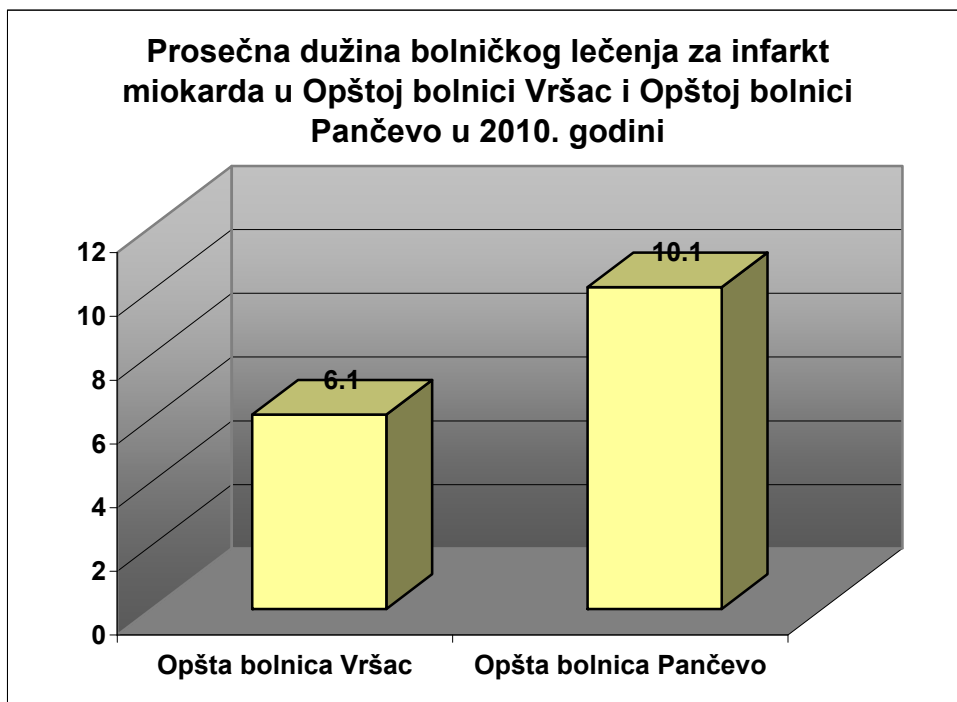
Procenat umrlih usled cerebro-vaskularnog insulta u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu je u Opštoj bolnici Pančevo iznosio 2,7%.



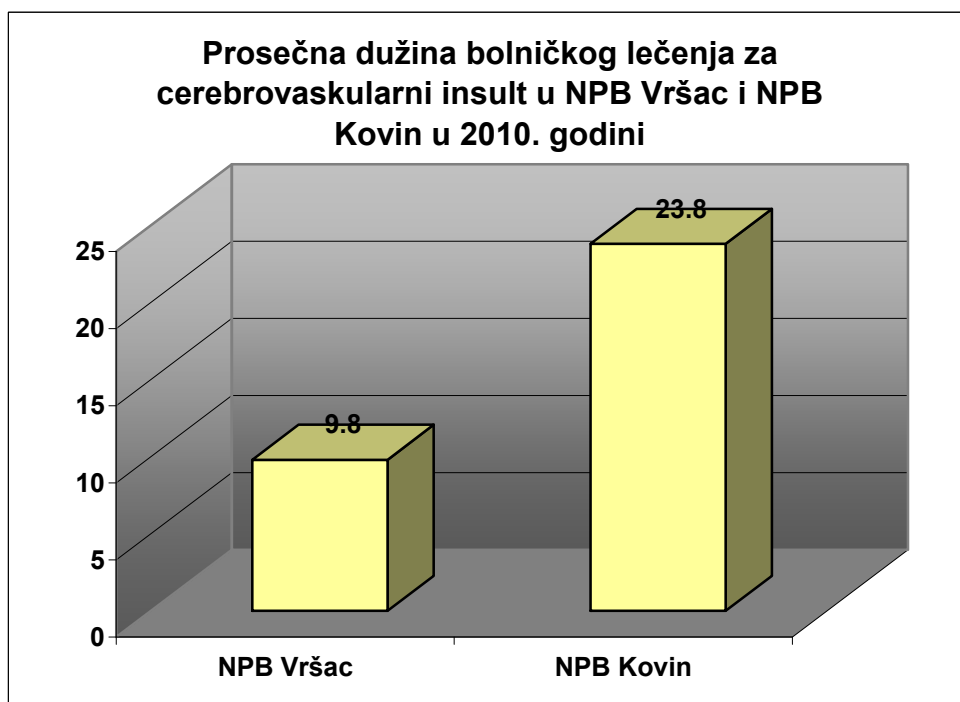
Procenat umrlih usled cerebro-vaskularnog insulta, u toku prvih 48 sati od prijema, je veći u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti Vršac i iznosio je 10%, a u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti Kovin taj procenat iznosi 6,7%.



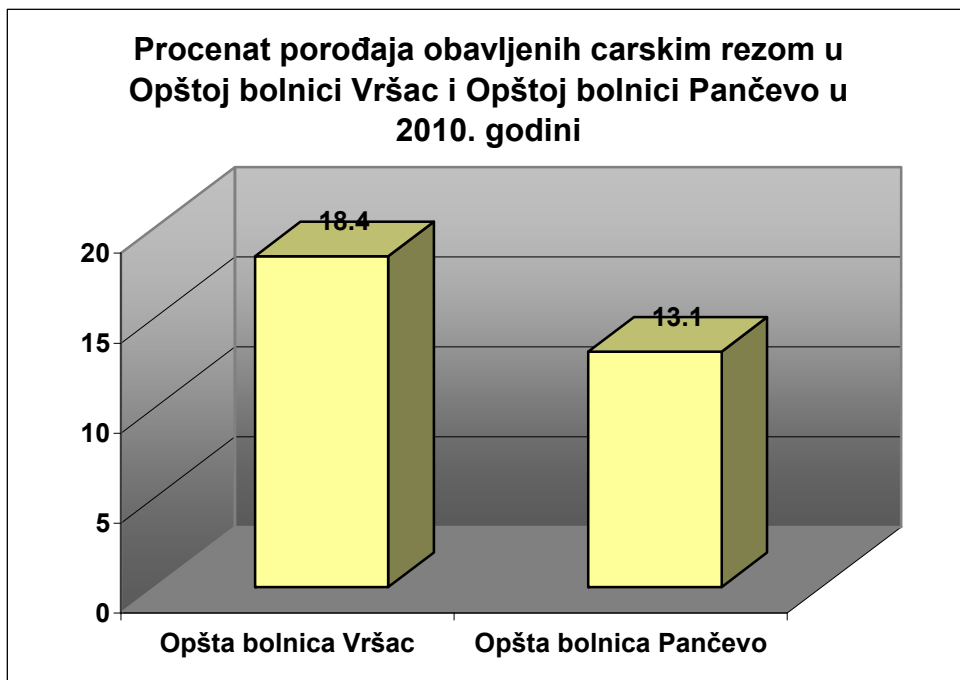
Prosečna dužina bolničkog lečenja, za hospitalizovane usled akutnog infarkta miokarda, manja je u Opštoj bolnici Vršac i iznosi 6 dana. U Opštoj bolnici Pančevo prosečna dužina lečenja je iznosila 10 dana.



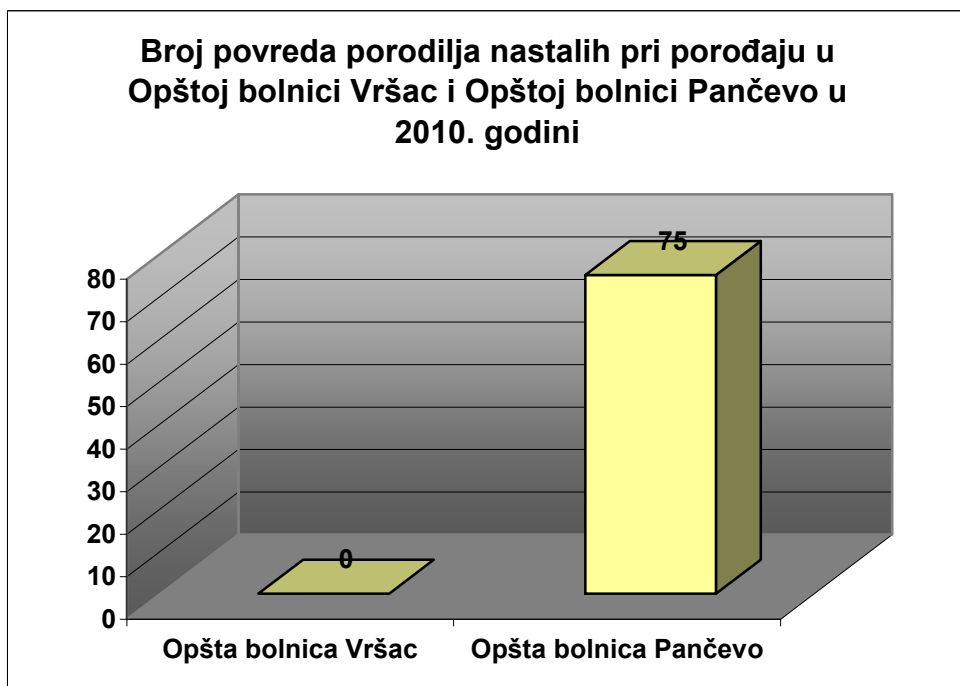
Prosečna dužina bolničkog lečenja za hospitalizovane usled cerebrovaskularnog insulta u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti Kovin iznosi 24 dana, a u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Vršcu iznosi 10 dana.



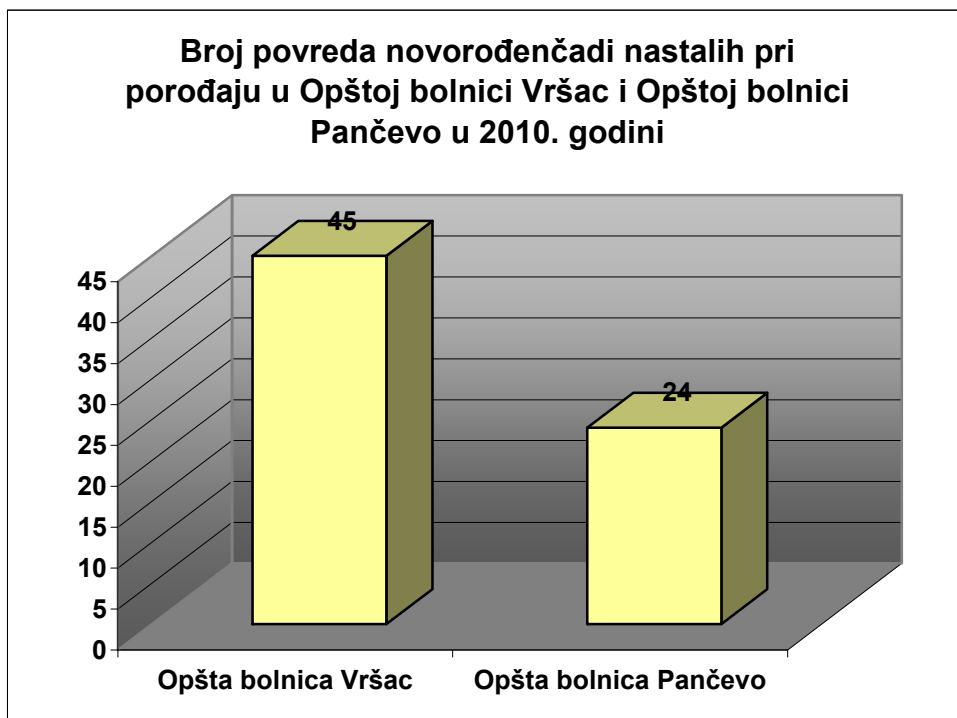
Procenat porođaja koji su obavljeni carskim rezom je nešto viši u Opštoj bolnici Vršac i iznosi 18 %, dok je u Opštoj bolnici u Pančevu ovaj procenat niži i iznosi 13%.



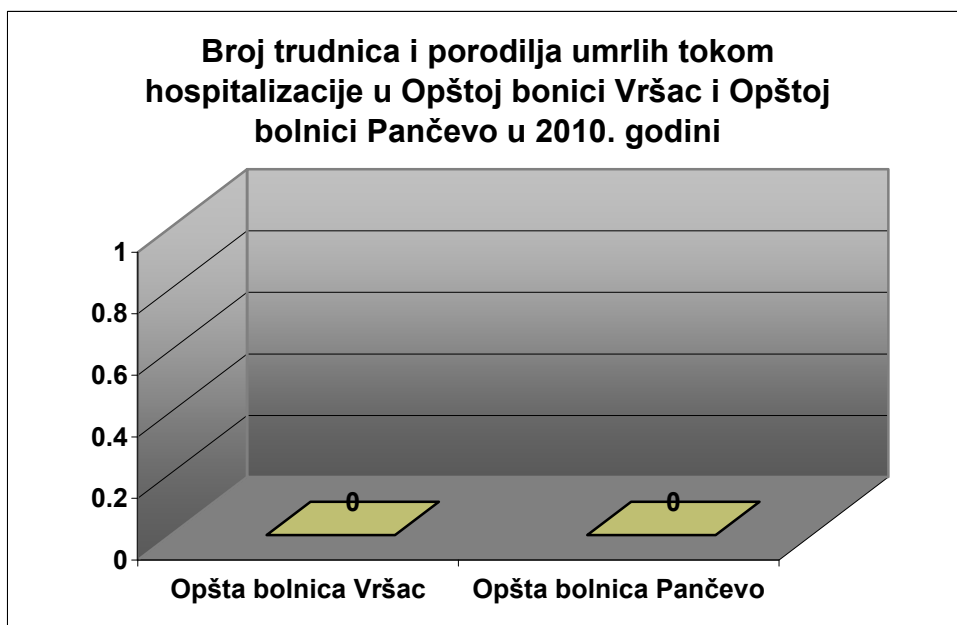
Broj povreda porodilja nastalih pri porođaju je viši u Opštoj bolnici iz Pančeva (75 povreda), dok u Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo povreda porodilja.



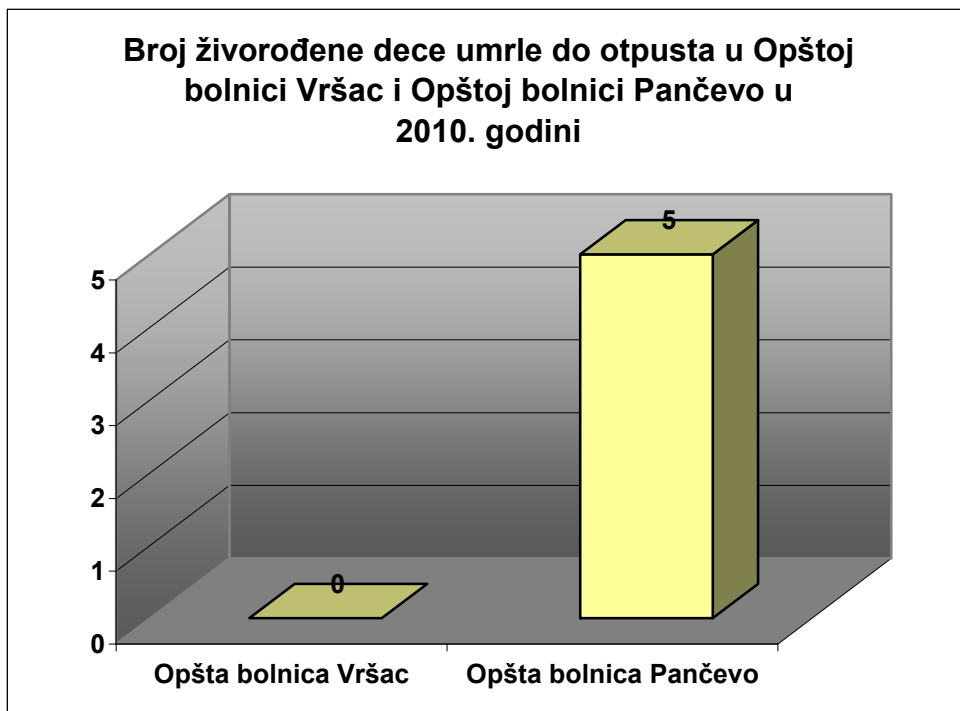
Broj povreda novorođenčadi nastalih prilikom porođaja je bio nešto viši u Opštoj bolnici iz Vršca (45 povreda), nego u Opštoj bolnici u Pančevu, gde je tokom predhodne godine zabeleženo 24 povreda kod novorođene dece.



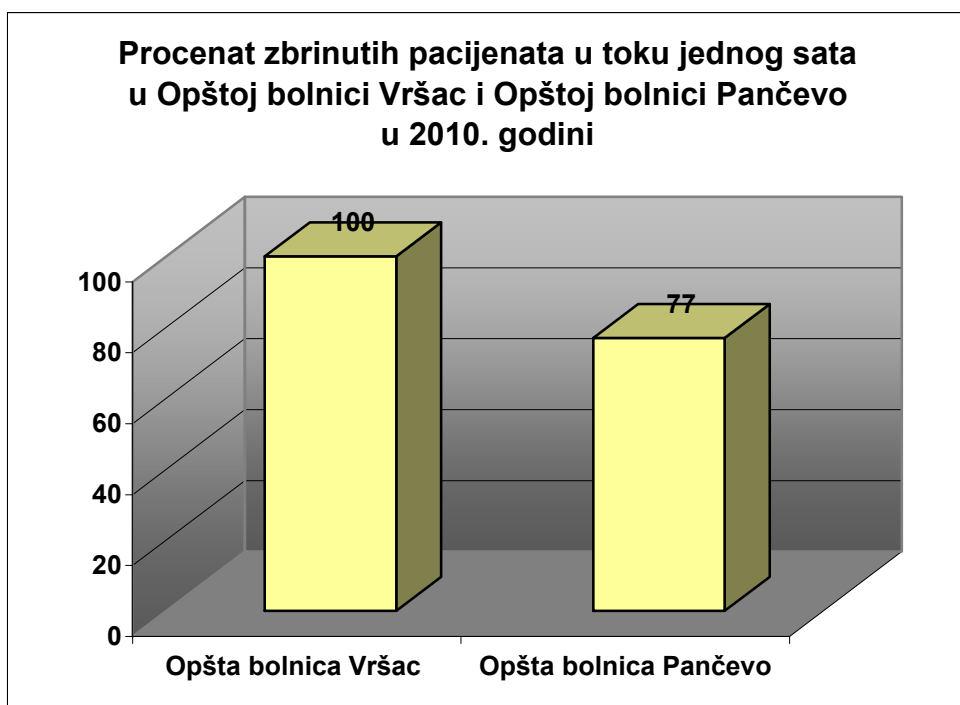
U Opštoj bolnici u Vršcu i u Opštoj bolnici u Pančevu nije bilo trudnica i porodilja umrlih tokom bolničkog lečenja.



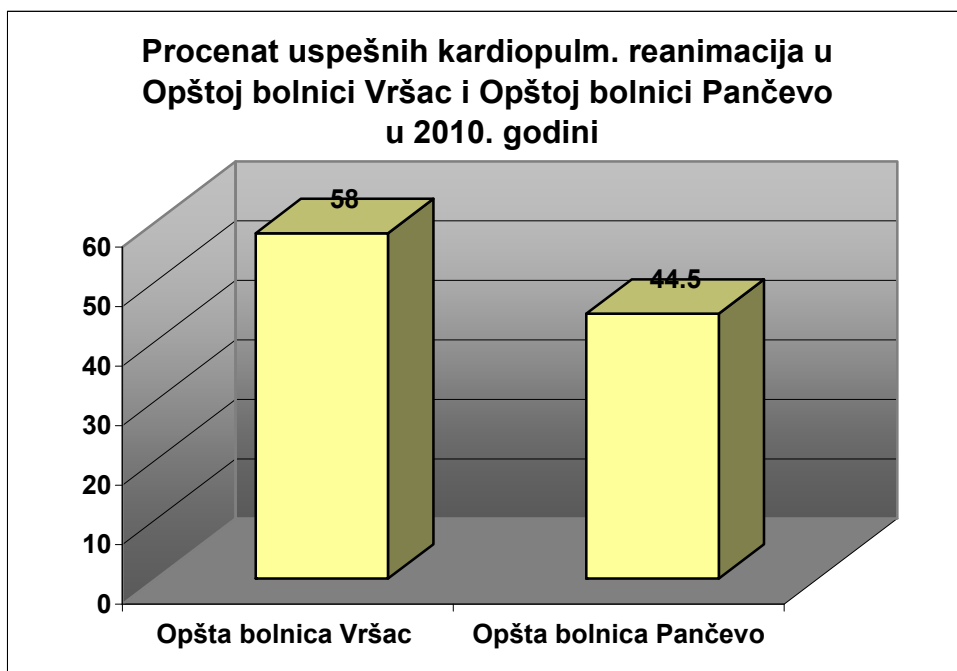
U Opštoj bolnici u Pančevu je do otpusta iz bolnice umrlo 5 živorođene dece, a u Opštoj bolnici Vršac tokom predhodne godine nije bilo živorođene dece koja su umrla pre otpusta iz bolnice.



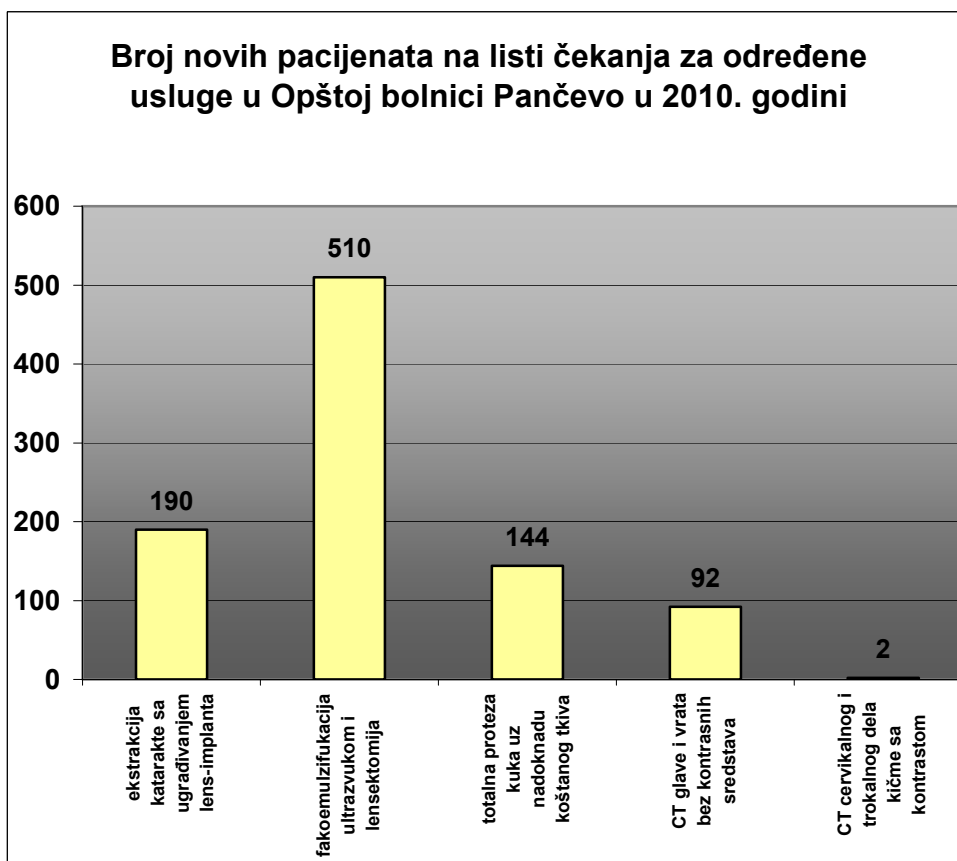
U toku jednog sata u Opštoj bolnici u Vršcu su zbrinuti svi pacijenti (100%), dok je u Opštoj bolnici Pančevo ovaj procenat nešto niži i iznosi 77%.



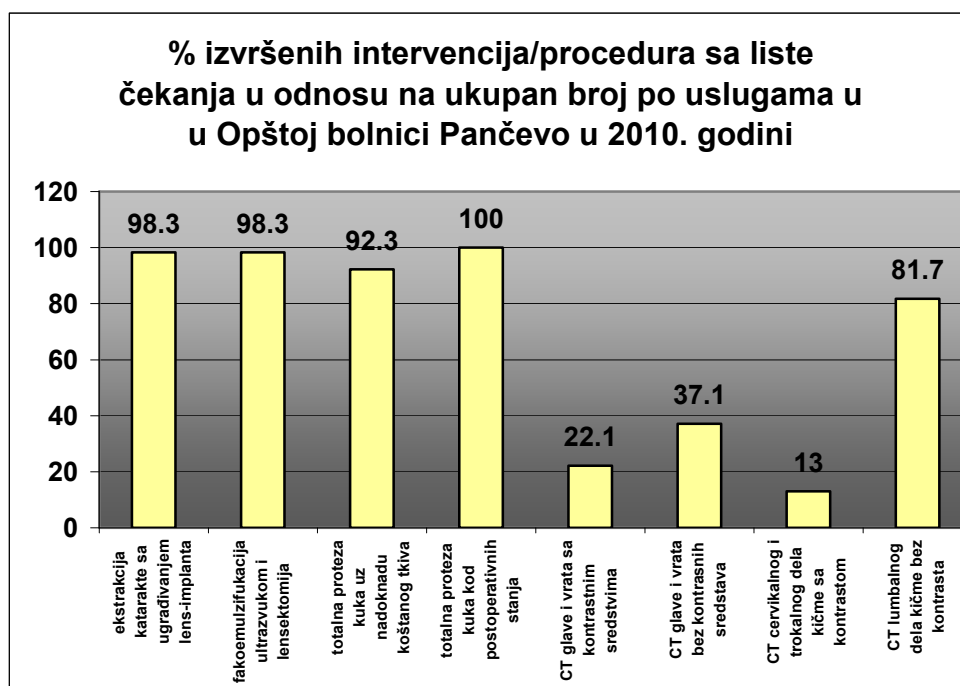
Procenat uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija u Opštoj bolnici u Vršcu iznosi 58%, dok je u Opštoj bolnici Pančevo ovaj procenat niži i iznosi (44%).



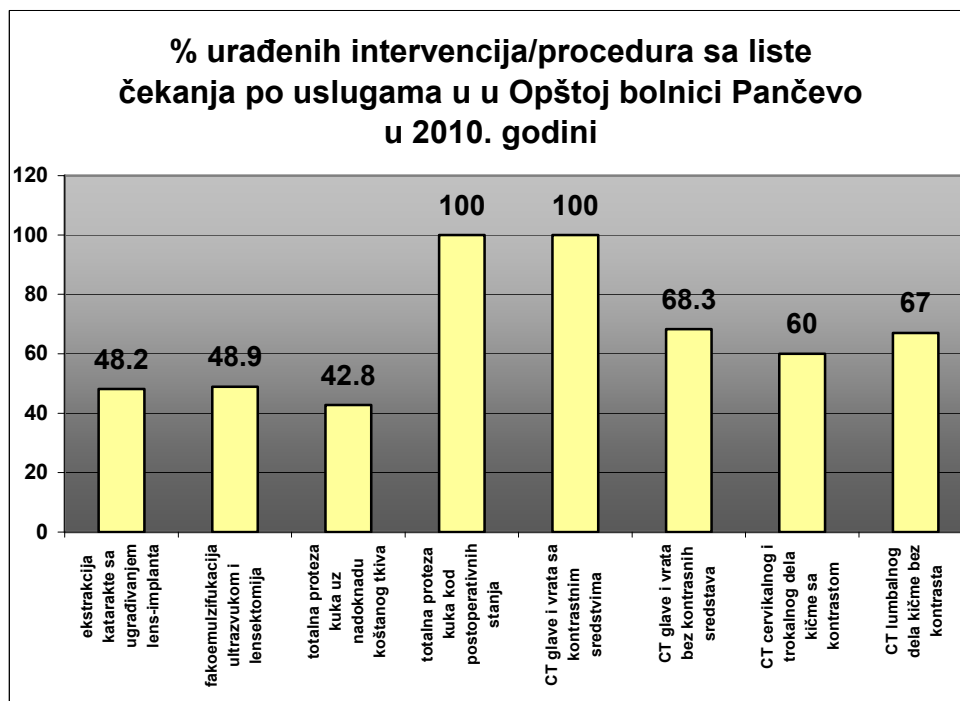
Najviše novih pacijenata u Opštoj bolnici Pančevo čekalo je na fakoemulzifikaciju ultrazvukom i lensektomiju (510 pacijenata).



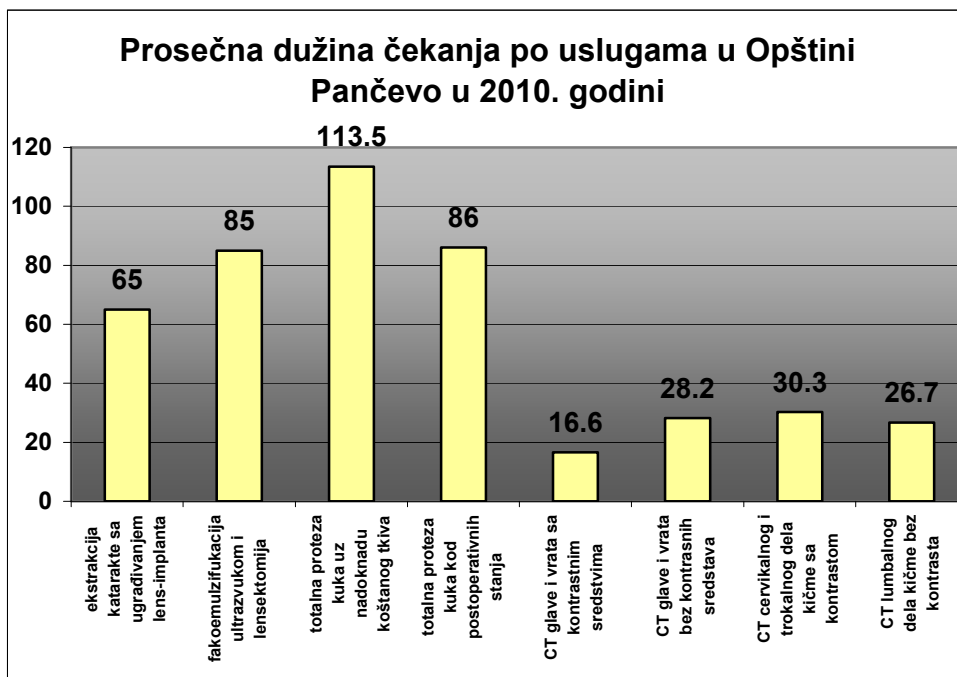
Procenat izvršenih intervencija/procedura sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj usluga u Opštoj bolnici u Pančevu je različit (od 100% za ugradnju totalne proteze kuka kod posttraumatskih stanja do 13% za CT cervikalnog i torakalnog dela kičme sa kontrastnim sredstvima).



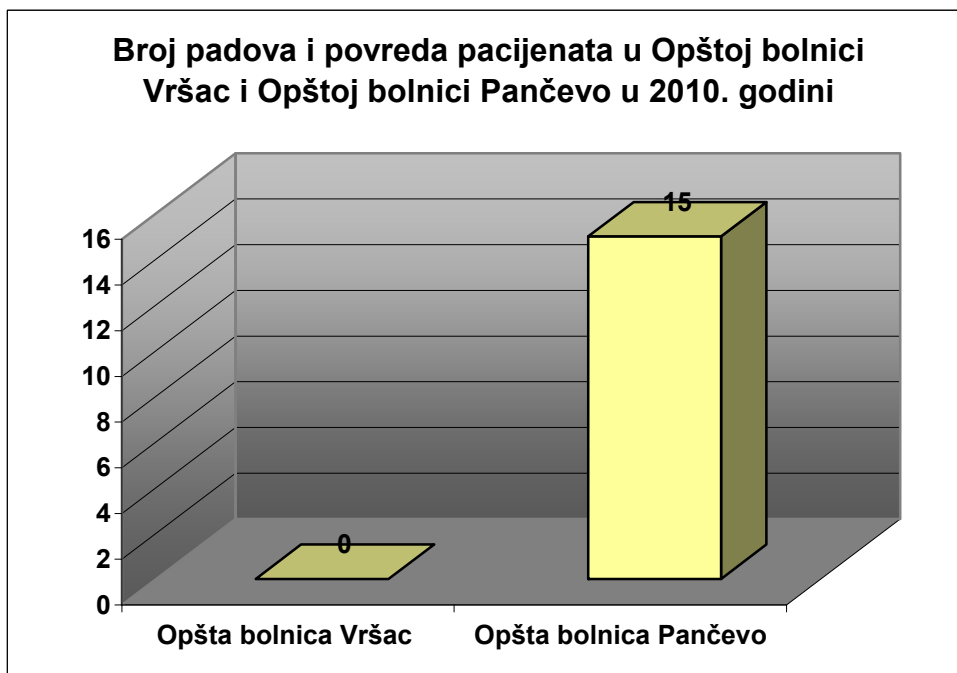
Procenat urađenih intervencija/procedura sa liste čekanja u Opštoj bolnici u Pančevu je različit (od 100% za ugradnju totalne proteze kuka kod posttraumatskih stanja i CT pregleda glave i vrata sa kontrastnim sredstvima do 43% za ugradnju totalnih proteza kuka uz nadoknadu koštanog tkiva).



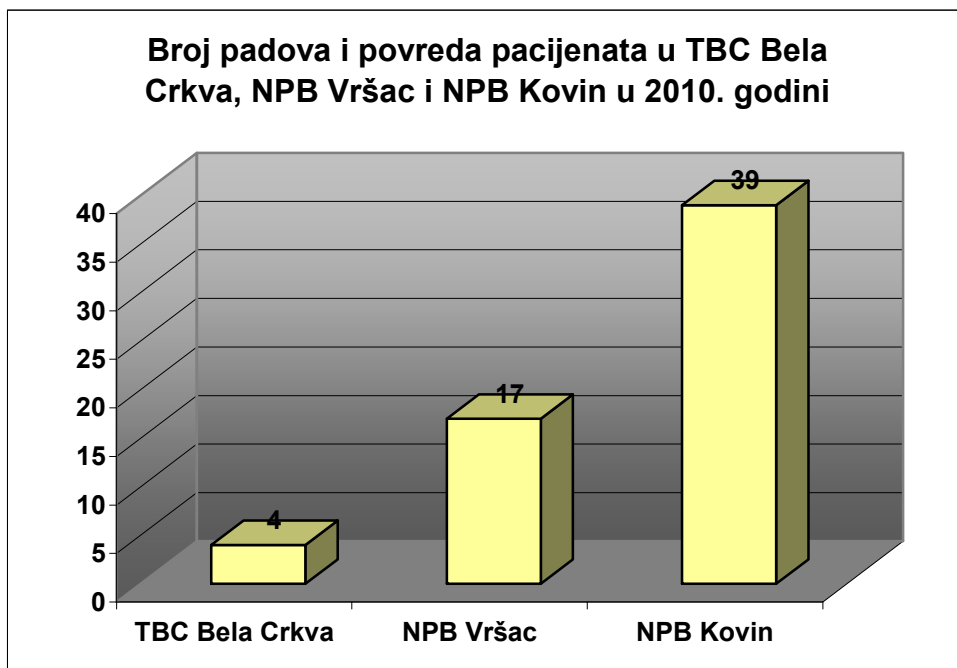
Prosečna dužina čekanja za intervencije /procedure sa liste čekanja u Opštoj bolnici u Pančevu se kreće od 17 do 113 dana (od 17 dana za CT cervikalnog i torakalnog dela kičme sa kontrastom do 113 dana za ugradnju totalne proteze kuka uz nadogradnju koštanog tkiva).



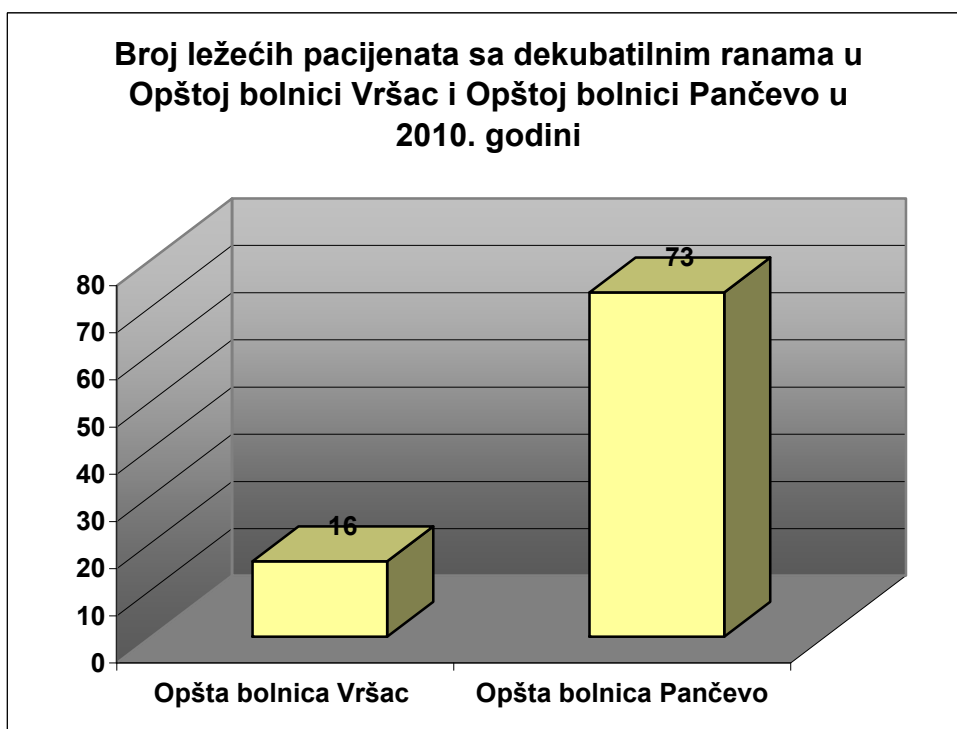
U Opštoj bolnici Pančevo je tokom predhodne godine bilo 15 povreda i padova pacijenata, dok ih u Opštoj bolnici Vršac nije bilo.



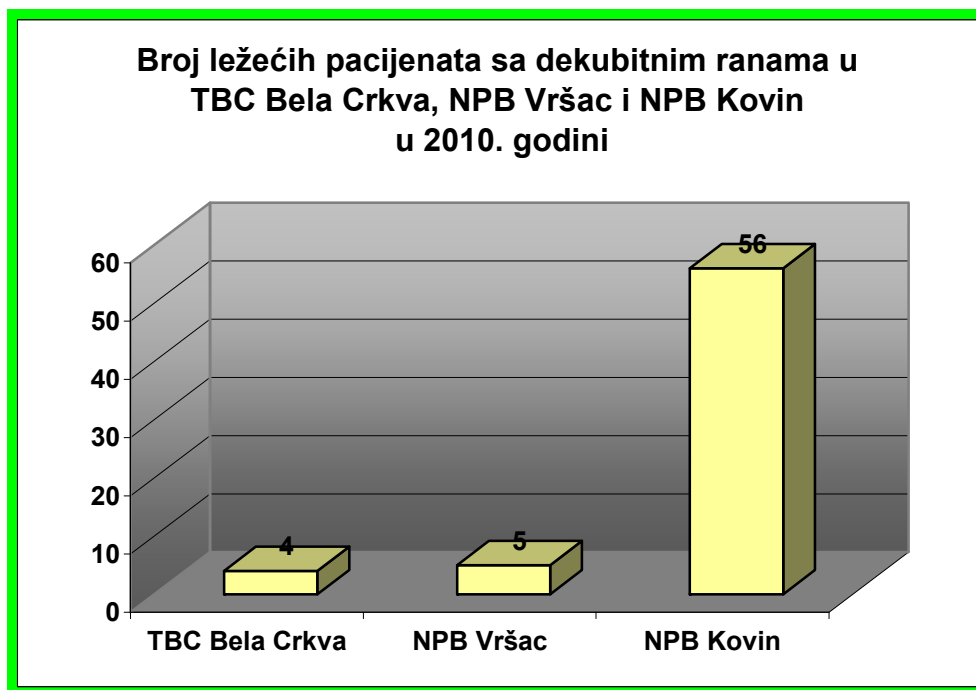
Među specijalnim bolnicama, najveći broj padova i povreda tokom hospitalizacije je zabeležen u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina (39), u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Vršca bilo ih je 17, a u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi samo 4.



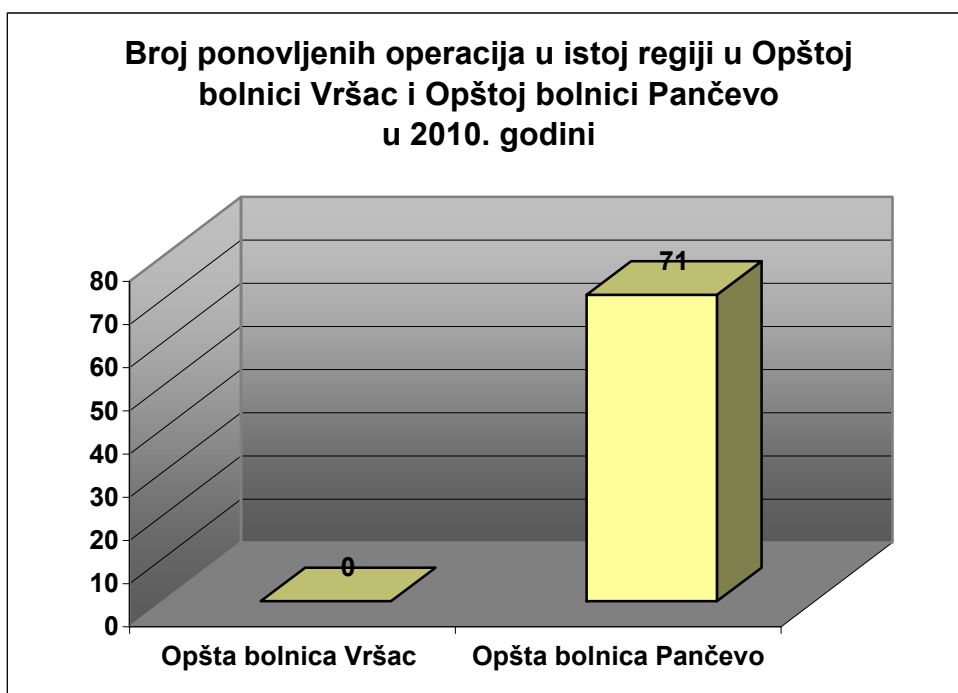
U Opštoj bolnici Vršac je bilo lečeno 16 pacijenta sa dekubitnim ranama, dok ih je u Opštoj bolnici u Pančevu tokom 2010. godine bilo ukupno 73.



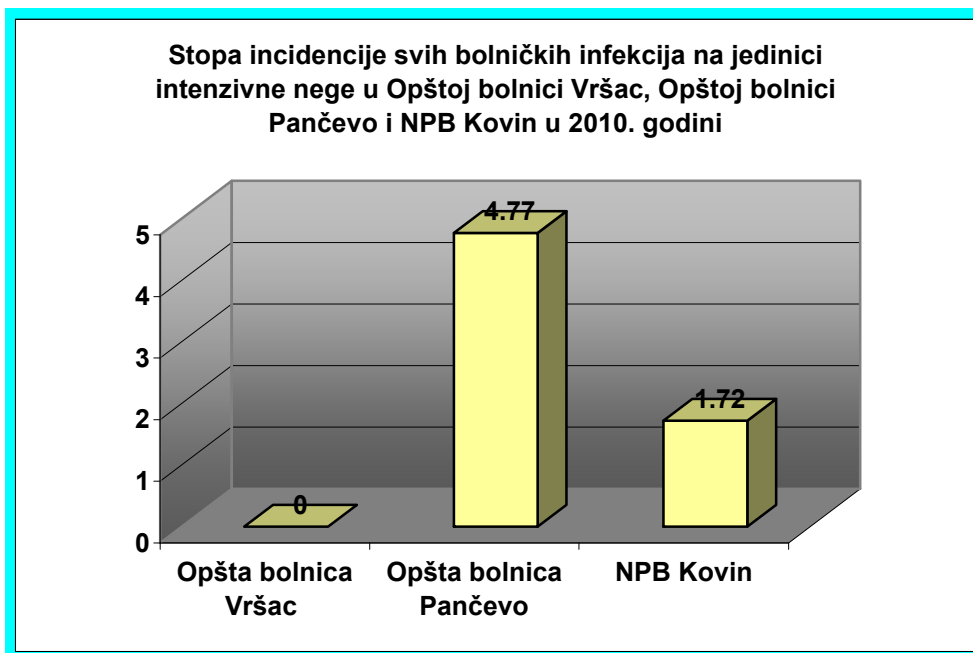
U specijalnim bolnicama najveći broj ležećih pacijenata sa dekubitnim ranama je zabeležen u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina (56), u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Vršca bilo je 5 ovakvih pacijenata, a u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi 4 pacijenta sa dekubitnim ranama.



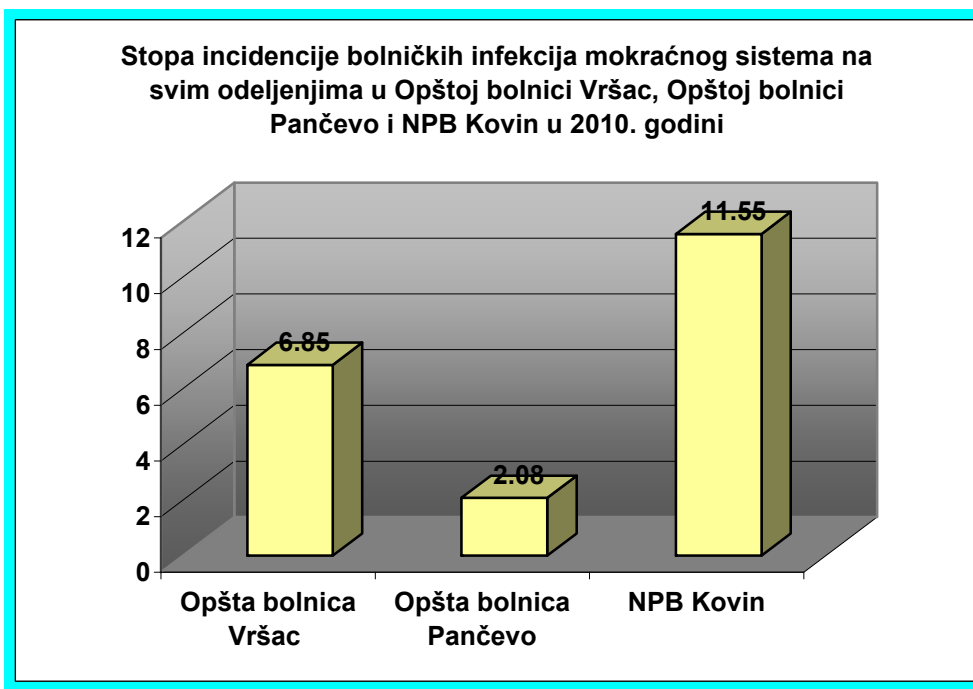
U Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo ponovljenih operacija u istoj regiji, dok ih je u Opštoj bolnici u Pančevu bila 71 tokom predhodne godine.



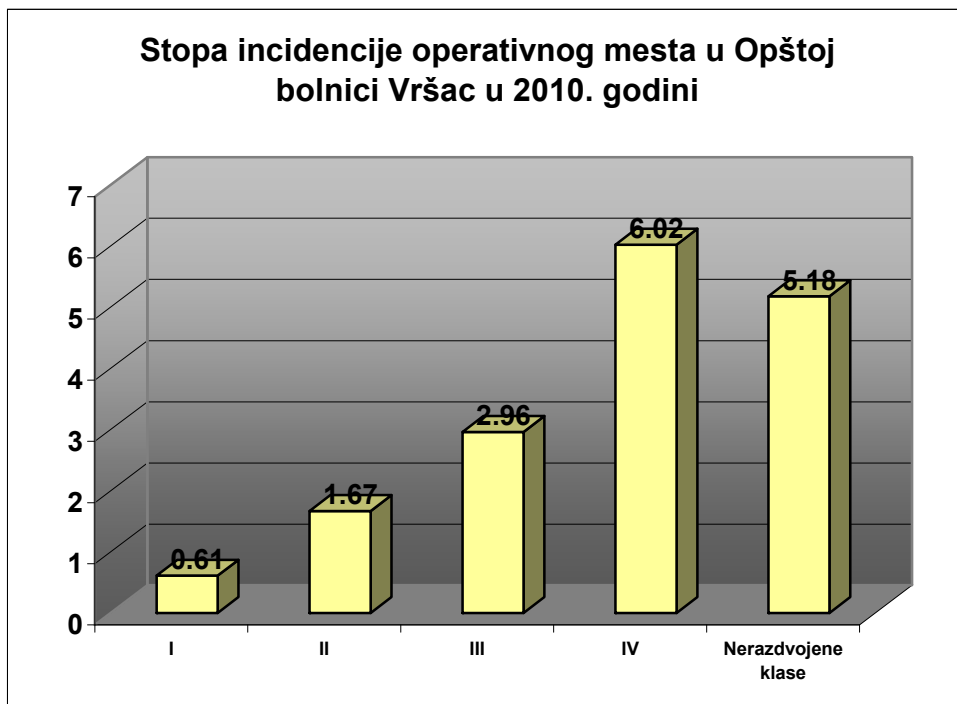
Stopa incidence svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege je bila najviša u Opštoj bolnici u Pančevu 4,77. U Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo registrovanih bolničkih infekcija, dok je stopa incidence svih bolničkih infekcija u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti Kovin iznosila 1,7.



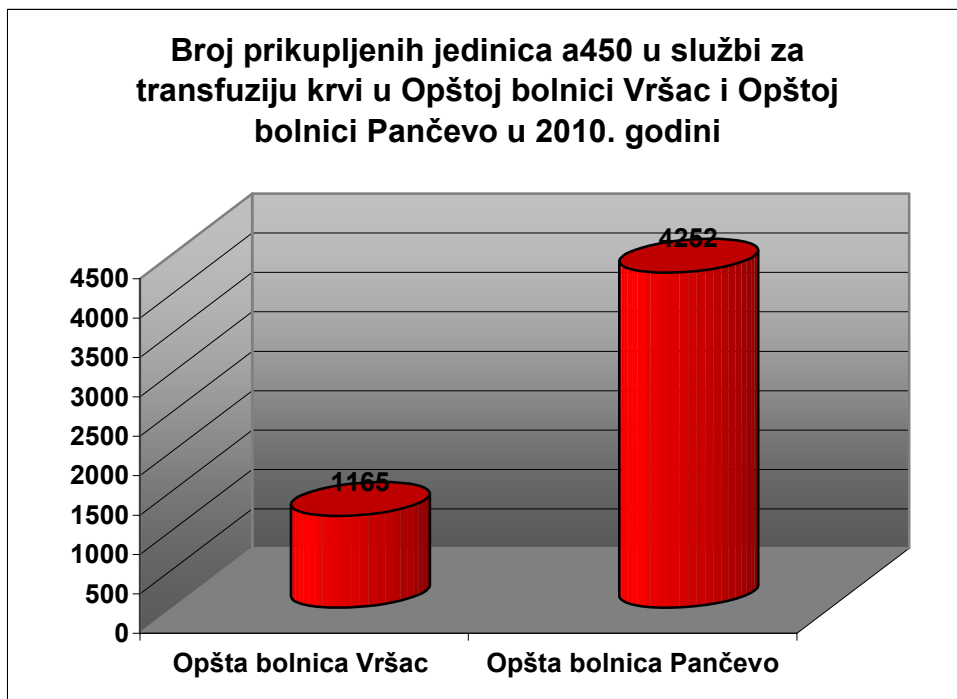
Stopa incidence bolničkih infekcija mokraćnog sistema, bila je najviša u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Kovinu (11,5), a u Opštoj bolnici u Pančevu je bila najniža i iznosila 2,1.



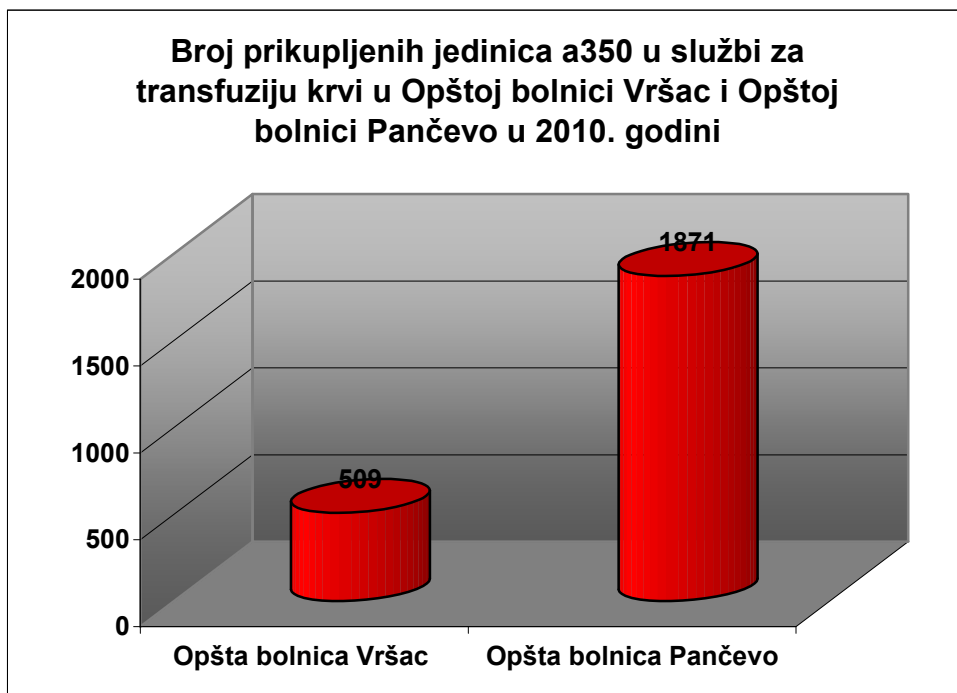
Stopa incidencije operativnog mesta u Opštoj bolnici Vršac u 2010. godini je prikazana sledećim grafikonom.



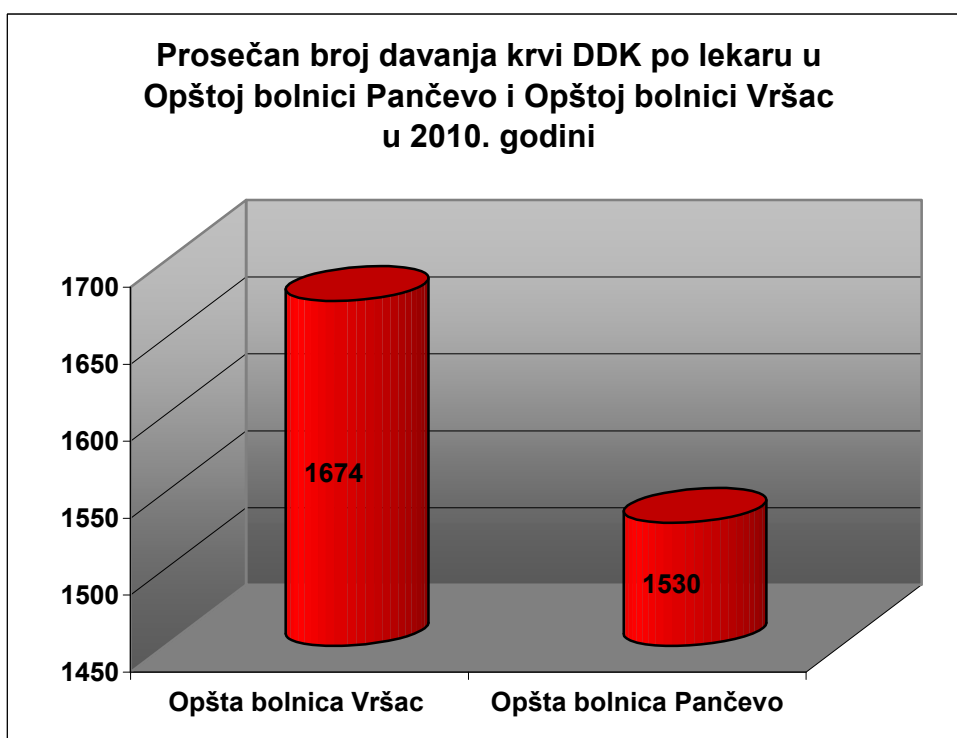
Broj prikupljenih jedinica A 450 je bio znatno viši u Opštoj bolnici Pančevo (4252), nego u Opštoj bolnici u Vršcu 1165.



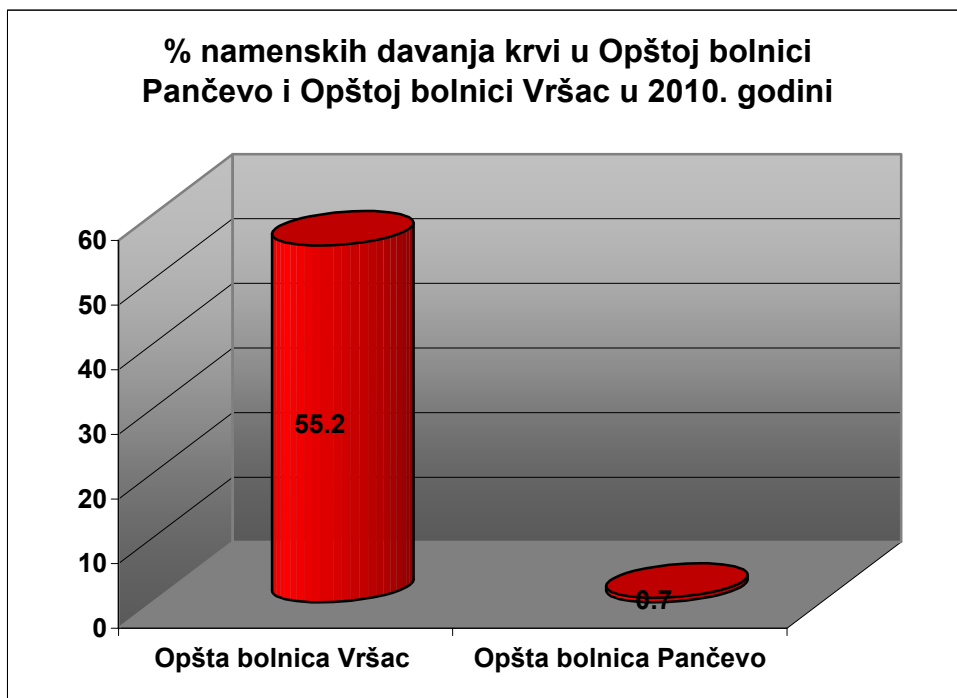
Broj prikupljenih jedinica A 350 je bio znatno viši u Opštoj bolnici Pančevo (1871), a u Opštoj bolnici u Vršcu 509.



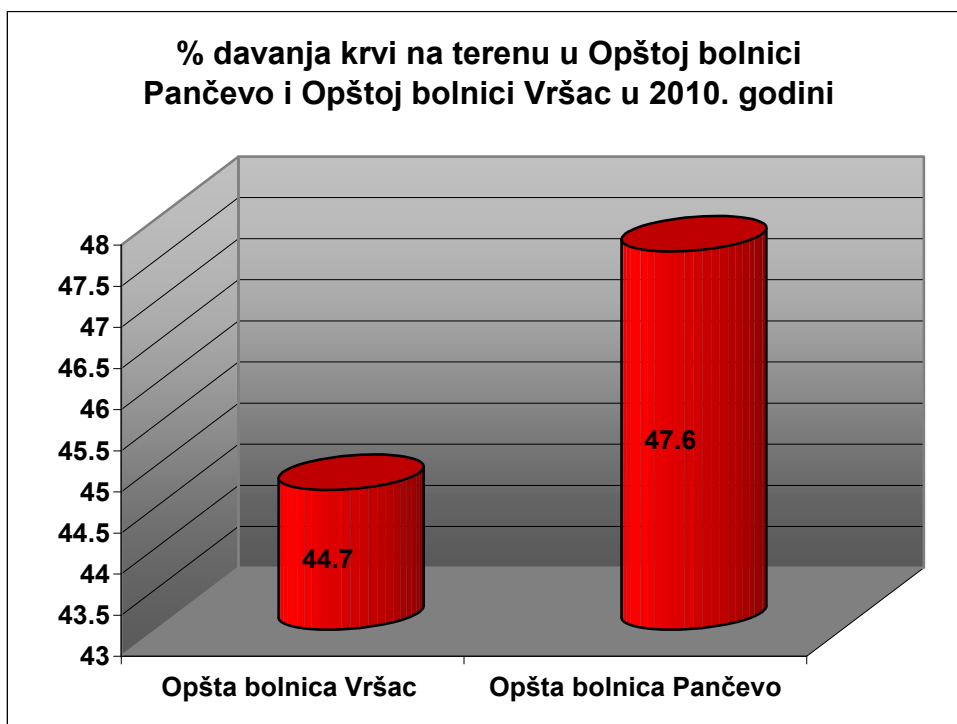
Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru je u Opštoj bolnici Vršac iznosio 1674 po lekaru, a u Opštoj bolnici Pančevo 1530 davanja krvi po lekaru.



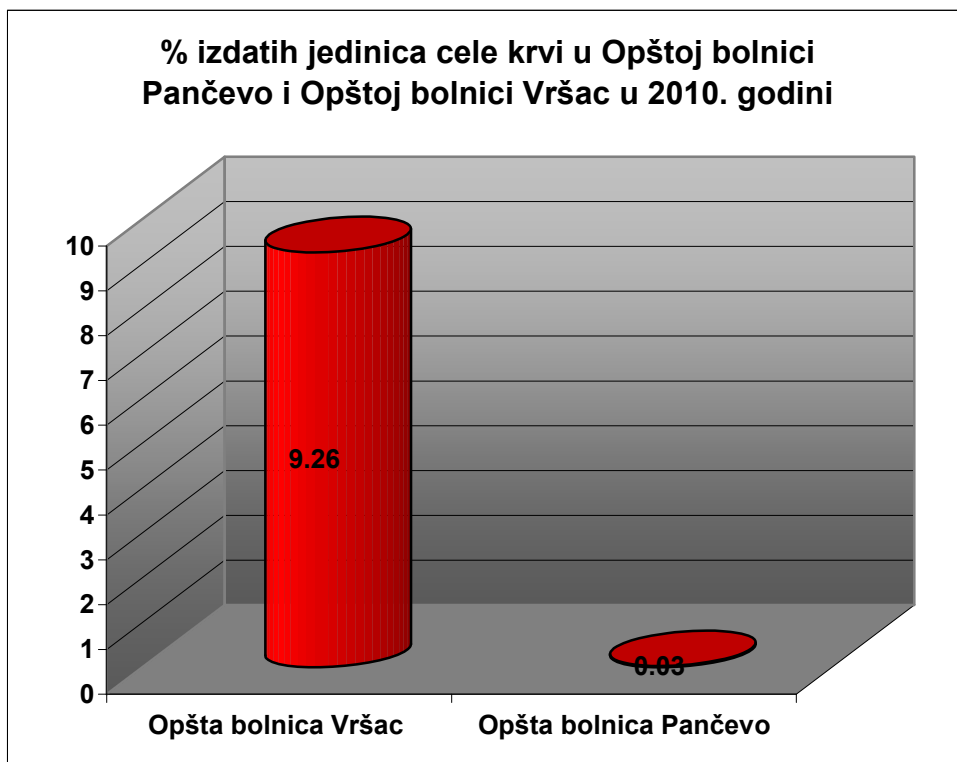
Procenat namenskih davanja krvi u Opštoj bolnici Pančevo je iznosio 0,7%, dok u Opštoj bolnici u Vršcu bio veći i iznosio je 55%.



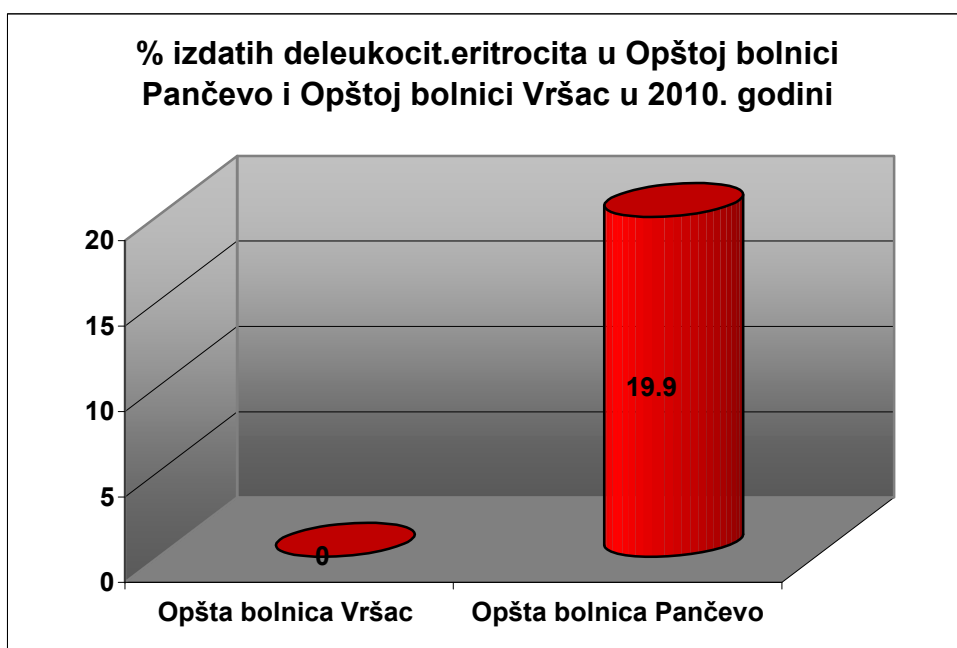
Procenat davanja krvi na terenu u Opštoj bolnici Pančevo je iznosio 48%, dok je u Opštoj bolnici u Vršcu ovaj procenat nešto niži i iznosi 45%.



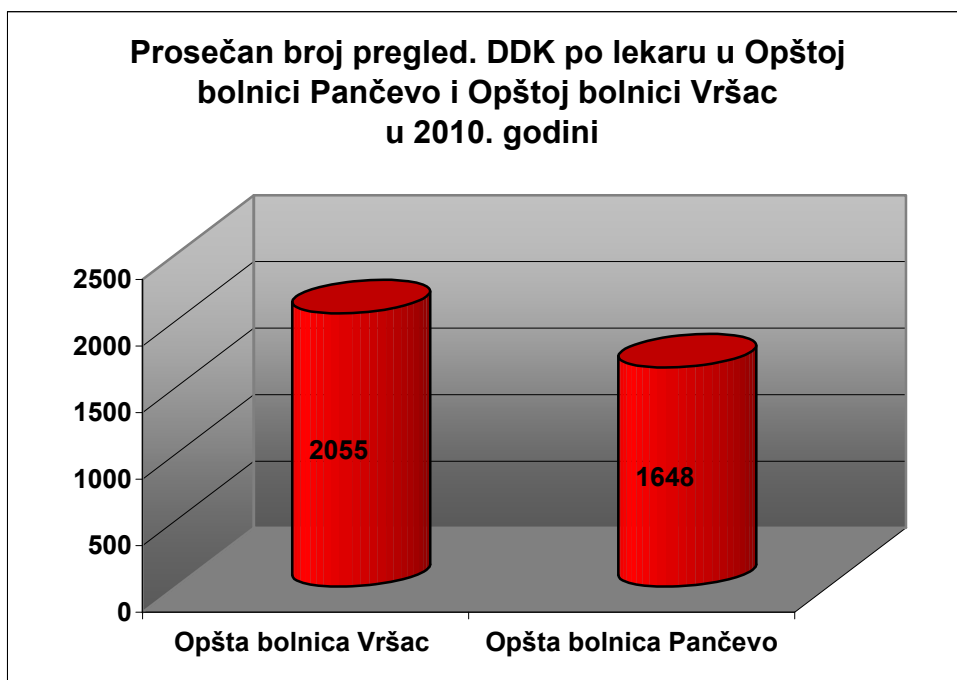
Procenat izdatih jedinica cele krvi u Opštoj bolnici Pančevo je iznosio 0,03%, dok je u Opštoj bolnici u Vršcu ovaj procenat viši i iznosi 9,3%.



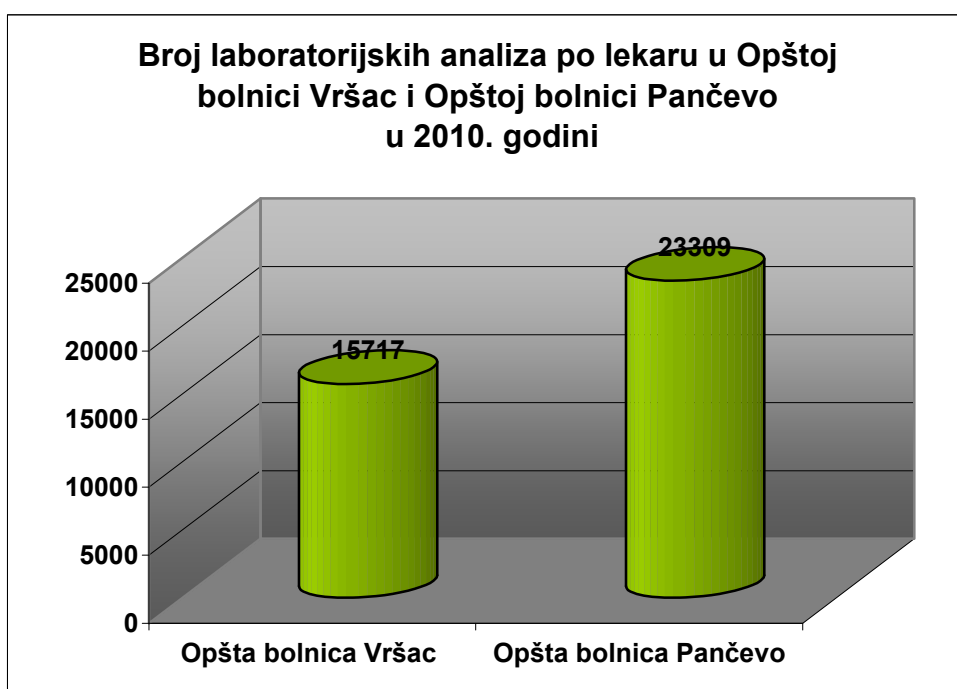
Procenat izdatih deleukocitarnih eritrocita u Opštoj bolnici Pančevo je iznosio 19,9%, dok u Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo izdatih separatisanih eritrocita.



Prosečan broj pregledanih DDK krvi po jednom lekaru je u Opštoj bolnici Pančevo iznosio 1648, a u Opštoj bolnici Vršac 2055 davanja krvi po lekaru.



Broj laboratorijskih analiza, po diplomiranom biohemičaru ili lekaru specijalisti medicinske biohemije, znatno je viši u Opštoj bolnici u Pančevu i iznosi 23.309 laboratorijskih analiza po lekaru, dok je u Opštoj bolnici u Vršcu ovaj broj iznosio 15.717 laboratorijskih analiza po lekaru.



ZAKLJUČAK

Analizom dobijenih rezultata iz pokazatelja za praćenje kvaliteta rada može se zaključiti da:

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti:

1. Najviše **dece u 7. godini života, sa svim zdravim zubima** je registrovano u Domu zdravlja Pančevo, a najmanje u Domu zdravlja Plandište i Bela Crkva, najviše **dece sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima** u Domu zdravlja Plandište, a najmanje u Domu zdravlja Kovačica, najviše **dece u 7. i 12. godini obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida** registrovano je u Domu zdravlja Alibunar, Bela Crkva, Vršac, Kovačica, Opovo i Kovin, a najmanje u Domu zdravlja Plandište. Najviše korisnika koji su dobili **najmanje jednu plombu** registrovano je u Domu zdravlja Bela Crkva, a najmanje u Domu zdravlja Opovo. Najviše korisnika **starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija** registrovano je u Domu zdravlja Opovo, a najmanje u Domu zdravlja Alibunar. **Najveći prosečan broj poseta po stomatologu** ima Dom zdravlja Kovin, a najmanji ima Dom zdravlja Plandište;
2. **Najveći ukupan broj propisanih recepata**, po lekaru na 100 poseta, u svim službama, ima Dom zdravlja Opovo, a najmanji ima Dom zdravlja Pančevo. **Najveći ukupan broj uputa za laboratoriju**, po lekaru na 100 poseta, u svim službama, ima Dom zdravlja Opovo, a najmanji broj ima Dom zdravlja Pančevo. **Najveći ukupan broj uputa za specijalističko-konsultativne preglede**, po lekaru na 100 poseta, u svim službama, ima Dom zdravlja Bela Crkva, a najmanji broj ima Dom zdravlja Pančevo. **Najveći ukupan broj uputa za rendgen**, po lekaru na 100 poseta, u svim službama, ima Dom zdravlja Bela Crkva, a najmanji broj ima Dom zdravlja Pančevo. **Najveći ukupan broj uputa za ultrazvuk**, po lekaru na 100 poseta, u svim službama, ima Dom zdravlja Plandište, a najmanji broj ima Dom zdravlja Pančevo;
3. **Najveći ukupan prosečan broj poseta**, po lekaru u svim službama ima Dom zdravlja Alibunar, a najmanji prosečan broj poseta po lekaru ima Dom zdravlja Plandište. **Najveći procenat preventivnih poseta**, u ukupnom broju poseta, u svim službama ima Dom zdravlja Vršac, a najmanji ima Dom zdravlja Alibunar;
4. **Najveći obuhvat vakcinacijom protiv gripa** kod osoba starijih od 65 godina je zabeležen u Domu zdravlja Plandište, dok je obuhvat ovom vakcinom bio najmanji u Domu zdravlja Pančevo;
5. Jedino su Domovi zdravlja u Vršcu, Kovinu i Pančevu ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu. **Najveći procenat povreda na radu** registrovan je u Domu zdravlja Vršac gde je ujedno i **najveći procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu**.
6. **Najveći procenat uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija** u Službi hitne medicinske pomoći je ostvaren u Domu zdravlja Alibunar, a najmanji u Domu zdravlja Kovin, dok u Domu zdravlja Bela Crkva nije bilo uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija. **Najveći procenat naprasnih smrti** u službi hitne medicinske pomoći imao je Dom zdravlja Vršac, a najmanji Dom zdravlja Alibunar. **Najveći procenat samostalno rešenih slučajeva** u Službi hitne medicinske pomoći je ostvaren u Domu zdravlja Kovačica, dok je ovaj procenat najniži u Domu zdravlja Pančevo. **Najkraće reakciono vreme I** u okviru Službi hitne medicinske pomoći je registrovano u Domu zdravlja Bela Crkva (0,03 minuta), dok je u Domu zdravlja Alibunar ono najduže i iznosi 2,9 minuta. **Najkraće reakciono vreme II** u okviru Službi hitne medicinske pomoći je registrovano u Domu zdravlja Pančevo (5,7 minuta), dok je u Domu zdravlja Alibunar ono najduže i iznosi 14,6 minuta;
7. **Najveći broj izdatih recepata po farmaceutu** je zabeležen u Domu zdravlja Bela Crkva, a najmanji u Domu zdravlja u Kovačici. **Najveći broj izdatih naloga za medicinska sredstva** po farmaceutu je zabeležen u Domu zdravlja Bela Crkva, a najmanji u Domu zdravlja Opovo. **Najveći**

broj izdatih magistralnih i galenskih lekova po farmaceutu je zabeležen u Domu zdravlja Pančevo, a najmanji u Domu zdravlja Bela Crkva, dok Dom zdravlja Alibunar, Kovin, Plandište i Opovo nisu imali izdate magistralne/galenske lekove;

- 8. Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled u specijalističko-konsultativnim službama** u primarnoj zdravstvenoj zaštiti je bila najveća u Domu zdravlja Plandište i iznosi 10 dana, dok su pacijenti u Domu zdravlja Alibunar pregledani bez čekanja.

U sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti:

- 1. Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled** u specijalističko-konsultativnim službama u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti je bila najveća u Opštoj bolnici Vršac, dok su pacijenti u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti iz Bele Crkve pregledani u specijalističko-konsultativnim službama bez čekanja;

- 2. Opšta bolnica Vršac ima više preoperativnih dana lečenja, manji prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, spinalnoj i epiduralnoj anesteziji po hirurgu i manju stopu letaliteta neoperisanih i operisanih pacijenata,** dok Opšta bolnica u Pančevu ima veću stopu letaliteta operisanih i neoperisanih pacijenata;

- 3. Stopa letaliteta za nivo ustanove,** najviša je Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Beloj Crkvi, a najniža u Opštoj bolnici u Vršcu. **Procenat umrlih pacijenata u toku 48 sati od prijema u bolnicu,** je bio najveći u Opštoj bolnici u Vršcu, a najmanji u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Vršcu;

- 4. Najveću prosečnu dužinu lečenja** u opštim bolnicama ima Interno odeljenje Opšte bolnice Vršac, i ona iznosi 11 dana, a među specijalnim bolnicama, Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti u Vršcu sa 171,1 dana, dok najmanju dužinu lečenja ima Ginekološko-akušersko odeljenje Opšte bolnice u Pančevu (4,2 dana, a među specijalnim bolnicama, bolnica u Beloj Crkvi 88 dana);

- 5. Najveći broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji** ima Dečije odeljenje Opšte bolnice u Pančevu, a među specijalnim bolnicama Specijalna bolnica u Beloj Crkvi, dok najmanji broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji ima Hirurško odeljenje Opšte bolnice u Pančevu, a među specijalnim bolnicama psihijatrijska bolnica u Vršcu;

- 6. Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove** je najveći na Internom odeljenju u Opštoj bolnici Vršac, a u specijalnim u Beloj Crkvi, dok je najmanji na Ginekološko-akušerskom odeljenju Opšte bolnice u Pančevu, a među specijalnim bolnicama u Specijalnoj bolnici u Kovinu;

- 7. Stopa letaliteta hospitalizovanih zbog infarkta miokarda** je bila viša u Opštoj bolnici Vršac, kao i **procenat umrlih usled infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema. Stopa letaliteta hospitalizovanih usled cerebro-vaskularnog insulta** je bila viša u Opštoj bolnici Vršac, a među specijalnim bolnicama u Specijalnoj bolnici Vršac. **Procenat umrlih usled cerebro-vaskularnog insulta u toku prvih 48 sati od prijema** bio veći u Opštoj bolnici Vršac, a kod specijalnih bolnica u specijalnoj bolnici iz Vršca. **Prosečna dužina bolničkog lečenja za hospitalizovane usled infarkta miokarda** je veća u Opštoj bolnici Pančevo (10 dana), a **prosečna dužina bolničkog lečenja za hospitalizovane usled cerebrovaskularnog insulta** u Specijalnoj bolnici u Kovinu (24 dana);

- 8. Procenat porođaja koji su obavljani carskim rezom** je viši u Opštoj bolnici Vršac, dok je **broj povreda porodilja** nastalih pri porođaju bio viši u Opštoj bolnici u Pančevu (Opšta bolnica Vršac u predhodnoj godini nije imala povrede porodilja); **broj povreda novorođenčadi** nastalih pri porođaju bio viši u Opštoj bolnici iz Vršca. U Opštim bolnicama u Pančevu i Vršcu nijedna **porodilja nije umrla tokom hospitalizacije, dok je u Opštoj bolnici Pančevo petoro živorođene dece umrlo do otpusta.**

9. U toku jednog sata u Opštoj bolnici u Vršcu su zbrinuti svi pacijenti, dok je u Opštoj bolnici Pančevo ovaj procenat nešto niži i iznosi 77%, a **procenat uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija** je bio nešto veći u Opštoj bolnici u Vršcu (58%), nego u Opštoj bolnici Pančevo (44%);

10. Najviše novih pacijenata u Opštoj bolnici Pančevo čeka na fakoemulzifikaciju ultrazvukom i lensektomiju. **Procenat izvršenih intervencija /procedura sa liste čekanja** u odnosu na ukupan broj usluga u Opštoj bolnici u Pančevu je različit (od 13% do 100%). **Procenat urađenih intervencija/procedura sa liste čekanja** u Opštoj bolnici u Pančevu je različit (od 43% do 100%). **Prosečna dužina čekanja za intervencije /procedure sa liste čekanja** u Opštoj bolnici u Pančevu se kreće od 17 do 113 dana;

11. Padova i povreda pacijenata je bilo samo u Opštoj bolnici Pančevo, dok je među specijalnim bolnicama najveći broj padova i povreda zabeležen u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina. U Opštoj bolnici Vršac je bilo 16 **pacijenata sa dekubitnim ranama**, dok ih je u Opštoj bolnici u Pančevo bilo 73, a u specijalnim bolnicama najveći broj ležećih pacijenata sa dekubitnim ranama je zabeležen u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti iz Kovina (56), a najmanji u Specijalnoj bolnici u Beloj Crkvi. U Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo **ponovljenih operacija u istoj regiji**, dok ih je u Opštoj bolnici u Pančevu bilo 71. **Stopa incidence svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege** je bila najviša u Opštoj bolnici u Pančevu, dok u Opštoj bolnici u Vršcu nije bilo registrovanih bolničkih infekcija. **Stopa incidence bolničkih infekcija mokraćnog sistema** je bila najviša u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti u Kovinu, a u Opštoj bolnici u Pančevu je bila najniža;

12. Broj prikupljenih jedinica krvi (A 450, A 350), je veći u Opštoj bolnici u Pančevu, a **prosečan broj davanja krvi DDK** po lekaru i **procenat namenskih davanja krvi** su bili veći u Opštoj bolnici Vršac. **Procenat davanja krvi na terenu** i **prosečan broj pregledanih DDK krvi po lekaru** je bio **viši** u Opštoj bolnici Pančevo.

13. Broj laboratorijskih analiza po jednom diplomiranom biohemičaru ili lekaru specijalisti medicinske biohemije znatno je viši u Opštoj bolnici u Pančevu.